



# 打印管理内部部署

版本 2.14.0

---

## 管理员指南

2023 年 12 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

<b>概述</b> .....	<b>7</b>
系统要求.....	7
理解“Lexmark 打印管理”系统.....	11
理解解决方案架构.....	11
理解“刷卡打印”应用程序.....	15
理解移动特性.....	16
理解用户身份验证和委派.....	16
可靠性、可扩展性和灾难恢复.....	16
跨地理位置的性能.....	19
确定数据库和文件大小，以及其他注意事项.....	20
理解跟踪、报告和配额.....	21
理解“打印管理控制台”.....	22
支持的打印机型号.....	23
支持的 Web 浏览器.....	24
支持的语言.....	25
<b>安装“Lexmark 打印管理”</b> .....	<b>26</b>
安装 LPM.....	27
使用备份文件安装 LPM.....	28
无提示安装 LPM.....	30
理解 LPM 安装程序备份特性.....	35
理解 LDAP 备份过程.....	36
理解数据库.....	36
了解如何使用 Microsoft SQL 数据库安装 LPM.....	39
理解 LDAP 信息.....	39
配置安装后设置.....	40
配置多个域.....	40
为解决方案配置多个域支持.....	40
为 LPM 用户门户配置多个域支持.....	41
配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展.....	42
安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展.....	42
<b>配置“Lexmark 打印管理”</b> .....	<b>43</b>
访问“Lexmark LDD 管理控制台”.....	43
更改服务器的状态.....	43
将打印服务器添加到软件客户端组.....	43
创建“刷卡打印”队列.....	44

安装 LDD 端口监视器软件.....	44
配置打印队列.....	44
配置打印驱动程序.....	45
配置打印选项.....	46
添加 LDD 客户端服务.....	46
在“Lexmark LDD 管理控制台”中配置“刷卡打印”解决方案.....	47
配置应用程序设置.....	47
了解如何根据作业站点名称筛选打印作业队列.....	47
配置打印机安全性.....	48
添加打印机到设备组.....	48
为设备组定制主屏幕.....	49
AD FS 和 PKCE 的单点登录.....	51
配置移动设备.....	53
移动单点登录.....	54
理解系统要求.....	55
支持的电子邮件协议.....	55
移动设备使用情况的支持打印机.....	55
支持的文件格式.....	55
配置“Lexmark 打印”.....	56
文档转换软件相关性.....	56
配置“Lexmark 打印”应用程序设置.....	56
理解移动和电子邮件配置数据.....	57
限制每次作业提交的最大文件大小.....	60
将“Lexmark 打印”添加到软件客户端组.....	60
配置文档转换软件.....	60
安装 .NET Framework.....	60
安装 OpenOffice 或 LibreOffice.....	60
安装 Microsoft Office.....	61
将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印”.....	62
配置“Lexmark 电子邮件观察程序”.....	62
理解“Lexmark 电子邮件观察程序”配置数据.....	62
“Lexmark 电子邮件观察程序”的现代验证支持.....	65
“Lexmark 电子邮件观察程序”的现代身份验证支持.....	65
理解身份验证支持要求.....	65
配置客户端应用程序和 API 权限.....	66
配置 LPM 服务器的现代身份验证.....	67
理解电子邮件打印选项.....	69
配置打印机别名.....	70
配置 AirPrint 的服务器.....	71
访问 AirPrint 配置.....	71
理解 AirPrint 发现.....	71
配置“来宾打印”.....	71
测试解决方案.....	74

<b>部署 “Lexmark 打印管理”</b> .....	<b>75</b>
支持的组件.....	75
管理 eSF 配置.....	77
理解 UCF 文件.....	78
管理 UCF 设置.....	78
配置 UCF 设置.....	79
<b>管理 “Lexmark 打印管理”</b> .....	<b>80</b>
提高设备发现和策略更新速度.....	80
调度清除任务.....	80
在 “Lexmark LDD 管理控制台” 中设置多域支持.....	81
设置 BadgeAuth 或 CardAuth 的多域支持.....	81
配置 “打印管理控制台” .....	82
访问 “打印管理控制台” .....	82
配置 “打印管理控制台” .....	82
密码管理.....	86
使用 “打印管理控制台” 特性.....	87
仪表板 .....	87
理解报告.....	88
打印和 Reprint 队列.....	89
代理 .....	89
PIN 码.....	90
证章 .....	90
功能访问.....	91
配额 .....	92
策略 .....	93
备用位置.....	95
PrintTrack 设备 .....	95
打印机别名 .....	96
管理并生成报告.....	96
使用 “Lexmark LDD 管理控制台” .....	96
生成报告.....	96
调度报告.....	97
使用 “打印管理控制台” .....	98
生成报告.....	98
导出报告.....	98
<b>保护 “Lexmark 打印管理”</b> .....	<b>99</b>
理解免费和开源软件以及漏洞扫描程序.....	99
配置 “安全打印” .....	99

保护对“打印管理控制台”的访问.....	100
理解数字证书.....	100
配置 Apache 以使用 SSL 证书.....	101
验证“Lexmark 打印管理”.....	102
防病毒策略要求和建议.....	102
使用 httpd.conf 文件配置 Apache.....	102
支持的端口号和协议.....	105
使用 LPM REST API 进行身份验证.....	107
使用令牌进行身份验证.....	107
使用 hashid 进行身份验证.....	108
<b>执行可选配置.....</b>	<b>109</b>
配置 DNS 服务器.....	109
为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器.....	109
在 Windows Server 2012 中添加 DNS 角色.....	109
添加正向查找区域.....	109
添加反向查找区域.....	110
添加主机 A 记录.....	110
添加规范名称 (CNAME) 记录.....	111
添加 _tcp 子域.....	111
添加 _ipp 子域.....	111
添加 _sub 子域.....	111
添加 _universal PTR 记录.....	111
添加 PTR、SRV 和 TXT 记录.....	112
添加 _ipps 子域.....	113
为 _ipps 子域添加 _sub 子域.....	113
为 _sub 子域添加 _universal PTR 记录.....	113
为 _ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录.....	114
添加 _udp 子域.....	115
添加 _udp-sd 子域.....	115
为 _dns-sd 子域添加 _services、b 和 lb PTR 记录.....	115
设置 DNS 转发器.....	116
委派一个域.....	117
为 AirPrint 广告配置 BIND.....	117
创建密钥文件.....	117
创建 named.conf 文件.....	117
创建正向查找区域文件.....	118
创建反向查找区域文件.....	119
在 named.conf 文件中引用区域文件.....	119
启动 ISC BIND 服务.....	120
DNS 服务器配置的其他注意事项.....	120
使用 Apple 配置器创建配置文件.....	120
理解 DNS 服务器配置的命令行工具.....	121

使用 rf IDEAS 配置“刷卡打印” .....	122
安装 rf IDEAS Ethernet 241 适配器.....	122
使用 rf IDEAS 发现工具配置 rf IDEAS Ethernet 241 .....	123
使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 rf IDEAS Ethernet 241 .....	123
配置 rf IDEAS 证章读取器 .....	124
配置客户端配置文件 .....	124
配置用户验证.....	124
配置“打印管理控制台”特性.....	125
使用“刷卡打印” .....	125
从计算机发送打印作业 .....	125
使用打印机释放打印作业.....	125
使用 rf IDEAS 释放打印作业 .....	126
为 LPM 配置“本地打印机管理代理” .....	126
<b>疑难解答.....</b>	<b>130</b>
“Lexmark 打印管理”疑难解答.....	130
移动设备配置疑难解答.....	138
“Lexmark 无服务器打印管理”疑难解答.....	145
<b>附录.....</b>	<b>151</b>
<b>注意事项.....</b>	<b>193</b>
<b>索引.....</b>	<b>194</b>

## 概述

使用 Lexmark™ 打印管理 (LPM) 内部部署解决方案，将打印作业从任何地方发送到一个中央打印队列。您可以安全地释放系统中任何 Lexmark 打印机上的作业。

该解决方案支持以下功能：

- 在使用打印机的标准功能（如复印、传真、电子邮件和扫描到 FTP 站点或网络）时对用户进行身份验证。
- 让其他用户（称为“代理”）打印您的作业。
- 使用证章、卡片、PIN 或用户名和密码进行身份验证。
- 设置用户配额并跟踪使用情况。
- 使用 AirPrint 软件功能发送打印作业。

通过使用“Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)”平台，您可以将文件从以下位置安全地发送到服务器，并在打印之前保留文件：

- 计算机
- 移动设备
- 电子邮件
- AirPrint
- 可将打印作业提交到基于 Windows 的打印队列的其他系统

根据配置，将自动删除在指定时间段后未打印的作业。

该解决方案还可用于执行以下操作：

- 跟踪来自使用 USB 端口连接到工作站的打印机的作业。
- 支持工作站打印本地存储的作业，然后使用“LPM 无服务器刷卡打印”解决方案附加组件在任何打印机上释放这些作业。如需更多信息，请参阅[第 179 页上的“配置无服务器客户端注册”](#)。

如需有关如何使用此解决方案进行打印的信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署用户指南*。

本文档提供有关如何配置解决方案以及对解决方案进行故障诊断的说明。

## 系统组件

- **Lexmark 文档流程解决方案**—启用文档捕获、处理和路由。
- **Lexmark 打印管理**—让您从任何地方将作业发送到一个中央打印队列，然后从系统中的任何利盟打印机安全地释放它们。
- **数据库**—维护有关客户端、解决方案、设置和作业的信息。数据库可以是 Microsoft SQL Server 或 Firebird®。
- **用户目录**—存储有关用户和组的信息。用户目录可以是任何 LDAP 兼容目录或 LPM 数据库。
- **“嵌入式解决方案框架 (eSF)” 应用程序**—提供“刷卡打印”用户界面按钮和提示、身份验证管理，以及复印、传真、电子邮件和扫描功能的跟踪。

## 系统要求

### 推荐的硬件

- 处理器至少是双 2.5GHz 四核 Intel Xeon 或 AMD Opteron。
- 可用 RAM 空间至少为 8GB。

- 服务器上的可用硬盘空间至少为 40GB。

## 推荐的软件

- 操作系统为 Windows Server 2012 或更高版本。
- Windows Server 操作系统为 64 位。
- 防病毒策略提供了对 LDD 安装路径的完全控制访问权限。
- 文档转换软件为 Microsoft Office、OpenOffice 或 LibreOffice。仅当安装“Lexmark 打印”时，才需要使用文档转换软件。如需有关文档转换的更多信息，请参阅[第 26 页上的“文档转换软件相关性”](#)。

## 为“刷卡打印”推荐的硬件

- **ALLUSERSPROFILE** 环境变量目标路径中可用于存储备份文件的空间至少为 1GB。

**注意：**默认路径为 **C:\ProgramData**。

- 服务器必须使用高速、低延迟的硬盘。

## ALLUSERSPROFILE

**ALLUSERSPROFILE** 是 Windows 中的一个环境变量，它指示用于存储所有用户共享的应用程序数据的文件夹。通常，此变量会映射到 **C:\ProgramData**。

要知道确切值，请执行以下步骤：

在命令提示符处，输入以下内容：

```
>echo %ALLUSERSPROFILE%
```

## LDD 服务器要求

如需了解所有与 LDD 相关的服务器和网络要求的列表，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。下表显示了与特定 LDD 版本兼容的 LPM 版本：

Lexmark 打印管理版本	Lexmark 文档流程解决方案版本
2.13	5.7
2.12	5.6
2.11	5.5
2.10	5.4
2.9	5.3
2.8	5.2
2.7	5.1
2.6	4.9
2.5.1.2 或更高版本	
2.5.1.1 或更低版本	4.8.5
2.4	

## 支持的嵌入式解决方案框架 (eSF) 应用程序

**注意：**如需有关 e-Task 打印机的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机型号”](#)。



解决方案	eSF 应用程序	描述	兼容的 eSF 框架
LDD	advancedprompt	在打印机显示屏上向用户提供基本提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>
刷卡打印	badgeauth	提供了使用证章的验证 <b>注意:</b> 仅当使用证章进行验证时, 才需要使用此应用程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 2</li> <li>(不支持)</li> </ul>
	badgeauth	在用户使用证章、PIN 码或用户名和密码进行验证之前一直锁定打印机 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>仅在保护打印机主屏幕时, 才需要使用此应用程序。</li> <li>升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个 BadgeAuth 应用程序以将其部署到目标打印机系列。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>
	cardAuth	在用户使用证章、PIN 码或用户名和密码进行验证之前一直锁定打印机 <b>注意:</b> 仅在保护打印机主屏幕时, 才需要使用此应用程序。	e-Task 5
	deviceusage	提供打印机上的所有使用情况数据 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>仅在跟踪打印机使用情况时, 才需要使用此应用程序。</li> <li>升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个“设备使用情况”应用程序以将其部署到目标打印机系列。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 2</li> <li>(不支持)</li> </ul> e-Task 2 (不支持)
	deviceusage	提供打印机上的所有使用情况数据 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>仅在跟踪打印机使用情况时, 才需要使用此应用程序。</li> <li>升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个“设备使用情况”应用程序以将其部署到目标打印机系列。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>
	omnikey5427ckdriver	Omnikey 读卡器驱动程序 <b>注意:</b> 仅当使用在 CCID (默认) 模式下配置的 Omnikey 读卡器时, 才需要使用此应用程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> </ul>

<sup>1</sup> 如需有关 eSF 应用程序版本的更多信息, 请参阅 *发行说明*。

解决方案	eSF 应用程序	描述	兼容的 eSF 框架
刷卡打印	omnikeydriver	Omnikey 读卡器驱动程序 <b>注意：</b> 仅当使用在 CCID（默认）模式下配置的 Omnikey 5321、5125 或 5325 读卡器时，才需要使用此应用程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Task 3</li> </ul>
	guestlaunch	提供了用于“来宾打印”特性的验证。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅当使用“来宾打印”特性时，才需要使用此应用程序。</li> <li>• 请参阅“来宾打印不支持的设备”部分。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Task 5</li> <li>• e-Task 4</li> <li>• e-Task 3</li> </ul>
	printCryption2	使用“安全打印”时解密已加密的打印作业 <b>注意：</b> 仅当使用“安全打印”特性时，才需要使用此应用程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Task 5</li> <li>• e-Task 4</li> <li>• e-Task 3</li> </ul>

<sup>1</sup> 如需有关 eSF 应用程序版本的更多信息，请参阅 *发行说明*。

## 可选配置

### 使用 rf IDEAS Ethernet 241 适配器配置刷卡打印

**注意：**如需有关配置 rf IDEAS 的信息，请参阅第 122 页上的“[使用 rf IDEAS 配置'刷卡打印'](#)”。

在开始之前，请确保 LPM 版本 2.3.11 或更高版本正常工作。

- 至少提供一个固件版本为 1.1 或更高版本的 rf IDEAS Ethernet 241 适配器（串行或者串行和 USB）

**注意：**rf IDEAS 发现工具需要固件版本 2.02 或更高版本。

- 支持必要文档类型的网络就绪型打印机

### 配置 DNS 服务器

从支持 AirPrint 的设备中配置 DNS 服务器，以便发布 AirPrint 广告、发现 LPM 服务或回复单播 DNS 查询。

**注意：**如需有关配置 DNS 服务器的信息，请参阅第 109 页上的“[配置 DNS 服务器](#)”。

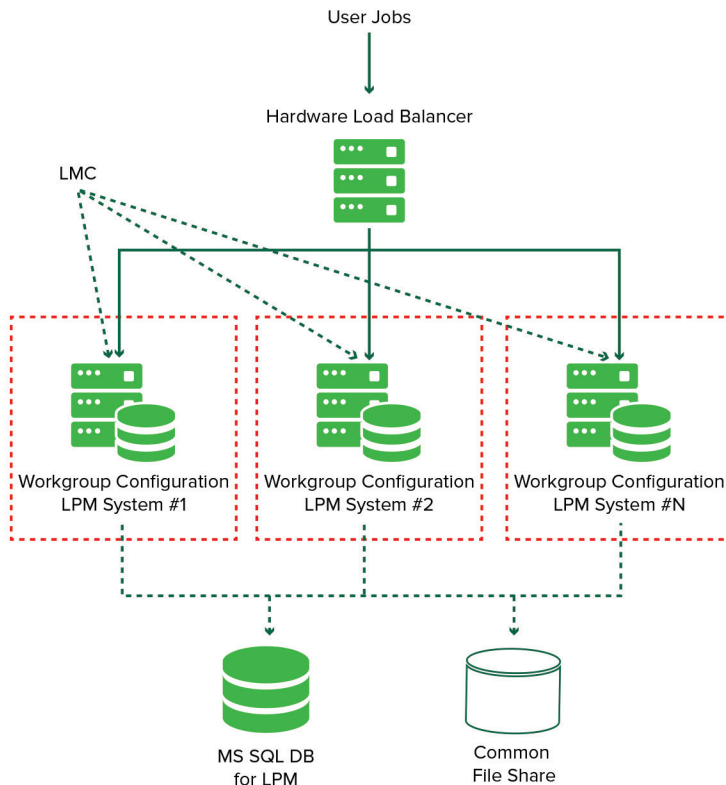
- Microsoft Windows Server（含有最新服务包的 2012 版）
- 支持 AirPrint 软件特性的 Apple 设备（运行 iOS 6.2 或更高版本或者 OS X 10.7 或更高版本的操作系统）
- BIND for Windows（如果使用 BIND）

**注意：**您可以在 Internet Systems Consortium 网站上下载 BIND 安装软件包。如需更多信息，请转到 <https://www.isc.org>。

# 理解“Lexmark 打印管理”系统

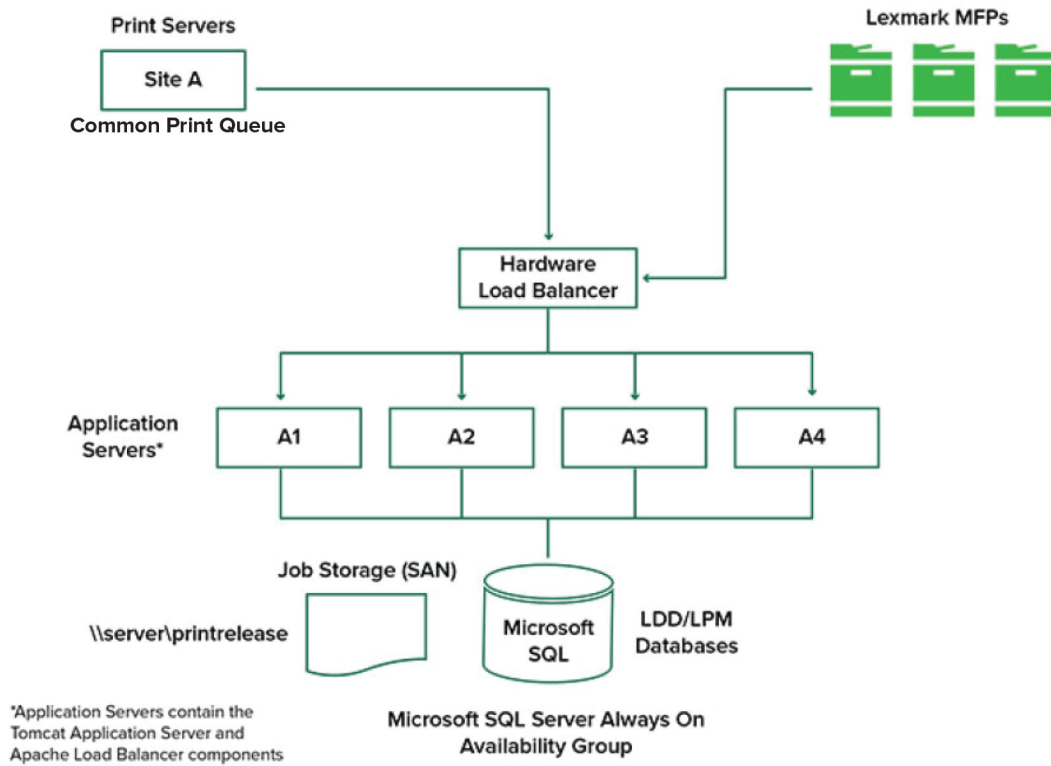
## 理解解决方案架构

下面显示具有硬件负载平衡器和工作组服务器的共享 Microsoft SQL Server 环境：

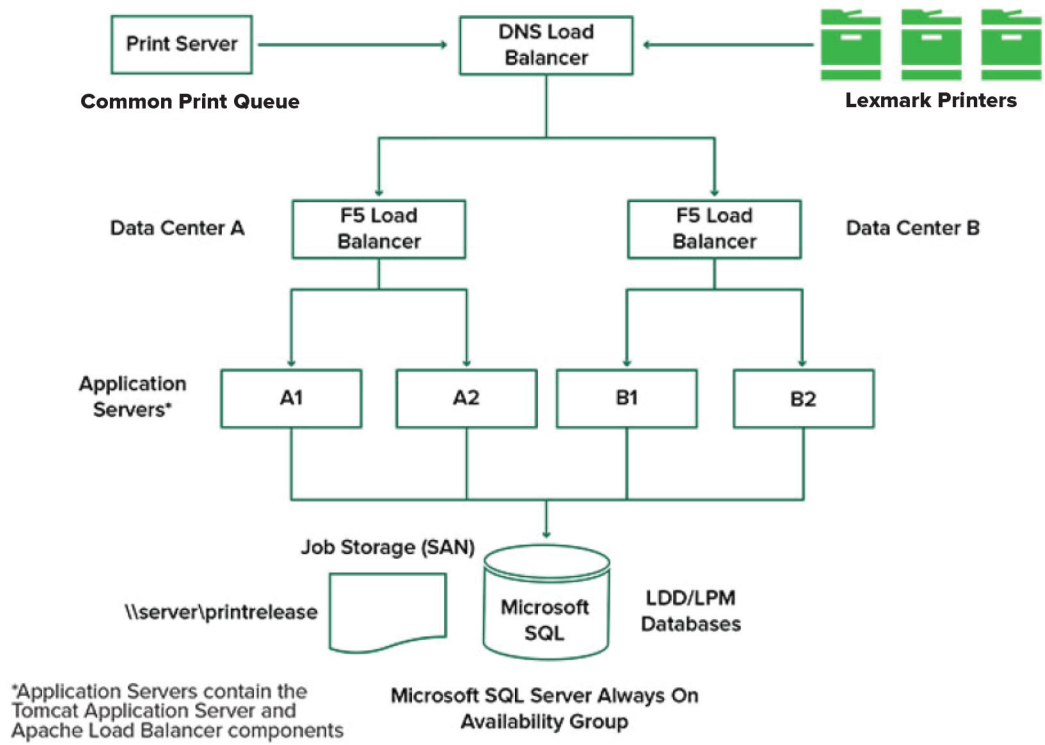


**注意：**我们建议使用仅在一个工作组上运行“打印删除”脚本和“报告聚合器”服务的配置。

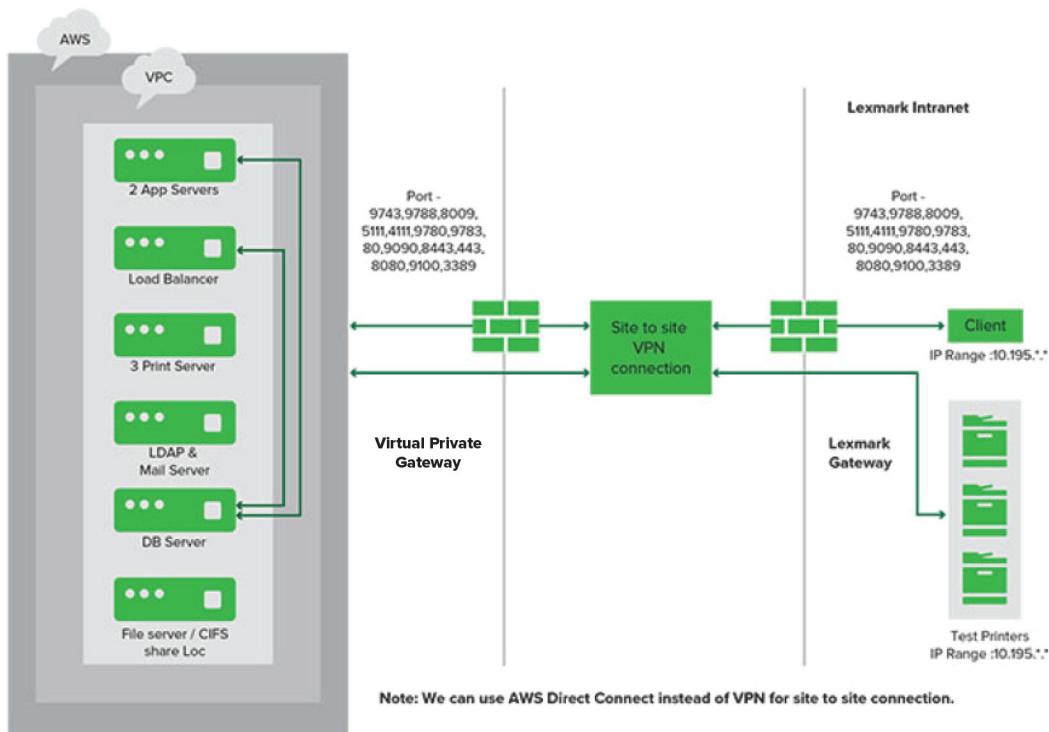
下面显示具有一个数据中心的环境：



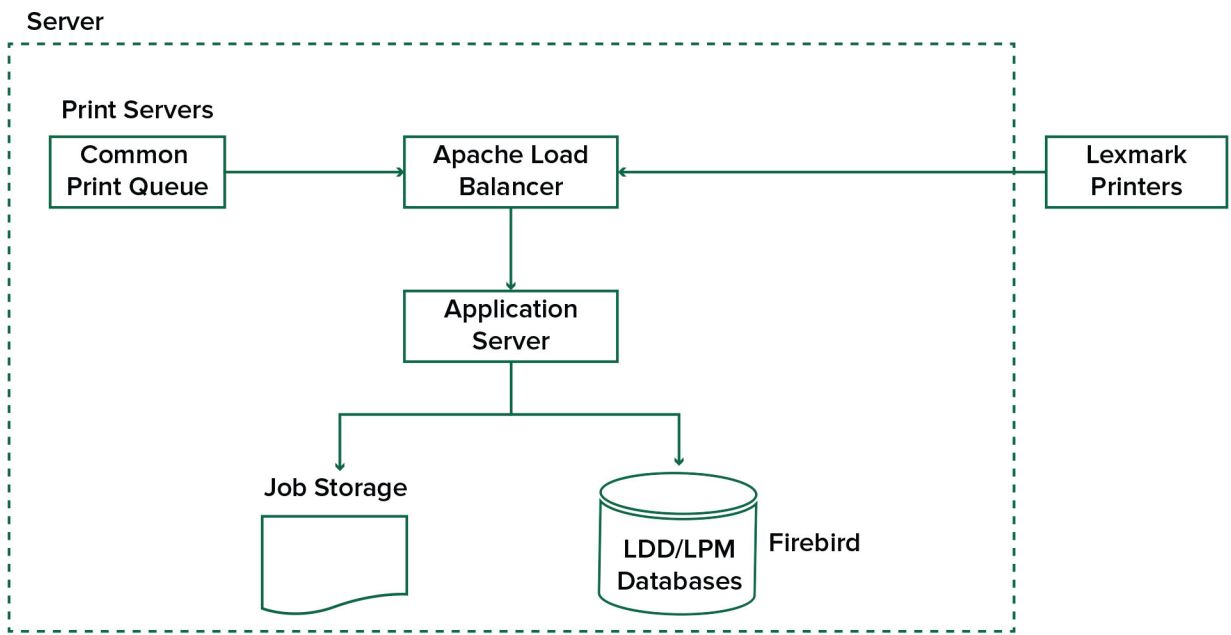
下面显示具有两个数据中心的环境：



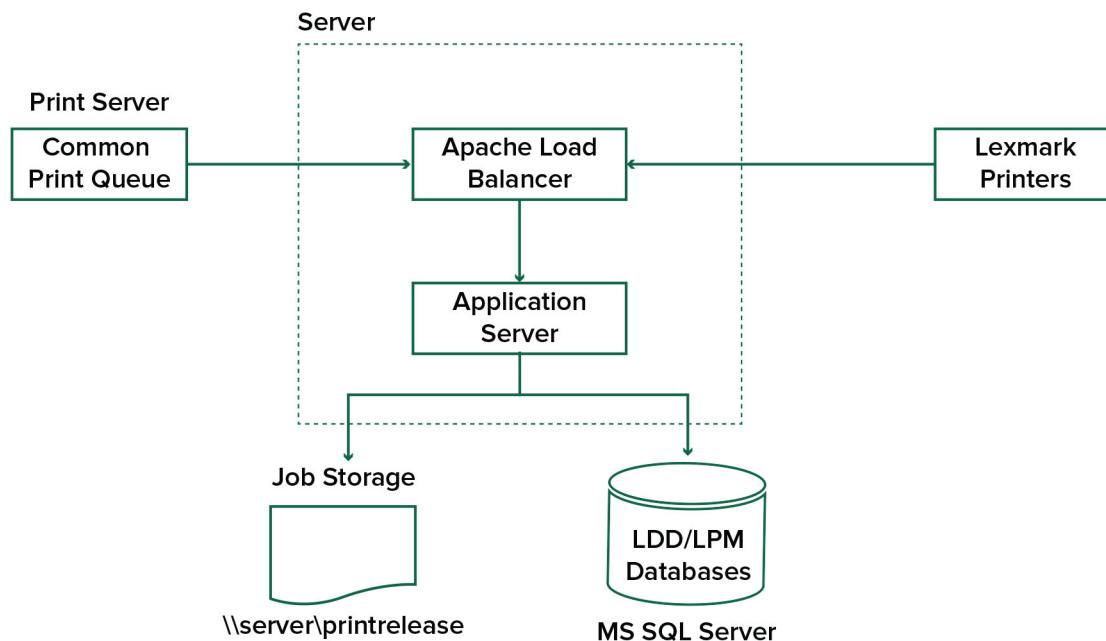
下面显示在云中托管 LPM 的环境：



下面显示具有单服务器安装和 Firebird 数据库的典型工作组：



下面显示具有单独打印服务器和 Microsoft SQL Server 的工作组安装：



## 理解“刷卡打印”应用程序

“刷卡打印”是企业级打印解决方案，用于管理来自您的计算机或移动设备的打印作业。该应用程序支持证章验证、配额执行和使用情况跟踪。

将“Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD)”配置为打印到 LDD 端口并打印作业时，将发生以下情况：

- 1 “刷卡打印”捕获用户的 Windows 登录名。
- 2 PostScript® 或 PCL® 输出文件与日期和时间戳一起保存到服务器。
- 3 使用带有文档名称和时间戳的 Windows 登录名 (USERID) 创建数据库表项。

释放打印作业时，利盟打印机会调用“刷卡打印”应用程序并提示用户使用其卡或证章进行身份验证。“刷卡打印”捕获卡数据，然后将证章或卡号与用户目录中的条目进行比较。用户还可以使用其用户名和密码，或者个人身份识别码 (PIN 码) 手动进行身份验证。

如果发现该条目，则捕获用户名，并且在打印机显示屏上出现打印作业列表。

选择作业后，“刷卡打印”应用程序将释放选定的作业，然后删除已打印作业的文件和数据库条目。未释放的作业将在配置的时间段内保留，然后删除。

默认情况下，无论是谁释放作业，在打印后都会自动将其从服务器中删除。但是，如果启用了重新打印功能，它将允许将释放的打印作业保留额外的时间，然后自动删除。作业统计信息包括释放该作业的人员的用户 ID。

### 注意：

- 当启用文档计费特性时，所有与作业相关的交易都被转发到应用程序服务器。数据存储在数据库中，用于管理报告。
- 有几个报告可供分析，可以临时生成，或预定在定义的时间间隔内运行。

当使用 Mac 计算机时，请配置打印机共享。如需更多信息，请参阅第 177 页上的“从 Mac 计算机提交作业”。

## 理解移动特性

用户可使用移动设备（如智能手机和平板电脑），通过电子邮件或移动应用程序提交和释放作业。

用户可向“Lexmark 解决方案电子邮件观察程序”监控的帐户发送电子邮件。收到的电子邮件将发送到 LDD 服务器，然后根据预定义的转换设置和用户指定的设置转换为可打印的文档。它可在用户指定的打印机上立即打印，也可以与“Lexmark 刷卡打印”集成，稍后打印。

“Lexmark 打印”应用程序和“Lexmark 打印服务插件”也可用于向服务器提交文档。“Lexmark 打印”应用程序还支持将作业释放到打印机。该应用程序对于不支持 eSF 应用程序的 Lexmark 打印机或第三方打印机非常有用。“Lexmark 打印”提供对登录用户的作业和任何代理帐户的访问权限。

**注意：**“Lexmark 打印”应用程序和“Lexmark 打印服务插件”可从 Google Play® 商店或 App Store 在线商店下载。

如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“配置移动设备”](#)。

## 理解用户身份验证和委派

在打印机或多功能数码复合机上合并用户身份验证时，可以完全控制输出环境。可以将 LPM 配置为要求用户在检索打印或进行复印和扫描之前进行身份验证。通过确保只有预定的收件人才能检索文档，在打印机上要求用户身份验证可以提高文档的安全性。它还支持跟踪每一个交易。

可以使用证章、用户名和密码，或 PIN 码进行用户身份验证。“Lexmark 刷卡打印”支持各种证章读取器。

在某些环境中，多个用户必须访问一组公共的打印作业。对于此环境，可以配置用户委派。用户可以分配代理来检索他们的打印作业。例如，主管可以指定一位助理作为代理。委派作业后，打印作业的用户可以释放它。另外，当代理登录时，系统会提示他们是要打印自己的作业还是其他用户的作业。

用户身份验证旨在满足安装解决方案的环境的要求。

## 可靠性、可扩展性和灾难恢复

### 负载平衡和冗余

根据交易量，负载平衡器、数据库和应用程序服务器组件可以安装在单个服务器上，也可以分别安装在多个服务器上。虽然单个服务器可能能够处理负载，但是如果失败，则整个系统将会不可用。对于要求高可用性的环境，我们建议使用多个服务器以及硬件负载平衡器。

负载平衡服务器从打印客户端接收作业，然后使用负载平衡工作程序和负载估计在交易服务器之间平衡作业。负载平衡基于会话请求的数量。

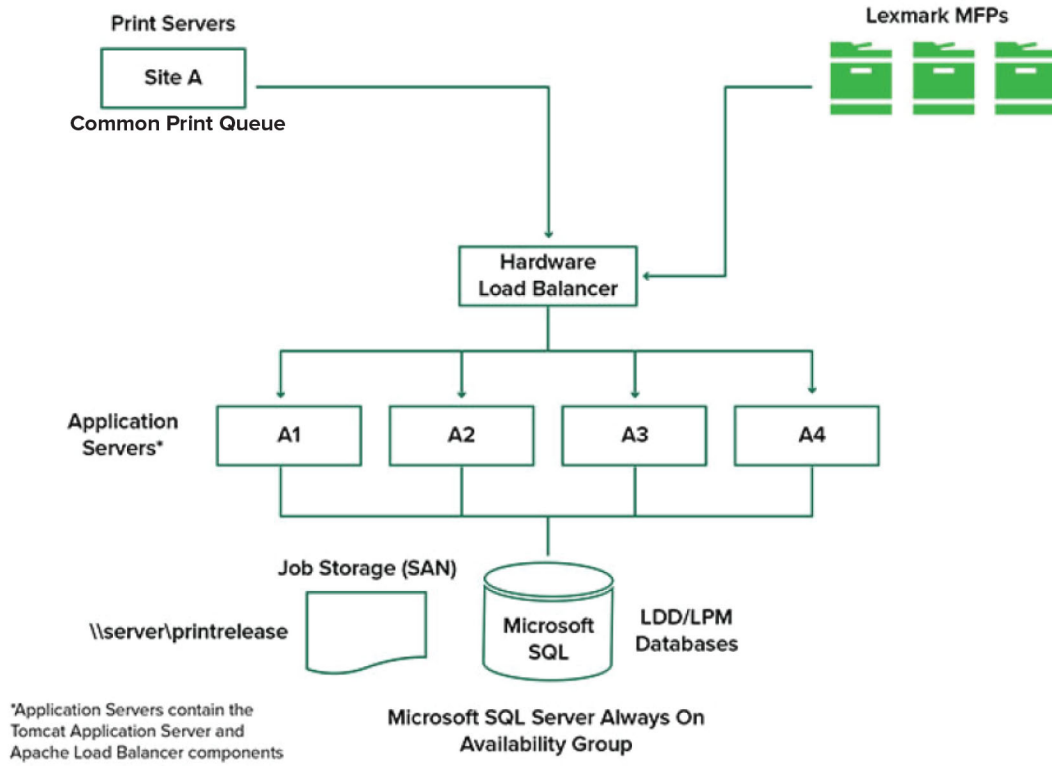
**注意：**确保使用 Lexmark Apache 2.4 服务作为负载平衡组件。

使用多个交易服务器来支持越来越多的用户，并在其中一个服务器发生故障时提供冗余以实现连续的正常运行时间。拥有多个服务器还可以在不关闭整个系统的情况下进行维护和升级。

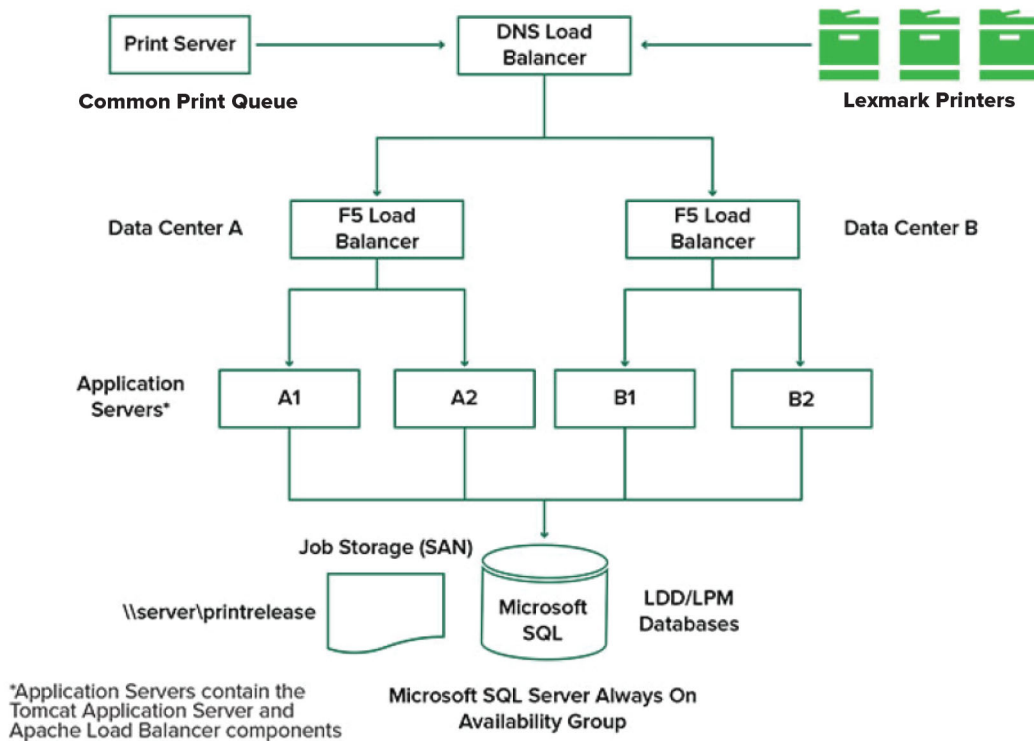
如果将 Firebird 用于数据库，则可以预定系统备份，以便在发生故障时轻松还原系统。



下面显示使用单个数据中心实现自动故障转移或冗余的示例图：



下面显示使用两个数据中心实现自动故障转移或冗余的示例图：



## 系统规模和可扩展性

LPM 具有可扩展性以支持多个客户端，可以将作业提交到处理负载所需的尽可能多的服务器。负载均衡器为每个接收到的作业选择一个服务器，以分配总负载并维护系统性能。使用多个服务器还可以提高系统可靠性。如果一台服务器发生故障，则负载均衡器会将作业定向到其他服务器，直到发生故障的服务器重新联机。

以下数据可用于确定有效处理作业所需的服务器数量：

- **峰值需求**—当解决方案的平均执行时间少于 30 秒时，通常是决定因素。
- **并发**—当解决方案的平均执行时间超过 30 秒时，通常是决定因素。另外，将数据库安装在推荐的硬件上并使用千兆以太网连接时，每小时可以处理 200000 条记录的消息。当使用典型的解决方案时，此数字转换为大约每小时 40000 个作业（每个作业记录 5 条消息）。如果达到此限制，则可能需要使用多个 LDD 系统。

## 峰值需求

要确定处理特定解决方案的峰值负载所需的服务器数量，请使用以下公式：

- 系统范围内的小时作业率 = (系统打印机容量) x (每台打印机每天的作业数) / (工作日的长度)
- 峰值需求 = 2 x (系统范围内的小时作业率)
- 服务器最小数量 = (峰值需求) / (当前解决方案的单服务器吞吐量)

## 示例场景

考虑一个系统容量为 300 台打印机的环境，每台打印机平均每天处理 100 个作业。如果每个服务器使用该解决方案每小时处理最多 3000 个作业，请执行以下操作：

- 确定系统范围内的小时作业率。  
 $(300 \text{ 台打印机}) \times (\text{每台打印机每天 } 100 \text{ 个作业}) / (\text{每天 } 8 \text{ 小时}) = 3750 \text{ 个作业/小时}$
- 确定峰值需求。  
 $2 \times (3750 \text{ 个作业/小时}) = 7500 \text{ 个作业/小时}$
- 确定服务器的最小数量。  
 $(7500 \text{ 个作业/小时}) / (3000 \text{ 个作业/小时}) = 2.5 \text{ 个服务器}$

要为平均执行时间等于或小于 30 秒的解决方案可靠地处理峰值负载，您的系统必须有 3 个服务器。

解决方案处理负载	使用的功能	平均单服务器吞吐量
典型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一些图像处理</li> <li>• 打印</li> </ul>	6000 - 8000 个作业/小时
重度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大量图像处理</li> <li>• 条形码</li> <li>• 外部流程</li> <li>• 中小型“表单生成器”（电子表单）作业</li> </ul>	2000 - 3000 个作业/小时
非常重度（光学字符识别）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 光学字符识别</li> <li>• 大型“表单生成器”（电子表单）作业</li> </ul>	100 - 200 个作业/小时

**注意：**使用的 RAM 少于推荐值会显著降低吞吐量。例如，只有 2GB RAM 的双处理器服务器在使用重度解决方案时每小时最多只能处理 600 - 800 个作业。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案 SDK 指南*。

## 并发

满足推荐要求的每个服务器可以处理最多 30 个来自客户端的并发作业。使用下面的公式来确定满足并发要求所需的服务器数量：

$$\text{服务器最小数量} = (\text{期望同时提交作业的打印机数量}) / 30$$

例如，如果 300 台打印机中的 100 台同时处于活跃状态，则：

$$100 / 30 = 3.33$$

要将 100 台活跃打印机用于平均执行时间等于或小于 30 秒的解决方案，您的系统必须有 4 个服务器。

## 跨地理位置的性能

由于打印数据跨广域网 (WAN) 移动，跨多个区域运营的组织可能需要较长的执行时间。要解决这个问题，请在每个位置配置单独的“刷卡打印”实例。将一个位置配置为计费数据的主要收集点（父位置），然后将其他位置配置为单独运行。其他位置只能定期将报告数据发送到父位置。

**注意：**当单独的实例托管在多个位置中时，配置系统以便让用户从一个位置发送打印作业，然后在另一个位置释放。在这种情况下，跨越 WAN 将打印作业从原始位置拉到目标位置。用户不必在系统中再次注册即可释放打印作业。

## 确定数据库和文件大小，以及其他注意事项

### 数据库大小

要确定数据库大小，请使用下面的公式：

(每个作业的交易数据) x (用户数量) x (每天作业的典型数量) x (保留作业的时长)

#### 示例计算

每个作业 300 字节 x 2000 个用户 x 每天 10 个作业 x 365 天 = 2.2GB

考虑到打印量随时间的变化，建议将此数值加倍。

### 作业存储大小

要确定作业存储大小，请使用下面的公式：

(每个作业平均页数) x (每个作业大小) x (用户数量) x (每天作业的典型数量) x (保留作业的时长)

假设每页有以下作业大小估计值：

- 彩色—2MB
- 黑白—200KB

#### 示例计算

5 页 x 2MB x 2000 个用户 x 每天 10 个作业 x 1 天 = 200GB

考虑到与平均作业大小的差异，建议将此数值加倍。

### 估计的网络带宽

假设每页有以下作业大小估计值：

- 彩色—2MB
- 黑白—200KB

要确定估计的网络带宽，请使用下面的公式：

**1**  $Y = (\text{每天页数} \times \{(\%Color \times 2MB) + (\%Mono \times 0.5MB)\}) / \text{一天的工作小时数}$

**2**  $(Y / 3600) \times 2$

此公式为您提供了网络流量（以 MB/s 为单位）的大致指示。它包括可能导致与该估计值存在很大差异的假设。例如，当全天以稳定状态发送作业时。

### 其他注意事项

#### Firebird 数据库

Firebird 是与 LDD 捆绑的默认系统数据库。此数据库还可用于 LPM。如果使用 Firebird，则 LDD 可以配置为自动定期备份系统。如果发生故障，此配置可让您轻松恢复系统。

#### 作业存储

对于由多个应用程序服务器组成的较大环境，我们建议将作业存储在存储区域网络 (SAN) 上，而单服务器环境通常使用本地驱动器进行作业存储。无论作业存储在哪里，都必须采取防护措施以防止数据丢失。

#### 打印服务器

Windows 打印服务器声称支持最多 10000 个用户。

## 理解跟踪、报告和配额

### 跟踪

“Lexmark 文档计费”跟踪用户执行的基于设备的交易，并将此信息集中存储以供报告之用。虽然“刷卡打印”应用程序仅提供“刷卡打印”交易的跟踪，但是“文档计费”包括复印、传真、电子邮件和扫描的跟踪。

跟踪的使用情况数据包括以下内容：

- 用户名（如果启用身份验证）
- 作业类型
- 作业名称（如果启用）
- 日期和时间
- 作业元数据，如页数、彩色或黑白、单面或双面打印等

**注意：**为避免单个交易在数据库中出现重复条目，请确保不要同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”。

### 报告

可以临时或定期运行一系列报告以进行分析和报告。报告可以在指定的时间段内使用存储在“刷卡打印”数据库中的数据创建，并以 PDF 或 CSV 文件的形式生成。预定的报告可以保存或通过电子邮件发送给已定义的用户。

#### “Lexmark 文档计费”报告

报告	描述
前 x 个复印用户	这些报告确定重度用户。
前 x 个传真用户	
前 x 个打印用户	
前 x 个扫描用户	
后 x 个复印用户	这些报告确定轻度用户。
后 x 个传真用户	
后 x 个打印用户	
后 x 个扫描用户	
页面节省	此报告显示用户发送的已提交页数。
已删除页面	此报告显示未打印然后删除的页数。
单面和双面	这些报告显示单面和双面打印作业的数量。
彩色和黑白	这些报告让您监视颜色使用情况，并识别打印彩色和黑白的用户。
按部门的使用情况报告	此报告显示用户所在部门的信息，可用于规划成本分配。
详细打印报告	此报告按用户和其他详细信息显示已打印作业的列表。
设备使用情况报告	此报告显示每台打印机的各种打印机功能的使用情况。

**注意：**这些报告中的信息仅供统计分析之用，并非出于计费目的。

## 配额

LPM 让管理员为在指定时间内产生的最多打印和复印页数定义配额。可以为每个用户或每个组设置配额。彩色配额是作为用户或组总配额的子集可以打印或复印的最多彩色页数。例如，一个用户每月可以有最多 1000 个总页面，其中 300 个是彩色页面。

每次用户使用“刷卡打印”或复印功能时，可以在打印机上显示剩余的可用页数。当达到分配的页面限制时，配额还可以强制停止。发出一条消息通知用户已达到配额，但允许用户继续打印。

## 理解“打印管理控制台”

“Lexmark 打印管理”解决方案包括“打印管理控制台”，这是一个基于 Web 的实用程序，可让您管理和监控解决方案。在安装 LPM 解决方案期间，在服务器上安装“打印管理控制台”和桌面图标。

“打印管理控制台”让您执行以下操作：

- 查看和管理“刷卡打印”队列中的当前打印作业。
- 如果在您的环境中启用了此特性，则可查看和管理用户和组打印代理（被允许代表另一个用户释放作业的用户）。
- 如果您使用证章验证，则可查看、管理和注册证章。
- 如果在您的环境中启用了配额，则可查看和管理用户和组配额。
- 如果在您的环境中启用了此特性，则可查看和管理备用释放工作站（可以从给定多功能数码复合机将打印作业释放到的打印机）。

## 支持的打印机型号

e-Task 5 打印机 <sup>1</sup>	e-Task 4 打印机	e-Task 3 打印机
<b>7 英寸或 10 英寸屏幕的 MFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CX625</li> <li>• CX635</li> <li>• CX725</li> <li>• CX730</li> <li>• CX735</li> <li>• CX820</li> <li>• CX825</li> <li>• CX860</li> <li>• CX920</li> <li>• CX921</li> <li>• CX922</li> <li>• CX923</li> <li>• CX924</li> <li>• CX930</li> <li>• MX622</li> <li>• MX632</li> <li>• MX721</li> <li>• MX722</li> <li>• MX725</li> <li>• MX822</li> <li>• MX824</li> <li>• MX826</li> <li>• MX931</li> </ul>	<b>7 英寸或 10 英寸屏幕的 MFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CX510</li> <li>• MX610、MX611</li> <li>• MX6500e</li> <li>• MX710、MX711</li> <li>• MX810、MX811、MX812</li> <li>• MX910、MX911、MX912</li> </ul> <b>4.3 英寸屏幕的 MFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CX410</li> <li>• MX410、MX510、MX511</li> </ul> <b>4.3 英寸屏幕的 SFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CS510</li> <li>• MS610de</li> <li>• MS810de、MS812de</li> <li>• MS911</li> </ul>	<b>7 英寸或 10 英寸屏幕的 MFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6500e</li> <li>• X548</li> <li>• X746、X748</li> <li>• X792</li> <li>• X925</li> <li>• X950、X952、X954</li> </ul> <b>4.3 英寸屏幕的 SFP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C748</li> <li>• C792</li> <li>• C925</li> <li>• C950</li> </ul>
<p><sup>1</sup> 仅支持固件级别为 2 或更高版本的打印机。</p> <p><sup>2</sup> 这些打印机不支持混合解决方案中使用的 eSF 应用程序。</p> <p><sup>3</sup> 这些打印机在“Lexmark LDD 管理控制台”中可能标识为“C”、“T”或“W”型号。</p> <p><sup>4</sup> 这些 SFP 不支持 MFP 支持的所有提示。</p>		

e-Task 5 打印机 <sup>1</sup>	X642 打印机
<p><b>4.3 英寸屏幕的 MFP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CX522</li> <li>• CX532</li> <li>• CX622</li> <li>• MX421</li> <li>• MX521</li> <li>• MX522</li> <li>• MX432</li> <li>• MX532</li> </ul> <p><b>4.3 英寸屏幕的 SFP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CS622</li> <li>• CS632</li> <li>• CS720</li> <li>• CS725</li> <li>• CS730</li> <li>• CS735</li> <li>• CS820</li> <li>• CS921</li> <li>• CS923</li> <li>• CS943</li> <li>• MS622</li> <li>• MS632</li> <li>• MS822</li> <li>• MS824</li> <li>• MS826</li> </ul>	<p><b>5.7 英寸屏幕的 MFP</b></p> <p>X642</p>
<p><sup>1</sup> 仅支持固件级别为 2 或更高版本的打印机。</p> <p><sup>2</sup> 这些打印机不支持混合解决方案中使用的 eSF 应用程序。</p> <p><sup>3</sup> 这些打印机在“Lexmark LDD 管理控制台”中可能标识为“C”、“T”或“W”型号。</p> <p><sup>4</sup> 这些 SFP 不支持 MFP 支持的所有提示。</p>	

