



Lexmark™

# Plateforme de publication pour le service de contrôle d'impression de la vente au détail

Version 11.1.1

---

## Guide d'installation

Novembre 2024

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Service de contrôle d'impression..... 4**
  - Aperçu.....4
  - Liste de contrôle préparatoire du déploiement.....4
  - Installation du service de contrôle d'impression.....5
  - Désinstallation du service de contrôle d'impression..... 8
- Dépannage.....10**
  - Le service de contrôle d'impression ne fonctionne pas.....10
- Avis.....11**
  - Avis de publication.....11
- Index.....12**

# Historique des modifications

## Octobre 2024

- Mises à jour des informations sur la confirmation d'une installation réussie.

## Janvier 2024

- Ajout de la configuration dynamique de l'interface utilisateur IAP.

## Décembre 2023

- Ajout de la fonctionnalité LEAP.

## Août 2023

- Prise en charge de MSI pour l'installation des services de contrôle d'impression.

## Juillet 2023

- Version initiale du document.

## Service de contrôle d'impression

In-Store Publisher et le gestionnaire de publication utilisent le service de contrôle d'impression pour imprimer les signalétiques et les étiquettes sur les imprimantes locales. Vous devez installer le service de contrôle d'impression sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez imprimer localement via In-Store Publisher.

### Aperçu

Le Contrôle d'Impression de la plateforme de publication est un composant Internet qui permet d'exécuter des travaux d'impression sur Internet ou sur un réseau intranet.

Pour imprimer à partir de la plateforme de publication pour la vente au détail, un utilisateur ou un administrateur doit installer un service de contrôle d'impression sur le poste de travail de l'utilisateur.

Le service de contrôle d'impression est utilisé pour l'impression locale. Un administrateur peut distribuer ou utiliser des packages pour installer le service de contrôle d'impression.

Pour modifier le contrôle d'impression qui est installé pour le gestionnaire de publication, l'éditeur centralisé et In-Aisle Publisher, mettez à jour le paramètre suivant dans le fichier `<PPM_path>/appsettings.config` :

```
<add key="UsePrintControlService" value="True" />
```

Si vous souhaitez utiliser le contrôle d'impression basé sur le service, tapez **Vrai**. Si vous souhaitez utiliser le contrôle d'Impression ActiveX, saisissez **False**.

### Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vous pouvez installer le service de contrôle d'impression sur un serveur Microsoft SQL Server pris en charge qui s'exécute sur l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012

Assurez-vous que Microsoft .NET Framework 4.5 est installé sur le serveur.

Assurez-vous que l'un des navigateurs suivants est installé :

- Google Chrome™ (dernière version)
- Microsoft Edge (dernière version)
- Mozilla Firefox (dernière version)

# Installation du service de contrôle d'impression

## Installation manuelle du service de contrôle d'impression

- 1 Téléchargez le fichier **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi** sur l'ordinateur client.
- 2 Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Cliquez avec le bouton droit sur le fichier EXE, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier MSI, puis sélectionnez **Installer**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

**Remarque :** La mise à niveau de EXE vers MSI n'est pas prise en charge.

## Installation du service de contrôle d'impression à partir d'une ligne de commande

- 1 Téléchargez le fichier **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi** sur l'ordinateur client.
- 2 Exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis accédez à l'emplacement du fichier **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 3 Saisissez l'une ou l'autre des informations suivantes :
  - **PrintControlServiceInstall.exe /quiet**
  - **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi**

Installation du fichier MSI avec PowerShell pour les systèmes 32 bits.

## Installation du fichier MSI avec PowerShell pour les systèmes 32 bits.

- 1 Téléchargez **.Msi.Package**.
- 2 Ouvrez Microsoft PowerShell en tant qu'administrateur.
- 3 Accédez au répertoire root à l'aide de la commande **cd\**.
- 4 Définissez le répertoire dans le dossier de téléchargement du système, puis exécutez la commande suivante : **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi** pour l'installer.

