



Lexmark™

# Plataforma de publicação para o Serviço de controle de impressão de varejo

Versão 11.1.1

---

## Guia de instalação

Novembro de 2024

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Serviço de controlo de impressão..... 4**
  - Visão geral..... 4
  - Lista de verificação da prontidão para implantação..... 4
  - Instalando o Serviço de Controle de Impressão..... 5
  - Desinstalando o serviço de controle de impressão..... 8
- Solucionando problemas..... 10**
  - O serviço de controle de impressão não está funcionando..... 10
- Avisos..... 11**
  - Aviso de edição..... 11
- Índice.....12**

# Histórico de alterações

## **Outubro de 2024**

- Informações atualizadas sobre a confirmação da instalação com êxito.

## **Janeiro de 2024**

- Adicionada a configuração dinâmica da IU de IAP.

## **Dezembro de 2023**

- A funcionalidade LEAP foi adicionada.

## **Agosto de 2023**

- Fornecido suporte a MSI para a instalação de Serviços de controle de impressão.

## **Julho de 2023**

- Liberação da documentação inicial.

# Serviço de controlo de impressão

O In-Store Publisher e o Publishing Manager usam o Serviço de controle de impressão para imprimir sinalização e etiquetas nas impressoras locais. Instale o Serviço de controle de impressão no computador usado para imprimir localmente usando o In-Store Publisher.

## Visão geral

O controle de impressão da plataforma de publicação é um componente habilitado para a Internet que executa trabalhos de impressão na Internet ou intranet.

Para imprimir a partir da Plataforma de publicação para varejo, um usuário final ou o administrador deve instalar um serviço de controle de impressão na estação de trabalho do usuário final.

O serviço de controle de impressão é usado para impressão local. Um administrador pode distribuir ou utilizar pacotes para instalar o Serviço de controle de impressão.

Para alterar o controle de impressão instalado para o Publishing Manager, Central Publisher e In-Aisle Publisher, atualize a seguinte opção no arquivo `<PPM_path>/appsettings.config`:

```
<add key="UsePrintControlService" value="True" />
```

Para utilizar o controle de impressão baseado em serviço, digite **Verdadeiro**. Para utilizar o controle de impressão do ActiveX, digite **Falso**.

## Lista de verificação da prontidão para implantação

Pode instalar o Print Control Service num Microsoft SQL Server suportado que seja executado em qualquer um dos sistemas operativos seguintes:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012

Certifique-se de que o Microsoft .NET Framework 4.5 está instalado no servidor.

Certifique-se de que qualquer um dos browsers seguintes está instalado:

- Google Chrome™ (mais recente)
- Microsoft Edge (mais recente)
- Mozilla Firefox (mais recente)

# Instalando o Serviço de Controle de Impressão

## Instalação manual do Serviço de controle de impressão

- 1 Baixe o arquivo **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi** para a máquina cliente.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique com o botão direito no arquivo EXE e selecione **Executar como administrador**.
  - Clique com o botão direito no arquivo MSI e selecione **Instalar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

**Nota:** Não há suporte para atualizar de EXE para MSI.

## Instalação do Serviço de controle de impressão a partir da linha de comando

- 1 Baixe o arquivo **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi** para a máquina cliente.
- 2 Execute a solicitação de comando enquanto administrador e, em seguida, navegue para a localização do Arquivo **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 3 Digite um dos seguintes:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /quiet**
  - **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi**

Instalação do arquivo MSI com o PowerShell para sistemas de 32 bits

## Instalação do arquivo MSI com o PowerShell para sistemas de 32 bits

- 1 Baixe o **pacote .Msi**.
- 2 Abra o Microsoft PowerShell como administrador.
- 3 Vá ao diretório raiz utilizando o comando **cd\**.
- 4 Defina o diretório como a pasta de downloads do sistema, e execute este comando: **msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi** para instalar.