#### 注意：

- 如需有关最新设备和固件级别支持的更多信息，请参阅 *Readme* 文件。
- 某些打印机型号不支持双字节字符。

## 支持的 Web 浏览器

- Google Chrome™
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari（仅限 Mac OS，不适用于 Windows）



## 支持的语言

- 巴西葡萄牙语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩语
- 简体中文
- 西班牙语
- 繁体中文

## 安装“Lexmark 打印管理”

“Lexmark 打印管理”使用“Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)”平台。在安装 LPM 之前，请确保 LDD 已安装，并且您可以通过“Lexmark LDD 管理控制台 (LMC)”成功登录。

LPM 允许您打印到中央队列，然后在网络中任何配置的 Lexmark MFP 上释放作业。LPM 提供了各种功能，如盖章验证、配额执行和使用情况跟踪。

可以使用 LPM 安装程序将“刷卡打印”应用程序安装到现有的 LDD 实例。安装程序包含“刷卡打印”和“Lexmark 打印”应用程序。

### 注意：

- 您还可以无提示安装 LPM。
- 如需有关使用 LPM 配置“Lexmark 打印”应用程序的更多信息，请参阅 [第 53 页上的“配置移动设备”](#)。
- 如需有关配置 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

## LDD 相关性

在安装过程中，LPM 会检测 LDD 的版本和安装类型。如果没有检测到最低的 LDD 版本，那么安装程序会显示错误。如需有关兼容的 LPM 和 LDD 版本的更多信息，请参阅 [第 8 页上的“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

**注意：** 确保为驱动程序提交安装了“Lexmark 文档服务器端口”（端口监视器）。如需更多信息，请参阅 [第 44 页上的“安装 LDD 端口监视器软件”](#)。

## 文档转换软件相关性

提交电子邮件和移动应用程序作业时，需要文档转换。在安装过程中，LPM 会检测已安装的文档转换软件的版本。

**注意：** 只有应用程序服务器需要文档转换软件。

在运行 LPM 安装程序之前，在每个处理文档转换的 Tomcat 或应用程序服务器上都要安装受支持的文档转换应用程序。我们建议在运行 LPM 安装程序之前安装文档转换应用程序，以便解决方案自动使用它。

### 支持的文档转换软件及其版本

应用程序	支持的版本
Microsoft Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016</li> <li>• 2013</li> <li>• 2010</li> <li>• 2007</li> </ul>
Apache® OpenOffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.1</li> <li>• 4</li> <li>• 3.4</li> </ul>
LibreOffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.4.6</li> <li>• 4</li> <li>• 3.4</li> </ul>

**注意：**电子邮件或移动应用程序提交需要 OpenOffice 或 LibreOffice。要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，请使用 Microsoft Office。

## 安装 LPM

如果您使用移动或电子邮件作业提交方法，请确保在开始之前安装了文档转换软件。如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“文档转换软件相关性”](#)。

**注意：**“刷卡打印”不需要文档转换软件。

**1** 从您的计算机，以管理员身份运行 LPM 安装程序。

**注意：**必须将服务帐户添加到服务器上的本地管理员组。如果服务帐户不是本地管理员组的一部分，则必须执行以下步骤来更改权限。

- a** 在文件资源管理器中，右键单击 **C:\Program Files\Lexmark\Solutions**。
- b** 选择 **安全** 选项卡，然后单击服务帐户。
- c** 单击 **高级 > 更改权限**。
- d** 选择服务帐户，然后单击 **替换所有子对象权限**。
- e** 单击 **确定 > 是**。
- f** 停止并重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

**2** 选择语言，然后单击 **确定**。

**3** 选择 **安装**。

**4** 阅读并接受许可证协议，然后单击 **下一步**。

**5** 选择以下适用的组件，然后单击 **下一步**：

- **刷卡打印**—包含用于启用“刷卡打印”的核心文件和服务。
- **电子邮件**—允许通过电子邮件提交打印作业。
- **移动应用**—允许通过运行 iOS 操作系统和 Android™ 平台上运行的移动设备提交打印作业。
- **AirPrint**—允许通过 Mac OS X 操作系统软件和 iOS 操作系统，使用 AirPrint 软件特性提交打印作业。

**注意：**要在初始安装后添加组件，请再次运行安装程序，然后选择该组件。如需有关这些组件的更多信息，请参阅[第 151 页上的“文件和服务索引”](#)。

**6** 选择以下任一高级选项，然后单击 **下一步**：

- **更新数据库**—运行 Liquibase 数据库迁移脚本，然后更新数据库表和列。

**注意：**仅在安装或升级第一台应用程序服务器时才选择此设置。

- **安装“刷卡打印”解决方案**—安装 PrintReleasev2 解决方案。

**注意：**默认情况下，已选择了此设置。如果您拥有仅适用于贵组织的自定义解决方案，请不要选择此设置。

- **安装移动解决方案**—安装移动解决方案。

**注意：**选择此设置可允许使用移动设备发送打印作业。如果您拥有仅适用于贵组织的自定义解决方案，请不要选择此设置。

**7** 指定数据库信息，然后单击 **下一步**。

**注意：**

- 要将“刷卡打印”数据存储在 LDD 相同的数据库中，请单击 **导入**。

- 要将“刷卡打印”数据存储在单独的 Microsoft SQL Server 数据库中，请选择 **MSSQL** 作为数据库类型。
- 使用 Microsoft SQL Server 时，请为“刷卡打印”表创建实例和数据库。

当使用 集成安全性 作为身份验证方法时，请确保用户名和密码具有以下权限：

- 作为服务登录
- 对应用程序服务器上 LDD 安装路径的完全控制权限
- Microsoft SQL Server “刷卡打印”表的数据库所有者 (dbo)

**8** 单击 **测试连接**。

**9** 指定搜索库和用户属性信息，然后指定用于连接到 LDAP 服务器的用户名和密码。

**注意：**

- 如果使用 LDAPS 和 SSL，则选择 **忽略 SSL 证书验证**。
- 如果在备份文件中检测到 LDAP 信息，则 LPM 将使用该信息，而不是使用在 LDAP 信息 窗口中指定的值。
- 在负载平衡器上安装时，将跳过 LDAP 信息 窗口。

**10** 单击 **安装 > 完成**。

安装 LPM 后，“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务可能需要几分钟才能启动，具体取决于服务器。要检查 LPM 服务器是否准备就绪，请执行以下操作：

- 1** 从您的计算机，打开 **任务管理器**。
- 2** 确保 Tomcat7 进程的 CPU 性能保持在 **3%** 以下（至少观察 15 秒）。

## 使用备份文件安装 LPM

**注意：**

- 在开始之前，请确认 LDD 正在工作。
- 如果使用还原安装来安装 LDD，请手动创建打印作业目录。

**1** 从您的计算机，以管理员身份运行 LPM 安装程序。

**注意：**

- “备份”特性需要 LPM 2.3.11 或更高版本。如果没有检测到最低支持版本，那么安装程序会禁用“备份”特性。
- 对于 LPM 版本 2.4，LDD 的最低支持版本是版本 4.8.5。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

**2** 选择语言，然后单击**确定**。

**3** 选择**仅备份**。

**注意：** 为确保您在安装过程中可以使用当前的 LDD 和 LPM 配置，请在使 LDD 系统脱机之前执行备份过程。

**4** 执行下面的任一操作：

## 从 LPM 2.8 或更高版本升级

- a 升级 LDD。如需有关升级 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。
- b 再次运行 LPM 安装程序，然后选择在安装期间包括备份 > 安装。

## 从 LPM 2.7 或更早版本升级

- a 浏览至属性文件。
    - 如果您从 LPM 2.7 或更早版本升级并进行备份，或者从 2.5 或更早版本升级，请浏览至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties` 文件。此处，`<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
    - 如果您从 LPM 2.5.0 或更早版本升级，请浏览至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\MFPAuth\WEB-INF\classes\database.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
    - 如果您使用 Firebird 数据库从 LPM 2.5.0 或更早版本升级到 LPM 2.5.1 或更高版本，请执行以下操作：
      - 1 浏览至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
      - 2 将 `database.PIN.dataSource=PIN` 更新为 `database.PIN.dataSource=SOLUTIONINFO`。
    - 如果您从 LPM 2.3.13 或更早版本升级，或者从版本 2.3.8 升级到 2.3.15，然后升级到版本 2.6，请浏览至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties` 文件。此处，`<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
  - b 执行以下操作之一：
    - 如果您从 LPM 2.7 或更早版本升级并进行备份，请在 `idm-production-config.properties` 文件中添加以下内容：
      - `lpma-job-data-collector,ClientSecret`
      - `esf-device-usage,ClientSecret`
      - `idm-client,ClientSecret`
      - `esf-cardauth-app,ClientSecret`
      - `idp.client_credentials.EntryNumber=ClientID, ClientSecret,public`
- 其中：
- `EntryNumber` 是相应的条目编号。
  - `ClientID` 是客户端 ID。
  - `ClientSecret` 是客户端密钥。
- 例如：`idp.client_credentials.1=lpma-job-data-collector,4054bd0a-95e0-11ea-bb37-0242ac130002,public`。
- 注意：
- 如果文件中存在客户端 ID 和密钥，则继续编号。
  - 为每个客户端 ID 的客户端密钥生成 UUID（通用唯一标识符）。
- 如果您从 LPM 2.5 或更早版本升级，请在 `idm-production-config.properties` 文件中执行以下操作：
    - 将 `primary` 添加到每个 LDAP 属性。例如：`primary.idm.ldap.url=` 和 `primary.idm.ldap.base=`。
    - 添加 `primary.idm.ldap.domain="\\"` LDAP 属性。

- 如果您从 LPM 2.5.0 或更早版本升级，请在执行备份之前，在 `database.properties` 文件的适当表位置中添加以下内容：
    - `database.BADGE.table=PR_BADGE`
    - `database.BADGE.colUserId=USERID`
    - `database.BADGE.colBadgeId=BADGEID`
    - `database.BADGE.type=<dbType>`  
其中 `<dbType>` 根据当前安装是 `mssql` 或 `fb`。
  - 如果您从 LPM 2.3.13 或更早版本升级，请在执行备份之前，在 `database.properties` 文件的适当表位置中添加以下内容：
    - `database.FRAMEWORK.type=<dbType>`
    - `database.WEBAPP.type=<dbType>`
 其中 `<dbType>` 根据当前安装是 `mssql` 或 `fb`。
  - 如果您从 LPM 版本 2.3.8 升级到 2.3.15，然后升级到版本 2.6，请在 `database.properties` 文件中执行以下操作：
    - 将 `\` 更换为 `/`。
    - 移除 `=` 之前和之后的空格。
 例如，如果当前行是 `database.WEBAPP.connect = jdbc:firebirdsql:IPaddress \ / 3050: SOLUTIONINFO`，则更新行必须是 `database.WEBAPP.connect=jdbc:firebirdsql:IPaddress/3050:SOLUTIONINFO`。
- c** 升级 LDD。如需有关升级 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。
- d** 再次运行 LPM 安装程序，然后选择在安装期间包括备份 > 安装。

## 无提示安装 LPM

### 理解无提示安装的数据库设置

注意：无提示安装仅支持工作组。

#### LDD 数据库设置

##### 对于 Firebird

设置	描述	必需值
<code>_installOption</code>	安装的类型。	Install
<code>_lddDatabaseType</code>	安装 LDD 的数据库的类型。	FIREBIRD
<code>_lddLoadBalancerIp</code>	安装 LDD 的负载均衡器的 IP 地址。	N/A
<code>_lddDatabaseIp</code>	安装 LDD 的内部数据库的 IP 地址。	N/A
<code>_lddDatabasePassword</code>	数据库的密码。	N/A
<code>_lddDatabasePasswordEncrypted</code>	数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 <code>_lddDatabasePassword</code> 的值。	N/A

## 对于 Microsoft SQL Server

设置	描述	必需值
<code>_installOption</code>	安装的类型。	Install
<code>_lddDatabaseType</code>	安装 LDD 的数据库的类型。	MSSQL
<code>_lddLoadBalancerIp</code>	安装 LDD 的负载均衡器的 IP 地址。	N/A
<code>_lddDatabasePort</code>	LDD 正在使用的 Microsoft SQL Server 数据库的端口号。	N/A
<code>_lddDatabaseIp</code>	安装 LDD 的内部数据库的 IP 地址。	N/A
<code>_lddDatabasePassword</code>	数据库的密码。	N/A
<code>_lddDatabasePasswordEncrypted</code>	数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 <code>_lddDatabasePassword</code> 的值。	N/A
<code>_lddInstanceName</code>	LDD 正在使用的 Microsoft SQL Server 数据库的实例名称。	N/A
<code>_lddDBIntegratedSecurity</code>	确定 LDD 是否正在使用集成安全性。	<code>integratedSecurity=true;</code>

## LPM 数据库设置

## 对于 Firebird

设置	描述	必需值
<code>_DBProduct</code>	LPM 正在使用的数据库。	Internal Database
<code>_DBProductName</code>	LPM 正在使用的数据库的类型。	firebirdsql
<code>_DBIp</code>	LPM 正在使用的数据库的 IP 地址或主机名。	N/A
<code>_DBName</code>	LPM 正在使用的数据库的名称。	/3050:SOLUTIONINFO
<code>_DBUsername</code>	LPM 正在使用的数据库的用户名。	framework
<code>_DBPassword</code>	LPM 正在使用的数据库的密码。	请参考 <code>&lt;install-Dir&gt;\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\server.xml</code> 文件中的 <code>connectionPassword</code> 属性，其中 <code>&lt;install-Dir&gt;</code> 是 LDD 的安装文件夹。
<code>_DBPasswordEncrypted</code>	LPM 正在使用的数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 <code>_DBPassword</code> 的值。	请参考 <code>&lt;install-Dir&gt;\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\server.xml</code> 文件中的 <code>connectionPassword</code> 属性，其中 <code>&lt;install-Dir&gt;</code> 是 LDD 的安装文件夹。

## 对于 Microsoft SQL Server

设置	描述	必需值
<code>_DBIp</code>	LPM 正在使用的数据库的 IP 地址或主机名。	N/A
<code>_DBIntegratedSecurity</code>	MSSQL 是否正在使用集成安全性。	<code>integratedSecurity=true;</code>
<code>_DBName</code>	LPM 正在使用的数据库的名称。	<code>databasename=&lt;DB Name&gt;;</code>

设置	描述	必需值
<b>_DBUsername</b>	数据库的用户名。	N/A
<b>_DBPassword</b>	数据库的密码。	N/A
<b>_DBDriver</b>	适用于 LPM 正在使用的数据库的驱动程序。	com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
<b>_DBDialect</b>	LPM 正在使用的数据库方言。	org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect
<b>_DBValidationQuery</b>	用于验证数据库的查询。	1
<b>_DBQuartzDriverDelegate</b>	适用于 LPM 正在使用的 Quartz 的驱动程序。	org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate
<b>_DBForwardSlashes</b>	要放入 Microsoft SQL Server 的 Java 数据库连接中的其他字符。	//
<b>_DBProduct</b>	LPM 正在使用的数据库。	MSSQL
<b>_DBProductName</b>	LPM 正在使用的数据库的类型。	sqlserver
<b>_DBPort</b>	LPM 正在使用的数据库的端口号。	N/A
<b>_DBInstanceName</b>	LPM 正在使用的 Microsoft SQL Server 数据库的实例名称。	N/A
<b>_MSDBName</b>	Microsoft SQL Server 的数据库名称。	N/A
<b>_MSDBUserName</b>	Microsoft SQL Server 的用户名。	N/A
<b>_MSDBPassword</b>	Microsoft SQL Server 的密码。	N/A

## LPM LDAP 设置

设置	描述	必需值
<b>_LDAPURL</b>	LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。	对其值使用以下格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ldap://IPaddress</b></li> <li>• <b>ldaps://IPaddress</b></li> </ul> 其中 <b>IPaddress</b> 是 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
<b>_LDAPPort</b>	LDAP 服务器的端口号。	N/A
<b>_LDAPSearchBase</b>	LDAP 服务器的搜索库。	N/A
<b>_LDAPUserAttribute</b>	LDAP 服务器的用户属性。	N/A
<b>_LDAPUserName</b>	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的用户名。	N/A
<b>_LDAPPassword</b>	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的密码。	N/A
<b>_LDAPPasswordConfirm</b>	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的密码。	N/A
<b>_LDAPPasswordEncrypted</b>	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的加密密码。如果此设置不适用，则提供 <b>_LDAPPassword</b> 的值。	N/A



设置	描述	必需值
<b>_LDAPAuthMethodState</b>	用于 LDAP 验证的方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Username</li> <li>• Anonymous</li> </ul>
<b>_LDAPIgnoreSSLCertificateValidationFlag</b>	禁用 LDAP 的证书验证。仅在使用 LDAPS 时才使用此设置。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• true (忽略证书)</li> <li>• false (验证证书)</li> </ul>

## LPM 安装设置

设置	描述	必需值
<b>_silentEmailComponent</b>	安装电子邮件组件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>
<b>_silentMobileComponent</b>	安装移动组件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>
<b>_silentAirprintComponent</b>	安装 AirPrint 组件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>
<b>_silentInstallPRSolution</b>	安装“刷卡打印”解决方案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>
<b>_silentInstallMobileSolution</b>	安装移动解决方案。 注意：确保 <b>_silentMobileComponent</b> 或 <b>_silentAirprintComponent</b> 设置为 1。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>
<b>_silentInstallLiquibase</b>	允许 Liquibase 迁移。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (安装)</li> <li>• 0 (不安装)</li> </ul>

## 无提示安装 LPM

- 1 使用文本编辑器，打开 **silent-settings.ini** 文件。
- 2 指定正确的配置。

使用 Firebird 和 Microsoft SQL Server 数据库的 LDD 和 LPM 示例代码

## Firebird 示例代码

```

_installOption=Install _lddDatabaseType=FIREBIRD _lddLoadBalancerIp=<IP_address>
_lddDatabaseIp=<IP_address> _lddDatabasePassword=<Firebird_Database_Password>
_lddDatabasePasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password> _LDAPURL=ldap://<IP_address>
_LDAPPort=<LDAP_port> _LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com _LDAPUserAttribute=sAMAccountName
_LDAPUserName=<username@kinton.com> _LDAPPassword=<Password> _LDAPPasswordConfirm=<Password>
_LDAPPasswordEncrypted=<Password> _LDAPAuthMethodState=Username _DBProduct=Internal Database
_DBProductName=firebirdsql _DBIp=<IP_address> _DBName=/3050:SOLUTIONINFO
_DBUserName=framework _DBPassword=<Firebird_Database_Password>
_DBPasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password> _DBDriver=org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
_DBDialect=org.hibernate.dialect.FirebirdDialect _DBValidationQuery=select 1 from RDB
$DATABASE _DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.StdJDBCDelegate
_DBPort=<Port_number> _silentEmailComponent=1 _silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=0 _silentInstallPRSolution=1 _silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1

```

## Micro Server 示例代码

```
_installOption=Install _lddDatabaseType=MSSQL _lddLoadBalancerIp=<IP_address>
_lddDatabasePort=<Port number> _lddDatabaseIp=<IP_address>
_lddDatabaseUsername=ctest@lrdc.lexmark.ds _lddDatabasePasswordEncrypted=<Password>
_lddDBInstanceName= _lddDBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true;
_LDAPURL=ldap://<IP_address> _LDAPPort=<Port number> _LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com
_LDAPUserAttribute=sAMAccountName _LDAPUserName=username@kinton.com _LDAPPassword=<Password>
_LDAPPasswordConfirm=<Password> _LDAPPasswordEncrypted=<Password>
_LDAPAuthMethodState=Username _DBIp=<IP_address>
_DBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true; _DBName=;databasename=SOLUTIONINFO;
_DBUserName=<Username> _DBPassword=<Password>
_DBDriver=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
_BBDialect=org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect _DBValidationQuery=select 1
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate _DBForwardSlashes=//
_DBProduct=MSSQL _DBProductName=sqlserver _DBPort=<Port number> _DBInstanceName=
_MSDBName=SOLUTIONINFO _MSDBUserName=<Username> _MSDBPassword=<Password>
_silentEmailComponent=1 _silentMobileComponent=1 _silentAirprintComponent=0
_silentInstallPRSolution=1 _silentInstallMobileSolution=1 _silentInstallLiquibase=1
```

## 用于无服务器环境的示例代码

```
_installOption=Install _lddLoadBalancerIp=<IP_address> _lddDatabaseType=FIREBIRD
_lddDatabaseIp=<IP_address> _lddDatabasePasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password>
_LDAPURL=ldap://<IP_address> _LDAPPort=389 _LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com
_LDAPUserAttribute=sAMAccountName _LDAPUserName=username@kinton.com _LDAPPassword=<Password>
_LDAPPasswordConfirm=<Password> _LDAPPasswordEncrypted=<Password>
_LDAPAuthMethodState=Username _DBIp=<IP_address>
_DBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true; _DBName=;databasename=HYBRID;
_DBUserName=<Username> _DBPassword=<Password>
_DBDriver=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
_BBDialect=org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect _DBValidationQuery=select 1
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate _DBForwardSlashes=//
_DBProduct=MSSQL _DBProductName=sqlserver _DBPort=3341 _DBInstanceName=<Instance_name>
_MSDBIp=<IP_address> _MSDBName=HYBRID _MSDBUserName=<Username> _MSDBPassword=<Password>
_MSDBInstanceName=<Instance_name> _silentEmailComponent=1 _silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=0 _silentInstallPRSolution=1 _silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1
```

## 使用 Firebird 数据库的 LDD 和 LPM 示例代码

```
_installOption=Install _lddLoadBalancerIp=<LB IP Address>
_lddDatabasePassword=<Firebird_Database_Password> _lddDatabasePasswordEncrypted=ENC
(qJj0mHFqIm6dfiqOL/57tw==) _lddDatabaseType=FIREBIRD _LDAPURL=<LDAP IP Address>
_LDAPPort=<LDAP Port> _LDAPSearchBase=<LDAP Search Base> _LDAPUserAttribute=<LDAP User
Attribute> _LDAPUserName=<LDAP Username> _LDAPPassword=<LDAP Password>
_LDAPPasswordConfirm=<LDAP Password> _LDAPPasswordEncrypted=ENC (4dw4psQIC/uas/H7HMcqOQ==)
_LDAPAuthMethodState= _DBIp=<DB IP Address> _DBName=/3050:SOLUTIONINFO _DBUserName=framework
_DBPassword=<Firebird_Database_Password> _DBPasswordEncrypted=ENC (qJj0mHFqIm6dfiqOL/57tw==)
_DBProductName=firebirdsql _DBdriver=org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
_BBDialect=org.hibernate.dialect.FirebirdDialect _DBValidationQuery=select 1 from RDB
$DATABASE _DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.StdJDBCDelegate
_DBForwardSlashes= _DBProduct=Internal Database _DBInstanceName= _DBPort=3050 _MSDBName=
_MSDBUserName= _MSDBPassword= _silentEmailComponent=1 _silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=1 _silentInstallPRSolution=1 _silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1
```

3 保存文件。

4 在命令行中，键入以下内容：

```
LPMinstaller\LexmarkPrintManagement-version.exe /S /SILENTCONFIG=Path\silent-
settings.ini
```

其中：

- **LPMinstaller** 是 LPM 安装程序的文件夹路径。
- **version** 是 LPM 安装程序的版本。

- **Path** 是 silent-settings.ini 文件的文件夹路径。

## 理解 LPM 安装程序备份特性

安装程序的备份特性复制 %allusersprofile%\Lexmark\PrintManagement\backuprestore 文件夹中的 LPM 配置文件。

保存以下文件：

负载均衡器	服务器
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ActiveMQ     wrapper.conf</li> <li>• Apache2                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- httpd.conf</li> <li>- httpd-ssl.conf</li> </ul> </li> <li>• EmailWatcher                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- config_EmailWatcher.properties</li> <li>- l4j_EmailWatcher.xml</li> </ul> </li> <li>• “聚合器报告”服务     Application.properties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IDM                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- *.properties</li> <li>- log4j-config.groovy</li> </ul> </li> <li>• LPM                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- *.properties</li> <li>- log4j-config.groovy</li> </ul> </li> <li>• 移动                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- *.properties</li> <li>- log4j-config.groovy</li> </ul> </li> <li>• MFPAuth     *.properties</li> <li>• PrintRelease     *.properties</li> <li>• wf-ldss                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- OpenOfficeToPDFClass.properties</li> <li>- MsOfficeDocConvClass.properties</li> </ul> </li> </ul>

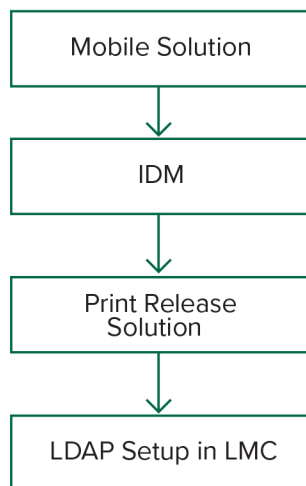
保存以下文件，并在安装过程中将它们用于预填充字段和还原设置：

负载均衡器	服务器
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EmailWatcher     config_EmailWatcher.properties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PrintRelease                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ldap.properties</li> <li>- ldss.properties</li> <li>- paper.properties</li> <li>- scan.properties</li> </ul> </li> <li>• wf-ldss                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- OpenOfficeToPDFClass.properties</li> <li>- MsOfficeDocConvClass.properties</li> </ul> </li> </ul>

当卸载 LPM 时，将还原原来的 Apache 配置文件。为确保在安装过程中可以使用当前的 LPM 配置，请在使系统脱机之前执行备份。

## 理解 LDAP 备份过程

以下是 LDAP 信息的查找顺序：



LDAP 信息存储在 `%allusersprofile%\Lexmark\PrintManagement\backupRestore\ldapinfo.txt` 文件中。

**注意：**此文件中的密码已加密。

如果从某个来源中检测到 LDAP 信息，则 LPM 将该信息用于备份，并停止从其他 LDAP 来源进行搜索。例如，如果从“移动打印”解决方案中检测到 LDAP 信息，则它不会继续搜索 IDM。

## 支持的版本

“备份”特性可用于 LDD 版本 4.8.0 和 LPM 2.3.11 或更高版本。

如果您从 LPM 的早期版本升级，则在检测到 LDD 4.8.5 或更高版本之前，安装不会继续进行。如需更多信息，请参阅第 8 页上的[“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

## 理解数据库

**注意：**

- 在安装期间会自动创建“刷卡打印”表。
- 没有必要手动运行 SQL 脚本。

当使用 Microsoft SQL Server 时，确保：

- 在运行安装程序之前，使用 Microsoft SQL Server 管理控制台创建实例和数据库。
- 访问“刷卡打印”表时使用的数据库帐户是数据库所有者。

## Microsoft SQL Server 和 Firebird

Firebird 是与 LDD 捆绑的默认系统数据库，它还可以用于 LPM。Microsoft SQL Server 还可以用作 Firebird 的替代。对于 Microsoft SQL Server，请在启动 LPM 安装程序之前手动创建 LPM 数据库。在安装期间，LPM 使用适当的连接字符串填充各种 LPM 数据库属性文件。它还会在指定的数据库中自动创建 LPM 表。根据安装是非无服务器设置还是无服务器设置，数据源可能有所不同。在非无服务器设置中，将相同的数据库用于 LDD 和 LPM。在无服务器设置中，Firebird 用于 LDD，而 Microsoft SQL Server 用于 LPM。

**注意：**对于 Firebird，会将表格自动放入 **SOLUTIONSINFO** 数据库中。对于 Microsoft SQL Server，我们建议使用自定义名称作为 **PRINTRELEASE** 数据库。

LPM 引用以下三个数据库属性文件：

- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties** - 包含 PrintReleasev2 解决方案在执行期间引用的数据库配置。
- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties** - 包含 LPM 管理门户的数据库配置。
- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties** - 包含“标识管理服务”的数据库配置。

例如，LPM 管理门户的数据库配置包含默认和辅助数据源部分。在非无服务器设置中，默认和辅助数据源指向同一个数据库。在无服务器设置中，默认数据源指向 LPM Microsoft SQL 数据库，而辅助数据源指向 LDD Firebird 数据库。

## 数据库信息

在安装期间，LPM 从备份文件确定数据库信息，并使用数据预填充字段。确保信息是正确的。如果备份文件不可用，则字段为空。

LPM 支持以下安装：

- 在 Firebird 上为 LPM 和 LDD 安装工作组
- Firebird 上的 LDD 和 Microsoft SQL Server 上的 LPM 的无服务器安装
- 在 Microsoft SQL Server 上完全安装 LDD 和 LPM

**注意：**在 LPM 2.7 或更高版本中，负载平衡器上的安装需要提供数据库信息，以供“Lexmark 解决方案聚合器”服务使用。

## 实例名称

当使用 Microsoft SQL Server 时，您可以为“刷卡打印”数据库指定实例名称。如果没有指定实例名称和端口号，则使用默认的实例和端口号。如果您已经更改了端口号，请指定它。最常见的默认端口号是 1433。

要使用命名实例，请在实例名称字段中输入名称。指定端口号是可选的。但是，当指定时，请确保端口号对于指定的实例名称是正确的。

## 安全类型

使用 Microsoft SQL Server 时，请选择**集成安全性**以使用 Windows 验证或 **Microsoft SQL Server** 验证。如果选择 **Microsoft SQL Server**，然后提供用户名和密码。

如果选择**集成安全性**，则必须以具有数据库的 db\_owner 权限的用户身份运行 LPM 安装程序。然后，必须在用户名和密码字段中输入凭证。

**注意：**选择**集成安全性**时，任何与数据库直接通信的 LPM 服务都会自动配置为使用这些凭证。

## 更新密码

当使用 Microsoft SQL Server 验证并且 Microsoft SQL Server 仅用于 LPM 时，请执行以下操作：

1 使用文本编辑器，打开以下文件：

- **apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties**
- **apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties**

- `apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties`
- `apps\MFPAuth\WEB-INF\classes\database.properties`

**2** 使用纯文本更新加密的密码:

从:

```
dataSource.password = ENC(T086KjCYKsH7XoInQ1gj/gxj9390+C/g)
```

到:

```
dataSource.password = newPassword
```

**注意:** 在重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”之后, 自动加密密码。

**3** 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

**4** 使用文本编辑器, 打开 `services\lpm-reports-service\application.properties` 文件。

**5** 使用纯文本更新加密的密码:

从:

```
dataSource.password = ENC(T086KjCYKsH7XoInQ1gj/gxj9390+C/g)
```

到:

```
dataSource.password = newPassword
```

**6** 重新启动 Lexmark 报告聚合服务。

**7** 使用文本编辑器, 打开 `services\lpm-user-data-management-service\config\application.properties` 文件。

**8** 使用纯文本更新加密的密码:

从:

```
dataSource.password = ENC(T086KjCYKsH7XoInQ1gj/gxj9390+C/g)
```

到:

```
dataSource.password = newPassword
```

**9** 重新启动 Lexmark 用户数据管理服务。

## 当使用“集成安全性”验证时

**1** 导览至服务对话框。

**2** 找到以下服务:

- Lexmark 解决方案应用程序服务器
- Lexmark 解决方案 Apache 代理
- Lexmark 报告聚合服务

**3** 用鼠标右键单击服务, 然后单击**登录**选项卡。

**4** 确保已选中**此帐户**, 然后键入密码。

**5** 单击**确定**。

## 了解如何使用 Microsoft SQL 数据库安装 LPM

要使用 M SQL 安装 LPM，需要满足以下条件：

- 1 执行脚本时，用户必须是具有 **dbcreator** 服务器角色的成员才能创建数据库。
- 2 要进行安装，DB 服务帐户必须具有以下角色：
  - db\_ddladmin
  - db\_datawriter
  - db\_datareader

## 理解 LDAP 信息

在安装过程中，LPM 安装程序让您输入 LDAP 信息并将信息写入适当的位置。密码在每个位置都被加密。LPM 从备份文件确定 LDAP 信息，并使用数据预填充字段。确保信息是正确的。如果备份文件不可用，则字段为空。

**注意：**如果在备份文件中检测到 LDAP 信息，则安装程序将使用该信息，然后在 LDAP 信息窗口中填充它们。您不能编辑此信息。

输入必须用于验证用户的 LPM 访问权限的 LDAP 信息。输入 LDAP 服务器的完整 URL。例如：  
**ldap://server.company.com** 或 **ldap://IPaddress**，其中 **IPaddress** 是 LDAP 服务器的 IP 地址。

**注意：**您可以使用 LDAP 或 LDAPS。

LDAP 端口号是作为单独字段收集的，不得在 URL 字段中输入。如需有关 LDAP 和 LDAPS 支持的端口号的更多信息，请参阅第 107 页上的“LDAP 和 LDAPS 的标准端口号”。您可以使用匿名连接或提供用于连接到 LDAP 服务器的凭证。

**注意：**许多 Active Directory 和 LDAP 服务器都被配置为阻止匿名 LDAP 绑定请求。确保 LDAPS 设置配置正确。

如果使用 LDAPS，则不受信任的 SSL 证书可能导致测试失败。在尝试连接之前，请在服务器上安装 SSL 证书。您还可以通过在安装过程中选择**忽略 SSL 证书验证**来将 LPM 安装程序设置为忽略 LDAP SSL 验证。

指定 LDAP 配置对于“刷卡打印”是可选的，但是对于以下情况是必需的：

- 访问“打印管理控制台”
- 使用移动设备提交作业
- 使用 AirPrint 提交作业

在安装过程中，LDAP 设置被写入属性文件。确保在安装后配置解决方案设置。

在多域环境中更新 LDAP 设置时，请更新 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes** 文件夹中的 **ldap.properties** 文件，其中 **<install-Dir>** 是 LPM 的安装文件夹。在更新后重新启动“Lexmark 解决方案 应用程序服务器”服务。

**注意：**

- 在多域环境中，确保 LPM 管理员门户和 **ldap.properties** 文件中的 LDAP 设置相匹配。
- 在单域环境中，只有解决方案 LDAP 设置必须与 LPM 管理员门户设置相匹配。

## 在 LPM 服务器上安装 LDAP SSL 证书

如果 LDAP 证书是自签名的，则将证书添加到 Java 密钥库中。

**注意：**这对于 CA 签名的证书不是必需的。

- 1 从命令提示符，浏览至 `<LDD-Install-Dir>\Lexmark\Solutions\jre\bin`。
- 2 键入 `>keytool -import -alias <any-cert-alias> -keystore "<LDD-Install-Dir>\Lexmark\Solutions\jre\lib\security\cacerts" -file "<path-to-cert-file>"`。

其中：

- `<LDD-Install-Dir>` 是 LDD 安装路径。
- `<any-cert-alias>` 是要作为密钥库中证书的别名的任何唯一的字母数字字符串。
- `<path-to-cert-file>` 是证书文件的路径。

- 3 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器 (LSAS)”服务。

## 配置安装后设置

### 配置多个域

此部分是可选的，仅在您的环境有多个域时才适用。

### 为解决方案配置多个域支持

如果在解决方案配置中已启用多域支持，请执行以下操作：

- 1 使用文本编辑器，打开 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\ldap.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 配置以下条目：

```
# comma-separated list of all fully qualified domain name (all in lower case, no spaces)
ldap.domainNames=

# determines how we search for direct print user's domain otherwise, use name as is
# 0 = don't search; use name as is
# 1 = stop search at first match
# 2 = search all domains and select only if one match found;
ldap.searchUsers=
```

**注意：**请确认使用适当的值为环境中的每个域添加和配置以下条目。

```
# ldap settings for each domain; all entries required but can be left blank if not
needed/applicable.
# Change <domain> to appropriate value, for example, if domain is
"somegroup.somecompany.com", then
# ldap.somegroup.somecompany.com.server=somevalue
ldap.<domain>.server=
ldap.<domain>.port=
```

```
#valid value for the ssl is either 0 or 1
ldap.<domain>.ssl=
```

```
ldap.<domain>.searchbase=
ldap.<domain>.domain=
ldap.<domain>.loginuser=
ldap.<domain>.loginpw=
ldap.<domain>.userattr=
ldap.<domain>.mailattr=
ldap.<domain>.homedirattr=
ldap.<domain>.custom1attr=
ldap.<domain>.custom2attr=
ldap.<domain>.custom3attr=
```

```
# LPM-Scan To Network settings domain is always required; should be the short domain name
```



```
snf.<domain>.domain=

# user and pw can be left blank if not using a service account
snf.<domain>.user=
snf.<domain>.pw=

# fileshare can be left blank if not using one of the Fileshare destination options
snf.<domain>.fileshare=
```

3 保存文件。

4 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

## 为 LPM 用户门户配置多个域支持

1 使用文本编辑器，打开 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。

2 配置以下条目：

```
# This section SHOULD always be present
primary.idm.ldap.url=
primary.idm.ldap.base=
primary.idm.ldap.userAttribute=
primary.idm.ldap.userDn=
primary.idm.ldap.password=
primary.idm.ldap.domain=
primary.idm.ldap.custom1attr=
primary.idm.ldap.custom2attr =
primary.idm.ldap.custom3attr =

# Make sure to add and configure the following entries for each domain in your
environment with their appropriate values, where <domain> is the short name for the domain
<domain>.idm.ldap.url=
<domain>.idm.ldap.base=
<domain>.idm.ldap.userAttribute=
<domain>.idm.ldap.userDn=
<domain>.idm.ldap.password=
<domain>.idm.ldap.domain=
<domain>.idm.ldap.custom1attr=
<domain>.idm.ldap.custom2attr =
<domain>.idm.ldap.custom3attr =

# These are the common properties
idm.token.expirationInMinutes=60
idm.token.maxTokensToPrune=1000

idm.ldapLoadBalancer=
idm.ldap.baseUri=
grails.server.port.http=
grails.server.port.https=
grails.plugins.springsecurity.portMapper.httpPort=
grails.plugins.springsecurity.portMapper.httpsPort=
tomcat.keystorePath =
tomcat.keystorePassword =

idp.client_credentials.1=
idp.client_credentials.2=
```

3 保存文件。

4 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

**注意：**当重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务时，LDAP 配置将根据 `idm-production-config.properties` 文件进行重置。使用 LPM 管理员门户对 LDAP 配置所做的任何更改都会回滚。这仅适用于 LPM 2.8 之前的版本。

## 配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展

1 从您的计算机，解压缩 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 软件包。

**注意：**如需获取软件包，请与您的利盟代表联系。

2 使用文本编辑器，打开 **staticVariables.js** 文件。

3 更新以下变量：

- **url\_idp = x**
- **url\_lpm = y**

其中：

- **x** 是 IDP URL。
- **y** 是 LPM URL。

### Sample variables

```
var url_idp = "https://233.233.233.233"  
var url_lpm = "https://233.233.233.233"
```

4 将 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 打包为 .zip 文件，然后分发给用户进行安装。

## 安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展

1 从您的计算机，解压缩 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 软件包。

2 打开 **Google Chrome**，然后键入 **chrome://extensions/**。

3 将浏览器设置为开发者模式。

4 单击**加载非压缩文件**，然后选择扩展的解压缩文件夹。

## 配置“Lexmark 打印管理”

### 访问“Lexmark LDD 管理控制台”

在开始之前，请确保已启用 Web 浏览器 Cookie。

1 打开 Web 浏览器，然后键入下面的任一 URL：

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

其中 **hostname** 是负载均衡器的主机名或 IP 地址。

2 以管理员身份登录。

**注意：**

- 默认用户名和密码为 **admin**。
- 如果“Lexmark LDD 管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

首次引导服务器时，启动所有服务可能需要几分钟时间。如果在引导系统后无法立即访问“Lexmark LDD 管理控制台”，请等待几分钟，然后重试

### 更改服务器的状态

LPM 让您通过设置服务器联机或脱机来控制是否将来自负载均衡器的作业发送到服务器。在企业环境中，您可以在 LMC 的系统状态页面中查看所有工作组系统中所有应用程序服务器的状态。但是，要设置服务器联机或脱机，您必须连接到要管理的特定服务器的 LMC。

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统 > 系统状态**。

2 选择一个服务器。

3 单击**设置联机**或**设置脱机**。

**注意：**

- 确保您的打印机和服务器有足够的许可证。如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 技术项目经理联系。
- 设置服务器脱机仍然允许管理员保持与服务器的连接。

### 将打印服务器添加到软件客户端组

配置 LDD 服务器以与发送打印作业的打印服务器进行通信。在单服务器设置中，LDD 服务器和打印服务器的 IP 地址相同。

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**软件客户端组**选项卡。

2 从软件客户端组部分，选择**打印服务器**。

3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。

4 在地址字段中，输入打印服务器的 IP 地址。

5 单击**添加 > 保存**。

## 创建“刷卡打印”队列

### 安装 LDD 端口监视器软件

- 1 从必须托管基于 Windows 的“刷卡打印”队列的服务器中，导航到 LDD 安装包。
- 2 运行 **Setup.exe**（使用管理员身份）。
- 3 选择安装语言，然后单击 **确定**。
- 4 从 LDD 设置 窗口中，选择 **安装客户端软件**，然后单击 **下一步**。
- 5 选择 **安装 LDD 系统组件**，然后单击 **下一步**。
- 6 阅读并接受许可证协议，然后单击 **下一步**。
- 7 从组件列表中，选择 **客户端软件** 和 **打印并发送**，然后单击 **下一步**。
- 8 指定安装位置，然后单击 **下一步**。
- 9 从 **客户端软件类型** 窗口中，选择客户端软件类型。
- 10 从 **安装 Lexmark 客户端软件** 窗口中，执行以下操作：
  - 在 **LoadBalancer IP 地址** 字段中，键入负载平衡器地址。
  - 从 **配置文件名称** 菜单中，选择配置文件。
- 11 单击 **下一步**。
- 12 从 **安装 Lexmark 客户端服务** 窗口中，执行以下操作：
  - 选择 **启用安全打印支持**。
  - 选择 **允许提交未加密的打印作业**。
- 13 单击 **下一步 > 安装**。
- 14 如果打印后台处理程序已配置为群集资源，请将群集组移动到安装了端口监视器软件的节点。
- 15 在安装了端口监视器软件的节点上重复步骤 1 到步骤 7。
- 16 如有必要，可将群集组移回到原始活动节点。

### 配置打印队列

**注意：**要安全地加密打印作业，请安装 UPD 3.0 版。

- 1 在您的计算机上，运行 UPD 管理员安装程序。

**注意：**下载 UPD，网址为 <http://lexmark.com>。
- 2 当提示选择安装类型时，请选择 **解压缩**，然后清除 **启动安装软件**。
- 3 浏览到解压缩的 UPD 文件的位置。

**注意：**建议将文件解压缩到 C:\ 盘的根目录中或 C:\ 盘之外的目录中。
- 4 单击 **使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机**，然后单击 **下一步**。

- 5 输入以下信息：
  - a 设备类型—选择设备类型。
  - b 主机名或 IP 地址—键入客户端 IP 地址或主机名。
  - c 端口名称—键入端口的名称。

注意：默认情况下，已选中“查询打印机并自动选择要使用的打印机驱动程序”。
- 6 从 **设备类型** 菜单中，单击 **标准**，然后选择 **通用网卡**。
- 7 单击 **下一步**。
- 8 当提示选择打印机时，请选择 **从磁盘安装**，然后浏览至 `<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI\` 文件夹，其中 `<extract_path>` 是解压缩的 UPD 文件的位置。

注意：建议将文件解压缩到 C:\ 盘的根目录中或 C:\ 盘的某个目录中。
- 9 运行任何 .inf 文件。
- 10 键入打印机的描述性名称，然后单击 **下一步**。
- 11 右键单击新的打印队列，然后选择 **打印机属性**。
- 12 接受证书。
- 13 从 **打印机属性** 窗口中，单击 **加密** 选项卡。
- 14 选择 **总是加密** 以加密打印作业。
- 15 单击 **应用**。
- 16 单击 **共享** 选项卡，然后单击 **其他驱动程序**。
- 17 选择必要的替代打印驱动程序，然后单击 **确定**。

注意：使用 64 位服务器时，最常见的替代打印驱动程序是 x86 Type 3 用户模式。
- 18 当提示选择 x86 处理器时，请浏览到 `<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI\` 文件夹，其中 `<extract_path>` 是解压缩的 UPD 文件的位置。
- 19 运行任何 .inf 文件。
- 20 当提示选择打印处理器文件时，请浏览到 `<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI\i386` 文件夹，其中 `<extract_path>` 是解压缩的 UPD 文件的位置。
- 21 运行 `ntprint.inf` 文件。
- 22 单击 **确定**。

## 配置打印驱动程序

- 1 根据服务器的操作系统，从您的计算机，导览至打印管理控制台。

注意：对于 Windows Server 2012，您还可以导览至设备和打印机窗口。
- 2 用鼠标右键点击打印机图标，然后选择 **属性**。
- 3 单击 **共享** 选项卡，然后清除在客户端计算机上呈现打印作业。
- 4 单击 **高级** 选项卡，然后选择在后台处理完最后一页时开始打印。
- 5 单击 **配置** 选项卡，然后清除从打印机更新配置。

**6** 单击**设置打印机型号**，然后选择**通用彩色激光**。

**注意：**如果设备群中只有黑白打印机可用，请选择**通用黑白激光**。

**7** 从配置选项列表，选择设备群中可用的选项。

**8** 选择**应用 > 确定**。

## 配置打印选项

**注意：**以下说明通常用于最优的成本节省。

**1** 根据是否已将“打印服务器角色”添加到服务器中，执行以下步骤：

### 如果已添加“打印服务器角色”

**a** 从 Windows 管理工具窗口，启动**打印管理**，找到本地打印服务器，并展开它。

**b** 选择**打印机**，然后用鼠标右键单击**刷卡打印打印机对象**。

**c** 单击**高级选项卡**，然后单击**打印默认设置**。

### 如果未添加“打印服务器角色”

**a** 从控制面板窗口，启动**设备和打印机**。

**b** 用鼠标右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

**c** 单击**高级选项卡**，然后单击**打印默认设置**。

**2** 单击**布局选项卡**。

**3** 从在两个面上打印（双面打印）菜单中，选择**在两个面上打印**，然后选择**长边**。

**注意：**用户可以在打印作业时覆盖此设置。

**4** 单击**纸张/输出选项卡**。

**5** 从偏移菜单中，选择**关**。

**6** 单击**质量选项卡**。

**7** 选择**以黑白色打印**。

**注意：**用户可以在打印作业时覆盖此设置。

**8** 单击**其他选项选项卡**。

**9** 当只使用 PostScript 仿真打印驱动程序时，请选择**在驱动程序中生成 PostScript**。

**10** 当使用运行 Windows 8 或 Windows 8.1 操作系统的计算机时，从图元文件假脱机菜单中，选择**开**。

**11** 选择**应用 > 确定**。

## 添加 LDD 客户端服务

这些说明仅在打印后台处理程序配置为群集资源时适用。

**1** 从您的计算机，导览至 Windows 管理工具窗口，然后打开 Windows 故障转移群集管理控制台。

**2** 用鼠标右键单击打印后台处理程序群集组，然后单击**添加资源 > 通用服务**。

**3** 选择**LDD 客户端服务**，然后单击**下一步**。

- 4 单击下一步 > 完成。
- 5 从 Windows 故障转移群集管理控制台主屏幕，用鼠标右键单击 **LDD 客户端服务**，然后单击**属性**。
- 6 单击**相关性**选项卡，然后选择打印后台处理程序资源。
- 7 单击**应用** > **确定**。
- 8 用鼠标右键单击 **LDD 客户端服务**，然后单击**使该资源联机**。

## 在“Lexmark LDD 管理控制台”中配置“刷卡打印”解决方案

### 配置应用程序设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**，然后更改设置。
- 4 单击**应用**。

在配置应用程序设置之后，配置应用程序的部署设置。如需更多信息，请参阅[第 153 页上的“解决方案设置索引”](#)。

### 了解如何根据作业站点名称筛选打印作业队列

“刷卡打印”应用程序中显示的打印作业将根据其站点名称进行筛选。PrintReleasev2 解决方案下提供了两个可配置的设置：

- **要从打印队列中排除的站点**
  - 如果打印作业的站点名称与此设置中指定的值相匹配，则不会在“刷卡打印”应用程序中显示这些作业。
  - 空值或空白值表示不排除任何打印作业。
  - 启用自动或快速刷卡打印后，将不会释放已排除的作业。
- **要包含在打印队列中的站点**
  - 如果打印作业的站点名称与此设置中指定的值相匹配，则会在“刷卡打印”应用程序中显示这些作业。
  - 空值或空白值表示将显示所有作业。
  - 启用自动或快速刷卡打印后，将仅释放已包含的作业。
  - 如果在要从打印队列中排除的站点下还指定将要包含的站点名称值排除在外，则以后者为准。因此，将不会显示具有指定站点名称的打印作业。

#### 注意：

- 输入字段将接受逗号分隔值，这些值用于根据站点名称筛选要在“刷卡打印”应用程序中显示的作业。
- 这些特性在全局和本地 PrintReleasev2 解决方案配置中均可用。
- 本地配置优先于全局配置。首先检查这些设置的本地值，然后再检查全局值。
- 可显示作业列表的其他区域不受这些设置的影响，例如 LPM 管理员和用户门户以及移动应用程序。
- 如果在打印队列中为要排除的站点和要包含的站点指定了相同的站点名称，则将从队列中排除具有该名称的作业。要从打印队列中排除的站点设置优先。

## 配置打印机安全性

对于限制访问各种特性或功能（如远程管理和固件更新）的打印机，请从“Lexmark LDD 管理控制台”配置验证类型。该设置必须与打印机上配置的安全模板或登录方法设置相匹配。此配置在打印机发现和策略更新期间，让服务器对打印机进行验证。默认情况下，“Lexmark LDD 管理控制台”使用服务选项卡 > 设备安全性任务中的全局设备安全性设置。此设置的初始配置值为无。

**注意：**LDD 5.3 版本支持用户名 + 密码的身份验证类型。确认打印机安全设置与“Lexmark LDD 管理控制台”中配置的验证类型和凭证相匹配。

### 配置全局设备安全性设置

如果您环境中的所有打印机都使用公共的安全模板或登录方法进行保护，请执行以下操作：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**设备安全性**。
- 3 从任务部分，选择**参数**。
- 4 为打印机选择身份验证类型。
- 5 键入适当的身份验证值。

