



Boletim de Serviços

Serviços de manutenção, suporte de firmware, peças de reposição e suprimentos para produtos selecionados

Fim da vida útil para o período de 2025 a 2032

Abril de 2025

Fim planejado do suporte em produtos selecionados para o período 2025-2032

Descrição

A Lexmark está anunciando planos de fim de suporte ao produto para produtos selecionados durante o Prazo 2025-2032.

Estamos fornecendo uma perspectiva de 7 anos para dar aos nossos clientes, parceiros e representantes tempo suficiente para se preparar para a transição.

Este documento abrange serviços de manutenção, suporte de firmware, peças sobressalentes e suprimentos.

Fim dos Serviços de Manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data de vigência do EOMS (End of Maintenance Services). Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de serviços da Lexmark e reparos de incidente.

As vendas e/ou renovações da Garantia Estendida Lexmark ou outros acordos de serviço em produtos afetados serão prorrogadas de forma que a expiração do acordo ocorra na data ou antes da data efetiva do EOMS. Novos acordos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção além da data efetiva do EOMS não serão aceitos.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um acordo existente da Lexmark, a notificação antecipada do cancelamento do acordo a partir da data efetiva do EOMS deve ser fornecida aos clientes de acordo com os termos do acordo de serviço.

Os serviços de treinamento serão descontinuados para os tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de treinamento incluem Treinamento de Serviço Presencial e/ou Baseado em Computador, exames de treinamento de serviço para certificação de garantia, resultados de exames e relatórios de exames. Com base na disponibilidade do produto e na plataforma de treinamento, o Treinamento de Serviço Presencial ou Baseado em Computador em produtos afetados pode estar disponível mediante solicitação do cliente por uma taxa.

O suporte por telefone será descontinuado para os tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS.

Suporte de firmware

O suporte de firmware será descontinuado para os tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do firmware. Isso inclui atualizações de segurança, correção de erros e suporte telefônico.

A Lexmark pode oferecer suporte limitado antes da descontinuação do suporte de firmware, incluindo apenas correções de segurança.

Supporte de fim de peças (EOPS)

As peças de reposição ficarão obsoletas e não estarão mais disponíveis na Lexmark para produtos afetados a partir da data efetiva do EOPS.

A Lexmark pode ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte de limitado após a data de Fim do Serviço de Manutenção. Embora haja uma alta probabilidade de que peças de serviço consumíveis (ou seja, Fusores, Kits de Manutenção e ITU's) estejam disponíveis, todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade.

Descontinuação de suprimentos

A Lexmark publicará boletins separados para os suprimentos afetados. Eles serão descontinuados ao final do último ano em que estiverem disponíveis para os modelos listados.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
7525	13x, 3xx, 63x		Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Services		■■■■■						
			Firmware		■■■■■						
			Parts		■■■■■						
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600	2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
7017	2xx, 4xx, 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Firmware								
7018	6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Parts								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Supplies								
5063	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
7563	1xx, 3xx	CS82x, CX82x/CX860	Firmware								
7564	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Parts								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								



Informações administrativas

Avisos de marcas registradas e avisos de direitos autorais

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.