



Lexmark™

Cloud Authentication

Beheerdershandleiding

Inhoud

- Wijzigingsgeschiedenis..... 4**
- Overzicht..... 5**
- Controlelijst gereedheid voor implementatie..... 6**
- Toepassing configureren..... 7**
 - De Embedded Web Server openen..... 7
 - De toepassing instellen als standaard aanmeldmethode..... 7
 - Aanmelding als beheerder configureren..... 7
 - De configuratiepagina van de toepassing openen..... 8
 - Instellingen voor gebruikersverificatie configureren..... 9
 - De client-ID en de geheime vraag van de client configureren..... 10
 - Instellingen voor aanmeldscherm configureren..... 10
 - Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties..... 11
 - De vertraging voor afmelden badge configureren..... 12
 - Configureren van de verbindingstime-outs..... 12
 - Een configuratiebestand importeren of exporteren..... 13
 - Het polling-interval bijwerken..... 14
 - De printerproxy-instellingen configureren..... 14
- Toepassing gebruiken..... 16**
 - Een kaart registreren..... 16
 - Het verkrijgen van de aanmeldcode..... 17
 - Handmatig bij de printer aanmelden..... 17
 - Een pincode verkrijgen..... 18
- Problemen oplossen..... 19**
 - Toepassingsfout..... 19
 - Verificatiefout..... 19
 - Badgeregistratie is geweigerd..... 19
 - Kan instructies met aanmeldcode niet e-mailen..... 20
 - De Handmatige aanmeldknop wordt weergegeven wanneer de organisatieverificatie is gebundeld..... 20
 - Kan niet aanmelden met de aanmeldcode..... 20

Kan badge niet registreren met behulp van de e-mailregistratiekoppeling.....	20
Geen e-mail voor badgeregistratie ontvangen.....	21
Kan geen verbinding maken met de identiteitserviceprovider.....	21
De pincode is verlopen.....	21
Te veel mislukte pogingen.....	21
Kennisgevingen.....	22
Index.....	23

Wijzigingsgeschiedenis

December 2023

- Informatie toegevoegd over ondersteuning van het gebruik van Cloud Authentication in combinatie met andere verificatietoepassingen van derden.

September 2021

- Ondersteuning voor handmatige aanmelding verwijderd.

April 2021

- Informatie toegevoegd over de functie Aanmelden als beheerder.

December 2019

- Informatie toegevoegd over de waarschuwing voor de gebruiker als er geen kaartlezer aangesloten.
- Toegevoegde informatie over het resetten van de pincode.
- Bijgewerkte informatie over het configureren van geverifieerde proxy-instellingen.

December 2018

De volgende informatie is bijgewerkt:

- Instellingen voor gebruikersverificatie configureren
- Handmatig bij de printer aanmelden

De volgende informatie is toegevoegd:

- Het polling-interval configureren
- De printerproxy-instellingen configureren
- Een kaart registreren met behulp van een e-mailregistratiekoppeling

Juni 2018

- Informatie bijgewerkt over het configureren van de client-ID en het geheim van de client.
- Informatie bijgewerkt over het importeren en exporteren van configuratiebestanden.
- Informatie toegevoegd over het instellen van de toepassing als de standaard aanmeldmethode.

Januari 2018

- Oorspronkelijke documentvrijgave.

Overzicht

Gebruik de toepassing om een printer te beveiligen met behulp van een kaartlezer. Wanneer gebruikers zich aanmelden met hun badge, worden hun gegevens geverifieerd met behulp van een identiteitserviceprovider in de cloud.

De toepassing wordt geconfigureerd en geïmplementeerd via de Lexmark™ Cloud Platform-website. U kunt de instellingen ook handmatig configureren op de configuratiepagina van de toepassing.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Controlelijst gereedheid voor implementatie

Controleer het volgende voor u begint:

- Een ondersteunde kaartlezer en de bijbehorende driver zijn geïnstalleerd in de printer.
 - omnikey5427ckdriver-1.2.9.flx of latere versies
 - keyboardreader-2.4.8.flx of latere versies
 - omnikeydriver-2.4.5.flx of latere versies
- U hebt de hostnaam of het IP-adres van het volgende voor configuratie van de instellingen voor gebruikersverificatie:
 - Identiteitsserviceprovider
 - Badgeprovider
- Als de toepassing niet is geïmplementeerd via Lexmark Cloudservices Fleet Management, dan hebt u de client-ID en de geheime vraag. Neem contact op met uw Lexmark-leverancier voor meer informatie.
- De Card Authentication-toepassing is niet geïnstalleerd. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Opmerkingen:

- Wanneer u een configuratie maakt voor de toepassing Cloud Print Management-, Translation Assistant of Cloud Scan Management moet u ervoor zorgen dat de Pluggable verificatiemodule juist wordt geconfigureerd. Als de printer niet wordt beheerd door een andere verificatietoepassing, selecteert u deze instelling. Met deze instelling is het mogelijk Cloud Authenticatie te gebruiken als de belangrijkste verificatietoepassing voor het beheren van de printerbeveiliging.
 - Als de beveiliging van de printer wordt beheerd door een andere verificatietoepassing, moet de instelling Pluggable verificatiemodule zijn uitgeschakeld.
 - Zie de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services* voor meer informatie over het configureren van de Pluggable verificatiemodule.
 - De toepassingen voor Cloud Print Management werken mogelijk niet met sommige verificatietoepassingen. Zie het *ReadMe-bestand voor Cloud Authentication* voor meer informatie over de beperkingen.
- Een van de volgende opties is uitgeschakeld, afhankelijk van het printermodel:
 - De schermbeveiligingsfunctie in de toepassing Display Customization. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding van Display Customization* voor meer informatie.
Opmerking: Het installeren van Cloud-verificatie schakelt de schermbeveiligingsfunctie van Display Customization automatisch uit.
 - De toepassing Background and Idle Screen. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Background and Idle Screen* voor meer informatie.

Toepassing configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren. De toepassing wordt vooraf geconfigureerd via de Lexmark Cloud Platform-website. U kunt de instellingen handmatig configureren met behulp van de configuratiepagina van de toepassing.

Voor meer informatie over de Embedded Solutions Framework-versie (eSF) die is geïnstalleerd op uw printer, raadpleegt u de [documentatie met help-informatie](#).

De Embedded Web Server openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
 - Bekijk het IP-adres in het gedeelte Netwerkoverzicht of in het gedeelte TCP/IP in het menu Netwerken/Poorten.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

De toepassing instellen als standaard aanmeldmethode

Deze instellingen zijn alleen van toepassing op printers met eSF-versie 5.0 of hoger. Cloud-verificatie moet worden ingesteld als de standaard aanmeldmethode.

Opmerking: Voor meer informatie over de Embedded Solutions Framework-versie (eSF) die is geïnstalleerd op uw printer, raadpleegt u de [documentatie met help-informatie](#).

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Klik op **Wijzigen** naast Standaard aanmeldmethode bedieningspaneel.
- 3 Selecteer in het menu van het bedieningspaneel **Cloud-verificatie**.
- 4 Klik op **Opslaan**.

Aanmelding als beheerder configureren

Opmerkingen:

- Via Instellingen voor Aanmelden als beheerder kunnen gebruikers zich aanmelden met een geautoriseerde lokale account, zelfs als de verbinding tussen printers met het vergrendelingsscherm voor Cloud Authentication en het netwerk is verbroken.
- Selecteer tijdens het maken van een configuratie in Lexmark Cloud Services Fleet Management in het gedeelte Instellingen de toepassing **Cloud Print Management**. Klik in het gedeelte Geavanceerde instellingen op **Aanmelden als beheerders weergeven op vergrendelingsscherm**.
- Raadpleeg de *Lexmark Cloud Services Beheerdershandleiding* voor meer informatie over het maken van een configuratie en het implementeren ervan op printers.
- Als u de configuratie wilt toepassen op meerdere printers of een printerpark, exporteert u de configuratie van een printer en past u vervolgens dezelfde configuratie toe op het gehele printerpark.

Embedded Web Server gebruiken

Voor eSF versie 5.0 of hoger

1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina voor de toepassing:

Apps > Cloud Authentication > Configure

2 Stel in het gedeelte Gebruikersverificatie in het subgedeelte Aanmeldingsinstellingen voor beheerders de optie Aanmelden als beheerder in op de gewenste aanmeldmethode.

Opmerkingen:

- Controleer of u een lokale beheerdersaccount voor de printer hebt geconfigureerd en of u de machtigingen voor de Apparaatbeheerders hebt geconfigureerd. Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Groepen/machtigingen beheren**.
- Functies en menu's zijn standaard niet toegestaan voor deze groep.

