



Lexmark™

Plataforma de publicación para el Servicio de control de impresión para minoristas

Versión 11.1.1

Guía de instalación

Noviembre de 2024

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Servicio de control de impresión..... 4**
 - Descripción general..... 4
 - Lista de comprobación de preparación para la implementación..... 4
 - Instalación del servicio de control de impresión..... 5
 - Desinstalación del servicio de control de impresión..... 8
- Solución de problemas..... 10**
 - El servicio de control de impresión no funciona..... 10
- Avisos..... 11**
 - Aviso de edición..... 11
- Índice..... 12**

Historial de cambios

Octubre de 2024

- Información actualizada sobre la confirmación de una instalación correcta.

Enero de 2024

- Se ha añadido la configuración dinámica de la interfaz de usuario de IAP.

Diciembre de 2023

- Se ha añadido la función LEAP.

Agosto de 2023

- Se ha proporcionado compatibilidad con MSI para la instalación del Servicio de control de impresión.

Julio de 2023

- Versión inicial del documento.

Servicio de control de impresión

El Editor en tienda y el Gestor de publicaciones utiliza el Servicio de control de impresión para imprimir carteles y etiquetas en impresoras locales. Debe instalar Print Control Service en el equipo desde el que desea imprimir localmente a través de In-Store Publisher.

Descripción general

Publishing Platform Print Control es un componente habilitado para Internet que puede ejecutar trabajos de impresión a través de Internet o intranet.

Para imprimir desde publishing Platform for Retail, un usuario final o administrador debe instalar un servicio de control de impresión en la estación de trabajo del usuario final.

El servicio de control de impresión se utiliza para la impresión local. Un administrador puede distribuir o utilizar paquetes para instalar el servicio de control de impresión.

Para cambiar el control de impresión instalado para el Gestor de publicaciones, Central Publisher e In-Aisle Publisher, actualice la siguiente configuración en el archivo `<PPM_path>/appsettings.config`:

```
<add key="UsePrintControlService" value="True" />
```

Si desea utilizar el control de impresión basado en servicios, escriba **True**. Si desea utilizar el control De impresión ActiveX, escriba **False**.

Lista de comprobación de preparación para la implementación

Puede instalar el Servicio de control de impresión en un servidor Microsoft SQL Server compatible que se ejecute en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012

Asegúrese de que Microsoft .NET Framework 4.5 está instalado en el servidor.

Asegúrese de que alguno de los siguientes navegadores está instalado:

- Google Chrome™ (más reciente)
- Microsoft Edge (más reciente)
- Mozilla Firefox (el más reciente)

Instalación del servicio de control de impresión

Instalación manual del servicio de control de impresión

- 1 Descargue el archivo **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi** en el equipo cliente.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic con el botón secundario en el archivo EXE y, a continuación, seleccione **Ejecutar como administrador**.
 - Haga clic con el botón secundario en el archivo MSI y, a continuación, seleccione **Instalar**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota: No se admite la actualización de EXE a MSI.

Instalación del Servicio de control de impresión desde una línea de comandos

- 1 Descargue el archivo **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi** en el equipo cliente.
- 2 Ejecute el símbolo del sistema como administrador y, a continuación, desplácese a la ubicación del archivo **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 3 Escriba cualquiera de las siguientes opciones:
 - **PrintControlServiceInstall.exe /quiet**
 - **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi**

Instalación del archivo MSI con PowerShell para sistemas de 32 bits

Instalación del archivo MSI con PowerShell para sistemas de 32 bits

- 1 Descargue **.Msi.Package**.
- 2 Abra Microsoft PowerShell como administrador.
- 3 Vaya al directorio raíz con el comando **cd**.
- 4 Establezca el directorio en la carpeta de descargas del sistema y, a continuación, ejecute el siguiente comando: **msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi** para realizar la instalación.

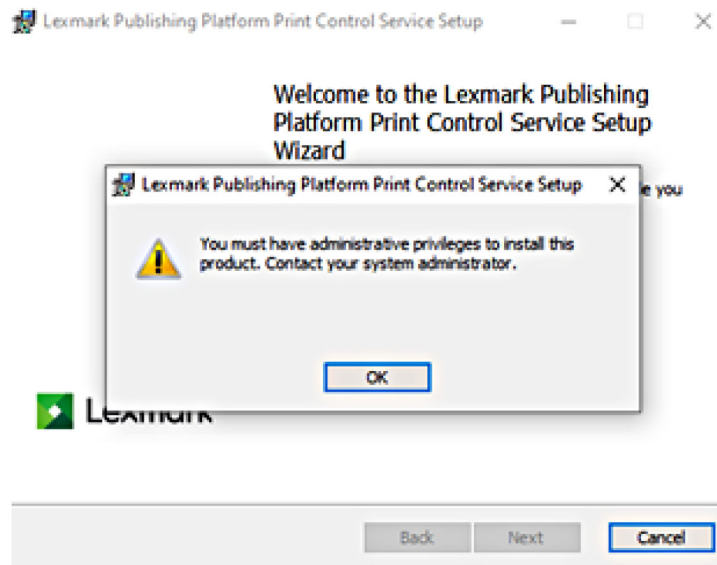
Nota: Para desinstalar, ejecute el siguiente comando: **msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi**

```
PS C:\> Set-Location C:\Users\W10x86\Downloads
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi
```

Nota: **PrintControlServiceInstall** es el nombre del archivo MSI. Puede cambiarlo en función del nombre de su archivo.

