

Service-Bulletin

Wartungsservices, Firmware-Support, Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für ausgewählte Produkte

Ende der Nutzungsdauer für den Zeitraum 2025 bis 2032

April 2025

Voraussichtliches Ende der Supportleistungen für ausgewählte Produkte für den Zeitraum 2025-2032

Beschreibung

Lexmark kündigt Pläne für das Ende des Produktsupports für ausgewählte Produkte an. Zeitraum 2025-2032.

Wir bieten einen Zeitraum von 7 Jahren an, um unseren Kunden, Partnern und Vertretern ausreichend Zeit zu geben, sich auf den Übergang vorzubereiten.

Dieses Dokument behandelt Wartungsdienste, Firmware-Support, Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien.

Ende der Wartungsdienste (EOMS)

Die Wartungsdienste werden für die aufgeführten Gerätetypen und -modelle ab dem Datum des Inkrafttretens der EOMS eingestellt. Die Wartungsdienste umfassen alle Serviceangebote von Lexmark und Reparaturen pro Schadensfall.

Verkäufe und/oder Verlängerungen von Lexmark Garantieverlängerungen oder anderen Servicevereinbarungen für betroffenen Produkte werden anteilig so berechnet, dass das Auslaufen des Vertrags am oder vor dem Datum des Inkrafttretens des EOMS liegt. Neue Vereinbarungen, die Lexmark zu Wartungsleistungen über das Datum des Inkrafttretens des EOMS hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Wenn die Einstellung der Wartungsdienste vor dem Ablauf einer bestehenden Lexmark Vereinbarung erfolgt, müssen die Kunden im Voraus über die Kündigung der Vereinbarung zum EOMS-Stichtag gemäß den Bedingungen der Servicevereinbarung informiert werden.

.

Die Schulungsdienste werden für die aufgeführten Maschinentypen und -modelle ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS eingestellt. Zu den Schulungsleistungen gehören von Ausbildern geleitete und/oder computerbasierte Serviceschulung, Prüfungen für die Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Je nach Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform kann das Instructor Led oder Computer Based Service Training für die betroffenen Produkte auf Kundenwunsch gegen eine Gebühr verfügbar sein.

Der Call-Support wird für die unten stehenden Gerätetypen und -modelle, die im EOMS aufgeführt sind, ab dem Datum des Inkrafttretens.

Firmware-Support

Der Firmware-Support wird für die aufgeführten Gerätetypen und Modelle ab dem Datum des Inkrafttretens der Firmware eingestellt. Der Firmware-Support umfasst Sicherheitsbehebungen, Fehlerbehebungen und Call Support.

Lexmark kann einen begrenzten Firmware-Support anbieten, bevor der Firmware-Support eingestellt wird. Support anbieten. Der begrenzte Firmware-Support umfasst nur Sicherheitsbehebungen.

Supportende für Ersatzteile (EOPS)

Ersatzteile sind veraltet und für die betroffenen Produkte ab dem Datum des Inkrafttretens des EOPS nicht mehr bei Lexmark erhältlich.

Lexmark hat möglicherweise eine begrenzte Anzahl von Teilen für Produkte mit begrenztem Support nach dem Ablauf des Wartungsservice zur Verfügung. Obwohl mit hoher Wahrscheinlichkeit bleiben Verschleißteile (d. h. Fuser, Wartungskits und ITUs) weiterhin verfügbar, sind jedoch alle Ersatzteil-Bestellungen von der Verfügbarkeit abhängig.

Einstellung der Verbrauchsmateriallieferungen

Lexmark wird für die betroffenen Verbrauchsmaterialien gesonderte Marketing-Bulletins veröffentlichen. Die Verbrauchsmaterialien für die aufgeführten Gerätetypen und Modelle werden am Ende des letzten verfügbaren Jahres eingestellt.




Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2025-2032)

Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7525	13x, 3xx, 63x		Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS31x/MS41x/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x/MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4063 7463	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	MS/MX 7/81x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4600 7017 7018	2xx, 4xx, 6xx, 8xx 2xx, 4xx, 6xx 6xx	MS/MX 3/4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5028 7528	1xx, 6xx 1xx, 5xx	CS72x, CX725	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5063 7563 7564	5xx 1xx, 3xx 5xx	CS82x, CX82x/CX860	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5059 7559	1xx, 5xx 0xx, 1xx, 3xx, 5xx, 7xx	CS/CX 92x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5029 7529	0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx 0xx, 2xx, 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 4/5/62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7450	2xx	MX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7580	1xx, 2xx	CX93x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5080 7580	4xx 4xx, 6xx, 8xx	CS/CX 94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Administrative Informationen

Marken und Urheberrecht

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.