3 Selecteer een geautoriseerde groep die gebruik kan maken van de functie voor aanmelding als beheerder.

Opmerking: Deze instelling is alleen van toepassing op accounts met alleen een gebruikersnaam en op accounts met gebruikersnaam en wachtwoord.

4 Selecteer **Weergeven op schermbeveiliging** om de knop Aanmelden als beheerder weer te geven op de schermbeveiliging.

5 Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

Opmerking: Wanneer u de functie Aanmelden als beheerder gebruikt, controleer dan dat u de beveiligingssjabloon hebt geconfigureerd voor interne accounts, pincode of wachtwoord. Zie ['Instellingen voor gebruikersverificatie configureren' op pagina 9](#) voor meer informatie.

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Stel in het gedeelte Gebruikersverificatie de optie Toegangsbeheer aanmelding als beheerder in op de aanmeldingsmethode van uw voorkeur.

Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat het geselecteerde toegangsbeheer wordt geconfigureerd met een beveiligingssjabloon. Zie ['Instellingen voor gebruikersverificatie configureren' op pagina 9](#) voor meer informatie.
- Als u de optie Aanmelden als beheerder op het bedieningspaneel van de printer wilt verbergen, selecteert u **Uitgeschakeld**.

3 Klik op **Toepassen**.

De configuratiepagina van de toepassing openen

1 Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van uw printermodel:

- Klik op **Apps**.
- Klik op **Instellingen > Toepassingen > Toepassingsbeheer**.
- Klik op **Instellingen > Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
- Klik op **Configuratie > Embedded Solutions**.

2 Klik op **Cloud-verificatie > Configureren**.

Instellingen voor gebruikersverificatie configureren

Opmerkingen:

- Vanaf eSF-versies 5.2.x en 2.2.x nemen de instellingen voor gebruikersverificatie de instellingen van de printeraanmeldingsconfiguratie over die zijn gedefinieerd voor de organisatie waar de printer is aangemeld.
- Voor meer informatie over de eSF-versie (Embedded Solutions Framework) die is geïnstalleerd op uw printer, raadpleegt u de [help-informatie](#).
- Zie voor meer informatie over het configureren van de printeraanmelding de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.
- De printerinstellingen worden bijgewerkt via de identiteitsserviceprovider, de client-ID en het clientgeheim van de organisatie. Om de bijgewerkte instellingen te bekijken, nadat de identiteitsserviceprovider-waarden zijn opgegeven, slaat u de instellingen op en vernieuwt u de pagina.

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Selecteer in het gedeelte Identity Service -instellingen de optie **Schermvergrendeling inschakelen** of **Inactief scherm inschakelen**.

3 Typ het IP-adres, de hostnaam of de URL van de identiteitsserviceprovider en de badgeprovider.

4 Stel het toegangsbeleid voor de toepassing in.

- **Doorgaan:** als de verbinding met de identiteitsserviceprovider mislukt, kan de gebruiker de printer blijven gebruiken.
- **Mislukt:** als de verbinding met de identiteitsserviceprovider mislukt, keert het printerscherm terug naar het aanmeldscherm.

5 Als u een beveiligde verbinding wilt gebruiken, moet u het SSL-certificaat van de identiteitsserviceprovider uploaden.

Opmerking: Raadpleeg de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie over het maken van het SSL-certificaat.

6 Als u gebruikers wilt toestaan zich aan te melden bij de printer via een afzonderlijk serviceaccount, selecteert u **Serviceaccount gebruiken** en voert u de serviceaccountgegevens in.

Opmerking: Deze instelling is niet van toepassing wanneer de toepassing is geconfigureerd voor gebundelde toegang. Zie ['De client-ID en de geheime vraag van de client configureren'](#) op pagina 10 voor meer informatie.

7 Doe een van het volgende:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

a Stel in het gedeelte Registratie-instellingen voor kaart de optie Kaartregistratie in op **Identiteitservice**.

Opmerking: Als Kaartregistratie is ingesteld op **Uitgeschakeld**, kunnen de gebruikers hun kaart niet registreren.

b Klik op **Opslaan**.

Voor eSF-versies 3.x en 4.x

- a Stel in het gedeelte Gebruikersverificatie de optie Kaartvalidatie in op **Identiteitservice**.
- b Stel Toegangscontrole kaartregistratie in op **Identiteitservice**.
- c Klik op **Toepassen**.
- d Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > Toegangscontroles > Apparaatoplossingen**.
- e Stel Sessietoegangscontrole in op de beveiligingssjabloon die is geconfigureerd met Cloud-verificatie.
Opmerking: De standaardbeveiligingssjabloon is Oplossing 2.
- f Klik op **Toepassen**.