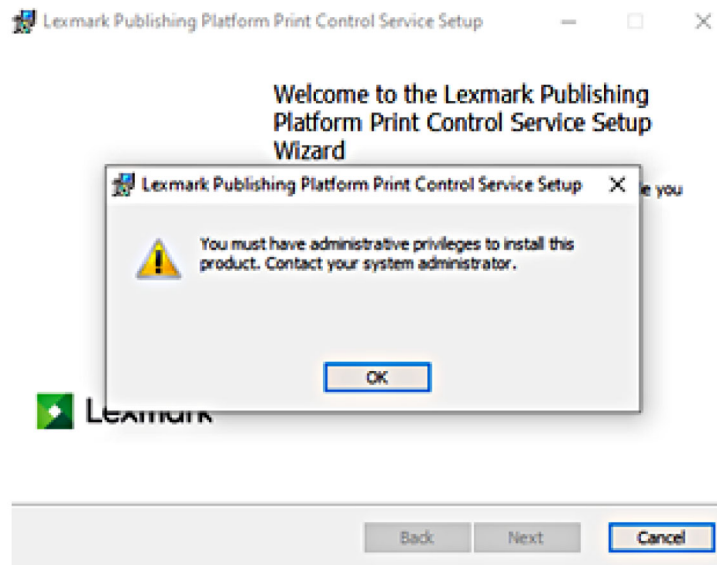
**Nota:** Para desinstalar, execute o comando seguinte: **msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi**

```
PS C:\> Set-Location C:\Users\W10x86\Downloads
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi
```

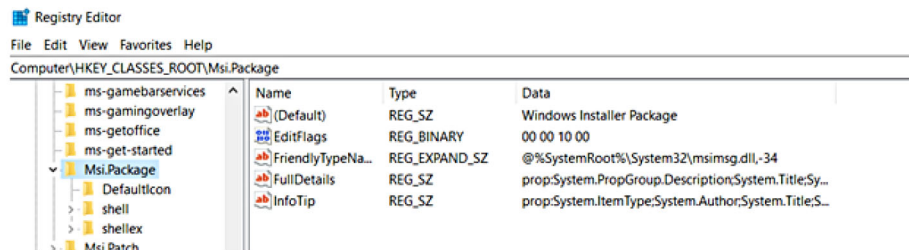
**Nota:** **PrintControServiceInstall** é o nome do arquivo MSI. É possível alterá-lo com base em seu nome de arquivo.

## Executando o arquivo MSI

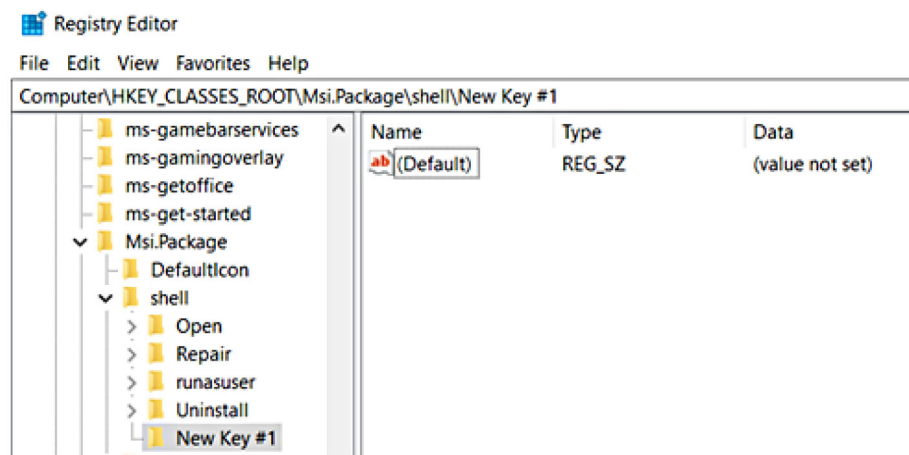
Siga estas etapas para executar o arquivo MSI como administrador se receber a seguinte mensagem:



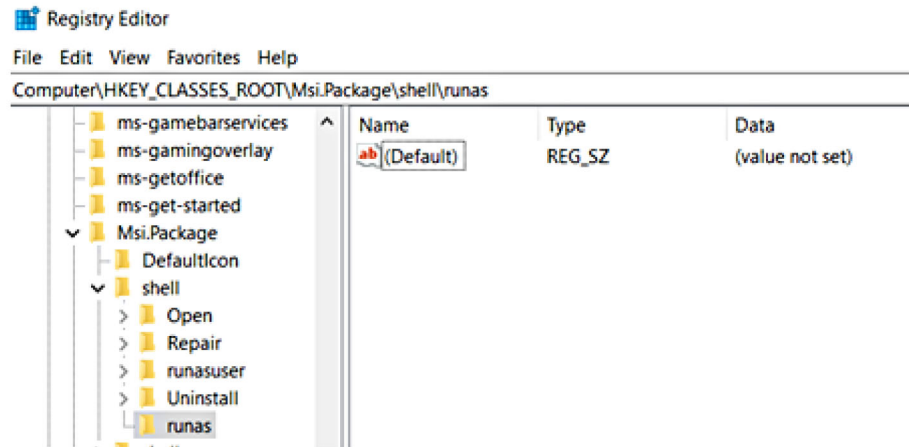
- 1 Execute o <regedit>.
- 2 Localize o arquivo **Msi.Package**.



