



Lexmark™

# **Servizio di controllo della stampa della piattaforma di pubblicazione per la vendita al dettaglio**

Versione 11.1.1

---

## **Guida all'installazione**

**Novembre 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Sommaro

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>3</b>
<b>Servizio di controllo della stampa.....</b>	<b>4</b>
Panoramica.....	4
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	4
Installazione del servizio di controllo della stampa.....	5
Disinstallazione del servizio di controllo della stampa.....	8
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>10</b>
Il servizio di controllo della stampa non funziona.....	10
<b>Avvertenze.....</b>	<b>11</b>
Avvertenza sull'edizione.....	11
<b>Indice.....</b>	<b>12</b>

# Cronologia delle modifiche

## Ottobre 2024

- Informazioni aggiornate sulla conferma della riuscita dell'installazione.

## Gennaio 2024

- Aggiunta della configurazione dinamica dell'interfaccia utente IAP.

## Dicembre 2023

- Aggiunta la funzione LEAP.

## Agosto 2023

- Supporto MSI fornito per l'installazione dei servizi di controllo della stampa.

## Luglio 2023

- Versione iniziale del documento.

## Servizio di controllo della stampa

In-Store Publisher e Publishing Manager utilizzano il servizio di controllo della stampa per stampare cartelloni ed etichette sulle stampanti locali. È necessario installare il servizio di controllo della stampa sul computer da cui si desidera stampare localmente tramite In-Store Publisher.

### Panoramica

Controllo di stampa della piattaforma di pubblicazione è un componente abilitato per Internet che può eseguire processi di stampa tramite Internet o intranet.

Per stampare dalla piattaforma di pubblicazione per la vendita al dettaglio, è necessario che un utente finale o un amministratore installi un servizio di controllo della stampa sulla workstation di destinazione.

Il servizio di controllo della stampa viene utilizzato per la stampa locale. Un amministratore può distribuire o utilizzare i pacchetti per installare il servizio di controllo della stampa.

Per modificare il servizio di controllo della stampa installato per Publishing Manager, Publisher centrale e In-Aisle Publisher, aggiornare la seguente impostazione nel file `<PPM_path>/appsettings.config`:

```
<add key="UsePrintControlService" value="True" />
```

Se si desidera utilizzare il controllo della stampa basato su servizio, digitare **True**. Se si desidera utilizzare il controllo della stampa ActiveX, digitare **False**.

### Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

È possibile installare il servizio di controllo della stampa su un server SQL Microsoft supportato che viene eseguito su uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012

Assicurarsi che Microsoft .NET Framework 4.5 sia installato nel server.

Assicurarsi che sia installato uno dei seguenti browser:

- Google Chrome™ (più recente)
- Microsoft Edge (più recente)
- Mozilla Firefox (più recente)

# Installazione del servizio di controllo della stampa

## Installazione manuale di Servizio di controllo della stampa

- 1 Scaricare il file **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi** sul computer client.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file EXE, quindi selezionare **Esegui come amministratore**.
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file MSI, quindi selezionare **Installa**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:** L'aggiornamento da EXE a MSI non è supportato.

## Installazione del servizio di controllo della stampa dalla riga di comando

- 1 Scaricare il file **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi** sul computer client.
- 2 Eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi selezionare la posizione del file **PrintControlServiceInstall.exe** or **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 3 Immettere uno dei seguenti valori:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /quiet**
  - **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi**

Installazione del file MSI con PowerShell per sistemi a 32 bit

## Installazione del file MSI con PowerShell per sistemi a 32 bit

- 1 Scarica **.Msi.Package**.
- 2 Aprire Microsoft PowerShell come amministratore.
- 3 Accedere alla directory principale utilizzando il comando **cd\**.
- 4 Impostare la directory nella cartella di download del sistema, quindi eseguire il seguente comando: **msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi** per installarlo.