De client-ID en de geheime vraag van de client configureren

De client-ID en de geheime vraag van de client worden gebruikt om te controleren of de gebruiker en de printer onderdeel zijn van dezelfde organisatie.

De client-ID en de geheime vraag van de client kunnen worden gegenereerd vanuit Lexmark Cloud. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud* voor meer informatie.

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 In het gedeelte Geavanceerde instellingen typt u de client-ID en de geheime vraag van de client.
- 3 Klik op **Opslaan**.

Instellingen voor aanmeldschermben configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Configureer de instellingen.

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- a Klik op **Instellingen voor aanmeldschermben** en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Pas het aanmeldingsbericht aan.
 - Stel de aangepaste aanmeldtekstkleur naar zwart of wit.
 - Upload een afbeelding voor het aanmeldschermben.
 - Schakel kopiëren of faxen zonder aanmelden in.

Opmerking: Zie ['Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties' op pagina 11](#) voor meer informatie.

 - Schakel de waarschuwing uit wanneer er is geen badgelezer aangesloten.
 - Voer in het gedeelte Instellingen voor schermvergrendeling een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de plaats van de aanmeldtekst.
 - Typ de naam van het profiel dat automatisch wordt gestart na aanmelding.

- Voer in het gedeelte Aangepast profiel een van de volgende handelingen uit:
 - Typ de profielnaam of de printerfunctie waar gebruikers toegang toe hebben vanaf de schermvergrendeling.
Opmerking: Zorg ervoor dat openbare toegang tot de opgegeven toepassing is ingeschakeld. Zie '[Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties](#)' op pagina 11 voor meer informatie.
 - Pas de naam aan van het pictogram dat wordt weergegeven op de schermvergrendeling.
 - Upload een aangepaste pictogramafbeelding.

b Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

a Voer in het gedeelte Aanmeldscherm een van de volgende handelingen uit:

- Schakel achtergrondtransparantie in.
- Pas het aanmeldingsbericht aan.
- Upload een afbeelding voor het aanmeldscherm.
- Schakel kopiëren of faxen zonder aanmelden in.

Opmerking: Zie '[Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties](#)' op pagina 11 voor meer informatie.

- Schakel de waarschuwing uit wanneer er is geen badgelezer aangesloten.
- Typ in het veld Aangepast profiel de toepassingsnaam of printerfunctie waar gebruikers toegang toe hebben vanaf de schermvergrendeling.

Opmerking: Zorg ervoor dat openbare toegang tot de opgegeven toepassing is ingeschakeld. Zie '[Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties](#)' op pagina 11 voor meer informatie.

- Pas de naam aan van het pictogram dat wordt weergegeven op de schermvergrendeling.
- Selecteer de plaats van de aanmeldtekst.
- Selecteer de plaats van het pictogram en de pictogramtekst.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

b Klik op **Toepassen**.

Inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties

Opmerking: Raadpleeg voor meer informatie over de toegangscontroles het document *Embedded Web Server—Security Administrator's Guide* voor uw printer.

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- 1** Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2** Klik in het gedeelte Openbaar op **Machtigingen beheren**.
- 3** Vouw **Functietoegang** uit en selecteer **Kopieerfunctie** en **Faxfunctie**.

4 Vouw **Apps** uit en kies vervolgens de toepassingen.

5 Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

1 Klik in Embedded Web Server op **Instellingen** of **Configuratie**.

2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Klik op **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen** > **Toegangscontroles** > **Functietoegang**.
- Klik op **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen bewerken** > **Toegangscontroles**.

3 Stel de toepassing en de kopieer- en faxfunctie in op **Geen beveiliging**.

4 Klik op **Verzenden**.

De vertraging voor afmelden badge configureren

Stel in hoe lang het duurt voordat de printer een tweede keer tikken als afmelding registreert.

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Voer een van de volgende handelingen uit:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

a Klik op **Geavanceerde instellingen** en pas de vertraging voor afmelden badge aan.

b Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

a Voer in het beginscherm de waarde in voor de vertraging voor afmelden badge.

b Klik op **Toepassen**.

Configureren van de verbindingstime-outs

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Voer een van de volgende handelingen uit:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

a Pas vanuit het gedeelte Instellingen voor identiteitservice de netwerktime-out en de contacttime-out aan.

b Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

a Voer vanuit het gedeelte Geavanceerde instellingen de waarden voor netwerktime-out en contacttime-out in.

b Klik op **Toepassen**.