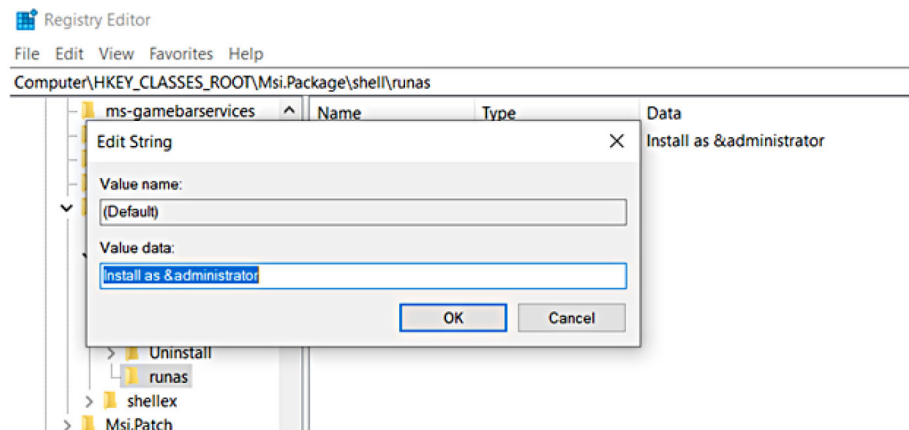
- 3 Clique no **shell** e adicione a nova chave.



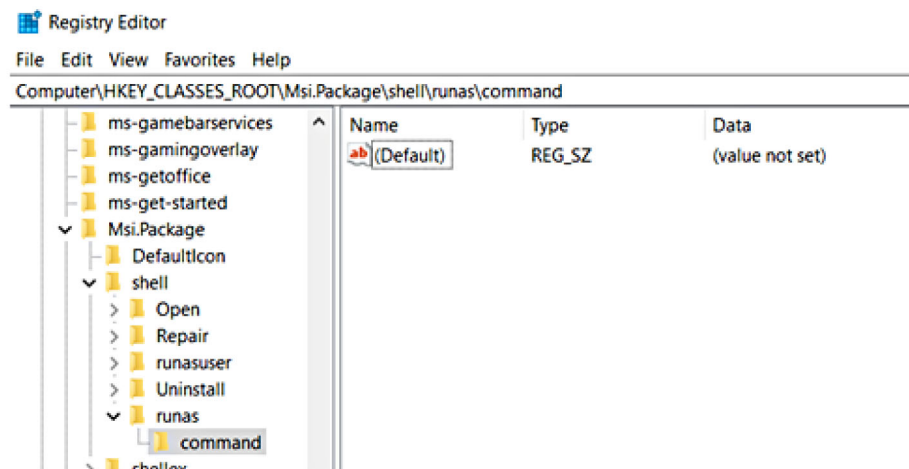
#### 4 Renomeie a pasta para **runas**.



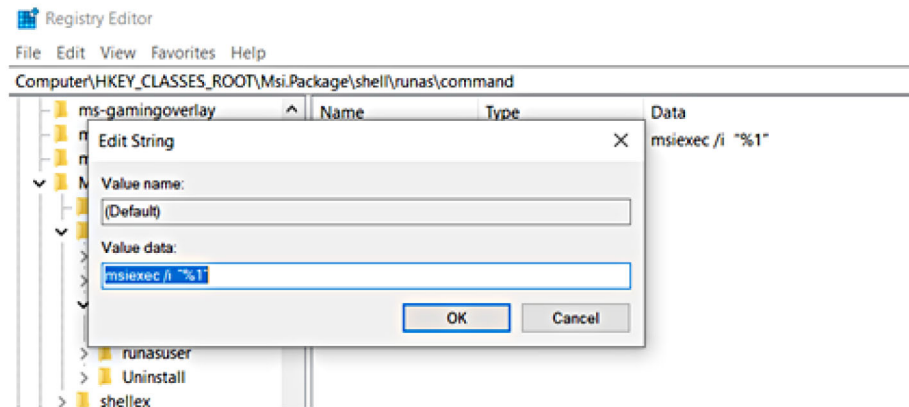
#### 5 Clique duas vezes em **Value name** para abri-lo e, no campo Value data, digite **Instalar como &administrador**.