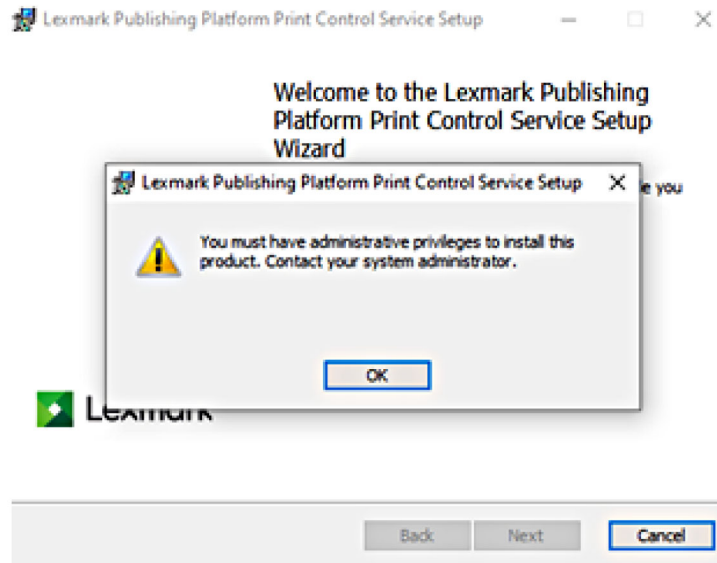
**Nota:** Per disinstallare, utilizzare il seguente comando: **msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi**

```
PS C:\> Set-Location C:\Users\W10x86\Downloads
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi
```

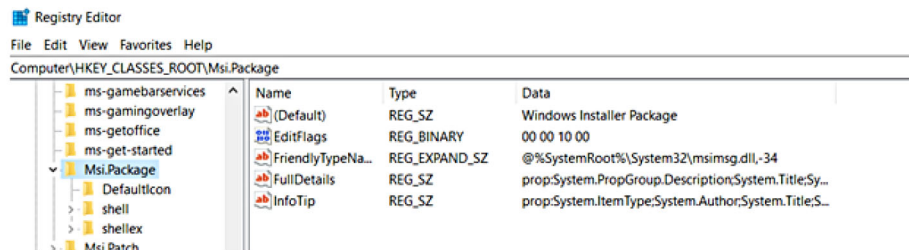
**Nota:** **PrintControlServiceInstall** è il nome del file MSI. È possibile modificarlo in base al nome del proprio file.

## Esecuzione del file MSI

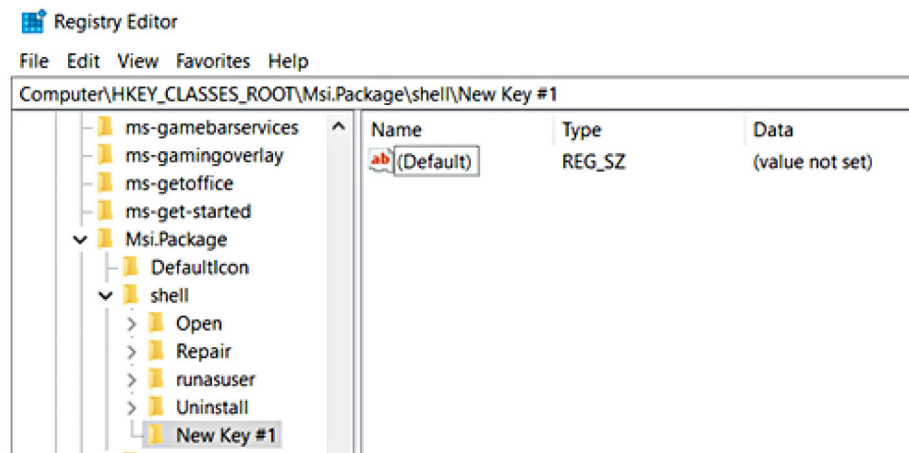
Seguire questi passaggi per eseguire il file MSI come amministratore se viene visualizzato il seguente messaggio:



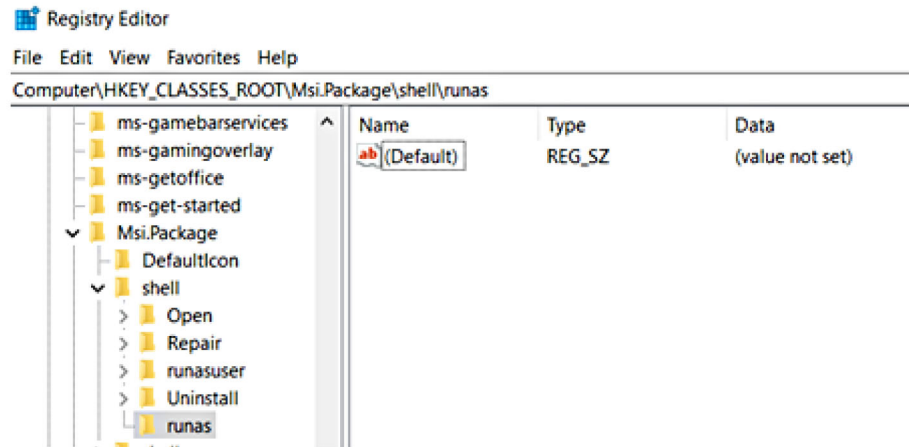
- 1 Eseguire `<regedit>`.
- 2 Individuare il file **Msi.Package**.



