



Bollettino dell'assistenza

Servizi di manutenzione, supporto firmware, parti di ricambio e materiali di consumo per determinati prodotti

Fine del ciclo di vita per il periodo 2024 - 2030

Gennaio 2024

Fine pianificata del supporto su determinati prodotti per il periodo 2024 - 2030

Descrizione

Lexmark annuncia i piani per la fine del supporto per determinati prodotti nel periodo 2024 - 2030.

Offriamo ai nostri clienti, partner e rappresentanti un periodo di 7 anni per prepararsi alla transizione.

In questo documento sono trattati i servizi di manutenzione, il supporto firmware, le parti di ricambio e i materiali di consumo.

Fine dei servizi di manutenzione (EOMS, End of Maintenance Services)

I servizi di manutenzione verranno interrotti per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di manutenzione includono tutte le offerte di assistenza Lexmark e le riparazioni per incidente.

Le vendite e/o i rinnovi della garanzia estesa Lexmark o altri contratti di assistenza per i prodotti interessati verranno ripartiti proporzionalmente in modo tale che la scadenza dell'accordo si verifichi in corrispondenza della data EOMS effettiva o prima. Nuovi accordi che vincolano Lexmark a offrire servizi di manutenzione oltre la data EOMS effettiva non verranno accettati.

Se l'interruzione dei servizi di manutenzione si verifica prima della scadenza di un accordo esistente con Lexmark, è necessario notificare anticipatamente ai clienti la cancellazione dell'accordo a partire dalla data EOMS effettiva, conformemente ai termini del contratto di servizio.

I servizi di formazione verranno interrotti per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di formazione includono i corsi con istruttore e/o basati su computer, gli esami di formazione sui servizi per la certificazione della garanzia, i risultati e i report degli esami. Sulla base della disponibilità dei prodotti e della piattaforma di formazione, è possibile che la formazione sull'assistenza con istruttore o basata su computer per i prodotti interessati sia disponibile a pagamento su richiesta del cliente.

L'assistenza telefonica verrà interrotta per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data EOMS effettiva.

Supporto firmware

Il supporto firmware verrà interrotto per i tipi e i modelli di periferiche elencate a partire dalla data effettiva del firmware. Il supporto firmware include patch di sicurezza, correzioni di bug e assistenza telefonica

Lexmark potrebbe offrire un supporto firmware limitato prima dell'interruzione del servizio. Il supporto firmware limitato include solo patch di sicurezza.

Fine del supporto delle parti (EOPS, End of Parts Support)

I ricambi saranno obsoleti e le parti non saranno più rese disponibili da Lexmark per i prodotti interessati a partire dalla data EOPS effettiva.

Dopo la data di fine dei servizi di manutenzione, Lexmark potrebbe avere a disposizione un numero ristretto di parti per i prodotti con supporto delle parti limitato. Anche se vi è un'alta probabilità che le parti di ricambio dei materiali di consumo (ad es. fusori, kit di manutenzione e ITU) siano disponibili, tutti gli ordini per i ricambi sono soggetti a disponibilità.

Interruzione dei materiali di consumo

I materiali di consumo per i tipi e i modelli di periferiche elencate non saranno più utilizzati nella seconda metà dell'anno dalla data di validità dei materiali di consumo. Lexmark pubblicherà bollettini marketing separati per i materiali di consumo interessati.

Tipi e modelli di dispositivi Lexmark interessati (2024 - 2030)

Servizi: manutenzione, parti di ricambio, formazione sull'assistenza, assistenza telefonica

Supporto firmware: patch di sicurezza, correzioni di bug, assistenza telefonica

Ricambi: Ricambi (unità sostituibile dal cliente, unità sostituibile sul campo, kit di manutenzione)

Materiali di consumo: cartucce di toner, unità immagini, unità PC, contenitori toner di scarto, nastri

Chiave:		Disponibilità (fino a fine anno)	Disponibilità limitata del supporto (fino a fine anno)	Interruzione (inizio anno)	Interruzione per i materiali di consumo (seconda metà dell'anno)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
5057	230	C935/X94x	Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
7510	030, 230		Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
4506	1xx	E120	Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
4505	1xx, 2xx, 3xx, 4xx	E23/33/24/34/X20x	Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
4511	0xx, 1xx, 4xx, 6xx		Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
7011	2xx, 3xx		Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										
5061	2xx, 4xx	C78x	Servizi Firmware Ricambi Materiali di consumo										

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Servizi								
7525	13x, 3xx, 63x		Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
4024	110	W85	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
7014	43x, 63x	X46x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
7500	xxx	X85x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
25xx	1xx	25xx	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4069	52x, 72x	T62x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo	■■■■■							
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo	■■■■■							
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo				■■■■■				
7002	0xx, 1xx	X64x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo				■■■■■				

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi	■■■■■	■■■■■	■■■■■					
			Materiali di consumo						■■■■■		
4062	6xx	T656	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi	■■■■■	■■■■■	■■■■■				■■■■■	
			Materiali di consumo							■■■■■	
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi	■■■■■	■■■■■	■■■■■					
			Materiali di consumo							■■■■■	
5026	3xx, 5xx	C74x	Servizi								
			Firmware	■■■■■							
			Ricambi	■■■■■							
			Materiali di consumo						■■■■■		
7526	5xx, 7xx	X74x	Servizi								
			Firmware	■■■■■							
			Ricambi	■■■■■							
			Materiali di consumo							■■■■■	
5041	0xx	C925	Servizi								
			Firmware	■■■■■							
			Ricambi	■■■■■							
			Materiali di consumo								
7541	03x	X925	Servizi								
			Firmware	■■■■■							
			Ricambi	■■■■■							
			Materiali di consumo								
4036	31x	MX6500e	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
25xx	5xx	25xx+	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo							■■■■■	

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5062	2xx	C792	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
7562	4xx	X792	Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
5058	03x	C950	Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x / CX51x	Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4514	2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
4514	2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX	MX31x	Ricambi								
			Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Materiali di consumo								
			Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Tipo di periferica	Modello di periferica	Nome stampante	Supporto	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4021	230	MS91x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								
7421	036, 236, 436	MX91x	Servizi								
			Firmware								
			Ricambi								
			Materiali di consumo								

Informazioni amministrative

Marchi e note di copyright

© 2020 Lexmark International, Inc. Tutti i diritti riservati.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.