#### 6 Clique com o botão direito na nova chave **runas** e renomeie-a como um comando.



7 Clique duas vezes em **Value name** para abri-lo e, no campo Value data, digite **msiexec /i "%1"**.



8 Clique com o botão direito no arquivo MSI, selecione a opção de instalar como administrador e siga o guia de instalação.

## Confirmar uma instalação bem sucedida

Abra o Gestor de tarefas e certifique-se de que os processos seguintes estão sendo executados. Para ver os arquivos .exe em execução, clique na guia **Detalhes**:

- PublishingPlatformPrintControl.exe
- PublishingPlatformPrintControlService.exe

## Desinstalando o serviço de controle de impressão

### Desinstalando o Serviço de controle de impressão a partir do Painel de controle

- 1 Clique em **Iniciar > Executar**.
- 2 Digite **painel de controle** e clique em **OK**.
- 3 Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
- 4 Selecione **Serviço de controle de impressão da Plataforma de publicação da Lexmark** e clique em **Desinstalar**.
- 5 Clique em **Desinstalar** na caixa de diálogo de confirmação.
- 6 Na caixa de diálogo Controle da conta do usuário, clique em **Sim**.
- 7 Clique em **Concluir**.



## Desinstalação do Serviço de controle de impressão a partir da linha de comando

- 1 Execute a janela do prompt de comando como administrador e vá até o local do Arquivo **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 2 Execute um dos seguintes:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /uninstall /quiet**
  - **msiexec/qn/x PrintControlServiceInstall.msi**

# Solucionando problemas

## O serviço de controle de impressão não está funcionando

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Lançar o Controle de impressão da Plataforma de publicação para a bandeja do sistema

Na bandeja do sistema, confirme que o Controle de impressão da Plataforma de publicação está em execução. Se não estiver executando na bandeja do sistema, clique em **Iniciar > Controle de impressão da Plataforma de publicação 11.0 da Lexmark**.

### Reiniciar serviço de controle de impressão

- 1 Clique em **Iniciar > Executar**.
- 2 Digite **services.msc** e clique em **OK**.
- 3 Clique com o botão direito em **Serviço de controle de impressão da Plataforma de publicação da Lexmark** e clique em **Iniciar** ou **Reiniciar**.

### Habilite o registro de depuração para o Serviço de controle de impressão

- 1 Edite **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControl.exe.config**. Altere a linha **<add switchValue="Off" name="Debug">** para **<add switchValue="All" name="Debug">**
- 2 Edite **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**. Altere a linha **<add switchValue="Off" name="Debug">** para **<add switchValue="All" name="Debug">**
- 3 Reinicie o Controle de impressão e o Serviço de controle de impressão.  
Por padrão, os logs são salvos em **C:\temp\Publishing Platform**. Mas é possível configurar o local nos arquivos **PublishingPlatformPrintControl.exe.config** e **PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**.

# Avisos

## Aviso de edição

Novembro de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2022 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos, Brasil, e/ou em outros países.

Microsoft, ActiveX, Microsoft Edge, SQL Server, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo empresarial Microsoft.

Google Chrome é marca comercial da Google LLC.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

# Índice

## C

- histórico de alterações 3
- lista de verificação
  - prontidão para implantação 4

## D

- lista de verificação da prontidão para implantação 4

## I

- instalação do Serviço de controle de impressão 4

## M

- Arquivo MSI
  - Instalando com o PowerShell 5

## P

- Serviço de controlo de impressão
  - confirmando a instalação bem-sucedida 8
  - instalação 4
    - Instalando a partir da linha de comando 5
    - instalação manual 5
  - desinstalando a partir do Painel de controle 8
  - Desinstalando a partir da linha de comando 9
- Controle de impressão da plataforma de publicação
  - Serviço de controlo de impressão 4

## T

- solucionando problemas
  - O serviço de controle de impressão não está funcionando 10