



Lexmark™

Bollettino dell'assistenza

Servizi di manutenzione, supporto firmware, parti di ricambio e materiali di consumo per determinati prodotti

Fine del ciclo di vita per il periodo 2025 - 2032

Aprile 2025

Fine pianificata del supporto su determinati prodotti per il periodo 2025 - 2032

Descrizione

Lexmark annuncia i piani per la fine del supporto per determinati prodotti nel periodo 2025 - 2032.

Offriamo ai nostri clienti, partner e rappresentanti un periodo di 7 anni per prepararsi alla transizione.

In questo documento sono trattati i servizi di manutenzione, il supporto firmware, le parti di ricambio e i materiali di consumo.

Fine dei servizi di manutenzione (EOMS, End of Maintenance Services)

I servizi di manutenzione verranno interrotti per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di manutenzione includono tutte le offerte di assistenza Lexmark e la riparazione per incidente.

Le vendite e/o i rinnovi della garanzia estesa Lexmark o altri contratti di assistenza per i prodotti interessati verranno ripartiti proporzionalmente in modo tale che la scadenza dell'accordo si verifichi in corrispondenza di o prima della data EOMS effettiva. Nuovi accordi che vincolano Lexmark a offrire servizi di manutenzione oltre la data EOMS effettiva non verranno accettati.

Se l'interruzione dei servizi di manutenzione si verifica prima della scadenza di un accordo esistente con Lexmark, è necessario notificare anticipatamente ai clienti la cancellazione dell'accordo a partire dalla data EOMS effettiva, conformemente ai termini del contratto di servizio.

I servizi di formazione verranno interrotti per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di formazione includono i corsi con istruttore e/o basati su computer, gli esami di formazione sui servizi per la certificazione della garanzia, i risultati e i report degli esami. Sulla base della disponibilità dei prodotti e della piattaforma di formazione, i corsi con istruttore o basati su computer relativi ai prodotti interessati potrebbero essere disponibili a pagamento su richiesta dei clienti.

L'assistenza telefonica verrà interrotta per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva.

Supporto firmware

Il supporto firmware verrà interrotto per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data effettiva del firmware. Il supporto firmware include patch di sicurezza, correzioni di bug e assistenza telefonica.

Lexmark potrebbe offrire un supporto firmware limitato prima dell'interruzione del servizio. Il supporto firmware limitato include solo patch di sicurezza.

Fine del supporto delle parti (EOPS, End of Parts Support)

I ricambi saranno obsoleti e le parti non saranno più rese disponibili da Lexmark per i prodotti interessati a partire dalla data EOPS effettiva.

Dopo la data di fine dei servizi di manutenzione, Lexmark potrebbe avere a disposizione un numero ristretto di parti per i prodotti con supporto delle parti limitato. Anche se vi è un'alta probabilità che le parti di ricambio dei materiali di consumo (ad es., fusori, kit di manutenzione e ITU) siano disponibili, tutti gli ordini per i ricambi sono soggetti a disponibilità.

Interruzione dei materiali di consumo

Lexmark pubblicherà bollettini marketing separati per i materiali di consumo interessati. I materiali di consumo per i tipi e i modelli di periferiche elencate verranno interrotti alla fine dell'ultimo anno disponibile.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
7525	13x, 3xx, 63x		Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts	■■■■■							
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Services		■■■■■						
			Firmware		■■■■■						
			Parts		■■■■■						
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600	2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
7017	2xx, 4xx, 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Firmware								
7018	6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Parts								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Supplies								
5063	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
7563	1xx, 3xx	CS82x, CX82x/CX860	Firmware								
7564	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Parts								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								



Informazioni amministrative

[Marchi e note di copyright](#)

© 2020 Lexmark International, Inc. Tutti i diritti riservati.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.