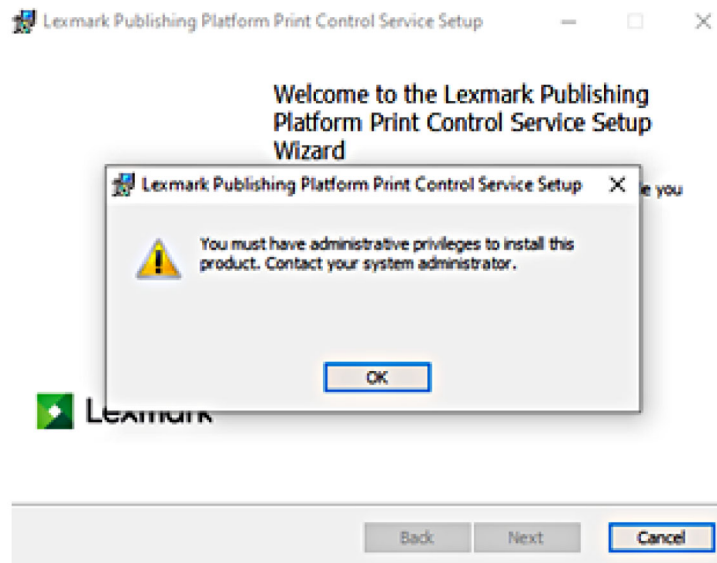
**Remarque :** Pour désinstaller, exécutez la commande suivante : **msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi**

```
PS C:\> Set-Location C:\Users\W10x86\Downloads
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi
```

**Remarque :** **PrintControlServiceInstall** est le nom du fichier MSI. Vous pouvez le modifier en fonction de votre nom de fichier.

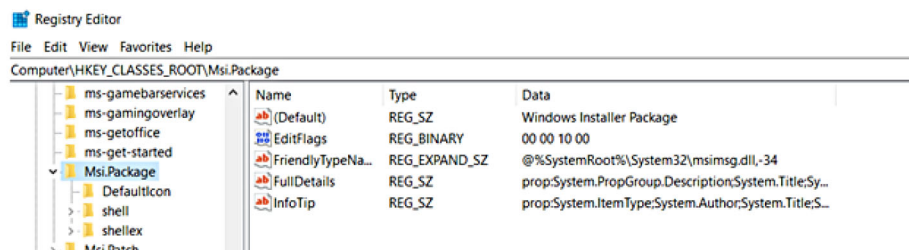
## Exécution du fichier MSI

Suivez ces étapes pour exécuter le fichier MSI en tant qu'administrateur si le message suivant est reçu :