**注意：**如果使用 LDAP 或 LDAP+GSSAPI，请确认在使用 e-Task 5 打印机时配置 LDAP 设置名称。

- 6 单击**应用**。

### 在设备组级别上配置设备安全性设置

如果您环境中的某些打印机使用不同的安全模板或登录方法进行保护，那么您可以将打印机组织到单独的设备组中。这些组必须共享公共的安全模板或登录方法。执行以下操作：

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择适当的设备组。
- 3 从任务部分，选择**安全**，然后清除**使用全局**。
- 4 为打印机选择身份验证类型。
- 5 键入适当的身份验证值。

**注意：**如果使用 LDAP 或 LDAP+GSSAPI，请确认在使用 e-Task 5 打印机时配置 LDAP 设置名称。

- 6 单击**应用**。

## 添加打印机到设备组

在将设备添加到解决方案之前，请确认您已经从利盟技术项目经理获得了许可证。

将设备添加到现有的设备组以使用与组内所有其他设备相同的本地设置。创建组还让您按位置等方式组织您的所有设备，并在本地设置中修改不同的配置，如站点或触摸屏 - 全部打印。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击 **+**，然后键入唯一的名称。

**注意：**要使用现有的组，请选择设备的名称。

- 3 从任务部分，选择**发现配置文件**。



4 在地址字段中，键入打印机的 IP 地址，然后单击**添加**。

**注意：**除非该信息已经在添加的打印机上配置，否则不要在字段中填充任何信息。

5 单击**发现**。

6 从发现部分，选择**只发现新设备**，然后单击**发现**。

7 单击**完成**。

**注意：**要检验打印机是否添加成功，请从任务部分单击**摘要**或**已发现的设备**。

## 为设备组定制主屏幕

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。

2 从设备组部分，选择**刷卡打印**。

3 从任务部分，选择**主屏幕**。

4 单击要定制的设备类的选项卡。

5 选择**使用此主屏幕作为设备组策略的一部分**。

6 配置设置。

- 对于触摸屏打印机，请执行以下操作：
  - a 在布局菜单中，选择要包括的按钮数量。
  - b 如果需要，请选择一个页面，然后选择一个按钮。
  - c 在操作菜单中，选择按钮的操作。

### **注意：**

- 确认为要出现在主屏幕上的所有按钮选择一个操作。
- 如果您在以前的会话中已经定制了主屏幕，请在应用新设置之前重置所有页面上按钮的操作。标准功能（如复印、传真和电子邮件）不会自动出现在主屏幕上。要使这些功能出现在主屏幕上，请分配操作。

功能	可用选择 <sup>1</sup>
执行标准的多功能数码复合机功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 地址簿</li> <li>- 书签</li> <li>- 更改语言</li> <li>- 复印</li> <li>- 复印快捷方式</li> <li>- 电子邮件</li> <li>- 电子邮件快捷方式</li> <li>- 传真</li> <li>- 传真快捷方式</li> <li>- FTP</li> <li>- FTP 快捷方式</li> <li>- 挂起传真</li> <li>- 挂起作业</li> <li>- 按用户的作业数</li> <li>- 作业队列</li> <li>- 锁定设备</li> <li>- 打印机面板</li> <li>- 释放挂起传真</li> <li>- 扫描配置文件</li> <li>- 搜索挂起作业</li> <li>- 设置</li> <li>- 快捷方式</li> <li>- 状态或耗材</li> <li>- USB 驱动器</li> </ul>
显示配置文件列表。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 应用程序配置文件</li> <li>- 配置文件</li> </ul>
执行特定的配置文件。	单个配置文件
使用配置文件覆盖标准功能。 <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 复印 + 配置文件</li> <li>- 电子邮件 + 配置文件</li> <li>- 传真 + 配置文件</li> <li>- FTP + 配置文件</li> </ul>
执行打印机快捷方式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 快捷方式</li> </ul>
为 eSF 应用程序图标提供占位符。 <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 应用程序保留</li> <li>- 占位符</li> </ul>
留空。	无
<p><sup>1</sup> 一些选择可能在某些型号中不可用。</p> <p><sup>2</sup> 当使用配置文件配置时，标准功能会覆盖自身。例如：复印 + 配置文件执行与复印相同的功能。</p> <p><sup>3</sup> “Lexmark LDD 管理控制台”无法直接访问 eSF 应用程序图标。要按默认顺序为 eSF 应用程序图标提供位置，请使用占位符。要为按名称标识的 eSF 应用程序的图标指定位置并设置应用程序的配置文件名称，请使用应用程序保留。例如，“扫描到网络”应用程序的配置文件名称是 <b>scnToNet</b>。如果未指定占位符或应用程序保留设置，则已安装的 eSF 应用程序出现在自定义主屏幕中定义的页面之后的第一页。</p>	

d 如果需要，请指定操作的详细信息。执行下面的任何操作：

- 要跟踪复印作业，请选择为复印添加的图标，然后在操作菜单中，选择**复印 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **CopyTrack**。

**注意：**

- 如果您使用“设备使用情况”来跟踪复印作业，请参阅第 169 页上的“[配置设备使用情况](#)”。此设置不会覆盖复印配置，而只会将复印图标设置为使用复印功能。如果您不使用配额或不想使用“刷卡打印”的任何高级复印特性，我们建议您使用“设备使用情况”。
  - 当使用配额跟踪作业时，请使用 **CopyTrack**。选择您为复印添加的图标，然后在操作菜单中，选择**复印 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **CopyTrack**。要跟踪已取消的复印作业，还必须安装“设备使用情况”并启用复印跟踪取消。如需更多信息，请参阅第 169 页上的“[配置设备使用情况](#)”。
  - 要在不使用配额的情况下跟踪复印作业，请勿覆盖复印配置。将复印图标设置为使用复印功能。
- 打印机可以在电子邮件的发件人和收件人字段中自动填充经身份验证的用户的电子邮件地址。选择电子邮件的图标，然后在操作菜单中，选择**电子邮件 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **EmailTrack**。  
**注意：** **EmailTrack** 配置文件还跟踪电子邮件交易，因此如果您选择它，请确保清除设备使用情况配置内的**跟踪电子邮件**。
  - 如果您要跟踪外发传真作业，请为传真选择一个图标，然后在操作菜单中，选择**传真 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **FaxTrackAnalog** 或 **FaxServerTrack**。

e 选择其余按钮。

f 在操作菜单中，选择**单个配置文件**。

g 在配置文件菜单中，选择**刷卡打印**。

**注意：**要使用“扫描到网络”应用程序，请选择**扫描到网络**作为配置文件。

• 对于非触摸屏打印机，请执行以下操作：

a 在布局菜单中，选择**自定义**。

b 按照按钮列表，单击**添加**。

**注意：**

- 唯一可用的操作是单个配置文件。您无法在没有触摸屏的打印机上修改其他菜单项。
- 要移除按钮，请在列表中选择它，然后单击**移除**。

c 如果需要，请键入自定义文本。

d 选择要与按钮关联的配置文件。

7 配置主屏幕上的其余按钮。

8 单击应用。

**注意：**确保在每个选项卡上单击**应用**来应用这些设置。

## AD FS 和 PKCE 的单点登录

Active Directory Federation Services (AD FS) 是一个软件组件，用于向用户提供单点登录 (SSO) 授权服务。此特性使用户仅在一个应用程序中进行身份验证即可访问服务器上的多个应用程序。

例如，登录到“Lexmark LDD 管理控制台” (LMC) 的用户已可以访问“Lexmark 打印管理控制台”。

Proof Key for Code Exchange (PKCE) 是在要求授权码的应用程序中实施的一种轻量级机制。LPM 和 LDD 支持它作为 Authorization 2.0 授权码授权的简单扩展。通过集成第三方开源应用程序 Keycloak, PKCE 允许用户进行一次身份验证, 即可访问多个应用程序, 而无需重新输入凭证。

#### 注意:

- 在 LPM 或 LDD 应用程序中支持 ADFS Servers 2019 和 2022。
- 如果启用 AD FS SSO 登录类型, 那么用户在注销后会重定向到 AD FS 注销屏幕。要重新登录, 用户必须转到“打印管理控制台”URL。

## 配置 AD FS 服务器

对于 LMC, 在创建客户端/服务器应用程序时, 选择访问 Web 应用程序的 Web 浏览器作为应用程序类型。

请务必添加以下内容:

- 重定向 URI - `https://<load-balancer-hostname-or-ipaddress>/lmc/login/oauth2/code/adfs`
- 注销 URI - `https://</load-balancer-hostname-or-ipaddress>/lmc/lmc-logout.do`

对于 LPM, 在创建客户端/服务器应用程序时, 选择本机应用程序或访问 Web API 的本机应用程序作为应用程序类型。


请务必添加以下内容:

- 重定向 URI - `https://<load-balancer-hostname-or-ipaddress>/printrelease/callback.html`
- 注销 URI - `https://</load-balancer-hostname-or-ipaddress>/printrelease/logout.html`

## 更新 Apache 配置

- 1 打开 Windows 资源管理器。
- 2 浏览至 `<LDD-install-path>/Apache2/conf`。
- 3 编辑 `httpd-lpm-csp.conf`。
- 4 从 Location `/printrelease/` 块中, 在右双引号之前附加以下内容 (替换 `<adfs-server-address>` 的值):  
`frame-ancestors 'self' https://<adfs-server-address>/;`
- 5 在文件末尾添加以下内容 (替换 `<adfs-server-address>` 的值):  
`<Location ~ "^/lmc/(.*)">  
Header set Content-Security-Policy "frame-ancestors 'self' https://<adfs-server-address>/;"  
</Location>`
- 6 保存文件。
- 7 重新启动 Apache2.4 服务。

## 配置 AD FS 登录

- 1 在“打印管理控制台”的右上角, 单击 。
- 2 单击登录。

3 从类型菜单，选择 **AD FS SSO**。


4 在登录组文本字段中，键入具有“打印管理控制台”的管理员访问权限的 **Active Directory** 或 **LDAP** 组的名称。

**注意：**如果登录的用户是“登录组”的成员，则用户必须具有管理员访问权。否则，用户将被重定向到用户门户。

5 单击**保存更改**。

**注意：**如果启用 **AD FS SSO** 登录类型，那么用户在注销后会重定向到 **AD FS** 注销屏幕。要重新登录，用户必须转到“打印管理控制台” URL。

## 配置“打印管理控制台”设置

1 单击“打印管理控制台”右上角的 。

2 配置 **AD FS** 和 **LDAP** 服务器设置：

对于 **AD FS** 设置：

- a 键入 **AD FS** 服务器的地址。
- b 导入 **SSL** 证书以供 **LPM** 用于与 **AD FS** 服务器进行通信。
- c 键入客户端 ID。
- d 键入客户端密钥。

**注意：**此文件不是必需的。

e 键入客户端的范围。

**注意：**默认值是 **openid**。

f 单击**保存更改**。

对于 **LDAP** 设置：

a 单击**添加**。

**注意：**如果不存在现有 **LDAP** 条目（即 **AD FS** 指向的 **Active Directory**），请配置服务器详细信息。

b 配置服务器详细信息。

**注意：**在 **LDAP** 设置中，添加 **AD FS** 指向的 **Active Directory**。

c 单击**保存更改**。

## 配置移动设备

“Lexmark 打印”将用户功能添加到现有 **LPM** 系统：

- “Lexmark 打印”应用程序支持
  - 查看、打印或删除用户打印队列中的文档和打印作业。
  - 查看用户队列中的配额。
  - 允许从用户的打印队列委派打印。
  - 将文档发送到 **LPM** 进行转换，稍后打印。

- **通过电子邮件提交文档** - 支持用户向“Lexmark 电子邮件观察程序”监控的帐户发送电子邮件。收到的电子邮件将发送到 LPM，然后根据预定义的转换设置和用户指定的设置转换为可打印的文档。作业可在指定的打印机上立即打印，也可与 LPM 集成，稍后打印。
- **AirPrint 文档提交** - 支持运行 iOS 6.1 或更高版本或者 OS X 10.7 或更高版本操作系统软件的 Apple 设备的用户将文档发送到 LPM。用户可通过无线方式，将文档发送到 LPM，稍后打印作业。在“打印管理控制台”中，AirPrint 作业列在站点列中作为 IPP 打印列出。

## 移动单点登录

移动单点登录（也称移动 SSO）特性允许使用组织的身份验证令牌访问 LPM 系统。此特性可减少用户在打印时必须登录的次数。此特性仅在 Android 打印插件应用程序中受支持。

### 使用移动插件配置 SSO

在插件应用程序中应用以下配置：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <config> <providers> <provider> <name>Prem Mobile SSO</name> <address>10.100.101.11</address> <providerType>server-premise</providerType> <auto-discover>true</auto-discover> </provider> </providers> <premise-server-config> <sso-url>orcton.eastasia.cloudapp.abc.com</sso-url> <sso-client-id>clientid</sso-client-id> </premise-server-config> <behavior <import-configList>reset_all</import-configList> </behavior> </config>
```

**注意：** <address> - 键入负载均衡器的服务器 IP 地址。

以管理员身份，在 Lexmark 打印配置文件中引入以下设置以隐藏注销选项：

```
<settings> ... <hide-logout>true</hide-logout> </settings>
```

**注意：**

- 将值设置为 **true** 以隐藏注销选项。
- 此设置不依赖于 AD FS 设置。
- 默认情况下会显示注销选项。
- 插件应用程序会导入新的配置设置。

## AD FS 管理控制台

**注意：**

- 创建客户端/服务器应用程序时，请选择**服务器应用程序**或访问 **Web API 的服务器应用程序**。
- 在重定向 URL 字段中，键入 **lxkmobile://plugin.callback**。

### “打印管理控制台”设置

1 单击“打印管理控制台”右上角的 。

2 配置 ADFS 和 LDAP 服务器设置：

对于 ADFS 设置：

- a 键入 ADFS 服务器的服务器地址。
- b 导入 LPM 的 SSL 证书以与 ADFS 服务器通信。
- c 单击**保存更改**。

对于 LDAP 设置：

**a** 单击添加。

**注意：**如果 AD FS 指向作为 LDAP 条目的现有 Active Directory，则无需执行后续步骤。

**b** 配置服务器详细信息。

**注意：**在 LDAP 设置中，添加 AD FS 指向的 Active Directory。

**c** 单击保存更改。

## 理解系统要求

### 支持的电子邮件协议

如果使用电子邮件提交功能，则托管 LPM 监视帐户的电子邮件服务器必须支持以下协议之一：

- IMAP4
- POP3
- Exchange Web 服务 (EWS)

### 移动设备使用情况的的支持打印机

支持 PostScript 仿真的网络打印机作为输出设备受到支持。然而，为了获得最好和最快的输出，我们建议使用任何支持 PDF 格式的利盟打印机。

高级输出选项（如装订和打孔）仅在利盟打印机上工作。由于供应商特定的实现方式，两面（双面）打印选项可能无法在非利盟打印机上工作。

### 支持的文件格式

文档转换支持以下文件格式：

**注意：**您可以稍后打印文档。

对于“Lexmark 打印”应用程序	对于电子邮件提交
Adobe PDF (*.pdf) <sup>1</sup>	Adobe PDF (*.pdf) <sup>1</sup>
ASCII 文本 (*.txt)	ASCII 文本 (*.txt)
GIF (*.gif)	CSV 文件 (*.csv)
HTML (*.htm, *.html)	GIF (*.gif)
JPEG (*.jpg, *.jpeg)	HTML (*.htm, *.html)
Microsoft Excel 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.xls, *.xlsx) <sup>2</sup>	JPEG (*.jpg, *.jpeg)
Microsoft PowerPoint 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.ppt, *.pptx) <sup>2</sup>	Microsoft Excel 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.xls, *.xlsx) <sup>2</sup>
Microsoft Word 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.doc, *.docx) <sup>2</sup>	Microsoft PowerPoint 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.ppt, *.pptx) <sup>2</sup>
<sup>1</sup> 文档不会转换。	
<sup>2</sup> 包含 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能无法转换或只能部分转换。	

对于“Lexmark 打印”应用程序	对于电子邮件提交
OpenDocument Spreadsheet (*.ods) <sup>2</sup>	Microsoft Word 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.doc, *.docx) <sup>2</sup>
OpenDocument Presentation (*.odp) <sup>2</sup>	OpenDocument Spreadsheet (*.ods) <sup>2</sup>
OpenDocument Text/Writer (*.odt) <sup>2</sup>	OpenDocument Presentation (*.odp) <sup>2</sup>
TIFF (*.tif, *.tiff) <sup>1</sup>	OpenDocument Text/Writer (*.odt) <sup>2</sup>
	PNG (*.png)
	富文本格式 (*.rtf)
	TIFF (*.tif, *.tiff) <sup>1</sup>
<sup>1</sup> 文档不会转换。	
<sup>2</sup> 包含 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能无法转换或只能部分转换。	

## 配置“Lexmark 打印”

### 文档转换软件相关性

提交电子邮件和移动应用程序作业时需要进行文档转换。在安装过程中，LPM 会检测已安装的文档转换软件的版本。

**注意：**只有应用程序服务器需要文档转换软件。

在运行 LPM 安装程序之前，确保在每个处理文档转换的 Tomcat 或应用程序服务器上都安装了受支持的文档转换应用程序。我们建议在运行 LPM 安装程序之前安装文档转换应用程序，以便解决方案自动使用它。

### 支持的文档转换软件及版本

应用程序	支持的版本
Microsoft Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016</li> <li>• 2013</li> <li>• 2010</li> <li>• 2007</li> </ul>
Apache OpenOffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.1</li> <li>• 4.0</li> <li>• 3.4</li> </ul>
LibreOffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.4.6</li> <li>• 4.0</li> <li>• 3.4</li> </ul>

**注意：**电子邮件或移动应用程序提交需要 OpenOffice 或 LibreOffice。要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，请使用 Microsoft Office。

### 配置“Lexmark 打印”应用程序设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 在解决方案部分中选择 **mobileprint**。



3 在任务部分中选择**配置**，然后配置设置。

4 单击**应用**。

## 理解移动和电子邮件配置数据

**注意：**仅当选择了其中一种“刷卡打印”集成方法时，才会使用 LDAP 和“刷卡打印”设置。否则，请将这些字段留空。

设置名称	设置	可能值	说明
允许的发件人域	电子邮件	N/A	要仅处理从特定域发送的电子邮件，请使用逗号分隔的列表。从列表中未包含的域发送的任何电子邮件都将被丢弃。如果未指定任何内容，则将处理所有电子邮件。
确认电子邮件免责声明	电子邮件	<b>注意：</b> 请勿回复此电子邮件。请联系技术支持以获得进一步的帮助。*	此设置将添加到确认电子邮件的末尾。
确认电子邮件域	电子邮件	N/A	要仅向特定域中的用户发送确认电子邮件，请使用逗号分隔的列表。
确认电子邮件发件人地址	电子邮件	<i>name@company.com</i>	确认电子邮件中显示的电子邮件地址。
确认电子邮件主题	电子邮件	Lexmark 打印确认*	确认电子邮件中使用的主题。
确认错误电子邮件	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁用*</li> <li>发给所有用户</li> <li>发给特定域中的用户</li> </ul>	确定在遇到了错误且无法处理作业时是否向用户发送确认电子邮件。如果选择了 <b>禁用</b> ，则不发送电子邮件。如果选择了 <b>发给所有用户</b> ，则会向所有用户发送确认电子邮件。如果选择了 <b>发给特定域中的用户</b> ，则仅向确认电子邮件域字段中指定的用户发送确认电子邮件。
确认刷卡打印名称	电子邮件	Lexmark 刷卡打印*	释放确认电子邮件的“刷卡打印”系统的名称。
确认成功电子邮件	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁用*</li> <li>发给所有用户</li> <li>发给特定域中的用户</li> </ul> OpenOffice	确定在作业成功发送到打印机时是否向用户发送确认电子邮件。如果选择了 <b>禁用</b> ，则不发送电子邮件。如果选择了 <b>发给所有用户</b> ，则会向所有用户发送确认电子邮件。如果选择了 <b>发给特定域中的用户</b> ，则仅向确认电子邮件域字段中指定的用户发送确认电子邮件。
转换方法	Lexmark 打印和电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS Office 和</li> <li>仅 OpenOffice*</li> </ul> <b>注意：</b> 我们建议仅使用 Microsoft Office。没有必要安装 OpenOffice。如需有关支持的文件类型的信息，请参阅 <a href="#">第 55 页上的“支持的文件格式”</a> 。	指定用于转换附件的方法。如果选择了 <b>仅 OpenOffice</b> ，则将使用 OpenOffice 或 LibreOffice 来转换所有文件类型。如果选择了 <b>MS Office 和 OpenOffice</b> ，则会使用 Microsoft Office 来转换 Microsoft Office 文件类型，然后使用 OpenOffice 或 LibreOffice 来转换所有其他文件类型。 <b>注意：</b> 要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，我们建议选择 <b>MS Office 和 OpenOffice</b> 。
转换格式	Lexmark 打印和电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>PDF</li> <li>PostScript</li> </ul>	指定用于文档转换的格式。

\* 指示默认值。

设置名称	设置	可能值	说明
设备 ID	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>主题的第一个词*</li> <li>主题的最后一个词</li> <li>邮件正文的第一个词</li> </ul>	确定打印机别名或 IP 地址在用户发送的电子邮件主题中的位置。仅当设备 ID 是主题或邮件正文的第一个词时，才能使用打印选项。
直接 IP 打印机类型	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>PostScript</li> <li>TIFF*</li> </ul>	使用“直接 IP 打印”时，请选择使用解决方案的所有打印机所支持的格式。
设备到打印机 IP 查询	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lexmark 数据库*</li> <li>直接 IP 打印</li> </ul>	使用打印机别名时，请选择 <b>Lexmark 数据库</b> 。如果仅使用打印机的 IP 地址或主机名，请选择 <b>直接 IP 打印</b> 。
LDAP 遵循引用	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>是*</li> <li>否</li> </ul>	指定是否处理对其他 LDAP 服务器的引用。如果选择了 <b>否</b> ，则使用来自指定 LDAP 服务器的响应。
LDAP 登录密码	电子邮件	N/A	用于访问 LDAP 服务器的密码。
LDAP 登录用户名	电子邮件	N/A	用于访问 LDAP 服务器的帐户名称。
LDAP 邮件属性	电子邮件	邮件*	与用户电子邮件地址对应的 LDAP 属性。
LDAP 端口	电子邮件	N/A	用于与 LDAP 服务器通信的端口号。最常用的端口号是 389。
LDAP 搜索库	电子邮件	N/A	用于查找电子邮件帐户的搜索库。此设置的值必须能够查找所有可能的用户帐户。
LDAP 服务器	电子邮件	N/A	用于查找电子邮件地址和用户 ID 的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。
LDAP 用户对象	电子邮件	用户*	LDAP 中由用户帐户使用的对象类属性。
LDAP 用户 ID 属性	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samaccountname*</li> <li>uid</li> </ul>	与用户的 Windows 用户 ID 对应的 LDAP 属性。
日志信息	Lexmark 打印和电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁用*</li> <li>启用</li> </ul>	在“Lexmark LDD 管理控制台”的日志页面中显示详细日志。
模式	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>标准*</li> <li>刷卡打印（仅限内部用户）</li> <li>刷卡打印（来宾支持）</li> <li>刷卡打印（来宾支持 2）</li> </ul>	<p>如果选择了<b>标准模式</b>，请在设备 ID 字段中指定打印机。</p> <p>为所有刷卡打印选项配置 LDAP 和刷卡打印设置。如果选择了<b>刷卡打印（仅限内部用户）</b>，则 LDAP 中的所有用户都可以打印。如果选择了<b>刷卡打印（来宾支持）</b>，并且用户不在 LDAP 中，则该解决方案将用作该电子邮件的标准模式。</p> <p>如果选择了<b>刷卡打印（来宾支持 2）</b>，则会检查设备 ID 是否与打印机别名相对应。如果两者对应，则打印作业将直接发送到该打印机。否则，此设置的功能与刷卡打印（仅限内部用户）模式相同。</p> <p><b>注意：</b>要使用刷卡打印（来宾支持 2），请确保设备到打印机 IP 查找设置为 <b>Lexmark 数据库</b>。</p>
打印附件	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>始终（用户不能更改）</li> <li>是（用户可以更改）*</li> <li>否（用户可以更改）</li> <li>从不（用户不能更改）</li> </ul>	确定在打印电子邮件中的所有附件时的默认操作。如果选择了 <b>是（用户可以更改）</b> 或 <b>否（用户可以更改）</b> ，则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。

\* 指示默认值。

设置名称	设置	可能值	说明
打印正文	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>始终（用户不能更改）</li> <li>是（用户可以更改）*</li> <li>否（用户可以更改）</li> <li>从不（用户不能更改）</li> </ul>	<p>确定在打印电子邮件中的邮件正文时的默认操作。如果选择了<b>是（用户可以更改）</b>或<b>否（用户可以更改）</b>，则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。</p> <p><b>注意：</b>释放从移动设备通过电子邮件提交的作业时，请选择<b>否（用户可以更改）</b>或<b>从不（用户无法更改）</b>以打印第一个附件。否则，仅打印电子邮件中的邮件正文，而不打印附件。</p>
打印文件操作	Lexmark 打印和电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用标准方法*</li> <li>使用备用方法</li> </ul>	<p>指定用于在标准方法与环境冲突时保存文件的备用方法。如果选择了<b>使用标准方法</b>，则备用方法是 FileClass (jcifs)。如果选择了<b>使用备用方法</b>，则备用方法是 TISFile。</p>
双面打印	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>始终（用户不能更改）</li> <li>是（用户可以更改）*</li> <li>否（用户可以更改）</li> <li>从不（用户不能更改）</li> </ul>	<p>对于支持双面打印的打印机，此设置确定是否双面打印所有电子邮件（邮件正文和附件）。如果选择了<b>是（用户可以更改）</b>或<b>否（用户可以更改）</b>，则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。</p>
最大打印份数	电子邮件	1*	<p>默认情况下，仅打印一份邮件正文和附件。此设置是可从一封电子邮件打印的最大份数。用户可以在发送电子邮件时指定份数。</p>
“刷卡打印”目录	Lexmark 打印和电子邮件	C:\lexmark\printrelease*	<p>Lexmark 打印管理解决方案中使用的文件共享信息。如果在使用本地文件系统保存文档的工作组环境中安装所有 LPM 组件，请将“刷卡打印”登录字段留空。如果使用通用文件共享在企业环境中进行安装，请输入有权写入文件共享的管理员或用户的凭证。</p> <p><b>注意：</b>此设置的值必须与刷卡打印解决方案设置相同。如果目录位于文件共享上，则键入 UNC 路径。例如，\ <b>[ServerName\ShareName]</b>。</p> <p><b>注意：</b>如果服务器不是域的成员，则必须将具有本地文件系统上的文件共享的服务器的主机名用作域名。</p>
“刷卡打印”密码	Lexmark 打印和电子邮件	N/A	<p>用于将文件保存到“刷卡打印”目录的密码。</p> <p><b>注意：</b>此设置的值必须与刷卡打印解决方案设置相同。</p>
“刷卡打印”用户名	Lexmark 打印和电子邮件	N/A	<p>用于将文件保存到“刷卡打印”目录的用户名。</p> <p><b>注意：</b>此设置的值必须与刷卡打印解决方案设置相同。</p>
直接释放作业	Lexmark 打印和电子邮件	N/A	<p>从服务器上将作业直接释放到打印机。否则，会将作业下载到移动设备并从移动设备上释放。</p> <p><b>注意：</b>禁用直接释放作业设置会导致在使用移动设备释放作业时性能下降。</p>
将 SSL 用于 LDAP	电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>是</li> <li>否*</li> </ul>	<p>指定解决方案在查询 LDAP 时是否使用 SSL。指定用于 SSL 通信的端口号。最常用的端口号是 636。</p>
* 指示默认值。			

## 限制每次作业提交的最大文件大小

默认情况下，每次作业提交的最大文件大小为 1GB。要更改默认的最大文件大小，请执行以下操作：

- 1 在计算机中导航到 `<Install-Dir>\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes`。
- 2 使用文本编辑器，打开 `application.yml` 文件。
- 3 设置 `maxFileSize` 和 `maxRequestSize`。
- 4 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器 (LSAS)”服务。

## 将“Lexmark 打印”添加到软件客户端组

**注意：** 确保您拥有软件客户端许可证。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**软件客户端组**选项卡。
- 2 从软件客户端组部分，选择**移动打印**。
- 3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。
- 4 在地址字段中，键入移动设备或电子邮件观察程序服务器的 IP 地址（例如，`10.10.2.100`）或子网（例如，`10.10.*.*`）。

**注意：**

- 还可导入 IP 地址或子网的 CSV 文件。
- 在 IP 地址末尾使用星号通配符 (\*) 以搜索该子网中的所有设备。例如，键入 `10.10.*.*` 以接受来自 `10.10.0.1 - 10.10.255.255` 范围内的设备的传入请求。

- 5 单击**添加 > 保存**。

## 配置文档转换软件

要启用文档转换，请在每个有望处理文档转换的 LPM Tomcat 和应用程序服务器上执行以下说明。如需有关支持的文档类型的信息，请参阅[第 55 页上的“支持的文件格式”](#)。

建议在安装“Lexmark 打印”之前安装文档转换软件。

### 安装 .NET Framework

当使用 Lexmark 打印版本 3.0 或更高版本时，如需在 LPM 和 Microsoft Office 文档转换应用程序之间启用互动，需安装 .NET Framework 4。

文档转换需要 .NET Framework 4 才能正常工作。如果计算机上已安装 .NET Framework 3.5 SP1，则安装 .NET Framework 4 时不需要 WIC。

### 安装 OpenOffice 或 LibreOffice

**注意：** 必须将相同的文档转换软件安装在每一个 Tomcat 和应用程序服务器上。请勿在不同的服务器上使用不同的文档转换软件。

- 1 下载然后运行 OpenOffice 或 LibreOffice 的安装向导。
- 2 安装期间，选择为使用此计算机的任何人安装此应用程序。

**3** 执行下面的任一操作：

- 对于典型安装，请确保接受默认的安装路径，然后安装所有应用程序。
- 对于自定义安装，请确保安装所有主要的办公应用程序。而可选组件由您自行决定是否安装。

如果在安装“Lexmark 打印”后安装 OpenOffice 或 LibreOffice，则在执行上述操作之后，执行以下操作：

**1** 停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

**2** 导航到 %SOLUTIONS\_INSTALL\_DIR%\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\ 文件夹。

**3** 使用文本编辑器，打开 **OpenOfficeToPDFClass.properties** 文件。

**4** 将 **officeToPDF.defaultOfficeHomeDirectory** 设置为 OpenOffice 或 LibreOffice 的安装位置。

**注意：**对于典型 LibreOffice 4 安装，路径通常为 **C:\Program Files (x86)\LibreOffice 4**。确保结尾处没有斜杠。此外，路径中的所有反斜杠都必须替换为正斜杠。

**5** 保存文件。

**6** 启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

**7** 从“Lexmark 打印”应用程序，更新转换方法设置以使用适当的文档转换程序。

## 安装 Microsoft Office

**注意：**将相同的文档转换软件安装在每一个 Tomcat 和应用程序服务器上。请勿在不同的服务器上使用不同的文档转换软件。

**1** 下载，然后运行 Microsoft Office 的安装向导。

**2** 安装期间，选择为使用此计算机的任何人安装此应用程序。

**3** 请执行以下任一操作：

- 对于典型安装，请确保接受默认的安装路径，然后安装所有应用程序。
- 对于自定义安装，请确保安装所有主要的办公应用程序。而可选组件由您自行决定是否安装。

**4** 请执行以下任一操作：

- 对于 64 位操作系统，导航到 **C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\<文件夹>**。
- 对于 32 位操作系统，导航到 **C:\WINDOWS\system32\config\systemprofile\<文件夹>**。

**5** 在“systemprofile”路径中创建名为 **Desktop** 的目录或文件夹。

**6** 如果您使用 Microsoft Office 2007，请安装 Microsoft Save as PDF or XPS 加载项。

**7** 如果您想要转换 Microsoft Excel 文档（.xls 和 .xlsx），请执行以下操作：

**a** 导航到 %SOLUTIONS\_INSTALL\_DIR%\lpm\msoffice 文件夹。

**b** 以管理员身份运行 **createLsasUser.bat** 文件。

**c** 键入您的用户名和密码。

**注意：**此步骤创建具有管理权限的用户帐户。

**d** 登录到创建的帐户，打开 Microsoft Office 组件，然后完成安装过程。

**注意：**此步骤为用户配置文件创建必要的文件夹。

**e** 更改“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务以作为此用户运行，然后重新启动该服务。

如果在安装“Lexmark 打印”后安装 Microsoft Office，则在执行上述操作之后，执行以下操作：

- 1 停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 2 导航到 `%SOLUTIONS_INSTALL_DIR%\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\` 文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 `MsOfficeDocConvClass.properties` 文件。
- 4 设置 `officeConv.execName` 以使用以下可执行文件之一：
  - 对于 Microsoft Office 2013，指定 `MsOffice2013DocConverter.exe`。
  - 对于 Microsoft Office 2010，指定 `MsOffice2010DocConverter.exe`。
  - 对于 Microsoft Office 2007，指定 `MsOffice2007DocConverter.exe`。
- 5 保存文件。
- 6 启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 7 从“Lexmark 打印”应用程序，更新转换方法设置以使用适当的文档转换程序。

## 将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印”

**注意：**在开始之前，请确保您已在“Lexmark LDD 管理控制台”中将“Lexmark 打印”添加为软件客户端。如需更多信息，请参阅第 60 页上的[“将‘Lexmark 打印’添加到软件客户端组”](#)。

- 1 从移动设备，打开“Lexmark 打印”。
- 2 从应用程序主屏幕，点击**查找设备**。
- 3 点击**网络地址**，然后在“地址”字段中键入 `Ipaddress/mobile`，其中 `Ipaddress` 是负载平衡器的 IP 地址。

**注意：**如果您的环境在多个子系统前面设置了一个硬件或软件负载平衡器，请键入硬件或软件负载平衡器的地址。

- 4 根据配置，使用自己的 LDAP 或 Active Directory 凭证登录。如需更多信息，请参阅第 57 页上的[“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

## 配置“Lexmark 电子邮件观察程序”

建议在安装“Lexmark 打印”之前安装文档转换软件。

安装“Lexmark 打印管理”时，选择电子邮件组件还会在负载平衡器上安装“Lexmark 电子邮件观察程序”。

“Lexmark 电子邮件观察程序”是 Windows 服务，可以在“Windows 服务”控制面板小程序中看到。在安装“Lexmark 打印管理”负载平衡器期间，不会启动“Lexmark 电子邮件观察程序”，因为必须在启动该服务之前对其进行配置。对该服务进行配置更改后，请重新启动它以使更新生效。另外，要使服务在重新启动后启动，请将其启动类型设置为**自动**。

## 理解“Lexmark 电子邮件观察程序”配置数据

“Lexmark 电子邮件观察程序”安装在安装负载平衡器时选定的基本“Lexmark 解决方案”文件夹中。默认情况下，位置是 `%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\EmailWatcher`。配置文件是 `config_EmailWatcher.properties`，并且位于 `conf` 子文件夹中。安装一个包含示例属性的文件。有些属性已被注释掉，而有些还没有在文件中。为您的电子邮件服务器添加必要的属性。

## 注意:

- 如果对配置文件进行了任何更改，则必须重新启动“Lexmark 电子邮件观察程序”。在重新启动服务之前，更改不会生效。
- 在进行故障排除时，日志文件位于 `.EmailWatcherlogs` 文件夹中。如果配置文件启用调试，则 `emailwatcher.log` 文件包含额外的日志记录。要启用更多日志记录，请打开 `.EmailWatcher\conf\4j_EmailWatcher.xml` 文件。从文件的底部，将 `com.lexmark.tis.tools.emailwatcher` 和 `javax.mail` 的级别值更改为 `debug`。确保在解决问题后将属性更改为 `info`。
- 要更改用户名或密码，请使用文本编辑器，编辑属性文件，然后用新的凭证替换加密的条目。重新启动“Lexmark 电子邮件观察程序”以阅读并重新加密密码。

设置	有效值	说明
<code>ldd.server</code>	<code>http://IPaddress:9780</code> 其中， <code>IPaddress</code> 是负载均衡器的 IP 地址或主机名。	示例 URL 是 <code>http://my-lpm-server:9780</code> 。
<code>ldd.profile</code>	<code>mobileprint</code>	作业提交到 LPM 时的配置文件名称。请勿更改此设置。
<code>mail.type</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>imap</code></li> <li>• <code>pop3</code></li> <li>• <code>ews</code></li> </ul>	电子邮件帐户所在的电子邮件服务器的类型。建议使用 IMAP。
<code>mail.server</code>	N/A	对于 IMAP 或 POP3，此设置是邮件服务器的 IP 地址或主机名。
<code>mail.port</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 143 (IMAP)</li> <li>• 993 (基于 SSL 的 IMAP)</li> <li>• 110 (POP3)</li> <li>• 995 (基于 SSL 的 POP3)</li> </ul>	对于 IMAP 或 POP3，列出了公共端口。如果需要，请使用其他值。
<code>mail.tls</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (无 TLS)</li> <li>• 1 (使用 TLS)</li> </ul>	对于 IMAP 或 POP3，此设置确定在与邮件服务器通信时是否必须使用 TLS。 只能使用 TLS 或 SSL，两者不能同时使用。如果启用了 TLS，则忽略 SSL 设置。
<code>mail.ssl</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (无 TLS)</li> <li>• 1 (使用 TLS)</li> </ul>	对于 IMAP 或 POP3，此设置确定在与邮件服务器通信时是否必须使用 SSL。 只能使用 TLS 或 SSL，两者不能同时使用。如果启用了 TLS，则忽略 SSL 设置。
<code>mail.folder</code>	<code>INBOX</code>	对于 IMAP 或 POP3，此设置指定新邮件出现在的文件夹。建议不要更改此设置。
<code>mail.allowNTLM</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不允许)</li> <li>• 1 (允许)</li> </ul>	对于 IMAP 或 POP3，此设置确定用户是否可以使用 NTLM 进行身份验证。建议不要更改此设置。
<code>mail.domain</code>	N/A	对于 IMAP 或 POP3，此设置是用户帐户的域。
<code>mail.user</code>	N/A	对于 IMAP 或 POP3，此设置是受监控帐户的用户名。
<code>mail.pw</code>	N/A	对于 IMAP 或 POP3，此设置是受监控帐户的密码。
<code>mail.allowIdle</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不允许)</li> <li>• 1 (允许)</li> </ul>	如果邮件服务器支持新电子邮件的自动通知，则此设置指定是否启用自动通知。如果禁用，则设置 <code>mail.poll</code> 设置的轮询值。 <b>注意:</b> 通常，只有 IMAP 服务器支持新电子邮件的自动通知。
<code>mail.poll</code>	60	检查新电子邮件之前的时间（以秒为单位）。默认值是 60 秒。 <b>注意:</b> 如果您的服务器支持新电子邮件的自动通知，则不需要轮询。

设置	有效值	说明
<b>Debug</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (关)</li> <li>• 1 (开)</li> </ul>	确定是否必须将额外的日志记录写入日志文件。我们建议仅在在对问题进行故障排除时启用此设置，因为记录的数据量可能会减慢处理速度。

## 示例“Lexmark 电子邮件观察程序” config\_emailwatcher.properties 配置

### 对于 IMAP

```
# Mandatory Properties ldd.server=http://[ldd-lb-addr]:9780 ldd.profile=mobileprint
mail.server=imap.gmail.com mail.user=test@company.com mail.pw=notTheRealPassword # Optional
Properties. mail.type=imap mail.ssl=1 mail.tls=0 mail.port=993 mail.folder=INBOX
mail.allowIdle=1 debug=1
```

### 对于 Microsoft Exchange

```
# Mandatory Properties ldd.server=http://[ldd-lb-addr]:9780 ldd.profile=mobileprint
mail.server=ews.mail.com mail.domain=test_domain mail.user=test_ews@company.com
mail.pw=notTheRealPassword # Optional Properties. mail.type=ews mail.ssl=1 mail.folder=INBOX
mail.ignoreSSLCert=1 debug=1
```

## <LDD-install-path>\EmailWatcher\conf 中用于 Microsoft Exchange Online 现代身份验证的示例 config\_emailwatcher.properties 文件

现代身份验证通过单个基于浏览器的应用程序、租户 ID、用户 ID 和必需的详细信息对用户进行身份验证。以下是用于 Microsoft Exchange Online 现代身份验证的示例批处理文件。

```
# GENERAL CONFIGURATION ldd.server=http://<Put LDD Server/LB IP>:9780 # STANDARD PRINT
CONFIGURATION. # This is the existing email watcher feature and is enabled by default. # Do
not use the same email account with guest print. # Do not change the value of
"ldd.profile".debug=1 # standard.print.enable=1 ldd.profile=mobileprint ### Required only if
not using Exchange Online. ### "mail.user" and "mail.pw" values will be replaced with
encrypted text ### when EmailWatcher service is started. To change either of the values, ###
simply replace the encrypted value with the new value. Please make sure ### that the values
do not start with "ENC(" and end with ")". mail.user= mail.pw= # GUEST PRINT CONFIGURATION #
Using the email service account specified below, EmailWatcher can monitor # incoming print
jobs from guest users. This feature is disabled by default.# To enable, set
"guest.print.enable" to 1.# # Do not use the same email account with standard print.# Do not
change the value of "ldd.profile.guest". # guest.print.enable=1
ldd.profile.guest=guestrelease ### Required only if not using Exchange Online. ### Specify
the values for "mail.user.guest" and "mail.pwd.guest". Values will ### be replaced with
encrypted text when EmailWatcher service is started. ### Make sure that the values do not
start with "ENC(" and end with ")". mail.user.guest= mail.pw.guest= # MAIL SERVER
CONFIGURATION # Uncomment then provide values for the applicable properties. # If not
applicable, keep it being commented out. # ### Specify mail server address for IMAP, POP3,
Exchange Premise mail types ### For Exchange Online, value is not required. mail.server=
mail.type=ews #mail.domain=<mail domain> #mail.ssl=< 0 or 1> #mail.port=<mail server port>
mail.folder=INBOX #mail.ignoreSSLCert=< 0 or 1 > mail.poll=60 #mail.allowIdle=1 #If Mail
Server supports IMAP IDLE mail.hideUserAndJobInfo=1 # ADDITIONAL SERVER CONFIGURATION FOR MS
EXCHANGE # Uncomment then provide values for the applicable properties. # If not applicable,
keep it being commented out. ### Authentication types: ### basic - For username/password
authentication ### oauth2 - Modern authentication (OAuth 2.0) ews.auth.type=oauth2 ###
Authorization flows: ### auth-code-with-client-id-secret - OAuth 2.0 authorization code
grant type, or auth code flow ews.auth.grantType=auth-code-with-client-id-secret ### The
generated application (client) ID of your registered ### app in Azure Active Directory.
ews.aad.clientId=076c7620-10e8-4418-9592-1f7a1a80868b ### The generated application (client)
secret of your registered ### app in Azure Active Directory.
ews.aad.clientSecret=KeX8Q~Xd~wo.49fFqE_a6S.lMn~Pu6tQHhmE-a2c ### Identity platform endpoint
to acquire security tokens ### For <tenant>, valid values are common, organizations,
consumers, and tenant identifiers.
ews.aad.authority=https://login.microsoftonline.com/12709065-6e6c-41c9-9e4d-fb0a436969ce ###
The redirect URI of your app, where authentication responses ### can be sent and received by
your app. It must exactly match one ### of the redirect URIs you registered in the portal.
### You must specify a port in the URI. For example: https://localhost:5000/
ews.aad.redirectUri=http://localhost:9991/ ### A space-separated list of scopes that you
want the user to consent to. ### This value allows your app to get consent for multiple web
```



```
APIs you want to call. ews.aad.scopes=openid offline_access
https://graph.microsoft.com/Mail.ReadWrite ### Indicates the type of user interaction that
is required ### when authenticating the user. ### Valid values: login, consent,
select_account ews.aad.prompt=select_account ### The timeout (milliseconds) to wait for the
user to input and validate their ### credentials for authentication.
ews.socket.timeout=300000 ### Messages that will be printed in the oauth2 login tab of
browser after acquiring the auth code. ews.afterLoginMessage.standard=Authorization code for
Email Watcher Standard Print service account has been successfully acquired. You can now
close this tab. ews.afterLoginMessage.guest=Authorization code for Email Watcher Guest Print
service account has been successfully acquired. You can now close this tab. ### The delay
(milliseconds) between authentication prompts ### when both standard and guest print
features are enabled. ews.auth.prompt.delay=5000
```

## “Lexmark 电子邮件观察程序”的现代验证支持

### “Lexmark 电子邮件观察程序”的现代身份验证支持

此特性通过单个基于浏览器的应用程序、租户 ID、用户 ID、Azure ID、密码和其他详细信息对用户进行身份验证。此特性仅适用于 Microsoft Exchange Online。

### 理解身份验证支持要求

在开始之前，请确保按如下所示配置了 LPM 服务器的现代身份验证：

要求	执行
有权在 Azure Active Directory (AD) 中注册新的客户端应用程序的帐户。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 浏览至 Microsoft Azure 门户。 <b>注意：</b> Microsoft Azure 门户的当前 URL 是 <a href="https://portal.azure.com/#home">https://portal.azure.com/#home</a>。</li> <li>2 单击 <b>Azure Active Directory &gt; 应用注册</b>。</li> </ol>
在 Azure Active Directory 中注册客户端应用程序。	<p>转到 <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app">https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app</a>。</p> <p>在开始之前，确保您了解如何配置客户端应用程序和 API 权限。如需更多信息，请参阅第 66 页上的“<a href="#">配置客户端应用程序和 API 权限</a>”。</p> <p>配置以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>客户端密钥</b> <b>注意：</b> 请在添加客户端密钥时记录该值，因为保存后该值将被屏蔽。</li> <li>• <b>重定向 URI</b> <b>注意：</b> 指定端口详细信息。例如，端口号可以是 9100。</li> </ul> <p>记录以下值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 应用程序（客户端）ID</li> <li>• Directory（租户）ID</li> </ul>
设置已注册的客户端应用程序的 API 权限。	<p>如需有关设置 API 权限的更多信息，请转到 <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app">https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app</a>，并请参阅“<a href="#">设置已注册的客户端应用程序的 API 权限</a>”部分。</p>
Microsoft Exchange 中启用了邮箱的服务帐户。	<p>区分标准打印和来宾打印的帐户。“电子邮件观察程序”观察或读取此帐户的收件箱。</p>
已配置的 MobilePrint 解决方案。	<p>与先前版本的“电子邮件观察程序”配置相同。</p>

要求	执行
已安装 Office 转换器软件。	可以是 Microsoft Office、OpenOffice 或 LibreOffice。
从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击 <b>服务 &gt; 邮件配置</b> 为指向 Exchange Online 服务器。	请确保已选择 SMTP 配置。

## 配置客户端应用程序和 API 权限

1 导览至 Microsoft Azure 门户。

**注意：** Microsoft Azure 门户的当前 URL 是 <https://portal.azure.com/#home>。

2 单击 **Azure Active Directory > 应用注册**。

**注意：** 如果您想要注册新客户端，请单击**新注册**。

3 选择已注册的客户端应用程序。

4 要添加或生成应用程序的客户端密钥，请执行下列操作：

- a 单击**客户端凭证 > 新客户端密钥**。
- b 键入描述，然后指定到期日期。
- c 单击**添加**。

**注意：** 记录客户端密钥的实际值，因为保存后该值将被屏蔽。

5 要添加“重定向 URI”，请执行下列操作：

- a 选择**重定向 URI**。
- b 单击**添加平台 > Web**。
- c 输入应用程序的有效 URI。

**注意：** 必须指定端口详细信息。

d 单击**配置**。

## 设置已注册的客户端应用程序的 API 权限

1 导览至 Microsoft Azure 门户。

**注意：** Microsoft Azure 门户的当前 URL 是 <https://portal.azure.com/#home>。

2 单击 **Azure Active Directory > 应用注册**。

3 选择已注册的客户端应用程序。

4 在左侧窗格中，选择 **API 权限 > 添加权限**。

5 在 Microsoft API 部分中，选择 **Microsoft Graph > 委托的权限**。

6 在打开的权限部分中，选择以下任何一项：

- **email**
- **offline\_access**
- **openid**

7 在 Mail 部分中，选择 **Mail.ReadWrite**。

8 选择**添加权限**。

## 配置 LPM 服务器的现代身份验证

1 配置应用程序的属性文件。

**注意：**如需有关身份验证设置和值的更多信息，请参阅第 67 页上的“[LPM 服务器的 Lexmark 现代身份验证](#)”。

2 以管理员身份运行命令提示符。

**注意：**如需有关参数的更多信息，请参阅第 68 页上的“[参数](#)”。

3 从用户帐户控制窗口，单击是。

4 导览至“电子邮件观察程序”根目录：`<C:\Program Files\Lexmark\Solutions\EmailWatcher\conf_>`。

5 在命令提示符处，键入 `EmailWatcher.bat`。

**注意：**如果启用了标准打印特性，则将启动默认浏览器。如果默认浏览器已打开，则将启动一个新选项卡。

6 键入用户 ID 和密码。

**注意：**凭证必须与 Microsoft Exchange Online 邮件用户的凭证相同。

7 单击登录。

**注意：**

- 如果启用了来宾打印特性，则浏览器将提示您输入用于来宾打印的服务帐户的凭证。
- 在成功身份验证后，应用程序继续在后台运行。

## LPM 服务器的 Lexmark 现代身份验证

设置	有效值
常规	ldd.server=http://<LDD LB 服务器 IP>:<端口> <b>注意：</b> 将括号中的文本替换为实际值。
标准打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>• standard.print.enable=&lt;0 或 1&gt;，其中 0 表示禁用，1 表示启用。</li> <li>• ldd.profile=mobileprint</li> </ul> <b>注意：</b> 现代身份验证不需要用户名和密码。
来宾打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>• guest.print.enable=&lt;0 或 1&gt;，其中 0 表示禁用，1 表示启用。</li> <li>• ldd.profile.guest=guestrelease</li> </ul> <b>注意：</b> 现代身份验证不需要用户名和密码。
邮件服务器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mail.type=ews</li> <li>• mail.folder=INBOX</li> <li>• mail.poll=&lt;查询邮箱以获取邮件的频率，默认值为 60&gt;</li> <li>• mail.hideUserAndJobInfo=&lt;0 或 1&gt;</li> </ul> <b>注意：</b> 设置为 1 以隐藏用户信息，或者设置为 0 以在日志中显示信息。

设置	有效值
Exchange Online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ews.auth.type=oauth2</code></li> <li>• <code>ews.auth.grantType=auth-code-with-client-id-secret</code></li> <li>• <code>ews.aad.clientId=&lt;Azure AD 中已注册应用程序的客户端 ID&gt;</code></li> <li>• <code>ews.aad.clientSecret=&lt;Azure AD 中已注册应用程序的客户端密钥&gt;</code></li> <li>• <code>ews.aad.authority=https://login.microsoftonline.com/&lt;租户&gt;</code></li> <li>• <code>ews.aad.redirectUri=&lt;针对 Azure AD 中已注册应用程序配置的重定向 URI。必须指定端口。示例： http://localhost:5000/&gt;</code></li> <li>• <code>ews.aad.scopes=openid offline_access https://graph.microsoft.com/Mail.ReadWrite</code></li> <li>• <code>ews.aad.prompt=login, consent, or select_account</code></li> </ul> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 设置为 <code>login</code> 以提示用户输入用户名和密码。</li> <li>– 设置为 <code>consent</code> 以提示用户在登录后授予权限。</li> <li>– 设置为 <code>select_account</code> 以允许选择默认浏览器中缓存的用户帐户。默认值：<code>select_account</code>。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ews.socket.timeout=&lt;等待用户输入和验证凭证以进行身份验证的时间（以毫秒为单位）。默认值： 300000&gt;</code></li> <li>• <code>ews.afterLoginMessage.standard=&lt;标准打印功能的服务帐户登录后显示的消息&gt;</code></li> <li>• <code>ews.afterLoginMessage.guest=&lt;来宾打印功能的服务帐户登录后显示的消息&gt;</code></li> <li>• <code>ews.auth.prompt.delay=&lt;在同时启用标准和来宾打印特性时身份验证提示之间的延迟（以毫秒为单位）&gt;</code></li> </ul>

## 参数

参数	“电子邮件观察程序”服务	行为
<no param>	已停止	提示用户登录，然后启动服务。
start	已停止	提示用户登录，然后启动服务。
stop	已停止	显示服务已停止的消息。
restart	已停止	显示服务已停止的消息。用户必须登录并启动服务。
<no param>	正在运行	显示服务已在运行的消息。可用选项是启动服务或停止服务。
<no param> then 1. 在 #5 中选择 STOP	正在运行	停止服务
<no param> then 2. 在 #5 中选择 RESTART	正在运行	停止服务。用户必须登录并重新启动服务。
start	正在运行	显示服务已在运行的消息。
stop	正在运行	停止服务。
restart	正在运行	停止服务。用户必须登录并重新启动服务。

<LDD-install-path>\EmailWatcher\conf> 中用于 Microsoft Exchange Online 现代身份验证的示例 `config_emailwatcher.properties` 文件

