



# Impressoras MS531, MS631, MS632, MS639, M3350

---

## Guia do usuário

**Abril de 2023**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

4602

Modelos:

470, 480, 630, 670, 675, 680, 685, 695

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>5</b>
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
<b>Informações sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Localizando informações sobre a impressora.....	8
Localização do número de série da impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Uso do painel de controle.....	11
Compreendendo o status da luz indicadora.....	12
Como selecionar o papel.....	12
<b>Instalação e configuração.....</b>	<b>18</b>
Seleção de um local para a impressora.....	18
Conectando os cabos.....	19
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	20
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	24
Carregamento de papel e mídia especial.....	27
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware.....	30
Instalação de hardware opcional.....	33
Colocando em rede.....	46
<b>Proteção da impressora.....</b>	<b>50</b>
Localização do slot de segurança.....	50
Apagar a memória da impressora.....	50
Como apagar a unidade de armazenamento da impressora.....	51
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	51
Declaração de volatilidade.....	51
<b>Print.....</b>	<b>53</b>
Impressão de um computador.....	53
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	53
Impressão a partir de uma unidade flash.....	55
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	56
Configurar trabalhos confidenciais.....	56

---

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	57
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	58
Folhas separadoras entre as cópias.....	58
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	58
Ajustando a tonalidade do toner.....	58
<b>Uso dos menus da impressora.....</b>	<b>59</b>
Mapa de menus.....	59
Dispositivo.....	60
Print.....	71
Papel.....	78
Unidade USB.....	80
Rede/portas.....	82
Segurança.....	95
Serviços na nuvem.....	102
Relatórios.....	103
Solução de problemas.....	104
Mesclagem de Formulários.....	104
Impressão da Página de definições de menu.....	105
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>106</b>
Verificação do status de peças e suprimentos.....	106
Configuração de notificações de suprimento.....	106
Configurando os alertas de e-mail.....	106
Exibindo relatórios.....	107
Solicitação de peças e suprimentos.....	107
Troca de peças e suprimentos.....	109
Como limpar peças da impressora.....	119
Como economizar energia e papel.....	120
Para mover a impressora para outro local.....	121
Transporte da impressora.....	122
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>123</b>
Problemas de qualidade de impressão.....	123
Códigos de erro da impressora.....	124
Problemas de impressão.....	129
A impressora não está respondendo.....	155

---

Não é possível ler unidade flash.....	156
Ativando a porta USB.....	156
Limpeza de atolamentos.....	157
Problemas de conexão de rede.....	166
Problemas de opções de hardware.....	169
Problemas com suprimentos.....	170
Problemas na bandeja de papel.....	171
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	174
<b>Reciclagem e descarte.....</b>	<b>175</b>
Reciclagem de produtos da Lexmark.....	175
Reciclagem de embalagens da Lexmark.....	175
<b>Avisos.....</b>	<b>176</b>
<b>Índice.....</b>	<b>185</b>



# Informações sobre segurança






## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.







**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.


**ATENÇÃO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.


Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.


## Declarações de produtos


-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.


 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.






 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.


Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Informações sobre a impressora

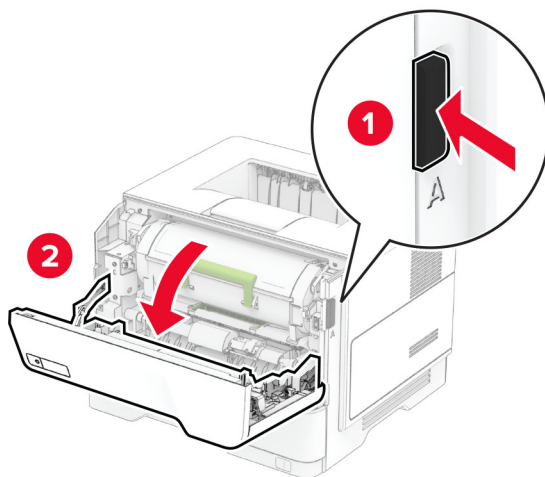
## Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão ou de fax</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de Informações – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p>Vídeos instrucionais – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p>
Informações de ajuda para uso do software da impressora.	<p>Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Localização do número de série da impressora</a>" na página 9.</p>

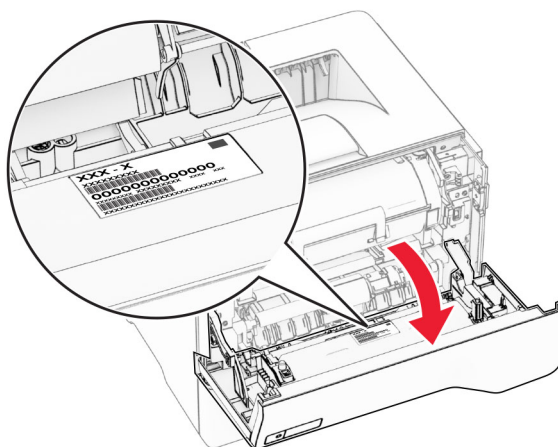
O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>—Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> – Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações sobre o produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Informações sobre o passaporte digital da Lexmark</p>	<p>Acesse <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a>.</p>

## Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta A.



2 Localize o número de série.

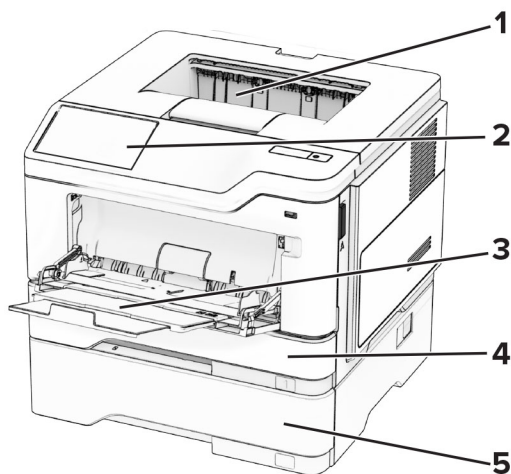


## Configurações da impressora

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou MFP pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

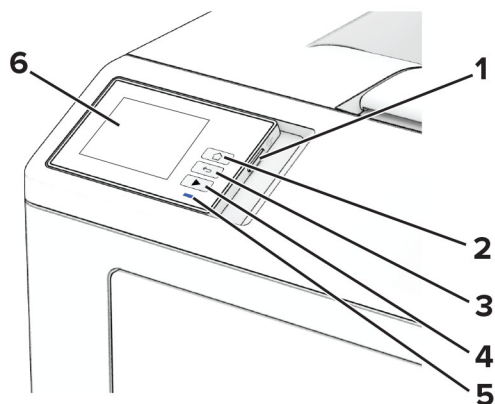
Você pode configurar sua impressora ao adicionar até três bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Como instalar bandejas opcionais](#)" na página 34.



1	Bandeja padrão
2	Painel de controle
3	Alimentador multiúso
4	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

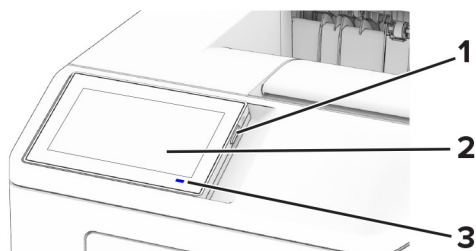
## Uso do painel de controle

### Lexmark MS531, Lexmark MS631 e Lexmark MS639



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
4	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
6	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>

### Lexmark MS632 e Lexmark M3350



	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li><b>Nota:</b> para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
2	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
3	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

## Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Azul intermitente	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de suspensão profunda ou de hibernação.

## Como selecionar o papel

### Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.



## Peso

As bandejas podem alimentar papel de pesos variados. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos. Para obter mais informações, consulte o tópico "Pesos de papel suportados".

## Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

## Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes de imprimir, armazene o papel em sua embalagem original entre 24 e 48 horas. O ambiente no qual o papel está armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, que se estendem ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, que se estendem ao longo da largura do papel. Para obter a direção recomendada das fibras, consulte o tópico "pesos de papel suportados".

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados que são usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são conhecidos como papéis sem carbono, papel comum sem carbono (CCP) ou papel sem necessidade de carbono (NCR).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.

- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol.). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  
Às vezes, o registro pode ser ajustado com um aplicativo de software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (bond apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (europeia) EN12281:2002.
- Papéis com peso inferior a  $60\text{g/m}^2$  (16lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de  $21^{\circ}\text{C}$  ( $70^{\circ}\text{F}$ ) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a  $24^{\circ}\text{C}$  (65 a  $75^{\circ}\text{F}$ ), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo de impressão de separação litográfica ou gravada.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário pré-impresso ou no papel timbrado afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, carregue o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

## Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 Retrato (SEF)</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>A5 Paisagem (LEF)<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	✓	✓ <sup>2</sup>	✓	X
<b>A6<sup>2</sup></b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,93 x 5,83 pol.)	X	X	✓	X
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> O suporte padrão é para alimentação pela margem curta.

<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo da impressora MS639.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

<sup>4</sup> O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal<sup>3</sup></b> 105 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (De 4,13 x 5,83 pol. a 8,5 x 14,17 pol.)	✓	✓	X	✓ <sup>4</sup>
<b>Universal<sup>3</sup></b> 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (3 x 5,83 pol. a 8,5 x 14,17 pol.)	X	X	✓	X
<b>Universal<sup>3</sup></b> 25,4 x 25,4 mm a 215,9 x 355,6 mm (1 x 1 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	X	X	X
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	X	X	✓	X
<b>Outro envelope</b> 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (3 x 5,83 pol. a 8,5 x 14,17 pol.)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> O suporte padrão é para alimentação pela margem curta.

<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo da impressora MS639.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

<sup>4</sup> O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

## Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartão	X	X	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓	✓
Envelope	X	X	✓	X
Envelope áspero	X	X	✓	X

\* As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

## Pesos de papel compatíveis

Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso*
60 a 120 g/m <sup>2</sup> (16 a 32 lb. encorpado)	60 a 120 g/m <sup>2</sup> (16 a 32 lb. encorpado)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16 a 58 lb. encorpado)	60 a 120 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb. encorpado)

\*Não é compatível com cartões, etiquetas ou envelopes.

# Instalação e configuração

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

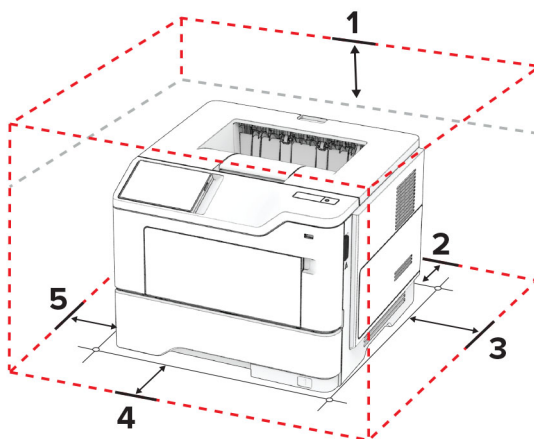
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



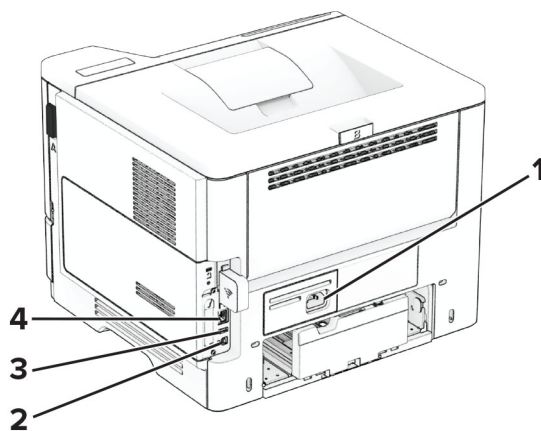
1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Atrás	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	76,2 mm (3 pol.)

<b>4</b>	Frente	305 mm (12 pol.) <b>Nota:</b> o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
<b>5</b>	Lado esquerdo	110 mm (4,33 pol.)

## Conectando os cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
<b>1</b>	Soquete do cabo de energia	Conecta a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>2</b>	Porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.
<b>3</b>	porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
<b>4</b>	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	Ícone	Função
1	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
2	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
4	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
5	Configurações	Acessar os menus da impressora.
6	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
7	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
9	Teclado na tela	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.

## Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.



- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Personalização da tela inicial**.

**3** Execute uma ou mais das seguintes opções:

- Para adicionar um ícone à tela inicial, clique em **+**, selecione o nome do aplicativo e, em seguida, clique em **Adicionar**.
- Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e clique em **Remover**.
- Para personalizar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e atribua um nome.
- Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e selecione **Restaurar etiqueta do aplicativo**.
- Para adicionar um espaço entre aplicativos, clique em **+**, selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e clique em **Adicionar**.
- Arraste os nomes dos aplicativos para colocá-los na ordem desejada.
- Para restaurar a exibição padrão da tela inicial, clique em **Restaurar tela inicial**.

**4** Aplique as alterações.

## Aplicativos suportados

Aplicativo	Modelos de impressora
Shortcut Center	MS632, MS639, M3350
Display Customization	MS632, MS639, M3350
Suporte ao cliente	M3350
Gestão de cotas	M3350

## Uso do Display Customization

Antes de usar o aplicativo, ative e defina as configurações de proteção de tela, apresentação de slides e papel de parede do Embedded Web Server.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1** No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Exibir personalização > Configurar**.
- 2** Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

**Notas:**

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

**3** Aplique as alterações.

## Alterando a imagem de papel de parede

- 1 Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3 Aplique as alterações.

## Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash em uma porta USB frontal.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Uso do Suporte ao cliente

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 21.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

### Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte "[Aplicativos suportados](#)" na página 21.
- Para obter informações sobre como configurar o aplicativo, consulte o *Guia do administrador para Gestão de cotas*.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
- 4 Aplique as alterações.

## Como gerenciar marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.

**3** Selecione um tipo de protocolo de Endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite o número da porta do FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de Autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG e TIFF. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

### Criação de pastas

**1** Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.






**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 23.

## Como gerenciar contatos

- 1 Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.
- 2 Execute uma ou mais das seguintes opções:
  - Para adicionar um contato, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um contato, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir contatos** e selecione o contato.
  - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
  - Para criar um grupo, toque em  na parte superior da tela e, em seguida, em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um grupo, toque em  na parte superior da tela, em **Excluir grupos** e selecione o grupo.
  - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS** > selecione o nome de um grupo >  > e escolha ação que deseja realizar.
- 3 Aplique as alterações.

## Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

### Ativação do Voice Guidance

#### Na tela inicial

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Com dois dedos, toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

#### No teclado

- 1 Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

#### Notas:

- Quando o Voice Guidance estiver ativado, sempre use dois dedos para selecionar qualquer item na tela.
- O Voice Guidance tem suporte a idiomas limitado.

## Desativação do Voice Guidance

**1** Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

**2** Usando dois dedos, siga um destes procedimentos:

- Toque em **Voice Guidance** e, em seguida, em **OK**.
- Toque em **Cancelar**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Você também pode desativar o Voice Guidance seguindo um destes procedimentos:

- Com dois dedos, toque duas vezes na tela inicial.
- Pressione o botão Liga/Desliga para tirar a impressora do modo de Suspensão ou de Hibernação.

## Navegando pela tela usando gestos

### Notas:

- A maioria dos gestos é aplicável somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Deslize para a esquerda e para cima usando um dedo	Inicie o modo Acessibilidade. Use o mesmo gesto para sair do modo Acessibilidade. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Toque duas vezes com um dedo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque duas vezes no ícone inicial usando dois dedos	Desative o modo Acessibilidade.
Toque três vezes com um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslize para a direita ou para baixo usando um dedo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslize para a esquerda ou para cima usando um dedo	Seguir para o item anterior na tela.
Deslize para cima e para baixo usando um dedo	Mover para o primeiro item na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela. <b>Nota:</b> Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.
Deslize para cima e para a direita usando um dedo	Aumente o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para baixo e para a direita usando um dedo	Diminua o volume. <b>Nota:</b> Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.

Gesto	Função
Deslize para cima e para a esquerda usando um dedo	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslize para baixo e para a esquerda usando um dedo	Voltar para a configuração anterior.

## Usando o teclado na tela

Quando o teclado na tela for exibido, siga um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Toque em uma tecla para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Arraste um dedo pelos diferentes caracteres para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para anunciar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

## Ativando modo de ampliação

- 1 Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

**Nota:** Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

- 2 Usando dois dedos, faça o seguinte:

- a Toque em **Modo de Ampliação**.
- b Toque em **OK**.

**Nota:** Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 25.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance


- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
- 2 Ajustar o volume do fone de ouvido.

**Nota:** O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

- 1 Na tela inicial, toque em .
- 2 Ajuste o volume.

### Notas:

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

## Carregamento de papel e mídia especial


### Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/Tipo de papel > selecione a origem do papel**.
- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

### Definição das configurações do papel Universal

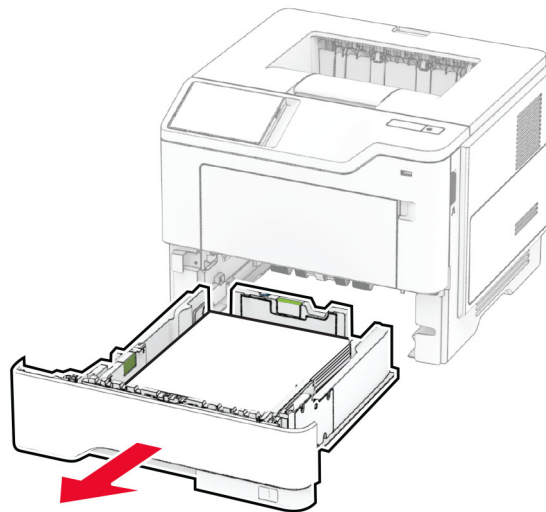
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

### Como carregar as bandejas

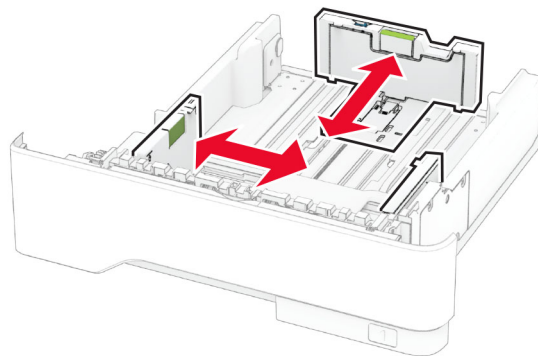
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Remova a bandeja.

