



Biuletyn serwisowy

Usługi serwisowe, wsparcie oprogramowania sprzętowego, części zamienne i materiały eksploatacyjne do wybranych produktów

Zakończenie obsługi serwisowej w okresie od 2024 do 2030 roku

Styczeń 2024 r.

Planowany koniec obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie 2024–2030

Opis

Lexmark ogłasza plany zakończenia obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie 2024–2030.

Przedstawiamy 7-letni plan, aby dać naszym klientom, partnerom i przedstawicielom wystarczająco dużo czasu na przygotowanie się do nadchodzących zmian.

Niniejszy dokument obejmuje usługi konserwacyjne, wsparcie dla oprogramowania sprzętowego, części zamienne i materiały eksploatacyjne.

Zaprzestanie świadczenia usług konserwacyjnych (EOMS, End of Maintenance Services)

Usługi konserwacyjne zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi konserwacyjne obejmują wszystkie oferty serwisowe i naprawy dla zdarzenia oferowane przez firmę Lexmark.

Sprzedaż i/lub odnowienie przedłużonej gwarancji firmy Lexmark lub innych umów na świadczenie usług dla tych urządzeń będzie obliczone w taki sposób, że wygaśnięcie umowy nastąpi w dniu wejścia w życie EOMS lub przed tą datą. Nowe umowy, obligujące firmę Lexmark do świadczenia usług konserwacyjnych po dacie wejścia w życie EOMS nie będą przyjmowane.

W przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usług serwisowych nastąpi przed datą wygaśnięcia istniejącej umowy z firmą Lexmark, klienci muszą wcześniej otrzymać powiadomienie o anulowaniu umowy z dniem wejścia w życie EOMS, które będzie zgodne z warunkami umowy serwisowej.

Usługi szkoleniowe zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi szkoleniowe obejmują szkolenia prowadzone przez instruktora i/lub w formie usługi szkoleniowej za pośrednictwem komputera, egzaminy ze szkoleń serwisowych dotyczących certyfikatów gwarancyjnych, wyniki egzaminów i raporty z egzaminów. Na podstawie dostępności produktu i platformy treningowej, szkolenie prowadzone przez instruktora lub szkolenie za pośrednictwem komputera dotyczące wybranych produktów może być dostępne za opłatą na prośbę klienta.

Wsparcie telefoniczne zostanie wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS.

Wsparcie oprogramowania sprzętowego

Wsparcie oprogramowania sprzętowego zostanie wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie oprogramowania sprzętowego.

Wsparcie oprogramowania sprzętowego obejmuje rozwiązania z zakresu zagrożeń bezpieczeństwa, poprawki i wsparcie telefoniczne

Przed zaprzestaniem świadczenia usług z zakresu wsparcia oprogramowania sprzętowego firma Lexmark może oferować ograniczoną usługę wsparcia

oprogramowania sprzętowego. Ograniczona usługa wsparcia oprogramowania sprzętowego obejmuje wyłącznie rozwiązania z zakresu zagrożeń bezpieczeństwa.

Zaprzestanie świadczenia wsparcia części zamiennych (EOPS, End of Parts Support)

Części zamienne dla wybranych produktów zostaną wycofane i nie będą dostępne w firmie Lexmark z dniem daty wejścia w życie EOPS.

Firma Lexmark może dysponować określoną liczbą części zamiennych dla produktów z ograniczonym wsparciem pod względem części zamiennych po dacie wejścia w życie zaprzestania świadczenia usług konserwacyjnych. Jednak istnieje duże prawdopodobieństwo dostępności części zamiennych (np. grzałek, zestawów konserwacyjnych i modułów obrazujących), wszystkie zamówienia na części zamienne są zależne od dostępności.

Wycofanie materiałów eksploatacyjnych

Materiały eksploatacyjne do wymienionych typów urządzeń i modeli zostaną wycofane w drugiej połowie roku od daty ich wejścia w życie. Lexmark opublikuje oddzielne biuletyny marketingowe dotyczące materiałów eksploatacyjnych, których dotyczy zmiana.

Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2024-2030)






Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)
		Supplies Discontinued (2nd half of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4506	1xx	E120	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5061	2xx, 4xx	C78x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5025 7525	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
	Parts										
	Supplies										
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	xxx	X85x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4069	52x, 72x	T62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies	█							
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies	█							
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies				█				
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies				█				

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies						█		
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies						█		
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies						█		
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies						█		
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies						█		
5041	0xx	C925	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies								
7541	03x	X925	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies						█		
4036	31x	MX6500e	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies						█		

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/ CS41x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/ CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/ MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Informacje administracyjne

Informacje o znakach towarowych i prawach autorskich

© 2020 Lexmark International, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa i logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich firm.