



Bulletins techniques

Les services de maintenance, la prise en charge du microcode, les pièces de rechange et les consommables pour certains produits

Fin de vie utile vie pour la période allant de 2024 à 2030

Janvier 2024

Abandon planifié de l'assistance sur certains produits pour la période 2024-2030

Description

Lexmark fait savoir que l'assistance concernant certains produits sera abandonnée sur la période 2024-2030.

Une période de 7 ans est prévue pour permettre à nos clients, partenaires et représentants pour se préparer à la transition.

Ce document couvre les services de maintenance, la prise en charge du microcode, les pièces de rechange et les consommables.

Fin des services de maintenance

Les services de maintenance seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. Les services de maintenance incluent toutes les offres de service Lexmark et les réparations par incident.

Les ventes et/ou renouvellements de la garantie étendue Lexmark ou d'autres contrats de service sur les produits concernés seront calculés au prorata afin que l'expiration de l'accord survienne à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance ou avant. De nouveaux accords obligeant Lexmark à prendre en charge les services de maintenance au-delà de leur date de fin ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance intervient avant l'expiration d'un accord Lexmark existant, une notification préalable de l'annulation de l'accord à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance doit être fournie aux clients en conformité avec les conditions du contrat de service.

Les services de formation seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Les services de formation incluent la formation par un instructeur et/ou par ordinateur, les examens de formation sur les services pour la certification de la garantie, les résultats des examens et les rapports d'examens. En fonction de la disponibilité des produits et de la plate-forme de formation, la formation par un instructeur et/ou par ordinateur sur les produits concernés peuvent être disponibles moyennant des frais à la demande du client.

L'assistance sera abandonnée sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance.

Prise en charge du microcode

La prise en charge du microcode sera abandonnée sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. La prise en charge du microcode inclut les correctifs de sécurité, les correctifs de défauts et l'assistance.

Lexmark peut proposer une prise en charge du microcode limitée avant son arrêt. La prise en charge limitée du microcode inclut uniquement les correctifs de sécurité.

Fin de l'assistance relative aux pièces

Les pièces détachées seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark sur les produits concernés à la date d'entrée en vigueur de la fin de l'assistance relative aux pièces.

Lexmark pourra proposer un nombre limité de pièces pour les produits et un support limité après la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange (i.e les unités de fusion, les kits de maintenance et les ITU) soient disponibles, toutes les commandes de pièces détachées sont sujettes à disponibilité.

Abandon des consommables

Les consommables de certains types et modèles de produits répertoriés seront abandonnés au cours du second semestre de l'année de la date d'utilisation effective des consommables. Lexmark publiera des bulletins marketing distincts concernant les consommables affectés.

Types et modèles de machine Lexmark concernés (2024-2030)

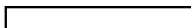
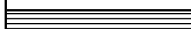


Services : Maintenance, pièces détachées, formation sur les services, assistance

Prise en charge du microcode : Correctifs de sécurité, correctifs de défauts, assistance

Pièces : Pièces détachées (pièces à remplacer par le client, pièces à remplacer sur site, kits de maintenance)

Consommables : Cartouches de toner, unités de traitement d'images, unités PC, bouteilles de récupération de toner, rubans

Clé :

	Assistance possible (jusqu'à la fin de l'année)
	Assistance limitée (jusqu'à la fin de l'année)
	Fin de l'assistance (début d'année)
	Fin des consommables (2e semestre)

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4506	1xx	E120	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5061	2xx, 4xx	C78x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4024	110	W85	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
7014	43x, 63x	X46x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
7500	xxx	X85x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
25xx	1xx	25xx	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
4069	52x, 72x	T62x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										
7002	0xx, 1xx	X64x	Services										
			Microcode										
			Pièces										
			Consommables										

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4062	6xx	T656	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5041	0xx	C925	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7541	03x	X925	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4036	31x	MX6500e	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5062	2xx	C792	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7562	4xx	X792	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5058	03x	C950	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4021	230	MS91x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Microcode								
			Pièces								
			Consommables								

Informations administratives

Marques commerciales et copyright

© 2020 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.