```
#----- # GENERAL
CONFIGURATION
#-----
ldd.server=http://<LB Server/LB IP>:9780
```

```

#----- # STANDARD
PRINT CONFIGURATION # This is the existing email watcher feature and is enabled by default.#
Do not use the same email account with guest print.# Do not change the value of
"ldd.profile"
#-----
standard.print.enable=1 ldd.profile=mobileprint ### Required only if not using Exchange
Online.### "mail.user" and "mail.pw" values will be replaced with encrypted text ### when
EmailWatcher service is started.To change either of the values, ### simply replace the
encrypted value with the new value.Please make sure ### that the values do not start with
"ENC(" end with ")". mail.user= mail.pw=
#----- # GUEST
PRINT CONFIGURATION # Using the email service account specified below, EmailWatcher can
monitor # incoming print jobs from guest users.This feature is disabled by default.# To
enable, set "guest.print.enable" to 1.# # Do not use the same email account with standard
print.# Do not change the value of
"ldd.profile.guest".#-----
----- guest.print.enable=1 ldd.profile.guest=guestrelease ### Required only if not using
Exchange Online.### Specify the values for # "mail.user.guest" and "mail.pwd.guest".Values
will ### be replaced with encrypted text when EmailWatcher service is started.### Make sure
that the values do not start with "ENC(" and end with ")". mail.user.guest= mail.pw.guest=
#----- # MAIL
SERVER CONFIGURATION # Uncomment then provide values for the applicable properties.# If not
applicable, keep it being commented
out.#----- ###
Specify mail server address for IMAP, POP3, Exchange Premise mail types ### For Exchange
Online, value is not required. mail.server= mail.type=ews #mail.domain=<mail domain>
#mail.ssl=< 0 or 1 > #mail.port=<mail server port> mail.folder=INBOX #mail.ignoreSSLCert=< 0
or 1 > mail.poll=60 #mail.allowIdle=1 #If Mail Server supports IMAP IDLE
mail.hideUserAndJobInfo=1
#----- # ADDITIONAL
SERVER CONFIGURATION FOR MS EXCHANGE # Uncomment then provide values for the applicable
properties.# If not applicable, keep it being commented out.
#----- ###
Authentication types: ### basic - For username/password authentication ### oauth2 - Modern
authentication (OAuth 2.0) ews.auth.type=oauth2 ### Authorization flows: ### auth-code-with-
client-id-secret - OAuth 2.0 authorization code grant type, or auth code flow
ews.auth.grantType=auth-code-with-client-id-secret ### The generated application (client) ID
of your registered ### app in Azure Active Directory.
ews.aad.clientId=076c7620-10e8-4418-9592-1f7ala80868b ### The generated application (client)
secret of your registered ### app in Azure Active Directory.
ews.aad.clientSecret=KeX8Q~Xd~wo.49fFqE_a6S.lMn~Pu6tQHhME-a2c ### Identity platform endpoint
to acquire security tokens ### ### For tenant, valid values are common, organizations,
consumers, and tenant identifiers.
ews.aad.authority=https://login.microsoftonline.com/12709065-6e6c-41c9-9e4d-fb0a436969ce ###
The redirect URI of your app, where authentication responses ### can be sent and received by
your app. It must exactly match one ### of the redirect URIs you registered in the
portal.### You must specify a port in the URI.For example: https://localhost:5000/
ews.aad.redirectUri=http://localhost:9991/ ### A space-separated list of scopes that you
want the user to consent to.### This value allows your app to get consent for multiple web
APIs you want to call. ews.aad.scopes=openid offline_access
https://graph.microsoft.com/Mail.ReadWrite ### Indicates the type of user interaction that
is required ### when authenticating the user.### Valid values: login, consent,
select_account ews.aad.prompt=select_account ### The timeout (milliseconds) to wait for the
user to input and validate their ### credentials for authentication.
ews.socket.timeout=300000 ### Messages that will be printed in the oauth2 login tab of
browser after acquiring the auth code. ews.afterLoginMessage.standard=Authorization code for
Email Watcher Standard Print service account has been successfully acquired.You can now
close this tab. ews.afterLoginMessage.guest=Authorization code for Email Watcher Guest Print
service account has been successfully acquired.You can now close this tab.### The delay
(milliseconds) between authentication prompts ### when both standard and guest print
features are enabled. ews.auth.prompt.delay=5000

```

## 理解电子邮件打印选项

当您提交电子邮件时，有几个选项可供使用，它们可以与管理输出的打印机地址或别名一起发送。要使用打印选项，请确认设备 ID 设置为主题的第一字。如需更多信息，请参阅第 57 页上的[“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

在设备 ID 之后指定选项。

选项	值	说明
份数	<b>/c#</b>	# 号表示份数。如果值大于输入的打印最多份数解决方案设置，则使用最大值。
双面打印	<b>/d</b>	此设置以双面方式打印文档。 <b>注意：</b> 此选项可能不适用于某些非利盟打印机。
打孔	<b>/h</b>	如果打印机有打孔完成器，那么此设置使用打孔功能。 <b>注意：</b> 此选项不适用于非利盟打印机。
无附件	<b>/na</b>	只打印消息正文，而忽略附件。当打印附件解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
无正文	<b>/nb</b>	只打印附件，而忽略消息正文。当打印正文解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
无双面打印	<b>/nd</b>	文档单面打印。当双面打印解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
打印附件	<b>/pa</b>	此设置让您打印电子邮件中的附件。当打印附件解决方案设置被设为 <b>从不</b> 时，此设置无影响。
打印正文	<b>/pb</b>	此设置让您打印电子邮件中的消息正文。当打印正文解决方案设置被设为 <b>从不</b> 时，此设置无影响。
装订	<b>/s</b>	如果打印机有装订完成器，那么此设置使用装订功能。 <b>注意：</b> 此选项不适用于非利盟打印机。
单色	<b>/m</b>	文档以单色打印。

请查看以下示例：

主题	结果
<b>printerid /c2 /d</b>	打印两份双面副本
<b>printerid /nb</b>	只打印附件
<b>printerid /d /s</b>	装订并双面打印消息正文和每个附件
<b>printerid /na</b>	只打印消息正文

## 配置打印机别名

打印机别名将对用户友好的别名与打印机的 IP 地址对应起来。配置打印机别名后，用户可在提交作业时使用别名而不是 IP 地址。

**注意：**确保在“打印管理控制台”中启用了打印机别名。如需更多信息，请参阅第 83 页上的[“显示更多特性”](#)。

**1** 打开 Web 浏览器，然后键入 **http://IPaddress:9780/printrelease/**，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。

**2** 以管理员身份登录。


**注意：**

- 默认用户名和密码为 **admin**。
- 默认凭证与“Lexmark LDD 管理控制台 (LMC)”中的凭证相同。
- 如果“打印管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

**3** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击打印机别名。
- 单击设备功能 > 打印机别名。

#### 4 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  以筛选列表。

**注意：**请勿使用特殊字符或符号。

- 通过单击  刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。

## 配置 AirPrint 的服务器

安装“Lexmark 打印管理”时，选择 AirPrint 组件会启用 AirPrint 功能。

### 访问 AirPrint 配置

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://IPaddress:0001/#/settings/configAccess`，其中 `IPaddress` 是负载均衡器的 IP 地址。
- 2 从侧边导航，单击 **AirPrint** 组。

### 理解 AirPrint 发现

要为“Lexmark 打印管理”执行 AirPrint 广告和服务发现，请执行下面的任一操作：

#### 单播

- 配置 Microsoft DNS Server。如需更多信息，请参阅第 109 页上的“[为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器](#)”。
- 为 Windows DNS Server 配置 BIND。如需更多信息，请参阅第 117 页上的“[为 AirPrint 广告配置 BIND](#)”。

#### 多播

- 1 访问 AirPrint 配置页。如需更多信息，请参阅第 71 页上的“[访问 AirPrint 配置](#)”。
- 2 从常规选项卡，选择启用 **Bonjour** 发现。

## 配置“来宾打印”

“来宾打印”是 LPM Premise 中的一个特性，让来宾打印文档，而不需要访问或在组织的网络中设置帐户。

#### 注意：

- 来宾必须有电子邮件客户端才能通过将文档发送到预先指定的电子邮件地址进行打印。
- 管理员或组织的代表提供来宾可以将其文档发送到的电子邮件地址。

### “来宾打印”不支持的设备

以下打印机不支持“来宾打印”：

- MX421
- MX421ade
- MX521
- MX521ade

- MX521adte
- MX521de

## 配置“电子邮件观察程序”配置文件

必须为“来宾打印”特性配置 **config\_EmailWatcher.properties** 文件。如需更多信息，请参阅[第 62 页上的“理解'Lexmark 电子邮件观察程序'配置数据”](#)。

### 注意：

- 使用电子邮件服务帐户，“电子邮件观察程序”可以监控从来宾用户发来的电子邮件。默认情况下，此特性被禁用。
- 要启用此特性，请将 **guest.print.enable** 设置为 1。
- 指定 **mail.user.guest** 和 **mail.pwd.guest** 的值。
- 不要在标准打印中使用相同的电子邮件帐户。
- 请勿更改 **ldd.profile.guest** 的值。

## 为“来宾打印”配置“Lexmark LDD 管理控制台”

### mobileprint 解决方案级别

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**解决方案 > mobileprint**。
- 2 在任务部分中，单击**配置 > 确认成功电子邮件 > 发给所有用户**。
- 3 在任务部分中，单击**配置 > 确认错误电子邮件 > 发给所有用户**。
- 4 在确认电子邮件发件人地址字段中，键入电子邮件地址。
- 5 在确认电子邮件主题字段中，键入电子邮件的主题。
- 6 在 LDAP 服务器字段中，输入服务器地址。

**注意：**此步骤是可选的。LDAP 服务器是防止员工以来宾身份发送打印作业或电子邮件所必需的。

- 7 在在指定的小时数后删除来宾 PIN 码字段中，指定您希望 PIN 码有效的时间。

**注意：**您必须配置 PIN 码删除，以便您可以在需要的时间间隔删除来宾 PIN 码。如需更多信息，请参阅[第 73 页上的“配置 PIN 码删除”](#)。

- 8 在选择来宾 PIN 码长度字段中，输入值。

**注意：**值的范围是 4 到 8。默认值是 6。

- 9 在来宾的允许页数字段中，输入您允许来宾打印的最大页数。

### 注意：

- 如果打印作业的总页数超过来宾的允许页数字段中设置的值，则用户会收到一封指示该错误的电子邮件。此特性仅在启用“Lexmark 电子邮件观察程序”时可用。如需更多信息，请参阅[第 62 页上的“理解'Lexmark 电子邮件观察程序'配置数据”](#)。
- 一次最多只能提交 1,000 页。

- 10 在任务部分中，单击**配置 > 来宾打印确认电子邮件语言 > <preferred language>**。
- 11 单击**应用**。



## PrintReleasev2 解决方案级别

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**解决方案 > PrintReleasev2**。
- 2 在任务部分中，单击**配置 > 用户验证 > 自定义**。
- 3 单击**应用**。

## 设备组级别

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**设备组 > 刷卡打印**。
- 2 在任务部分中，单击**eSF 配置**。
- 3 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分中，单击 **guestlaunch(PrintReleasev2)**。
  - a 清除**验证 eSF 应用程序部署并部署这些 eSF 设置**，然后选择**部署到**。
  - b 单击**保存设置**。
- 4 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分中，单击 **cardAuth(PrintReleasev2)**。
  - a 配置自定义配置文件：
    - 在名称或 ID 字段中，键入 **guestlaunch**。
    - 在图标文本字段中，键入 **Guest Print**。

**注意：**如需有关设置 CardAuth 的更多信息，请参阅第 160 页上的“[配置 BadgeAuth 和 CardAuth](#)”。

- b 单击**保存设置**。
- 5 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分中，单击 **badgeAuth(PrintReleasev2)**。
    - a 配置自定义配置文件：
      - 在名称或 ID 字段中，键入 **guestlaunch**。
      - 在图标文本字段中，键入 **Guest Print**。

**注意：**如需有关设置 BadgeAuth 的更多信息，请参阅第 165 页上的“[了解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据](#)”。

- b 单击**保存设置**。

## 服务级别

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**服务 > 电子邮件**。
- 2 配置电子邮件参数。
- 3 单击**应用**。

## 配置 PIN 码删除

在系统级别配置 PIN 码删除。

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**系统 > 时间表 > 添加**。
- 2 从选择任务菜单中，选择**脚本**。
- 3 在选择组类型菜单中，选择**无**，然后单击**下一步**。

4 如需解决方案和脚本，请执行以下操作：

a 在解决方案菜单中，单击 **mobileprint**。

**注意：**在脚本菜单中，会自动选择 **DeleteGuestPinsTask**。

b 单击下一步。

c 配置任务的频率，然后单击**完成**。

**注意：**建议将 **DeleteGuestPinsTask** 的频率设置为 1 小时。

## 测试解决方案

在更改配置或添加设备到设备组之后，请配置客户端工作站以确保打印队列正常工作。

1 打开打印机向导。

### 在 Windows 10 操作系统中

a 从控制面板，导览至设备和打印机窗口。

b 单击**添加打印机**。

### 在 Windows 8 操作系统中

从“搜索” Charm 菜单，导览至：

应用程序列表 > 运行 > 键入 **control printers** > 确定 > 添加设备和打印机

### 在 Windows 7 和 Vista 操作系统中

a 单击  > 运行。

b 在开始搜索对话框中，键入 **control printers**。

c 单击**添加打印机** > 添加网络、无线或蓝牙打印机。

2 选择让您连接到网络打印机的选项，然后键入打印机所在的目标文件夹。

3 将打印机设置为默认值，然后在出现提示时选择让您打印页面的选项。

4 从打印机主屏幕，触摸**刷卡打印**。

5 选择包含测试页的打印作业，然后触摸**打印选定作业**。

## 部署“Lexmark 打印管理”

使用 LPM 所需的 eSF 应用程序、读卡器驱动程序和 UCF 文件与解决方案一起提供。“Lexmark LDD 管理控制台”让您配置应用程序并部署到打印机。

所需文件可以在以下文件夹中找到：

- **Advancedprompt**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\firmware
- **eSF 应用程序和驱动程序**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\solutions\PrintReleasev2-release version\firmware
- **UCF 文件**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\apachewebdav\ucf\PrintReleasev2

其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。

## 支持的组件

**注意：**如需有关 e-Task 打印机的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机型号”](#)。

组件		描述	兼容的 eSF 框架	用途
eSF 应用程序	证章验证 (badgeauth)	支持使用证章刷卡来进行身份验证。	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 2</li> <li>(不支持)</li> </ul>	用于证章或卡验证。
	证章验证 (badgeauth)	锁定打印机, 直到用户使用证章或 PIN 码进行身份验证	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>	用于证章或卡验证 <b>注意:</b> 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个“证章验证”应用程序以便将其部署到目标打印机系列。
	卡验证 (cardAuth)	锁定打印机, 直到用户使用证章或 PIN 码进行身份验证	e-Task 5	用于证章或卡验证
	设备使用情况 (deviceusage)	提供打印机上的所有使用情况数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 2</li> <li>(不支持)</li> </ul>	在启用“设备使用情况”跟踪时使用 <b>注意:</b> 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个“设备使用情况”应用程序以便将其部署到目标打印机系列。
	设备使用情况 (deviceusage)	提供打印机上的所有使用情况数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>	在启用“设备使用情况”跟踪时使用 <b>注意:</b> 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后, 手动配置每个“设备使用情况”应用程序以便将其部署到目标打印机系列。
	Guestlaunch	提供了用于“来宾打印”特性的验证。	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>	用于 PIN 码验证 (适用于“来宾打印”)
	PrintCryption (printcryption2)	启用从用户工作站发送的加密作业的安全打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> </ul>	用于解密已加密的打印作业
LDD 应用程序	advancedprompt	在打印机控制面板上为用户提基本提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> <li>e-Task 2+</li> <li>e-Task 2</li> </ul>	用于提示
读卡器驱动程序	keyboardreader	RFID 读卡器驱动程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> <li>e-Task 3</li> <li>e-Task 2+</li> <li>e-Task 2</li> </ul>	用于 RFID 读卡器
	omnikey5427ckdriver	Omnikey 读卡器驱动程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 5</li> <li>e-Task 4</li> </ul>	用于 Omnikey 读卡器
	omnikeydriver	Omnikey 读卡器驱动程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Task 3</li> <li>e-Task 2+</li> </ul>	用于 Omnikey 读卡器

## 管理 eSF 配置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**eSF 配置**。
- 4 执行下面的任何操作：

### 更改部署顺序

从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择一个应用程序，然后单击向上或向下箭头按钮。

我们建议使用下面的部署顺序：

- deviceusage
- 读卡器驱动程序：keyboardreader、omnikey5427ckdriver、omnikeydriver
- advancedprompt
- IdleScreen
- badgeauth 或 cardAuth
- mobileAuth

### 注意：

- IdleScreen 仅在“LPM 内部部署”2.5 或更早版本中可用。
- mobileAuth 仅在“LPM 内部部署”2.6 或更早版本中可用。
- 默认情况下安装兼容的 eSF 级别和推荐的部署顺序。

### 从策略更新中排除 eSF 应用程序

- a 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择一个应用程序。
- b 从设置部分，在部署到列表中，清除设置。

**注意：**当从应用程序部署或策略更新中排除 e-Task5 的“卡验证”时，也要排除相应的安全设置文件 (CardAuth\_e5.ucf)。如需有关如何排除 UCF 文件的更多信息，请参阅[第 78 页上的“管理 UCF 设置”](#)。

### 配置 eSF 应用程序设置

- a 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择一个应用程序。
- b 从设置部分，配置 eSF 应用程序设置。

**注意：**要选择 e-Task 打印机，请确保选择**部署到**。

- 5 单击**保存设置**。

**注意：**要部署多个应用程序，请确保在配置每一个应用程序后保存设置。

- 6 从任务部分，单击**策略更新 > 更新策略**。

**注意：**部署可能需要 1 - 2 分钟。如需有关如何提高策略更新性能的更多信息，请参阅[第 80 页上的“提高设备发现和策略更新速度”](#)。

- 7 单击**完成**。

## 理解 UCF 文件

您可以使用“Lexmark LDD 管理控制台”将以下 UCF 文件部署到打印机：

- **BadgeAuth**—创建与 e-Task 2 设备兼容的 LDAP 安全组建模块。
- **BadgeAuth2**—类似于 BadgeAuth，只是它与 e-Task 2+、e-Task 3 和 e-Task 4 设备兼容。
- **CardAuth\_e5**—使用读卡器保护对 e-Task 5 设备的访问。对于 LPM 2.6 版本，必须在安装后更新 CardAuth\_e5.ucf。

必须从配置文件中移除以下设置：

```
<name>esf.IdleScreen.ChgBkgnd</name>  
<name>esf.IdleScreen.Idle</name>  
<name>esf.IdleScreen.showroomFAC</name>
```

必须添加以下设置：

```
<name>use profiles</name>
```

- **MobileAuth\_e5**—使用移动设备保护对 e-Task 5 设备的访问。

**注意：** MobileAuth\_e5 仅在“LPM 内部部署”2.6 或更早版本中可用。

## 管理 UCF 设置

### 解决方案级别

解决方案级别的设置用作为全局值。在部署期间，除非指定在设备组级别定义的本地值，否则系统将使用全局值。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，单击 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 从策略更新中排除 UCF 文件。在部署到菜单中，清除复选框。
- 5 单击**应用**。

### 设备组级别

设备组级别的设置用作为本地值。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 从策略更新中排除 UCF 文件。在部署到菜单中，清除复选框。
- 5 要让策略更新使用设备组级别的 UCF 设置，请清除**使用解决方案配置**。
- 6 单击**应用**。

**注意：** 如果所有设备都将配置相同的“安全设置文件”配置，则建议在解决方案选项卡上管理安全设置文件。

## 配置 UCF 设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 选择一个 UCF 文件，然后配置设置。

### BadgeAuth.ucf

设置环境的值，例如 Active Directory。

设置 LDAP 服务器设置的值：**mfp.ldap.searchBase**、**mfp.ldap.serverAddress** 和 **mfp.ldap.userIdAttribute**

其他设置可以保留其默认值。

### BadgeAuth2.ucf

设置环境的值，例如 Active Directory。

设置 LDAP 服务器设置的值：**searchBase**、**serverAddress** 和 **useridAttribute**

如果您的环境不允许匿名绑定，请将 **anonBind** 设置为 0。设置 **mfpDN** 和 **mfpPassword** 的值。  
其他设置可以保留其默认值。

### CardAuth\_e5.ucf

设置环境的值，例如 Active Directory。

如果您的环境允许匿名绑定，请设置 **address**、**search\_base** 和 **userid\_attr** 的值。

如果您的环境不允许匿名绑定，请将 **anon\_bind** 设置为 0。设置 **machine\_dn** 和 **machine\_password** 的值。

其他设置可以保留其默认值。

- 5 单击**应用**。

## 管理“Lexmark 打印管理”

### 提高设备发现和策略更新速度

当使用 3 个或更多个服务器时，设备发现和策略更新的速度可能会减慢。请执行以下操作以提高其速度：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**常规**。
- 3 从任务部分，选择**参数**。
- 4 在 **ChunkSize** 字段中，输入新值。

**注意：** 当使用 3 个或更多个服务器时，低至 2 的值可能是合适的。

- 5 单击**应用**。

### 调度清除任务

“Lexmark 打印管理”可以按月或按年建立总的或彩色的用户配额。它还可以限制用户或组的功能访问，并管理临时证章。调度任务来为每一个特性运行，以定期更新和清理数据。

如果您使用配额，请重置配额以自动删除前一年的数据并让用户开始使用刷新的配额。调度此任务，按最适合您的业务流程的时间表每年运行一次。例如，许多学校在每个学年开始时都要运行这项任务。

如果您使用功能访问，请定期更新组信息以提供对授予其用户角色的功能的访问。按用户在环境中的组内移动的频率来设置此任务运行的频率。

对于临时证章，请确保重置与证章相关的用户信息。当证章分配给新用户时，新用户必须重新注册并且无法访问前一个用户的作业。按您分配临时证章的时长来设置此任务运行的频率。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**时间表**。
- 3 单击**添加 > 脚本 > 下一步 > 无 > 下一步**。
- 4 选择与您的任务相关的解决方案和脚本。

- **ResetFAUserGroup**—重置组的功能访问限制。
- **PrintDelete**—在一段时间后自动删除打印作业。

**注意：** 默认情况下，调度 **PrintDelete** 任务。

- **DeleteOrphanFiles**—在文件存储中未删除但在数据库中已删除的打印作业将从文件存储中删除。
- **GenerateCSV**—在一段时间后生成报告。
- **TempBadgeDelete**—删除临时证章数据。
- **ResetQuota**—每年重置用户配额。
- **ResetUserGroup**—更新已经在数据库中定义到其当前组的用户。

- 5 单击**下一步**。
- 6 从“选择频率”对话框，指定开始日期和时间，以及进行清理的频率。
- 7 单击**完成**。



## 在“Lexmark LDD 管理控制台”中设置多域支持

多域支持让设备接受多个域配置，以便不同域的不同用户都可以使用该设备。

**注意：**仅当您的环境有多个域时以下说明才适用。

- 1 在“Lexmark LDD 管理控制台”中启用多域支持。
  - a 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
  - b 在解决方案部分中单击 **PrintReleasev2**。
  - c 在任务部分中单击**配置**。
  - d 在配置 (PrintReleasev2) 部分的 LDAP 多域支持菜单中，选择已启用。
  - e 单击**应用**。

**注意：**如果安装了“Lexmark 打印”，则还要为 **mobileprint** 启用 LDAP 多域支持。

- 2 配置以下文件：
  - `idm-production-config.properties`
  - `ldap.properties`

**注意：**对于默认安装，可分别在 `<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes` 和 `<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes` 中找到这些文件。

- 3 在 Windows 服务中重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”。

## 设置 BadgeAuth 或 CardAuth 的多域支持

多域支持让设备接受多个域配置，以便不同域的不同用户都可以使用该设备。

**注意：**只有通过 LPM 服务器为 Web 服务配置 Card Auth 时，才支持多个域。当为 LDAP 配置 Card Auth 时，不支持此功能。

以下说明是可选的，仅在您的环境有多个域时才适用。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，选择 **eSF 配置**。
- 4 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择下面的任一选项：
  - **cardAuth(PrintReleasev2)**—选择此应用程序来配置 `cardAuth(PrintReleasev2)`。
  - **badgeauth(PrintReleasev2)**—选择此应用程序来配置 `badgeauth(PrintReleasev2)`。

**注意：**确认您从 eSF 应用程序：（解决方案）部分选择第二个 **badgeauth(PrintReleasev2)**，以将应用程序部署到 e-Task2+、e-Task3 和 e-Task4。

**注意：**任何应用程序配置更改都需要策略更新。如需有关策略更新的更多信息，请参阅[第 77 页上的“管理 eSF 配置”](#)。

- 5 从高级设置部分，选择**使用选定的领域**。

**注意：**默认情况下，不选择使用选定的领域。

**注意：**

- 如需有关 cardAuth(PrintReleasev2) 的使用选定的领域的更多信息，请参阅第 160 页上的“[理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 版本 5 配置数据](#)”中的高级设置部分。
- 如需有关 badgeauth(PrintReleasev2) 的使用选定的领域的更多信息，请参阅第 165 页上的“[了解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据](#)”中的高级设置部分。

## 配置“打印管理控制台”

您需要管理权限才能使用“打印管理控制台”管理员门户。

### 访问“打印管理控制台”

1 打开 Web 浏览器，然后键入下面的任一 URL：

- `http://hostname:9780/printrelease/`
- `https://hostname/printrelease/`

其中 **hostname** 是“打印管理”服务器的主机名或 IP 地址。


2 从域菜单，选择**无域**。

3 以管理员身份登录。

**注意：**

- 默认用户名和密码为 **admin**。
- 默认凭证与 LMC 相同。
- 如果“打印管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

### 配置“打印管理控制台”

1 单击  “打印管理控制台”的右上角。

2 执行下面的任何操作：

#### 限制对配置设置的访问

**a** 单击 **配置访问**。

**b** 在身份验证 菜单中，选择下列选项之一：

- **无**—用户登录到“打印管理控制台”后，不需要进一步的身份验证。
- **密码**—要求用户在访问 系统配置 页面。如需有关密码管理的更多信息，请参阅第 86 页上的“[密码管理](#)”。
- **LDAP 组**—将对 系统配置 页面的访问限制为 LDAP 组中的特定用户。

**注意：**

- LDAP 组区分大小写，并且必须与 LDAP 目录相匹配。
- 确保“打印管理控制台”登录是 **LDAP 登录**。如需更多信息，请参阅第 83 页上的“[设置‘打印管理控制台’登录](#)”。

**c** 单击 **保存更改**。

## 设置“打印管理控制台”登录

**注意：**此特性在登录到“打印管理控制台”时对管理员进行身份验证。

**a** 单击 **登录**。

**b** 在 **类型** 菜单中，执行下面的任一操作：

- 要使用“Lexmark LDD 管理控制台”验证，请选择 **LMC 登录**。
- 要使用 LDAP 验证，请选择 **LDAP 登录**，然后配置设置。

**注意：**

- 为管理员使用不同的 LDAP 服务器或不同的搜索库。
- 要为用户配置 LDAP，请参阅[第 85 页上的“管理 LDAP 设置”](#)。

**c** 单击 **保存更改**。

## 设置“免责声明”页面

“免责声明”页面告知用户某些隐私政策或重要消息。

**注意：**默认情况下，“免责声明”页面选项被禁用。

**a** 单击 **免责声明**。

**b** 选择 **在登录之前显示免责声明对话**。

**c** 在 **标题** 字段中，键入免责声明的标题。

**注意：**The **标题** 字段是可选的。

**d** 在 **文本** 字段中，键入免责声明消息。

**e** 单击 **保存更改**。

**注意：**单击 **重置** 可恢复为之前的状态。

## 显示更多特性

默认情况下，能在页面上看到的特性只有 仪表盘、打印队列、代理和 证章。

**a** 单击 **特性选项 > 设置**。

**b** 选择要显示的特性。

**注意：**如需有关每一项特性的更多信息，请参阅[第 87 页上的“使用'打印管理控制台'特性”](#)。

**c** 单击 **保存更改**。

## 配置用户门户

**a** 单击 **特性选项 > 用户门户仪表盘**。

**注意：**图表或卡片中显示的数据只是示例或仅用于演示目的。

**b** 执行下面的任何操作：

- 添加、编辑或删除卡片。
- 组织卡片。
- 定制列布局。

**c** 单击 **保存更改**。

## 配置打印作业设置

**注意：**此特性仅适用于“打印管理控制台”。例如，当“打印”特性被禁用时，只有使用“打印管理控制台”的用户无法打印。

- a** 单击 **特性选项 > 打印作业**。
- b** 从 **管理员** 部分，配置管理员可以执行的打印作业设置。
- c** 从 **用户** 部分，配置用户可以执行的打印作业设置。
- d** 单击 **保存更改**。


## 移除用户信息

删除用户会删除该用户的所有信息。我们建议仅在用户离开组织时使用此功能。

- a** 单击 **清除用户 > 清除用户**。

**注意：**

- LPM 使用“用户数据管理服务”来处理 LPM 系统中用户信息的删除。
- 有些用户信息是从数据库中删除，而有些用户信息只是被替换为 '**<deleted user>**'。替换可确保数据一致性。
- 用 '**<deleted user>**' 替换的用户信息包括打印统计和报告。

- b** 搜索用户，然后单击 。

**注意：**永久删除的用户无法恢复。

- c** 单击 **是**。

**注意：**要确认移除是否成功，请单击 **刷新**。

## 管理电子邮件报告

**注意：**

- 报告是基于默认的仪表板。
- 服务器中最多只存储 5 个报告。
- 根据报告的大小，其交付时间可能会有所不同。
- 下载文件是 ZIP 文件，其中包含以仪表板中每张卡片命名的 CSV 文件。
- 大型数据（如超过两年的数据）可能会导致电子邮件报告特性出错。

- a** 单击 **特性选项 > 电子邮件报告**，然后执行下面的任何操作：

- 要发送电子邮件报告，请选择 **启用电子邮件报告**。
- 要指定电子邮件报告的频率，请配置 **报告时间表** 部分。
- 要指定电子邮件报告的发件人、收件人和默认语言，请配置 **电子邮件默认设置** 部分。
- 要配置 SMTP 服务器，请配置 **电子邮件设置** 部分。
- 要指定报告的位置，请配置 **报告存储位置** 部分。

**注意：**如果该位置在其他服务器上，或者在具有多个服务器的企业环境中，请使用读写访问权限共享报告。

- b** 单击 **保存更改**。

## 管理 AirPrint 设置

- a** 单击 **AirPrint**，然后执行下面的任何操作：
  - 要更改服务器状态，请单击 **服务器状态**。
  - 要配置服务器设置，请单击 **常规**。
  - 要配置打印设置，请单击 **打印** 或 **纸张选项**。
  - 要查看 DNS 记录，请单击 **DNS 记录**。
- b** 单击 **保存更改**。

## 管理 LDAP 设置

**注意：** 为管理员使用不同的 LDAP 服务器或不同的搜索库。

- a** 单击 **LDAP**。
- b** 配置设置。

## 管理用户信息

**注意：** 此设置仅适用于新的日志。

- a** 单击 **日志信息**。
- b** 配置设置。

当启用时，日志文件中会隐藏以下用户信息：

- 用户名
- 用户 ID
- 电子邮件地址
- 工作站 IP 地址
- 打印作业名称

- c** 单击 **保存更改**。

不会隐藏包含 LPM 版本 2.9 部署之前的用户信息的日志文件。如果您要隐藏或删除旧的用户信息，请从 **<install\_dir>\Lexmark\Solutions** 格式，其中 **<install\_dir>** 是 LDD 的安装文件夹：

- idm.log
- lpm.log
- mfpauth.log
- lsas.log

## 密码管理

当选择**密码**作为身份验证方法时，请在密码字段中输入密码，然后在确认密码字段中重新输入相同的密码。

### 注意：

- 密码必须至少是 **8** 个字符，并且必须包含至少一个大写字母、一个特殊字符和一个数字字符。
- 它还必须与防止重用最近使用的密码设置中设置的最后密码数不同。

## 密码管理

### 1 选择允许密码配置。

**注意：**即使在配置密码管理之后，您仍然可以清除**允许密码配置**来禁用密码管理和电子邮件通知配置。

### 2 配置设置：

- **密码过期**—设置密码过期的天数。适用的值范围从 **90** 到 **180** 天。
- **防止重用最近使用的密码**—设置您要防止被重用的以前密码的数量。适用的值范围从 **3** 到 **10**。

### 3 单击保存更改。

## 电子邮件通知

### 1 选择在密码到期前发送电子邮件提醒。

**注意：**即使在配置电子邮件通知之后，您仍然可以清除**在密码到期前发送电子邮件提醒**来禁用电子邮件通知配置。即使被禁用，此设置也不影响密码过期。

### 2 配置设置：

- **SMTP 服务器**—输入服务器地址。
- **端口**—输入端口号。
- **使用 SSL/TLS**—选择首选的安全协议。选择**要求可信证书**以增强安全协议。

**注意：**SMTP 服务器、端口和使用 **SSL/TLS** 设置与电子邮件报告设置共享。这些设置中的任何更改也将反映在电子邮件报告设置上。

- **过期前天数**—设置通知开始时密码过期前的天数。适用的值范围从 **15** 到 **150** 天。
- **频率**—设置电子邮件通知的频率。

**注意：**您可以设置频率的确切时间、星期几和日期。

- **默认语言**—选择首选语言。
- **收件人的电子邮件地址**—键入收件人的一个或多个电子邮件地址。

### 3 单击保存更改。

## 使用“打印管理控制台”特性

默认情况下，能在页面上看到的特性只有“仪表板”、“打印队列”、“代理”和“证章”。如需显示更多特性，请参阅[第 83 页上的“显示更多特性”](#)。

### 仪表板

#### 注意：

- 从 Lexmark 报告聚合器服务配置的设置决定了数据的刷新频率。如需更多信息，请参阅[第 185 页上的“配置报告聚合器”](#)。
- 可通过将鼠标悬停在图表的任何彩色区域上来查看每个类别的总数。单击上述区域将显示包含所选类别的详细列表。单击图表上的任何区域将相应地更新数据表。例如，单击“已打印与已删除”卡片中的“已删除”部分将更新数据表，从而仅显示已删除的作业。但是，单击数据表右上角的刷新按钮将显示每个类别的组合列表

**1** 从“打印管理控制台”中，单击 **仪表板**。

**2** 执行下面的任何操作：

#### 创建仪表板

**a** 单击 **操作 > 仪表板 > 创建**。

**b** 键入唯一名称。

**注意：** 仪表板名称区分大小写。

**c** 单击 **创建**。

**注意：** 您还可以复制或删除现有仪表板。

#### 创建卡片

**a** 选择一个仪表板，然后单击 **操作 > 添加卡片**。

**b** 键入唯一名称。

**c** 选择一个报告类型，然后配置其设置。

**注意：** 如需有关报告类型的更多信息，请参阅[第 88 页上的“理解报告”](#)。

**d** 单击 **添加卡片 > 完成**。

#### 注意：

- 对于排名靠前的用户报告，将显示发布作业的用户 ID。
- 环境影响计算将使用环境纸张网络中的纸张计算器。如需更多信息，请转到 <https://www.papercalculator.org/>。

#### 更改卡片布局

**a** 选择一个仪表板，然后单击 **操作 > 更改视图**。

**b** 选择列数。

#### 重命名仪表板

**a** 选择一个仪表板，然后单击 **操作 > 仪表板 > 重命名**。

**b** 键入唯一名称。

**注意：** 仪表板名称区分大小写。

**c** 单击 **重命名**。

**注意：**您还可以从 **编辑** 页面中更改仪表板名称。

### 设置默认仪表板

在仪表板列表中，默认仪表板的名称旁边会显示 **★**。

选择一个仪表板，然后单击 **操作 > 仪表板 > 设置为默认值**。

### 管理电子邮件报告

单击 **操作 > 仪表板 > 设置报告**。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 84 页上的“管理电子邮件报告”](#)。

## 理解报告

报告类型	报告项目
彩色对单色—显示已打印的彩色和黑白作业的总数。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片名称</li> <li>• 图表类型</li> <li>• 日期范围</li> </ul>
双面打印对单面打印—显示已打印的双面和单面作业的总数。	
作业类型—显示每种类型发送的作业总数。	
已打印对已删除—根据提交的页数，显示已打印的页数和已删除的页数。删除的页数是已经过期或者手动移除的。	
环境影响—显示有关打印机使用情况的一些分析，如潜在的节省和环境影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片名称</li> <li>• 度量单位—让您在查看报告时选择英制或公制系统。</li> <li>• 日期范围</li> </ul>
已打印页数—显示已打印作业的总数。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片名称</li> <li>• 图表类型</li> <li>• 日期范围</li> <li>• 间隔—让您查看报告的每天、每周、每月或每年的数据。</li> </ul>
按作业类型的 <b>最前打印机</b> —显示每种作业类型使用率最高的打印机。图表根据页数进行排序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片名称</li> <li>• 作业类型</li> <li>• 打印机数量</li> <li>• 日期范围</li> </ul>
按作业类型的 <b>最前用户</b> —显示每种作业类型使用率最高的用户。图表根据页数进行排序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片名称</li> <li>• 作业类型</li> <li>• 用户数</li> <li>• 日期范围</li> </ul>



## 打印和 Reprint 队列


使用“打印队列”特性来查看所有尚未打印或删除的已提交作业。

使用“Reprint 队列”特性来查看已打印至少一次，但尚未删除的所有已提交作业。

**1** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击打印队列或 **Reprint 队列**。
- 单击打印作业 > 打印队列或 **Reprint 队列**。

**2** 管理打印作业。

- 通过在“筛选”字段中键入关键字来筛选列表，然后单击 。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来显示或隐藏列。

- 通过单击  来刷新列表。

- 委派、打印或删除打印作业。

**注意：**当委派给组时，只有组 ID 显示在“打印管理控制台”的用户门户上。

## 代理

查看并管理用户或组的代理。


代理是被允许打印另一个用户的作业的用户。例如，行政助理可以打印由高管提交的作业。

**注意：**

- 您可以为多个用户分配一个个人作为代理或者作为代理组的成员。但是，您只能为每个用户分配一个代理或代理组。
- 当委派给组时，只有组 ID 显示在“打印管理控制台”的用户门户上。

**1** 从“打印管理控制台”，单击代理。

**2** 管理代理。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。

- 添加、编辑或删除用户或组。

**注意：**

- 对于组，您每次只能添加一个成员。
- 如果多域支持已启用，请使用 **user@domain.com** 格式。
- 如果没有选择为现有的打印作业更新代理，那么代理只能打印未来的作业。

## PIN 码

通过为用户帐户添加“刷卡打印 PIN 码”（仅 PIN 码）或“卡验证 PIN 码”（用户名和 PIN 码）来提高安全性。每次只能使用一种 PIN 码类型。如需有关“卡验证”的更多信息，请参阅 [卡验证管理员指南](#)。


### 注意：

- 管理员不能手动添加和编辑来宾用户。
- 无法导出来宾 PIN 码。

**1** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **PIN 码**。
- 单击 **安全 > PIN 码**。

**2** 管理 PIN 码。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：** 不要使用特殊字符或符号。


- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除 PIN 码。

**注意：** 您可以通过单击 **生成 PIN 码** 来创建随机 PIN 码。

- 导入或导出 PIN 码。

**注意：** 当导入时，请使用 **pin, userid** 格式的 CSV 文件。

## 配置 PIN 码设置

**1** 在“打印管理控制台”的右上角，单击 。

**2** 单击 **特性选项 > PIN 码**。

**3** 配置设置。

**注意：** 如果启用唯一 PIN 码，请确认在“打印管理控制台”中没有重复的“刷卡打印 PIN 码”。如需更多信息，请参阅 [第 90 页上的“PIN 码”](#)。

**4** 单击 **保存更改**。

## 证章


管理为解决方案注册的证章。

**注意：** 配置解决方案来让用户在第一次使用该解决方案时注册他们的证章。如需更多信息，请参阅 [卡验证管理员指南](#)。

**1** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **证章**。
- 单击 **安全 > 证章**。

## 2 管理徽章。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：** 不要使用特殊字符或符号。


- 通过单击  来显示或隐藏列。
- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除徽章。

**注意：**

- 确认徽章 ID 映射到操作系统用户 ID 以从打印队列获取打印作业。
  - 您每次只能添加一个徽章 ID。
  - 您还可以为用户创建临时徽章 ID。
- 导入或导出徽章。

**注意：** 当导入时，请使用 **badgeid, userid** 格式的 CSV 文件。

## 配置徽章的特性选项

- 1 在“打印管理控制台”的右上角单击 .

- 2 单击 **特性选项 > 徽章**。

- 3 配置下面的设置：

- **已注册的设备**—已注册徽章的打印机
- **上次使用设备**—上次使用徽章的打印机

- 4 单击 **保存更改**。


## 功能访问

管理用户或组对打印机功能的访问。


- 1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **功能访问**。
- 单击 **安全 > 功能访问**。

- 2 管理对打印机功能的访问。


- 通过在筛选字段中键入关键字来筛选列表，然后单击 .

**注意：** 不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除访问。
- 设置对打印机功能的默认访问。
  - a 根据您的配置，执行下面的任一操作：
    - 单击 **组 > 默认设置**。
    - 单击 **用户 > 默认设置**。




- b** 选择下面的任何设置：
- 允许复印
  - 允许彩色复印
  - 在彩色设备上只允许单色复印
  - 允许电子邮件
  - 允许传真
  - 允许扫描到网络
  - 允许打印
  - 允许彩色打印
  - 在彩色设备上只允许单色打印

## 允许组访问打印机功能

- 1 在“打印管理控制台”的右上角，单击 。
- 2 单击**特性选项** > **功能访问**。
- 3 在组菜单中，选择**是**。
- 4 单击**保存更改**。

## 配额

查看并管理用户和组的打印配额。


- 1 从“打印管理控制台”，单击**配额**。
- 2 管理配额。
  - 通过选择配额类型，在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。  
**注意：**不要使用特殊字符或符号。
  - 通过单击  显示或隐藏列。
  - 通过单击  来刷新列表。
  - 添加、编辑或删除配额。

**注意：**

- 手动添加与 **Active Directory** 组相关联的组。组名必须与 **Active Directory** 组中的名称相匹配。
- 用户配额将根据其 **Active Directory** 组确定。
- 个人用户配额会取代组配额。

## 配置配额设置

可以按月或按年管理用户和组配额。根据您的配置，用户会在每个月或每年的第一天收到新的页数分配。未使用的页数不会从前一时间阶段结转。

- 1 在“打印管理控制台”的右上角，单击 。
- 2 单击**特性选项** > **配额**。

### 3 配置下面的设置：

- **类型**—让您选择何时刷新运行配额
- **组**—让您选择是否对组应用配额
- **允许编辑**

### 4 单击**保存更改**。


## 策略

管理打印时的用户或组限制。打印策略是在打印作业时启用的设置。打印策略会覆盖用户所配置的打印设置。


**注意：**要在作业提交期间强制执行打印策略，请确保在用户的计算机上安装了“Lexmark 打印管理客户端”。

### 1 从“打印管理控制台”中，单击 **策略**。

### 2 管理策略。

- 要筛选列表，可在 **筛选** 字段中键入关键字（如策略名称），然后单击 。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 要刷新列表，可单击 。
- 添加、编辑、复制或删除策略。
- 添加、编辑或删除用户或组。
- 为用户或组分配策略。

## 允许组策略

### 1 单击 。

### 2 单击 **特性选项 > 策略**。

**注意：**如果 **策略** 不可用，请启用 **策略**（在 **设置** 部分中）。

### 3 在 **组** 菜单中，选择 **是**。

### 4 单击 **保存更改**。

### 注意：

- 已使用策略规则创建了策略。
- 将策略分配给组。组名必须与 AD/LDAP 组匹配。如需有关分配策略的更多信息，请参阅 [第 93 页上的“分配策略”](#)
- 如果某个用户尝试发布作业但此用户不是策略用户，则系统会在 LDAP 组中查找此用户。如果该用户存在于某个组中，则该用户会自动继承或被分配该 LDAP 组现有的策略。系统还会自动将该用户添加到策略的 **用户** 选项卡。如果用户是多个组的成员，则将使用找到的第一个组。

## 分配策略

可以将策略分配给以下两种类型的组：自定义和 AD/LDAP。

**对于自定义组：**

- 1 创建一个组。
- 2 将用户分配到该组。
- 3 将策略分配给该组。

**对于 AD/LDAP 组：**

- 1 创建一个与 AD/LDAP 组名称同名的组。  
**注意：**与自定义组不同，无需将用户分配到新创建的 AD/LDAP 组。
- 2 将策略分配给该组。

**添加策略**

您可以添加、编辑或删除策略。

- 1 从“打印管理控制台”中，单击 **策略 > 添加**。
- 2 在 **策略名称** 字段中，键入策略的名称。
- 3 如果您希望将作业限制为仅进行黑白打印，请选择 **强制彩色打印作业进行黑白打印**。

**注意：**您可以指定可打印的彩色页数限制。

- 4 如果您希望将作业限制为仅进行双面打印，请选择 **强制作业进行双面打印**。

**a** 从 **边缘** 菜单中，选择边缘类型。

**b** 从 **适用于** 菜单中，选择是将策略应用到彩色和单色作业还是所选作业。

**注意：**

- 您可以指定可打印的彩色页数限制。
- “强制作业进行双面打印”策略不适用于安全打印作业，也不会强制用于安全打印作业。

- 5 如果您希望将打印限制在特定时间，请选择 **设置打印时间表**。

- 6 通过选择日期、开始时间和结束时间来配置打印时间表。

- 7 单击 **添加策略**。

**了解策略规则**

策略包含组织内基于以下内容的业务规则：

- 用户
- 文档属性

**策略规则和操作**

原始打印作业属性		操作
彩色/黑白	页数	
彩色	全部	强制黑白
彩色	至少一个特定数字	强制黑白
黑白	全部	不适用，因为作业已设为黑白

原始打印作业属性			操作
单面/双面	彩色/黑白	页数	
单面打印 <sup>1</sup>	彩色	全部	强制双面
单面打印 <sup>1</sup>	彩色	至少一个特定数字	强制双面
单面打印 <sup>1</sup>	黑白	全部	强制双面
单面打印 <sup>1</sup>	黑白	至少一个特定数字	强制双面
单面打印 <sup>1</sup>	彩色和黑白	全部	强制双面
单面打印 <sup>1</sup>	彩色和黑白	至少一个特定数字	强制双面
双面打印 <sup>2</sup>	任何	全部	不适用，因为作业已设为双面
<sup>1</sup> 仅在纸张的一个面上打印。 <sup>2</sup> 在纸张的两个面上打印。			


## 备用位置

此特性让您在另一台打印机上释放打印作业。例如，当使用黑白打印机时，您可以选择彩色打印机来以彩色释放打印作业。


**1** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击**备用位置**。
- 单击**设备功能 > 备用位置**。

**2** 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。
  - **释放 IP**—提交打印作业所在的打印机的 IP 地址
  - **备用 IP**—打印打印作业所在打印机的 IP 地址
  - **备用显示名称**
  - **备用型号名称**
  - **备用设备为彩色**

## PrintTrack 设备


跟踪不支持“设备使用情况”应用程序的打印机上的打印作业。

您仍然可以通过共享的 Windows 操作系统打印队列打印作业，但是直接发送到打印机，而不是在打印之前挂起。要将信息与打印作业数据存储在一起，请使用 **PrintTrack** 设备特性添加信息。如果没有添加信息，那么型号和设备类型不会存储在使用情况数据中。


**1** 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **PrintTrack 设备**。
- 单击**设备功能 > PrintTrack 设备**。

## 2 管理站点。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除站点。
  - **站点**—打印打印作业所在的位置
  - **地址**—打印打印作业所在打印机的 IP 地址
  - **型号名称**—打印机型号或自定义文本，如打印机友好名称
  - **型号类型**
  - **备注**


## 打印机别名

打印机别名是与打印机的 IP 地址相关联的友好名称。当直接打印到打印机时，EmailWatcher 让用户在电子邮件的主题行中指定打印机别名，而不是打印机 IP 地址。

### 1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击**打印机别名**。
- 单击**设备功能 > 打印机别名**。

## 2 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

**注意：**不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。

# 管理并生成报告

## 使用“Lexmark LDD 管理控制台”

### 生成报告

将数据从使用情况跟踪数据库导出到 CSV 或 PDF 文件以便进行数据分析。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**报告**。
- 3 从“可用报告”部分，选择 **PR - 完整数据导出**，然后指定报告周期。
- 4 选择输出格式。
- 5 请执行下面的任一操作：



### 保存报告

- a 选择**保存到**，然后单击文本字段旁边的 ...。
- b 指定文件夹路径。
- c 如果文件夹受密码保护，请提供必要的凭证。
- d 单击**确定**。

### 使用电子邮件发送报告

- a 选择**发送电子邮件到**，然后单击文本字段旁边的 ...。
  - b 指定电子邮件设置。
  - c 单击**确定**。
- 6 如果需要，请添加更多参数。
- 7 单击**运行报告**。

### 添加自定义报告

- 1 从“可用报告”部分，单击**+**。
- 2 键入唯一的报告名称，然后配置设置。
- 3 单击**保存**。

### 调度报告

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console，然后单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**时间表**，然后单击**添加**。  
**注意：**如果您要修改现有的时间表，请选择预定任务，然后单击**编辑**。
- 3 从“选择任务”对话，选择**报告**，然后单击**下一步**。
- 4 从“可用报告”部分，选择**PR - 完整的数据导出**，然后指定报告周期。
- 5 选择您要生成的输出格式。
  - **PDF**—此项生成 PDF 格式的报告。
  - **CSV**—此项生成 Excel 格式的报告。
- 6 如果您要保存导出的文件，请执行下列操作：
  - a 选择**保存至**复选框，然后单击“保存至”字段旁边的按钮。
  - b 指定您要保存文件的文件夹路径，然后单击**确定**。
- 7 如果您要将报告发送到电子邮件地址，请执行下列操作：
  - a 选择**发送电子邮件到**复选框，然后单击“发送电子邮件到”字段旁边的按钮。
  - b 指定电子邮件的收件人和其他信息，然后单击**确定**。
- 8 单击**下一步**。
- 9 从“选择频率”对话，指定开始日期和时间，以及运行已生成报告的频率，然后单击**完成**。

## 使用“打印管理控制台”

### 生成报告

- 1 从“打印管理控制台”，单击**仪表板**。
- 2 选择一个仪表板，然后选择一个卡片。

### 导出报告

- 1 从“打印管理控制台”，生成报告。

- 2 单击 ，然后单击**导出**。

## 保护“Lexmark 打印管理”

### 理解免费和开源软件以及漏洞扫描程序

LPM 所在的 LDD 平台使用免费和开源软件 (FOSS)。我们审查 FOSS 并监视网站是否存在众所周知的网络安全漏洞。

当检测到漏洞时，将重构代码并更换组件。准备补丁，然后发布。

许多漏洞与 Web 服务器软件的旧版本有关。为 Apache、Tomcat 或 OpenSSL 发布的修补程序和补丁包括在 LDD 的下一版本中。我们建议在可用时更新到 LDD 的最新版本。

在 LPM 上使用各种漏洞扫描程序。这些工具分析产品和源代码以确定已知漏洞和弱点。使用以下针对每台打印机的评分系统对发现结果进行分类：

- 严重
- 重要
- 中等
- 信息

扫描软件报告在服务器操作系统和安装在其上的软件中发现的问题。其中一些问题并不是直接的 LPM 问题。我们建议应用 Windows Update 和软件供应商提供的最新更新和补丁。

### 配置“安全打印”

LPM Premise 通过实施打印作业端到端加密，提供了一种更安全的作业打印方式。打印作业在提交期间使用特定的打印驱动程序 (Lexmark UPD 3.0) 进行加密。打印作业在文件服务器中存储时仍保持加密状态，并且仅在打印期间使用 PrintCryption 2.0 eSF 应用程序进行解密。可通过文件名中的文件扩展名 .tar 来识别已加密的打印作业。

**注意：**即使用户指定了“强制作业进行双面打印”，加密的打印作业也不会转换为双面。

#### 作业提交方法

要提交安全的打印作业，可以使用作业路由器或客户端软件。

如需有关安装作业路由器服务的更多信息，请参阅《*Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*》。

如需有关安装客户端软件的更多信息，请参阅[第 44 页上的“安装 LDD 端口监视器软件”](#)。

**注意：**通过移动设备、电子邮件、AirPrint、PrintTrack 和 LPM 提交的作业不支持安全打印。

#### 设备组

- 1 从 Lexmark LDD 管理控制台，单击 **设备组** > **刷卡打印**。
- 2 在 **任务** 部分，单击 **eSF 配置**。
- 3 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分中，单击 **printcryption2(PrintReleasev2)**。
  - a 启用 **部署到**。
  - b 单击 **保存设置**。

## 保护对“打印管理控制台”的访问

强制执行 HTTPS 是确保用户不使用纯文本 HTTP 来发送数据的最简单方法。在强制执行 HTTPS 之前，请确保 Apache 配置为 HTTPS 连接，并且已经安装必要的 SSL 证书。

### 对于 LDD 5 或更早版本

- 1 打开 `httpd.conf` 文件。
- 2 添加 `Redirect permanent / https://y:9783/lmc/` 行，其中 `y` 是服务器地址。  
**注意：**对 `http://y:9780/lmc` URL 做出的任何请求都指向 `https://y:9783/lmc` URL，其中 `y` 是服务器地址。
- 3 保存文件。
- 4 重新启动 Apache 服务。

### 对于 LPM

- 1 打开 `httpd.conf` 文件。
- 2 从 `IncludeOptional conf/httpd-lpm-redirect.conf` 行移除 `#`。
- 3 在 `IncludeOptional conf/httpd-lpm.conf` 行之前添加 `#`。
- 4 保存文件。
- 5 重新启动 Apache 服务。

## Sample configuration

