



Bulletin voor services

Onderhoudsservices, firmware-ondersteuning,
reserveonderdelen en supplies voor bepaalde producten

Einde dienstverlening voor de periode van 2024 tot en met 2030

Januari 2024

Geplande beëindiging van ondersteuning van producten voor de periode 2024-2030

Omschrijving

Lexmark kondigt voor de periode 2024-2030 de beëindiging van ondersteuningservice voor bepaalde producten aan.

We bieden zeven jaar de tijd om onze klanten, partners en vertegenwoordigers de tijd te geven zich voor te bereiden op de overgang.

Dit document behandelt onderhoudsservices, firmware-ondersteuning, reserveonderdelen en supplies.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de betreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-datum ligt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-datum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst met ingang van de BOS-datum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Trainingsservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een instructeur en/of computergebaseerd, servicetrainingsexamens voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapportage. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform is servicetraining onder leiding van een docent of op een computer voor de betreffende producten tegen betaling en op verzoek van de klant mogelijk beschikbaar.

Telefonische ondersteuning wordt beëindigd voor de apparaattypes en -modellen die worden vermeld vanaf de BOS-ingangsdatum.

Firmware-ondersteuning

Firmware-ondersteuning wordt beëindigd voor de apparaattypes en -modellen die worden vermeld vanaf de firmware-ingangsdatum. Firmware-ondersteuning omvat beveiligingsoplossingen, bugfixes en telefonische ondersteuning.

Lexmark biedt mogelijk beperkte firmware-ondersteuning voordat de firmware-ondersteuning wordt beëindigd. De beperkte firmware-ondersteuning omvat alleen beveiligingsoplossingen.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

Met ingang van de effectieve BOO-datum zijn reserveonderdelen verouderd, en zijn er geen onderdelen meer verkrijgbaar bij Lexmark voor alle betreffende producten.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Hoewel er sprake is van een hoge kans dat verbruiksmaterialen (d.w.z. fusers, onderhoudskits en beeldoverdrachtseenheden (ITU's)) beschikbaar zijn, zijn alle bestellingen voor reserveonderdelen onderhevig aan de beschikbaarheid.

Suppliesbeëindiging

Supplies voor de vermelde apparaattypen en -modellen worden in de tweede helft van het jaar van de effectieve datum van de supplies beëindigd. Lexmark publiceert afzonderlijke marketingbulletins voor supplies voor de betreffende supplies.

Betroffen Lexmark-apparaattypen en -modellen (2024-2030)





Services: Onderhoudsservices, reserveonderdelen, servicetraining, telefonische ondersteuning




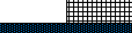







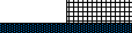








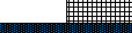









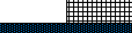









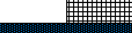







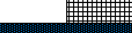








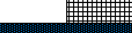








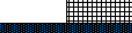








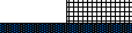







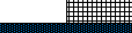








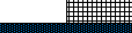








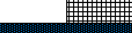








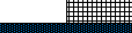







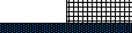








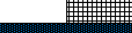








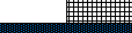








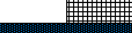







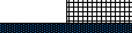








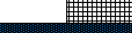








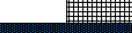





Firmware-ondersteuning: Beveiligingsoplossingen, bugfixes, telefonische ondersteuning

Onderdelen: Vervangingsonderdelen (door de klant te vervangen unit, in het veld te vervangen unit, onderhoudskits)

Supplies: Toner cartridges, beeldverwerkingseenheden, pc-eenheden, toneroverloopflessen, linten

Sleutel:

| | |
|---|---|
|  | Beschikbaar (per jaar) |
|  | Beperkte beschikbaarheid van ondersteuning (tot het einde van het jaar) |
|  | Beëindigd (begin van het jaar) |
|  | Supplies beëindigd (2e helft van het jaar) |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | | |
|----------------------|--|-------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 5022 | 0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx | C52/53X | Services |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| | | | Firmware |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Onderdelen |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| | | | Supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5057 7510 | 230 030, 230 | C935/X94x | Services |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| | | | Firmware |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Onderdelen |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 4506 | 1xx | E120 | Services |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| | | | Firmware |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Onderdelen |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 4505 4511 7011 | 1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx | E23/33/24/34/X20x | Services |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| | | | Firmware |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Onderdelen |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 5061 | 2xx, 4xx | C78x | Services |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| | | | Firmware |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Onderdelen |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| | | | Supplies |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5025 7525 | 2xx, 4xx | C54/X54 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | Onderdelen | | | | | | | | | | |
| | Supplies | | | | | | | | | | |
| 4512 | 2xx, 4xx, 6xx | E25/35/45x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | Onderdelen | | | | | | | | | | |
| | Supplies | | | | | | | | | | |
| 4024 | 110 | W85 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | Onderdelen | | | | | | | | | | |
| | Supplies | | | | | | | | | | |
| 7500 | 4xx, 6xx, 8xx | X86x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | Onderdelen | | | | | | | | | | |
| | Supplies | | | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|--------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 7013 | 23x, 43x | X26x / X36x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7014 | 43x, 63x | X46x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4513 | 2xx, 4xx, 6xx | E260 / E360 / E46x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7500 | xxx | X85x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 25xx | 1xx | 25xx | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4069 | 52x, 72x | T62x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4060 | 0xx, 2xx, 4xx | T63x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4061 | 0xx, 2xx, 4xx | T64x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7002 | 0xx, 1xx | X64x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|--------------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4062 | 0xx, 2xx, 4xx | T65x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4062 | 6xx | T656 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7462 | 0xx, 2xx, 4xx, 6xx | X65x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 5026 | 3xx, 5xx | C74x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7526 | 5xx, 7xx | X74x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 5041 | 0xx | C925 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7541 | 03x | X925 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4036 | 31x | MX6500e | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 25xx | 5xx | 25xx+ | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5062 | 2xx | C792 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7562 | 4xx | X792 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 5058 | 03x | C950 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7558 | 0xx, 2xx, 4xx | X95x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5027 | 2XX, 4XX, 6XX | CS31x / CS41x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 5027 | 2XX, 4XX, 6XX | CS51x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7527 | 2XX, 4XX, 6XX | CX310/CX317 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7527 | 2XX, 4XX, 6XX | CX41x / CX51x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4514 | 2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX | MS310/MS312/MS410 | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 4514 | 2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX | MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7015 7016 | 2XX, 4XX, 6XX 6XX | MX31x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7015 7016 | 2XX, 4XX, 6XX 6XX | MX41x/MX51x/MX61x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4021 | 230 | MS91x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |
| 7421 | 036, 236, 436 | MX91x | Services | | | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | | | |
| | | | Supplies | | | | | | | | |

Administratieve informatie

Handelsmerken en copyrightmeldingen

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.