



# Merkblatt für den technischen Service

Wartungsservices, Firmware-Support, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial für ausgewählte Produkte

**Einstellung des Service für den Zeitraum 2024 bis 2030**

**Januar 2024**

## Geplantes Ende der Unterstützung für ausgewählte Produkte für den Zeitraum 2024–2030

### Beschreibung

Lexmark kündigt Pläne für das Ende des Produktsupports für ausgewählte Produkte im Zeitraum 2024–2030 an.

Wir geben einen Ausblick auf 7 Jahre, um unseren Kunden, Partnern und Vertretern ausreichend Zeit zu geben, sich auf den Übergang vorzubereiten.

Dieses Dokument umfasst Wartungsservices, Firmware-Support, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial.

### Ende der Wartungsarbeiten (EOMS)

Alle Wartungsservices für die aufgeführten Gerätetypen und Modellen werden zum genannten EWS-Wirksamkeitsdatum eingestellt. Die Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und Reparaturen pro Ereignis.

Neue oder verlängerte Lexmark Garantieerweiterungs- oder sonstigen Serviceverträge für die betroffenen Produkte werden bezüglich der Laufzeit so terminiert, dass der Vertragsablauf zum EWS-Wirksamkeitsdatum oder davor erfolgt. Neue Verträge, die Lexmark zu Wartungsservices über das EWS-Stichdatum hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Wenn die Einstellung der Wartungsservices vor dem Ablauf eines vorhandenen Lexmark Vertrags erfolgt, müssen Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags vorab über die Stornierung des Vertrags zum EWS-Stichdatum benachrichtigt werden.

Für die ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS aufgeführten Gerätetypen und -modelle werden die Schulungsservices eingestellt. Zu den Schulungsleistungen gehören von Ausbildern geleitete und/oder computergestützte Serviceschulungen, Serviceschulungsprüfungen für die Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Abhängig von Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform sind von Trainern geleitete oder computerbasierte Serviceschulungen für betroffene Produkte möglicherweise auf Kundenanfrage kostenpflichtig verfügbar.

Der telefonische Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS aufgeführt sind.

### Firmware-Unterstützung

Der Firmware-Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens der Firmware aufgeführt sind. Firmware-Support umfasst Sicherheitsbehebungen, Fehlerbehebungen und Anrufsupport

Lexmark kann begrenzten Firmware-Support anbieten, bevor der Firmware-Support eingestellt wird. Der eingeschränkte Firmware-Support umfasst nur Sicherheitsfixes.

## Unterstützung für das Ende von Teilen (EOPS)

Ersatzteile sind veraltet und für die betroffenen Produkte sind ab dem Datum des Inkrafttretens des EOPS keine Ersatzteile mehr bei Lexmark erhältlich.

Lexmark verfügt möglicherweise über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für Produkte mit begrenzter Ersatzteilunterstützung nach dem Datum des Endes des Wartungsservices. Obwohl es sehr wahrscheinlich ist, dass Ersatzteile für Verschleißteile (d. h. Fixierstationen, Wartungskits und ITUs) verfügbar sein werden, unterliegen alle Bestellungen von Ersatzteilen der Verfügbarkeit.

## Einstellen der Verbrauchsmaterialien

Die Verbrauchsmaterialien für die aufgeführten Gerätetypen und Modelle werden in der zweiten Hälfte des Jahres, in dem die Verbrauchsmaterialien in Kraft treten, eingestellt. Lexmark wird separate Supplies Marketing Bulletins für die betroffenen Verbrauchsmaterialien veröffentlichen.

### Lexmark Machine Types and Machine Models Affected (2024-2030)






Services: Maintenance Services, Spare Parts, Service Training, Call Support

Firmware Support: Security Fixes, Bug Fixes, Call Support

Parts: Spare Parts (Customer Replaceable Unit, Field Replaceable Unit, Maintenance Kits)

Supplies: Toner Cartridges, Imaging Units, PC Units, Waste Toner Bottles, Ribbons

Key:		Available (through year end)
		Limited Support Availability (through year end)
		Discontinued (start of year)
		Supplies Discontinued (2nd half of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4506	1xx	E120	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5061	2xx, 4xx	C78x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5025 7525	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
	Parts										
	Supplies										
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7500	xxx	X85x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4069	52x, 72x	T62x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies	█							
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies	█							
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies	█	█	█	█				
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies				█				

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies	█						█	
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies							█	
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Parts	█	█	█					
			Supplies	█						█	
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies	█	█	█				█	
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies							█	
5041	0xx	C925	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies								
7541	03x	X925	Services								
			Firmware	█							
			Parts	█							
			Supplies								
4036	31x	MX6500e	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies							█	

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Parts								
			Supplies								

## Rechtliche Hinweise

### Markenzeichen und Copyright-Hinweise

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.