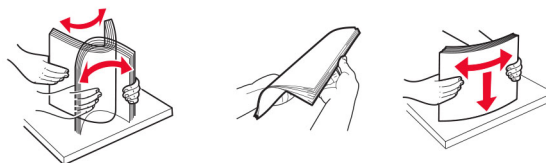
**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



**2** Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

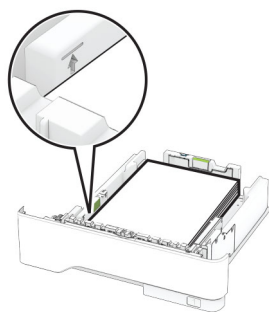


**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.

**Notas:**

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamentos de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



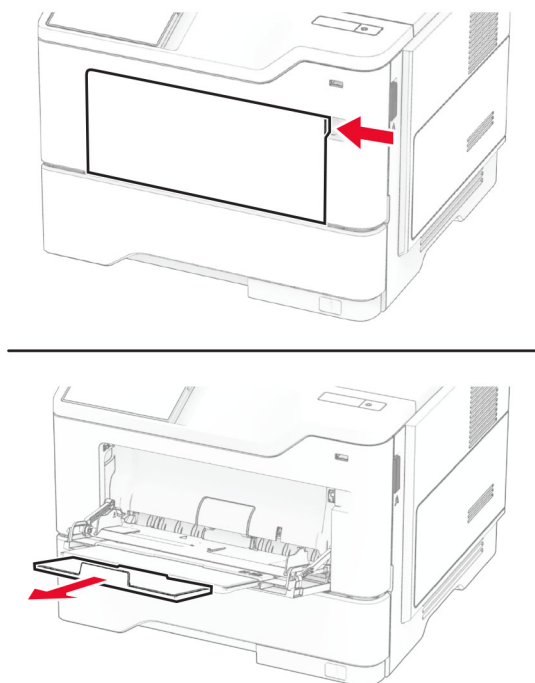


**5** Insira a bandeja.

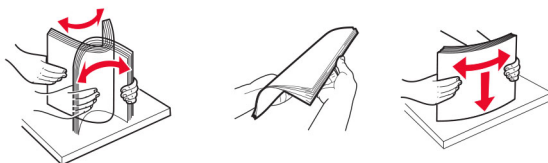
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

## Como carregar o alimentador multiúso

**1** Abra o alimentador multifunção.



**2** Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



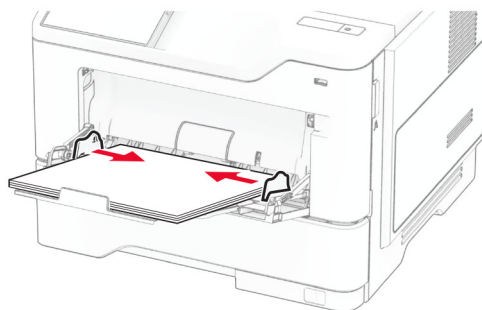
**3** Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

**Notas:**

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 4 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
- 4 Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

## Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

### Instalação do software da impressora

**Notas:**

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.

- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

**1** Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD do software fornecido com a impressora
- Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

**2** Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 46.
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte "[Conexão de um computador à impressora](#)" na página 49.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para obter mais informações, consulte "[Conectando os cabos](#)" na página 19.

**Nota:** O cabo USB é vendido separadamente.

### Para usuários do Windows

**1** Instale o driver de impressão no computador.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Instalação do software da impressora](#)" na página 30.

**2** Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

**3** Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
  - a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
  - b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**c** Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.

**d** Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.

**e** Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.

**f** Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.

**g** Clique em **Concluir**.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2 Clique **+** e selecione uma impressora.
- 3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

### Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Instalação do software da impressora](#)" na página 30.

- 4 Adicione a impressora.

## Atualizando o firmware

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante Lexmark.

Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Verificar se há atualizações agora > Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.
  - a Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

- b Clique em **Carregar > Iniciar**.

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
  - 3 Siga as instruções exibidas na tela.
  - 4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
    - a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
    - b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Instalação de hardware opcional

### Opções internas disponíveis

- Unidade de armazenamento inteligente
  - Fontes
    - Chinês simplificado
    - Chinês tradicional
    - Japonês
    - Coreano
    - Árabe
  - Armazenamento em massa
- Disco rígido

- Recursos licenciados
  - IPDS
  - Código de barras
- Porta de soluções internas
  - Placa de Interface Serial RS-232C
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - MarkNet™ N8230 Fiber Ethernet

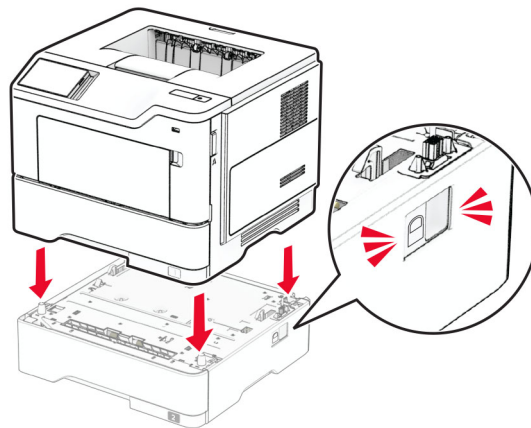
**Nota:** Uma unidade de armazenamento inteligente ou um disco rígido é necessário para ativar a Mesclagem de Formulários e alguns recursos IPDS.

## Como instalar bandejas opcionais

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- 6 Ligue a impressora.

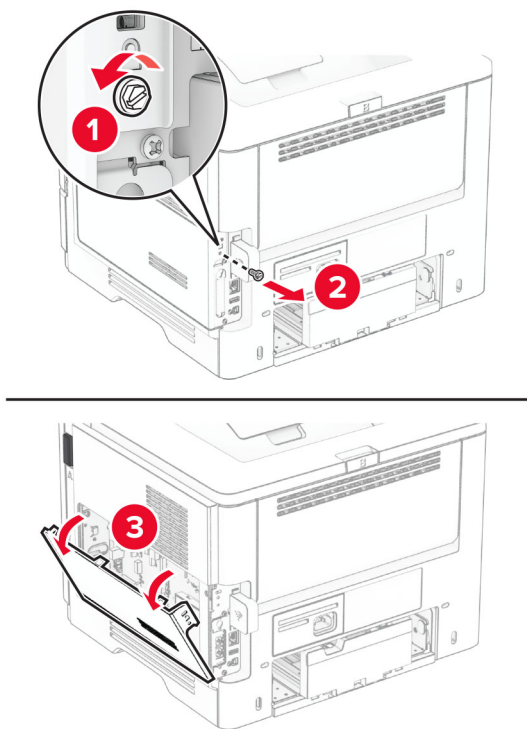
Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 33.

## Como instalar a unidade de armazenamento inteligente

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

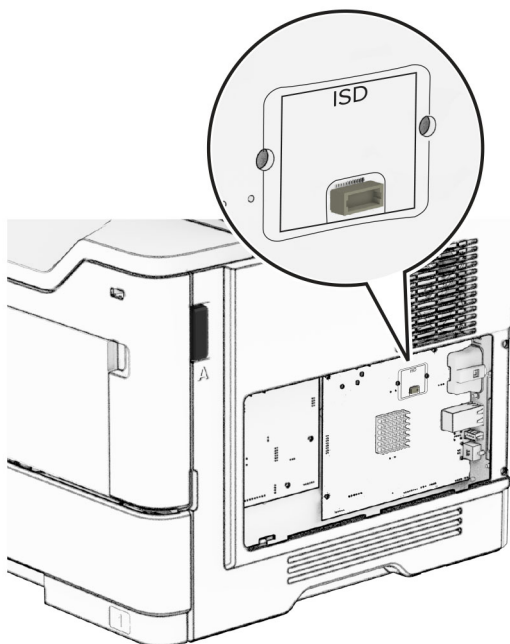
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



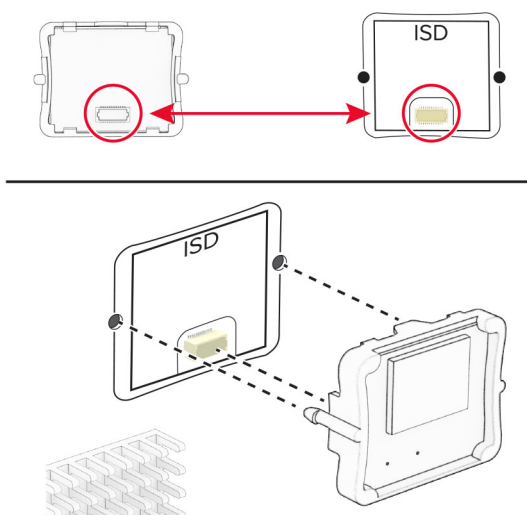
- 4 Desembale a unidade de armazenamento inteligente (ISD).

**Aviso — Danos potenciais:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da unidade de armazenamento.

**5** Localize o conector ISD.

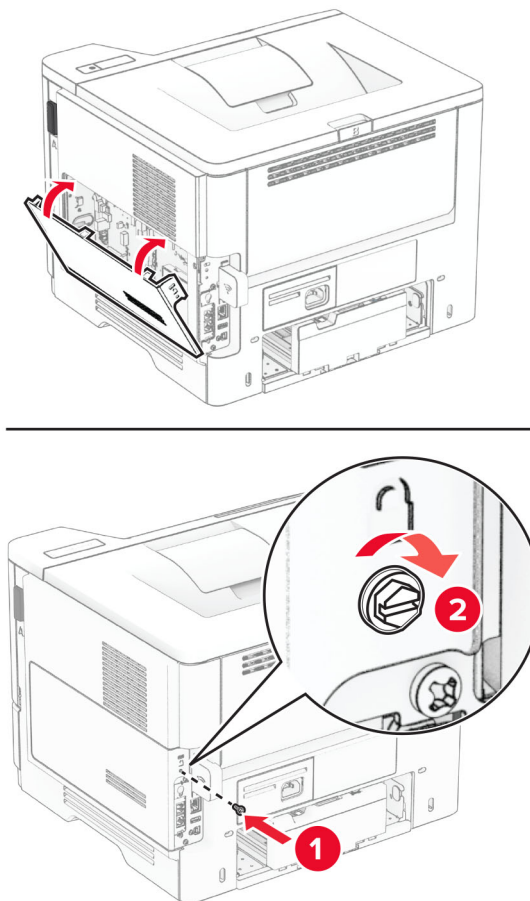


**6** Insira o ISD em seu conector.





7 Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

9 Ligue a impressora.

## Como instalar um disco rígido na impressora

**Nota:** Estas instruções aplicam-se apenas a impressoras que são compatíveis com disco rígido.

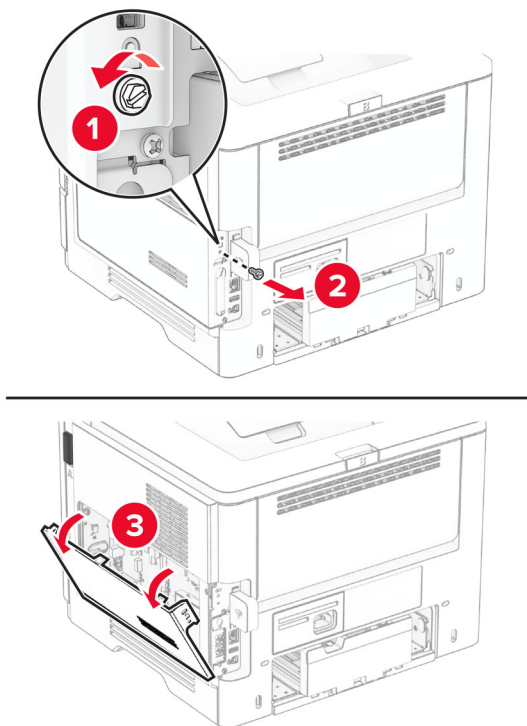
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

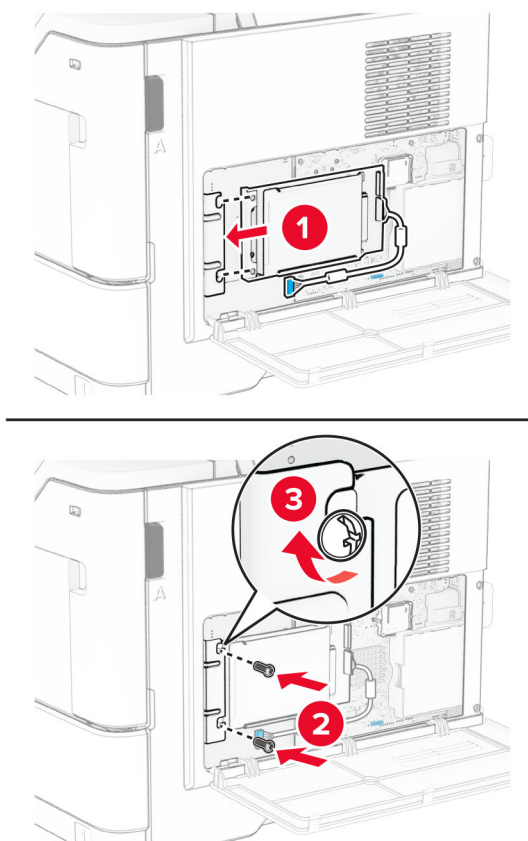
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



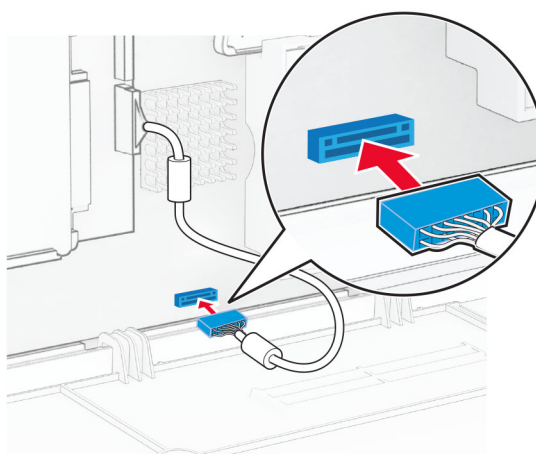
**4** Desembale o disco rígido.

**5** Conecte o disco rígido à placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.

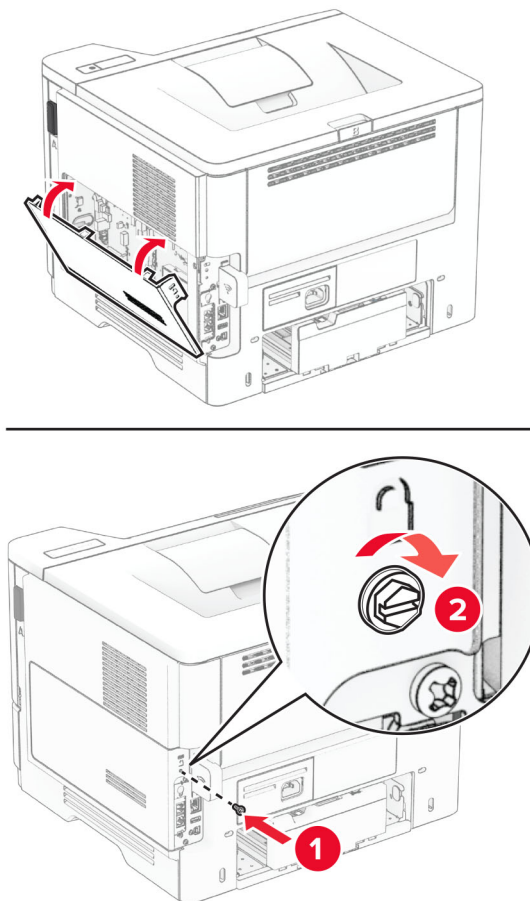
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



**6** Acople o cabo de interface do disco rígido à placa do controlador.



**7** Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



**8** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

**9** Ligue a impressora.

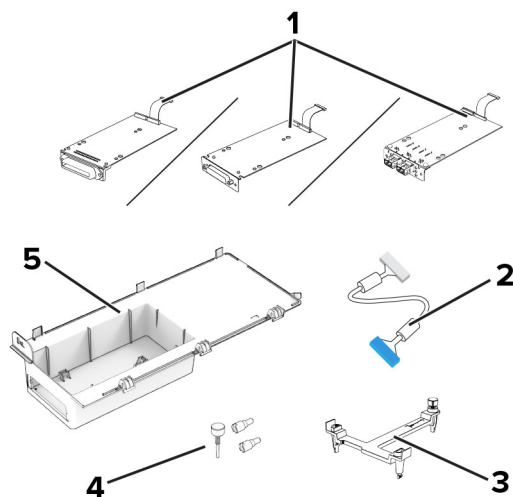
### Como instalar uma porta de soluções internas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

**1** Desligue a impressora.

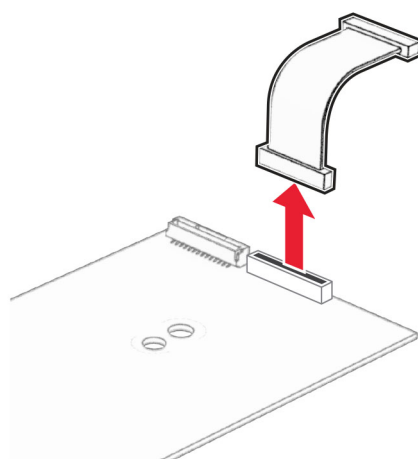
**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

**3** Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).

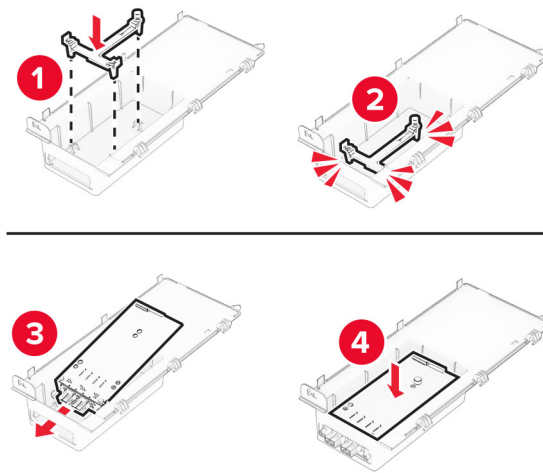


<b>1</b>	ISP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placa de Interface Serial RS-232C</li> <li>• Placa de interface paralela 1284-B</li> <li>• MarkNet N8230 Fiber Ethernet</li> </ul>
<b>2</b>	Cabo de extensão ISP
<b>3</b>	Suporte de montagem
<b>4</b>	Parafuso de aperto manual
<b>5</b>	Compartimento

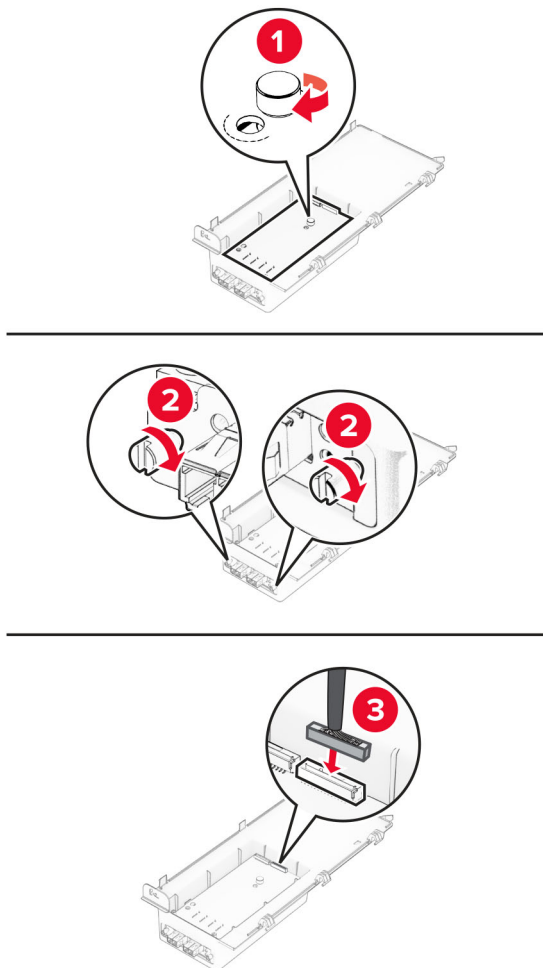
**4** Remova o cabo de interface pré-instalado da ISP.