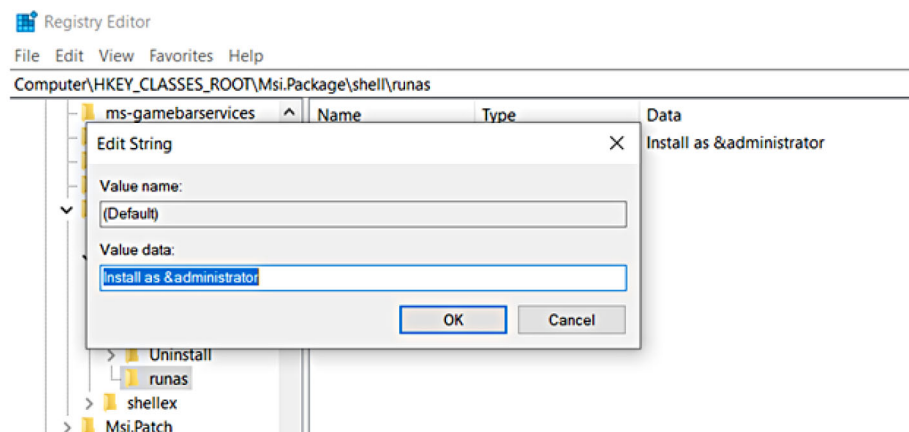
- 3 Fare clic su **shell**, quindi aggiungere la nuova chiave.



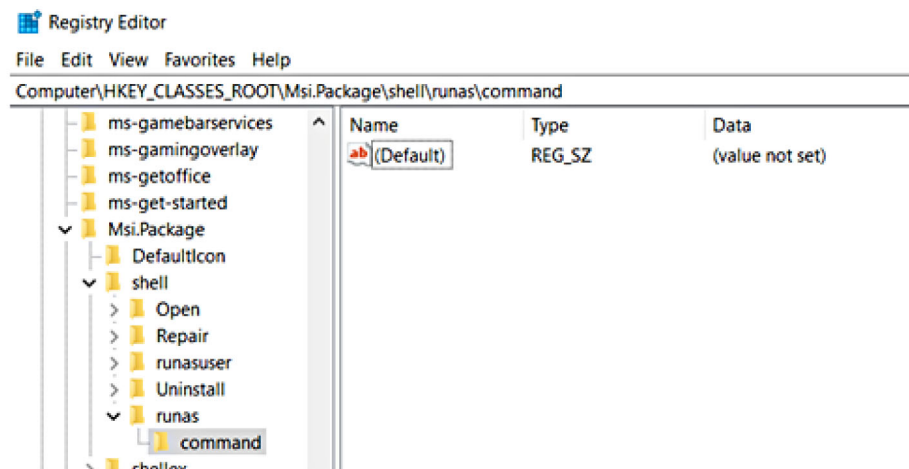
#### 4 Rinominare la cartella in **runas**.



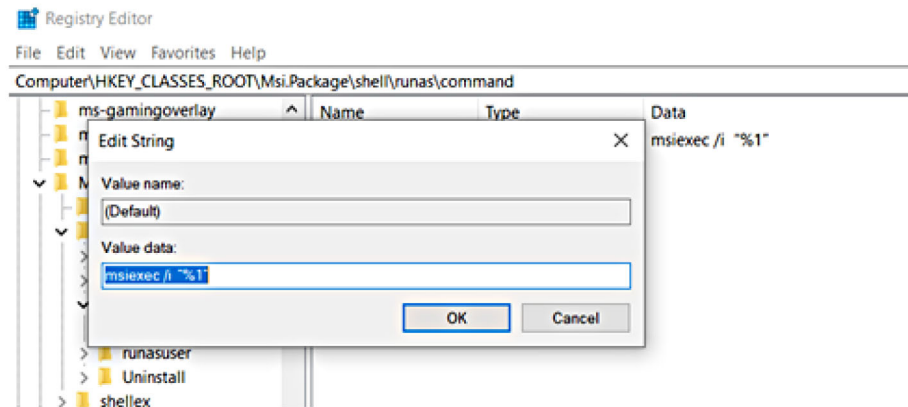
#### 5 Fare doppio clic su **Nome valore** per aprirlo, quindi nel campo Dati valore, digitare **Installa come &amministratore**.