Een configuratiebestand importeren of exporteren

Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- a Klik op **Configuratie importeren/exporteren**.
- b Voer een van de volgende handelingen uit:

Exporteer een configuratiebestand

Klik op **Exporteren**.

Opmerking: Een geëxporteerd configuratiebestand bevat geen waarden voor het geheim van de client en het service-accountwachtwoord.

Importeer een configuratiebestand

- 1 Zorg ervoor dat u de client-ID en de geheime vraag van de client opgeeft. Open het configuratiebestand met behulp van een teksteditor en wijzig vervolgens de waarden voor de volgende instellingen:

- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_id`
- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_secret`

Bewerk voor de gebruikersnaam en het wachtwoord van het service-account de waarden van de volgende instellingen:

- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_userId`
- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_password`

Opmerking: Zorg ervoor dat de waarden tussen dubbele aanhalingstekens staan.

- 2 Ga naar het configuratiebestand en klik vervolgens op **Importeren**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

- a Klik op **Configuratie importeren/exporteren**.
- b Voer een van de volgende handelingen uit:

Exporteer een configuratiebestand

Klik op **Exporteren**.

Opmerking: Een geëxporteerd configuratiebestand bevat geen waarden voor het geheim van de client en het service-accountwachtwoord.

Importeer een configuratiebestand

- 1 Zorg ervoor dat u de client-ID en de geheime vraag van de client opgeeft. Open het configuratiebestand met behulp van een teksteditor en wijzig vervolgens de waarden voor de volgende instellingen:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret`

Bewerk voor de gebruikersnaam en het wachtwoord van het service-account de waarden van de volgende instellingen:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password`

Opmerking: Zorg ervoor dat de waarden tussen dubbele aanhalingstekens staan.

- 2 Klik op **Importeren**.
- 3 Ga naar het configuratiebestand en klik vervolgens op **Starten**.

Het polling-interval bijwerken

Als er wijzigingen worden aangebracht in de printeraanmeldingsconfiguratie nadat de toepassing is geïmplementeerd, worden de nieuwe instellingen van kracht na het volgende polling-interval.

Standaard controleert de toepassing iedere 15 minuten (900 seconden) op updates.

U kunt het polling-interval wijzigen met behulp van het configuratiebestand van de toepassing.

- 1 Exporteer het configuratiebestand.

Opmerking: Zie ['Een configuratiebestand importeren of exporteren' op pagina 13](#) voor meer informatie.

- 2 Open het configuratiebestand met behulp van een teksteditor en wijzig vervolgens de waarden voor de volgende instellingen:

Opmerking: De waarde moet in seconden zijn. Bijvoorbeeld: voor 15 minuten gebruikt u **900**.

eSF versie 5.0 of hoger

`esf.cloudAuth.pollingInterval`

eSF versie 4.0 of lager

`esf.cloudauth.pollingInterval`

- 3 Sla het configuratiebestand op en importeer het.

De printerproxy-instellingen configureren

Embedded Web Server gebruiken

Als de organisatie een IP-adres gebruikt voor communicatie met de proxyserver, configureert u de HTTP/FTP-instellingen.

- 1 Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- a Klik op **Apparaat > Network/poorten > HTTP/FTP-instellingen**.
- b Voer het IP-adres van de HTTP-proxyserver in.

Voor eSF versie 4.0 of lager

- a Klik op **Instellingen > Network/poorten > TCP/IP**.
- b Typ in het gedeelte HTTP/FTP-instellingen het IP-adres van de HTTP-proxyserver.

2 Sla de instellingen op.

CHet configureren van een geverifieerde proxy server

Als de proxyserver is geconfigureerd met een hostnaam, of een gebruikersnaam en wachtwoord vereist, doet u het volgende:

1 Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit:

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- a Klik op **Apps > Configuratie app-framework**.
- b Schakel in het gedeelte Configuratie Framework de optie **Proxy-instellingen van printer gebruiken** uit.
- c Voer de hostnaam en de proxygegevens van de HTTP-proxyserver in.

Voor eSF versie 4.0 of lager

- a Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Instellingen > Toepassingen > Toepassingsbeheer > Systeem > Configureren**.
 - Klik op **Instellingen > Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF) > Systeem > Configureren**.
 - Klik op **Instellingen > Embedded Solutions > Systeem > Configureren**.
- b Schakel **Proxy-instellingen van printer gebruiken** uit.
- c Voer hostnaam en proxyreferenties van de HTTP-proxyserver in.