**5** Instale a ISP em seu compartimento.

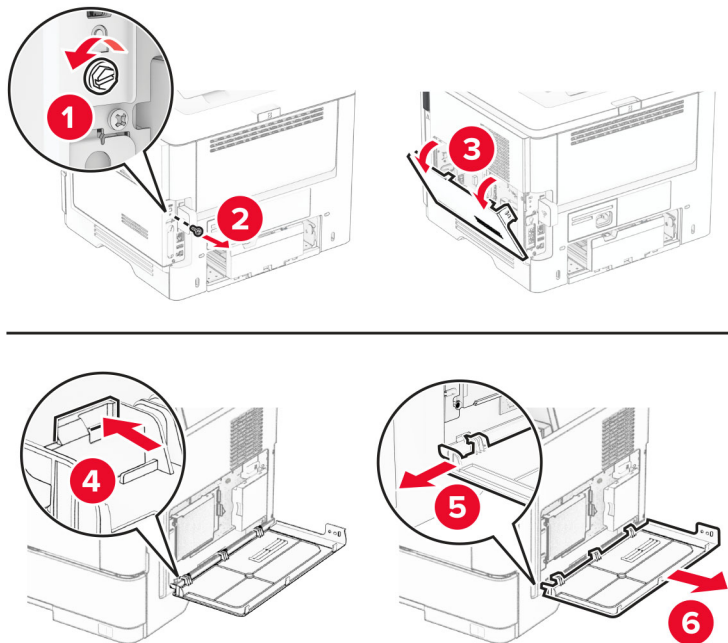


**6** Fixe a ISP e conecte o cabo de extensão da ISP.

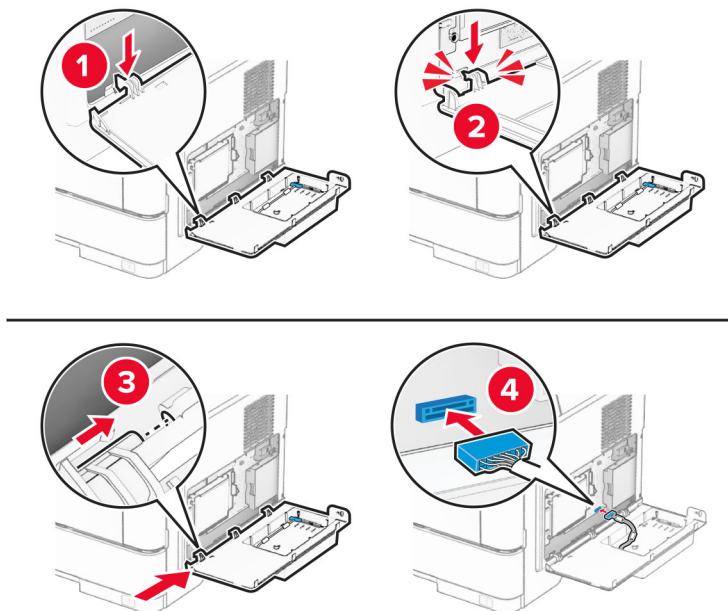


**7** Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



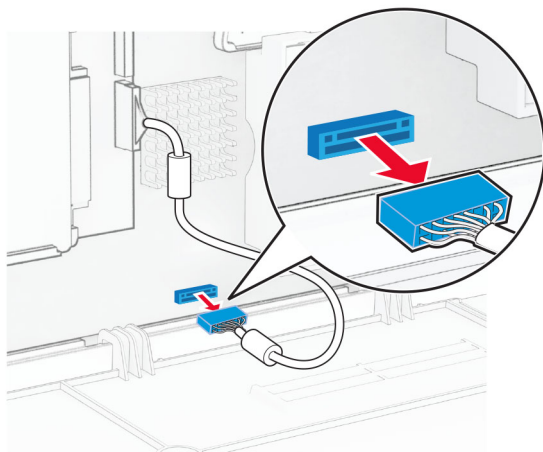
**8** Conecte o kit da ISP à impressora.



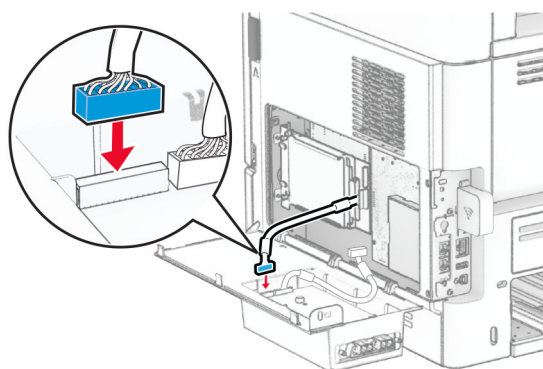
Se um disco rígido estiver instalado, desconecte o cabo da interface do disco rígido antes de instalar a ISP.

**Nota:** O disco rígido é compatível somente com alguns modelos de impressora.

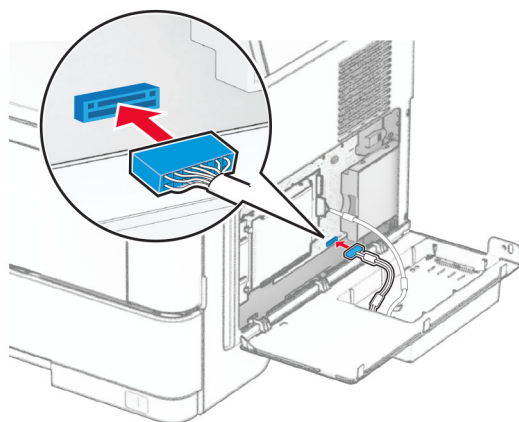
- a** Desconecte o cabo da interface do disco rígido da placa do controlador.



- b** Conecte o cabo da interface do disco rígido na ISP.

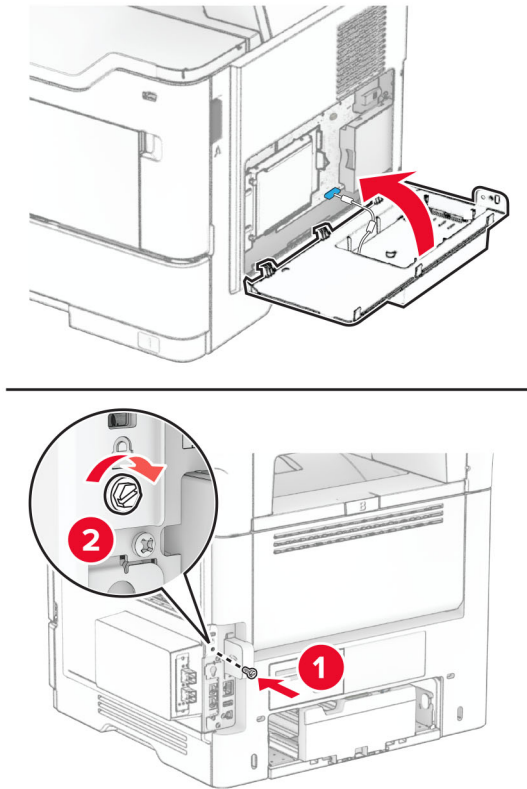


- c** Conecte o cabo de extensão ISP ao conector da ISP.





- 9 Prenda o kit ISP e, em seguida, instale o parafuso.



- 10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

- 11 Ligue a impressora.

## Colocando em rede

### Suporte sem fio

Modelo da impressora	Tipo de máquina	Número do modelo	Sem fio
MS531dw	4602	470	X
		480	✓
MS631dw		670	X
		680	✓
MS632dwe		675	X
		685	✓
MS639		630	X
M3350		695	✓

### Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

#### Usar o painel de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar painel da impressora** > **Escolher rede**.
- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play™ ou App Store.
- 2 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.  
**Nota:** Se necessário, conceda permissões.
- 4 Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
- 5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
- 6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**

**7** Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**8** Toque em **Concluído**.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

### Usando o método de botão de controle

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
- 2** Siga as instruções exibidas no visor.

### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
- 2** Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 3** Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4** Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5** Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.

**2** Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
- **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

**Nota:** A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

### Notas:

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Você pode ver a senha da rede Wi-Fi Direct sem exibi-la no monitor da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.

## Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 48.

### Como conectar via Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1** No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2** Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3** Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4** Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Como conectar via Wi-Fi

- 1** No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2** Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

## Conexão de um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 48.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome da impressora no Wi-Fi Direct.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no monitor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

**Nota:** Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

**Nota:** Volte o computador para a rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Verificação da conectividade da impressora

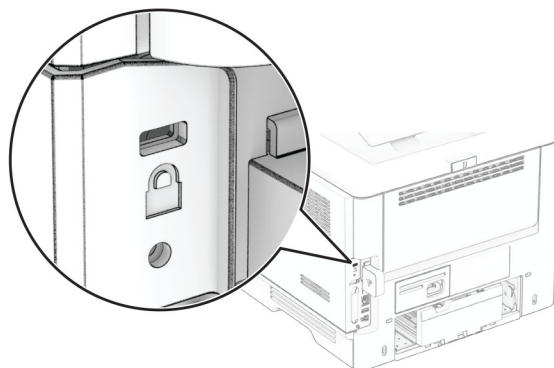
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Proteção da impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado para prender a impressora no local.



### Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2** Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR** ou em **OK**.
- 3** Toque em **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, toque em **Avançar** ou em **OK**.
- 4** Inicie a operação.

**Nota:** Esse processo também destrói a chave de criptografia usada para proteger os dados do usuário. Destruir a chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

## Como apagar a unidade de armazenamento da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Dependendo da unidade de armazenamento instalada na impressora, siga um destes procedimentos:
  - Para disco rígido, toque na caixa de seleção **Apagar todas as informações no disco rígido**, toque em **APAGAR** e selecione um método para apagar dados.

**Nota:** Esse processo de apagar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

  - Para a unidade de armazenamento inteligente (ISD), toque em **Apagar unidade de armazenamento inteligente** e, em seguida, toque em **APAGAR** para apagar todos os dados do usuário.
- 3 Inicie a operação.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar os padrões de fábrica**.
- 2 Toque em **Restaurar configurações** > selecione as configurações que deseja restaurar. > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie a operação.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Ambos os tipos armazenam o sistema operacional, as configurações da impressora e as informações de rede. Eles também armazenam configurações de marcador, além de soluções embarcadas.
Unidade de armazenamento em disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.
Unidade de armazenamento inteligente (ISD)	Algumas impressoras podem ter um ISD instalado. O ISD usa memória flash não volátil para armazenar dados do usuário de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora ou ISD foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

**Nota:** Para descartar uma unidade de armazenamento, siga as políticas e os procedimentos da sua organização.



# Print

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Print

Lexmark A impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com Android™ versão 6.0 ou posterior. Ele permite que você envie documentos e imagens para impressoras conectadas em rede e servidores de gerenciamento de impressão.

**Notas:**

- Faça o download do aplicativo Lexmark Print na loja Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.
- Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.

- 1 No dispositivo móvel, selecione um documento no gerenciador de arquivos.
- 2 Enviar ou compartilhar o documento para Impressão da Lexmark.



**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.


**Nota:** Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.



### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Toque em  > **Imprimir**.
  - 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
  - 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

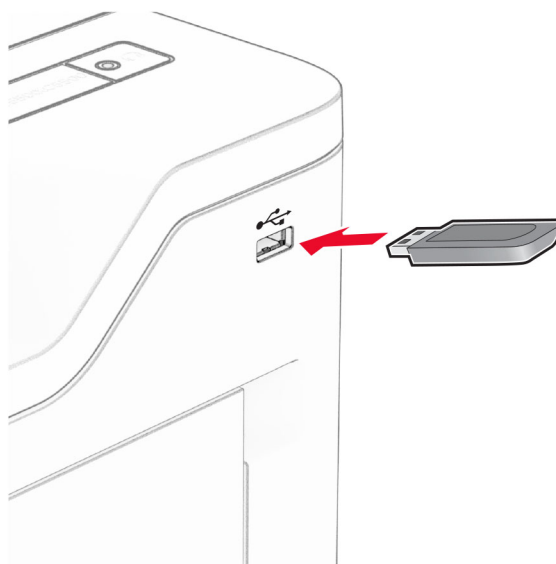
**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 48.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em **...** > **Imprimir**.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.

Se necessário, configure as definições de impressão.

- 3 Imprima o documento.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Unidades flash compatíveis com USB 2.0 ou inferior.
- Unidades flash compatíveis com um sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) ou o sistema de arquivos FAT32 (File Allocation Table).

### Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
<ul style="list-style-type: none"><li>• PDF (versão 1.7 ou anterior)</li><li>• Formatos de arquivos da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG ou JPG</li><li>• TIFF ou TIF</li><li>• GIF</li><li>• BMP</li><li>• PNG</li><li>• PCX</li><li>• DCX</li></ul>

## Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Defina as configurações.

Configuração	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente da memória da impressora, do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Expiração de trabalho para repetição	Defina o tempo de expiração para os trabalhos de impressão que deseja repetir.
Expiração de trabalho para verificação	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

## Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.
- 7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
  - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

## Para usuários do Macintosh

### Como usar o AirPrint

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos > Selecione o nome do seu computador > Confidencial > Digite o PIN > Selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

### Como usar o driver de impressão

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3 Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos > Selecione o nome do seu computador > Confidencial > Selecione o trabalho de impressão > Digite o PIN > Imprimir**.


## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.
- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

## Folhas separadoras entre as cópias

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Imprimir > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
- 2 Imprima o documento.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

- 1 Na tela inicial, toque em .
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

**Nota:** Você também pode cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

## Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner**.
- 2 Ajuste as configurações.

# Uso dos menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo econômico</a></li> <li>• <a href="#">Painel Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Coleta anônima de dados</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Personalização da tela inicial<sup>2,3</sup></a></li> <li>• <a href="#">Atualizar firmware</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Print	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Unidade USB	<a href="#">Impressão da unidade flash</a>	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acesso à rede externa</a></li> </ul>
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de certificados<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> <li>• <a href="#">Criptografia de disco<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Serviços na nuvem	<a href="#">Registro nos serviços na nuvem</a> <a href="#">Cloud Connector<sup>1</sup></a> <a href="#">Cloud Print Release<sup>1</sup></a>	
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Print</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	
Mesclagem de formulários <sup>4</sup>	<a href="#">Mesclagem de formulários</a>	

<sup>1</sup> Disponível somente em alguns modelos de impressoras.

<sup>2</sup> É exibido somente no Embedded Web Server.

<sup>3</sup> Em alguns modelos de impressora, esse menu é exibido como ícones visíveis da tela inicial.