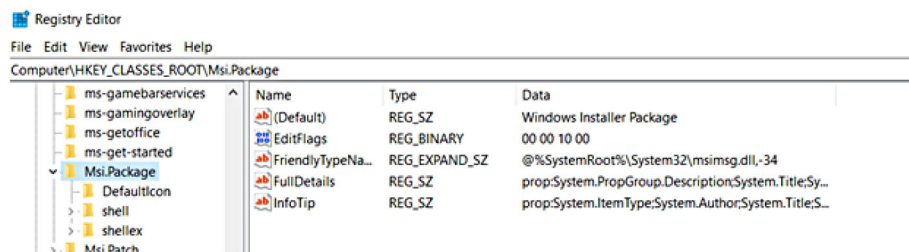
Ejecución del archivo MSI

Siga estos pasos para ejecutar el archivo MSI como administrador si aparece el siguiente mensaje:

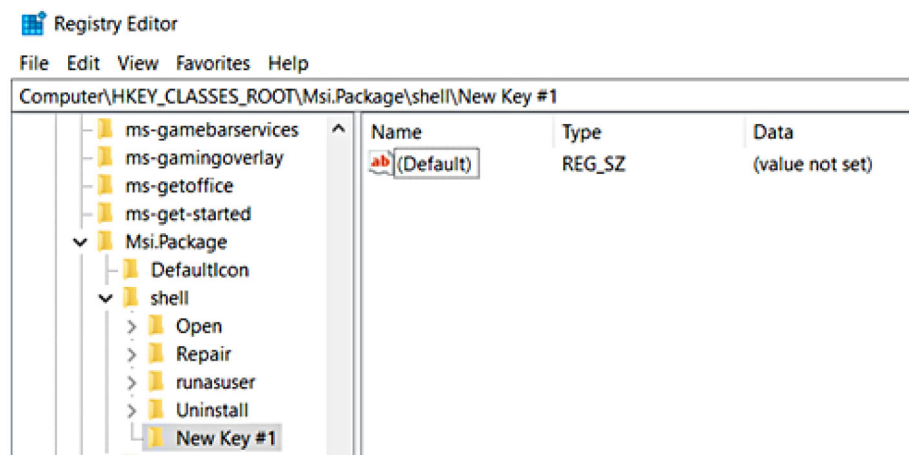


1 Ejecute **<regedit>**.

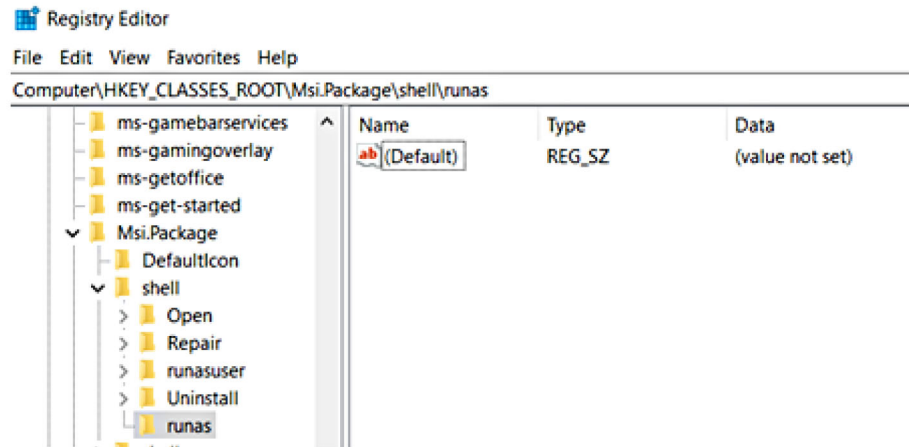
2 Busque el archivo **Msi.Package**.



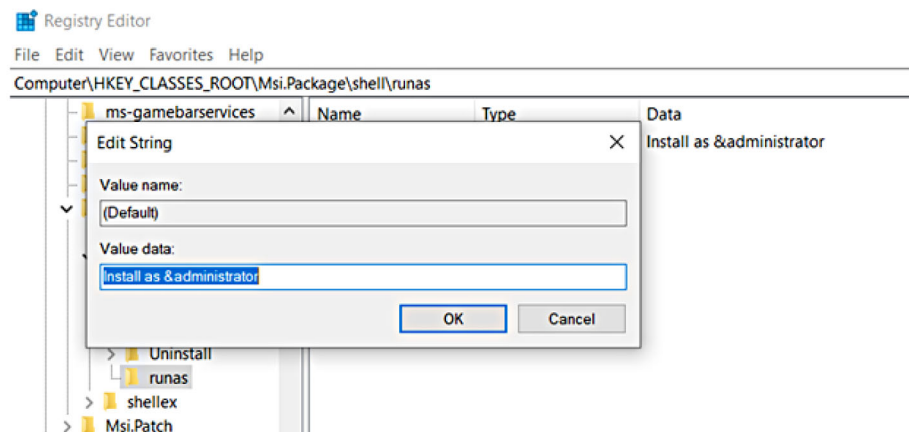
3 Haga clic en **shell** y luego añada la nueva clave.