2 Sla de instellingen op.

Een configuratiebestand gebruiken

Importeer een UCF- of VCC-bestand dat de volgende instellingen bevat:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">  
<setting name="settings.http.proxyurl">  
<setting name="settings.http.proxyport">  
<setting name="settings.proxyurl">  
<setting name="settings.proxyport">
```

Voorbeeldwaarden

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<esfSettings>  
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">  
    <global>  
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>  
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>  
    </global>  
  </app>  
</esfSettings>
```

Toepassing gebruiken

Een kaart registreren

- 1 Tik de kaart tegen de kaartlezer
- 2 Vanaf het bedieningspaneel van de printer voert u een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de configuratie van de verificatie:
 - Voer de aanmeldcode in.
 - Voer uw gebruikersreferenties in.

Opmerkingen:

- Zie '[Het verkrijgen van de aanmeldcode](#)' op pagina 17 voor meer informatie.
- U kunt de instructies ook e-mailen of afdrukken.

- 3 Tik op **Registreren**.

Opmerkingen:

- Afhankelijk van de printeraanmeldingsconfiguratie in Lexmark Cloud Services, wordt u mogelijk gevraagd uw pincode in te voeren voordat u kunt verdergaan met de registratie. Zie voor meer informatie over het configureren van de printeraanmelding de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.
- Een badge kan worden ingesteld als tijdelijk of permanent.

Een e-mailregistratiekoppeling gebruiken

Als **Beveiligde aanmelding** is uitgeschakeld voor de organisatie, dan kunnen gebruikers hun badge alleen registreren via een e-mailregistratiekoppeling op het printerbedieningspaneel.

Zie voor meer informatie over het configureren van de printeraanmelding de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.

- 1 Afhankelijk van uw printermodel, tikt u op **E-mail** of **Registreren via e-mail**.
- 2 Tik op **Volgende** en typ vervolgens uw e-mailadres.
Een e-mail met daarin een URL wordt verzonden naar uw e-mailadres.
- 3 Klik in het e-mailbericht op de URL.
- 4 Voer op de Lexmark Cloud Services-website uw aanmeldgegevens in.

Het verkrijgen van de aanmeldcode

Een aanmeldcode is vereist wanneer uw toepassing is geconfigureerd om gebruikers te verifiëren vanuit een gebundelde configuratie met SSO.

De webportal gebruiken

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Open een webbrowser en typ **cloud.lexmark.com/device**.
 - Gebruik een QR-codelezer op uw mobiele apparaat om de QR-code van het bedieningspaneel van de printer te scannen.
- 2 Voer uw gebruikersreferenties in.
- 3 Noteer de aanmeldcode.

De Lexmark Mobile Print-toepassing gebruiken

Raadpleeg voor meer informatie de *Lexmark Mobile Print-gebruikershandleiding* voor uw mobiele apparaat.

- 1 Tik in het startscherm van de toepassing op **Aanmeldcode**.
- 2 Noteer de aanmeldcode.

Lexmark Cloud Services gebruiken

Raadpleeg de *Lexmark Cloud Services-gebruikershandleiding* voor meer informatie.

- 1 Op de Lexmark Cloud Services-website klikt u op uw gebruikersnaam rechtsboven op de pagina en klikt u vervolgens op **Mijn account**.
- 2 Klik in het gedeelte Persoonlijke gegevens op **Aanmeldcode genereren**.
- 3 Noteer de aanmeldcode.

Opmerkingen:

- De aanmeldcode wordt na 15 minuten automatisch vernieuwd.
- De aanmeldcode kan slechts eenmaal worden gebruikt.

Handmatig bij de printer aanmelden

Zie voor meer informatie over het configureren van de printeraanmelding de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.

- 1 Vanaf het bedieningspaneel van de printer voert u een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printeraanmeldingsconfiguratie:
 - Raak **Veilig aanmelden** aan en voer de aanmeldcode in.

Opmerkingen:

- Zie '[Het verkrijgen van de aanmeldcode](#)' op pagina 17 voor meer informatie.

- Deze knop wordt alleen weergegeven als de organisatieverificatie is geconfigureerd met gebundelde toegang.
- Raak **Aanmelden met PIN** aan en voer vervolgens uw pincode in.

