



# Boletín de servicios

Servicios de mantenimiento, soporte de firmware,  
repuestos e insumos para productos determinados

**Fin de la vida útil para el período de 2024 a 2030**

**Enero de 2024**

## Fin previsto de la asistencia a determinados productos para el periodo 2024-2030

### Descripción

Lexmark anuncia planes de fin de asistencia para determinados productos durante el periodo de 2024 a 2030.

Ofrecemos una perspectiva de siete (7) años para que nuestros clientes, socios y representantes dispongan de tiempo suficiente para prepararse para la transición.

Este documento cubre servicios de mantenimiento, soporte de firmware, repuestos e insumos.

### Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del fin de los servicios de mantenimiento (EOMS, por sus siglas en inglés). Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidentes.

Las ventas o renovaciones de garantía extendida de Lexmark u otros contratos de servicio de los productos afectados se prorratearán de manera tal que el vencimiento del contrato se produzca en la fecha de entrada en vigencia de EOMS o antes de la misma. No se aceptarán nuevos contratos que obliguen a Lexmark a prestar servicios de mantenimiento más allá de la fecha de entrada en vigencia del EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes del vencimiento de un contrato existente de Lexmark, se debe proporcionar a los clientes una notificación anticipada de la cancelación del contrato a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS, en conformidad con los términos del contrato de servicio.

Los servicios de capacitación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS. Los servicios de capacitación incluyen capacitación sobre servicios dirigida por instructor o por computadora, exámenes de capacitación sobre servicios para certificación de garantía, resultados y elaboración de informes sobre los exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de capacitación, es posible que la capacitación en mantenimiento guiada por instructor o con computadora de los productos afectados esté disponible, con un pago de por medio, si el cliente la solicita.

La asistencia telefónica se suspenderá en los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS.

### Soporte de firmware

El soporte de firmware se suspenderá en los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del firmware. El soporte de firmware incluye correcciones de seguridad, correcciones de errores y soporte telefónico

Lexmark puede ofrecer soporte de firmware limitado antes de la suspensión de dicho soporte. El soporte de firmware limitado solo incluye correcciones de seguridad.

## Fin de soporte de piezas (EOPS)

Los repuestos quedarán obsoletos y Lexmark dejará de suministrarlos para los productos afectados a partir de la fecha de entrada en vigor de la EOPS.

Lexmark puede tener un número limitado de piezas disponibles para productos con soporte de piezas limitado después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque es muy probable que se disponga de piezas para consumibles (es decir, fusores, kits de mantenimiento e ITU), todos los pedidos de piezas de repuesto están sujetos a disponibilidad.

## Discontinuación de insumos

Los insumos para los tipos y modelos de máquinas indicados se discontinuarán durante la segunda mitad del año de la fecha de entrada en vigor de los insumos. Lexmark publicará boletines de comercialización de insumos independientes para aquellos insumos afectados.

### Tipos y modelos de equipos Lexmark afectados (2024-2030)

Servicios: Servicios de mantenimiento, piezas de repuesto, formación de servicios y asistencia de llamadas

Soporte para firmware: correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia de llamadas

Piezas: piezas de repuesto (unidad reemplazable por el cliente, unidad reemplazable en el terreno y kits de mantenimiento)

Insumos: cartuchos de tóner, unidades de imagen, unidades de PC, waste toner bottles, cintas

Clave:

	Disponible (hasta final de año)
	Limited Support Availability (until year end)
	Discontinuado (principio de año)
	Insumos discontinuado (segunda mitad del año)

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C 52/53X	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
4506	1xx	E 120	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E 23/33/24/34/X20x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
5061	2xx, 4xx	C 78x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5025 7525	2xx, 4xx	C 54/X54	Servicios								
			Firmware								
	13x, 3xx, 63x		Piezas								
			Insumos								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E 25/35/45x	Servicios								
			Firmware								
	110		Piezas								
			Insumos								
4024	110	W 85	Servicios								
			Firmware								
	4xx, 6xx, 8xx		Piezas								
			Insumos								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X 86x	Servicios								
			Firmware								
	110		Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
7013	23x, 43x	X 26x / X 36x	Servicios								
			Firmware								
	43x, 63x		Piezas								
			Insumos								
7014	43x, 63x	X 46x	Servicios								
			Firmware								
	2xx, 4xx, 6xx		Piezas								
			Insumos								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E 260 / E 360 / E 46x	Servicios								
			Firmware								
	xx x		Piezas								
			Insumos								
7500	xx x	X 85x	Servicios								
			Firmware								
	1xx		Piezas								
			Insumos								
25xx	1xx	25xx	Servicios								
			Firmware								
	xx x		Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4069	52x, 72x	T62x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos	■							
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos	■							
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
7002	0xx, 1xx	X64x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
4062	6xx	T656	Servicios								
			Firmware								
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
5026	3xx, 5xx	C74x	Servicios								
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
7526	5xx, 7xx	X74x	Servicios								
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
5041	0xx	C925	Servicios								
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
7541	03x	X925	Servicios								
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
4036	31x	MX6500e	Servicios	■	■	■	■	■	■	■	■
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■
25xx	5xx	25xx+	Servicios								
			Firmware	■	■	■	■	■	■	■	■
			Piezas	■	■	■	■	■	■	■	■
			Insumos	■	■	■	■	■	■	■	■

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5062	2xx	C 792	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7562	4xx	X792	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
5058	03x	C 950	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x / CX51x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4514	2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
4514	2XX, 3XX, 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Asistencia	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4021	230	MS91x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								
7421	036, 236, 436	MX91x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Insumos								

## Información administrativa

### Marcas comerciales y avisos de derecho de autor

© 2020 Lexmark International, Inc. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lexmark International, Inc. en Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.