<sup>4</sup> Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

# Dispositivo

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Define o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Desativado* Ativado	Executa o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleciona um idioma como um tipo de teclado. <b>Nota:</b> Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifica as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário Deslocamento de UTC (GMT) Início do DST Fim do DST Desvio DST Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação (Nenhuma*) ID da chave Senha	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MM-DD-YYYY é a configuração padrão de fábrica nos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>Separar UTC (GMT), Iniciar DST, Finalizar DST e Separar DST aparecem somente quando o Fuso horário estiver definido como (UTC+usuário) Personalizado.</li> <li>ID de chave e Senha são exibidos somente se Ativar autenticação estiver definido para a Chave MD5.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20–100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Acesso à unidade flash</b> Desativado Ativado*	Ativa o acesso à unidade flash.
<b>Sons do dispositivo</b> Silenciar todos os sons (Desativado) Botão Feedback (Ativado*) Volume (5*) Controle de alarme (Único) Alarme do cartucho (Simples*)	Configure as definições de som da impressora.  <b>Nota:</b> esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 (60*)	Define o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Impressão</b> Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Impressão</b> Páginas por lado Desligado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Impressão</b> Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Controle de alarme</b> Desativado Único* Contínuo	Define o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostra o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativado Único* Contínuo	Define o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo. <b>Nota:</b> Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Suprimentos</b> Notificações personalizadas de suprimento	Define as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. <b>Nota:</b> este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo limite SMTP (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*)	Utilizar o Endereço de resposta padrão SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar SSL/TLS (Desativado*)	Envia um e-mail usando um link criptografado.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Certificado de confiança obrigatório (Ativado*)	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*)	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*)	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por usuário (Nenhum*)	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*)	Ative as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail DOMÍNIO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" (Desativado*)	Desativar uma mensagem de erro de configuração do SMTP a ser exibida no visor.
<b>Prevenção de erro</b> Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Define a verificação automática de papel atolado na impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Continuação automática Desativado Ativado* (5 segundos) Hora de Continuar automático (5*)	Permite que a impressora continue o processamento ou a impressão de um trabalho automaticamente após a remoção de determinadas condições de serviço. <b>Nota:</b> O Tempo para continuação automática está disponível apenas em alguns modelos de impressoras.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas (2*)	Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela de reinicialização automática (720*)	Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Redefinir contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefine o Contador de reinicialização automática. <b>Nota:</b> O Contador de reinicialização automática está disponível apenas em alguns modelos de impressoras.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. <b>Nota:</b> papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou entrar no modo de Suspensão após a impressão.
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Toque para sair do modo de suspensão profunda Desativado Ativado*	Ative a impressora do modo Suspenso tocando no monitor da impressora.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão De 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Programar modos de energia</b> Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Coleta anônima de dados

Item de menu	Descrição
<b>Coleta anônima de dados</b> Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. <b>Nota:</b> A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Informações de uso e desempenho do dispositivo.
<b>Hora de envio de dados anônimos</b> Hora de início Hora de término	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Acessibilidade

**Nota:** Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.  <b>Nota:</b> Restaurar definições de aplicativos é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

## Manutenção

### Menu Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem que permite ao usuário alterar as configurações de tipo e tamanho de papel após o encaixe da bandeja.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> Carregamento A5 Margem curta* Margem longa	Determina a orientação de carregamento padrão para o papel de tamanho A5 em todas as origens de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de envelope Automático* Alimentador multiuso Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.  <b>Nota:</b> Para que o Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar MF como Cassete.
<b>Configuração de bandeja</b> Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Configuração de bandeja</b> Vários tamanhos universais Desativado* Ativado	Defina a bandeja para suportar vários tamanhos universais.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Log de eventos Resumo do log de eventos	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de utilização de suprimentos	Redefina o histórico de uso de suprimentos para o nível padrão de fábrica.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador após instalar um novo kit de manutenção.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PS Desativado Ativado*	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
<b>Emulações da impressora</b> Ativar Formsmerge Desativado* Ativado	Ative a Mesclagem de Formulários para armazenar os formulários no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD).  <b>Nota:</b> Um disco rígido ou uma ISD devem ser instalados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Emulações da impressora</b> Ativar Prescribe Desativado* Ativado	Ativar Prescribe. <b>Nota:</b> A licença Prescribe deve estar instalada.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Tempo limite da página (60 minutos*) Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*) Desativar acesso à mensagem da impressora (Ativado*)	Defina as configurações de segurança da impressora durante o modo de emulação.
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Configuração de impressão</b> Densidade da impressão Desativado 1–5 (3*)	Ajusta a densidade do toner ao imprimir documentos.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo silencioso Desativado* Ativado	Definir a impressora para operar em modo silencioso. <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativado* Ativado	Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.  Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apaga as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apaga mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos do LES Desativado Ativado*	Ativar aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES). <b>Nota:</b> Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última exclusão do ISD	Mostrar informações somente leitura sobre quando a memória da impressora ou a unidade de armazenamento foi apagada pela última vez.  <b>Nota:</b> A mensagem Última exclusão do ISD é exibida somente quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações de impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todos os atalhos e configurações de atalho Excluir a unidade de armazenamento inteligente	Limpa todas as informações presentes na memória não volátil e na unidade de armazenamento.  <b>Nota:</b> A mensagem Apagar unidade de armazenamento inteligente é exibida somente quando há um ISD instalado.

## Personalização da tela inicial

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Configurações Catálogo de endereços Unidade USB Trabalhos suspensos	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Atualizar firmware

Item de menu	Descrição
<b>Versão atual</b>	Mostra a versão atual do firmware instalado na impressora.
<b>Verificar se há atualizações agora</b>	Verificar se há atualizações de firmware.
<b>Verificação automática de atualizações</b>	Configurar a impressora para verificar atualizações de firmware automaticamente.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Especificar a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Localização da impressora</b>	Especificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Especificar as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Versão do firmware</b>	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Mecanismo</b>	Mostrar o número do mecanismo da impressora.
<b>Número de série</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
<b>Enviar logs</b>	Envie informações de registro da impressora à Lexmark.

## Print

### Layout

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especificar se deseja imprimir em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem de página ao usar o menu Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora.  <b>Nota:</b> A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
<b>Espera de trabalho</b> Desativado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente quando um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) está instalada.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes que foram transferidos por download para a impressora.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos suspensos e confidenciais.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 600 dpi Qualidade de imagem 1200* Qualidade de imagem 2400 1200 dpi 300 dpi	Configure a resolução para a saída impressa.
<b>Aumento de pixel</b> Desativado* Fontes* Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 10 (8*)	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Contraste</b> 0 a 5 (0*)	Ajustar o contraste dos objetos impressos.
<b>Correção de cinza</b> Desativado Automático*	Ativa o algoritmo de correção de cinza da impressora em imagens impressas em nível médio de cinza.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diário Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado Ativado* (5)	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a ação Ação de registro quase completa. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido ou ISD está quase cheio. <b>Nota:</b> o valor definido em Registrar quase cheio determina quando essa ação é acionada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido ou ISD atinge o limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especifica o prefixo dos arquivos de log.  <b>Nota:</b> por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Imprimir erro de PDF</b> Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir erro de PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®.  <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Largura mínima das linhas</b> 1–30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.  <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado Ativado*	Desativar o arquivo SysStart. <b>Nota:</b> A ativação do arquivo SysStart expõe sua impressora ou rede a um risco de segurança.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar o disco rígido ou a unidade de armazenamento inteligente (ISD).</li> <li>• Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido e a ISD para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Download Flash Cartão de Fonte Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco e Flash são exibidos apenas quando um disco rígido ou unidade de armazenamento inteligente (ISD) que contém fontes está instalado.</li> <li>• O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora.</li> <li>• O cartão de fonte aparece somente quando um ISD está instalado.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08–100,00 (10,00*)	Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1–255	Especifica o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCL5</b> 1–30 (2*)	Configura a largura mínima inicial do traçado.
<b>Largura mínima das linhas PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC automático após AL</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL automático após RC</b> Ativado Desativado*	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir alimentação MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configura a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.  Escolha um dos seguintes tópicos: Desativado* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de Seleção de alimentação do papel. 0–199 — Selecionar um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.  <b>Nota:</b> O Tempo limite de impressão será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.  <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.  <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão.  <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>Tudo listado permite todas as substituições disponíveis.</li> </ul>
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Determinar o comportamento do alimentador multiúso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel.</li> <li>Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>Primeiro define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Papel comum Cartão Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope áspero Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com alta gramatura Áspero/algodão Tipo personalizado [X]	Especifica a textura, o peso e a orientação do papel.

## Unidade USB

### Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1–9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [X] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativar [1,1,1,2,2,2] Ativar [1,2,1,2,1,2]*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Páginas por margem lateral</b> Nenhum* Sólida	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifica a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Print	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede. <b>Nota:</b> A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir status de rede na impressora</b> Desativar Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativar Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de banner</b> Desativar* Ativar	Imprimir uma página de banner.
<b>Ativar conexões de rede</b> Desativar Ativar*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
<b>Ativar LLDP</b> Desativar* Ativar	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar utilizando o aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar no painel da impressora</b> Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal WPA2/WPA3 – Personal WPA3 – Personal 802.1x – RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas configurações sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal WPA2/WPA3 – Personal WPA3 – Personal 802.1x – RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
<b>WPA2/WPA – Personal</b> AES*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Personal.
<b>Definir PSK</b>	Define a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2 – Personal</b> AES*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Personal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.

Item de menu	Descrição
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativado Desativado*	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.



Item de menu	Descrição
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Mostrar senha na página de configuração</b> Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
<b>Número do canal preferido</b> 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## AirPrint

**Nota:** Este menu é exibido somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
<b>Todas as funções do AirPrint</b>	Exibir o status do AirPrint da impressora.
<b>Ativar AirPrint</b> Ativado* Desativado	Ativar o recurso AirPrint.  <b>Nota:</b> Este item de menu aparece apenas se o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) ou o mDNS estiver desativado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar o iBeacon</b> Ativado Desativado*	Ativar o recurso iBeacon.
<b>Nome Bonjour</b>	Identificar a designação e o local da impressora.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade organizacional</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	
<b>Longitude da impressora</b>	
<b>Altitude da impressora</b>	
<b>mais opções</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de serviços móveis

Item de menu	Descrição
<b>Ativar impressão IPP</b> Ativado* Desativado	Permitir a impressão a partir de dispositivos móveis usando o Protocolo IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Ativar IPP via USB</b> Ativado* Desativado	Permitir trabalhos de impressão ou digitalização usando conexão USB.
<b>Ativar descoberta de impressão Mopria</b> Ativado* Desativado	Permitir que dispositivos habilitados para Mopria descubram a impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativo.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Define as configurações IPv4.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar IPv6 (Ativado*)</li> <li>Ativar DHCPv6 (Desativado*)</li> <li>Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*)</li> <li>Endereço do servidor DNS</li> <li>Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Prefixo do endereço (64*)</li> <li>Todos os endereços IPv6</li> <li>Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	<p>Define as configurações IPv6.</p>
<p><b>Endereço de rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UAA</li> <li>LAA</li> </ul>	<p>Especifica o endereço de rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p><b>Buffer de trabalhos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.</p>
<p><b>PS binário Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<p><b>Energy Efficient Ethernet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> <li>Automático*</li> </ul>	<p>Reduz o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Define o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Define nome do domínio.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ativado* Desativado	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Desativado Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado* Ativado	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especifica as atuais configurações do DDNS.
<b>Vida útil padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Lista de servidores restritos</b>	<p>Especificar os endereços IP que podem se comunicar com a impressora por TCP/IP.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> <li>• Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidores restritos</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	<p>Especificar a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.</p> <p><b>Nota:</b> Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	<p>Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.</p>
<b>Porta de impressão bruta</b> 1–65535 (9100*)	<p>Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.</p>
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado	<p>Definir a taxa de transferência máxima da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Quando ativada, a opção para essa definição é de 100 a 1.000.000 quilobits/segundo.</p>
<b>Suporte do TLS</b> Ativar TLSv1.0 (Desativado) Ativar TLSv1.1 (Desativado*) Ativar TLSv1.2 (Ativado*)	<p>Ative o protocolo Segurança da camada de transporte.</p>
<b>Lista de cifras SSL</b>	<p>Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.</p>
<b>Lista de cifras TLSv1.3 SSL</b>	<p>Especifica a string de criptografia específica a ser usada para TLS v1.3.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<p><b>Versões 1 e 2c do SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> <li>Permitir configuração do SNMP</li> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> <li>Ativar PPM MIB</li> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> <li>Comunidade SNMP</li> </ul>	<p>Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
<p><b>Versão 3 do SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> <li>Nome do contexto</li> <li>Configurar as credenciais de Leitura/Registro</li> <li>Nome de usuário</li> <li>Senha de autenticação</li> <li>Senha de privacidade</li> <li>Configurar somente as credenciais de Leitura</li> <li>Nome de usuário</li> <li>Senha de autenticação</li> <li>Senha de privacidade</li> <li>Autenticação de hash</li> <li>MD5</li> <li>SHA1*</li> <li>Nível de autenticação mínimo</li> <li>Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>Autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>Autenticação, Privacidade*</li> <li>Algoritmo de privacidade</li> <li>DES</li> <li>AES-128*</li> </ul>	<p>Configura a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>
<p><b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desligado* Ligado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Define o método de criptografia. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede]	
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Autenticação 802.1x</b> Nome de login do dispositivo Senha de login do dispositivo Validar certificado do servidor (Ativado*) Ativar registro de eventos (Desativado*) Certificado do dispositivo 802.1x	Defina as configurações para autenticar a conexão 802.1x.
<b>Mecanismos de autenticação</b> EAP - MD5 (Ativado*) EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) LEAP (Ativado*) PEAP (Ativado*) EAP - TLS (Ativado*) EAP - TTLS (Ativado*) Método de autenticação TTLS (MSCHAPv2*)	Configure os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



## Configurações de HTTP/FTP

Item de menu	Descrição
<b>Proxy</b> Endereço IP de proxy HTTP Porta IP padrão HTTP Endereço IP de proxy FTP Porta IP padrão FTP Autenticação Nome de usuário Senha Domínios locais	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Outras definições</b> Ativar servidor HTTP (Ativado*)	Accesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
<b>Outras definições</b> Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar conexões HTTPS na impressora.
<b>Outras definições</b> Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
<b>Outras definições</b> Certificado de dispositivo HTTPS (padrão*)	Exibir o certificado de dispositivo HTTP usado na impressora.
<b>Outras definições</b> Tempo limite para solicitações HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Outras definições</b> Tentativas de solicitação HTTP/FTP (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item do menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

# Segurança

## Métodos de login

### Gerenciar permissões

Item de menu	Descrição
<p><b>Acesso a funções</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar Catálogo de endereços</li> <li>Gerenciar atalhos</li> <li>Criar perfis</li> <li>Gerenciar Marcadores</li> <li>Impressão da unidade flash</li> <li>Acesso a trabalhos suspensos</li> <li>Usar perfis</li> <li>Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>Alterar idioma</li> <li>Protocolo IPP (Internet Printing Protocol)</li> <li>Impressão P/B</li> </ul>	<p>Controla o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Menus administrativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menu de segurança</li> <li>Menu Rede/Portas</li> <li>Menu Papel</li> <li>Menu Relatórios</li> <li>Configuração das funções do menu</li> <li>Menu Suprimentos</li> <li>Menu Placa opcional</li> <li>Menu SE</li> <li>Menu do dispositivo</li> </ul>	<p>Controlar o acesso aos menus da impressora.</p>
<p><b>Gerenciamento de dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento remoto</li> <li>Atualizações de firmware</li> <li>Configuração de aplicativos</li> <li>Bloquear painel do operador</li> <li>Acesso ao Embedded Web Server</li> <li>Importar/Exportar todas as configurações</li> <li>Apagamento fora de serviço</li> <li>Registro nos serviços na nuvem</li> </ul>	<p>Controla o acesso às opções de gerenciamento da impressora.</p>
<p><b>Aplicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Novos aplicativos</li> <li>Apresentação de slides</li> <li>Alterar o papel de parede</li> <li>Proteção de tela</li> </ul>	<p>Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.</p>

## Contas locais

Item de menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b> Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
<b>Contas p/ nome de usuário/senha</b> Adicionar usuário	
<b>Contas para nome de usuário</b> Adicionar usuário	
<b>Senha para contas</b> Adicionar usuário	
<b>PIN para contas</b> Adicionar usuário	

## Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

## Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
<b>Gravidade de eventos no log</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2- Crítico 3 - Erro 4 - Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Alerta de registro de e-mail apagado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento completo do registro</b> Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
<b>Configurar padrões de certificado</b> Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Defina o limite para inserir um PIN inválido. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina individualmente o tempo de expiração para cada trabalho suspenso antes que ele seja excluído automaticamente do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente. <b>Nota:</b> Um trabalho suspenso pode estar com o status Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para que você verifique a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para impressões posteriores.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Programe a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
<b>Disco rígido</b> <b>Unidade de armazenamento inteligente</b>	Mostra o status de criptografia do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente.

## Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativar	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	



## Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. <b>Nota:</b> Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> PIN* Nome de usuário/Senha Nome de usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o acesso para "Convidado" permite a recuperação do dispositivo se a senha de administrador for perdida. Se esse problema ocorrer, entre em contato com o suporte ao cliente.</li> <li>• Nenhum efeito impede o uso do jumper de segurança para a recuperação de dispositivos.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há um hardware de jumper de segurança instalado.</li> </ul>
<b>Use a unidade de armazenamento inteligente para dados do usuário</b> Desativado Ativado*	Ative a unidade de armazenamento inteligente para armazenar dados do usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
<b>Extensão mínima da senha</b> 0-32 (0*)	Especifica o comprimento da senha.
<b>Ativar revelação de senha/PIN</b> Desativado* Ativado	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Serviços na nuvem

### Cloud Connector

**Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar/Desativar</b> Box Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Box.
<b>Ativar/Desativar</b> Dropbox Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Dropbox.
<b>Ativar/Desativar</b> Google Drive Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem Google Drive.
<b>Ativar/Desativar</b> OneDrive Desativado Ativado*	Ativar o provedor de nuvem OneDrive.

### Cloud Print Release

**Nota:** esse menu está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Item de menu	Descrição
<b>Endereço do servidor</b>	Especifica o endereço IP do servidor de nuvem.
<b>ID do cliente</b>	Especifica o ID do cliente específico da organização.
<b>Segredo do cliente</b>	Especifica o segredo do cliente específico da organização.

### Registro nos serviços na nuvem

Item de menu	Descrição
<b>Exibir mais informações</b>	Exibir informações adicionais sobre o uso dos Lexmark Cloud Services.
<b>Ativar a comunicação com o Lexmark Cloud Services</b> Desativado* Ativado	Ative a impressora para comunicar-se com o Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Exibir estado atual</b>	Exibir o status da conexão entre a impressora e o Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão. <b>Nota:</b> Para evitar cortar o conteúdo, imprima o relatório em papel de tamanho carta ou A4.

### Print

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprime amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprima os recursos armazenados na unidade flash, no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este item do menu é exibido apenas quando há uma unidade flash, um disco rígido instalado. ou uma ISD instalados.

### Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

## Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Mesclagem de Formulários

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou uma unidade de armazenamento inteligente instalados.

Item de menu	Descrição
<b>Modo de mesclagem</b> Imprimir* Captura de dados Desativado	Especifica o modo de operação para Mesclagem de Formulários.
<b>Destino de Captura de dados</b> Flash*	Define o local para o qual os dados capturados serão encaminhados. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Modo de mesclagem for definido como Captura de dados.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Porta de rede Ativado* Desativado	Ativa a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados enviados à porta de rede.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Filtro de rede Desativado* NULL OFIS OFIS+NULL OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especifica o filtro de rede para todos os dados enviados à impressora.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Porta USB Ativado* Desativado	Ativa a Mesclagem de Formulários para processar todos os dados enviados para a porta USB.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Filtro USB Desativado* NULL OFIS OFIS+NULL OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especifica o filtro USB para todos os dados enviados à impressora.
<b>Configurações de porta de impressão e filtro</b> Tempo limite da porta local 1 a 100 (10*)	Especifica o valor de tempo limite para as tarefas de Mesclagem de Formulários que são enviadas para a porta local.
<b>Diversos</b> Impressão de todos os formulários	Imprime todos os conjuntos de formulários armazenados na unidade de armazenamento inteligente ou no disco rígido da impressora.
<b>Diversos</b> Impressão de página de erro Ativado* Desativado	Ativa a impressão de uma página de erro quando um erro for encontrado em uma tarefa de Mesclagem de Formulários.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

# Manutenção da impressora

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Configuração de notificações de suprimento

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
- 3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5 Aplique as alterações.

## Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

- 3 Aplique as alterações.
- 4 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
- 5 Aplique as alterações.