Opmerking: Voordat u zich aanmeldt, moet u uw pincode bij de hand hebben. Zie '[Een pincode verkrijgen](#)' op pagina 18 voor meer informatie.

- Raak **Handmatig aanmelden** aan en voer vervolgens uw referenties in.

Opmerkingen:

- Deze knop wordt alleen weergegeven als Aanmelden als beheerders weergegeven op vergrendelingsscherm is geselecteerd tijdens het maken van een configuratie in Lexmark Cloud Services Fleet Management.
- Zie '[Aanmelding als beheerder configureren](#)' op pagina 7 voor meer informatie over aanmelden als beheerder.

2 Raak **Aanmelden** aan.

Aanmelden bij de printer met behulp van een kaart en verificatie met twee factoren

- 1 Tik de kaart tegen de kaartlezer
- 2 Voer uw pincode in.

Opmerking: Voordat u zich aanmeldt, moet u uw pincode bij de hand hebben. Zie '[Een pincode verkrijgen](#)' op pagina 18 voor meer informatie.

Een pincode verkrijgen

Deze instelling is alleen beschikbaar als de optie Pincode genereren in Lexmark Cloud Services is ingesteld op **Door de gebruiker ingesteld**. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services* voor meer informatie.

- 1 Op de Lexmark Cloud Services-website klikt u op uw gebruikersnaam rechtsboven op de pagina en klikt u vervolgens op **Mijn account**.
- 2 Klik in het gedeelte Printeraanmelding op **PIN instellen**.
- 3 Voer uw pincode in.
- 4 Klik op **PIN genereren**.

de pincode opnieuw instellen

- 1 Op de Lexmark Cloud Services-website klikt u op uw gebruikersnaam rechtsboven op de pagina en klikt u vervolgens op **Mijn account**.
- 2 Klik in het gedeelte Printeraanmelding op **PIN opnieuw instellen**.
- 3 Voer uw nieuwe pincode in.
- 4 Klik op **PIN genereren**.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Nadat het probleem is opgelost, stelt u het logniveau in op **Nee**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Verificatiefout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de printer is aangesloten op het netwerk

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Controleer of de identiteitsserviceprovider online is en niet bezet is

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Badgeregistratie is geweigerd

Controleer of de identiteitsserviceprovider en de badgeserviceprovider correct zijn geconfigureerd

Zie ['Instellingen voor gebruikersverificatie configureren' op pagina 9](#) voor meer informatie.

Kan instructies met aanmeldcode niet e-mailen

Controleer of de SMTP-server correct is geconfigureerd

De e-mailfunctie van de printer moet zijn ingesteld met het juiste SMTP-serveradres. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

De Handmatige aanmeldknop wordt weergegeven wanneer de organisatieverificatie is gebundeld

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de printer is aangesloten op het netwerk

Misschien heeft de printer de verbinding met het netwerk verloren of is de server niet bereikbaar tijdens de installatie. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Raak **Handmatig aanmelden** aan. Als de server bereikbaar is, is het verificatieproces hetzelfde als de verificatie voor Veilig aanmelden. Na afmelding verschijnt de knop Veilig aanmelden.

Configureer de instellingen opnieuw in de configuratiepagina van de toepassing.

Zorg ervoor dat de client-ID en de geheime vraag van de client juist zijn geconfigureerd.

Zie ['De client-ID en de geheime vraag van de client configureren'](#) op pagina 10 voor meer informatie.

Kan niet aanmelden met de aanmeldcode

Controleer of de aanmeldcode niet is gebruikt en nog steeds geldig is

Opmerkingen:

- De aanmeldcode wordt na 15 minuten automatisch vernieuwd.
- De aanmeldcode kan slechts eenmaal worden gebruikt.

Kan badge niet registreren met behulp van de e-mailregistratiekoppeling

Registreer uw badge slechts eenmaal

Er is mogelijk een badgeregistratie-aanvraag in behandeling voor uw badge. U kunt een badge niet meerdere keren registreren met behulp van de e-mailregistratiekoppeling.

Opmerking: Als de eerste e-mail is verwijderd of nooit is ontvangen, moet u de registratie opnieuw uitvoeren.

Geen e-mail voor badgeregistratie ontvangen

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of het e-mailadres correct is ingevoerd

Controleer of het e-mailadres geldig is

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Er is mogelijk een toepassingsfout of cloudserverfout opgetreden.

Kan geen verbinding maken met de identiteitserviceprovider

Vergroot de verbindingstime-outs.