```
# Include lpm specific configuration file
#
IncludeOptional conf/httpd-lpm-redirect.conf

# Include lpm specific configuration file
#
# IncludeOptional conf/httpd-lpm.conf
```

要增强安全性，请执行以下操作：

- 更改默认的管理员帐户用户名和密码。
- 设置与 LDAP 服务器的连接以验证非管理员帐户的用户名和密码。
- 限制仅管理员访问。

如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

## 理解数字证书

LPM 附带了自签名证书。获取由受信任证书颁发机构签署的数字证书，然后将它应用于以下位置：

- Apache
- `Httpd.conf` 文件

## 配置 Apache 以使用 SSL 证书

当使用 HTTPS 连接到“Lexmark LDD 管理控制台”或“打印管理控制台”时，获取服务器的有效 SSL 证书。此流程仅对于 LDD 负载均衡器服务器是必需的。

**注意：**当使用 LDD 4.8 或更高版本时，输入 `https://LBaddr/lmc`，其中 `LBaddr` 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。此 URL 访问“Lexmark LDD 管理控制台”或“打印管理控制台”。

- 1 登录到托管 LDD 负载均衡器的服务器控制台。
- 2 以管理员身份打开命令提示符。
- 3 导航至 `<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\bin` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
- 4 在命令提示符中，键入 `set OPENSSSL_CONF=<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\openssl_1dd.cnf` 行，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
- 5 键入以下命令：

```
openssl req -new -newkey rsa:2048 -nodes -out <lddserver.csr> -keyout <lddserver.key> -subj "/C=US/ST=KY/L=Lexington/O=Lexmark/OU=NA/CN=lddserver.domain.com"
```

**注意：**省略 `-subj` 和路径会提示 OpenSSL 需要一个值。您可以向证书颁发机构团队咨询适当的值。为此服务器构建了完全合格名称，但主题数据对于每个客户都是唯一的。

- 6 将 `lddserver.csr` 文件发送到您的证书版本机构团队。
- 7 将签名证书保存为 PEM 文件，例如：`lddserver.pem`。
- 8 将以下文件复制到 `<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf` 文件夹中，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹：
  - `lddserver.key` 文件
  - `CA.pem`（根或中间 CA）证书文件
  - `lddserver.pem` 文件
- 9 从用于 LDD 5.1 和更高版本的 `<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\ldd-cert.conf` 或用于 LDD 5 和更早版本的 `<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\httpd-ssl.conf`，更新以下项目：

### Sample configuration

```
SSLCertificateFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/lddserver.pem"  
SSLCertificateKeyFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/lddserver.key"  
SSLCertificateChainFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/ca.pem"
```

其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。

- 10 保存文件。
- 11 重新启动 Apache 服务。

访问 LDD 负载均衡器服务器，然后验证您的证书颁发机构是否已在网站上对证书进行签名。

**注意：**使用“Lexmark LDD 管理控制台”时，`lddserver.domain.com` 中证书签名请求的 CN 值必须与用于访问服务器的值相同。如果访问服务器与证书不匹配，则仅使用 IP 地址或主机名会生成无效的证书错误。

## 验证“Lexmark 打印管理”

建议在 LPM 服务器上应用以下安全策略：

- 最低密码策略
- 服务帐户
- 目录权限
- 开放端口

**注意：**某些限制可能与 LPM 冲突。例如，对某些目录进行病毒扫描会导致文件争用问题。为确保新策略不与 LPM 冲突，请在应用每个策略之前对其进行检查。

## 防病毒策略要求和建议

### 必需的防病毒策略

- 当执行实时病毒扫描时排除以下文件夹：
  - 负载均衡器服务器或数据库服务器
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\auth` 和所有子文件夹
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\printrelease` 和所有子文件夹其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
  - 应用程序服务器
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm` 和所有子文件夹
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm` 和所有子文件夹
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\mfpaath` 和所有子文件夹
    - `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease` 和所有子文件夹其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
  - 打印作业的目录  
例如：`C:\lexmark\printrelease`。  
**注意：**可以使用 PrintReleasev2 解决方案设置配置该目录。
  - 用于故障排除的安装和备份文件的目录  
例如：`C:\ProgramData\Lexmark\PrintManagement` 和所有子文件夹。

### 推荐的防病毒策略

在非高峰时段，在所有利盟服务器上运行以下程序：

- 完整的病毒扫描
- 病毒定义更新

## 使用 httpd.conf 文件配置 Apache

- 1 从您的计算机，导览至 `<install-Dir>\Solutions\Apache2\conf` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 Apache 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，配置下面的任何设置：

**注意：**

- 默认情况下，某些指令不存在或不活动。
- 如需更多信息，请参阅 Apache 网站。

漏洞	指令
<p>HTTP 响应的 Web 服务器响应头可能包含以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web 服务器类型和版本</li> <li>• 操作系统和版本</li> <li>• 相关端口</li> <li>• 内部编译模块</li> </ul>	<p>将 <b>ServerTokens</b> 指令设置为 <b>Prod</b>，将 <b>ServerSignature</b> 指令设置为 <b>Off</b>。</p>
<p>文档、示例代码和应用程序，以及教程等其他文件可能会构成威胁。</p>	<p><b>注意：</b> 示例文件列表可能会随软件版本而变化。请移除以下示例代码和文档项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>&lt;install-Dir&gt;/apache2/manual/*.*</code></li> <li>• <code>&lt;install-Dir&gt;/apache2/conf/extra/*.*</code></li> <li>• <code>&lt;install-Dir&gt;/apache2/cgi-bin/printenv</code></li> <li>• <code>&lt;install-Dir&gt;/apache2/cgi-bin/test-cgi</code></li> </ul> <p>其中 <code>&lt;install-Dir&gt;</code> 是 Apache 的安装文件夹。</p>
<p>为了帮助减少拒绝服务攻击，请指定超时。</p> <p><b>注意：</b> 如果需要，请为每个服务器调整这些设置。</p>	<p>执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将 <b>Timeout</b> 指令设置为 <b>300</b> 或更少。</li> <li>• 将 <b>KeepAlive</b> 指令设置为 <b>On</b>。</li> <li>• 将 <b>KeepAliveTimeout</b> 设置为 <b>15</b> 或更少。</li> </ul>
<p>CGI 脚本是 Web 服务器上利用最多的漏洞之一。</p> <p>使用以下方法在 Apache 中运行 CGI 脚本：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ScriptAlias</b>—配置服务器以 CGI 脚本的形式读取目录中的所有内容。</li> <li>• <b>Options</b> 和 <b>AddHandler</b> 或 <b>SetHandler</b> 指令的组合—使用 <b>Options</b> 和 <b>Handler</b> 指令的组合时，将失去集中管理脚本的能力，从而在 Web 服务器上造成漏洞。我们建议使用 <b>ScriptAlias</b> 指令管理脚本。</li> </ul>	<p>搜索以下未注释的指令：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SetHandler</b></li> <li>• <b>AddHandler</b></li> <li>• <b>Options</b></li> </ul> <p>对于 <b>SetHandler</b> 和 <b>AddHandler</b> 指令的所有实例，请向 Web 管理员查询以确定指令是否允许 CGI 脚本。</p> <p>如果 CGI 脚本被 <b>SetHandler</b> 或 <b>AddHandler</b> 使用，那么这是一个查找。</p> <p>对于正在使用 <b>+ExecCGI</b> 或 <b>ExecCGI</b> 的 <b>Options</b> 指令的所有实例，这是一个查找。</p> <p>如果发现 <b>Options</b> 指令带有 <b>-ExecCGI</b>，那么这不是一个查找。</p> <p>如果值不存在，那么除非 <b>Options</b> 语句设置为 <b>None</b>，否则这是一个查找。</p> <p>在 <b>ScriptAlias</b> 目录中找到脚本，然后添加适当的符号以禁用 <b>ExecCGI</b>，或者将 <b>Options</b> 指令设置为 <b>None</b>。</p>
<p><b>Options</b> 指令配置特定目录中可用的 Web 服务器功能。</p> <p><b>FollowSymLinks</b> 功能允许您使用符号名称引用文件或目录，从而在将符号链接到敏感数据时引发潜在的危险。</p> <p><b>includesNoEXECC</b> 功能启用服务器端包含，但禁用 <b>exec</b> 命令以帮助防止恶意软件的执行。</p> <p><b>Multiviews</b> 功能可能会响应目录中不用于浏览的所有可用文件。</p> <p>如果 URL 映射到没有 <b>DirectoryIndex</b> (<code>index.html</code>) 的目录，则可能会返回不用于浏览的目录列表。</p>	<p>将所有 <b>Options</b> 指令分别设置为以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>-FollowSymLinks</b></li> <li>• <b>-includes、-includesNOEXEC 或 +includesNOEXEC</b></li> <li>• <b>-MultiViews</b></li> <li>• <b>-indexes</b></li> </ul> <p><b>注意：</b> 将 <b>Options</b> 指令设置为 <b>None</b> 将禁用所有额外功能。</p>

漏洞	指令
<p>以下指令通过限制可接受数据的数量来减少缓冲区溢出和拒绝服务攻击：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LimitRequestBody</b> 指令允许您设置 HTTP 请求消息正文的允许大小限制。</li> <li>• <b>LimitRequestFields</b> 指令允许您限制请求标头字段的数量。</li> <li>• <b>LimitRequestFieldSize</b> 指令允许您设置 HTTP 请求标头字段的允许大小限制。</li> <li>• <b>LimitRequestLine</b> 指令允许您设置客户端 HTTP 请求行的允许大小限制。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 如果出现错误，请为每个服务器调整这些值。</p>	<p>执行下面的任何操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将 <b>LimitRequestBody</b> 指令设置为大于 0 的任何数值。</li> <li>• 将 <b>LimitRequestFields</b> 指令设置为大于 0 的任何数值。</li> <li>• 将 <b>LimitRequestFieldSize</b> 指令设置为 8190。</li> <li>• 将 <b>LimitRequestLine</b> 指令设置为 8190。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 其中一些值是默认值，但必须明确设置。</p>
<p>Web 服务器使用模块来获得其功能。将启用模块最小化至仅必需的模块可以减少脆弱点的数量。</p> <p>Apache 代理模块允许服务器充当 HTTP 和其他协议的正向或反向代理。</p>	<p>要显示已加载模块的列表，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>从您的计算机，打开命令提示符。</li> <li>导航至 <code>&lt;install-Dir&gt;/apache2/bin/</code> 文件夹，其中 <code>&lt;install-Dir&gt;</code> 是 Apache 的安装文件夹。</li> <li>运行 <code>httpd -M</code> 命令。</li> </ol> <p>以下模块是必需的核心 Apache 模块：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• core_module</li> <li>• win32_module</li> <li>• mpm_winnt_module</li> <li>• http_module</li> <li>• so_module</li> </ul>
<p>扫描发送代理请求的 Web 服务器是一种常见的攻击。代理服务器可以匿名攻击其他服务器，或者将代理请求发送到受保护的网路。</p> <p>以下模块是 LPM 不需要的 Apache 代理模块：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proxy_module</li> <li>• proxy_ajp_module</li> <li>• proxy_balancer_module</li> <li>• proxy_ftp_module</li> <li>• proxy_http_module</li> <li>• proxy_connect_module</li> </ul> <p>禁用 <b>UserDir</b> 指令以防止访问用户主目录。</p> <p>userdir_module</p> <p>特定于 Web 服务器的内容可用于标识 Web 服务器的类型和版本。</p> <p>禁用对各种内容的访问，以帮助减少攻击。</p> <p>autoindex_module</p>	<p>要禁用 LPM 不需要的模块，请在 <code>httpd.conf</code> 文件中，在适当的模块之前添加 <code>#</code>。</p>



漏洞	指令
<p>必须保护对 Web 服务器的根目录的访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apache Directory</b> 指令启用特定于目录的配置。创建一个默认的拒绝策略，该策略不允许访问操作系统的根目录。</li> <li>• 使用 <b>Apache Options</b> 指令为可能启用权限的根目录创建默认的最小选项策略。</li> <li>• 使用 <b>Apache OverRide</b> 指令让 .htaccess 文件指定可以更改的先前配置指令。</li> </ul> <p><b>注意:</b> authz_core_module 使用 <b>Require all denied</b> 指令。</p>	<p>将根 <b>Directory</b> 指令 (<code>&lt;Directory /&gt;</code>) 分别设置为以下内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Order deny,allow</b></li> <li>• <b>Deny from all</b></li> <li>• <b>Options None</b></li> <li>• <b>AllowOverride None</b></li> </ul> <p>如果这些根目录条目不存在, 则添加它们。</p>
<p>TRACE 方法不是必需的, 必须禁用。</p>	<p>将 <b>TraceEnable</b> 指令设置为 <b>Off</b>。</p> <p>如果该指令不存在, 则添加它。</p>
<p><b>Apache Listen</b> 指令指定 Apache Web 服务器侦听请求的 IP 地址和端口号。将服务器配置为只侦听预期的地址和端口号。</p>	<p>为每个 <b>Listen</b> 指令指定 IP 地址和端口号。</p>
<p><b>ScriptAlias</b> 指令指定 Apache 服务器将哪些目录识别为包含脚本。如果指令使用的 <b>URL-path</b> 名称与实际的文件系统路径不同, 则脚本源代码可能会公开。</p>	<p>验证 <b>ScriptAlias</b> 指令的 <b>URL-path</b> 和 <b>file-path/directy-path</b> 是否匹配。</p> <p><b>正确路径的示例</b></p> <p><b>ScriptAlias/cgi-bin/&lt;install-Dir&gt;/cgi-bin/</b>, 其中 <b>&lt;install-Dir&gt;</b> 是 Apache 的安装文件夹。</p> <p><b>错误路径的示例</b></p> <p><b>ScriptAlias/script-cgi-bin/&lt;install-Dir&gt;/cgi-bin/</b>, 其中 <b>&lt;install-Dir&gt;</b> 是 Apache 的安装文件夹。</p>
<p>“HTTP 请求方法” (如 PUT 和 DELETE) 会修改资源, 而 LPM 的运行不需要这些方法。请禁用这些方法。</p>	<p>对于除 <b>root</b> 之外的每个 <b>Directory</b> 指令, 请设置以下内容:</p> <pre>Order allow,deny &lt;LimitExcept GET POST OPTIONS&gt; Deny from all &lt;/LimitExcept&gt;</pre>

3 保存文件。

4 重新启动 Apache 服务。

**注意:** 某些常见的安全相关配置, 如 WebDAV、Apache mod\_info 和 mod\_status 模块, 可能与 LPM 或 LDD 冲突。

## 支持的端口号和协议

确认防火墙允许以下端口号和协议:

组件	端口号	协议	配置	功能
数据库 (Firebird)	3050	TCP	应用程序服务器到数据库	数据库通信
	8001	TCP	应用程序服务器和负载均衡器到数据库服务器	备份和还原代理

<sup>1</sup> 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式, MFPAAuth 需要 443 或 9783。

**注意:** 服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

组件	端口号	协议	配置	功能
负载均衡器	443	TCP	打开	负载均衡器 HTTPS TLS 通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
	9700	TCP	打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>向 e-Task 打印机提交配置文件</li> <li>Web 适配器 (JMX)</li> </ul>
	9705	TCP	应用程序服务器到负载均衡器	Apache 代理
	9780	TCP	打开	负载均衡器通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
	9783	TCP	打开	负载均衡器 HTTPS TLS 通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
服务器	4111	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	JMX
	5111	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	RMI
	8009	TCP	负载均衡器到 Tomcat	AJP 和 Tomcat 连接器（负载均衡器工作器）
	9743	TCP	打开	从打印机或客户端软件向服务器（包括“Lexmark LDD 管理控制台”）提交 HTTPS TLS 配置文件作业
	9788	TCP	打开	从打印机或客户端软件向服务器（包括“Lexmark LDD 管理控制台”）提交配置文件作业
打印机	79	TCP		Finger
	161	UDP		<ul style="list-style-type: none"> <li>SNMP</li> <li>打印机发现</li> </ul>
	5000	TCP		<ul style="list-style-type: none"> <li>策略更新</li> <li>ObjectStore 纯文本通信</li> </ul>
	5353	UDP		多播 DNS
	6000	UDP		<ul style="list-style-type: none"> <li>打印机发现</li> <li>使用 XML 协议进行 ObjectStore 通信</li> </ul>
	6100	UDP		<ul style="list-style-type: none"> <li>打印机发现</li> <li>策略更新</li> <li>Lexmark 安全传输 (LST) 加密数据</li> </ul>
	6110	TCP		<ul style="list-style-type: none"> <li>打印机发现</li> <li>策略更新</li> <li>LST 身份验证和协商</li> </ul>
	9100	TCP		<ul style="list-style-type: none"> <li>打印</li> <li>策略更新</li> </ul>
	9300	UDP		<ul style="list-style-type: none"> <li>打印机发现</li> <li>NPA 协议 UDP 通信</li> </ul>
9500	TCP		NPA 协议 TCP 通信	

<sup>1</sup> 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式，MFPAuth 需要 443 或 9783。

**注意：**服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

组件	端口号	协议	配置	功能
LPM	631	TCP	打开	IPP
	5672	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	ActiveMQ
	9780	TCP	打开	MFPAuth <sup>1</sup>
	61614	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	ActiveMQ
	61616	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	

<sup>1</sup> 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式，MFPAuth 需要 443 或 9783。

**注意：**服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

## LDAP 和 LDAPS 的标准端口号

端口号	功能
389	LDAP 通信
636	LDAPS 通信

## 使用 LPM REST API 进行身份验证

**注意：**以下说明适用于“打印管理控制台”、移动身份验证和 Chrome 扩展身份验证。

### 使用令牌进行身份验证

为了保护资源，LPM REST API 令牌使用 JSON Web 令牌来验证访问声明。根据身份验证期间提供的凭证，REST 服务可能会发布管理员或用户令牌。

**注意：**用户令牌具有有限的资源访问权限。

默认情况下，令牌有效期为 30 分钟。要更新到期时间，请执行以下操作：

- 1 从您的计算机，导览至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 `idm-production-config.properties` 文件。
- 3 指定 `idm.token.expirationInMinutes` 的值。
- 4 保存文件。

## 使用 hashid 进行身份验证

为了解决“不安全的直接对象引用”漏洞，LPM REST API 服务使用 hashid 屏蔽所有资源 ID。此方法防止接口将 dbid 引用公开给外部实体。

hashid 算法依靠关键短语或盐来计算和生成 hashid 值。更改加密盐值会生成不同的 hashid 计算。

要更改默认的加密盐值，请执行以下操作：

- 1 从您的计算机，导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **app-production-config.properties** 文件。
- 3 指定 **hashids.salt** 的值。
- 4 保存文件。

**注意：**当使用企业设置时，确认所有应用程序服务器有相同的加密盐值。

## 执行可选配置

### 配置 DNS 服务器

以下说明使用 BIND 版本 9 进行验证。

您可以手动配置 Microsoft DNS 服务器或 Windows DNS 服务器的 BIND 以执行以下操作：

- AirPrint 广告
- “Lexmark 打印管理”解决方案的服务发现
- 从支持 AirPrint 的设备回复单播 DNS 查询

本节提供有关如何添加 DNS 角色，创建区域或域，以及添加所需子域和适当的资源记录 (TXT/PTR/SRV) 的信息。

本节提供有关企业环境中最常见配置的信息，并且供网络管理员使用。如需有关其他配置的信息，请与利盟专业服务团队联系。

### 为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器

#### 在 Windows Server 2012 中添加 DNS 角色

**注意：**确保服务器配置了静态 IP 地址。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**服务器管理器**。
- 2 单击**管理 > 添加角色和特性 > 下一步**。
- 3 对于安装类型，请选择**基于角色或基于特性的安装**，然后单击**下一步**。
- 4 单击**从服务器池选择一个服务器**，然后选择适当的服务器。
- 5 选择**DNS 服务器 > 添加特性 > 下一步**。
- 6 单击**安装**。

#### 添加正向查找区域

**注意：**确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击**正向查找区域**，然后单击**新区域 > 下一步**。
- 3 对于区域类型，请选择**主要区域**，然后单击**下一步**。
- 4 指定您的域名，然后单击**下一步**。
- 5 单击**使用此文件名创建一个新文件**，然后单击**下一步**。
- 6 选择**不允许动态更新 > 下一步**。

**注意：**仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 7 单击**完成**。

## 添加反向查找区域

### 注意：

- 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。
- 此过程是可选的。仅当您的网络没有为网络上的客户端管理主机记录的父 DNS 服务器时，才添加反向查找区域。您还可以在组织不允许在父 DNS 服务器上进行动态更新时添加反向查找区域。

**1** 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

**注意：** 主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

**2** 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击**反向查找区域**，然后单击**新区域 > 下一步**。

**3** 对于区域类型，请选择**主要区域**，然后单击**下一步**。

**4** 选择**IPv4 反向查找**，然后单击**下一步**。

**5** 输入 DNS 服务器 IP 地址的前三个八位字节，然后单击**下一步**。

**6** 单击**使用此文件名创建一个新文件**，然后单击**下一步**。

**7** 选择**不允许动态更新 > 下一步**。

**注意：** 仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

**8** 单击**完成**。

## 添加主机 A 记录

**注意：** 此过程是可选的。仅当您的网络没有为网络上的客户端管理主机记录的父 DNS 服务器时，才添加主机 A 记录。您还可以在组织不允许在父 DNS 服务器上进行动态更新时添加主机 A 记录。

**1** 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

**注意：** 主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

**2** 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新主机 (A) > 下一步**。

**3** 指定 LPM 服务器的主机名和 IP 地址。

**注意：** 在企业系统中，确保 LPM 服务器正在执行负载平衡器角色，并且其 IP 地址是静态的。

**4** 选择**创建关联指针 (PTR) 记录 > 添加主机**。

### 其他注意事项

在以下场景中，将自动创建正向和反向查找区域中的主机 A 记录：

- 当加入 Active Directory 域时
- 当 DNS 服务器不是 Active Directory 域的成员并且允许“动态更新”时

在区域或子域中创建主机 A 记录时，仅指定服务器的主机名，而不指定完全合格域名。

## 添加规范名称 (CNAME) 记录

**注意：**此过程是可选的。仅当您拥有现有服务器的 DNS 条目并且要使用 **lpm-airprint** 作为服务器的别名时，才添加 CNAME 记录。

- 1 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。  
**注意：**主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新别名 (CNAME) > 下一步**。
- 3 指定服务器的别名和完全合格域名。
- 4 单击**确定**。

## 添加 \_tcp 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 **\_tcp**。
- 4 单击**确定**。

## 添加 \_ipp 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 \_tcp 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 **\_ipp**。
- 4 单击**确定**。

## 添加 \_sub 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 \_tcp 子域。
- 3 用鼠标右键单击 \_ipp 子域，然后单击**新域**。
- 4 在新的 DNS 域对话框中，键入 **\_sub**。
- 5 单击**确定**。

## 添加 \_universal PTR 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 \_tcp 和 \_ipp 子域。
- 3 用鼠标右键单击 \_sub 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**。
- 5 在主机 IP 地址字段中，键入 **\_universal**。

6 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

**hostname.\_ipp.\_tcp.domain.com**

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。  
**注意：**在 \_sub 域的 PTR 记录和 \_ipp 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。
- **domain** 是您组织的域名。

7 单击**确定**。

## 添加 PTR、SRV 和 TXT 记录

1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。

2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 **\_tcp** 子域。

3 用鼠标右键单击 **\_ipp** 子域，然后单击**其他新记录**。

4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

对于 **PTR**

**a** 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**

**b** 将主机 IP 地址字段留空。

**c** 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

**hostname.\_ipp.\_tcp.domain.com**

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。  
**注意：**在 \_sub 域的 PTR 记录和 \_ipp 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。
- **domain** 是您组织的域名。

对于 **SRV**

**a** 选择**服务位置 (SRV)**，然后单击**创建记录**

**b** 在服务字段中，键入服务器的主机名。

**c** 在协议字段中，键入 **\_ipp**。

**d** 确认优先级和权重字段设置为 **0**。

**e** 在端口号字段中，输入 **:631**。

**f** 在提供此服务的主机字段中，键入 LPM 服务器的完全合格域名。

对于 **TXT**

**a** 选择**文本 (TXT)**，然后单击**创建记录**

**b** 在记录名称字段中，键入服务器的主机名。

**c** 在文本部分中，指定正确的键和值对。

### Sample key and value pairs (\_ipp subdomain)

```
txtvers=1
qtotal=1
product=(Lexmark Print server version 1.0)
```



```
note=Physical location to advertise
pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-stream
adminurl=http://SERVERIPADDRESS:9780/lpm/config
priority=0
rp=lpm/ipp/print
URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB2
4,IS1,IFU0,OB10
Color=T
Duplex=T
Scan=F
Fax=F
Binary=T
Transparent=T
Copies=T
Collate=T
ty=Lexmark Print server version 1.0
UUID=b15525c7-8885-4279-a0a2-2ec669b9fbaa
TLS=1.2
kind=document
PaperMax=<legal-A4
air=none
```

**注意：** DNS 记录窗口中的键和值对，在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>) 上，适用于 `_ipp` 和 `_ipps` 子域。但是，`air=` 键的值必须是 `none`，并且 `printer-type=` 键和值对必须从 `_ipp` TXT 记录中省略。

5 单击**确定**。

## 添加 `_ipps` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 `_tcp` 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_ipps`。
- 4 单击**确定**。

## 为 `_ipps` 子域添加 `_sub` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_tcp` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_ipps` 子域，然后单击**新域**。
- 4 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_sub`。
- 5 单击**确定**。

## 为 `_sub` 子域添加 `_universal PTR` 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_tcp` 和 `_ipps` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_sub` 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**。
- 5 在主机 IP 地址字段中，键入 `_universal`。

6 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

**hostname.\_ipps.\_tcp.domain.com**

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。  
**注意：**在 \_sub 域的 PTR 记录和 \_ipps 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。
- **domain** 是您组织的域名。

7 单击**确定**。

## 为 \_ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录

1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。

2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 \_tcp 子域。

3 用鼠标右键单击 \_ipps 子域，然后单击**其他新记录**。

4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

### 对于 PTR

**a** 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**

**b** 将主机 IP 地址字段留空。

**c** 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

**hostname.\_ipps.\_tcp.domain.com**

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。  
**注意：**在 \_sub 域的 PTR 记录和 \_ipps 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。
- **domain** 是您组织的域名。

### 对于 SRV

**a** 选择**服务位置 (SRV)**，然后单击**创建记录**

**b** 在服务字段中，键入服务器的主机名。

**c** 在协议字段中，键入 **\_ipps**。

**d** 确认优先级和权重字段设置为 **0**。

**e** 在端口号字段中，输入 **443**。

**f** 在提供此服务的主机字段中，键入 LPM 服务器的完全合格域名。

### 对于 TXT

**a** 选择**文本 (TXT)**，然后单击**创建记录**

**b** 在记录名称字段中，键入服务器的主机名。

**c** 在文本部分中，指定正确的键和值对。

### Sample key and value pairs (\_ipp subdomain)

```
txtvers=1
qtotal=1
product=(Lexmark Print server version 1.0)
```

```
note=Physical location to advertise
pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-stream
adminurl=http://SERVERIPADDRESS:9780/lpm/config
priority=0
rp=lpm/ipp/print
URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10
Color=T
Duplex=T
Scan=F
Fax=F
Binary=T
Transparent=T
Copies=T
Collate=T
ty=Lexmark Print server version 1.0
UUID=b15525c7-8885-4279-a0a2-2ec669b9fbaa
TLS=1.2
kind=document
PaperMax=<legal-A4
air=username,password
printer-type=0x4C0901C
```

**注意：** DNS 记录窗口中的键和值对，在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>) 上，适用于 `_ipp` 和 `_ipps` 子域。但是，`air=` 键的值必须是 `username,password`，并且必须将 `printer-type=` 键和值对添加到 `_ipps` TXT 记录中。

5 单击**确定**。

## 添加 `_udp` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_udp`。
- 4 单击**确定**。

## 添加 `_udp-sd` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 `_udp` 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_dns-sd`。
- 4 单击**确定**。

## 为 `_dns-sd` 子域添加 `_services`、`b` 和 `lb PTR` 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_udp` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_dns-sd` 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

### 对于 `_ipp`

- a 选择指针 (PTR)，然后单击**创建记录**
- b 在主机 IP 地址字段中，键入 `_services`。
- c 在主机名字段中，键入 `_ipp._tcp.domain.com`，其中 `domain` 是您组织的域名。

### 对于 `_ipps`

- a 选择指针 (PTR)，然后单击**创建记录**
- b 在主机 IP 地址字段中，键入 `_services`。
- c 在主机名字段中，键入 `_ipps._tcp.domain.com`，其中 `domain` 是您组织的域名。

### 对于 `b` 和 `lb`

- a 选择指针 (PTR)，然后单击**创建记录**
- b 在主机 IP 地址字段中，分别键入 `b` 或 `lb`。
- c 在主机名字段中，键入您组织的域名。

### 5 单击**确定**。

## 设置 DNS 转发器

在安装主要或辅助 DNS 服务器的网络环境中，创建到新 DNS 服务器的转发器。必须新的 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。转发器让 AirPrint 设备定位 LPM 服务器，而无需将 AirPrint 广告所需的记录添加到现有的 DNS 服务器。不需要更新客户端设备或计算机上的主要和辅助 DNS 服务器的 IP 地址。

**注意：**在将资源记录添加到父 DNS 服务器时，不需要设置 DNS 转发器。当新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，也不需要。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 1 从主要或辅助 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

**注意：**主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

- 2 用鼠标右键单击服务器的主机名，然后单击**属性**。
- 3 从转发器选项卡，单击**编辑**。
- 4 在选定域的转发器 IP 地址列表字段中，指定新服务器安装的 IP 地址。
- 5 单击**添加**。

## 配置 BIND

- 1 从 Windows Explorer，导览至 BIND 安装文件夹，然后打开 **etc** 文件夹。
- 2 打开 **named.conf** 文件，然后添加以下行：

```
options { forwarders { DNSserver; }; forward only; };
```

其中 *DNSserver* 是包含适当 AirPrint 资源记录的 DNS 服务器的 IP 地址。
- 3 保存文件。

## 委派一个域

在安装主要或辅助 DNS 服务器的网络环境中，创建新域到新 DNS 服务器的委派映射。必须新的 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。委派映射让 AirPrint 设备定位 LPM 服务器，而无需将 AirPrint 广告所需的记录添加到现有的 DNS 服务器。确认将新 DNS 服务器的 IP 地址添加到客户端设备或计算机上的 DNS 服务器列表中。

**注意：**在将资源记录添加到父 DNS 服务器时，不需要设置委派。当新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，也不需要。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 1 从主要或辅助 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

**注意：**主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

- 2 用鼠标右键单击要创建委派的区域或域，然后单击**新委派** > **下一步**。
- 3 指定要委派的子域的名称，然后单击**下一步** > **添加**。
- 4 指定包含子域相应 AirPrint 资源记录的 DNS 服务器的 IP 地址，然后单击**确定**。
- 5 单击**完成**。

## 为 AirPrint 广告配置 BIND

**注意：**确保服务器配置了静态 IP 地址，并且已经安装 BIND。

### 创建密钥文件

- 1 从命令提示符，导览至 BIND 安装文件夹。例如：`cd C:\dns`。
- 2 切换到 bin 目录。例如：`cd bin`。
- 3 键入 `rndc-confgen -a`，然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 键入 `rndc-confgen >..\etc\rndc.conf`，然后按 **Enter**（回车键）。

### 创建 named.conf 文件

- 1 从命令提示符，导览至 BIND 安装文件夹。例如：`cd C:\dns`。
- 2 切换到 etc 目录。例如：`cd etc`。
- 3 键入 `start notepad named.conf`，然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时，请单击**是**。
- 5 在文件顶部，键入 `options { directory dir-install; };`，其中 `dir-install` 是 BIND 安装目录，然后按 **Enter**（回车键）。
- 6 从 Windows Explorer，导览至 BIND 安装文件夹，然后打开 **etc** 文件夹。
- 7 打开 `rndc.conf` 文件，然后复制 `# Use with the following named.conf..` 行后面的文本。
- 8 打开 `named.conf` 文件，然后将文本粘贴在 `options {directory...` 行后面。
- 9 从除 `Use with the following...` 和 `End of named.conf` 行之外的所有行移除 `#`。
- 10 单击**文件** > **退出** > **保存**。

## 创建正向查找区域文件

**注意：** 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从命令提示符， 导航至 BIND 安装文件夹。 例如：**cd C:\dns**。
- 2 切换到 **etc** 目录。 例如：**cd etc**。
- 3 键入 **start notepad db.domain**， 其中 **domain** 是服务器的域名， 然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时， 请单击**是**。
- 5 在新的区域文件中， 以**粗体**添加以下内容：

```
$TTL 3600
@ IN SOA lpm-airprint.domain.com. unused-email (1 10800 3600 604800 60)
@ IN NS lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint.domain.com. IN A 192.168.1.10
b._dns-sd._udp IN PTR @
lb._dns-sd._udp IN PTR @
_services.dns-sd._udp IN PTR _ipp._tcp.domain.com.
_services.dns-sd._udp IN PTR _ipps._tcp.domain.com.
_universal._sub._ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com.
_universal._sub._ipps._tcp IN PTR lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com.

_ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com.
lpm-airprint._ipp._tcp IN SRV 0 0 631 lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint._ipp._tcp IN TXT "txtvers=1" "qtotal=1" "product=Lexmark Print server version
1.0" "note=Physical location to
advertise" "pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-
stream" "adminurl=http://SERVERIPADDRESS:
9780/lpm/config" "priority=0" "rp=lpm/ipp/print" "URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-
6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10" "Color=T" "Duplex=T" "Scan
=F" "Fax=F" "Binary=T" "Transparent=T" "Copies=T" "Collate=T" "ty=Lexmark Print server version
1.0" "UUID=b15525c7-8885-4279-
a0a2-2ec669b9fbaa" "TLS=1.2" "kind=document" "PaperMax=<legal-A4" "air=none"

_ipps._tcp IN PTR lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com.
lpm-airprint._ipps._tcp IN SRV 0 0 443 lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint._ipps._tcp IN TXT "txtvers=1" "qtotal=1" "product=Lexmark Print server version
1.0" "note=Physical location to
advertise" "pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-
stream" "adminurl=http://SERVERIPADDRESS:
9780/lpm/config" "priority=0" "rp=lpm/ipp/print" "URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-
6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10" "Color=T" "Duplex=T" "Scan
=F" "Fax=F" "Binary=T" "Transparent=T" "Copies=T" "Collate=T" "ty=Lexmark Print server version
1.0" "UUID=b15525c7-8885-4279-
a0a2-2ec669b9fbaa" "TLS=1.2" "kind=document" "PaperMax=<legal-A4" "air=username,password" "prin
ter-type=0x4C0901C"
```

其中：

- **lpm-airprint.domain.com** 是服务器的完全合格域名。
- **192.168.1.10** 是服务器的 IP 地址。
- **lpm-airprint** 是服务器的主机名。

**注意：** 键和值对在 DNS 记录窗口中列出， 在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>)。 确认移除 **product=** 键和值对的多余括号。

- 6 保存文件。

## 创建反向查找区域文件

**注意：** 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从命令提示符，导航至 BIND 安装文件夹。例如：`cd C:\dns`。
- 2 切换到 `etc` 目录。例如：`cd etc`。
- 3 键入 `start notepad db.domain.in-addr.arpa`，其中 `domain` 是服务器 IP 地址的前三个八位字节（以相反的顺序），然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时，请单击**是**。
- 5 在新的区域文件中，添加以下内容：

```
$TTL 3600
@ IN SOA lpm-airprint.domain.com. unused-email (1 10800 3600 604800 60)
@ IN NS lpm-airprint.domain.com.
20 IN PTR lpm-airprint.domain.com.
```

其中：

- `lpm-airprint.domain.com` 是服务器的完全合格域名。
- `20` 是服务器 IP 地址的最后一个八位字节。

**注意：**

- 如果在 Linux 或 Unix 上使用 BIND 时，客户端设备上有重复的 AirPrint 广告，请移除 `db.domain` 文件中的 `_universal._sub._ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com` 行。
- 如果在使用 GUI 工具将 DNS 记录添加到 BIND 服务器时出现字符限制，请将键和值对减少为 `air=`、`pdl=`、`qtotal=`、`rp=`、`tls=` 和 `urf=`。
- 如果网络上有 Mac OS X 10.10 或更高版本的客户端工作站，则添加 `Color=` 和 `Duplex=` 键和值对。从 Mac OS X 10.10 开始，根据 `Color=` 和 `Duplex=` 的值，将禁用 AirPrint 打印机的彩色和双面打印设置。

- 6 保存文件。

## 在 `named.conf` 文件中引用区域文件

**注意：** 区域文件可能与 `named.conf` 文件不在同一个文件夹中。

- 1 从 Windows Explorer，导航至 BIND 安装文件夹，然后打开 `etc` 文件夹。
- 2 打开 `named.conf` 文件，然后在 `options {directory...}` 这一行之后添加以下内容：

```
zone "domain.com." { type master; file "db.domain"; allow-update { any; }; };
zone "1.168.192.in-addr.arpa" { type master; file "db.1.168.192.in-addr.arpa"; allow-
update { any; }; };
```

**注意：**

- `file` 元素之后的值是区域文件的相对路径。根据创建的区域文件，路径和文件名必须正确。`allow-update` 键允许客户端添加或更新其 DNS 记录，称为“动态更新”。
- 仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 3 保存文件。

## 启动 ISC BIND 服务

创建以下文件后，启动 ISC BIND 服务：

- 密钥文件
- 区域文件
- named.conf 文件

**注意：**确认服务的启动类型设置为**自动**。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**服务**。
- 2 用鼠标右键单击 ISC BIND 服务，然后单击**属性**。
- 3 从登录选项卡，将登录为设置为**本地系统帐户**，然后单击**确定**。
- 4 用鼠标右键单击 ISC BIND 服务，然后单击**开始**。

## DNS 服务器配置的其他注意事项

可以将 AirPrint 广告的区域、域和资源记录添加到组织的父 DNS 服务器。还可以将这些域和资源记录添加到现有区域。在网络属性中指定以下内容时，配置为使用该 DNS 服务器的客户端可以使用 AirPrint 发现服务器：

- DNS 服务器 IP 地址
- 搜索域

然而，我们建议在 LPM 服务器上安装 DNS 角色，然后将适当的区域、域和记录添加到该服务器。将服务器指定为辅助 DNS 服务器，或使用 LPM 服务器的 IP 地址在父 DNS 服务器上配置转发器。

## 区域传输

区域传输可以被视为安全风险。它不应当在父 DNS 服务器和 LPM 服务器之间发生。设置转发器或委派可以防止在父 DNS 服务器和 LPM 服务器之间进行区域传输。

**注意：**如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 客户端配置

您可以使用配置了到 DNS 服务器的转发器的 DNS 服务器的 IP 地址配置以下内容。必须在 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。确认 iOS 移动设备包含正确的区域或域名作为搜索域。例如：**domain.com**。这些设置可以使用 DHCP 服务器在移动设备上配置，也可以通过手动编辑该特定网络的设置来进行配置：

- 移动设备
- Macintosh 计算机

**注意：**如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 使用 Apple 配置器创建配置文件

可以使用配置文件将 AirPrint 设备或 AirPrint 服务器部署到移动设备。

**注意：**AirPrint 配置文件仅适用于运行 iOS 7 或更高版本的移动设备。

- 1 从 Macintosh 计算机，启动“Apple 配置器”工具。
- 2 单击**监督**。



3 选择**所有设备** > **+** > **创建新配置文件**。

4 选择 **AirPrint**，然后单击**配置**。

5 从 **AirPrint** 窗口，单击 **+**。

6 执行下面的任一操作：

#### 手动配置

**a** 从配置打印机菜单中，选择**手动**，然后键入负载平衡器的 IP 地址。

**b** 在资源路径字段中键入 **lpm/ipp/print**。

#### LPM 配置

**注意：**以下说明仅在 Macintosh 计算机与 AirPrint 服务器位于相同子网上时适用。您还必须在 LPM Web 门户中启用 Bonjour 发现。

**a** 从配置打印机菜单中，选择 **Lexmark 打印管理**，然后键入负载平衡器的 IPv4 或 IPv6 地址。

**b** 在资源路径字段中，确认输入 **/lpm/ipp/print**。

**注意：**您可以将多个 AirPrint 设备添加到配置文件中。

7 从监督窗口，选择配置文件，然后导出它。

8 键入配置文件的唯一名称，然后指定位置。

9 单击**保存**。

要在移动设备上安装配置文件，请执行以下操作：

- 使用“Apple 配置器”工具
- 通过电子邮件将配置文件作为附件发送到移动设备
- 使用移动设备管理工具部署配置文件

## 理解 DNS 服务器配置的命令工具

- **NSlookup**—让您在正向和反向查找区域中解析名称。从 Windows 或 Macintosh 计算机的命令行，执行下面的任一操作：
  - 键入 **nslookup IPaddress**，其中 **IPaddress** 是服务器的 IP 地址，然后按 **Enter**（回车键）。确认返回正确的主机名，以指示已经成功创建了主机 (A) 记录。
  - 键入 **nslookup HostName**，其中 **HostName** 是服务器的 IP 地址，然后按 **Enter**（回车键）。确认返回正确的 IP 地址，以指示已经成功创建了主机 (A) 记录。
- **DNS-SD**—让您查看 AirPrint 广告服务及其相关域名的列表。您必须与服务器在同一个网络子网上，才能查看服务器的 mDNS 广告。此工具让您检查是否已为适当的区域或域名正确创建了 AirPrint 广告的记录。

在 Windows 计算机上安装 Bonjour SDK 后，从命令行键入 **dns-sd -B \_ipp.\_tcp**。

要检查广告打印机服务的详细信息，请从命令行键入以下内容：

```
dns-sd -L HostName _ipps._tcp DomainName
```

其中：

- **HostName** 是环境的主机名。
- **DomainName** 是环境的域名。

**注意：**为了防止与用于 mDNS 广告的 Bonjour 服务发生冲突，不要在 LPM 服务器上安装 Bonjour SDK（或 Windows 的 Bonjour）。

- **DIG**—让您从 Macintosh 计算机上的终端会话检查资源记录是否正确。以下是示例 DIG 命令：
  - **dig -t PTR \_ipps.\_tcp.domain.com**  
此命令在响应的**回答**部分返回 PTR 记录的主机名。
  - **dig -t SRV lpm-airprint.\_ipps.\_tcp.domain.com**  
此命令在响应的**回答**部分返回 SRV 记录的优先级、权重、端口和主机名信息。
  - **dig -t TXT lpm-airprint.\_ipps.\_tcp.domain.com**  
此命令在响应的**回答**部分返回 TXT 记录的键和值对。
  - **dig -x 192.168.1.10**  
此命令执行正向查找。它在**回答**部分返回在正向查找区域中为示例 IP 地址 **192.168.1.10** 定义的主机名。
  - **dig lpm-airprint.domain.com**  
此命令执行反向查找。它在**回答**部分返回在反向查找区域中为示例主机名 **lpm-airprint.domain.com** 定义的 IP 地址。

## 使用 rf IDEAS 配置“刷卡打印”

- 1 安装 rf IDEAS Ethernet 241 适配器。如需更多信息，请参阅[第 122 页上的“安装 rf IDEAS Ethernet 241 适配器”](#)。
- 2 配置 rf IDEAS Ethernet 241 适配器。
  - 如需有关使用发现工具的更多信息，请参阅[第 123 页上的“使用 rf IDEAS 发现工具配置 rf IDEAS Ethernet 241”](#)。
  - 如需有关使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具的更多信息，请参阅[第 123 页上的“使用'Lexmark 刷卡打印适配器管理'工具配置 rf IDEAS Ethernet 241”](#)。
- 3 如有必要，请配置 rf IDEAS 证章读取器。如需更多信息，请参阅[第 124 页上的“配置 rf IDEAS 证章读取器”](#)。
- 4 配置客户端配置文件。如需更多信息，请参阅[第 124 页上的“配置客户端配置文件”](#)。
- 5 配置用户身份验证。如需更多信息，请参阅[第 124 页上的“配置用户验证”](#)。
- 6 配置“Lexmark LDD 打印管理控制台”特性。如需更多信息，请参阅[第 125 页上的“配置'打印管理控制台'特性”](#)。
- 7 将 LDD 服务器设置为联机。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“更改服务器的状态”](#)。

**注意：**配置完成后，rf IDEAS 设备会重新启动，可能导致其 IP 地址发生变化。我们建议在配置后再次执行子网搜索。

## 安装 rf IDEAS Ethernet 241 适配器

- 1 在计算机上，将 rf IDEAS Ethernet 241 RJ-45 网络端口连接到网络。
- 2 将 rf IDEAS Ethernet 241 RJ-45 打印机端口连接到打印机的网络端口。
- 3 将证章读取器连接到 rf IDEAS Ethernet 241 串行端口或 USB 读卡器端口。

## 使用 rf IDEAS 发现工具配置 rf IDEAS Ethernet 241

### 注意:

- rf IDEAS 发现工具需要固件版本 2.02 或更高版本。
- 我们建议在部署到多个打印机时使用此工具。

1 在计算机上，创建一个包含所有 rf IDEAS Ethernet 241 适配器的 IP 地址的文档。

### 示例文件

```
192.168.0.3 192.168.0.120 192.168.24.3 192.168.25.6
```

2 运行发现工具，然后加载包含所有 rf IDEAS Ethernet 241 适配器的 IP 地址的文件。

3 创建一个 HTML 文件，用于将 rf IDEAS Ethernet 241 指向 LPM 服务器。

**注意:** 示例文件由 rf IDEAS 提供。

4 确保将以下内容添加到 HTML 文件中:

```
data_serv_addr=<LB IP Address> data_serv_port=9780 data_str=/lmc/rws/jsapi/v1/rfideas?
profile=RFIDEas&cardid=$1&mac=$2&luid=$3&seq=$4&ip=$5 data_retry_count=10
data_retry_sleep=2 data_long_beep=2 data_shrt_beep=5
```

5 将 HTML 文件保存在 Web 共享上。

6 从发现工具，键入 Web 共享 URL。

7 选择打印机，然后单击**配置 241 设备**。

**注意:** `data_serv_port` 设置不会出现在 241 配置设置列表中。

## 使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 rf IDEAS Ethernet 241

1 在计算机上，创建一个包含所有 rf IDEAS Ethernet 241 适配器的 IP 地址的文档。从 LPM 服务器启动“刷卡打印适配器管理”。执行下面的任一操作:

- 导航至 `<install-Dir>\ThirdPartyConfig` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。
- 从命令行，键入以下命令之一:

```
- ..jre\bin\java.exe -jar lpm-third-party-config*.jar
- run.bat
- run
```

2 输入打印管理控制台的凭证。

3 在适配器的地址\子网字段中，输入用于打印机发现的 IP 地址或子网，然后单击**搜索**。

**注意:** 搜索子网时，请在 IP 地址末尾使用星号通配符 (\*) 以搜索该子网中的所有打印机。例如，键入 `10.10.10.*`，搜索在 10.10.10.1 - 10.10.10.255 范围内发现的所有打印机。

4 选择要用于“Lexmark 刷卡打印”应用程序的适配器，然后单击**配置**。

**注意:** 配置完成后，rf IDEAS 设备将重新启动。此过程可能会导致 IP 地址发生变化。如有必要，请再次执行打印机发现。

## 配置 rf IDEAS 证章读取器

1 在计算机上，运行 **rf IDEAS PCProxConfig** 应用程序。

**注意：**您还可以使用 **PCProxConfig** 应用程序来配置证章位的长度。要连接到 **rf IDEAS** 设备，请使用其 IP 地址，后跟相应的端口号。对串行证章读取器使用端口号 2000，对 **USB** 证章读取器使用端口号 2001。

2 连接到 **rf IDEAS Ethernet 241** 的 IP 地址。

3 单击**数据格式**选项卡。

4 设置用于证章的位数。

**注意：**

- 如需显示证章编号，请使用 **telnet** 协议（使用 **rf IDEAS** 设备 IP 地址），然后扫描证章。
- 如需检查 **rf IDEAS** 设备的配置，请使用 **telnet** 协议（使用 IP 地址），后跟默认的 **telnet** 端口号 23。此过程允许您检查 **data\_serv\_addr**、**data\_serv\_port** 和 **data\_str** 的值。格式必须与负载均衡器 URL 和正确的端口 (9780) 匹配。

## 配置客户端配置文件

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**软件客户端组**选项卡。

2 从软件客户端组部分，选择**刷卡打印**。

3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。

4 在地址字段中，键入打印机和 LPM 打印服务器的 IP 地址。

5 单击**添加 > 保存**。

## 配置用户验证

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。

2 在解决方案部分中选择 **PrintReleasev2**。

3 在任务部分中选择**配置**。

4 在用户身份验证菜单中，选择带有 **LDAP 查找的证章**或带有**数据库查找的证章**。

5 单击**应用**。

如果您的环境同时使用不同的身份验证方法，例如卡身份验证和 **rf IDEAS Ethernet 241** 设备，请配置本地身份验证。此设置将覆盖全局身份验证解决方案设置。如需有关配置全局或本地解决方案设置的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

以下是可用于混合身份验证环境的示例场景：

- 将“全局身份验证解决方案设置”设置为**由设备提供**。将“软件客户端组身份验证设置”设置为**带有 LDAP 查找的证章**或**带有数据库查找的证章**。还可以为您的环境选择适当的软件客户端身份验证方法。
- 将“全局身份验证解决方案设置”设置为**带有 LDAP 查找的证章**。还可以为您的环境选择适当的软件客户端身份验证方法，然后将“软件客户端组身份验证设置”设置为**由设备提供**。

## 配置“打印管理控制台”特性

执行下面的任何操作：

- 配置配额。如需更多信息，请参阅[第 92 页上的“配额”](#)。
- 配置代理列表。如需更多信息，请参阅[第 89 页上的“代理”](#)。
- 配置策略。如需更多信息，请参阅[第 93 页上的“策略”](#)。

## 使用“刷卡打印”


### 从计算机发送打印作业


- 1 打开一个文件或图像。
- 2 选择打印选项，然后选择刷卡打印队列。
- 3 单击打印。
- 4 如果出现提示，请键入您的电子邮件地址和密码。

**注意：**如果在请求期间存在任何错误或异常，则 JobSubmissionController 会将错误输入到 Isas.log 文件中。如果需要，请将日志级别从**信息**更改为**调试**。

### 使用打印机释放打印作业

- 1 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。
- 2 选择一个或多个打印作业。

**注意：**要打印委派给您的作业，请在需要时触摸 ，选择用户名，然后选择打印作业。

- 3 如果需要，请更改打印设置。触摸 （在打印按钮旁边），再触摸**更改打印设置**，然后执行下面的任一操作：

- 触摸**设置**，然后配置以下任何内容：
  - 份数
  - 彩色

**注意：**对于某些文件格式，您不能在打印机上将黑白打印作业更改为彩色。

- 面数 - 指定在纸张的一个面还是两个面上打印。
- 触摸**输出选项**，然后配置以下任一内容：
  - 装订 - 装订已打印的输出。
  - 打孔 - 沿着打印好的输出的边缘打孔。

**注意：**这些设置的可用性取决于 Lexmark 打印管理客户端的配置。

- 4 触摸打印。

**注意：**

- Lexmark 打印管理的刷卡打印服务器仅尝试将打印作业传输到与 rf IDEAS Ethernet 241 连接的打印机。服务器不会检查是否成功打印了所有作业。如果启用了配额，则会根据成功打印所有作业的假设来更新配额。

- 如果带有 **Ethernet 241** 适配器的打印机是黑白打印机，但发布的作业为彩色，则会针对彩色配额计算作业。
- 如果卡验证成功，则会为刷证章的用户释放所有排队打印作业。如果启用了配额，请确保用户的配额足以打印所有排队作业。
- 如果启用了配额，并且排队页面总数超过用户的配额，则不会打印这些作业。请增加配额或删除一个或多个作业，以便打印排队作业。例如，如果配额中保留了三个页面，但有四个单页作业正在打印队列中等待，则不会打印所有排队作业。

## 使用 **rf IDEAS** 释放打印作业

- 1 从打印机，在读卡器上触碰您的证章。

**Ethernet 241** 适配器会发出一声蜂鸣声，用于确认证章。以下后续蜂鸣声指示卡验证的状态：


- **三声短蜂鸣声** - **Ethernet 241** 适配器与“**Lexmark 打印管理**”的刷卡打印服务器之间的通信成功。发出了释放排队打印作业的请求。

**注意：**如果未正确配置用户帐户，或者排队作业数超过用户的配额，则不会打印这些作业。确保正确配置了证章选项卡中的证章 ID 值。

- **两声长蜂鸣声** - 无法确定打印机的 IP 地址。确保 **Ethernet 241** 适配器与打印机之间的连接正常工作。
- **五声短蜂鸣声和两声长蜂鸣声** - **Ethernet 241** 适配器与“**Lexmark 打印管理**”服务器之间的通信失败。确保 **Ethernet 241** 适配器已配置正确，并且连接到网络。
- **无蜂鸣声** - “**Lexmark 打印管理**”服务器已收到释放排队打印作业的请求，但无法响应。确保已正确配置了系统。

- 2 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。

- 3 选择一个或多个打印作业。

**注意：**要打印委派给您的作业，请在需要时触摸 ，选择用户名，然后选择打印作业。

- 4 触摸**打印**。

## 为 **LPM** 配置“本地打印机管理代理”

“本地打印机管理代理 (LPMA)”的“打印跟踪器 (PT)”组件必须知道某些信息才能正常运行。例如，它必须知道将作业报告发送到哪里。此信息存储在名为 **PTConfiguration.ini** 的配置文件中。此文件位于该服务的安装目录中。

**注意：**LPMA 安装在客户端系统，而不是服务器中。

下面是示例配置文件：

### Sample configuration file

```
[CLIENT_VERSION] VERSION=1.0.0.1 [SERVER] BLACKOUT_DAYS=DISABLED BLACKOUT_TIME=DISABLED
CS_COST_CENTER=<cost_center> CS_CLIENT_ID=<clientID> CS_CLIENT_SECRET=<clientSecret>
CS_REPORT_URI=/api/2.0/jobs/directPrint/batch CS_TOKEN_URI=/idm/oauth/token
REPORT_SERVER_ADDRESS= REPORT_SERVER_PORT=9780 REPORT_SERVER_SECURE_CONNECTION=DISABLED
TOKEN_SERVER_ADDRESS= TOKEN_SERVER_PORT=9783 TOKEN_SERVER_SECURE_CONNECTION=ENABLED
TIMEOUT=30 [JOB_REPORT] RUN=ENABLED RUN_ON_STARTUP=ENABLED TASK_RUN_TIME=INTERVAL:120
INCLUDE_LOCAL_PRINTERS=ENABLED INCLUDE_NETWORK_PRINTERS=ENABLED [SNMP]
INCLUDE_NETWORK_PRINTERS=ENABLED
```

其中：

- `<cost_center>` 是该公司的成本中心。
- `<clientID>` 和 `<clientSecret>` 的值可以从 `<install-dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties` 文件中获取，其中 `<install-dir>` 是 LDD 的安装文件夹。

配置文件的一般格式如下：

```
[SECTION_NAME] key1=value1 key2=value2 ...
```

其中：

- `[SECTION_NAME]` 是该部分的描述性名称。
- `<key1>` 和 `<key2>` 是 LPMA 服务在运行期间引用的可配置特性的名称。
- `<value1>` 和 `<value2>` 是它们各自键的值。

注意：

- 如果键的值区分大小写，则该键必须使用 `CS_` 作为前缀。
- 如果键未被使用，则其值必须是 `<DISABLED>`。

## 设置和描述

以下表格描述特性。

### [SERVER]

键	用法/值
<code>CS_COST_CENTER</code>	与发送打印作业的用户相关联的成本中心。
<code>CS_CLIENT_ID</code>	发送报告的公司的客户端 ID。此用户帐户必须在服务器设置期间在 IDM 服务器上创建，并且不得拥有管理员权限。
<code>CS_CLIENT_SECRET</code>	与 IDM 服务器上创建的通用用户帐户相关联的密码，区分大小写。它决不能改变。
<code>TOKEN_SERVER_ADDRESS</code>	IDM 服务器的 IP 地址或主机名。
<code>TOKEN_SERVER_PORT</code>	与服务器通信的 IDM 令牌服务器端口号。IDM 使用 SSL 端口 9783 或 443。
<code>TOKEN_SERVER_SECURE_CONNECTION</code>	如果设置为 <code>ENABLED</code> ，则服务器通信是安全的。此键值对与 <code>[SERVER] TOKEN_SERVER_PORT</code> 一起使用。
<code>CS_TOKEN_URI</code>	从 IDM 服务器获取安全令牌的 URI，其值必须是 <code>/idm/oauth/token</code> 。
<code>REPORT_SERVER_ADDRESS</code>	LPM Premise 服务器的 IP 地址或主机名。
<code>REPORT_SERVER_PORT</code>	与服务器通信的 LPM Premise 服务器端口号。LPM Premise 使用了 SSL 端口 9783 或 443，还使用了非 SSL 端口 9780。
<code>REPORT_SERVER_SECURE_CONNECTION</code>	如果设置为 <code>ENABLED</code> ，则服务器通信是安全的。此键值对与 <code>[SERVER] REPORT_SERVER_PORT</code> 一起使用。
<code>CS_REPORT_URI</code>	用于将报告发送到 LPM Premise 服务器的 URI，其值必须是 <code>/api/2.0/jobs/directPrint/batch</code> 。
<code>TIMEOUT</code>	指定通信超时的数值，以秒为单位。

节键	用法/值
<b>BLACKOUT_DAYS</b>	不允许与 Fleet Tracker 服务器通信的一周天数。此值可以与 <b>[SERVER] BLACKOUT_TIME</b> 一起使用。使用代表星期几的数值，以逗号分隔。 例如，如果值为 <b>1、3、5</b> 和 <b>7</b> ，则停电日期为星期日、星期二、星期四和星期六。您还可以将值设置为 <b>DISABLED</b> 。
<b>BLACKOUT_TIME</b>	不允许与 Fleet Tracker 服务器通信的当天时间。此值可以与 <b>[SERVER] BLACKOUT_DAYS</b> 一起使用。使用格式 <b>HHMM-HHMM</b> ，其中 <b>HHMM</b> 是停电期开始和结束的 24 小时时间格式。例如， <b>1200-1400</b> 表示停电期从中午 12:00 开始，到下午 2:00 结束。

**[CLIENT\_VERSION]**

节键	用法/值
<b>VERSION</b>	系统中安装的“打印跟踪器”组件的当前版本。

**[JOB\_REPORT]**

节键	用法/值
<b>RUN</b>	如果值为 <b>ENABLED</b> ，则“打印跟踪器”报告作业指标。
<b>RUN_ON_STARTUP</b>	如果值为 <b>ENABLED</b> ，则“打印跟踪器”在启动时发送已存储的作业报告以及预定的作业报告。
<b>TASK_RUN_TIME</b>	打印作业报告的时间表。默认值是 2 小时。如需有关间隔值的更多信息，请参阅 <a href="#">第 128 页上的“有效的间隔值”</a> 。
<b>INCLUDE_LOCAL_PRINTERS</b>	用户可以根据文档跟踪要求来启用或禁用此键。
<b>INCLUDE_NETWORK_PRINTERS</b>	用户可以根据文档跟踪要求来启用或禁用此键。

**[SNMP]**

节键	用法/值
<b>INCLUDE_NETWORK_PRINTERS</b>	如果用户要监视网络打印队列 ( <b>INCLUDE_NETWORK_PRINTERS=ENABLED</b> )，则此键适用。如果网络打印机使用“public”以外的其他团体名称，则用户可以在 <b>CS_COMMUNITY_NAME</b> 字段中提供自定义值。

**有效的间隔值**

值	描述
<b>DISABLED</b>	任务被禁用。
<b>INTERVAL:mm</b>	每次经过指定的分钟数时，任务就会运行。例如，如果键值设置为 <b>INTERVAL:30</b> ，则任务每 30 分钟运行一次。
<b>HOURLY</b>	任务在服务启动后每小时运行一次。例如，如果服务在 10:24 开始，则任务将在 11:24、12:24 运行，以此类推。
<b>DAILY:hhmm1, hhmm2, hhmm...</b>	任务每天在指定的时间运行。例如，如果键值为 <b>DAILY:0830,1245,2100</b> ，则任务每天在上午 8:30、下午 12:45 和晚上 9:00 运行。

**注意：** 确保使用 24 小时时间格式。使用逗号来分隔项目。



值	描述
<b>WEEKLY:dayofweek1,dayofweek2,dayofweek...:hhmm1,hhmm2,hhmm...</b>	任务在一周中的一天或多天内按指定时间运行。例如，如果键值设置为 <b>WEEKLY:Sunday,Tuesday,Thursday:0830,1245,2100</b> ，则任务在这几天的上午 8:30、下午 12:45 和晚上 9:00 运行。
<b>注意：</b> 确保使用 24 小时时间格式。使用逗号来分隔项目。	

## 疑难解答

### “Lexmark 打印管理” 疑难解答

#### 无法登录到 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

##### 确认用户凭证正确

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

请与您的 LDAP 管理员联系

#### 找不到用户

确认在“打印管理控制台”中没有重复的“刷卡打印 PIN 码”

如需更多信息，请参阅[第 90 页上的“PIN 码”](#)。

#### 无法移除用户信息

##### 检查发生错误的位置

从排队等候清除表中，将鼠标悬停在状态列中暂停图标上。

##### 手动删除用户信息

从排队等候清除表，单击状态列中的**验证**，以检查删除是否成功。

#### 固件故障 [9yy.xx]

设备上的固件需要更新。

请与 Lexmark 帮助小组联系以获得有关最新的固件更新的更多信息。

#### 有关主屏幕上缺少 Bean 的应用程序错误

重新启动 LDD 服务器上的 Lexmark Solutions Application Server 服务。

## LDAP 连接测试失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认用户名和密码是正确的

确认 LDAP 设置是正确的

确认 LDAP 服务器工作正常

## LDD 中的 IP 地址更改后出现错误

在企业环境中，当以下软件安装在三台不同的计算机中并且它们的 IP 地址更改时，可能会发生错误：

- 数据库服务器 (Firebird)
- 负载均衡器
- LDD 应用程序服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认数据库服务器配置正确

- 1 从您的计算机，导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper** 文件夹。
- 2 运行 **Update-addr.bat**，然后输入 **update-addr.bat -ip <DB\_IPaddress>**，其中 **<DB\_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- 3 从框架数据库部分，确认 **LOADBALANCER** 和 **SERVER** 表为空白。

确认负载均衡器服务器配置正确

- 1 从您的计算机，导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper** 文件夹。
- 2 运行 **lpm-update-address.bat**，然后输入 **lpm-update-addr.bat -ip <LB\_IPaddress>**，其中 **<LB\_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- 3 停止所有 LDD 服务和 Apache 3。
- 4 从注册表，执行下面的任一操作：
  - 对于 Firebird，使用 **Params [REG\_MULTI\_SZ] = "start <DB\_IPaddress><LB\_IPaddress> 9705 C:\Program Files\Lexmark\Solutions FIREBIRD"** 更新 **HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\ApacheAgent\Parameters\Start**
  - 对于 Microsoft SQL Server，使用 **Params [REG\_MULTI\_SZ] = "start <DB\_IPaddress><LB\_IPaddress> 9705 C:\Program Files\Lexmark\Solutions MSSQL"** 更新 **HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\ApacheAgent\Parameters\Start**

其中：

- **<DB\_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB\_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 5 导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\Apache2\conf** 文件夹，然后配置以下文件：

## 对于 httpd.conf

- Listen <LB\_IPaddress>:9780
- ServerAdmin admin@<LB\_IPaddress>
- ServerName <LB\_IPaddress>:9780
- <VirtualHost <LB\_IPaddress>:9780

## 对于 httpd-lpm-airprint-config-extension.conf

- Listen <LB\_IPaddress>:631
- <VirtualHost <LB\_IPaddress>:631

## 对于 httpd-lpm-redirect.conf

- RedirectMatch "^/printrelease/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/printrelease/\$1"
- RedirectMatch "^/lpm/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/lpm/\$1"
- RedirectMatch "^/idm/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/idm/\$1"
- RedirectMatch "^/mfpauth/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/mfpauth/\$1"
- RedirectMatch "^/email/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/email/\$1"
- RedirectMatch "^/mobile/(.\*)" "https://<LB\_IPaddress>/mobile/\$1"

## 对于 openssl\_1dd.conf

```
update commonName_default = <LB_Server>
```

其中:

- <LB\_IPaddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- <LB\_Server> 是新的负载均衡器服务器。

## 确认应用程序服务器配置正确

- 1 从您的计算机，导航至 C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper 文件夹。
- 2 运行 lpm-update-address.bat，然后输入 lpm-update-addr.bat -ip <LB\_IPaddress>，其中 <LB\_IPaddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- 3 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/WEB-INF/classes/adaptor.properties 文件，然后更新以下内容：
  - adaptor.canonicalhostname=<LB\_IPaddress>
  - adaptor.address=<LB\_IPaddress>
  - centralwebdav.canonicalhostname=<LB\_IPaddress>

其中 <LB\_IPaddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 4 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/WEB-INF/classes/dbProduct.properties 文件，然后更新以下内容：

```
database.hostname=<DB_IPaddress>
```

其中 <DB\_IPaddress> 是新的数据库服务器 IP 地址。

- 5 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/lmc.url 文件，然后更新以下内容：

```
URL=http://<LB_IPaddress>:9780/lmc
```

其中 <LB\_IPaddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

6 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/** 文件夹，然后配置以下文件：

#### database.properties

- **database.FRAMEWORK.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:FRAMEWORK**
- **database.WEBAPP.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTRELEASE.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTRELEASE.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:**
- **database.PRINTTRACK.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTTRACK.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:**
- **database.BADGE.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.BADGE.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:**
- **database.PIN.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PIN.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:**
- **database.STATS.connect=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.STATS.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB\_IPaddress>/3050:update loadbalancer=http://<LB\_IPaddress>:9780**

#### ldss.properties

**loadbalancer=http://<LB\_IPaddress>:9780**

其中：

- **<DB\_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB\_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

7 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/idm** 文件夹，然后配置以下文件：

#### idm-production-config.properties

**idm.lddLoadBalancer=<LB\_IPaddress>**

#### database-production-config.properties

- **dataSource.url=<DB\_IPaddress>**
- **dataSource\_webapp.url=<DB\_IPaddress>**

其中：

- **<DB\_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB\_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

8 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/lpm** 文件夹，然后配置以下文件：

#### app-production-config.properties

- **lddMobile.lddLoadBalancer=<LB\_IPaddress>**
- **jms.broker.url=<LB\_IPaddress>**

**database-production-config.properties**

- `dataSource.url=<DB_IPaddress>`
- `dataSource_secondary.url=<DB_IPaddress>`

**webdav-production-config.properties**

`webdav.baseUri=<LB_IPaddress>`

其中:

- `<DB_IPaddress>` 是新的数据库服务器 IP 地址。
- `<LB_IPaddress>` 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 9 浏览至 `C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/mfpauth` 文件，然后更新以下内容:

`jdbc.url=<DB_IPaddress>`

其中 `<DB_IPaddress>` 是新的数据库服务器 IP 地址。

- 10 停止所有 LDD 和 LPM 服务。

## 无法连接到数据库

如果在安装过程中测试到数据库的连接，请尝试下面的一项或多项操作:

### 确认数据库配置正确

检查以下设置:

- 数据库名称
- 服务器和实例名称
- 数据库服务器 IP 地址
- 端口号
- 用户名和密码

确认用户名有权限查看角色成员身份

确认 **Java** 数据库连接驱动程序已安装

确认用户名角色具有读写访问权限

确认 **Microsoft SQL Server** 中的用户名映射到数据库名称字段中指定的数据库

确认数据库服务器工作正常

## 配置文件服务器没有响应

确认 LDD 负载均衡器上所有必需的 **Lexmark** 服务都在运行

- 1 从 LDD 负载均衡器，导览至：  
设置 > 控制面板 > 管理工具 > 服务
- 2 确认下列服务处于启动状态：
  - Firebird Server - Default Instance
  - Lexmark Solutions Backup and Restore Agent
  - Apache2
  - Lexmark Solutions Apache Agent
  - Lexmark Solutions Web (or Protocol)
  - Adaptor
  - Lexmark Solutions License Manager

确认 **Lexmark Solutions Application Server** 正在运行

重新启动 LDD 服务器上的 **Lexmark Solutions Application Server** 服务。

## LDSS 服务器正忙

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认 LDD 服务器联机

如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“更改服务器的状态”](#)。

确认在“**Lexmark LDD 管理控制台**”中发现打印机

如需更多信息，请参阅[第 48 页上的“添加打印机到设备组”](#)。

确认打印机已获得许可

确认策略已更新

当服务器或打印机 IP 地址已更改时，请执行策略更新。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

## 无法使用 LMC 添加新设备

确认打印机有足够的许可证

- 1 从 LMC，单击**系统**选项卡，然后选择**许可证**。
- 2 检查打印机的许可证是否已在服务器上添加并且没有过期。

**注意：**如果您没有购买许可证或者许可证已过期，请与您的 **Lexmark** 技术项目经理联系。

## 即使经过多次尝试以更新策略之后，“脱离策略”错误消息仍然出现

许可证可能未被配置为允许组中的设备数量。请与您的 Lexmark 技术项目经理联系以确定已购买许可证的打印机数量。

## 当安装证章读卡器到打印机时，出现“不支持的设备”错误消息

**确认在打印机上安装了适当的驱动程序**

如果您不知道所需的驱动程序，请检查所在环境中另一台工作的打印机，或者与 Lexmark 帮助小组联系。

## 当刷证章时，出现“无法读取证章数据”错误消息

**确认证章读卡器有正确的配置文件**

如果您不知道所需的配置文件，请检查所在环境中另一台工作的打印机，或者与 Lexmark 帮助小组联系。

## 当刷证章时出现错误

**确认证章 ID 注册到“打印管理控制台”**

如需更多信息，请参阅[第 90 页上的“证章”](#)。

**重新启动打印机**

读卡器可能有问题，需要打印机重新启动。

## 由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

**确认用户凭证正确**

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

**对于 Microsoft Windows 操作系统，请确认在计算机上安装了共享打印机的“Lexmark 通用打印驱动程序”，并且端口已配置到“打印管理”服务器**

如需更多信息，请与 Lexmark 技术支持联系。

**对于 Mac OS 操作系统软件，请确认在计算机上安装了通用打印驱动程序**

如需更多信息，请与 Lexmark 技术支持联系。

**确认文档名称和用户 ID 是正确的，并且用户没有在打印时使用不同的用户 ID 进行登录**

如需更多信息，请参阅[第 89 页上的“打印和 Reprint 队列”](#)。



### 确认证章 ID 已注册到正确的用户 ID

如需更多信息，请参阅[第 90 页上的“证章”](#)。

## 页计数不准确

### 确认打印作业在完成后台处理之前不被发送

- 1 从打印机文件夹，用鼠标右键单击您的打印机，然后单击**打印机属性**或**属性**。
- 2 单击**高级**选项卡，然后选择下列复选框：
  - 使用后台打印，以便程序更快地结束打印
  - 在后台处理完最后一页时开始打印
- 3 单击**确定**。

**注意：**“打印管理”页计数跟踪仅用于趋势分析，并不是为计费而设计的。

## 无法使用电子邮件发送作业

### 确认 EmailWatcher 已安装

从 LPM 2.3.15 或更早版本升级时，LDD 安装程序将移除 EmailWatcher。要安装 EmailWatcher，请运行 LPM 安装程序，然后选择电子邮件组件。如需有关使用备份安装 LPM 的更多信息，请参阅[第 28 页上的“使用备份文件安装 LPM”](#)。

## 更新策略时出现错误

当更新安装了键盘读取器、OmniKey、BadgeAuth2 或 AP 捆绑包的打印机的策略时，可能会出现错误。

### 增加每设备超时值

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择 **PolicyUpdate**。
- 3 在每设备超时字段中输入 **600**。
- 4 单击**应用**。

## 部署 eSF 应用程序时出现错误

### 增加超时值

- 1 从 LDD 服务器，浏览至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\apps\cdcl-rest-wrapper\WEB-INF\classes\META-INF** 文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **client\_provided.properties** 文件。

- 3 添加 `cdc1.ws.readTimeout=60000` 行。

### Sample code

```
webservice.caesar2.clientId=LDDcdcl.ws.readTimeout=60000  
millisecondshttp.timeout=30000
```

- 4 保存文件。
- 5 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 6 更新策略。

## 保存长 DBCS 字符时出现错误

确认字符不超过最大数量

以下是每个数据库的最大字符数：

- Firebird—85
- Microsoft SQL Server—220

## 报告显示重复条目

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认只有一个“Lexmark 报告聚合器服务”正在运行

停止其他负载均衡器中“报告聚合器服务”的其他实例。

确认“设备使用情况”和“刷卡打印”配置正确

确认没有同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”

如果使用“设备使用情况”跟踪打印作业，请从“刷卡打印”应用程序的将设备使用情况用于打印统计设置中，选择是。

## 移动设备配置疑难解答

### 作业提交失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查 ActiveMQ 队列中的作业状态

要访问 ActiveMQ 控制台，请执行以下操作：

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://IPaddress:8160/admin/`，其中 `IPaddress` 是负载均衡器的 IP 地址。
- 2 输入您的凭证。

**注意：**默认的用户名和密码是 `admin`。

## 启用 ActiveMQ 控制台

- 1 从您的计算机，导航至 `install-path\ActiveMQ\conf` 文件夹，其中 `install-path` 是 ActiveMQ 的安装路径。
- 2 使用文本编辑器，打开 `activemq.xml`。
- 3 在文件末尾，取消注释 `import resource` 行。例如，将它从 `<!--<import resource="jetty.xml"/>-->` 更改为 `<import resource="jetty.xml"/>`。
3. 重新启动 ActiveMQ 服务。
4. 使用 Tomcat 管理控制台重新启动 lpm 门户 Web 应用程序或重新启动 Tomcat 服务。
- 4 保存文件。

## 检查日志文件

如果移动设备提交出现错误，或者遇到电子邮件作业错误，请检查日志文件。这些文件保存在每个文档转换服务器上，但“电子邮件观察程序”日志文件除外。默认情况下，日志级别设置为警告。要将其更改为调试，请更新 `apps\lpm\WEB-INF\classes` 和 `apps\idm\WEB-INF\classes` 文件夹中的 `log4j-config.groovy` 文件。

## 使用 AirPrint 提交的作业的日志文件

- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\idm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lpm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\ActiveMQ\data\activemq.log` (负载均衡器)

对于待处理状态的作业，导航至 solutionInfo 数据库，然后检查 QUEUED\_PRINT\_JOB 表格中的 Job\_State\_Reason 列。

## Tomcat 服务器 Lexmark 解决方案应用程序服务器服务日志文件

下面的日志文件包含来自核心“Lexmark 打印管理”应用程序和 Tomcat 服务的处理信息：

`\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lsas.log`

## 负载均衡器“Lexmark 电子邮件观察程序”日志文件

下面的日志文件包含来自在“Lexmark 打印管理”负载均衡器中运行的“Lexmark 电子邮件观察程序”服务的处理信息：

**注意：**如需更多信息，请参阅第 62 页上的[“配置 Lexmark 电子邮件观察程序”](#)。

`\Lexmark\Solutions\EmailWatcher\logs\*.log`

## “Lexmark LDD 管理控制台”作业和日志

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击系统选项卡。
- 2 从系统部分，选择作业或日志。

执行下面的任何操作：

- 要应用筛选器，请单击筛选器，然后配置设置。
- 要移除以前应用的筛选器，请单击重置筛选器。
- 要将列表视图筛选为仅进行中的作业，请在日志状态菜单中，选择正在运行。
- 要查看适用于特定作业的所有日志条目，请从作业列表中单击作业的任务 ID。

**注意：**将日志自动筛选为选定任务 ID。

- 要停止作业，请选择该作业，然后单击**停止任务**。
- 要刷新作业列表或日志，请单击**刷新**。  
**注意：**要将作业列表设置为按定时间间隔自动刷新，请选择**自动刷新**选项，然后选择时间间隔。
- 要更改出现的条目数量，请为每页的作业或日志数量选择一个新值。
- 要以逗号分隔值 (CSV) 格式导出作业列表或日志，请单击**导出报告**。
- 要导出审核日志，请单击**导出审核日志**。当导出审核日志时，显示以下信息：
  - 登录和退出“Lexmark LDD 管理控制台”的所有尝试
  - 更改活动用户名或密码的所有尝试
  - 创建、修改和删除用户帐户、组和权限
  - 修改用户帐户权限的所有尝试
  - 从“Lexmark LDD 管理控制台”修改 LDAP 设置的所有尝试

## 文档转换失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

**直接在文档转换应用程序中打开原始提交的文档，然后将其导出为 PDF-A 类型**

支持的文档转换应用程序不会转换某些文档，或者只将原始文档的某些内容部分转换为 PDF 文件。带有 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能会遇到这些问题。对于直接（不使用电子邮件）向“Lexmark 打印管理”提交文档的移动用户，不会出现文档未转换的提示。文档不出现在用户的移动队列视图或“刷卡打印管理员门户”中。

**调整可以同时转换的文档数量**

默认情况下，由于用于转换的第三方软件的限制，文档转换服务器一次只能处理 3 个文档。使用大量并发转换可能会使转换不稳定。从每个文档转换服务器，执行以下操作：

**1** 导航至 `%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\` 文件夹。

**注意：**安装的路径可能不同。

**2** 使用文本编辑器，以管理员权限打开 `OpenOfficeToPDFClass.properties` 文件。

**3** 设置 `officeToPDF.maxInstances` 值。

**注意：**建议将此值最多设置为 5。指定更高的值可能会在转换文档时导致错误。

**4** 保存文件。

**5** 在“Windows 服务”中重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”。

**以用户或交互用户的身份运行“Lexmark 解决方案应用程序服务器”**

当您在 64 位版本的 Windows Server 上安装 32 位版本的 Microsoft Office 时，文档转换软件可能不会响应。执行以下操作：

**1** 在您的计算机上，运行 32 位的“组件服务” (`mmc comexp.msc /32`)。

**2** 从控制台根，单击**组件服务 > 计算机 > 我的计算机 > DCOM 配置**。

**3** 选择适当的应用程序。

**4** 用鼠标右键单击每一个应用程序，然后单击**属性**。

- 5 从标识选项卡，选择交互式用户或这个用户。
- 6 输入您的凭证。

### 提交带有原始文档文件和日志文件的字段升级

这些文件保存在每个文档转换服务器上，但“电子邮件观察程序”日志文件除外。默认情况下，日志级别设置为警告。要将其更改为调试，请更新 `apps\lpm\WEB-INF\classes` 和 `apps\ldm\WEB-INF\classes` 文件夹中的 `log4j-config.groovy` 文件。

### 使用 AirPrint 提交的作业的日志文件

- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\ldm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lpm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\ActiveMQ\data\activemq.log` (负载均衡器)

对于待处理状态的作业，导航至 solutionInfo 数据库，然后检查 QUEUED\_PRINT\_JOB 表格中的 Job\_State\_Reason 列。

### Tomcat 服务器 Lexmark 解决方案应用程序服务器服务日志文件

下面的日志文件包含来自核心“Lexmark 打印管理”应用程序和 Tomcat 服务的处理信息：

`\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lsas.log`

### 负载均衡器“Lexmark 电子邮件观察程序”日志文件

下面的日志文件包含来自在“Lexmark 打印管理”负载均衡器中运行的“Lexmark 电子邮件观察程序”服务的处理信息：

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 62 页上的“配置 Lexmark 电子邮件观察程序”](#)。

`\Lexmark\Solutions>EmailWatcher\logs\*.log`

### “Lexmark LDD 管理控制台”作业和日志

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击系统选项卡。
- 2 从系统部分，选择作业或日志。

执行下面的任何操作：

- 要应用筛选器，请单击**筛选器**，然后配置设置。
- 要移除以前应用的筛选器，请单击**重置筛选器**。
- 要将列表视图筛选为仅进行中的作业，请在日志状态菜单中，选择**正在运行**。
- 要查看适用于特定作业的所有日志条目，请从作业列表中单击作业的任务 ID。

**注意：**将日志自动筛选为选定任务 ID。

- 要停止作业，请选择该作业，然后单击**停止任务**。
- 要刷新作业列表或日志，请单击**刷新**。

**注意：**要将作业列表设置为按定时间间隔自动刷新，请选择**自动刷新**选项，然后选择时间间隔。

- 要更改出现的条目数量，请为每页的作业或日志数量选择一个新值。
- 要以逗号分隔值 (CSV) 格式导出作业列表或日志，请单击**导出报告**。
- 要导出审核日志，请单击**导出审核日志**。当导出审核日志时，显示以下信息：
  - 登录和退出“Lexmark LDD 管理控制台”的所有尝试
  - 更改活动用户名或密码的所有尝试

- 创建、修改和删除用户帐户、组和权限
- 修改用户帐户权限的所有尝试
- 从“Lexmark LDD 管理控制台”修改 LDAP 设置的所有尝试

## 使用移动设备提交电子邮件时出现错误

### 手动配置属性文件

如果在安装 Lexmark 打印后添加了文档转换软件，那么可能会发生 **Exception In Openofficeetppdfclass. Openoffice Manager Is Not Initialized** (Openofficeetppdfclass 中出现异常。Openoffice Manager 未初始化) 错误。

如需了解有关如何为文档转换软件配置属性文件的更多信息，请参阅 [第 60 页上的“配置文档转换软件”](#)。

## 无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印”

请尝试下列办法中的一个或多个：

确保“Lexmark 打印管理”服务器的 URL 地址格式正确无误。

如需更多信息，请参阅 [第 62 页上的“将'Lexmark 打印管理’添加到'Lexmark 打印’”](#)。

确保“Lexmark 打印管理”服务器联机

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击 **系统 > 系统状态**。
- 2 选择一个服务器。
- 3 单击 **设置联机**。

**注意：**在将服务器设置为联机之前，请确保您的打印机具有足够的许可证。如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 技术项目经理联系。

确保您已安装 **Lexmark Print.solution** 文件

如需更多信息，请参阅 [第 56 页上的“配置'Lexmark 打印’”](#)。

确保所有 IP 地址和子网都已添加到“移动打印”软件客户端组

如需更多信息，请参阅 [第 60 页上的“将'Lexmark 打印’添加到软件客户端组”](#)。

## 无法从“Lexmark 打印”进行身份验证

请尝试下列办法中的一个或多个：

确保已在“Lexmark LDD 管理控制台”中选择移动解决方案

“Lexmark 打印管理”版本 2.4 或更高版本使用“Lexmark 打印”中的 LDAP 信息。如需更多信息，请参阅 [第 56 页上的“配置'Lexmark 打印’”](#)。

**注意：**为了保持性能，会缓存解决方案设置，因此对设置的更改可能不会立即生效。设置可能每两到五分钟缓存一次，在此期间无法配置。

### 确保 LDAP 设置配置正确

**注意：**对于“Lexmark 打印管理”版本 2.4 或更早版本，LDAP 信息位于属性文件中。

## 无法从移动设备打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

**注意：**为了保持性能，解决方案设置会被缓存，因此对设置的更改可能不会立即可用。缓存间隔可能为 2 到 5 分钟，并且无法配置。

### 确认“刷卡打印”目录的配置方式与 PrintReleasev2 解决方案设置相同

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 检查以下设置：
  - 打印作业的目录
  - 打印作业目录的用户名
  - 打印作业目录的密码
- 5 单击**应用**。

如需有关设置的更多信息，请参阅[第 153 页上的“解决方案设置索引”](#)。

### 确认“刷卡打印”目录的配置方式与 mobileprint 解决方案设置相同

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **mobileprint**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 检查以下设置：
  - 刷卡打印目录
  - 刷卡打印用户名
  - 刷卡打印密码
- 5 单击**应用**。

如需有关设置的更多信息，请参阅[第 57 页上的“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

## 无法启动 ActiveMQ 服务

### 确认其他应用程序不使用 ActiveMQ 端口号

如果负载平衡器服务器上的另一个应用程序也使用其端口号，则 ActiveMQ 服务可能无法启动或保持启动状态。确定使用 ActiveMQ 端口号的应用程序，然后移除它或更改分配给该应用程序的端口号。ActiveMQ 使用以下端口号：

- 8161（Web 门户）
- 61616（队列端口号和 JMS 代理侦听的端口号）

## 出现以 **SLF4J** 开头的错误消息

### 忽略消息

在使用批处理文件启动应用程序时出现此消息。此消息不影响应用程序功能性。

## 获取身份验证代码时发生错误

### 确保配置值正确

- 1 检查 **config\_EmailWatcher.properties** 文件中的配置值。
- 2 检查是否在以下项中指定了正确的值：
  - 客户端 ID
  - 客户端密钥
  - 租户 ID
  - 重定向 URI
  - 范围

## 日志文件中出现与“电子邮件观察程序”中的 **GraphServiceException** 相关的错误

### 请检查错误消息和异常以识别原因

错误可能是由于连接问题、服务帐户缺乏读取或删除邮箱的许可权或者其他问题造成的。

## 发件人未接收到确认邮件

### 确保 **mobileprint** 参数正确

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案** > **mobileprint**。
- 2 确保确认电子邮件发件人地址字段具有有效的电子邮件地址。

### 确保电子邮件服务参数正确

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务** > **电子邮件**。
- 2 检查以下设置中的信息是否有效：
  - 电子邮件服务器主机名/IP 地址
  - 登录电子邮件服务器的密码
  - 登录电子邮件服务器的用户 ID



## 在 LMC 日志中发生有关打印作业转换的错误消息

### 确保参数正确

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案 > mobileprint > 配置**。
- 2 在转换方法字段中，选择 **MS Office** 和 **Open Office** 或者仅 **Open Office**。

**注意：**确保已在打印作业所在的 LDD LPM 服务器中安装了 MS Office 和 Open Office 或仅 Open Office。

## “Lexmark 无服务器打印管理” 疑难解答

### 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

#### 检查“Lexmark 打印管理客户端”日志

如需启用“Lexmark 打印管理客户端”事件的日志记录，请修改“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中的 **Logger** 元素。

### 对于 Windows 操作系统

```
<Logger> <LogFilepath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilepath>  
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled> </Logger>
```

### 对于 Mac OS 操作系统软件

```
<Logger> <LogFilepath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilepath> <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

- 如需启用日志记录，请将 **LoggingEnabled** 值设置为 **true**，或进行**调试**以获取更详细的日志。
- 如需查看日志文件，请导航到 **LogFilepath** 中指定的文件夹。分析日志，然后解决问题。

**注意：**将 **LoggingEnabled** 值设置为 **false** 将禁用日志记录，但仍会记录一些严重错误。

#### 确保限制对应用程序的公共访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 在公共部分中，单击**管理权限**。
- 3 展开**应用程序**，然后取消选择**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

### 确保“刷卡打印”被授予访问控制

使用云身份验证或卡身份验证时，请执行以下操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 在其他登录方法部分中，单击应用程序旁的**管理权限**。
- 3 选择一个组，展开**应用程序**，然后选择**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

联系您的 **Lexmark** 代表

## “刷卡打印”提示用户登录

确认会话访问控制设置为 **BadgeAuth**

## 作业显示为正在打印，但是没有打印输出

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“黑白打印”和“彩色打印”设置已启用

当使用“云验证”或“卡验证”时，请执行下面的操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“其他登录方法”部分，单击应用程序旁边的**管理权限**。
- 3 选择一个组，然后展开**功能访问**。
- 4 选择**黑白打印**和**彩色打印**。
- 5 单击**保存**。

联系 **Lexmark** 代表

## 作业没有出现在刷卡打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

确保将打印作业发送到打印队列

确保发送打印作业时使用的用户帐户与登录到支持“刷卡打印”的打印机的帐户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确保在要将打印作业发送到的打印机上安装了“**Lexmark 无服务器打印管理刷卡打印**”

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 确保计算机和打印机都连接到同一个网络

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 确保用户被授予对 **Active Directory** 属性的读写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 将防火墙例外情况添加到“**Lexmark 打印管理客户端**”端口号

防火墙可能阻止了打印机和工作站之间的通信。检查以下内容：

- 非 Windows 防火墙安装在使用 Windows 操作系统的工作站上。
- 非 Mac OS 防火墙安装在使用 Mac OS 操作系统软件的工作站上。

Lexmark 打印管理客户端的默认端口号是 **9443**。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 确保向用户授予对安装了“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机的访问权限

**注意：**以下说明仅适用于 Windows 操作系统用户。

- 1 从安装了“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。
- 2 从安全设置菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。
- 3 将安全策略设置为默认值，或手动将用户或组添加到策略中。

**注意：**如果域组策略正在管理安全策略，则在域组策略级别添加它们。否则，下次修改组策略时将覆盖所做的更改。

- 4 单击**应用**。

确保在打印机中配置了 **Kerberos**。

联系您的 **Lexmark** 代表

## 作业没有出现在文档计费中

确保正确配置了设备使用情况

## 无法检索作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的 **Active Directory** 帐户有对 **otherLoginWorkstations** 属性的写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

移除用于打印机的代理设置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“Lexmark 打印管理客户端”和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“Lexmark 打印管理客户端”不处于睡眠或休眠模式

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认从打印机发送打印作业的用户与登录到“Lexmark 打印管理客户端”的用户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认当您在打印机上访问“刷卡打印”时，“Lexmark 打印捕获服务”和“Lexmark 刷卡打印服务”正在运行

当使用卡登录时，确认在 Active Directory 和“Lexmark 打印管理客户端”中使用具有管理员权限的用户帐户

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 NTP 已启用

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

**注意：** 在网络/端口菜单中，查看 TCP/IP 部分中的 IP 地址。

- 2 单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间**。

- 3 选择**启用 NTP**。

- 4 单击**应用**。

确认打印机上的时间与 Kerberos KDC 上的时间相匹配

确认为“证书颁发机构”创建的密码是正确的

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“卡验证”和“刷卡打印”中的服务帐户用户名与“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中的用户名相匹配

如需有关配置“卡验证”的更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

确认“刷卡打印”中的 HTTP 或 SSL 端口号与“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中的端口号相匹配

确认用户被授予访问安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机的权限

- 1 从安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。

- 2 从安全设置菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。

**3** 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

**注意：**如果域组策略设置管理该策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

**4** 单击应用。

联系联盟代表

## 加载打印作业需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

确认包含打印作业的工作站已打开

应用程序可能会尝试连接到已经关闭的工作站。应用程序在它停止与工作站通信之前等待三次超时。

联系 Lexmark 代表

## 打印需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

联系 Lexmark 代表

## 作业不完成打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的打印机已被连接到网络

再次刷卡打印作业

## 当使用 Mac 计算机时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端”

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认无论用户是否登录，计算机都被连接到网络

某些 Mac 计算机在关闭之后和任何用户登录之前无法连接到网络。连接到“Lexmark 打印管理客户端”需要网络连接。

联系 Lexmark 代表

## 许可证错误

联系 **Lexmark** 代表

## 附录

### 按部署选项的 LPM 功能比较

功能	Lexmark 打印管理 内部部署	Lexmark 云打印 管理	Lexmark 云打印管 理无服务器
<b>刷卡打印</b>			
自动用户注册	√	√	√
从打印驱动程序提交作业（文件 > 打印）	√	√	√
从“Lexmark 打印”提交作业	√	√	√
从电子邮件提交作业	√	√	√
从“打印管理控制台”提交作业	X	√	X
使用 AirPrint 提交作业	√	X	X
打印并保存	√	√	X
删除与全部删除	√	√	√
打印作业委派	√	√	X
彩色和单色打印作业标识符	√	√	√
自动吹扫	√	√	√
设置双面默认值	√	√	√
从“打印管理控制台”查看打印队列中的作业	√	√	X
通过拖放操作添加打印作业，从“打印管理控制台”更改队列中作业的顺序	X	√	X
<b>文档计费</b>			
基于浏览器	√	√	√
实施用户配额	√	√	X
跟踪打印、复印和扫描活动，包括嵌入式应用程序	√	√	√
查看报告	√	√	√
导出数据	√	√	√
图形摘要报告	√	√	X

### 文件和服务索引

以下是每个组件安装的 LPM 文件和服务：

组件	负载均衡器	应用程序服务器	数据库
刷卡打印	ActiveMQ	“刷卡打印”解决方案	PR_tables <sup>1,2,3,4</sup>
	Apache 配置 - httpd-lpm-pr-virtualhost-extension.conf	刷卡打印 (Web 应用程序)	MP_Printer 表 <sup>2,3</sup>
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	MFPAuth (Web 应用程序)	IDM 表 <sup>4</sup>
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	ThirdPartyConfigTool	管理门户表 <sup>4</sup>
	N/A	Liquibase	队列作业表 <sup>4</sup>
	N/A	TIS 文件	Quartz 表 <sup>4</sup>
	N/A	文档转换	N/A
	N/A	移动解决方案	N/A
	N/A	.Net	N/A
	N/A	IDM (grails 应用程序)	N/A
	N/A	Lpm-portal (grails 应用程序)	N/A
	N/A	聚合器报告服务 (springboot 应用程序)	N/A
	N/A	用户数据管理服务	N/A
电子邮件	电子邮件观察程序服务	移动解决方案	N/A
	N/A	文档转换	N/A
	N/A	.Net	N/A
移动应用程序	ActiveMQ	移动解决方案	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-mobile-virtualhost-extension.conf	文档转换	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	.Net	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	N/A	N/A
	N/A	IDM (grails 应用程序)	N/A
	N/A	Lpm-portal (grails 应用程序)	N/A
<p><sup>1</sup> 用于“刷卡打印”</p> <p><sup>2</sup> 用于电子邮件</p> <p><sup>3</sup> 用于“Lexmark 打印”应用程序</p> <p><sup>4</sup> 用于 AirPrint</p>			



组件	负载均衡器	应用程序服务器	数据库
AirPrint	ActiveMQ	Bonjour 服务	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-airprint-virtualhost-extension.conf	文件转换	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-airprint.conf	Lpm-portal (grails 应用程序)	N/A
	webdav\printer_icons	IDM (grails 应用程序)	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	“刷卡打印” 解决方案	N/A
	Apache 配置 - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	N/A	N/A
<p>1 用于“刷卡打印”</p> <p>2 用于电子邮件</p> <p>3 用于“Lexmark 打印”应用程序</p> <p>4 用于 AirPrint</p>			

