

Bulletin des services

Services d'entretien, assistance micrologicielle, pièces détachées et fournitures pour certains produits

Fin de vie pour la période 2025-2032

Avril 2025

Fin prévue du soutien à certains produits pour la période 2025-2032

Description

Lexmark annonce des plans d'assistance de fin de produit pour certains produits au cours de la période 2025-2032.

Nous fournissons un horizon sur sept ans afin de donner à nos clients, partenaires et représentants suffisamment de temps pour se préparer au transport en commun.

Ce document couvre les services d'entretien, l'assistance micrologicielle, les pièces détachées et les fournitures.

Fin des services d'entretien (FSE)

Les services d'entretien seront supprimés pour les types et modèles de machines énumérés à partir de la date d'entrée en vigueur de la FSE. Les services d'entretien comprennent toutes les offres de services Lexmark et les services d'entretien par réparation d'incident.

Les ventes ou les renouvellements de l'extension de garantie Lexmark ou d'autres contrats de service concernant les produits concernés seront proratisés de manière à ce que l'expiration de l'accord ait lieu au plus tard à la date d'entrée en vigueur de la FSE. Les nouveaux accords obligeant Lexmark à assurer l'entretien après la date d'entrée en vigueur de la FSE ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance survient avant l'expiration d'un contrat Lexmark existant, les clients doivent être informés à l'avance de la résiliation du contrat à compter de la date d'entrée en vigueur de la FSE, conformément aux conditions du contrat de service.

Les services de formation seront interrompus pour les types et modèles de machines répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la FSE. Les services de formation comprennent la formation dispensée par un instructeur ou la formation assistée par ordinateur, les examens de formation pour la certification de garantie, les résultats des examens et les rapports d'examen. En fonction de la disponibilité des produits et de la plateforme de formation, la formation dispensée par un instructeur ou la formation assistée par ordinateur sur les produits concernés peut être disponible moyennant des frais supplémentaires à la demande du client.

L'assistance téléphonique sera interrompue pour les types et modèles de machines répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la FSE.

Assistance relative au micrologiciel

L'assistance relative au micrologiciel sera interrompue pour les types et modèles de machines répertoriés à la date d'entrée en vigueur du micrologiciel. L'assistance relative au micrologiciel comprend les correctifs de sécurité, les corrections de bogues et l'assistance téléphonique.

Lexmark peut offrir une assistance limitée liée au micrologiciel avant l'interruption de l'assistance liée au micrologiciel. L'assistance limitée liée au micrologiciel comprend uniquement les correctifs de sécurité.

Fin de l'assistance relative aux pièces (FARP)

Les pièces de rechange seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark pour les produits concernés à compter de la date d'entrée en vigueur de la FARP. Lexmark peut disposer d'un nombre limité de pièces pour les produits bénéficiant d'une assistance limitée après la date de la FSE. Bien qu'il soit très probable que les pièces de rechange consommables (c'est-à-dire les fusibles, les trousseaux de maintenance et les UTI) soient disponibles, toutes les commandes de pièces de rechange sont soumises à disponibilité.

Arrêt de la commercialisation des consommables

Lexmark publiera des bulletins marketing distincts pour les consommables concernés. Les consommables pour les types et modèles de machines répertoriés seront retirés de la commercialisation à la fin de la dernière année disponible.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)




Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:

	Available (through year end)
	Limited Support Availability (through year end)
	Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Informations administratives

Avis sur les marques et les droits d'auteur

© 2020 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.