Zie '[Configureren van de verbindingstime-outs](#)' op pagina 12 voor meer informatie.

Controleer of de proxyconfiguratie correct is

Zie '[De printerproxy-instellingen configureren](#)' op pagina 14 voor meer informatie.

De pincode is verlopen

Stel de pincode opnieuw in

Zie '[Een pincode verkrijgen](#)' op pagina 18 voor meer informatie.

Raadpleeg uw systeembeheerder

Te veel mislukte pogingen.

Wacht tot de blokkeringsperiode is verlopen

Wacht ongeveer vijf minuten voordat u het opnieuw probeert.

Raadpleeg uw systeembeheerder

Kennisgevingen

Kennisgeving over deze editie

December 2023

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Voor technische ondersteuning van Lexmark gaat u naar <http://support.lexmark.com>.

Voor informatie over het privacybeleid van Lexmark inzake het gebruik van dit product, gaat u naar www.lexmark.com/privacy.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Licentiemeldingen

U kunt alle licentiemeldingen behorende bij dit product vinden in het toepassingspakket of op de Lexmark-ondersteuningswebsite.

Index

A

de configuratiepagina van de toepassing openen 8
Embedded Web Server openen 7
instellingen voor aanmelden als beheerder
 configureren 7
toepassingsfout 19
toepassingen
 inschakelen van openbare toegang 11
geverifieerde proxy-instellingen configureren 14
verificatiefout 19

B

vertraging afmelden badge configureren 12
badgeregistratie is geweigerd 19

C

kan geen verbinding maken met de identiteitsserviceprovider 21
kan instructies met aanmeldcode niet e-mailen 20
kan niet aanmelden met de aanmeldcode 20
kan badge niet registreren met behulp van de e-mailregistratiekoppeling 20
kaart;
 vastleggen 16
wijzigingsgeschiedenis 4
controlelijst
 gereedheid voor implementatie 6
client-ID
 configureren 10
geheime vraag client configureren 10
configuratiebestand
 exporteren 13
 importeren 13
configuratiepagina voor de toepassing
 toegang 8

configureren van aanmelden als beheerder 7
instellingen voor aanmeldscrem configureren 10
vertraging afmelden badge configureren 12
client-ID en geheime vraag van client configureren 10
configureren van de verbindingstime-outs 12
de printerproxy-instellingen configureren 14
instellingen voor gebruikersverificatie configureren 9
verbindingstime-out configureren 12
kopieer- en faxfuncties
 inschakelen van openbare toegang 11
kopieerfunctie
 inschakelen van openbare toegang 11

D

standaard aanmeldmethode 7
 instelling 7
controlelijst voor gereedheid voor implementatie 6

E

Embedded Web Server
 toegang 7
inschakelen van openbare toegang voor toepassingen, kopieer- en faxfuncties 11
een configuratiebestand exporteren 13

F

faxfunctie
 inschakelen van openbare toegang 11

I

een configuratiebestand importeren 13

L

handmatig bij de printer aanmelden 17
aanmelden
 klep 17
aanmeldcode
 aanschaffen 17
instellingen voor aanmeldscrem configureren 10

M

handmatig aanmelden 17
knop Handmatig aanmelden wordt weergegeven wanneer de organisatieverificatie is gebundeld 20

N

netwerktime-out configureren 12
geen e-mail voor badgeregistratie ontvangen 21

O

aanmeldcode verkrijgen 17
overzicht 5

P

PIN
 opnieuw instellen 18
 instelling 18
pincode is verlopen. 21
pollinginterval
 bijwerken 14
printerproxy-instellingen configureren 14

R

een kaart registreren 16
de pincode opnieuw instellen 18

S

pincode instellen 18
contacttime-out configureren 12

T

- te veel mislukte pogingen. 21
- problemen oplossen
 - toepassingsfout 19
 - verificatiefout 19
- badgeregistratie is geweigerd 19
- kan geen verbinding maken met de identiteitserviceprovider 21
- kan instructies met aanmeldcode niet e-mailen 20
- kan niet aanmelden met de aanmeldcode 20
- kan badge niet registreren met behulp van de e-mailregistratiekoppeling 20
- knop Handmatig aanmelden wordt weergegeven wanneer de organisatieverificatie is gebundeld 20
- geen e-mail voor badgeregistratie ontvangen 21
- pincode is verlopen. 21
- te veel mislukte pogingen. 21

U

- het polling-interval bijwerken 14
- instellingen voor gebruikersverificatie configureren 9