



Boletín de servicios

Servicios de mantenimiento, soporte de firmware, piezas de repuesto y consumibles para los productos seleccionados

Final de la vida útil para el período de 2025 a 2032

Abril de 2025

Cese previsto del soporte para determinados productos para el período 2025 a 2032

Descripción

Lexmark anuncia planes de fin de soporte de determinados productos para el período 2025 a 2032.

Ofrecemos una perspectiva a 7 años vista para que nuestros clientes, socios y representantes dispongan de tiempo suficiente para prepararse para la transición.

Este documento es aplicable a servicios de mantenimiento, compatibilidad con firmware, piezas de repuesto y consumibles.

Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir la fecha de entrada en vigor del EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidentes.

Las ventas y/o renovaciones de la Garantía Lexmark ampliada u otros acuerdos de servicio en los productos afectados se prorratearán de manera que el final de la vigencia del acuerdo tenga lugar en o antes de la fecha de entrada en vigor del EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a prestar nuevos servicios de mantenimiento más allá la fecha de entrada en vigor del EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la expiración de un acuerdo ya existente con Lexmark, deberá notificarse previamente a los clientes la cancelación del mismo a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS, de conformidad con las condiciones del acuerdo de servicio.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de entrada en vigor del EOSM. Los servicios de formación abarcan servicios dirigidos por un instructor y/o en línea, exámenes de servicio para certificación de garantías, resultados de exámenes e informes de exámenes. Según la disponibilidad del producto y la plataforma de formación, la formación recibida por un instructor o en línea sobre los productos afectados puede estar disponible previo pago a petición del cliente.

La asistencia telefónica se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS.

Soporte de firmware

El soporte de firmware se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de entrada en vigor del mismo. El soporte de firmware abarca correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia telefónica.

Lexmark puede ofrecer soporte limitado de firmware antes de la finalización de la asistencia. El soporte limitado de firmware incluye solo las correcciones de seguridad.

Fin del soporte para piezas (EOPS)

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de entrada en vigor del EOPS.

Lexmark puede disponer de un número limitado de piezas para productos con soporte limitado de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque es altamente probable que habrá disponibilidad de piezas de repuesto consumibles (es decir, fusores, kits de mantenimiento e ITU), todos los pedidos de piezas de repuesto estarán sujetos a disponibilidad.

Descontinuación de consumibles

Lexmark publicará boletines de marketing de consumibles independientes para los consumibles afectados. Los suministros para los tipos y modelos de máquinas enumerados se interrumpirán a finales del último año de disponibilidad.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
7525	13x, 3xx, 63x		Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	6xx	T656	Services								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Firmware								
5058	03x	C950	Parts								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
7014	43x, 63x	X46x	Firmware								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Parts								
25xx	1xx	25xx	Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
7526	5xx, 7xx	X74x	Firmware								
25xx	5xx	25xx+	Parts								
5062	2xx	C792	Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
			Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600	2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
7017	2xx, 4xx, 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Firmware								
7018	6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Parts								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Supplies								
5063	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
7563	1xx, 3xx	CS82x, CX82x/CX860	Firmware								
7564	5xx	CS82x, CX82x/CX860	Parts								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								



Información administrativa

Avisos de copyright y marcas comerciales

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.