#### 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **runas** nuova chiave e rinominare come comando.



7 Fare doppio clic su **Nome valore** per aprirlo, quindi nel campo Dati valore, digitare **msiexec /i "%1"**.



8 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file MSI, selezionare l'opzione per installare come amministratore, quindi seguire la guida all'installazione.

## Conferma dell'installazione riuscita

Aprire Task Manager e assicurarsi che i seguenti processi siano in esecuzione. Per visualizzare i file .exe, fare clic sulla scheda **Dettagli**:

- PublishingPlatformPrintControl.exe
- PublishingPlatformPrintControlService.exe

## Disinstallazione del servizio di controllo della stampa

### Disinstallazione di Servizio di controllo della stampa dal pannello di controllo

- 1 Fare clic su **Start > Esegui**.
- 2 Digitare **pannello di controllo**, quindi fare clic su **OK**.
- 3 In **Programmi**, fare clic su **Disinstalla un programma**.
- 4 Selezionare **Servizio di controllo della stampa della piattaforma di pubblicazione Lexmark**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
- 5 Fare clic su **Disinstalla** nella finestra di dialogo di conferma.
- 6 Nella finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Sì**.
- 7 Fare clic su **Fine**.



## Disinstallazione del servizio di controllo della stampa dalla riga di comando

- 1 Eseguire la finestra del prompt dei comandi come amministratore, quindi selezionare la posizione del **PrintControlServiceInstall.exe** or **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 2 Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /uninstall /quiet**
  - **msiexec /qn /x PrintControlServiceInstall.msi**

# Risoluzione dei problemi

## Il servizio di controllo della stampa non funziona

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Avviare Controllo di stampa della piattaforma di pubblicazione nell'area di notifica

Nell'area di notifica, verificare che Controllo di stampa della piattaforma di pubblicazione sia in esecuzione. Se non è in esecuzione nell'area di notifica, fare clic su **Avvia > Controllo di stampa della piattaforma di pubblicazione Lexmark 11.0**.

### Riavviare il Servizio di controllo della stampa

- 1 Fare clic su **Start > Esegui**.
- 2 Digitare **services.msc**, quindi fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio di controllo della piattaforma di pubblicazione Lexmark**, quindi fare clic su **Avvia** o **Riavvia**.

### Abilitazione della registrazione di debug per il servizio di controllo della stampa

- 1 Modifica **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControl.exe.config**. Modificare la riga `<add switchValue="Off" name="Debug">` in `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 2 Modifica **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**. Modificare la riga `<add switchValue="Off" name="Debug">` in `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 3 Riavviare Controllo di stampa e Servizio di controllo della stampa.  
Per impostazione predefinita, i registri sono salvati in `C:\temp\Publishing Platform`. Tuttavia, è possibile configurare la posizione nei file **PublishingPlatformPrintControl.exe.config** e **PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**.

# Avvertenze

## Avvertenza sull'edizione

Novembre 2024

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2022 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, ActiveX, Microsoft Edge, SQL Server, Windows e Windows Server sono marchi del gruppo di aziende Microsoft.

Google Chrome è un marchio di Google LLC.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## C

- cronologia delle modifiche 3
- elenco di controllo
  - conformità alla distribuzione 4

## D

- elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 4

## I

- Installazione del servizio di controllo della stampa 4

## M

- File MSI
  - installazione con PowerShell 5

## P

- Servizio di controllo della stampa
  - Conferma della riuscita dell'installazione 8
  - installazione 4
  - installazione dalla riga di comando 5
  - installazione manuale 5
  - disinstallazione dal pannello di controllo 8
  - disinstallazione dalla riga di comando 9
- Controllo di stampa della piattaforma di pubblicazione
  - Servizio di controllo della stampa 4

## T

- Risoluzione dei problemi
  - Il servizio di controllo della stampa non funziona 10