## 解决方案设置索引

设置	可以是本地项	值	描述
站点	✓	<任何文本字符串>	在打印作业中跟踪的站点名称的描述符。仅当解决方案在所有客户位置使用时使用此项目。
用户验证	✓	由设备提供* 徽章 徽章与数据库查找 徽章与 LDAP 查找 PIN 码与数据库查找 PIN 码与 LDAP 查找 仅用户 ID 用户 ID/密码 自定义	用于验证用户 ID 的方法。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果 BadgeAuth eSF 或 PKI/CAC 应用程序已安装并使用，则将它设置为<b>由设备提供</b>。</li> <li>如果徽章或 PIN 码值存储在数据库表中，则使用数据库查找设置。</li> <li>将 Active Directory 或 LDAP 用于 LDAP 选项。</li> <li>用户 ID/密码和仅用户 ID 要求用户在打印机控制面板上输入他们的凭证。</li> <li>自定义是指自定义的验证脚本。</li> </ul>
备用徽章登录	✓	禁用 用户 ID/密码* PIN 码与数据库查找 PIN 码与 LDAP 查找	一种验证方法，其中徽章是主要的登录方式，而且用户可以手动输入他们的凭证。 <b>注意：</b> 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
注册新的徽章用户	✗	禁用* 启用	如果出现提示，让用户输入他们的 LDAP 凭证以便第一次注册他们的徽章。 <b>注意：</b> 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
证章提示	X	<任何文本字符串> 请刷您的证章*	在用户输入他们的凭证之前屏幕上的消息。 <b>注意：</b> 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
触摸屏 - 作业释放	✓	用户从列表选择* 打印所有作业	确定用户是否可以在验证后浏览并选择一个打印作业或打印所有打印作业。 如需有关触摸屏 - 作业释放的更多信息，请参阅第 159 页上的“自动刷卡打印”。
触摸屏 - 全部打印	✓	禁用* 启用	让用户选择全部打印选项。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于触摸屏打印机。
仅键盘 - 作业释放	✓	用户从列表选择* 打印所有作业	确定用户是否可以在验证后浏览并选择一个打印作业或打印所有打印作业。
仅键盘 - 用户选项*	✓	仅打印* 打印并删除	让用户删除特定的打印作业。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于非触摸屏打印机。
仅键盘 - 全部打印	✓	禁用* 启用	让用户选择所有打印作业。 <b>注意：</b> 此设置仅对于非触摸屏打印机和仅键盘 - 作业释放设置为用户从列表选择时适用。
作业显示顺序	X	打印日期（降序）* 打印日期（升序）	打印作业的顺序。
作业打印顺序	X	打印日期（降序）* 打印日期（升序）	已释放的打印作业的顺序。
打印作业的目录	X	<任何网络或本地路径> c:\lexmark\printrelease*	保留或保存打印作业的位置。
打印作业目录的用户名	X	<任何文本字符串>	对打印作业的目录中指定的目录拥有读写权限的用户的名称。 <b>注意：</b> 如果使用域帐户，那么用户名格式为 <domain; user name>。
打印作业目录的密码	X	<任何文本字符串>	对打印作业的目录中指定的目录拥有读写权限的用户的密码。
加密打印作业的目录	X	<任何网络或本地路径> c:\lexmark\printrelease*	保存加密打印作业的位置。管理员使用 PrintCrypton™ 或智能卡来加密打印作业。
作业加密方法	X	设备证书* 用户证书	在释放作业之前用于解密加密打印作业的证书。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果使用 PrintCrypton，请选择设备证书。</li> <li>• 如果使用智能卡，请选择用户证书。</li> </ul>
在指定的小时数后删除未打印的作业	X	1 - 336 10*	在删除打印作业之前的小时数。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
在指定的小时数后删除已打印的作业	X	1 - 24 0*	在删除已释放并为重新打印而保留的作业之前的小时数。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>任何从 <b>1</b> 至 <b>24</b> 的值启用重新打印。</li> <li>指定 <b>0</b> 禁用重新打印。</li> </ul>
功能访问	X	禁用* 按用户 ID 按组	确定是用户还是组可以访问某些打印机功能。
用户配额	X	禁用* 按用户 ID 按组	允许用户或组打印和复印的作业数。
配额持续时间	X	每月* 每年	确定配额是按月还是按年进行测量。
默认用户总配额	X	<任何正整数> 0*	允许用户打印或复印的初始页数。
默认用户彩色配额	X	<任何正整数> 0*	允许用户以彩色打印或复印的初始页数。
默认用户允许彩色	X	是* 否	让用户以彩色打印。
组成员的配额	X	按组* 按用户	确定管理员是否能覆盖一个组中的单独用户或所有用户的配额。 <b>注意:</b> 此设置仅在用户配额设置为 <b>按组</b> 时适用。
显示剩余复印配额	X	从不* 复印作业之前 复印作业之后	通知用户其剩余的复印次数。
重置配额	X	重置所有总数* 移除所有用户	确定是重置配额还是从配额表中移除用户。 <b>注意:</b> 此设置仅在 <b>ResetQuotas</b> 脚本已配置时适用。
配额超额	X	禁用* 启用	允许用户超过其分配的打印和复印配额。
备用释放位置	X	禁用* 启用	让用户从另一台打印机释放作业。
启用从 Unix/Novell 打印	X	是* 否*	让用户在 UNIX、Linux、OS X 或 Micro Focus (原名为 Novell) 软件环境中对从打印队列释放的传入作业执行高级处理。
LDAP 多域支持	X	禁用* 启用	让打印机接受多个域配置, 以便不同域中的用户都可以使用该打印机。
LDAP 服务器	X	<任何文本字符串>	用于验证的 LDAP 服务器。

\* 设置的默认值。

设置	可以是本地项	值	描述
LDAP 端口	X	389* 636 3268 3269	LDAP 服务器使用的端口号。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 389 是标准 LDAP 端口。</li> <li>• 636 是使用 SSL 的标准 LDAP 端口。</li> <li>• 3268 是全局编录。</li> <li>• 3269 是使用 SSL 的全局编录。</li> </ul>
LDAP 使用 SSL	X	是 否*	让 LPM 在查询 LDAP 时使用 SSL。
LDAP 登录用户名	X	<任何文本字符串>	用于登录到 LDAP 服务器的用户 ID。
LDAP 登录密码	X	<任何文本字符串>	用于登录到 LDAP 服务器的密码。
LDAP 用户 ID 类型	X	主体名称* 可分辨名称	用于 LDAP 登录凭证的用户 ID 格式。
LDAP 主体域	X	<任何文本字符串>	在 LDAP 中使用的域名。 <b>注意：</b> 当 LDAP 用户 ID 类型设置为 <b>主体名称</b> 时使用域名。
LDAP 搜索库	√	<任何文本字符串>	与 LDAP 查询一起使用的 LDAP 搜索库。
LDAP 使用高级配置文件	X	是 否*	LDAP 系统要求 LDD 使用高级配置文件。
LDAP 用户 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含用户 ID 的 LDAP 字段的名称。
LDAP 证章 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含证章号的 LDAP 字段的名称。 <b>注意：</b> 当用户验证设置为 <b>证章与 LDAP 查找</b> 时，此设置是必需的。
LDAP PIN 码 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含 PIN 码的 LDAP 字段的名称。 <b>注意：</b> 当用户验证设置为 <b>PIN 码与 LDAP 查找</b> 时，此设置是必需的。
LDAP 电子邮件属性	X	<任何文本字符串> 邮件*	包含用户的电子邮件地址的 LDAP 字段的名称。 <b>注意：</b> 当使用任何高级电子邮件特性时，此设置是必需的。
LDAP 主目录属性	X	<任何文本字符串> 主目录*	包含用户的主目录的 LDAP 字段的名称。 <b>注意：</b> 当“扫描到网络”配置文件和目标设置在用户的主目录中配置时，此设置是必需的。
LDAP 自定义属性 1	X	<任何文本字符串>	让您在跟踪的使用情况数据中指定更多 LDAP 属性。
LDAP 自定义属性 2			
LDAP 自定义属性 3			
复印 - 返回到复印屏幕	X	是 否*	让用户在完成复印作业后返回到复印主屏幕。
复印 - 警告阈值	X	0 - 999 999*	在释放复印作业之前，用户需要确认的份数。 <b>注意：</b> 指定 0 禁用此设置。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
复印 - 复印中心阈值	X	<任何整数> 0*	单个复印作业允许的页数。 <b>注意:</b> 如果页数超过最大值, 会出现提示以通知用户使用复印中心。用户无法继续处理复印作业。
复印中心错误消息	X	<任何文本字符串> 这个作业太大, 无法在此设备上进行处理。必须将它发送到“复印中心”。*	当页数超过在复印 - 复印中心阈值中设置的最大页数时, 显示该消息。
电子邮件 - 发件人来源	X	LDAP* 数据库 设备	从打印机发送电子邮件时使用的电子邮件地址的来源。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LDAP 和数据库使用用户的电子邮件地址。</li> <li>• 打印机使用在打印机电子邮件设置中配置的电子邮件地址。</li> </ul>
电子邮件 - 用户只能发送给自己	X	是 否*	让用户只向自己发送电子邮件。
电子邮件 - 发送一份副本给用户	X	是* 否	让用户接收已释放电子邮件作业的一份副本。
电子邮件 - 跟踪目标	X	是 否*	完成电子邮件作业后跟踪收件人的电子邮件地址。
电子邮件 - 发送通过	X	MFP* 服务器	确定电子邮件作业是从打印机还是 LDD 服务器发送。
电子邮件 - 返回到电子邮件屏幕	X	是 否*	让用户在完成电子邮件作业后返回到电子邮件主屏幕。
电子邮件 - 最大附件大小	X	<任何整数> 0*	用户可以附加到电子邮件的最大文件大小 (以兆字节为单位)。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 指定 0 禁用此设置。</li> <li>• 如果文件大小超过最大值, 用户将无法继续处理电子邮件作业。</li> </ul>
电子邮件 - 最大大小错误消息	X	<任何文本字符串> 附件超过由您的电子邮件系统设置的最大允许大小; 电子邮件无法发送。*	当文件大小超过在电子邮件 - 最大附件大小中设置的最大大小时, 显示该消息。
传真 - 跟踪目标	X	是 否*	完成传真作业后跟踪传真目标号码。

\* 设置的默认值。

设置	可以是本地项	值	描述
使用数据库表进行传真	<b>X</b>	是 否*	<p>使用新添加的名为 PR_FAX 表的数据库。此设置用于打印机的“传真”功能。“数据库查找”仅在使用数据库表进行传真设置被设为是时启动。</p> <p>在“传真服务器”中，它首先在数据库中查找发件人的答复地址。如果找不到，则服务器启动 LDAP 查找。如果在 LDAP 查找期间也找不到用户，则没有答复地址。</p> <p>在“传真对话”中，它首先在数据库中查找发件人的传真号码。如果找不到，则服务器启动 LDAP 查找。与“传真服务器”不同，如果在 LDAP 查找期间找不到用户，则“传真模拟”将包含打印机中的“嵌入式 Web 服务器”查找。如果仍然找不到，则没有答复地址。</p> <p>如需有关在打印机中设置用于“传真模拟”的“嵌入式 Web 服务器”的更多信息，请参阅第 160 页上的“为‘传真模拟’设置‘嵌入式 Web 服务器’”。</p> <p><b>注意：</b>管理员使用 Firebird 或 Microsoft SQL Server 手动填充 PR_FAX 表。</p>
扫描到网络 - 目标	<b>X</b>	用户的主目录* 文件共享 文件共享 + 用户 ID 文件共享 + LDAP 属性 数据库查找	当扫描到网络时目标路径的类型。
扫描到网络 - 文件共享	✓	<任何网络或本地路径>	在扫描到网络 - 目标中设置的文件共享选项的目标路径。
扫描到网络 - 子文件夹	<b>X</b>	<任何文本字符串>	网络目标的子文件夹。
扫描到网络 - 创建目录	<b>X</b>	否* 是 - 仅创建 是 - 创建并设置权限	当用户指定的目标路径不存在时，自动创建一个目录。
扫描到网络 - 验证	<b>X</b>	用户服务帐户* 提示用户输入密码	当扫描到网络时打印机的身份验证类型。
扫描到网络 - 域	<b>X</b>	<任何文本字符串>	当扫描到网络时使用的网络域。
扫描到网络 - 用户 ID	<b>X</b>	<任何文本字符串>	将作业发送到网络的用户的名称。 <b>注意：</b> 此设置仅在扫描到网络 - 验证设置为使用服务帐户时适用。
扫描到网络 - 密码	<b>X</b>	<任何文本字符串>	将作业发送到网络的用户的密码。 <b>注意：</b> 此设置仅在扫描到网络 - 验证设置为使用服务帐户时适用。
扫描到网络 - 默认文件名	<b>X</b>	<任何文本字符串> 扫描*	发送到网络的文档的名称。
扫描到网络 - 附加时间戳	<b>X</b>	是* 否	当发送到网络时附加到文档上的日期和时间。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
扫描到网络 - 提示扫描更多	X	是 否*	在完成“扫描到网络”作业后，提示用户扫描更多文档。 <b>注意：</b> 要让用户返回到“扫描到网络”主屏幕，请选择 <b>否</b> 。如果选择 <b>是</b> ，则会出现 <b>SCAN ANOTHER FILE?</b> 选项。
跟踪设备主机名	X	是* 否	将打印机主机名或 IP 地址与使用情况数据一起记录。
打印 - 双面检查页计数	X	禁用 启用*	检查打印作业，以确认双面打印作业已正确计费。
打印文件操作	X	使用标准方法* 使用备用方法	保存文件的方法。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果使用标准方法，则指定 <b>FileClass (jcifs)</b>。</li> <li>• 如果使用备用方法，则指定 <b>TISFile</b>。</li> </ul>
将设备使用情况用于打印统计	X	是 否*	使用打印机跟踪打印作业。 <b>注意：</b> 为防止 <b>LDD</b> 将打印作业记录到使用情况数据，请选择 <b>是</b> 。
用户服务器时间用于设备使用情况	X	是 否*	将打印机时间用于使用情况数据。 <b>注意：</b> 要将 <b>LDD</b> 服务器时间用于使用情况数据，请选择 <b>是</b> 。
作业分隔页	√	禁用* 启用	将一张纸放在页面之间。
显示打印状态	X	禁用 启用*	打印作业时，在打印机显示屏上显示状态消息。
PJL 用户信息键	√	<空白> @PJL LJOBINFO USERID <用户 ID 的其他 PJL 字符串>	为打印作业分配用户 ID 的备用方法。 <b>注意：</b> 如果未指定，则从端口监视器的 <b>JOB_INFO_2</b> 结构获取用户 ID。
日志信息	X	禁用* 启用	在“Lexmark LDD 管理控制台”日志中显示详细的日志记录。

\* 设置的默认值。

## 自动刷卡打印

“自动刷卡打印”是一个组织设置，让用户在登录后自动释放其打印作业。此设置阻止用户在释放打印作业时直接与打印机交互。如果启用，则此设置控制队列中来自各种来源的所有打印作业。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。

4 从配置 (PrintReleasev2) 部分，在触摸屏 - 作业释放菜单中，选择**打印所有作业**。

5 单击**应用**。

**注意：**完成这些步骤后，在打印机面板中启动“刷卡打印”以自动打印所有作业。

**注意：**通过配置应用程序将登录配置文件设置为**刷卡打印**，将自动刷卡打印用于“卡验证”。如需有关配置 eSF 应用程序的更多信息，请参阅第 160 页上的[“配置 BadgeAuth 和 CardAuth”](#)。

## 为“传真模拟”设置“嵌入式 Web 服务器”

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 传真**。

2 在传真默认设置部分中，将传真模式设置为**模拟**。

3 单击**模拟传真设置**。

4 在传真封面页部分中，在发件人字段中键入发件人的传真号码。

5 单击**保存**。

## 为“刷卡打印”配置 eSF 应用程序设置

以下 eSF 应用程序经常与“LDD 刷卡打印”解决方案一起使用。如需有关支持的 eSF 应用程序版本的更多信息，请参阅第 8 页上的[“支持的嵌入式解决方案框架 \(eSF\) 应用程序”](#)。

**注意：**当配置证章读取器驱动程序时，建议使用默认值。

### 配置 BadgeAuth 和 CardAuth

#### 配置 BadgeAuth 和 CardAuth

根据打印机型号，BadgeAuth 和 CardAuth eSF 应用程序需要不同的版本。应用程序的安装和配置也因打印机型号而异。

eSF 应用程序和版本	支持的打印机
CardAuth 版本	e-Task 5
BadgeAuth 版本	e-Task 4 和 e-Task 3
BadgeAuth 版本	e-Task 2（不支持）

**注意：**如需有关支持的打印机型号的更多信息，请参阅第 23 页上的[“支持的打印机型号”](#)。

#### 理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 版本 5 配置数据

为防止部署期间发生错误，请执行以下操作：

- 确保现有 CardAuth 应用程序在升级期间正常运行。
- 在适用的情况下，配置以下内容：
  - 用户验证设置
  - Web 服务设置
  - 身份服务提供商设置（用于“Lexmark 打印管理客户端”支持）



- PIN 码设置
- LDAP 设置
- LDAP 服务器设置
- LDAP 属性
- 登录屏幕设置
- 锁定屏幕设置
- 自定义配置文件
- 高级设置

## 用户验证设置

设置	描述
卡验证	此设置确定如何验证卡。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基于打印机</li> <li>• Web 服务（用于内部 LPM）</li> <li>• LDAP 身份服务（用于“Lexmark 无服务器打印管理”）</li> </ul>
卡注册	使用卡进行注册的登录方法。 如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则此设置将设为已禁用。
手动登录	手动登录的登录方法。 如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则此设置将设为已禁用。
领域	用户帐户的位置。在使用 Active Directory、Kerberos 或 LDAP+GSSAPI 时配置此设置。
管理员登录	管理员登录的登录方法。 确保为打印机配置了本地管理员帐户，并且已经为设备管理员组配置了权限。默认情况下，允许此组使用某些功能以及管理员和设备管理菜单。但是，默认情况下禁用此设置。
授权组	可以使用管理员登录特性的组。此特性仅适用于用户名帐户，以及用户名和密码帐户。
显示在屏幕保护程序上	在屏幕保护程序上显示管理员登录按钮。

## Web 服务设置

如果卡验证设置为 Web 服务，则会使用以下内容来与 Web 服务器通信：

**注意：**这些设置还用于确定用户身份验证的 Web 服务调用版本。

设置	描述
服务器 URL	用于注册和验证证章 ID 的 Web 服务地址。对其值使用以下格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://Lbaddr:9780/mfpauth/services/MFPAuthService</b></li> <li>• <b>https://Lbaddr/mfpauth/services/MFPAuthService</b></li> </ul> 其中 <b>Lbaddr</b> 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
超时（秒）	用于连接到 Web 服务的超时值（以秒为单位）。默认值是 <b>15</b> 秒。如需禁用超时，请将该值设置为 <b>0</b> 。

设置	描述
注册界面	<p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 版本 2</li> <li>• 版本 1</li> </ul> <p>默认值是版本 1。版本 2 会跟踪用于注册证章的打印机的 IP 地址和主机名。</p> <p><b>注意：</b>版本 2 仅适用于“刷卡打印”版本 2.3 或更高版本。</p>
查找界面	<p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 版本 2</li> <li>• 版本 1</li> </ul> <p>默认值是版本 1。版本 2 会跟踪上次使用证章的时间以及使用证章的打印机。</p> <p><b>注意：</b>版本 2 仅适用于“刷卡打印”版本 2.3 或更高版本。</p>

## PIN 码设置

设置	描述
PIN 验证	<p>使用 LDAP 或 Web 服务触发 PIN 验证。</p> <p><b>注意：</b>仅当必需凭证设置为仅 PIN 时，LDAP 验证才适用。</p>
必需凭证	<p>确定用户登录到打印机时是否需要以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户 ID 和 PIN</li> <li>• 仅 PIN 码</li> </ul>
PIN 注册/更新	<p>在注册或更新 PIN 之前验证用户帐户身份。如果禁用，则此设置不允许 PIN 注册或 PIN 更新。如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则此设置将设为已禁用。</p>
Web 服务器地址	<p>用于存储 PIN 码的服务器地址。对其值使用以下格式：</p> <p><b>https://Lbaddr/api/1.0</b></p> <p>其中 <b>Lbaddr</b> 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。</p> <p><b>注意：</b>LPM 服务器使用 1.0 来确定是否使用“卡验证 PIN 码”特性。</p>
PIN 登录文本	<p>PIN 登录屏幕中的自定义消息。</p> <p>最小字符数为 0，最大字符数为 100。</p>
最小 PIN 码长度	<p>注册或更新所需的最小 PIN 码长度。默认值为 4，但支持的值范围是 4 至 16。确保该值与 LPM 管理员门户 PIN 码设置一致。</p>
无效 PIN 码长度错误消息	<p>在 PIN 码注册或更新期间输入的 PIN 码不符合 PIN 码长度要求时出现的自定义错误消息。</p> <p>最小字符数为 0，最大字符数为 256。</p>
无效 PIN 码错误消息	<p>输入无效 PIN 码时出现的自定义错误消息。</p> <p>最小字符数为 0，最大字符数为 256。</p>
网络超时	<p>与服务器创建连接之前的时间长度。默认值为 15，但支持的值范围从 0 到 30。如需禁用超时，请将该值设置为 0。</p>
套接字超时	<p>从服务器收到响应数据之前的时间长度。默认值为 15，但支持的值范围从 0 到 30。如需禁用超时，请将该值设置为 0。</p>
PIN 通知	<p>当用户注册时，此设置允许您在打印机显示屏上显示 PIN 和/或通过电子邮件将其发送给用户。</p>

## LDAP 设置

设置	描述
使用地址簿	<p>使用在地址簿中配置的 LDAP 设置。对于在 eSF 版本 5 或更高版本上运行的打印机，将使用网络帐户中的 LDAP 设置。如果有多个网络帐户，则按字母顺序选择第一个帐户。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如需访问网络帐户，请访问“嵌入式 Web 服务器”，然后单击<b>设置 &gt; 安全 &gt; 网络帐户</b>。</li> <li>仅当卡验证设置为 LDAP 或需要其他用户信息属性时，才使用此设置。</li> </ul>

## LDAP 服务器设置

设置	描述
服务器地址	LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
服务器端口	<p>用于与 LDAP 服务器通信的端口号。</p> <p><b>常见的可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>389 (非 SSL)</li> <li>636 (SSL)</li> <li>3268 (非 SSL 全局目录)</li> <li>3269 (SSL 全局目录)</li> </ul>
使用 SSL	将 SSL 用于通信。
搜索库	LDAP 搜索开始的目录。
登录用户名	用于登录 LDAP 服务器的服务帐户名称。如果未指定此设置，则执行匿名绑定。
登录密码	用于登录 LDAP 服务器的服务帐户密码。

## LDAP 属性

必须指定以下 LDAP 属性：

设置	描述
用户 ID	用户的 Windows 用户 ID。对于 Active Directory，此设置对应于 <b>samaccountname</b> 。
证章 ID	用户的证章 ID。仅当卡验证设置为 LDAP 时才使用此设置。
用户信息	以逗号分隔的用户属性列表。在验证用户后查询此列表。
组成员身份属性	用户所属的组。
组列表	管理权限中显示的组，管理员可在组级别定义权限。如果使用多个组，则组名称必须以逗号分隔。
用户 PIN	查找 PIN 验证所依据的 LDAP 属性。

## 登录屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示登录屏幕：

设置	描述
使用自定义登录文本	显示自定义登录文本。为避免冗余，如果登录屏幕图像中包含此类文本，则禁用此设置。
自定义登录文本	登录屏幕上显示的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。

设置	描述
文本颜色	自定义登录文本的颜色。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 白色</li> <li>• 黑色</li> </ul> 为了最大程度提高易用性，请选择与登录屏幕图像颜色反差较大的颜色。
为登录屏幕使用自定义图像	在登录屏幕上使用自定义图像背景。
登录屏幕图像	登录屏幕上显示的图像。图像可以是 800 x 480 像素的 GIF、PNG 或 JPG 格式，大小不应超过 100KB。如果未指定此设置，则使用默认图像。
手动登录文本	登录屏幕上显示的手动登录文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。 最小字符数为 0，最大字符数为 100。
允许在不登录的情况下复印	允许用户在不进行验证的情况下执行复印作业。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于支持复印功能的打印机。
允许在不登录的情况下传真	允许用户在不进行验证的情况下执行传真作业。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于支持传真功能的打印机。

## 锁定屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示锁定屏幕：

设置	描述
文本位置	锁定屏幕上登录文本的位置。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顶部</li> <li>• 中间</li> <li>• 底部</li> </ul>
登录配置文件	成功登录后自动启动的配置文件。 <b>可能值</b> 刷卡打印

## 自定义配置文件设置

设置	描述
名称或 ID	用户可从锁定屏幕访问的应用程序或打印机功能。应用程序名称区分大小写。
图标文本	锁定屏幕上显示的图标的自定义名称。
使用自定义图标	显示自定义图标。
图标上传字段	在锁定屏幕上显示的自定义配置文件的自定义图标图像。图像可以是 140 x 140 像素的 GIF、PNG 或 JPG 格式，大小不应超过 40KB。

## 高级设置

设置	描述
证章注销延迟 (秒)	打印机将后续点击注册为注销之前的时间长度。默认值为 <b>2</b> 。如需禁用超时，请将该值设置为 <b>0</b> 。最短时间为 <b>0</b> 秒，最长时间为 <b>10</b> 秒。
使用选定的领域	在注册期间和用户手动登录时添加选定的领域。例如， <code>userid@realm</code> 。仅当卡注册和手动登录的登录方法为 <b>Kerberos</b> 、 <b>Active Directory</b> 或 <b>LDAP+GSSAPI</b> 时，该特性才适用。 对于卡注册，如果启用了此特性，则注册的证章 ID 采用 <code>username@realm</code> 格式。对于手动登录，如果启用了此特性，则打印机控制面板中显示的用户名采用 <code>username@realm</code> 格式。 <b>注意：</b> 使用 PIN 码登录或注册时，此设置不适用。
启用成功登录蜂鸣声	启用在证章读卡器成功读取证章时发出声音警报。
蜂鸣声频率	成功读取证章时打印机发出蜂鸣声的频率。默认值为 <b>2000</b> 。 最小频率为 <b>0</b> 赫兹，最大频率为 <b>65535</b> 赫兹。

## 了解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据

### 登录屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示登录屏幕：

设置	描述
背景透明度	确定横幅背景的透明度。
显示登录文本	显示自定义登录文本。为避免冗余，请在该文本包含在登录屏幕图像中时禁用此设置。
登录屏幕文本	登录屏幕上显示的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。
登录屏幕图像	登录屏幕上显示的图像。该图像必须为 <b>GIF</b> 格式（ <b>800 x 320</b> 像素），其大小不得超过 <b>40KB</b> 。如果未指定此设置，则使用默认图像。
登录方法	确定用户如何登录到打印机。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅卡</li> <li>• 卡或手动登录</li> <li>• 仅手动登录</li> <li>• 仅 PIN 码</li> <li>• 卡或 PIN 码登录</li> <li>• PIN 码或手动登录</li> <li>• 卡、PIN 码或手动登录</li> </ul> <b>注意：</b> 如果证章不可用，则手动登录将要求用户输入其凭证。
允许在不登录的情况下复印	允许用户在不进行验证的情况下执行复印作业。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于支持复印功能的打印机。
允许在不登录的情况下传真	允许用户在不进行验证的情况下执行传真作业。 <b>注意：</b> 此设置仅适用于支持传真功能的打印机。
自定义配置文件	用户可从锁定屏幕访问的应用程序或打印机功能。应用程序名称区分大小写。
图标文本	锁定屏幕上图像的自定义名称。
图标	锁定屏幕上显示的图像。该图像必须为 <b>GIF</b> 格式（ <b>120 x 75</b> 像素）。

设置	描述
按下时图标	按下锁定屏幕上的图标时显示的图像。该图像必须为 GIF 格式（120 x 75 像素）。
登录文本位置	登录文本的位置。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 图标上方</li> <li>• 图标下方</li> </ul>
图标或文本位置	文本或图标的位置。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顶部</li> <li>• 中间</li> <li>• 底部</li> </ul>

## 用户验证设置

设置	描述
卡验证	确定如何验证卡。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 无</li> <li>• LDAP</li> <li>• Web 服务</li> <li>• 标识服务（用于 Lexmark 无服务器打印管理）</li> </ul> <b>注意：</b> 选择 <b>无</b> 将允许所有持有有效卡的用户使用打印机。
卡注册访问控制	确定用于卡注册的访问控制。 <b>注意：</b> 选择 <b>无</b> 将限制所有用户在特定打印机上注册证章。 要配置访问控制，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none"> <li>1 从嵌入式 Web 服务器，单击<b>设置或配置</b>。</li> <li>2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 单击<b>安全 &gt; 安全设置 &gt; 访问控制</b>。</li> <li>• 单击<b>安全 &gt; 编辑安全设置 &gt; 访问控制</b>。</li> </ul> </li> <li>3 单击<b>设备应用程序</b>或<b>设备解决方案</b>，然后将功能设置为相应的 LDAP 构建块和安全模板。</li> <li>4 单击<b>提交</b>。</li> </ol> 如需有关配置访问控制的更多信息，请参阅 <b>卡验证管理员指南</b> 。
手动登录访问控制	确定用于手动登录的访问控制。此方法的访问控制配置与卡注册访问控制相同。 <b>注意：</b> 选择 <b>无</b> 将要求用户在不使用证章的情况下登录。
会话访问控制	确定用于用户会话数据的访问控制。另一项打印机功能（如复印）可设置为相同的访问控制，然后获取用户信息。选择与创建访问控制时定义的 <b>BadgeAuth</b> 或 <b>CardAuth</b> 安全模板对应的解决方案或应用程序编号。
管理员登录访问控制	确定用于管理员验证的访问控制。 <b>注意：</b> 选择 <b>禁用</b> 将阻止在锁定屏幕上显示管理员登录按钮。

## 高级设置

设置	描述
显示注册介绍消息	先提示用户注册其证章，然后提示用户输入其用户 ID。如果禁用此设置，则会提示用户自动输入其用户 ID。
显示注册完成消息	在将用户重定向到打印机主屏幕之前，通知用户证章注册是否成功。如果禁用此设置，则会自动将用户重定向到主屏幕。
启用成功登录蜂鸣声	启用在证章读卡器成功读取证章时发出声音警报。
蜂鸣声频率	成功读取证章时打印机发出蜂鸣声的频率。
登录配置文件	成功登录后自动启动的配置文件。
使用选定的领域	<p>在注册期间和用户手动登录时添加选定的领域。例如，<code>userid@realm</code>。仅当卡注册和手动登录的登录方法为 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 时，该特性才适用。</p> <p>对于卡注册，如果启用了此特性，则注册的证章 ID 采用 <code>username@realm</code> 格式。对于手动登录，如果启用了此特性，则打印机控制面板中显示的用户名采用 <code>username@realm</code> 格式。</p> <p><b>注意：</b>使用 PIN 码登录或注册时，此设置不适用。</p>

## Web 服务设置

如果卡验证设置为 Web 服务，则会使用以下内容来与 Web 服务器通信：

**注意：**这些设置还会确定用于用户验证的 Web 服务调用版本。

设置	描述
服务器 URL	<p>用于注册和验证证章 ID 的 Web 服务地址。对其值使用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>http://Lbaddr:9780/mfpauth/services/MFPAuthService</code></li> <li>• <code>https://Lbaddr/mfpauth/services/MFPAuthService</code></li> </ul> <p>其中 <code>Lbaddr</code> 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。</p>
注册界面	<p>确定用于证章注册的 Web 服务调用版本。</p> <p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 版本 2</li> <li>• 版本 1</li> </ul> <p>默认值是版本 1。版本 2 会跟踪用于注册证章的打印机的 IP 地址和主机名。</p> <p><b>注意：</b>版本 2 仅适用于“刷卡打印”版本 2.3 及更高版本。</p>
查找界面	<p>确定用于证章查找的 Web 服务调用版本。</p> <p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 版本 2</li> <li>• 版本 1</li> </ul> <p>默认值是版本 1。版本 2 会跟踪上次使用证章的时间以及使用证章的打印机。</p> <p><b>注意：</b>版本 2 仅适用于“刷卡打印”版本 2.3 及更高版本。</p>

## PIN 码设置

设置	描述
Web 服务器地址	用于存储 PIN 码的服务器地址。对其值使用以下格式： <b>https://Lbaddr/api/1.0</b> 其中 <b>Lbaddr</b> 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。 <b>注意：</b> LPM 服务器使用 <b>1.0</b> 来确定是否使用“卡验证 PIN 码”特性。
最小 PIN 码长度	注册或更新所需的最小 PIN 码长度。默认值为 <b>4</b> ，但支持的值范围是 <b>4</b> 至 <b>16</b> 。确保该值与 LPM 管理员门户 PIN 码设置一致。
无效 PIN 码长度错误消息	在 PIN 码注册或更新期间输入的 PIN 码不符合 PIN 码长度要求时出现的自定义错误消息。 最小字符数为 <b>0</b> ，最大字符数为 <b>256</b> 。
无效 PIN 码错误消息	输入无效 PIN 码时出现的自定义错误消息。 最小字符数为 <b>0</b> ，最大字符数为 <b>256</b> 。

## LDAP 设置和 LDAP 服务器设置

设置	描述
使用地址簿	使用在地址簿中配置的 LDAP 设置。必须为单功能打印机指定 LDAP 设置。
服务器地址	LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
服务器端口	用于与 LDAP 服务器通信的端口号。  <b>常见的可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 389 (非 SSL)</li> <li>• 636 (SSL)</li> <li>• 3268 (非 SSL 全局目录)</li> <li>• 3269 (SSL 全局目录)</li> </ul>
使用 SSL	将 SSL 用于通信。
搜索库	LDAP 搜索开始的目录。
登录用户名	用于登录 LDAP 服务器的服务帐户名称。如果未指定此设置，则执行匿名绑定。
登录密码	用于登录 LDAP 服务器的服务帐户密码。

## LDAP 属性

必须指定以下 LDAP 属性：

设置	描述
用户 ID	用户的 Windows 用户 ID。对于 Active Directory，此设置对应于 <b>samaccountname</b> 。
证章 ID	用户的证章 ID。仅当卡验证设置为 LDAP 时才使用此设置。
用户信息	以逗号分隔的用户属性列表。在验证用户后查询此列表。

## 主屏幕设置

以下设置确定在用户登录后 BadgeAuth 如何与打印机主屏幕交互：



设置	描述
显示用户名	<p>用户名的格式。</p> <p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 无 - 不显示用户名。</li> <li>• 用户 ID - 将显示与证章关联的用户 ID。</li> <li>• cn - 将查找和显示用户的 cn LDAP 属性。</li> <li>• givenName + sn - 将查找和显示用户的 givenName 和 sn LDAP 属性。这些属性通常是用户的名字和姓氏。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 用户 ID LDAP 属性必须与证章查找的结果匹配。</p>
用户名格式	如果显示用户名设置为 <b>无</b> ，则此设置确定用户名格式在状态窗口中的显示方式。输入 <b>%u</b> 作为用户名。
使用主屏幕注销	在打印机主屏幕上显示注销图标。
证章注销延迟	打印机将后续点击登记为注销之前的时间长度（以秒为单位）。默认值是 <b>2</b> 秒。

## 配置设备使用情况

“设备使用情况” eSF 应用程序不需要许可证。以下显示了与“LDD 刷卡打印”一起使用的“设备使用情况”的配置数据。

### 注意：

- 为避免单个交易在数据库中出现重复条目，请确保不要同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”。
- 需要将设备的 IP 地址添加到软件客户端组“设备使用情况”中，以便能够向 LPM 报告信息。

eSF 应用程序和版本	支持的打印机
“设备使用情况”版本 1.10	e-Task 5、e-Task 4 和 e-Task 3
“设备使用情况”版本 1.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Task 2</li> <li>• （不支持）</li> </ul>

**注意：** 如需有关支持的打印机型号的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机型号”](#)。

## 理解 e-Task 5、e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的“设备使用情况”版本 1.10 配置数据

设置	描述
站点 ID	打印机用于报告的站点 ID。如果未指定此设置，则使用 LDD 中的默认站点代码。
服务器类型	<p>确定要向其报告使用情况数据的服务器的类型。</p> <p><b>可能值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Web 服务</b> - 实施“设备使用情况” Web Service 规范的通用 Web 服务</li> <li>• <b>LDD</b> - 配置为接收设备使用情况统计信息的 LDD 服务器</li> </ul>
服务器 URL	<p>登录屏幕上显示的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。</p> <p>此设置是用于向服务器发送数据的 URL。LDD 服务器类型值采用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://LBaddr:9780</b></li> <li>• <b>https://LBaddr</b></li> </ul> <p>其中 <b>LBaddr</b> 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。</p>

设置	描述
跟踪复印	启用时，将跟踪打印机上的复印作业。在未使用刷卡打印配额时，我们建议采用此跟踪复印方法。如果启用了配额，则不得启用 LDD 跟踪复印作业和跟踪复印设置。 <b>注意：</b> 在复印或复印取消工作流中，不得在同一台打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。同时启用这两个设置会导致 PR_STATS 报告中出现重复条目。
跟踪复印取消	启用时，将跟踪打印机上已取消的复印作业。我们建议使用此方法来跟踪常规复印，且在使用 LDD 时启用配额的情况下也使用此方法。使用此设置时，仅跟踪实际打印的页面。取消的复印作业会立即发送到服务器，以便实时更新用户配额。 <b>注意：</b> 在复印或复印取消工作流中，不得在同一台打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。同时启用这两个设置会导致 PR_STATS 报告中出现重复条目。
跟踪电子邮件	启用时，将跟踪从打印机发送的电子邮件。如果使用 LDD 刷卡打印，则发件人字段显示登录用户的电子邮件地址，且不得启用跟踪电子邮件设置。
跟踪传真发送	启用时，将跟踪从打印机发送的传真。我们建议使用此方法来跟踪传真作业。如果使用刷卡打印（传真 + 配置文件），则不得启用跟踪传真发送设置。
跟踪传真接收	启用时，将跟踪发送到打印机的传真。
跟踪 FTP	启用时，将跟踪从打印机发送的 FTP 扫描。
跟踪打印	启用时，将跟踪打印机上的打印作业。当您使用 LDD 刷卡打印时，我们建议使用此方法来跟踪未使用刷卡打印发送的打印作业。请确保已启用忽略以下来源的打印作业设置。
忽略以下来源的打印作业	不生成打印跟踪数据的 IP 地址的逗号分隔列表。当使用 LDD 刷卡打印时，我们建议使用此方法，以避免在使用刷卡打印发送作业时出现重复跟踪条目。如果启用了跟踪打印，则此列表必须包含所有 LDD 应用程序服务器地址。将 LDD 服务器包含在此列表中会导致出现重复跟踪条目。
跟踪内部打印	启用后，将跟踪传真确认、电子邮件确认和菜单设置等打印作业。该报告不包括用户启动的打印作业。
跟踪其他扫描	启用后，将跟踪生成扫描作业的作业。该报告包含不属于刷卡打印包的任何其他 eSF 应用程序或 LDD 配置文件。
在数据中包含配置文件名称	启用时，将跟踪启动工作流或扫描作业的配置文件名称。 <b>注意：</b> 我们建议仅在必要时启用此设置。

## LDD 的作业提交选项

设置	描述
客户端 ID	从身份服务提供商处获得且与客户端 ID 配合使用的客户端凭证。
客户端密钥	从身份服务提供商获得且与客户端密钥配合使用的客户端凭证。
SSL 证书	用于安全连接的证书。
作业提交界面	确定用于发送作业报告的 Web 服务调用版本。默认值是版本 1。
报告发送模式	确定应用程序发送报告的方式。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 立即发送</li> <li>• 按批次发送</li> <li>• 按计划发送</li> </ul> 默认值是立即发送。
按批次发送：每个批次的最大记录数	确定应用程序在按批次发送报告之前收集的跟踪记录数。默认值是 100，但支持的值范围为从 1 到 1000。

设置	描述
形成一个批次的最长等待时间（分钟）	应用程序按批次发送报告之前等待的时长。默认值是 <b>15</b> ，但支持的值范围为从 <b>0</b> 到 <b>35,790</b> 。 <b>注意：</b> 指定 <b>0</b> 将禁用此设置。
按批次发送：重新发送延迟（秒）	应用程序按批次发送报告之前等待的时长。默认值是 <b>600,1200,1800</b> 。
按计划发送：每个批次的最大记录数	确定应用程序在按计划发送报告之前收集的跟踪记录数。默认值是 <b>100</b> ，但支持的值范围为从 <b>1</b> 到 <b>1000</b> 。
按计划发送：重新发送延迟（秒）	应用程序按计划发送报告之前等待的时长。默认值是 <b>600,1200,1800</b> 。
报告发送时间间隔	按批次发送跟踪作业的时间间隔。 <b>可能值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分钟</li> <li>• 每天</li> <li>• 每周</li> </ul> 默认值是分钟。
分钟	确定何时发送报告（以分钟计）。默认值是 <b>10</b> ，但支持的值范围为从 <b>5</b> 到 <b>1440</b> 。
每天	确定在一天中的什么时间发送报告。使用 (HH:MM) 时间格式。要添加多个不同的时间，请使用逗号。
星期几	通过选择星期几来确定何时发送报告。默认值是星期日。
日时间（24 小时格式）	确定在所选的周内某天中的几点发送报告。使用 (HH:MM) 时间格式。要添加多个不同的时间，请使用逗号。

## 将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印”数据库

Microsoft SQL Server 中的“刷卡打印”数据库表是在安装过程中自动创建的。在安装过程中，在数据库屏幕上指定 Microsoft SQL Server 数据库服务器信息。此过程会自动使用正确的信息填充 **database.properties** 文件。在 **database.properties** 文件所在的目录中，存储了 **database\_mssql.properties** 文件的备份副本。**database\_mssql.properties** 文件包含变量名称，在格式化 Microsoft SQL Server 的 **database.properties** 文件时，这些变量名称可用作模板。如果编辑 **database\_mssql.properties** 以供使用，请将其重命名为 **database.properties**。

### 注意：

- 只有 **database.properties** 文件可以与解决方案一起使用。
- 在保存 **database.properties** 文件之前，请停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

安装后从 Firebird 切换到 Microsoft SQL Server 时，请在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库。删除所有备份文件，然后运行 LPM 安装程序。在数据库屏幕上指定 Microsoft SQL Server 数据库信息。

**注意：**LPM 数据不会迁移到新的 Microsoft SQL Server 数据库。

### 支持的 Microsoft SQL Server 版本

- Microsoft SQL Server 2022
- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2017

- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014

在安装 Microsoft SQL Server 2014 或 2012 之前，请在服务器管理器中添加以下内容：

- 用于 Microsoft Server 2012 的 .NET Framework 3.5 特性
- 用于 Microsoft Server 2008 的 .NET Framework 3.5.1 特性

## 为 Microsoft SQL Server 创建“刷卡打印”数据库

**注意：** LPM 2.4 或更高版本的安装程序在安全过程中自动创建“刷卡打印”表。

- 1 从 Management Studio，作为数据库所有者连接到数据库服务器。
- 2 用鼠标右键单击数据库节点，然后单击**新数据库**。
- 3 为数据库键入描述性名称。
- 4 单击**确定**。

## 将 Unicode 添加到“刷卡打印”表

- 1 从您的计算机，更新“刷卡打印”表。例如：`%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\lpm\ms-sql-script\migrate-ascii-column-data-to-unicode.sql`。

**注意：**

- 当该表不存在时，可能会出现 MP\_PRINTERS 表错误。如果您不使用带有打印机别名的电子邮件观察程序，请在脚本中注释掉其行。
- 当使用“刷卡打印” 2.3.15 或更高版本时，在“刷卡打印”版本 2.3.14 上运行脚本时可能会出现 dbo.SCHEMA\_ELEMENTS 表错误。如果使用“刷卡打印”版本 2.3.14，请在脚本中注释掉其行。

- 2 从 Management Studio，作为数据库所有者连接到数据库服务器。
- 3 用鼠标右键单击“刷卡打印”数据库，然后单击**新查询**。
- 4 在新查询窗口中，粘贴 `migrate-ascii-column-data-to-unicode.sql` 文件的内容。
- 5 确认选择“刷卡打印”数据库，然后单击**执行**。

现在，在所有“刷卡打印”表中，`varchar` 数据类型都更新为 `nvarchar`，如 PR\_JOBS。

## 更新 Microsoft SQL Server 默认实例的 database.properties 文件

在安装过程中，LPM 2.4 或更高版本在属性文件中创建连接字符串。在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库，然后运行 LPM 独立安装程序。此过程使用正确的信息填充 database.properties 文件，然后在 Microsoft SQL Server 中自动创建“刷卡打印”表。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，设置应用程序服务器脱机。
- 2 从应用程序服务器，浏览至 `<install_path>\apps\printrelease\WEB-INF\classes` 文件夹，其中 `<install_path>` 是 LPM 的安装路径。
- 3 将 `database.properties` 重命名为 `database_backup.properties`。
- 4 使用文本编辑器，打开 `database_mssql.properties` 文件。

- 5 执行以下操作：
  - a 搜索 `#{SQLSERVER}`，然后使用 Microsoft SQL Server 的网络地址替换所有实例。
  - b 搜索 `#{SQLDB}`，然后使用包含“刷卡打印”数据库表的 Microsoft SQL Server 数据库名称替换所有实例。
  - c 搜索 `#{SQLUSER}`，然后使用对“刷卡打印”数据库表具有读写删除权限的 Microsoft SQL Server 指定用户替换所有实例。
  - d 搜索 `#{SQLPW}`，然后使用 Microsoft SQL Server 指定用户的密码替换所有实例。
- 6 将文件命名为 `database.properties`。
- 7 保存文件。
- 8 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 9 在“Lexmark 解决方案应用程序服务器”进程 (`tomcat7.exe`) 已经完全初始化后，将服务器设置为联机。
- 10 为所有应用程序服务器重复此进程。

**注意：**当只有“刷卡打印”表的子集存储在 Microsoft SQL Server 中时，将这些部分从 `database_mssql.properties` 文件复制到 `database.properties` 文件。例如，如果只需要 Microsoft SQL Server 中的“刷卡打印”统计数据，则从 `database_mssql.properties` 文件复制 `database.STATS` 部分。从 `database.properties` 文件，覆盖相同的信息。

## 更新多个数据库的数据源

`database.properties` 文件中的更改要求在 LPM 门户应用程序服务器中进行更新。默认情况下，LPM 门户配置了默认数据源和辅助数据源。数据源中的数据库信息因 LPM 设置而异。例如，安装在非无服务器设置中的 LPM 将默认数据源和辅助数据源指向同一数据库。在无服务器设置中，默认数据源指向 Microsoft SQL Server 数据库，而辅助数据源指向 LDD Firebird 数据库。

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，将应用程序服务器设置为脱机。
- 2 从应用程序服务器，浏览至 `<install_path>lapps\lpm\WEB-INF\classes` 文件夹，其中 `<install_path>` 是 LPM 的安装路径。
- 3 使用文本编辑器，打开 `database-production-config.properties` 文件。
- 4 更新默认数据源或辅助数据源所指向的数据库信息。

## 示例代码

```
dataSource.url = jdbc:sqlserver://<ip address>;databasename=LMPremise;?lc_ctype=UTF-8
dataSource.driverClassName = com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver dataSource.dialect
= org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect dataSource.username = lpadmin
dataSource.password = tiger123 dataSource.properties.validationQuery = select 1
dataSource.pooled = true dataSource.properties.maxActive = 15 dataSource.properties.maxIdle
= 1 dataSource.properties.minIdle = 1 dataSource.properties.minEvictableIdleTimeMillis=5000
dataSource.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource.properties.testOnBorrow=true dataSource.properties.testWhileIdle=true
dataSource.properties.testOnReturn=true dataSource.removeAbandoned=true
dataSource.removeAbandonedTimeout=180000 dataSource_secondary.url = jdbc:firebirdsql://<ip
address>/3050:SOLUTIONINFO?lc_ctype=UTF-8 dataSource_secondary.driverClassName =
org.firebirdsql.jdbc.FBDriver dataSource_secondary.dialect =
org.hibernate.dialect.FirebirdDialect dataSource_secondary.username = framework
dataSource_secondary.password = ENC (mna6C4NkloGNVsx4ry08RA==)
dataSource_secondary.properties.validationQuery = select 1 from RDB$DATABASE
dataSource_secondary.pooled = true dataSource_secondary.properties.maxActive = 15
dataSource_secondary.properties.maxIdle = 1 dataSource_secondary.properties.minIdle = 1
dataSource_secondary.properties.minEvictableIdleTimeMillis=5000
dataSource_secondary.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource_secondary.properties.testOnBorrow=true
```

```
dataSource_secondary.properties.testWhileIdle=true
dataSource_secondary.properties.testOnReturn=true dataSource_secondary.removeAbandoned=true
dataSource_secondary.removeAbandonedTimeout=180000
```

5 要添加其他数据源，请执行下列操作：

- a 复印辅助数据源。
- b 将 **secondary** 替换为 **tertiary** 或任何适当且唯一的后缀。
- c 更新已添加数据源的数据库信息。
- d 为已添加的数据源添加密码加密编解码器。

## 示例代码

```
dataSource_tertiary.url = jdbc:firebirdsql://<ip address>/3050:SOLUTIONINFO?lc_ctype=UTF-8
dataSource_tertiary.driverClassName = org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
dataSource_tertiary.dialect = org.hibernate.dialect.FirebirdDialect
dataSource_tertiary.username = framework dataSource_tertiary.password = ENC
(mna6C4NkloGNVSx4ry08RA==) dataSource_tertiary.properties.validationQuery = select 1 from RDB
$DATABASE dataSource_tertiary.pooled = true dataSource_tertiary.properties.maxActive = 15
dataSource_tertiary.properties.maxIdle = 1 dataSource_tertiary.properties.minIdle = 1
dataSource_tertiary.properties.testOnReturn=true dataSource_tertiary.removeAbandoned=true
dataSource_tertiary.properties.testOnBorrow=true dataSource_tertiary.removeAbandonedTimeout=180000
dataSource_tertiary.properties.testWhileIdle=true
dataSource_tertiary.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource_tertiary.properties.testOnBorrow=true
dataSource_tertiary.properties.testWhileIdle=true
dataSource_tertiary.removeAbandoned=true
dataSource_tertiary.removeAbandonedTimeout=180000
dataSource_tertiary.passwordEncryptionCodec=com.lexmark.utils.PBEWithMD5AndDESCCodec
```

6 如果已添加新数据源，请从应用程序服务器，浏览至 **<install\_path>\apps\lpm\WEB-INF\classes** 文件夹，其中 **<install\_path>** 是 LPM 的安装路径。

7 使用文本编辑器，打开 **app-production-config.properties** 文件。

8 更新必须指向第三数据源的数据库信息。

## 示例代码

```
datasource.webapp = secondary datasource.badge = DEFAULT datasource.pin = tertiary
datasource.stats = DEFAULT datasource.printernicknames = secondary
datasource.printtrackdevices = DEFAULT
```

9 确保 LPM 门户中的更新与 **database.properties** 文件中的值相同。

10 保存文件。

11 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

## 使用 Microsoft SQL Server 命名实例

将 Microsoft SQL Server 的命名实例用于“刷卡打印”数据库时，请将 **instanceName** 参数添加到以下属性：

- **connect**
- **dataSource**

例如，STATS 部分必须更新为以下内容：

```
database.STATS.connect=jdbc:sqlserver://network.address.of.mssqlserver;databaseName=CustomerPr
rDatabaseName;instanceName=nameOfCustomerMSSQLInstance;
database.STATS.dataSource=network.address.of.mssqlserver;databaseName=
CustomerPrDatabaseName;instanceName= nameOfCustomerMSSQLInstance;
```

## 将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印徽章”表

要将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印徽章”表，请更新 `mfpath database.properties` 文件以指向 Microsoft SQL Server。

- 1 在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库。如需更多信息，请参阅[第 172 页上的“为 Microsoft SQL Server 创建‘刷卡打印’数据库”](#)。
- 2 运行 LPM 独立安装程序。
- 3 使用文本编辑器，打开 `database.properties` 文件。
- 4 执行以下操作：
  - a 如果使用自定义名称而不是默认列名称 `USERID`，请将 `database.BADGE.colUserId` 设置为用户 ID 列的名称。
  - b 如果使用自定义名称而不是默认列名称 `BADGEID`，请将 `database.BADGE.colBadgeId` 设置为徽章 ID 列的名称。
- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 7 在“Lexmark 解决方案应用程序服务器”进程 (`tomcat7.exe`) 已经完全初始化后，将服务器设置为联机。
- 8 为所有应用程序服务器重复此进程。

## 在群集打印服务器上配置打印队列

**注意：**在您开始之前，请确认打印假脱机程序群集资源已安装。

- 1 从您的计算机，记录群集的被动节点，然后安装 LDD 端口监视器软件。

**注意：**如需有关安装 LDD 端口监视器软件的更多信息，请参阅[第 44 页上的“安装 LDD 端口监视器软件”](#)。
- 2 将“LDD 客户端服务”添加到打印假脱机程序群集组。

**注意：**如需有关添加“LDD 客户端服务”的更多信息，请参阅[第 46 页上的“添加 LDD 客户端服务”](#)。
- 3 从 Windows 管理工具窗口，打开打印管理控制台。
- 4 用鼠标右键单击打印服务器的节点，然后选择**添加/移除服务器**。
- 5 输入打印假脱机程序群集组的网络地址。
- 6 单击**添加到列表 > 确定**。
- 7 配置打印队列。如需更多信息，请参阅[第 44 页上的“配置打印队列”](#)。