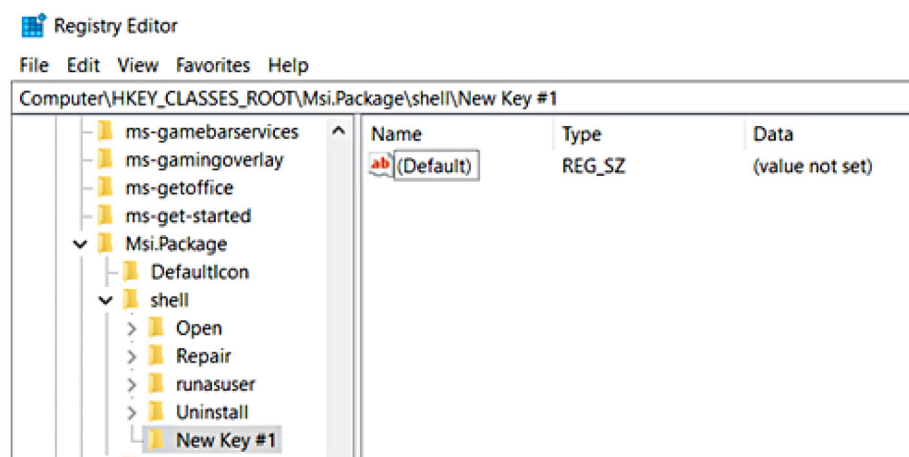


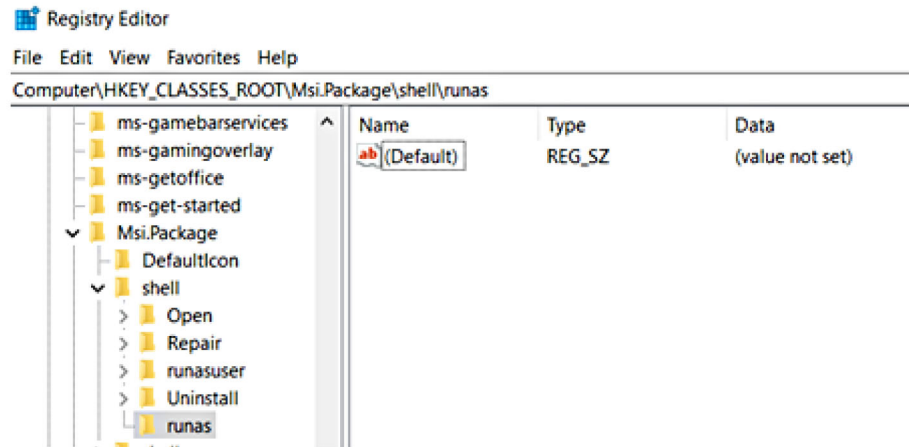
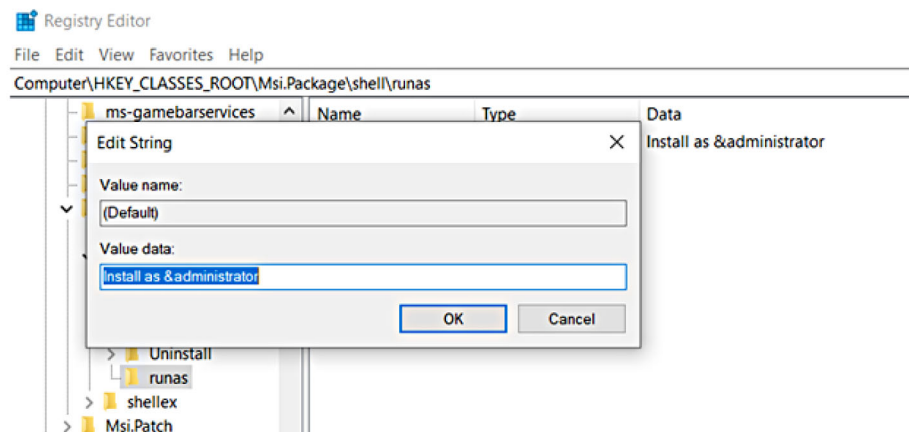
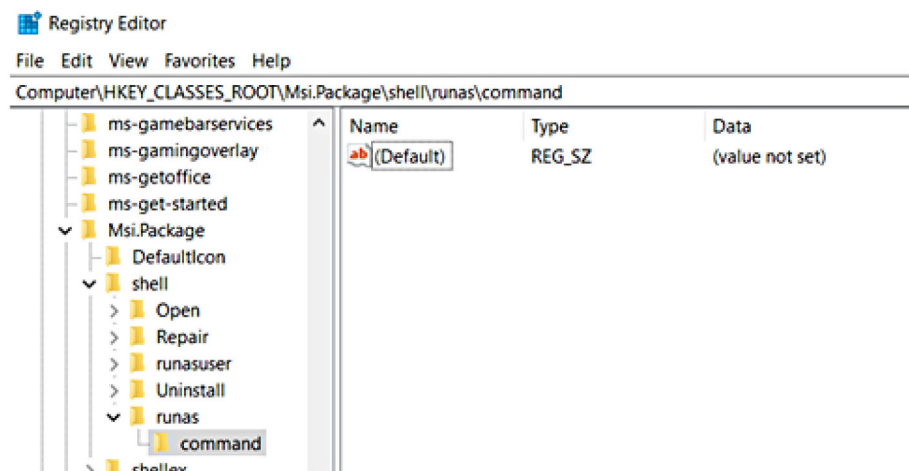
1 Exécutez **<regedit>**.