## Exibindo relatórios

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
- 2 Selecione o relatório que deseja exibir.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.

**Cartuchos de toner para Lexmark MS532 do programa de coleta**

Item	Estados Unidos e Canadá	Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Cartucho de toner do programa de coleta	66S1000	66S2000	66S3000	66S4000	66S5000
Cartucho de toner de alto rendimento do programa de coleta	66S1H00	66S2H00	66S3H00	66S4H00	66S5H00

**Cartucho de toner comum para Lexmark MS532**

Item	Global
Cartucho de toner comum de alto rendimento	66S0HA0

**Cartuchos de toner para Lexmark MS631 e MS632 do programa de coleta**

Item	Estados Unidos e Canadá	Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Cartucho de toner do programa de coleta	66S1000	66S2000	66S3000	66S4000	66S5000
Cartucho de toner de rendimento extra alto do Programa de devolução	66S1X00	66S2X00	66S3X00	66S4X00	66S5X00

**Cartucho de toner comum para Lexmark MS632**

Item	Global
Cartucho de toner comum de rendimento extra alto	66S0XA0

**Cartucho de toner comum para Lexmark MS639**

Item	Grupo ásia-pacífico
Cartucho de toner comum de alto rendimento	66S300K
Cartucho de toner comum de rendimento extra alto	66S3H0K

**Solicitando uma unidade de imagem**

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de imagem apresentem falhas antes de o toner se esgotar.

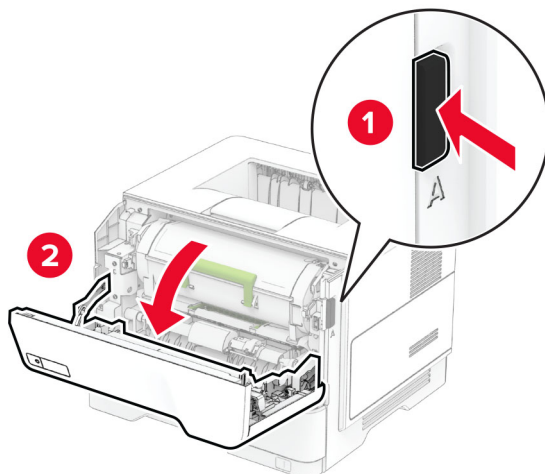
Item	Número de peça
Unidade de imagem normal	66S0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução	66S0Z00



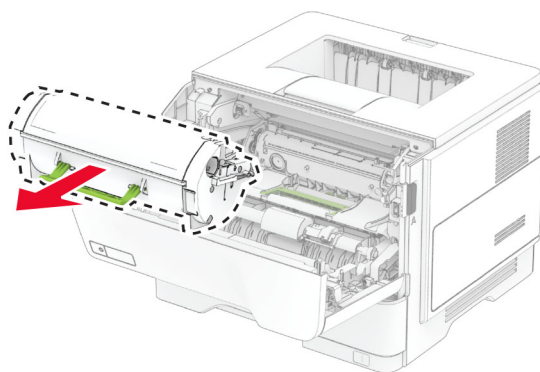
## Troca de peças e suprimentos

### Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta A.

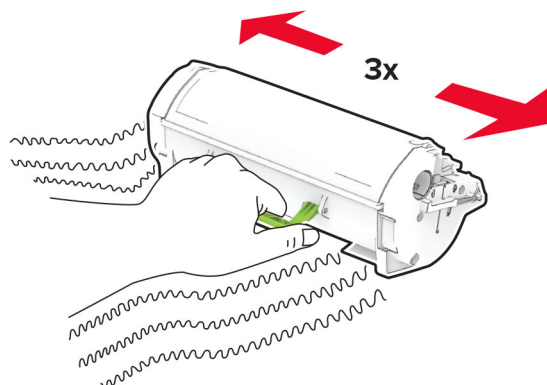


2 Remova o cartucho de toner usado.

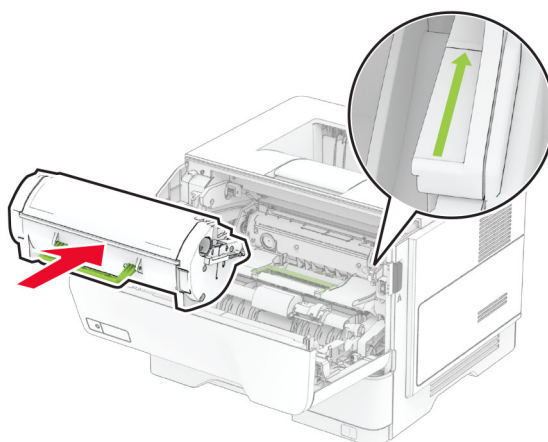


3 Desembale o novo cartucho de toner.

**4** Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



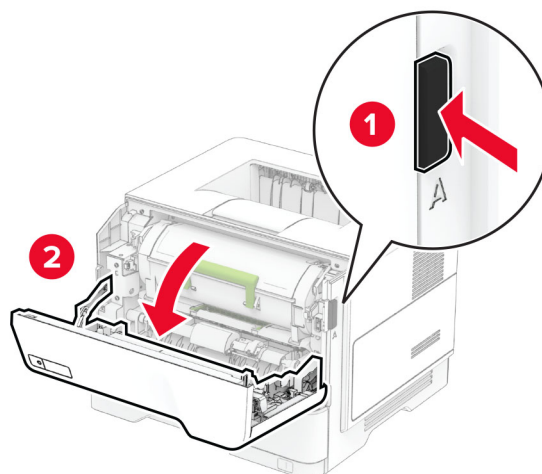
**5** Insira o novo cartucho de toner.



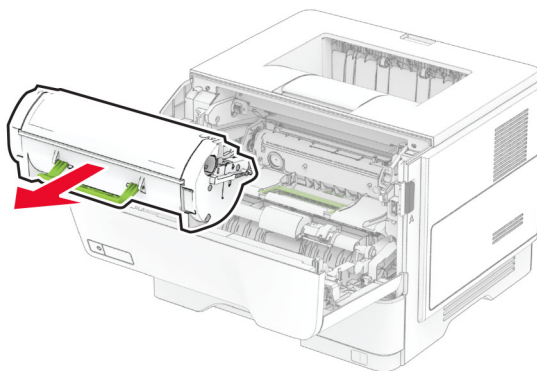
**6** Feche a porta A.

## Substituir a unidade de imagem

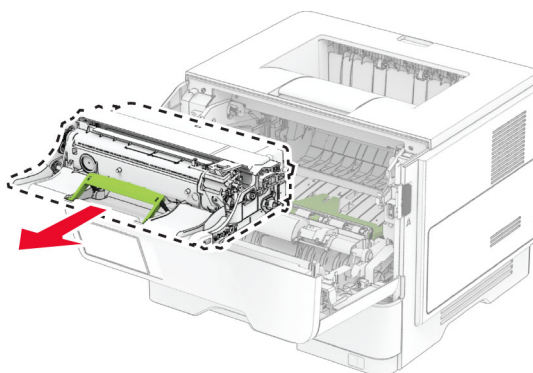
**1** Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner.

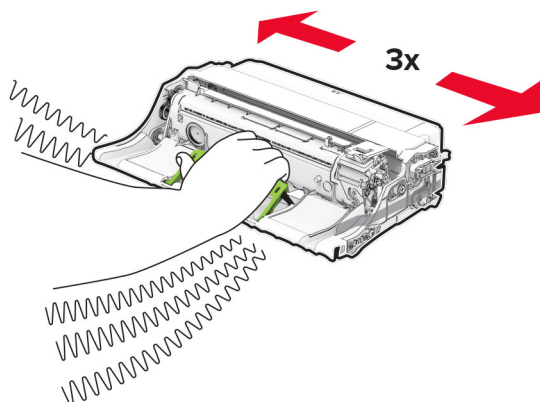


3 Remova a unidade de imagem usada.



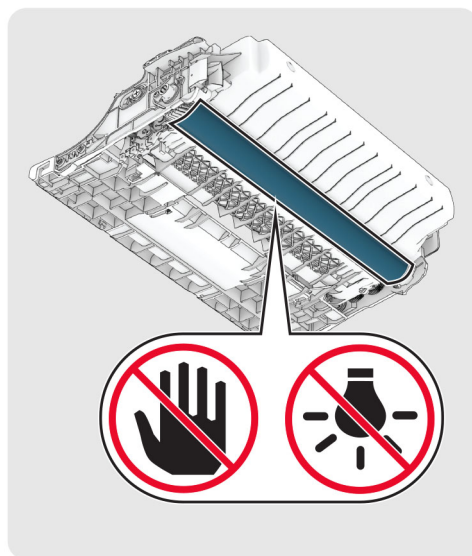
4 Abra a embalagem da nova unidade de criação de imagens.

5 Agite a unidade de imagem para redistribuir o toner.

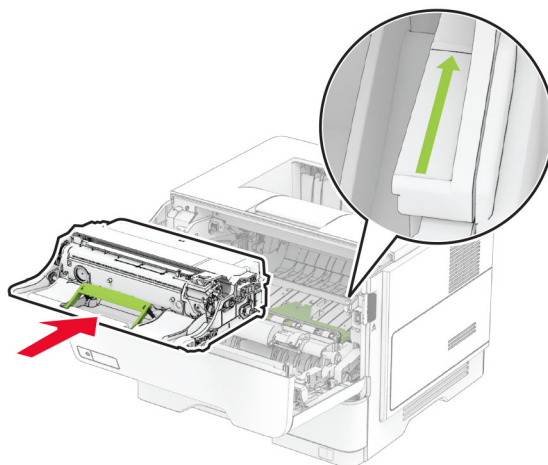


**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

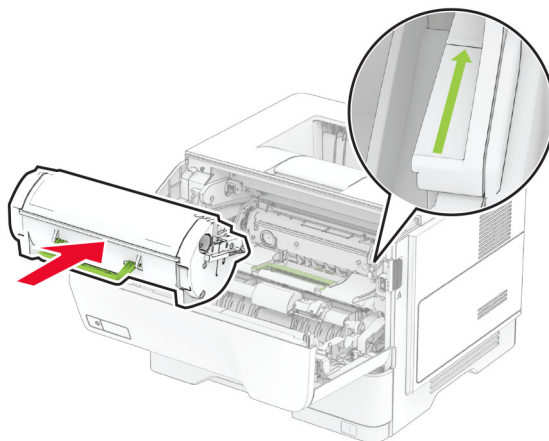
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



**6** Insira a nova unidade de imagem.



**7** Insira o cartucho de toner.



**8** Feche a porta A.

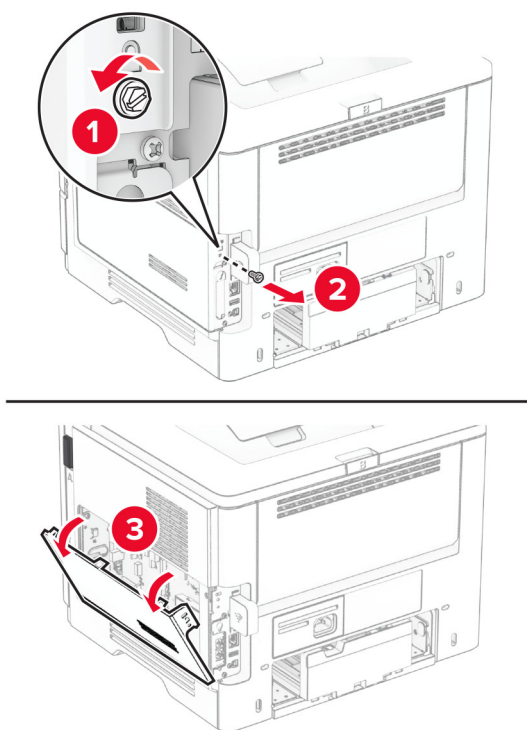
## Como substituir o Servidor de impressão sem fio MarkNet N8450

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

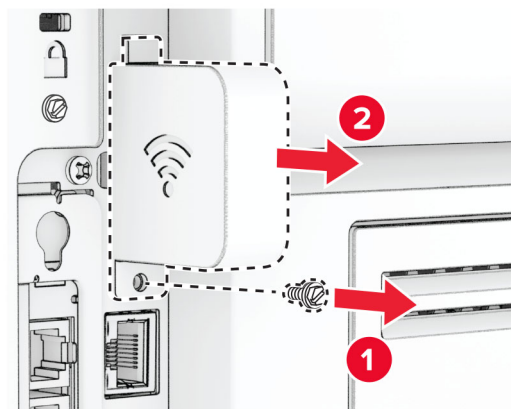
**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
- 3** Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

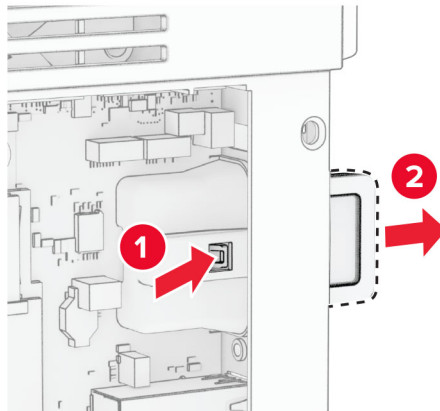
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



**4** Remova a tampa do servidor de impressão sem fio.

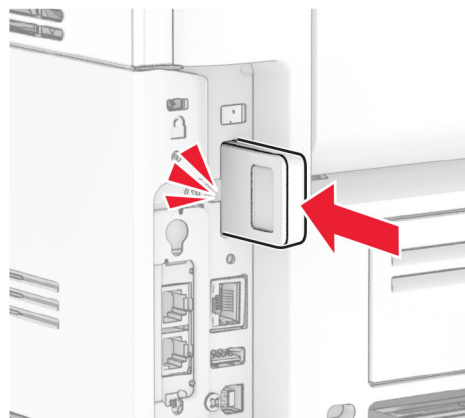
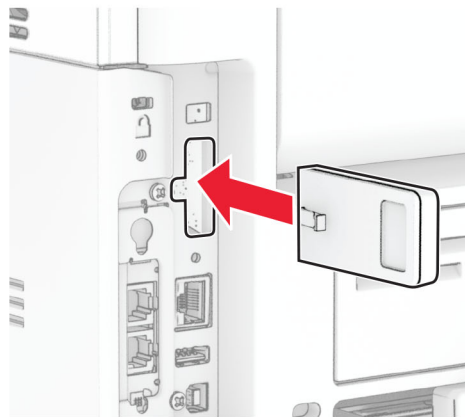


**5** Remova o servidor de impressão sem fio usado.

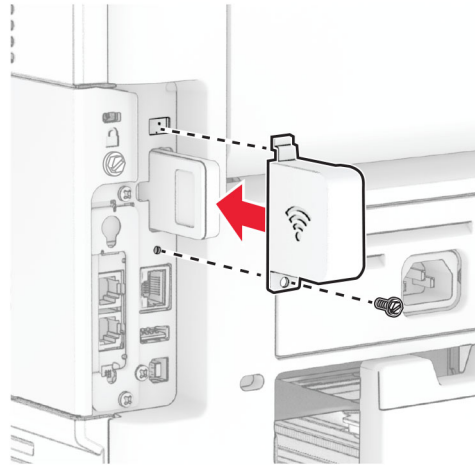


**6** Desembale o novo servidor de impressão sem fio.

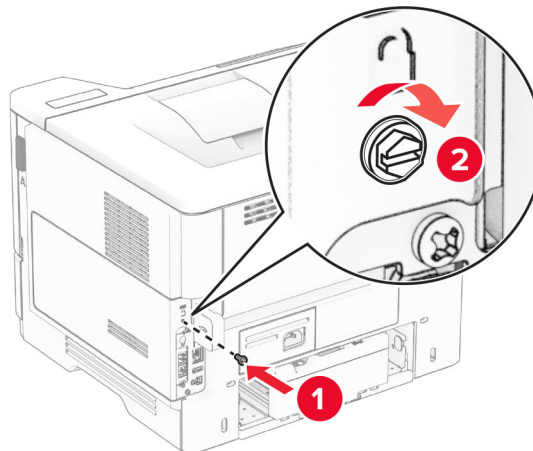
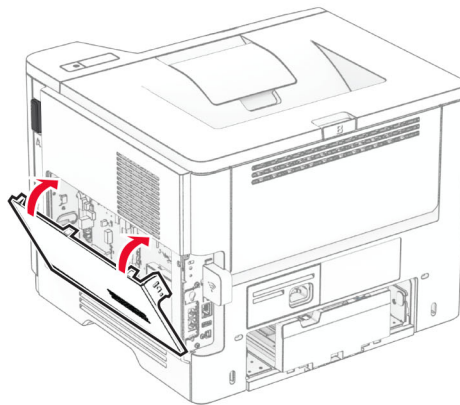
**7** Insira o novo servidor de impressão sem fio até ele se *encaixar* no lugar.



**8** Prenda a tampa do servidor de impressão sem fio e, em seguida, instale o parafuso.



**9** Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale o parafuso.





**10** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

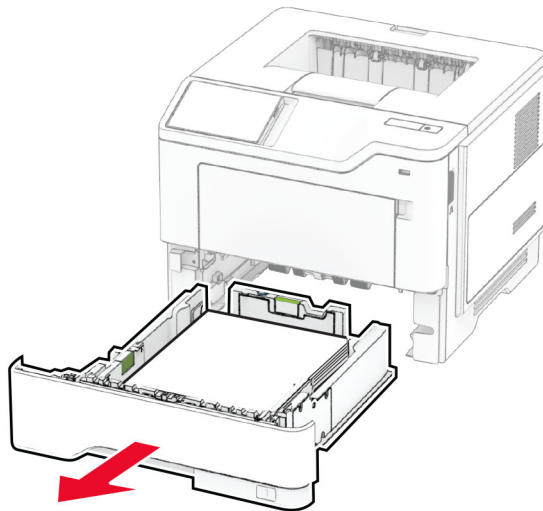
**11** Ligue a impressora.

