



# Boletín de servicios

Servicios de mantenimiento, soporte de firmware, piezas de repuesto y consumibles para los productos seleccionados

**Fin de la vida útil del período de 2024 a 2030**

**Enero de 2024**

## Finalización prevista de la asistencia para determinados productos para el periodo 2024 a 2030

### Descripción

Lexmark anuncia planes de fin de asistencia para determinados productos durante el periodo 2024 a 2030.

Ofrecemos una estimación a 7 años vista para que nuestros clientes, socios y representantes dispongan de tiempo suficiente para prepararse para la transición.

Este documento cubre los servicios de mantenimiento, la compatibilidad con el firmware, las piezas de repuesto y los consumibles.

### Fin de los servicios de mantenimiento (FSM)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidentes.

Las ventas o las renovaciones de la garantía ampliada de Lexmark u otros acuerdos de servicio de los productos afectados se prorratearán de tal modo que la caducidad del acuerdo tenga lugar antes o en la fecha de EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a mantener los servicios de mantenimiento más allá de la fecha de EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la fecha de vencimiento de un acuerdo en vigor de Lexmark, se debe enviar a los clientes, de conformidad con los términos del servicio, una notificación previa a la cancelación del acuerdo a partir de la fecha de EOMS.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha del FSM. Los servicios de formación incluyen formación sobre servicios, tanto presencial como por ordenador, exámenes de formación en servicios para la certificación de garantías, resultados de los exámenes y elaboración de informes de exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de formación, previo pago es posible impartir formación de servicios, presencial o por ordenador, sobre productos afectados a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha del FSM.

### Asistencia con el firmware

La asistencia con el firmware se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de firmware. La asistencia con el firmware incluye correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia telefónica

Lexmark puede ofrecer una asistencia con el firmware limitada antes de la interrupción de la asistencia con el firmware. El soporte del firmware limitado incluye solo las correcciones de seguridad.

## Fin de la asistencia para piezas (FAP)

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y las piezas dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de FAP.

Lexmark puede contar con un número limitado de piezas disponibles para productos con asistencia limitada de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque hay una gran probabilidad de que las piezas de repuesto (es decir, los fusores, los kits de mantenimiento y las ITU) estén disponibles, todos los pedidos de repuesto están sujetos a la disponibilidad.

## Descontinuación de consumibles

Los consumibles para los tipos de máquina y los modelos enumerados se interrumpirán durante el segundo semestre del año de la fecha de vigencia de los consumibles. Lexmark publicará boletines de marketing de consumibles independientes para los consumibles afectados.

### Tipos y modelos de equipos Lexmark afectados (2024-2030)

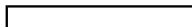



Servicios: Servicios de mantenimiento, piezas de repuesto, formación de servicios y asistencia de llamadas





Soporte para firmware: correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia de llamadas

Piezas: piezas de repuesto (unidad reemplazable por el cliente, unidad reemplazable en el terreno y kits de mantenimiento)

Insumos: cartuchos de tóner, unidades de imagen, unidades de PC, waste toner bottles, cintas

Clave:

|   |  |
|---|--|
|  | Disponible (hasta final de año)                        |
|  | Disponibilidad limitada del soporte (hasta fin de año) |
|  | Discontinuado (principio de año)                       |
|  | Insumos discontinuado (segunda mitad del año)          |

| Tipo de máquina      | Modelo de máquina                                    | Nombre de impresora | Centros     | 2023  | 2024   | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|----------------------|--|---------------------|-------------|---|--|------|------|------|------|------|------|
| 5022                 | 0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx                         | C 52/53X            | Servicios   |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Firmware    |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Piezas      |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Consumibles |  |  |      |      |      |      |      |      |
| 5057<br>7510         | 230<br>030, 230                                      | C 935/X94x          | Servicios   |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Firmware    |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Piezas      |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Consumibles |  |  |      |      |      |      |      |      |
| 4506                 | 1xx  | E 120               | Servicios   |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Firmware    |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Piezas      |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Consumibles |  |  |      |      |      |      |      |      |
| 4505<br>4511<br>7011 | 1xx, 2xx, 3xx, 4xx<br>0xx, 1xx, 4xx, 6xx<br>2xx, 3xx | E 23/33/24/34/X20x  | Servicios   |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Firmware    |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Piezas      |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Consumibles |  |  |      |      |      |      |      |      |
| 5061                 | 2xx, 4xx   | C 78x               | Servicios   |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Firmware    |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Piezas      |   |  |      |      |      |      |      |      |
|                      |  |                     | Consumibles |  |  |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5025<br>7525    | 2xx, 4xx          | C 54/X54            | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 | Piezas            |                     |             |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 | Consumibles       |                     |             |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4512            | 2xx, 4xx, 6xx     | E 25/35/45x         | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4024            | 110               | W 85                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7500            | 4xx, 6xx, 8xx     | X 86x               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora   | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|-----------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 7013            | 23x, 43x          | X26x / X36x           | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7014            | 43x, 63x          | X46x                  | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4513            | 2xx, 4xx, 6xx     | E 260 / E 360 / E 46x | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7500            | xxx               | X 85x                 | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 25xx            | 1xx               | 25xx                  | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                       | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4069            | 52x, 72x          | T62x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles | █    | █    |      |      |      |      |      |      |
| 4060            | 0xx, 2xx, 4xx     | T63x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles | █    | █    |      |      |      |      |      |      |
| 4061            | 0xx, 2xx, 4xx     | T64x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |      |
| 7002            | 0xx, 1xx          | X64x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina  | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|--------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4062            | 0xx, 2xx, 4xx      | T65x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 4062            | 6xx                | T656                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 7462            | 0xx, 2xx, 4xx, 6xx | X65x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 5026            | 3xx, 5xx           | C74x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 7526            | 5xx, 7xx           | X74x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 5041            | 0xx                | C925                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 7541            | 03x                | X925                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 4036            | 31x                | MX6500e             | Servicios   | █    |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |
| 25xx            | 5xx                | 25xx+               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Firmware    | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Piezas      | █    | █    | █    |      |      |      |      |      |
|                 |                    |                     | Consumibles | █    | █    | █    | █    | █    | █    | █    |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5062            | 2xx               | C 792               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7562            | 4xx               | X792                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 5058            | 03x               | C 950               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7558            | 0xx, 2xx, 4xx     | X95x                | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5027            | 2XX, 4XX, 6XX     | CS31x / CS41x       | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 5027            | 2XX, 4XX, 6XX     | CS51x               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7527            | 2XX, 4XX, 6XX     | CX310/CX317         | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7527            | 2XX, 4XX, 6XX     | CX41x / CX51x       | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina       | Nombre de impresora                 | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4514            | 2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX | MS310/MS312/MS410                   | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4514            | 2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX | MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7015<br>7016    | 2XX, 4XX, 6XX<br>6XX    | MX31x                               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7015<br>7016    | 2XX, 4XX, 6XX<br>6XX    | MX41x/MX51x/MX61x                   | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                         |                                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Tipo de máquina | Modelo de máquina | Nombre de impresora | Centros     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4021            | 230               | MS91x               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 7421            | 036, 236, 436     | MX91x               | Servicios   |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Firmware    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Piezas      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                 |                   |                     | Consumibles |      |      |      |      |      |      |      |      |

## Información administrativa

### Avisos de copyright y marcas comerciales

© 2020 Lexmark International, Inc. Reservados todos los derechos.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.