## 安装“刷卡打印”报告


如果需要，LPM 有一些可以安装的预定义 Jasper 报告。根据客户数据存储在 Firebird 还是 Microsoft SQL Server 上，要安装的报告文件会有所不同。

### 配置 Microsoft SQL Server，用于数据库支持

如果使用 Microsoft SQL Server 来存储刷卡打印使用情况数据，请在安装报告之前执行以下操作：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 在服务部分中选择**报告**。
- 3 指定以下选项：
  - **数据库驱动程序** - 使用 Microsoft SQL Server 时，键入 `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`。
  - **数据库 URL** - 输入 `jdbc:sqlserver://<IPAddress>:1433;databaseName=PRINTRELEASE;encrypt=false`，其中 *IPAddress* 是 Microsoft SQL Server 的 IP 地址。  
**注意：**如果使用集成安全性，则在 URL 中添加 `;integratedSecurity=true;`。
  - **外部数据库的用户名** - 对 Microsoft SQL Server 具有读写访问权限的 LDD 服务帐户用户名。  
**注意：**如果使用集成安全性，则此设置为可选项。
  - **外部数据库的密码** - 对 Microsoft SQL Server 具有读写访问权限的 LDD 服务帐户密码。  
**注意：**如果使用集成安全性，则此设置为可选项。
- 4 单击**应用**。

### 配置可用的报告

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 在系统部分中选择**报告**。
- 3 选择一份报告，然后单击 。
- 4 使用 Microsoft SQL Server 数据库时，请将数据源设置为**外部**。
- 5 指定数据库信息。
- 6 单击**保存**。

### 安装报告

- 1 将“刷卡打印报告”安装软件包的内容解压缩到 LDD 服务器。
- 2 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 3 从系统部分，选择**报告**。
- 4 单击**上传报告文件**。
- 5 浏览解压缩的报告，然后选择必要的文件。



- 6 单击**上载**。
- 7 从系统部分，确认选择**报告**，然后单击 **+**。
- 8 执行下面的任一操作：
  - 当使用 Microsoft SQL Server 数据库时，将 Datasource 设置为 **[EXTERNAL]**。
  - 当使用默认数据库时，将 Datasource 设置为 **SOLUTIONINFO**。
- 9 选择 **PR\_jasper** 文件。
- 10 输入描述性报告名称。
- 11 单击**保存**。
- 12 如果需要，为所有其他 **PR\_jasper** 文件重复第 8 到 11 步。

## 从 Mac 计算机提交作业

在开始之前，请确保具有“刷卡打印”解决方案的 LDD 服务器已安装并正常工作。必须有共享打印机连接到 LDD “刷卡打印”解决方案。

您可以使用 LPD 打印机共享或 Samba 共享提交作业。

### 配置 LPD 打印机共享

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Mac 计算机使用“行式打印机后台程序 (LPD)”协议打印到它。

#### 服务器配置

- 1 从您的计算机，共享打印机。

**注意：**我们建议创建只有一个词的共享名称，如 **PrintRelease**。
- 2 从 Windows 管理工具窗口，打开服务器管理器控制台，然后单击**角色 > 添加角色 > 打印和文档服务**。
- 3 从添加角色窗口，单击**角色服务 > LPD 服务角色**。

#### LDD 配置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 在启用从 Unix/Novell 打印菜单中，选择**是**。

#### 客户端配置

- 1 从客户端 Mac 计算机，打开系统预置窗口，然后单击**打印和扫描**。
- 2 单击 **+**。
- 3 单击 **IP**，然后输入服务器 IP 地址。
- 4 在协议菜单中，选择**行式打印机后台程序 - LPD**。

- 5 在队列字段中，输入打印机共享名。
- 6 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**。
- 7 在筛选字段中，键入 **Lexmark**，然后选择下面的任一选项：
  - **Lexmark 通用激光打印机彩色**
  - **Lexmark 通用激光打印机单色**
- 8 单击**添加 > 确定**。

## 配置 Samba 共享

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Mac 计算机作为 Samba 共享连接到共享打印机。


- 1 从 Windows 服务器，共享打印机。

**注意：**我们建议创建只有一个词的共享名称，如 **PrintRelease**。

- 2 如果 LPM 打印共享不在域中，请执行以下操作：
  - 启用来宾访问权限。导览至控制面板，然后单击**添加或删除用户帐户 > 来宾 > 打开来宾帐户**。
  - 添加带有密码的标准用户帐户。

**注意：**确认用户名与 Mac 计算机的用户名相匹配。

- 3 从客户端 Mac 计算机，打开系统预置窗口，然后单击**打印和扫描**。

- 4 单击 。

- 5 按 control 键，单击窗口工具栏，然后单击**定制工具栏**。

- 6 将  拖动到工具栏，然后单击**完成**。

- 7 单击  > **类型 > Windows Printer via spools**。

- 8 输入带有 IP 地址或服务器名称以及打印机共享名的 smb:// URL。例如：  
**smb://10.1.2.3/PrintReleaseShareName**。

- 9 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**。

- 10 在筛选字段中，键入 **Lexmark**，然后选择下面的任一选项：
  - **Lexmark 通用激光打印机彩色**
  - **Lexmark 通用激光打印机单色**

- 11 单击**添加 > 确定**。

**注意：**从 Mac 计算机打印时，选择创建的打印机，然后在出现提示后输入您的凭证。

## 配置“无服务器刷卡打印”

### 安装“Lexmark 无服务器刷卡打印”

**注意：** 在开始之前，请确保已安装“Lexmark 打印管理”版本 2.7 或更高版本。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 在解决方案部分中，单击**所有解决方案**。
- 3 单击**安装/升级**。
- 4 浏览到“无服务器刷卡打印”应用程序。
- 5 单击**上传**。

### 配置无服务器客户端注册

#### 理解无服务器配置设置

**注意：**

- 配置文件区分大小写。
- 请只修改适用于您的配置参数。

#### 删除作业跟踪程序设置

此设置用于跟踪已删除的未打印的打印作业。

#### 删除作业跟踪程序设置

设置	描述
<TrackDeletedJob>	启用对已删除的打印作业的跟踪。默认值为 <b>false</b> 。
<SendImmediately>	启用在每次数据收集后提交数据。否则，将按时间间隔提交数据。默认值为 <b>true</b> 。
<IntervalMode>	默认值为 <b>Minutes</b> 。其他模式包括 <b>Hourly</b> 、 <b>Daily</b> 和 <b>Weekly</b> 。 <b>Hourly</b> 模式会自动将时间间隔设置为 60 分钟。

设置	描述
<Minutes>	该值必须等于或大于 1。
<Daily>	该值必须以小时为单位，采用 HHMM 格式。时间间隔为每天，基于设置的小时。
<Weekly>	这些值必须以天和小时为单位。<Day> 中的值表示一周中星期几的数字表示形式，其中 1 表示星期日，7 表示星期六。<Hour> 中的值必须采用 HHMM 格式。

设置	描述
<ServerIP>	“Lexmark 打印管理 (LPM)” 服务器的 IP 地址。
<ServerPort>	LPM 服务器的端口号。默认的端口号是 9743。
<ServerSSL>	启用与服务器的通信（使用 SSL 或非 SSL 连接）。默认值为 <b>true</b> 。如果 <ServerPort> 设置为 9780，则 <ServerSSL> 的值必须设置为 <b>false</b> 。

设置	描述
<SiteName>	从中提交打印作业的站点的名称。

## 配置“Lexmark 打印管理客户端”

### 无服务器刷卡打印

- 1 在计算机上，导航到 **C:\ProgramData\LPMC** 文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **configuration.xml** 文件。
- 3 如有必要，将 **LoggingEnabled** 设置为 **true**。
- 4 在 **ServerSettings** 部分中，执行以下操作：
  - 将 **ServerIP** 设置为 LPM 服务器的 IP 地址。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerPort** 设置为 **443**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **9780**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerSSL** 设置为 **true**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **false**。
- 5 在 **IDPServerSettings** 部分中，执行以下操作：
  - 将 **ServerIP** 设置为身份提供商 (IDP) 服务器的 IP 地址，然后添加 **/idm**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerPort** 设置为 **443**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **9780**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerSSL** 设置为 **true**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **false**。

### 服务器刷卡打印

- 1 在计算机上，导航到 **C:\ProgramData\LPMC** 文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **configuration.xml** 文件。
- 3 如有必要，将 **LoggingEnabled** 设置为 **true**。
- 4 在 **ServerSettings** 部分中，执行以下操作：
  - 将 **ServerIP** 设置为“刷卡打印”服务器的 IP 地址。默认值为 **lsp.lexmark.com/Lexmark**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerPort** 设置为 **443**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **80**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerSSL** 设置为 **true**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **false**。
- 5 在 **IDPServerSettings** 部分中，执行以下操作：
  - 将 **ServerIP** 设置为“刷卡打印”服务器的 IP 地址。默认值为 **idp.iss.lexmark.com**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerPort** 设置为 **443**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **80**。
  - 对于 SSL 连接，将 **ServerSSL** 设置为 **true**；对于非 SSL 连接，将其设置为 **false**。
- 6 在 **IDPServerSettings** 部分中，将 **ServerPort** 设置为 **443**。

**注意：**在连接到 LDD 打印队列或提交打印作业之前，请确保用户拥有管理权限。

## 配置“卡验证”应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页。
- 2 从用户验证部分，将卡验证设置为**标识服务**。
- 3 从标识服务设置部分，将标识服务提供程序地址设置为 **https://serverIP/idm**，其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。

4 如果 LPM 服务器配置有 SSL，则将证章服务提供程序地址设置为下面的任一项：

- **https://serverIP/lpm**
- **https://serverIP:9780/lpm**

其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。

5 将客户端 ID 设置为 **esf-cardauth-app**。

**注意：**您可以更新客户端 ID。

6 使用 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lidm\WEB-INF\classes\lidm-production-config.properties** 文件中的值设置客户端密钥，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

**注意：**您可以更新客户端密钥。

7 将卡注册设置为**标识服务**。

8 将手动登录设置为**标识服务**。

9 单击**保存**。

## 配置“刷卡打印”应用程序

1 从“嵌入式 Web 服务器”，浏览至应用程序的配置页。

2 从无服务器 Web 服务器设置部分，将服务器地址设置为 **https://serverIP/lpm/api/2.0**，其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。

3 将 SSL 端口号设置为 **9443**。

4 将 HTTP 端口号设置为 **9780**。

5 将安全模式设置为**自动**。

6 单击**保存**。

## 为“刷卡打印”配置 eSF 应用程序设置

### 理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 配置数据

#### 用户验证设置

设置	描述
卡验证	确定如何验证卡。 <b>必需的值</b> 标识服务
卡注册	使用卡注册的登录方法。 <b>必需的值</b> 标识服务 <b>注意：</b> 选择 <b>禁用</b> 将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。

设置	描述
手动登录	<p>手动登录的登录方法。</p> <p><b>必需的值</b></p> <p>标识服务</p> <p><b>注意：</b>选择<b>禁用</b>将限制所有用户在没有证章的情况下登录。</p>

## 标识服务设置

设置	描述
标识服务提供程序地址	<p>标识服务提供程序的 URL。其值使用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/idm</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/idm</b></li> </ul> <p>其中 <b>IPaddress</b> 是标识服务提供程序的 IP 地址。</p>
证章服务提供程序地址	<p>证章服务提供程序的 URL。其值使用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/lpm</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/lpm</b></li> </ul> <p>其中 <b>IPaddress</b> 是证章服务提供程序的 IP 地址。</p>
客户端 ID	<p>来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端密钥一起使用。</p> <p><b>必需的值</b></p> <p>esf-cardauth-app</p>
客户端密钥	<p>来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端 ID 一起使用。</p> <p>使用 <b>&lt;install-Dir&gt;\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties</b> 文件中的值设置客户端密钥，其中 <b>&lt;install-Dir&gt;</b> 是 LDD 的安装文件夹。</p> <p>为了提高安全性，请更新客户端密钥。确认这些值与 <b>idm-production-config.properties</b> 文件中设置的条目相匹配。</p>

## 理解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 配置数据

**注意：**为确保打印作业出现在打印队列中，请在注册用户时键入小写的用户 ID。

## 用户验证设置

设置	描述
卡验证	<p>确定如何验证卡。</p> <p><b>必需的值</b></p> <p>标识服务</p>

设置	描述
卡注册访问控制	<p>确定用于卡注册的访问控制。</p> <p><b>必需的值</b> 标识服务</p> <p><b>注意：</b>选择<b>无</b>将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。</p> <p>要配置访问控制，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 从嵌入式 Web 服务器，单击<b>设置或配置</b>。</li> <li>2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 单击<b>安全 &gt; 安全设置 &gt; 访问控制</b>。</li> <li>• 单击<b>安全 &gt; 编辑安全设置 &gt; 访问控制</b>。</li> </ul> </li> <li>3 单击<b>设备应用程序</b>或<b>设备解决方案</b>，然后将功能设置为适当的 LDAP 组建模块和安全模板。</li> <li>4 单击<b>提交</b>。</li> </ol> <p>如需有关配置访问控制的更多信息，请参阅<b>卡验证管理员指南</b>。</p>
手动登录访问控制	<p>确定用于手动登录的访问控制。此方法的访问控制配置与卡注册访问控制相同。</p> <p><b>必需的值</b> 标识服务</p> <p><b>注意：</b>选择<b>无</b>将限制所有用户在没有证章的情况下登录。</p>
会话访问控制	<p>确定用于用户会话数据的访问控制。可以将另一个打印机功能（如复印）设置为相同的访问控制，然后获取用户信息。选择与创建访问控制时定义的 <b>BadgeAuth</b> 或 <b>CardAuth</b> 安全模板相对应的解决方案或应用程序编号。</p> <p><b>必需的值</b> 标识服务</p>

## 标识服务设置

设置	描述
标识服务提供程序地址	<p>标识服务提供程序的 URL。其值使用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/idm</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/idm</b></li> </ul> <p>其中 <b>IPaddress</b> 是标识服务提供程序的 IP 地址。</p>
证章服务提供程序地址	<p>证章服务提供程序的 URL。其值使用以下格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/lpm</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/lpm</b></li> </ul> <p>其中 <b>IPaddress</b> 是证章服务提供程序的 IP 地址。</p>
客户端 ID	<p>来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端密钥一起使用。</p> <p><b>必需的值</b> esf-cardauth-app</p>
客户端密钥	<p>来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端 ID 一起使用。</p> <p>使用 <b>&lt;install-Dir&gt;\LexmarkSolutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties</b> 文件中的值设置客户端密钥，其中 <b>&lt;install-Dir&gt;</b> 是 LDD 的安装文件夹。</p> <p>为了提高安全性，请更新客户端密钥。确认这些值与 <b>idm-production-config.properties</b> 文件中设置的条目相匹配。</p>

## 理解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 LexDas 配置数据

### Web 服务器设置

设置	描述
Web 服务器	让应用程序通过“Lexmark 打印管理”作为 Active Directory 与“Lexmark 打印管理客户端”通信。 <b>必需的值</b> 启用
服务器地址	Web 服务器的 URL。其值使用以下格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/lpm/api/2.0</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/lpm/api/2.0</b></li> </ul> 其中 <b>IPaddress</b> 是 Web 服务器的 IP 地址。
安全模式	处理使用的 HTTP 连接。 <b>必需的值</b> 自动
SSL 端口	服务器使用的 SSL 端口号。 <b>必需的值</b> 9443
HTTP 端口	服务器使用的 HTTP 端口号。 <b>必需的值</b> 9780

## 理解 e-Task 5 打印机的 PrintRelease 配置数据

### 无服务器 Web 服务器设置

设置	描述
无服务器 (Web)	让应用程序通过“Lexmark 打印管理”作为 Active Directory 与“Lexmark 打印管理客户端”通信。 <b>必需的值</b> 启用
服务器地址	Web 服务器的 URL。其值使用以下格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://IPaddress:9780/lpm/api/2.0</b></li> <li>• <b>http://IPaddress/lpm/api/2.0</b></li> </ul> 其中 <b>IPaddress</b> 是 Web 服务器的 IP 地址。
SSL 端口	服务器使用的 SSL 端口号。 <b>必需的值</b> 9443
HTTP 端口	服务器使用的 HTTP 端口号。 <b>必需的值</b> 9780
安全模式	处理使用的 HTTP 连接。 <b>必需的值</b> 自动



## 自定义无服务器环境的主屏幕

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 在设备组部分中选择**无服务器刷卡打印**。
- 3 在任务部分中选择**主屏幕**。
- 4 单击要自定义的每个设备类的选项卡。
- 5 选择**将此主屏幕用作设备组策略的一部分**。
- 6 在操作菜单中，选择**应用程序预留**。
- 7 在配置文件菜单中，选择以下任一选项：
  - 对于 e-Task 5 打印机，请选择 **printRelease**。
  - 对于 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机，请选择 **LPRP4**。
- 8 单击每个选项卡上的**应用**。

## 配置报告聚合器

“Lexmark 报告聚合器服务”生成报告数据，这些数据显示在“打印管理控制台”的仪表板中。添加“报告聚合器服务”以在指定时间在后台生成报告数据。

**注意：**管理员仪表板中显示的数据是基于服务生成的最后数据。

为使“报告聚合器服务”工作，需要在企业安装（负载均衡器）环境中安装期间请求数据库信息。该服务仅在 Java 1.8 或更高版本上运行，并需要 LDD 5 或更高版本。

## 配置调度程序

- 1 从您的计算机，访问负载均衡器服务器。
- 2 导航至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\services\lpm-reports-service` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 `application.properties` 文件。
- 4 设置 `app.aggregation.service.schedule.cron` 以更改间隔。
- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

## 配置电子邮件报告刷新频率

- 1 从您的计算机，访问负载均衡器服务器。
- 2 导航至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\services\lpm-reports-service` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 `application.properties` 文件。
- 4 设置 `app.reporting.email.checker.service.schedule.cron` 以更改间隔。

- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

## 联系 Lexmark 帮助小组

当联系 Lexmark 帮助小组时，请确认您有下列信息以便加快问题的处理：

- 您公司的 PIN 码，如果有提供。
- 打印机当前连接到的 LDD 版本。

要获得版本，请执行下列操作：

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console。
  - 2 从页面的顶部，单击**关于**。
- 您当前使用的“打印管理”解决方案的版本。

要获得版本，请执行下列操作：

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console。
- 2 单击**解决方案**选项卡，然后在“解决方案”部分中选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从“任务”部分，选择**摘要**，然后查找版本部分。

## 理解标准报告

### 按设备的使用情况 (PR\_DeviceUsageReport.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
输出量 (总计)	打印的打印和复印作业总数
打印 (总计)	打印的打印作业总数
打印 (彩色)	以彩色打印的作业总数
打印 (单色)	以黑白色打印的作业总数
打印 (双面)	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

## 按设备主机名的使用情况 (PR\_DeviceUsageReport\_Hostname.Jasper)

**注意：**通过 DNS 查询获得主机名。如果没有在 DNS 中配置主机名，IP 地址将被替代使用。

“报告” 字段	描述
设备名称	您释放作业所在的打印机的名称
输出量 (总计)	释放的打印和复印作业的总数
打印 (总计)	已打印的作业总数
打印 (彩色)	以彩色打印的作业总数
打印 (单色)	以黑白色打印的作业总数
打印 (双面)	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	释放的复印作业总数
电子邮件	释放的电子邮件作业总数
传真	释放的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

## 按设备 IP 地址和型号名称的使用情况 (PR\_DeviceUsageReport\_IPModel.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印作业所在的打印机的型号名称
输出量 (总计)	打印的打印和复印作业总数
打印 (总计)	打印的打印作业总数
打印 (彩色)	以彩色打印的作业总数
打印 (单色)	以黑白色打印的作业总数
打印 (双面)	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

### 按设备 IP 地址、型号名称和型号类型的使用情况 (PR\_DeviceUsageReport\_IPModelType.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印作业所在的打印机的型号名称
输出量 (总计)	打印的打印和复印作业总数
打印 (总计)	打印的打印作业总数
打印 (彩色)	以彩色打印的作业总数
打印 (单色)	以黑白色打印的作业总数
打印 (双面)	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

### 按设备的详细打印报告 (PR\_detailPrintReportByDevice.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数
报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印 (总计)	打印的打印作业总数
彩色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

### 按用户的详细打印报告 (PR\_DetailPrintReportByUser.jasper)

组标题	
用户	释放打印作业的用户名
打印总数	已打印总页数

“报告”字段	描述
设备地址	您释放打印作业所在的打印机的 IP 地址
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业的名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
颜色	决定作业是否以彩色打印
双面打印	决定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	释放打印作业时选定的纸张尺寸

## 按主机名的详细打印报告

### (PR\_detailPrintReportByUser\_Hostname.jasper)

组标题	
用户	释放作业的用户名
打印总数	已打印总页数
“报告”字段	描述
主机名	您释放作业所在的打印机的主机名
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业的名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
颜色	作业是否以彩色打印
双面打印	作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	释放作业时选定的纸张尺寸

## 按打印机 IP 地址、型号名称和型号类型的详细打印报告

### (PR\_detailPrintReportByUser\_IPMMT.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数
报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印打印作业所在的打印机的型号名称
型号类型	打印打印作业所在的打印机的型号类型
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印（总计）	打印的打印作业总数
颜色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上

报告字段	描述
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

### 按打印机 IP 地址和型号类型的详细打印报告 (PR\_detailPrintReportByUser\_IPModelType.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数

报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印打印作业所在的打印机的序列号
型号类型	打印打印作业所在的打印机的型号类型
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印 (总计)	打印的打印作业总数
颜色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

### 按用户的彩色或单色打印报告 (PR\_ColorMonoByUser.jasper)

“报告” 字段	描述
用户	释放打印作业的用户名
打印 (总计)	释放的打印作业总数
打印 (单色)	以黑白打印的作业总数
打印 (彩色)	以彩色打印的作业总数

### “自定义 1” 字段中定义的使用情况报告 (PR\_[custom1]UsageReport.jasper)

组标题	
自定义 1	为在 LDAP 数据库中分组用户定义为属性的变量名称

“报告” 字段	描述
用户	释放作业的用户名
复印	释放的复印作业总数
电子邮件	释放的电子邮件作业总数
传真	释放的传真作业总数
打印 (总计)	释放的打印作业总数

“报告”字段	描述
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数

### 按用户的单面或双面打印报告（PR\_simplexDuplexByUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放作业的用户名
打印（总计）	释放的打印作业总数
打印（单面）	打印在纸张一个面上的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数

### 按打印计数的最前或最后 20 个用户报告（PR\_top20PRINTUser.jasper 或 PR\_bottom20PRINTUser.jasper）

报告字段	描述
用户	拥有打印作业的用户名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
总计的百分比	相对于所有用户释放的打印作业总数的用户释放的打印作业百分比

### 按复印计数的最前或最后 20 个用户报告（PR\_top20COPYUser.jasper 或 PR\_bottom20COPYUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放复印作业的用户名
页计数（总计）	用户已释放的复印作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的复印作业占所有用户释放的复印作业总数的百分比

### 按电子邮件计数的最前或最后 20 个用户报告（PR\_top20EMAILUser.jasper 或 PR\_bottom20EMAILUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放电子邮件作业的用户名
页计数（总计）	用户已释放的电子邮件作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的电子邮件作业占所有用户释放的电子邮件作业总数的百分比

### 按扫描到网络计数的最前或最后 20 个用户报告 (PR\_top20SCANUser.jasper 或 PR\_bottom20SCANUser.jasper)

“报告”字段	描述
用户	发送扫描作业到网络的用户名
页计数 (总计)	用户发送到网络的扫描作业总数
占总数的百分比	一个用户发送到网络的扫描作业占有所有用户发送到网络的扫描作业总数的百分比

### 按传真计数的最前或最后 20 个用户报告 (PR\_top20FAXUser.jasper 或 PR\_bottom20FAXUser.jasper)

“报告”字段	描述
用户	释放传真作业的用户名
页计数 (总计)	用户已释放的传真作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的传真作业占有所有用户释放的传真作业总数的百分比

### 按用户的已删除页数报告 (PR\_pageDeletedByUser.jasper)

“报告”字段	描述
用户	这是删除作业的用户名
页计数 (总计)	所有已删除作业的总数
用户已删除	用户删除的作业总数
系统已删除	系统自动删除的作业总数
占总数的百分比	用户和系统删除的作业占有所有已删除作业总数的百分比



# 注意事项

## 版本注意事项

2023 年 12 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的產品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2013 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 PrintCryption 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Mac, Mac OS, AirPrint, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Microsoft、Active Directory Excel、Internet Explorer、Microsoft Edge、PowerPoint、SQL Server、Vista、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 集团公司的商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Google Chrome、Google Play 和 Android 是 Google LLC 的商标。

Java 是 Oracle 和/或其关联机构的注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## A

AD FS 登录

配置 51

API 权限

配置 66

ActiveMQ 服务

无法启动 143

AirPrint 的服务器

配置 71

AirPrint 发现 71

AirPrint 配置

访问 71

AirPrint 设置

管理 82

Apple 配置器

创建配置文件 120

安全类型 36

安装 .NET 框架

文档转换软件 60

安装 LDD 端口监视器软件 44

安装 LPM 27

安装 Microsoft Office

文档转换软件 61

安装 OpenOffice 或 LibreOffice

文档转换软件 60

安装 rf IDEAS Ethernet 241 适配器 122

安装报告 176

安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展 42

安装“Lexmark 无服务器刷卡打印” 179

按 IP 地址的详细打印报告

理解标准报告 189, 190

按部署选项的 LPM 功能比较 151

按传真计数的最后 20 个用户报告

理解标准报告 192

按传真计数的最前 20 个用户报告

理解标准报告 192

按打印计数的最后 20 个用户报告

理解标准报告 191

按打印计数的最前 20 个用户报告

理解标准报告 191

按电子邮件计数的最后 20 个用户报告

理解标准报告 191

按电子邮件计数的最前 20 个用户报告

理解标准报告 191

按复印计数的最后 20 个用户报告

理解标准报告 191

按复印计数的最前 20 个用户报告

理解标准报告 191

按扫描到网络计数的最后 20 个用户报告

理解标准报告 192

按扫描到网络计数的最前 20 个用户报告

理解标准报告 192

按设备 IP 地址的使用情况

理解标准报告 187, 188

按设备的使用情况

理解标准报告 186

按设备的详细打印报告

理解标准报告 188

按设备型号类型的使用情况

理解标准报告 188

按设备型号名称的使用情况

理解标准报告 187, 188

按设备主机名的使用情况

理解标准报告 187

按型号类型的详细打印报告

理解标准报告 189, 190

按型号名称的详细打印报告

理解标准报告 189

按用户的彩色打印报告

理解标准报告 190

按用户的黑白打印报告

理解标准报告 190

按用户的两面（双面）打印报告

理解标准报告 191

按用户的详细打印报告

理解标准报告 188

按用户的一个面（单面）打印报告

理解标准报告 191

按用户的已删除页数报告

理解标准报告 192

按主机名的详细打印报告

理解标准报告 189

## B

BadgeAuth

配置 160

保存长 DBCS 字符时出现错误

疑难解答 138

保护对“打印管理控制台”的访问 100

报告 88

安装 176

调度 97

理解 21

生成 96

使用“打印管理控制台”导出 98

使用“打印管理控制台”生成 98

报告显示重复条目

疑难解答 138

备份特性

LPM 安装程序 35

备用位置

使用 95

编辑 PIN 码 90

编辑策略 93

编辑打印机 95, 96

编辑代理 89

编辑功能访问 91

编辑配额 92

编辑仪表盘 87

编辑站点 95

编辑证章 90

部署 eSF 应用程序时出现错误

疑难解答 137

部署选项

LPM 功能比较 151

部署应用程序

概述 75

## C

CardAuth

配置 160

策略

编辑 93

复印 93

添加 93

- 策略更新
    - 提高速度 80
  - 测试解决方案 74
  - 查找区域
    - 反向 110
    - 转发 109
  - 触摸屏作业释放 159
  - 创建 `named.conf` 文件 117
  - 创建反向查找区域文件 119
  - 创建密钥文件 117
  - 创建仪表盘 87
  - 创建正向查找区域文件 118
  - 从计算机发送打印作业 125
  - 错误出现在日志文件中 144
- D**
- DNS 服务器配置
    - 命令行工具 121
    - 其他注意事项 120
  - DNS 服务器配置的命令行工具理解 121
  - DNS 服务器配置的其他注意事项 120
  - DNS 角色
    - 添加 109
  - DNS 转发器
    - 设置 116
  - 打印打印作业 89
  - 打印队列
    - 使用 89
  - 打印队列
    - 配置 44
    - 在群集打印服务器上配置 175
  - 打印服务器
    - 其他注意事项 20
    - 添加到软件客户端组 43
  - 打印管理控制台
    - 保护访问 100
    - 访问 82
    - 理解 22
    - 配置 82
  - 打印机
    - 编辑 95, 96
    - 管理 96
    - 删除 95, 96
    - 添加 95, 96
    - 添加到设备组 48
  - 打印机安全性
    - 配置 48
  - 打印机别名
    - 配置 70
    - 使用 96
  - 打印驱动程序
    - 配置 45
  - 打印需要很长时间 149
  - 打印选项
    - 配置 46
  - 打印作业
    - 从计算机发送 125
    - 打印 89
    - 发布 `rfIDEAS` 126
    - 管理 89
    - 删除 89
    - 使用“刷卡打印”释放 125
    - 委派 89
  - 打印作业队列筛选 47
  - 代理
    - 使用 89
  - 代理
    - 编辑 89
    - 删除 89
    - 添加 89
  - 单播
    - AirPrint 发现 71
  - 当安装证章读卡器到打印机时，出现“不支持的设备”错误消息
    - 疑难解答 136
  - 当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 149
  - 当刷证章时，出现“无法读取证章数据”错误消息
    - 疑难解答 136
  - `database.properties` 文件
    - Microsoft SQL Server 默认实例的更新 172
  - 电子邮件报告
    - 管理 82
  - 电子邮件报告刷新频率
    - 配置 185
  - 电子邮件打印选项 69
  - 电子邮件配置数据
    - 理解 57
  - 电子邮件通知
    - 配置 86
  - 电子邮件协议
    - 支持的 55
  - 调度报告 97
  - 调度程序
    - 配置 185
  - 调度清除任务 80
  - 定制主屏幕
    - 设备组 49
    - 无服务器环境 185
  - `_dns-sd` 子域的 `b` 记录
    - 添加 115
  - `_dns-sd` 子域的 `lb` 记录
    - 添加 115
  - `_dns-sd` 子域的 `_services` 记录
    - 添加 115
  - `_dns-sd` 子域的 `_services`、`b` 和 `lb PTR` 记录
    - 添加 115
  - 读卡器驱动程序
    - 支持的 75
  - 端口号和协议
    - 支持的 105
  - 多播
    - AirPrint 发现 71
  - 多个地理位置
    - 性能 19
  - 多个数据库的数据源
    - 更新 173
  - 多域支持
    - BadgeAuth、CardAuth 81
    - 设置 81
    - 为 LPM 用户门户配置 41
    - 为解决方案配置 40
- E**
- eSF 配置
    - 管理 77
  - eSF 应用程序
    - 支持的 75
  - e-Task 4 和 e-Task 3 打印机
    - BadgeAuth 配置数据用于 182
    - LexDas 配置数据用于 184
  - e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 配置数据 182
  - e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 LexDas 配置数据 184
  - e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机
    - BadgeAuth 版本 2 配置数据 165
  - e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据 165
  - e-Task 5 打印机
    - CardAuth 配置数据用于 181
    - PrintRelease 配置数据用于 184
    - 理解 CardAuth 版本 5 配置数据 160

e-Task 5 打印机的 CardAuth 版本 5 配置数据  
理解 160  
e-Task 5 打印机的 CardAuth 配置数据 181  
e-Task 5 打印机的 PrintRelease 配置数据 184  
e-Task 5、e-Task 4 和 e-Task 3 打印机  
“设备使用情况”版本 1.10 配置数据用于 169  
e-Task 5、e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的“设备使用情况”版本 1.10 配置数据 169

## F

发件人未收到确认邮件 144  
发送文件到打印队列服务器 125  
反向查找区域  
添加 110  
反向查找区域文件  
创建 119  
防病毒策略  
配置 102  
推荐 102  
防病毒策略要求和建议 102  
访问 AirPrint 配置 71  
访问“打印管理控制台” 82  
服务器状态  
更改 43  
负载平衡器  
其他注意事项 20  
复制策略 93  
复制仪表盘 87

## G

Google Chrome 的 LPM 云  
安装扩展 42  
配置扩展 42  
概述 7, 169  
跟踪  
理解 21  
更改服务器的状态 43  
更改卡片布局 87  
更新 Microsoft SQL Server 默认实例的 database.properties 文件 172  
更新策略时出现错误  
疑难解答 137  
更新多个数据库的数据源 173

更多特性  
显示 82  
功能访问  
使用 91  
功能访问  
编辑 91  
删除 91  
添加 91  
估计的网络带宽  
确定 20  
固件故障 [9yy.xx] 130  
管理 AirPrint 设置 82  
管理 LDAP 设置 82  
管理 UCF 设置 78  
管理 eSF 配置 77  
管理打印机 96  
管理打印作业 89  
管理电子邮件报告 82  
管理站点 95  
规范名称 (CNAME) 记录  
添加 111

## H

httpd.conf 文件  
配置 Apache 102  
获取验证码时出现错误 144

## I

ISC BIND  
启动 120  
\_ipp 子域  
添加 111  
\_ipps 子域  
添加 113  
\_ipps 子域的 PTR 记录  
添加 114  
\_ipps 子域的 SRV 记录  
添加 114  
\_ipps 子域的 TXT 记录  
添加 114  
\_ipps 子域的 \_sub 子域  
添加 113

## J

即使经过多次尝试更新策略之后，“脱离策略”错误消息仍然出现  
疑难解答 136  
记录  
规范名称 (CNAME) 111  
主机 A 110

加载打印作业需要很长时间 149  
间隔值 126  
将 Microsoft SQL Server 用于数据库支持 176  
将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印证章”表  
使用 175  
将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印证章”表 175  
将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印”数据库  
概述 171  
将 Unicode 添加到“刷卡打印”表 172  
将打印服务器添加到软件客户端组 43  
将打印机添加到设备组 48  
将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印” 62  
将“Lexmark 打印”添加到软件客户端组 60  
解决方案  
配置多域支持 40  
解决方案架构  
理解 11  
解决方案设置索引 153

## K

卡片  
排列 87  
卡片布局  
更改 87  
可用的报告  
配置 176  
客户端配置  
DNS 服务器配置的其他注意事项 120  
客户端配置文件  
配置 124  
客户端应用程序  
配置 66  
跨地理位置的性能 19

## L

LDAP 备份过程 36  
LDAP 和 LDAPS  
支持的端口号 105  
LDAP 连接测试失败 131  
LDAP 设置  
管理 82

- LDAP 信息
    - 理解 39
  - LDAP 验证
    - 设置 82
  - LDD 端口监视器软件
    - 安装 44
  - LDD 客户端服务
    - 添加 46
  - LDD 中的 IP 地址更改后出现错误 131
  - LDSS 服务器正忙
    - 疑难解答 135
  - LPD 打印机共享
    - 配置 177
  - LPM REST API
    - 基于 hashid 的身份验证 108
    - 基于令牌的身份验证 107
  - LPM Web 门户
    - 保护访问 100
  - LPM 安装 27
    - 使用 SQL 数据库 39
    - 使用备份文件 28
  - LPM 安装程序备份特性
    - 理解 35
  - LPM 服务器
    - 配置现代验证 67
  - LPM 服务器的现代验证
    - 配置 67
  - LPM 无提示安装 30
  - LPM 系统概述 7
  - LPM 用户门户
    - 配置多域支持 41
  - Lexmark LDD 管理控制台
    - 访问 43
  - Lexmark 打印
    - 将“Lexmark 打印管理”添加到 62
    - 添加到软件客户端组 60
  - Lexmark 打印管理
    - 安装 26
    - 可靠性 16
    - 可扩展性 16
    - 添加到“Lexmark 打印” 62
    - 灾难恢复 16
  - Lexmark 打印管理客户端
    - 当使用 Mac 工作站时无法连接 149
    - 配置 180
  - Lexmark 电子邮件观察程序
    - 配置 62
    - 现代验证 65
  - Lexmark 无服务器刷卡打印
    - 安装 179
  - LibreOffice
    - 安装文档转换软件 60
  - 来宾打印
    - 配置 71
  - 理解
    - 验证支持要求 65
  - 理解标准报告
    - 按 IP 地址的详细打印报告 189, 190
    - 按传真计数的最后 20 个用户报告 192
    - 按传真计数的最前 20 个用户报告 192
    - 按电子邮件计数的最后 20 个用户报告 191
    - 按电子邮件计数的最前 20 个用户报告 191
    - 按复印计数的最后 20 个用户报告 191
    - 按复印计数的最前 20 个用户报告 191
    - 按扫描到网络计数的最后 20 个用户报告 192
    - 按扫描到网络计数的最前 20 个用户报告 192
    - 按设备 IP 地址的使用情况 187, 188
    - 按设备的使用情况 186
    - 按设备的详细打印报告 188
    - 按设备型号类型的使用情况 188
    - 按设备型号名称的使用情况 187, 188
    - 按设备主机名的使用情况 187
    - 按型号类型的详细打印报告 189, 190
    - 按型号名称的详细打印报告 189
    - 按用户的彩色打印报告 190
    - 按用户的黑白打印报告 190
    - 按用户的两面（双面）打印报告 191
    - 按用户的详细打印报告 188
    - 按用户的一个面（单面）打印报告 191
    - 按用户的已删除页数报告 192
    - 按主机名的详细打印报告 189
    - “自定义 1”字段中定义的使用情况报告 190
  - 理解标准报告
    - 按打印计数的最后 20 个用户报告 191
    - 按打印计数的最前 20 个用户报告 191
  - 联系 Lexmark 技术支持 186
  - 临时证章
    - 添加 90
  - 漏洞扫描程序
    - 理解 99
- ## M
- Microsoft Office
    - 安装文档转换软件 61
  - Microsoft SQL Server 的命名实例
    - 使用 174
  - Microsoft SQL Server 的“刷卡打印”表
    - 创建 172
    - 添加 Unicode 172
  - Microsoft SQL Server 命名实例
    - 使用 174
  - 密码
    - 更新 36
    - 设置 86
  - 密码管理
    - 配置 86
  - 密码设置 82
  - 密钥文件
    - 创建 117
  - 免费和开源软件
    - 理解 99
  - 免责声明设置
    - 启用 82
- ## N
- .NET 框架
    - 安装文档转换软件 60
  - named.conf 文件
    - 创建 117
    - 引用区域文件 119
  - named.conf 文件中的区域文件
    - 引用 119
- ## O
- OpenOffice
    - 安装文档转换软件 60

**P**

## PIN 码

- 编辑 90
- 删除 90
- 使用 90
- 添加 90

## PIN 码设置

- 配置 90

## PKSE 51

## PTR 记录

- 添加 112

## PrintTrack 设备

- 使用 95

## 排列卡片 87

## 配额

- 编辑 92
- 理解 21
- 删除 92
- 使用 92
- 添加 92

## 配额设置

- 配置 92

## 配置

- 安全打印 99
- eSF 应用程序 160

## 配置 API 权限 66

## 配置 Apache 以使用 SSL 证书 101

## 配置 DNS 服务器

- 概述 109

## 配置 LPD 打印机共享 177

## 配置 LPMA

- 设置 126

## 配置 PIN 码设置 90

## 配置 Samba 共享 178

## 配置 UCF 设置 79

## 配置 rf IDEAS 证章读取器 124

## 配置安全打印 99

## 配置打印队列 44

## 配置“打印管理控制台” 82

## 配置“打印管理控制台”特

## 性 125

## 配置打印机安全性 48

## 配置打印机别名 70

## 配置打印驱动程序 45

## 配置打印选项 46

## 配置电子邮件报告刷新频率 185

## 配置电子邮件通知 86

## 配置调度程序 185

## 配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展 42

## 配置可用的报告 176

## 配置客户端配置文件 124

## 配置客户端应用程序 66

## 配置“Lexmark 打印管理客户端” 180

## 配置“Lexmark 打印”应用程序设置 56

## 配置“Lexmark 电子邮件观察程序” 62

## 配置“卡验证” 180

## 配置“来宾打印” 71

## 配置密码管理 86

## 配置配额设置 92

## 配置“刷卡打印” 181

## 配置数据

## Lexmark 电子邮件观察程序 62

## 移动和电子邮件 57

## 配置文件服务器没有响应

## 疑难解答 135

## 配置移动设备

## 概述 53

## 配置应用程序设置 47

## 配置用户门户 82

## 配置用户验证 124

## 配置证章列 90

**Q**

## 启动 ISC BIND 120

## 清除任务

## 调度 80

## 区域传输

## DNS 服务器配置的其他注意事项 120

## 区域文件

## 反向查找 119

## 正向查找 118

## 确定数据库和文件大小 20

## 群集打印服务器

## 配置打印队列 175

**R**

## Reprint 队列

## 使用 89

## rf IDEAS Ethernet 241 适配器

## 安装 122

## 使用 rf IDEAS 发现工具配

## 置 123

## 使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 123

## rf IDEAS 证章读取器

## 配置 124

## 软件客户端组

## 添加打印服务器 43

## 添加“Lexmark 打印” 60

**S**

## SQL 数据库

## LPM 安装 39

## SRV 记录

## 添加 112

## SSL 证书

## 配置 Apache 101

## Samba 共享

## 配置 178

## 删除 PIN 码 90

## 删除打印机 95, 96

## 删除打印作业 89

## 删除代理 89

## 删除功能访问 91

## 删除配额 92

## 删除仪表板 87

## 删除站点 95

## 删除证章 90

## 设备发现

## 提高速度 80

## 设备组

## 定制主屏幕 49

## 添加打印机 48

## 设置 DNS 转发器 116

## 设置 LDAP 验证 82

## 设置密码 82, 86

## 设置“Lexmark LDD 管理控制

## 台”验证 82

## 生成报告 96

## 实例名称 36

## 使用 PIN 码 90

## 使用 hashid 进行身份验证

## LPM REST API 108

## 使用 httpd.conf 文件配置

## Apache 102

## 使用 rf IDEAS 发现工具配置 rf

## IDEAS Ethernet 241 123

## 使用 rf IDEAS 配置“刷卡打

## 印”

## 概述 122

## 使用备份文件安装 LPM 28

## 使用令牌进行身份验证

## LPM REST API 107

## 使用移动设备提交电子邮件

## 错误 142

## 使用移动设备提交电子邮件时出

## 现错误

## 疑难解答 142

使用“Apple 配置器”创建配置文件 120  
使用“Apple 配置器”创建配置文件  
  创建 120  
使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 rf IDEAS Ethernet 241 123  
使用“PrintTrack 设备” 95  
使用“Reprint 队列” 89  
使用“备用位置” 95  
使用“打印队列” 89  
使用“打印管理控制台”导出报告 98  
使用“打印管理控制台”生成报告 98  
使用“打印机别名” 96  
使用“代理” 89  
使用“功能访问” 91  
使用“配额” 92  
使用“刷卡打印”释放打印作业 125, 126  
使用“证章” 90  
示例电子邮件打印选项 69  
数据库 36  
  确定 20  
数字证书  
  理解 100  
刷证章时出现的错误  
  疑难解答 136  
\_sub 子域  
  添加 111  
\_sub 子域的 \_universal PTR 记录  
  添加 113  
索引  
  解决方案设置 153  
  文件和服务 151

## T

TXT 记录  
  添加 112  
\_tcp 子域  
  添加 111  
提高设备发现和策略更新速度 80  
添加策略 93  
添加打印机 95, 96  
添加代理 89  
添加 DNS 角色 109  
添加反向查找区域 110  
添加功能访问 91

添加规范名称 (CNAME) 记录 111  
添加 \_ipp 子域 111  
添加 \_ipps 子域 113  
添加 LDD 客户端服务 46  
添加临时证章 90  
添加配额 92  
添加 PIN 码 90  
添加 PTR、SRV 和 TXT 记录 112  
添加 \_sub 子域 111  
添加 \_tcp 子域 111  
添加 \_udp 子域 115  
添加 \_udp-sd 子域 115  
添加 \_universal PTR 记录 111  
添加站点 95  
添加正向查找区域 109  
添加证章 90  
添加主机 A 记录 110  
通过 SLF4J 进行启动时出现错误消息 144

## U

UCF 设置  
  管理 78  
  配置 79  
UCF 文件 78  
\_udp 子域  
  添加 115  
\_udp-sd 子域  
  添加 115  
\_universal PTR 记录  
  添加 111

## W

Web 浏览器  
  支持的 24  
委派  
  理解 16  
委派打印作业 89  
委派域 117  
为 \_dns-sd 子域添加 \_services、b 和 lb PTR 记录 115  
为 \_ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录 114  
为 \_ipps 子域添加 \_sub 子域 113  
为 LPM 用户门户配置多个域支持 41  
为 Microsoft SQL Server 创建“刷卡打印”表 172

为 \_sub 子域添加 \_universal PTR 记录 113  
为解决方案配置多个域支持 40  
文档转换软件  
  安装 61  
文档转换软件相关性 56  
文档转换失败  
  疑难解答 140  
文件大小  
  确定 20  
文件格式  
  支持的 55  
文件和服务索引 151  
无法从移动设备打印  
  疑难解答 143  
无法从“Lexmark 打印”进行身份验证  
  疑难解答 142  
无法登录到 Web 门户 130  
无法检索作业 147  
无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印”  
  疑难解答 142  
无法连接到数据库 134  
无法启动 ActiveMQ 服务  
  疑难解答 143  
无法使用 LMC 添加新设备  
  疑难解答 135  
无法使用电子邮件发送作业 137  
无法移除用户信息 130  
无服务器环境  
  定制主屏幕 185  
无服务器配置设置 179  
无提示安装 LPM 30  
无提示安装  
  LPM 30

## X

系统要求 7  
显示更多特性 82  
现代验证  
  Lexmark 电子邮件观察程序 65  
限制最大文件大小  
  作业提交 60  
相关性  
  文档转换软件 56  
许可证错误 150

## Y

验证支持要求 65

- 页计数不准确
  - 疑难解答 137
- 仪表盘
  - 编辑 87
  - 创建 87
  - 复印 87
  - 删除 87
  - 使用 87
- 移除用户信息 82
- 移动单点登录
  - 配置 54
- 移动配置数据
  - 理解 57
- 移动设备
  - 关于配置的概述 53
- 移动设备使用情况
  - 支持的打印机 55
- 移动设备使用情况的支持打印机 55
- 移动特性
  - 理解 16
- 疑难解答
  - LDAP 连接测试失败 131
  - LDD 中的 IP 地址更改后出现错误 131
  - LDSS 服务器正忙 135
  - 保存长 DBCS 字符时出现错误 138
  - 报告显示重复条目 138
  - 部署 eSF 应用程序时出现错误 137
  - 错误出现在日志文件中 144
  - 打印需要很长时间 149
  - 当安装证章读卡器到打印机时, 出现“不支持的设备”错误消息 136
  - 当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 149
  - 当刷证章时, 出现“无法读取证章数据”错误消息 136
  - 发件人未收到确认邮件 144
  - 更新策略时出现错误 137
  - 固件故障 [9yy.xx] 130
  - 获取验证码时出现错误 144
  - 即使经过多次尝试更新策略之后, “脱离策略”错误消息仍然出现 136
  - 加载打印作业需要很长时间 149
  - 配置文件服务器没有响应 135
  - 使用移动设备提交电子邮件时出现错误 142
  - 刷证章时出现的错误 136
  - 通过 SLF4J 进行启动时出现错误消息 144
  - 文档转换失败 140
  - 无法从移动设备打印 143
  - 无法从“Lexmark 打印”进行身份验证 142
  - 无法登录到 Web 门户 130
  - 无法检索作业 147
  - 无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 打印” 142
  - 无法连接到数据库 134
  - 无法启动 ActiveMQ 服务 143
  - 无法使用 LMC 添加新设备 135
  - 无法使用电子邮件发送作业 137
  - 无法移除用户信息 130
  - 许可证错误 150
  - 页计数不准确 137
  - 应用程序错误 145
  - 由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中 136
  - 找不到用户 130
  - 主屏幕上缺少的 Bean 130
  - 转换打印作业时出现错误消息 145
  - 作业未完成打印 149
  - 作业没有出现在文档计费中 147
  - 作业提交失败 138
  - 作业显示为正在打印, 但是没有打印输出 146
  - “Lexmark 打印管理无服务器”作业没有出现在刷卡打印队列中 146
  - “刷卡打印”提示用户登录 146
  - 应用程序错误 145
  - 应用程序节点
    - 其他注意事项 20
  - 应用程序设置
    - 配置 47, 56
  - 用户门户
    - 配置 82
  - 用户信息
    - 移除 82
  - 用户验证
    - 理解 16
    - 配置 124
  - 用于“传真模拟”的“嵌入式 Web 服务器”
    - 设置 160
  - 由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中
    - 疑难解答 136
  - 语言
    - 支持的 25
  - 域
    - 委派 117
  - 允许组访问打印机功能 91

## Z

  - 在 named.conf 文件中引用区域文件 119
  - 在群集打印服务器上配置打印队列 175
  - 站点
    - 编辑 95
    - 管理 95
    - 删除 95
    - 添加 95
  - 找不到用户 130
  - 正向查找区域
    - 添加 109
  - 正向查找区域文件
    - 创建 118
  - 证章
    - 使用 90
  - 证章
    - 编辑 90
    - 删除 90
    - 添加 90
  - 证章列
    - 配置 90
  - 支持的 Web 浏览器 24
  - 支持的打印机 23
  - 支持的打印机 23
  - 支持的电子邮件协议 55
  - 支持的端口号和协议 105
  - 支持的文件格式 55
  - 支持的语言 25
  - 支持的组件 75
  - 主机 A 记录
    - 添加 110
  - 主屏幕
    - 为设备组定制 49
    - 为无服务器环境自定义 185
  - 主屏幕上缺少的 Bean 130
  - 转换打印作业时出现错误消息 145



## 资源记录

- \_ipps 子域的 PTR、SRV 和 TXT 114

- PTR、SRV 和 TXT 112

- \_services、b 和 lb 115

- \_sub 子域的 \_universal 113

- \_universal 111

## 自动刷卡打印

- 设置 159

## 子域

- \_ipp 111

- \_ipps 113

- \_ipps 子域的 \_sub 113

- \_sub 111

- \_tcp 111

- \_udp 115

- \_udp-sd 115

## 组策略 93

## 组访问

- 允许打印机功能访问 91

## 最大文件大小 60

## 作业不完成打印 149

## 作业存储

- 其他注意事项 20

## 作业存储大小

- 确定 20

## 作业没有出现在文档计费中

- 疑难解答 147

## 作业提交失败

- 疑难解答 138

## 作业显示为正在打印，但是没有打印输出 146