## Como substituir os roletes de tracionamento de papel

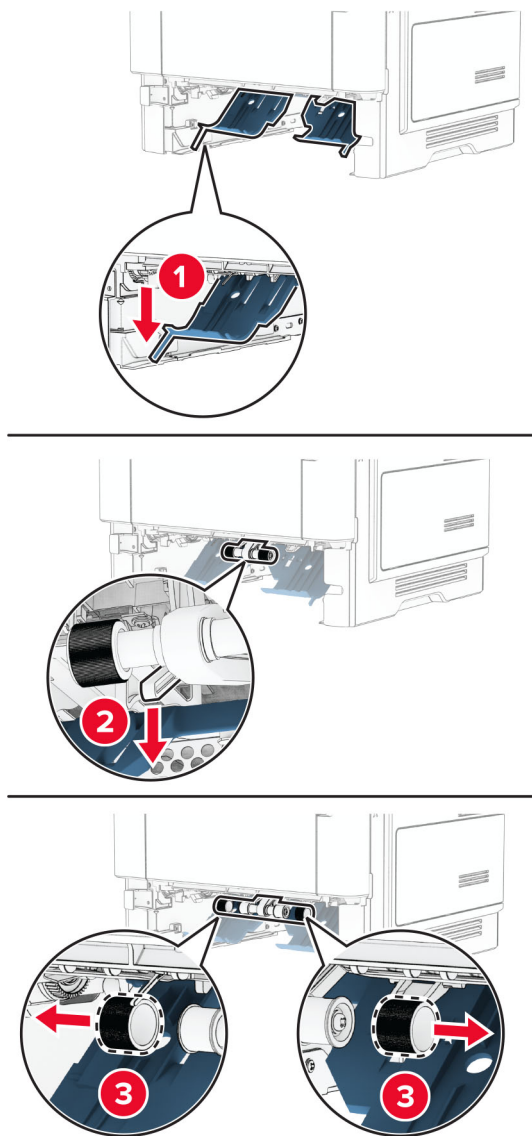
**1** Desligue a impressora.

**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.

**3** Remova a bandeja.

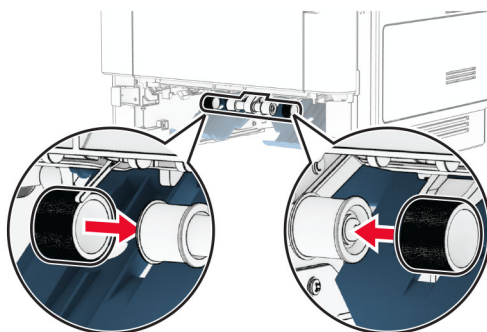


**4** Remova os roletes de tracionamento de papel usados.




**5** Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

**6** Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

- 9 Ligue a impressora.


## Como redefinir os contadores de uso de suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione o contador que deseja redefinir.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Como limpar peças da impressora

### Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

#### Notas:


- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
  - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

#### Notas:


- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

**5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Como limpar a tela sensível ao toque


 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2** Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

### Notas:

- Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
- Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.

**3** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

## Como economizar energia e papel

### Definição das configurações do modo de economia de energia

#### Modo de suspensão

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2** Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

#### Modo de hibernação

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2** Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

### Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.

- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.


## Ajuste do brilho do visor


- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
- 2 No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.


## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

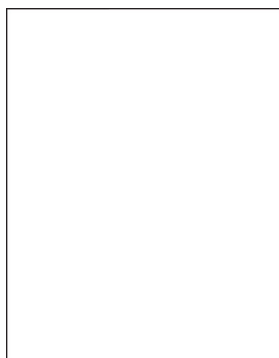
## Transporte da impressora

Para informações sobre transporte, visite <https://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

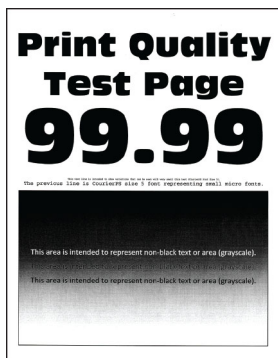
# Solução de problemas

## Problemas de qualidade de impressão

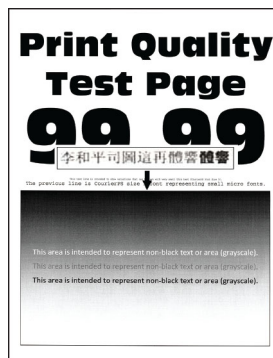
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[" Páginas em branco ou brancas" na página 129](#)



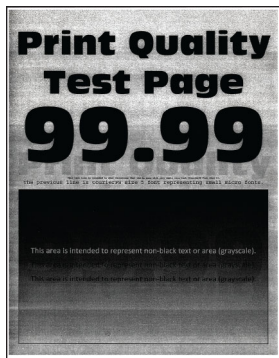
[" Impressão escura" na página 130](#)



[" As linhas finas não são impressas corretamente" na página 132](#)



[" Papel dobrado ou enrugado" na página 133](#)



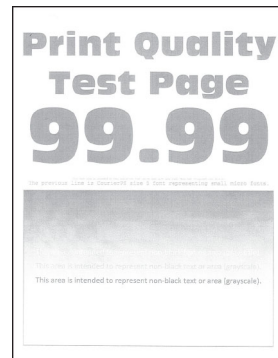
[" Plano de fundo cinza" na página 134](#)



[" faixas horizontais claras" na página 144](#)



[" Margens incorretas" na página 135](#)



[" Impressão clara" na página 136](#)



[" Impressão manchada e com pontos" na página 138](#)



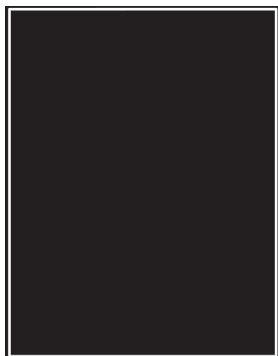
[" Papel ondulado" na página 139](#)



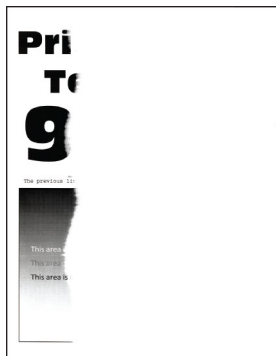
[" Impressão torta ou distorcida" na página 140](#)



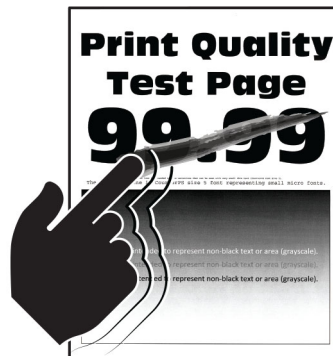
[" Defeitos repetitivos" na página 150](#)



[" Páginas em preto" na página 141](#)



[" Textos ou imagens cortadas" na página 142](#)



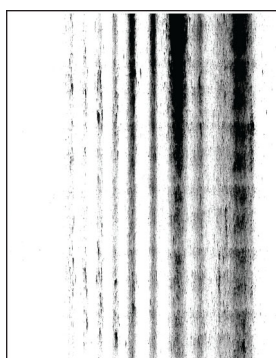
[" O toner sai facilmente do papel" na página 143](#)



[" Faixas verticais escuras" na página 146](#)



[" Listras ou linhas escuras verticais" na página 148](#)



[" Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 149](#)



[" Faixas verticais claras" na página 145](#)



[" Linhas brancas verticais" na página 146](#)



## Códigos de erro da impressora

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
8,01	Feche a porta frontal A.	Mantenha todas as portas fechadas, a menos que uma manutenção esteja em execução.
9.00	Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
11.11, 11.21, 11.31, 11.41	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra a bandeja indicada e carregue papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Como carregar as bandejas" na página 27.</a>
11.12, 11.22, 11.32, 11.42	<b>Carregar &lt;fonte/&gt; com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
11.91	<b>Carregar alimentador multifuncional com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra o alimentador multifuncional e coloque o papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">" Como carregar o alimentador multiúso" na página 29.</a>
11.92	<b>Carregue o alimentador multifuncional com &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	



Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
12.11, 12.21, 12.31, 12.41	<b>Alterar &lt;fonte/&gt; para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Abra a bandeja indicada, remova o papel e carregue o tipo e o tamanho corretos de papel. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar as bandejas</a> " na página 27.
12.12, 12.22, 12.32, 12.42	<b>Alterar &lt;fonte/&gt; para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
12.91	<b>Alterar alimentador multifuncional para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt;.</b>	Remova o papel e, em seguida, carregue o tipo e o tamanho de papel corretos. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como carregar o alimentador multiúso</a> " na página 29.
12.92	<b>Altere o alimentador multiuso para &lt;tipo/&gt; &lt;tamanho/&gt; &lt;orientação/&gt;.</b>	
29.08	Remova o material de embalagem.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra a porta A.</li> <li><b>2</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>3</b> Remova a unidade de imagem.</li> <li><b>4</b> Remova o material de embalagem.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>5</b> Insira a unidade de imagem.</li> <li><b>6</b> Insira o cartucho de toner.</li> <li><b>7</b> Feche a porta A.</li> <li><b>8</b> Remova todas as bandejas e todo o material de embalagem.</li> <li><b>9</b> Insira todas as bandejas.</li> </ol>
31.40z	Reinstale o cartucho ausente ou sem resposta.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra a porta A.</li> <li><b>2</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>3</b> Insira o cartucho de toner.</li> <li><b>4</b> Feche a porta A.</li> </ol>
31.60z	Reinstale a unidade de imagem ausente ou sem resposta.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra a porta A.</li> <li><b>2</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>3</b> Remova a unidade de imagem.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>4</b> Insira a unidade de imagem.</li> <li><b>5</b> Insira o cartucho de toner.</li> <li><b>6</b> Feche a porta A.</li> </ol>

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
32.40z	Substitua o cartucho não suportado.	Consulte " <a href="#">Troca do cartucho de toner</a> " na página 109.
33.40	Cartucho não Lexmark, ver Guia do Usuário.	Consulte " <a href="#">Suprimento não-Lexmark</a> " na página 170.
37.1	Memória insuficiente para agrupamento.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho, toque em <b>Continuar</b>.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> </ul>
37.3	Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.
38.1	Memória cheia.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Cancelar trabalho</b> para limpar a mensagem.</li> <li>• Imprima o documento em várias partes ou envie-o para outra impressora.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> </ul>
39.1	Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem e continuar a impressão.</li> <li>• Cancele o trabalho de impressão atual.</li> <li>• Instale mais memória na impressora.</li> <li>• Reduza a complexidade e o tamanho do trabalho de impressão antes de enviá-lo para impressão novamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reduza o número de páginas no trabalho de impressão.</li> <li>– Reduza o número e o tamanho de qualquer fonte baixada.</li> <li>– Exclua todas as fontes ou macros desnecessárias do trabalho de impressão.</li> <li>– Reduza o número de gráficos no trabalho de impressão.</li> </ul> </li> </ul>
42.yy	Substitua o cartucho, incompatibilidade de região da impressora.	Consulte " <a href="#">substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora</a> " na página 170.
43.40z	Reinstale o cartucho.	Consulte " <a href="#">Troca do cartucho de toner</a> " na página 109.
44.40	Substitua o cartucho preto; incompatibilidade de impressora.	Consulte " <a href="#">substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora</a> " na página 170.
55.1	Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.	Remova a unidade flash para continuar.
55.2	Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.	Remova o hub USB para continuar.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
58	<b>Excesso de bandejas acopladas. Somente &lt;x/&gt; bandejas são suportadas.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</li> <li>2 Remova uma ou mais bandejas.</li> <li>3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p>
59	<b>Bandeja [x] incompatível.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</li> <li>2 Remova a bandeja indicada.</li> <li>3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p>
61	Remova o disco danificado.	Substitua a unidade de armazenamento defeituosa.
62	Disco cheio.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.</li> <li>• Exclua fontes, macros e outros dados armazenados no disco rígido da impressora.</li> <li>• Instalação de um disco rígido na impressora.</li> </ul>
63	Formate o disco.	<p>A formatação agora apaga todas as informações da unidade de armazenamento.</p> <p>Para formatar a unidade de armazenamento posteriormente, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Apagamento fora de serviço.</b></li> <li>2 Toque em <b>Apagar unidade de armazenamento inteligente</b> e, em seguida, toque em <b>APAGAR.</b></li> </ol>
71.4	Horário da impressora incorreto.	<p>Para definir a hora correta da impressora, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Preferências</b></li> <li>2 Toque em <b>Data e hora</b> e, em seguida, defina a hora correta.</li> </ol>
80.01, 80.03, 80.09	Kit de manutenção quase vazio.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
80.11, 80.13, 80.19	Kit de manutenção baixo.	
80.21, 80.23, 80.29	Kit de manutenção muito baixo.	

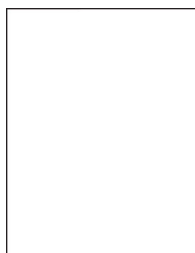
Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
84, 84.01, 84.02, 84.03 e 84.09	Unidade de imagem quase baixa.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
84,11, 84,12, 84,13, 84,19	Unid. de imagem baixa.	
84,21, 84,22, 84,23, 84,29	Unidade de imagem muito baixa.	
84,31, 84,32, 84,33	Substituir unidade de imagem, a vida útil recomendada expirou.	Consulte " <a href="#">Substituir a unidade de imagem</a> " na página 110.
84,41, 84,42, 84,43	Substitua a unidade de imagem para continuar a impressão.	
88.00, 88.08, 88.09	Cartucho quase vazio.	Toque em <b>Continuar</b> para limpar a mensagem.
88.10, 88.18, 88.19	Cartucho vazio.	
88.20, 88.28, 88.29	Cartucho muito baixo.	
88.30, 88.38	<b>Substitua o cartucho, &lt;num/&gt; página(s) estimada(s) restante(s).</b>	Consulte " <a href="#">Troca do cartucho de toner</a> " na página 109.
88.30, 88.38	Substitua o cartucho.	
88.40, 88.48	Substitua o cartucho, 0 páginas restantes.	
200.03	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel no alimentador multi-uso</a> " na página 166.
200.04, 200.05, 200.14, 200.24, 200.25, 200.34, 200.35, 200.44, 200.45, 202.05, 202.15, 202.25, 202.35, 202.45, 230.03, 230.13, 230.23, 230.33, 230.43	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na porta B</a> " na página 162.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
200.12, 200.15, 200.22, 200.32, 200.33, 200.42, 200.91, 202.03, 200.13, 202.33, 202.43, 202.93	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na porta A</a> " na página 160.
200.13, 200.23, 200.33, 200.43, 241.86	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel nas bandejas</a> " na página 165.
230.15, 230.25, 230.33, 230.45, 232.13, 232.23, 232.33, 232.43, 232.53, 232.93	<b>Atolamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel na unidade frente e verso</a> " na página 164.
24x.x6, 24x.8y, 602.x9 66x.x3, 66x.8y	<b>Erro de carregamento de papel, [cabeçalho do atolamento]. [xxx.yy]</b>	Consulte " <a href="#">Atolamento de papel nas bandejas</a> " na página 165.

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Status/Suprimentos &gt; Suprimentos</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão escura

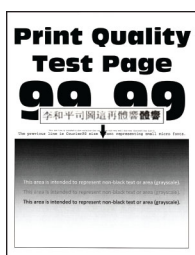


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reduza a intensidade do toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### As linhas finas não são impressas corretamente



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas estão sendo impressas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p><b>1</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Qualidade &gt; Aumento de pixel &gt; Fontes.</b></p> <p><b>2</b> Ajuste a intensidade do toner para 7. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Papel dobrado ou enrugado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Diminui a intensidade do toner. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Atualizando o firmware</a>" na página 32.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

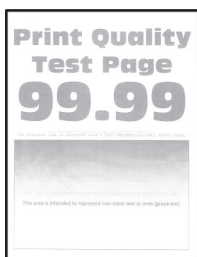
### Margens incorretas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Impressão clara



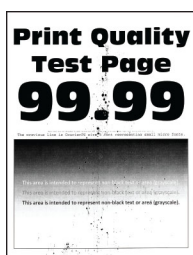
**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique o status do cartucho de toner. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b>.</p> <p><b>b</b> Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Status/Suprimentos</b> &gt; <b>Suprimentos</b>.</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, substitua-o por um papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida

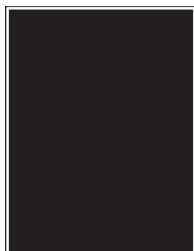


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora.</p> <p><b>b</b> Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>c</b> Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado.</p> <p><b>d</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Páginas em preto

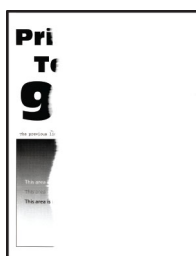


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

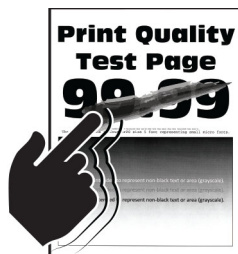
## Textos ou imagens cortadas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**faixas horizontais claras**



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Faixas verticais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

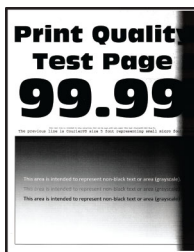
### Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

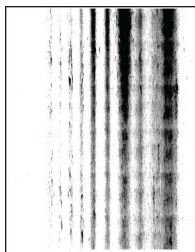
### Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras ou linhas escuras verticais

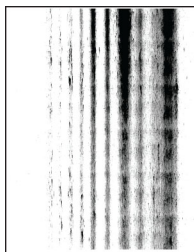


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



## Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade.**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos. <b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções Imprimir e reter.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na guia Imprimir e reter, clique em <b>Usar a opção Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p><b>d</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalho impresso da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo no papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 30.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu de Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Qualidade de Impressão &gt; Resolução de impressão</b>.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. Na tela inicial <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de mídia &gt; Tipos de mídia</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>" na página 18.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Certifique-se de que a impressora está ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão Liga/Desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b> Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue-a novamente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a opção.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.</li> <li>• Remova e insira a unidade flash.</li> </ul> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Insira a unidade flash na porta correta.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é compatível. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na <a href="#">página 56</a>.</p> <p>A unidade flash é compatível?</p>	Vá para a etapa 7.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Insira uma unidade flash compatível.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

