

Bulletin voor services

Onderhoudsservices, firmware-ondersteuning,
reserveonderdelen en supplies voor bepaalde producten

**Einde van de levensduur voor de periode van 2025 tot en met
2032**

April 2025

Geplande beëindiging van ondersteuning voor producten voor de periode 2025-2032

Omschrijving

Lexmark kondigt voor de periode 2025-2032 de beëindiging van ondersteuningsservice voor bepaalde producten aan.

We bieden een vooruitblik van zeven jaar om onze klanten, partners en vertegenwoordigers de tijd te geven zich voor te bereiden op de overgang.

Dit document behandelt onderhoudsservices, firmware-ondersteuning, reserveonderdelen en supplies.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd vanaf de BOS-ingangsdatum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de desbetreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-ingangsdatum valt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-ingangsdatum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst vanaf de BOS-ingangsdatum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden vanaf de BOS-ingangsdatum beëindigd. Trainingsservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een instructeur en/of computergebaseerd, servicetrainingsexamens voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapportage. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform, is er, tegen betaling en op verzoek van de klant, mogelijk servicetraining onder leiding van een docent of op een computer beschikbaar voor de desbetreffende producten.

Telefonische ondersteuning voor de vermelde typen en modellen apparaten wordt vanaf de BOS-ingangsdatum beëindigd.

Firmware-ondersteuning

Firmware-ondersteuning voor de vermelde typen en modellen apparaten wordt vanaf de firmware-ingangsdatum beëindigd. Firmware-ondersteuning omvat beveiligingsoplossingen, bugfixes en telefonische ondersteuning

Lexmark biedt mogelijk beperkte firmware-ondersteuning voordat de firmware-ondersteuning wordt beëindigd. De beperkte firmware-ondersteuning omvat alleen beveiligingsoplossingen.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

Vanaf de BOO-ingangsdatum zijn reserveonderdelen verouderd en zijn er bij Lexmark voor de betrokken producten geen onderdelen meer verkrijgbaar.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Hoewel er sprake is van een grote kans

dat verbruiksmaterialen (d.w.z. verhitingsstations, onderhoudskits en beeldoverdrachtseenheden (ITU's)) beschikbaar zijn, zijn alle bestellingen voor reserveonderdelen afhankelijk van de beschikbaarheid.

Suppliesbeëindiging

Lexmark publiceert afzonderlijke marketingbulletins voor supplies voor de desbetreffende supplies. Supplies voor de vermelde machinetypen en modellen worden aan het einde van het laatste beschikbare jaar stopgezet.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Administratieve informatie

Handelsmerken en copyrightmeldingen

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.