

Bulletin des Services

Services de maintenance, Prise en charge du micrologiciel, Pièces détachées et Fournitures de certains produits

Fin de vie du service dans la période 2025-2032

Avril 2025

Fin de support prévue pour certains produits dans la période 2025-2032

Description

Lexmark annonce des plans de fin de support pour certains produits au cours de la période 2025-2032.

Nous fournissons des perspectives de 7 ans pour donner suffisamment de temps à nos clients, partenaires et représentants pour se préparer à la transition.

Ce document couvre les services de maintenance, la prise en charge du micrologiciel, les pièces détachées et les fournitures.

Fin de services de maintenance (End of Maintenance Services - EOMS)

Les services de maintenance seront interrompus sur les types et modèles de machines énumérés à partir de la date d'entrée en vigueur de l'EOMS. Les services de maintenance comprennent toutes les offres de services Lexmark et les réparations par incident.

Les ventes et/ou les renouvellements du plan d'extension de garantie Lexmark ou d'autres contrats de service sur les produits concernés seront calculés au prorata de sorte que l'expiration du contrat ait lieu au plus tard à la date d'entrée en vigueur de l'EOMS. Les nouveaux accords qui obligent Lexmark à fournir des services de maintenance au-delà de la date d'entrée en vigueur de l'EOMS ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance se produit avant l'expiration d'un contrat Lexmark existant, une notification préalable de l'annulation du contrat à la date d'entrée en vigueur de l'EOMS doit être fournie conformément aux conditions du contrat de service.

Les services de formation seront interrompus sur les types et modèles de machines énumérés à partir de la date d'entrée en vigueur de l'EOMS. Les services de formation comprennent les formations en matière des services, dirigées par un instructeur et/ou basées sur l'ordinateur, les examens en matière des services pour la certification de la garantie, les résultats des examens, et les rapports d'examen. En fonction de la disponibilité du produit et de la plateforme de formation, des formations dirigées par un instructeur et/ou basées sur l'ordinateur sur les produits concernés peuvent être proposées à un prix raisonnable, à la demande du client.

L'assistance téléphonique sera interrompue sur les types et modèles de machines énumérés à partir de la date d'entrée en vigueur de l'EOMS.

Prise en charge du micrologiciel

La prise en charge du micrologiciel sera interrompue sur les types et modèles de machines énumérés à partir de la date d'entrée en vigueur du micrologiciel. La prise en charge du micrologiciel comprend les correctifs de sécurité, les corrections de bogues et l'assistance téléphonique.

Lexmark peut offrir une prise en charge limitée du micrologiciel avant l'arrêt de la prise en charge du micrologiciel. La prise en charge limitée du micrologiciel n'inclut que les correctifs de sécurité.

Fin de la prise en charge des pièces détachées (End of Parts Support - EOPS)

Les pièces détachées seront obsolètes et elles ne seront plus disponibles chez Lexmark pour les produits concernés à compter de la date d'entrée en vigueur de l'EOPS.

Lexmark peut disposer d'un nombre limité de pièces détachées pour les produits dont la prise en charge des pièces est limitée après la date de fin du service de maintenance. Bien qu'il y ait une forte probabilité que des pièces détachées consommables (c'est-à-dire des unités de fusion, des kits de maintenance et des ITU) soient disponibles, toutes les commandes de pièces détachées dépendent de la disponibilité.

Arrêt des fournitures

Lexmark publiera des bulletins de marketing distincts pour les fournitures concernées. Les livraisons pour les types et modèles de machines énumérés seront interrompues à la fin de la dernière année disponible.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)




Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:

	Available (through year end)
	Limited Support Availability (through year end)
	Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Informations administratives

Marques de commerce et avis de droits d'auteur

© 2020 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.