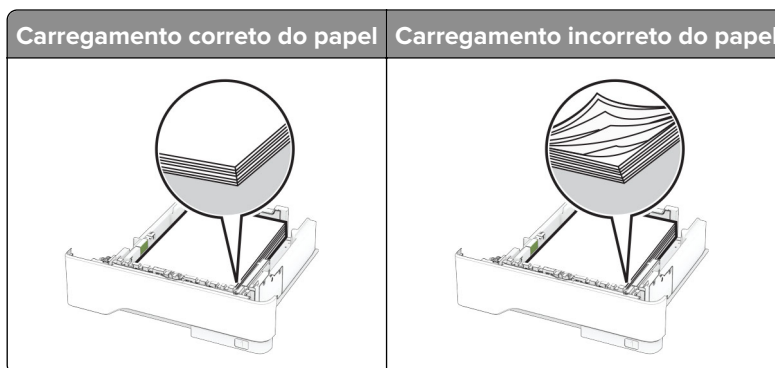


## Limpeza de atolamentos

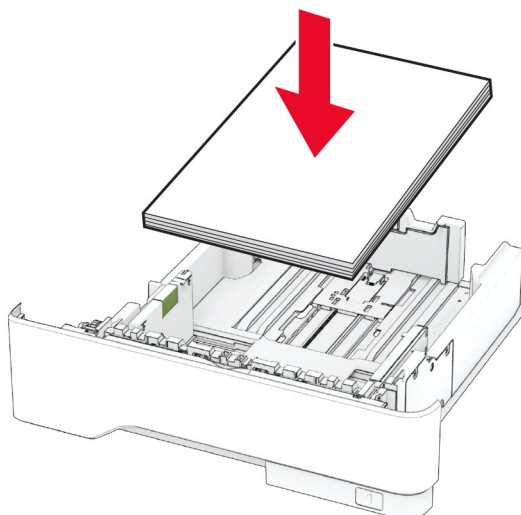
### Para evitar atolamentos

#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

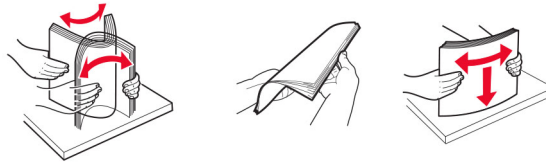


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

#### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

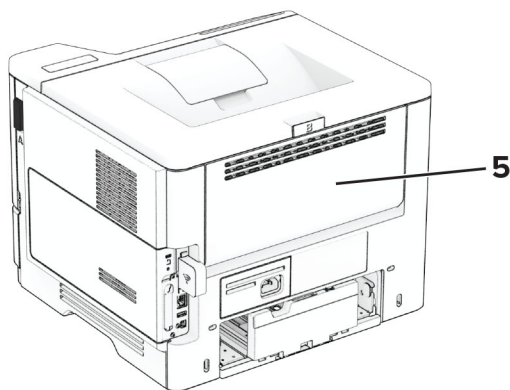
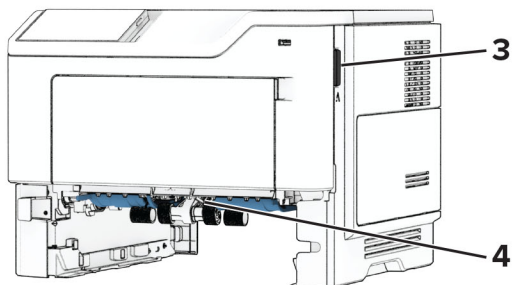
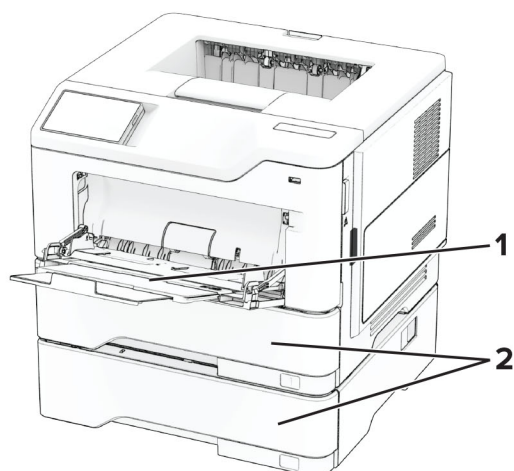


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Como identificar os locais de atolamento

### Notas:

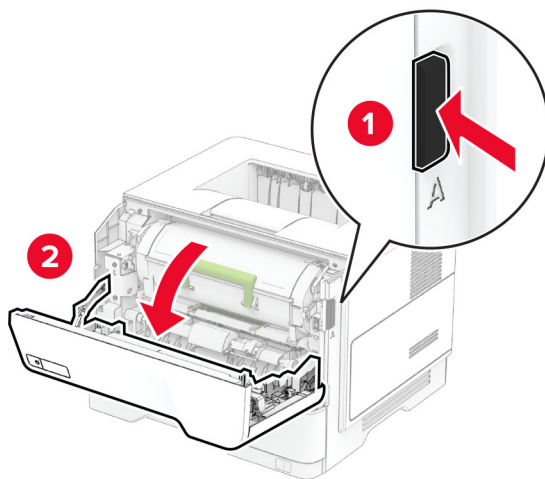
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação de atolamento está definida em Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



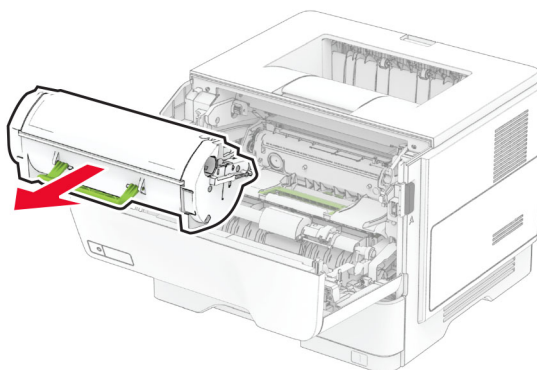
	Locais do atolamento
<b>1</b>	Alimentador multiúso
<b>2</b>	Bandejas
<b>3</b>	Porta A
<b>4</b>	Unidade frente e verso
<b>5</b>	Porta B

## Atolamento de papel na porta A

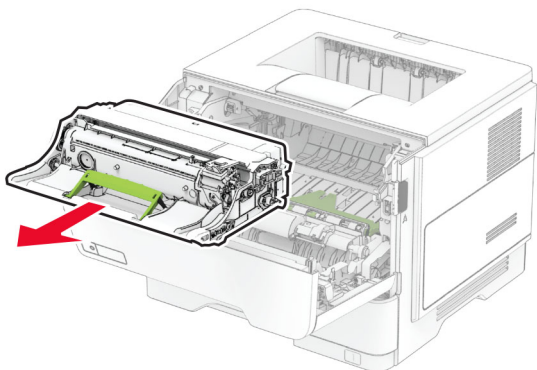
1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner.

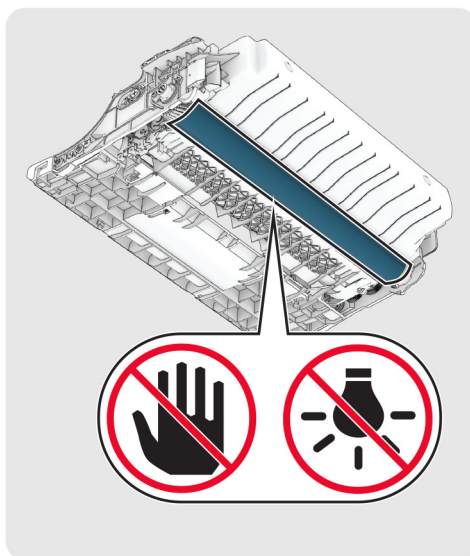


3 Remova a unidade de imagem.




**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

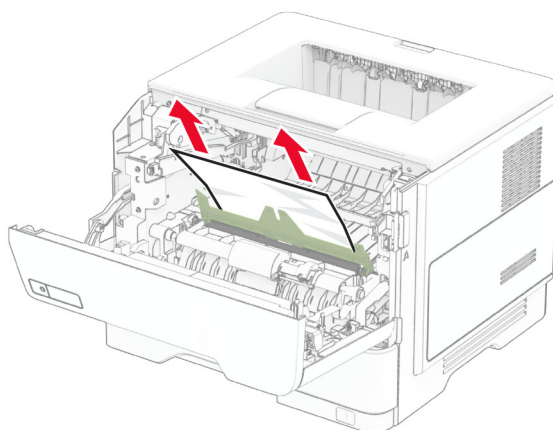
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



4 Remova o papel atolado.

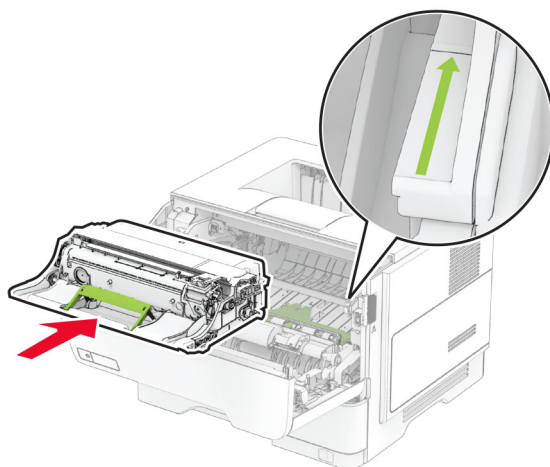
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



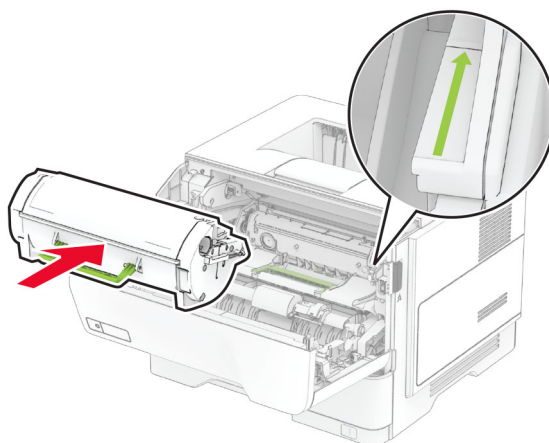
5 Insira a unidade de imagem.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



**6** Insira o cartucho de toner.


**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.

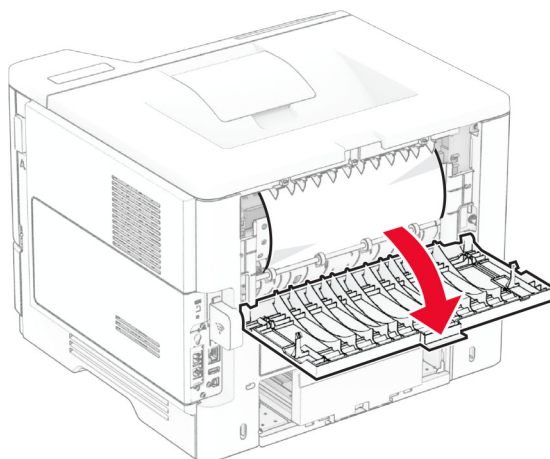


**7** Feche a porta A.

## Atolamento de papel na porta B

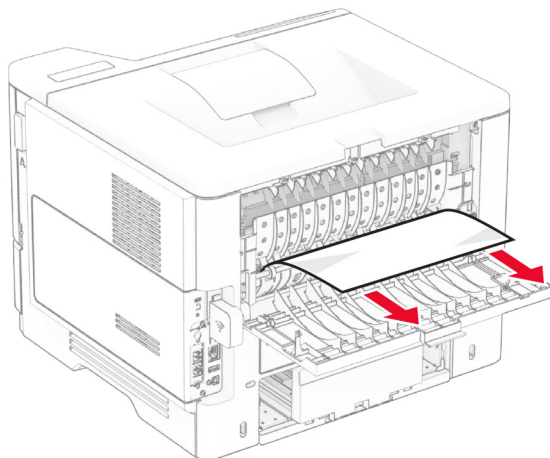
**1** Abra a porta B.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**2** Remova o papel atolado.

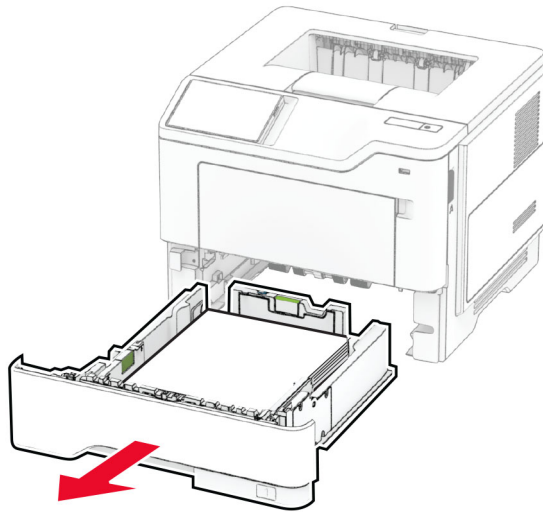
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



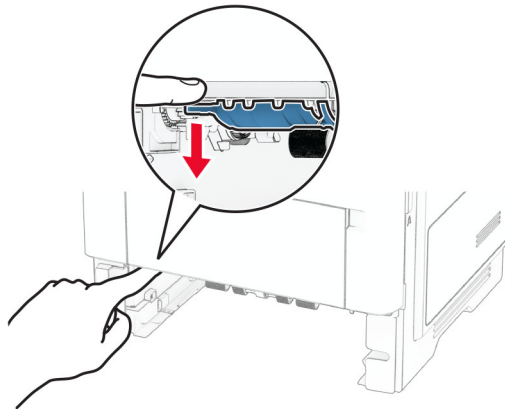
**3** Feche a porta B.

## Atolamento de papel na unidade frente e verso

1 Remova a bandeja.



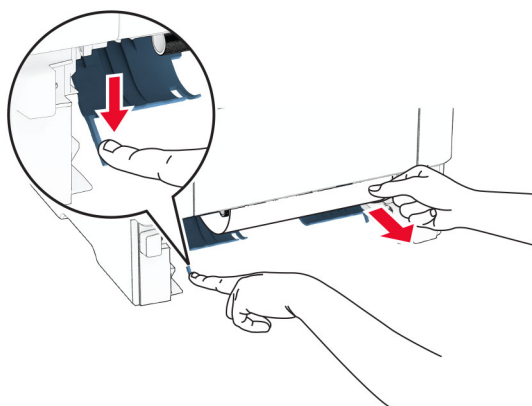
2 Pressione a trava da unidade frente e verso para abri-la.



3 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



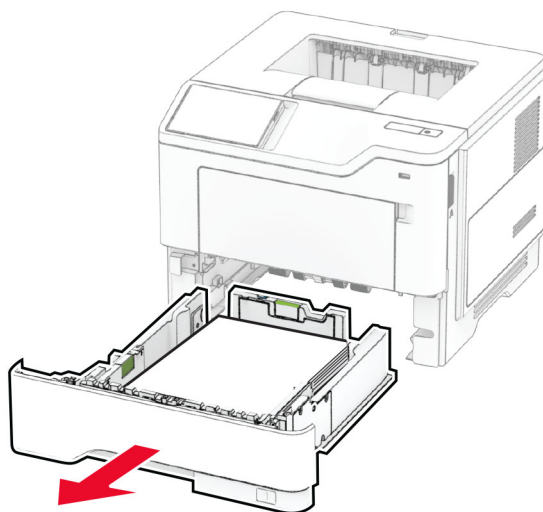


4 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel nas bandejas

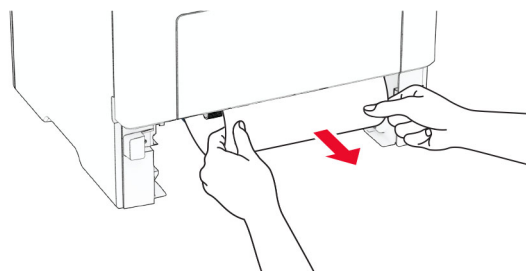
1 Remova a bandeja.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



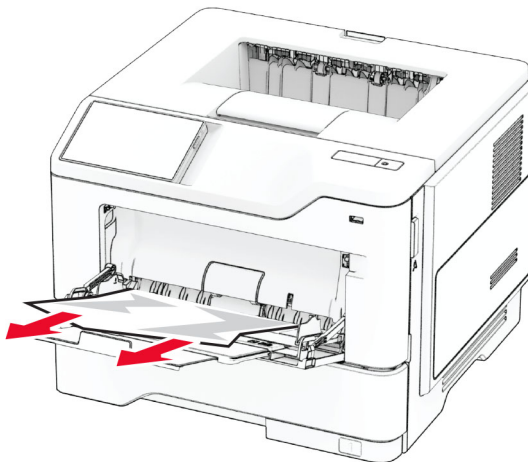
3 Insira a bandeja.

### Atolamento de papel no alimentador multi-uso

1 Remova o papel do alimentador multiúso.

2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora está ligada.</p> <p><b>b</b> Acesse o Embedded Web Server (EWS) da impressora.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você instalou um navegador compatível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p><b>Nota:</b> Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p><b>Nota:</b> Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Acesse o EWS.</p> <p>Você consegue abrir o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático</b>.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. <b>Nota:</b> Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Conecte à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Conectar a impressora a uma rede sem fio</a>" na página 46.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt; Modo de segurança sem fio</b>.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se digitou a senha de rede correta. <b>Nota:</b> Preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções de hardware

### Não é possível detectar a opção interna

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a Página de configurações de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 33.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a unidade de armazenamento inteligente defeituosa.
- Na tela inicial, toque em **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.

- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um disco rígido.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Problemas com suprimentos

### substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá), Austrália, Nova Zelândia	1
Espaço Econômico Europeu, Islândia, Liechtenstein e Noruega	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

### Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos originais Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não originais na impressora, toque na mensagem de erro no monitor usando dois dedos e mantenha pressionado por 15 segundos. Quando uma caixa de diálogo de confirmação for exibida, toque em **Continuar**.

Se não quiser aceitar esses riscos, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale um suprimento ou peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 107.

Se a impressora não imprimir depois de limpar a mensagem de erro, reinicie o contador de uso de suprimento.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Utilização e contadores de suprimento**.
- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e toque em **Iniciar**.
- 3 Leia a mensagem de aviso e toque em **Continuar**.
- 4 Com dois dedos, toque no monitor por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como reiniciar os contadores de uso de suprimento, devolva o item de suprimento para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### Envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com alto teor de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Toque em <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo <b>Imprimir</b> e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que Vincular bandejas esteja definido como Automático. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 30.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A vinculação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Atolamento frequente de papel

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi carregado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel corretos.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado.</b></p> <p><b>b</b> No menu Recuperação de atolamento, toque em <b>Ativada</b> ou <b>Automática.</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Para outros países ou regiões, acesse o [diretório de contatos de suporte internacional](#).

