

Biuletyn serwisowy

Usługi konserwacji, wsparcie oprogramowania
sprzętowego, części zamienne i materiały
eksploatacyjne do wybranych produktów

Zakończenie okresu eksploatacji w latach 2025–2032

Kwiecień 2025

Planowane zakończenie wsparcia wybranych produktów w latach 2025–2032

Opis

Lexmark ogłasza plany zakończenia wsparcia wybranych produktów w latach 2025–2032.

Przedstawiamy 7-letni plan, aby dać naszym klientom, partnerom i przedstawicielom wystarczająco dużo czasu na przygotowanie się do nadchodzących zmian.

Niniejszy dokument obejmuje usługi konserwacji, wsparcie oprogramowania sprzętowego, części zamienne i materiały eksploatacyjne.

Zaprzestanie usług konserwacji (EOMS, End of Maintenance Services)

Świadczenie usług konserwacji wymienionych typów i modeli urządzeń zakończy się z dniem wejścia w życie EOMS. Usługi konserwacji obejmują wszystkie oferowane przez firmę Lexmark usługi serwisowe i naprawy w razie awarii.

Sprzedaż i/lub odnowienie przedłużonej gwarancji Lexmark lub innych umów serwisowych na produkty, których to dotyczy, będą podzielone proporcjonalnie w taki sposób, aby wygaśnięcie umowy nastąpiło przed lub z dniem wejścia w życie EOMS. Nowe umowy zobowiązujące firmę Lexmark do świadczenia usług konserwacji po dacie wejścia w życie EOMS nie będą akceptowane.

Jeśli zaprzestanie świadczenia usług konserwacji nastąpi przed wygaśnięciem istniejącej umowy z firmą Lexmark, klienci muszą zostać wcześniej powiadomieni o anulowaniu umowy z dniem wejścia w życie EOMS, zgodnie z warunkami umowy serwisowej.

Świadczenie usług szkoleniowych w zakresie wymienionych typów i modeli urządzeń zakończy się z dniem wejścia w życie EOMS. Usługi szkoleniowe obejmują szkolenia serwisowe prowadzone przez instruktora i/lub z wykorzystaniem komputera, egzaminy z zakresu szkoleń serwisowych na potrzeby certyfikacji gwarancyjnej, wyniki egzaminów i raportowanie egzaminów. Zależnie od dostępności produktu i platformy szkoleniowej szkolenie serwisowe prowadzone przez instruktora lub z wykorzystaniem komputera może być dostępne za opłatą na życzenie klienta.

Wsparcie telefoniczne wymienionych typów i modeli urządzeń zakończy się z dniem wejścia w życie EOMS.

Wsparcie oprogramowania sprzętowego

Wsparcie oprogramowania sprzętowego wymienionych typów i modeli urządzeń zakończy się z dniem wejścia w życie oprogramowania sprzętowego. Wsparcie oprogramowania sprzętowego obejmuje poprawki zabezpieczeń, poprawki błędów i wsparcie telefoniczne.

Firma Lexmark może oferować ograniczone wsparcie oprogramowania sprzętowego przed zakończeniem wsparcia oprogramowania sprzętowego. Ograniczone wsparcie oprogramowania sprzętowego obejmuje tylko poprawki zabezpieczeń.

Zaprzestanie wsparcia części zamiennych (EOPS, End of Parts Support)

Części zamienne do produktów, których to dotyczy, staną się przestarzałe i nie będą już dostępne w firmie Lexmark z dniem wejścia w życie EOPS.

Firma Lexmark może dysponować ograniczoną liczbą części zamiennych do produktów z ograniczonym wsparciem części po dacie zaprzestania usług konserwacji. Chociaż istnieje duże prawdopodobieństwo, że części eksploatacyjne (tj. grzałki, zestawy konserwacyjne i ITU) będą dostępne, wszystkie zamówienia na części zamienne zależą od ich dostępności.

Wycofanie materiałów eksploatacyjnych

Lexmark opublikuje oddzielne biuletyny marketingowe na temat materiałów eksploatacyjnych, których to dotyczy. Materiały eksploatacyjne do wymienionych typów i modeli urządzeń zostaną wycofane z końcem ostatniego roku dostępności.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7525	13x, 3xx, 63x		Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Informacje administracyjne

Znaki towarowe i prawa autorskie

© 2020 Lexmark International, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.