2 Recherchez le fichier **Msi.Package**.

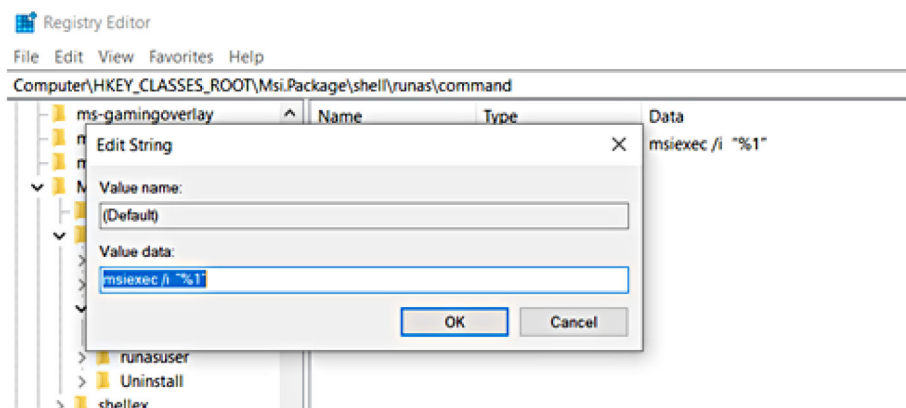


3 Cliquez sur **Shell**, puis ajoutez la nouvelle clé.



**4** Renommez le dossier sous le nom **runas**.**5** Cliquez deux fois sur le **Nom de la valeur** pour l'ouvrir, et dans le champ Données de la valeur, saisissez **Installer en tant qu'administrateur**.**6** Cliquez avec le bouton droit sur la nouvelle clé **runas** et renommez-la en tant que commande.

- 7 Cliquez deux fois sur le **Nom de la valeur** pour l'ouvrir, et dans le champ Données de la valeur, saisissez **msiexec /i "%1"**.



- 8 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier MSI, sélectionnez l'option d'installation en tant qu'administrateur, puis suivez les indications du guide d'installation.

## Confirmation d'une installation réussie

Ouvrez le Gestionnaire des tâches, puis veillez à ce que les processus suivants s'exécutent. Pour voir l'exécution des .exe, cliquez sur l'onglet **Détails** :

- PublishingPlatformPrintControl.exe
- PublishingPlatformPrintControlService.exe

## Désinstallation du service de contrôle d'impression

### Désinstallation du service de contrôle d'impression à partir du panneau de commandes

- 1 Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Saisissez **panneau de commandes**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans **les programmes**, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
- 4 Sélectionnez **Service de contrôle d'impression de la plateforme de publication Lexmark**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
- 5 Dans la boîte de confirmation, cliquez sur **Désinstaller**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Contrôle du compte utilisateur, cliquez sur **Oui**.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.



## Désinstallation du service de contrôle d'impression à partir d'une ligne de commande

- 1 Exécuter l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis accédez à l'emplacement du fichier **PrintControlServiceInstall.exe** ou **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 2 Exécuter l'une des suivantes :
  - **PrintControlServiceInstall.exe /uninstall /quiet**
  - **msiexec /qn /x PrintControlServiceInstall.msi**

# Dépannage

## Le service de contrôle d'impression ne fonctionne pas

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

### Lancement du contrôle d'impression de la plateforme de publication dans la barre d'état système

Dans la barre d'état système, assurez-vous que le contrôle d'impression de la plateforme de publication est en cours d'exécution. S'il ne s'exécute pas, cliquez sur **Démarrer > Lexmark Publishing Platform Print Control 11.0**.

### Redémarrage du service de contrôle d'impression

- 1 Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
- 2 Saisissez **services.msc**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le **Service de contrôle d'impression de la plateforme de publication Lexmark**, puis cliquez sur **Démarrer** ou **Redémarrer**.

### Activation de la journalisation des débogages pour le service de contrôle d'impression

- 1 Modifiez **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControl.exe.config**. Remplacez la ligne `<add switchValue="Off" name="Debug">` par `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 2 Modifiez **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**. Remplacez la ligne `<add switchValue="Off" name="Debug">` par `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 3 Redémarrez le contrôle d'impression et le service de contrôle d'impression.  
Par défaut, les journaux sont enregistrés sur C:\temp\Publishing Platform. Mais vous pouvez configurer l'emplacement dans **les fichiers PublishingPlatformPrintControl.exe.config** et **PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**.

# Avis

## Avis de publication

Novembre 2024

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2022 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, ActiveX, Microsoft Edge, SQL Server, Windows et Windows Server sont des marques commerciales du groupe de sociétés Microsoft.

Google Chrome est une marque commerciale de Google LLC.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## C

- historique des modifications 3
- liste de contrôle
  - préparation du déploiement 4

## D

- liste de contrôle préparatoire du déploiement 4

## I

- installation du service de contrôle d'impression 4

## M

- Fichier MSI
  - installation avec PowerShell 5

## P

- Service de contrôle d'impression
  - Pour confirmer la réussite de l'installation 8
  - installation 4
  - l'installation à partir de la ligne de commande 5
  - installation manuelle 5
  - Désinstallation à partir du panneau de commandes 8
  - Désinstallation à partir de la ligne de commande 9
- Contrôle d'impression de la plateforme de publication
  - Service de contrôle d'impression 4

## T

- dépannage
  - Le service de contrôle d'impression ne fonctionne pas 10