

Boletín de Servicios

Servicios de mantenimiento, soporte de firmware, piezas de repuesto y suministros para productos seleccionados.

Fin de la vida útil para el período 2025 a 2032

Abril 2025

Fin previsto del soporte en productos seleccionados para el período 2025 - 2032

Descripción

Lexmark anuncia planes de finalización del soporte para productos seleccionados durante el periodo 2025 - 2032.

Ofrecemos una perspectiva de 7 años para dar a nuestros clientes, socios y representantes tiempo suficiente para prepararse para esta transición. Este documento cubre los servicios de mantenimiento, soporte de firmware, piezas de repuesto y suministros.

Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se suspenderán para los tipos y modelos de máquinas enumerados, a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicios Lexmark y reparaciones por incidente.

Las ventas o renovaciones de la Garantía Extendida de Lexmark u otros contratos de servicio para los productos afectados se prorratearán de forma que el vencimiento del contrato se produzca antes de la fecha de entrada en vigor del EOMS. No se aceptarán nuevos contratos que obliguen a Lexmark a realizar servicios de mantenimiento después de la fecha de entrada en vigor del EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes del vencimiento de un contrato vigente con Lexmark, se deberá notificar a los clientes la cancelación del contrato, con antelación a la fecha de entrada en vigor del EOMS, de acuerdo con los términos del contrato de servicio.

Los servicios de capacitación se suspenderán para los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS. Los servicios de capacitación incluyen capacitación en servicio impartida por un instructor o por computadora, exámenes de capacitación en servicio para la certificación de la garantía, resultados e informes de los exámenes. Según la disponibilidad del producto y la plataforma de capacitación, la capacitación en servicio impartida por un instructor o por computadora para los productos afectados podría estar disponible por un costo adicional a solicitud del cliente.

El soporte telefónico se suspenderá para los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS.

Soporte de firmware

El soporte de firmware se suspenderá para los tipos y modelos de máquina indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del firmware. El soporte de firmware incluye correcciones de seguridad, corrección de errores y soporte telefónico.

Lexmark podría ofrecer soporte de firmware limitado antes de la suspensión del soporte de firmware. El soporte de firmware limitado solo incluye correcciones de seguridad.

Fin del soporte de piezas (EOPS)

Las piezas de repuesto de los productos afectados quedarán obsoletas y ya no estarán disponibles en Lexmark a partir de la fecha de entrada en vigor de EOPS.

Lexmark podría tener un número limitado de piezas disponibles para productos con soporte limitado de piezas después de la fecha de finalización del servicio de mantenimiento. Si bien es muy probable que haya piezas de servicio disponibles para consumibles (como fusores, kits de mantenimiento e ITU), todos los pedidos de piezas de repuesto estarán sujetos a disponibilidad.

Descontinuación de suministros

Lexmark publicará Boletines de comercialización de consumibles por separado para los consumibles afectados. Los suministros para los tipos y modelos de máquinas enumerados se suspenderán al final del último año disponible.




Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7525	13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Información administrativa

Marcas comerciales y avisos de derechos de autor

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lexmark International, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.