## Reciclagem e descarte

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione um programa de reciclagem.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark MS531dw, Lexmark MS631dw, Lexmark MS632dwe, Lexmark MS639, Lexmark M3350

Tipo de máquina:

4602

Modelos:

470, 480, 630, 670, 675, 680, 685, 695

## Aviso de edição

Abril de 2023

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2023 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

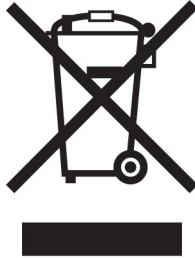
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 55 (MS531dw); 56 (MS631dw, MS632dwe, M3350) Frente e verso: 55
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

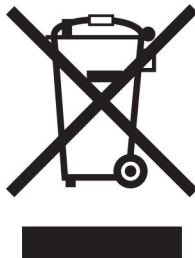
## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione seu país ou sua região.
- 3 Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



## Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem <sup>1</sup>	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)

<sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

<sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 40°C (-40 a 104°F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA para estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser para o consumidor de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 e EN 50689:2021.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 644 (MS531dw); 657 (MS631dw); 669 (MS632dwe, M3350) Frente e verso: 397 (MS531dw); 401 (MS631dw); 417 (MS632dwe, M3350)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	6,8 (MS531dw); 7,1 (MS631dw); 7,7 (MS632dwe, M3350)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,9 (MS531dw, MS631dw); 1,0 (MS632dwe, M3350) MS639: N/A
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1 MS639: N/A



modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15 MS639: N/A
---	------------------

Usando os menus de configuração, o tempo limite do Modo de suspensão pode ser modificado entre um e 120 minutos ou entre um e 114 minutos, dependendo do modelo da impressora. Se a velocidade da impressora for menor ou igual a 30 páginas por minuto, você pode definir o tempo limite apenas para 60 minutos ou 54 minutos, dependendo do modelo da impressora. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Alguns modelos suportam o *Modo de suspensão profunda*, que reduz ainda mais o consumo de energia após longos períodos de inatividade.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias MS639: N/A
---	----------------------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de  $\leq 1$  W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, consulte "[Suporte sem fio](#)" na página 46.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark

International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE		
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT		
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NÃO	PL	PT		
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)					

### Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$  dBm para ambas as mãos.

### Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma

declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

# Índice

## A

adição de aplicativos à tela inicial 20  
adicionar grupos de contato 24  
AirPrint  
  uso 54  
ajustando a tonalidade do toner 58  
ajuste de brilho  
  da tela 121  
alertas de e-mail  
  configuração 106  
alimentador multiuso  
  carregamento 29  
aplicativos da impressora 21  
aplicativos suportados 21  
armazenando trabalhos de impressão 56  
as páginas atoladas não são impressas novamente 173  
atolamento de papel na porta A 160  
atolamento de papel na porta B 162  
atolamento de papel nas bandejas 165  
atolamento de papel na unidade frente e verso 164  
atolamento de papel no alimentador multiuso 166  
atolamentos, papel  
  para evitar 157  
atolamentos de papel  
  localização 158  
  para evitar 157  
avisos 177, 178, 180, 182  
avisos da FCC 182  
avisos de emissão 177, 182

## B

bandejas  
  conexão 30  
  desligamento 30  
  instalação 34  
brilho do monitor  
  ajustando 121

## C

cancelamento de um trabalho de impressão 58  
características do papel 12  
carregamento das bandejas 27  
carregamento de papel 27  
carregando o papel timbrado 27  
  no alimentador multiuso 29  
cartucho de toner  
  pedido 107  
  substituição 109  
Catálogo de endereços  
  uso 24  
códigos de erro 124  
códigos de erro da impressora 124  
colocando envelopes  
  no alimentador multiuso 29  
como adicionar contatos 24  
como adicionar impressoras a um computador 31  
como adicionar opções de hardware  
  driver de impressão 33  
como adicionar opções internas  
  driver de impressão 33  
como ajustar a velocidade de fala  
  Voice Guidance 26  
como ajustar o volume padrão  
  alto-falante 27  
  fones de ouvido 26  
como alterar o papel de parede 21  
como apagar a unidade de armazenamento da impressora 51  
como armazenar papel 14  
como ativar a porta USB 156  
como ativar números de identificação pessoal 27  
como ativar o modo de ampliação 26  
como ativar o Voice Guidance 24  
como ativar o Wi-Fi Direct 48  
como ativar senhas faladas 27  
como atualizar firmware 32  
como conectar a impressora a uma rede sem fio 46  
como conectar o dispositivo móvel  
  à impressora 48  
como conectar um computador à impressora 49  
como configurar o Gestão de cotas 22  
como configurar o Wi-Fi Direct 48  
como criar marcadores 23  
como criar pastas  
  para marcadores 23  
como desativar a rede Wi-Fi 49  
como editar contatos 24  
como excluir contatos 24  
como executar uma apresentação de slides 21  
como exibir relatórios 107  
como gerenciar a proteção de tela 21  
como imprimir a partir de um computador 53  
como inserir folhas separadoras 58  
como instalar bandejas 34  
como instalar o driver de impressão 30  
como limpar a memória da impressora 51  
como limpar a tela sensível ao toque 120  
como localizar atolamentos de papel 158  
como localizar slot de segurança 50  
como navegar pela tela  
  como usar gestos 25  
como navegar pela tela usando gestos 25  
como personalizar a exibição 21  
como reciclar produtos Lexmark 175  
como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 170  
como redefinir os contadores de uso de suprimento 119

- como remover atolamentos
  - na porta A 160
  - na porta B 162
  - nas bandejas 165
  - na unidade frente e verso 164
  - no alimentador multiúso 166
- como remover papel atolado
  - na porta A 160
  - na porta B 162
  - nas bandejas 165
  - na unidade frente e verso 164
  - no alimentador multiúso 166
- como substituir o servidor de impressão sem fio 113
- como substituir peças
  - roletes de tracionamento 117
- como usar a tela inicial 20
- como usar o Display Customization 21
- como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 107
- computador
  - como se conectar à impressora 49
- conectando a rede sem fio
  - como usar o método de botão de controle 47
  - como usar o método de PIN 47
- conexão de cabos 19
- configuração de alertas de e-mail 106
- configuração de notificação de suprimentos 106
- configurações ambientais 120
- configurações da impressora 10
- configurações padrão de fábrica restauração 51
- contadores de uso de suprimentos
  - reconfiguração 119, 170

## D

- declaração de volatilidade 51
- defeitos repetitivos na impressão 150
- definições da impressora
  - como restaurar o padrão de fábrica 51
- definindo o tamanho de papel Universal 27
- definindo o tamanho do papel 27

- definindo o tipo de papel 27
- desativação do Voice Guidance 25
- desligamento de bandejas 30
- disco rígido 33
  - limpando 51
- Display Customization
  - uso 21
- dispositivo móvel
  - como conectar com a impressora 48
  - impressão a partir de 53, 54
- documentos, impressão de um computador 53
- de um dispositivo móvel 53
- documentos confidenciais não são impressos 151
- documentos suspensos não são impressos 151
- driver de impressão
  - instalação 30
  - opções de hardware, adição 33

## E

- economia de suprimentos 121
- entrando em contato com o suporte ao cliente 174
- envelope se fecha durante a impressão 171
- evitando atolamentos de papel 157
- excluir grupos de contatos 24
- exibição de aplicativos na tela inicial 20
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 32

## F

- faixas horizontais claras 144
- faixas verticais claras 145
- faixas verticais escuras nas impressões 146
- firmware, atualização 32
- Folhas separadoras
  - inserção 58
- formulários pré-impressos
  - seleção 14

## G

- Gestão de cotas
  - configuração 22
- gramaturas de papel, suportadas 17

## I

- ícones da tela inicial
  - exibição 20
- ícones na tela inicial
  - mostrar 20
- imagens cortadas na impressão 142
- importação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 32
- impressão
  - como usar o serviço de impressão Mopria 54
  - como usar o Wi-Fi Direct 54
  - de uma unidade flash 55
  - de um computador 53
  - de um dispositivo móvel 54
  - lista de amostra de fontes 58
  - página de configuração de rede 49
  - Página de definições de menu 105
  - trabalhos de impressão
    - confidenciais 57
    - trabalhos suspensos 57
  - impressão agrupada não funciona 172
  - impressão ausente 149
  - impressão clara 136
  - impressão com pontos 138
  - impressão de uma lista de amostra de fontes 58
  - impressão de uma página de configuração de rede 49
  - impressão enviesada 140
  - impressão escura 130
  - impressão lenta 153
  - Impressão Lexmark
    - uso 53
  - impressão manchada 138
  - impressão torta 140
- impressora
  - espaços livres mínimos 18
  - seleção de um local para 18

transporte 122  
 impressora não responde 155  
 informações sobre  
 segurança 6, 7  
 instalação de opções  
 disco rígido da impressora 37  
 Instalação de opções internas  
 porta de soluções internas 40  
 unidade de armazenamento  
 inteligente 35  
 instalação de um disco rígido na  
 impressora 37  
 instalação do software da  
 impressora 30  
 instruções sobre papel 12

## L

Lexmark Mobile Print  
 uso 53  
 ligação de bandejas 30  
 limpando  
 memória da impressora 50  
 limpeza  
 parte externa da impressora 119  
 parte interna da impressora 119  
 limpeza da impressora 119  
 linhas finas não são impressas  
 corretamente 132  
 linhas verticais brancas 146  
 linhas verticais escuras nas  
 impressões 148  
 lista de amostra de fontes  
 impressão 58  
 listras verticais escuras 149  
 listras verticais nas  
 impressões 148  
 locais do atolamento  
 identificando 158  
 localização de informações sobre  
 a impressora 8  
 luz indicadora  
 noções básicas sobre o  
 status 12

## M

marcadores  
 como criar pastas para 23  
 criação 23  
 margens incorretas 135  
 memória da impressora  
 limpando 50

memória não volátil 51  
 limpando 50  
 memória volátil 51  
 limpando 50  
 mensagens da impressora  
 Flash danificado detectado 169  
 Sem espaço livre suficiente na  
 memória flash para  
 recurso 170  
 substituição do cartucho,  
 incompatibilidade de região da  
 impressora 170  
 suprimento não Lexmark 170  
 mensagens de erro 124  
 mensagens de erro da  
 impressora 124  
 menu  
 802.1x 92  
 Acessibilidade 66  
 AirPrint 85  
 Apagamento fora de serviço 70  
 Apagar arquivos de dados  
 temporários 100  
 Atualizar firmware 70  
 Cloud Connector 102  
 Cloud Print Release 102  
 Coleta anônima de dados 66  
 Configuração 72  
 Configuração de bandeja 78  
 Configuração de impressão  
 confidencial 99  
 Configuração LPD 92  
 Configuração universal 79  
 Configurações de HTTP/FTP 93  
 Configurações de soluções  
 LDAP 101  
 Cont. de trabalhos 74  
 Contas locais 96  
 Criptografia de disco 100  
 Dispositivo 103  
 Diversos 101  
 Ethernet 86  
 Gerenciamento de  
 certificados 99  
 Gerenciamento de energia 65  
 Gerenciamento de serviços  
 móveis 86  
 Gerenciar permissões 95  
 Imagem 78  
 Impressão da unidade flash 80  
 IPSec 90  
 Layout 71

Log de auditoria de  
 segurança 96  
 Menu Configuração 67  
 Mesclagem de formulários 104  
 Modo econômico 61  
 Notificações 62  
 Página de definições de  
 menu 103  
 Painel Operador Remoto 61  
 PCL 76  
 PDF 75  
 Personalização da tela  
 inicial 70  
 PostScript 75  
 Preferências 60  
 Print 103  
 Programar dispositivos USB 96  
 Qualidade 73  
 Rede 103  
 Registro nos serviços na  
 nuvem 102  
 Restaurar padrões de  
 fábrica 67  
 Restrições de login 99  
 Restringir acesso à rede  
 externa 94  
 Sem fio 82  
 SNMP 89  
 Sobre esta impressora 70  
 Solução de problemas 104  
 TCP/IP 88  
 ThinPrint 93  
 Tipos de mídia 80  
 USB 94  
 Visão geral da rede 82  
 Wi-Fi Direct 85  
 menus da impressora 59, 105  
 método de botão de controle 47  
 método de número de  
 identificação pessoal 47  
 Modo de ampliação  
 ativação 26  
 Modo de hibernação  
 configuração 120  
 Modo de suspensão  
 configuração 120  
 modos de economia de energia  
 configuração 120

## N

não é possível abrir o Embedded  
 Web Server 166

não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 168  
não foi possível detectar a opção interna 169  
não foi possível ler unidade flash  
solução de problemas, impressão 156  
níveis de emissão de ruído 177  
notificações de suprimento  
configuração 106  
número de série, impressora  
localização 9  
número de série da impressora  
localização 9  
números de identificação pessoal  
ativação 27

## O

o papel atola com frequência 173  
opções de hardware  
bandejas 34  
opções de hardware, adição  
driver de impressão 33  
opções internas 33  
disco rígido da impressora 37  
opções internas, adição  
driver de impressão 33

## P

página de configuração de rede  
impressão 49  
Página de definições de menu  
impressão 105  
páginas brancas 129  
Páginas de teste de qualidade de  
impressão 104  
páginas em branco 129  
páginas em preto 141  
painel de controle  
uso 11  
papel  
definição de tamanho  
Universal 27  
formulários pré-impressos 14  
inaceitável 13  
papel timbrado 14  
seleção 12  
papel curvado 139  
papel dobrado 133  
papel enrugado 133

papel timbrado  
seleção 14  
peças da impressora 10  
peças e suprimentos  
originais 107  
peças e suprimentos originais da  
Lexmark 107  
pedido de suprimentos  
cartucho de toner 107  
unidade de imagem 108  
pesos de papel compatíveis 17  
placa de firmware 33  
placas opcionais 33  
plano de fundo cinza em  
impressões 134  
porta de soluções internas  
instalação 40  
Porta Ethernet 19  
porta USB 19  
ativação 156  
problema de impressão  
impressão lenta 153  
trabalhos de impressão não são  
impressos 150  
problema de qualidade de  
impressão  
defeitos repetitivos 150  
faixas horizontais claras 144  
faixas verticais claras 145  
faixas verticais escuras 146  
impressão clara 136  
impressão com pontos 138  
impressão enviesada 140  
impressão escura 130  
impressão manchada 138  
impressão torta 140  
linhas finas não são impressas  
corretamente 132  
linhas verticais brancas 146  
listras verticais escuras com  
impressão ausente 149  
margens incorretas 135  
páginas brancas 129  
páginas em branco 129  
páginas em preto 141  
papel curvado 139  
papel dobrado 133  
papel enrugado 133  
plano de fundo cinza em  
impressões 134  
textos ou imagens cortados 142

toner sai facilmente do  
papel 143  
problemas de qualidade de  
impressão 123  
proteger os dados da  
impressora 51

## R

reciclagem  
Embalagem Lexmark 175  
reconfiguração  
contadores de uso de  
suprimentos 170  
rede sem fio 46  
conexão da impressora a  
Wi-Fi Protected Setup 47  
rede Wi-Fi  
desativação 49  
relatórios  
status da impressora 107  
utilização da impressora 107  
repetir trabalhos de  
impressão 56  
roletes de tracionamento  
substituição 117

## S

seleção de um local  
para a impressora 18  
Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para recurso 170  
senhas faladas  
ativação 27  
serviço de impressão Mopria 54  
servidor de impressão sem fio  
substituição 113  
Servidor de impressão sem fio  
MarkNet N8450 113  
slot de segurança  
localização 50  
software da impressora  
instalação 30  
solução de problemas  
impressora não responde 155  
não é possível abrir o  
Embedded Web Server 166  
não é possível conectar a  
impressora ao Wi-Fi 168  
problemas de qualidade de  
impressão 123



solução de problemas, impressão

- as páginas atoladas não são impressas novamente 173
- a vinculação de bandejas não funciona 172
- envelope se fecha durante a impressão 171
- impressão agrupada não funciona 172
- o papel atola com frequência 173
- trabalho impresso da bandeja errada 152
- trabalho impresso no papel errado 152
- trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 151

solução de problemas, opções da impressora

- não foi possível detectar a opção interna 169

solução de problemas, qualidade de impressão

- listras ou linhas verticais escuras 148

solução de problemas de impressão

- a vinculação de bandejas não funciona 172
- envelope se fecha durante a impressão 171
- impressão agrupada não funciona 172
- não foi possível ler unidade flash 156
- o papel atola com frequência 173
- problemas de qualidade de impressão 123
- trabalho impresso da bandeja errada 152
- trabalho impresso no papel errado 152
- trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 151

solução de problemas de opções da impressora

- não foi possível detectar a opção interna 169

solução de problemas de qualidade de impressão

- listras ou linhas verticais escuras 148

soquete do cabo de alimentação. 19

status da impressora 12

status das peças

- verificação 106

status dos suprimentos

- verificação 106

substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 170

substituindo suprimentos

- cartucho de toner 109
- unidade de imagem 110

suporte ao cliente

- para entrar em contato 174

Suporte ao cliente

- uso 22

suporte sem fio 46

suprimento não Lexmark 170

suprimentos

- economia 121

**T**

Tamanho de papel universal

- configuração 27

tamanhos de papel, suportados 15

tamanhos de papel compatíveis 15

teclado na tela

- uso 26

tela inicial

- personalização 20
- uso 20

tela sensível ao toque

- limpeza 120

temperatura ao redor da impressora 179

texto cortado na impressão 142

tipos de arquivo suportados 56

tipos de papel, suportados 17

tipos de papel compatíveis 17

tonalidade do toner

- ajustando 58

toner sai facilmente do papel 143

trabalho de impressão

- cancelamento 58

trabalho impresso da bandeja errada 152

trabalho impresso no papel errado 152

trabalhos de impressão confidenciais

- configuração 56
- impressão 57

trabalhos de impressão não impressos 150

trabalhos suspensos

- definição do tempo de expiração 56
- impressão 57

transporte da impressora 18, 121, 122

## U

umidade ao redor da impressora 179

unidade de armazenamento

- limpando 51

unidade de armazenamento em disco rígido 51

unidade de armazenamento inteligente 33, 51

- instalação 35
- limpando 51

unidade de armazenamento inteligente defeituosa 169

unidade de imagem

- pedido 108
- substituição 110

unidade flash

- impressão a partir de 55

unidades de flash suportadas 56

usando o painel de controle 11

uso do Suporte ao cliente 22

## V

Velocidade de fala no Voice Guidance

- ajustando 26

verificação do status das peças e dos suprimentos 106

verificar trabalhos de impressão 56

Voice Guidance

- ativação 24
- desativação 25
- velocidade de fala 26

volume do alto-falante padrão  
ajustando 27  
volume padrão dos fones de  
ouvido  
ajustando 26

## **W**

Wi-Fi Direct  
ativação 48  
como imprimir a partir de um  
dispositivo móvel 54  
configuração 48  
Wi-Fi Protected Setup  
rede sem fio 47