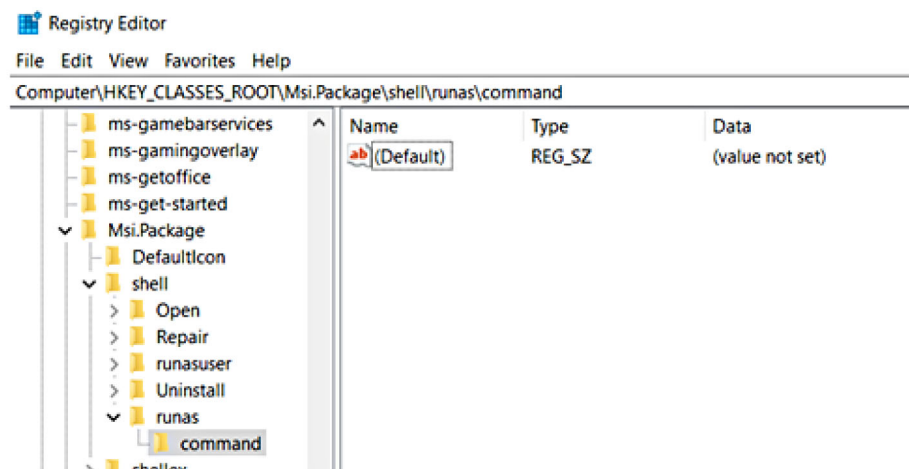
4 Cambie el nombre de la carpeta a **runas**.



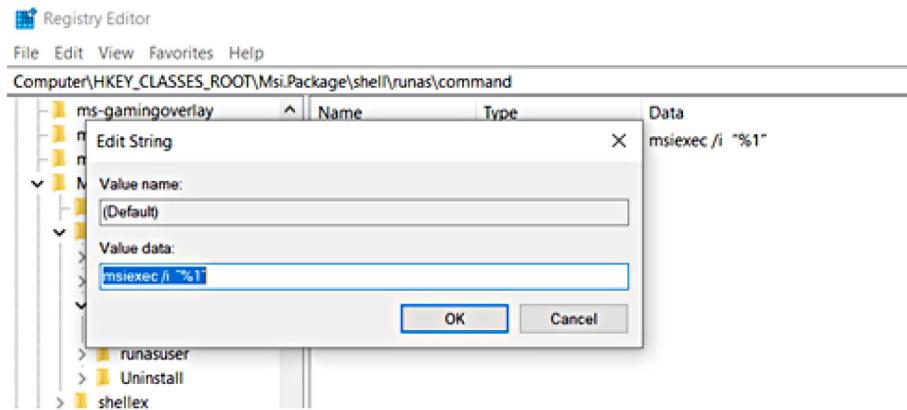
5 Haga doble clic en **Value name** (Nombre del valor) para abrirlo y, en el campo Value data (Datos del valor), escriba **Install as &administrator** (Instalar como administrador).



6 Haga clic con el botón derecho en **runas** nueva clave y dele un nombre de comando.



- Haga doble clic en **Value name** (Nombre del valor) para abrirlo y, en el campo Value data (Datos del valor), escriba **msiexec /i "%1"**.



- Haga clic con el botón derecho en el archivo MSI, seleccione la opción para instalarlo como administrador y, a continuación, siga la guía de instalación.

Confirmación de una instalación correcta

Abra Task Manager y, a continuación, asegúrese de que se están ejecutando los siguientes procesos. Para ver los archivos .exe que se están ejecutando, haga clic en la pestaña **Detalles**:

- PublishingPlatformPrintControl.exe
- PublishingPlatformPrintControlService.exe

Desinstalación del servicio de control de impresión

Desinstalación del servicio de control de impresión desde el panel de control

- Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- Escriba **panel de control** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- En **Programas**, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- Seleccione **Lexmark Publishing Platform Print Control Service** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
- En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Desinstalar**.
- En el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario, haga clic en **Sí**.
- Haga clic en **Finalizar**.

Desinstalación del Servicio de control de impresión desde una línea de comandos

- 1 Ejecute la ventana del símbolo del sistema como administrador y, a continuación, desplácese a la ubicación del archivo **PrintControlServiceInstall.exe** o **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 2 Ejecute uno de los siguientes comandos:
 - **PrintControlServiceInstall.exe /uninstall /quiet**
 - **msiexec /qn /x PrintControlServiceInstall.msi**

Solución de problemas

El servicio de control de impresión no funciona

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

Iniciar el control de impresión de la plataforma de publicación en la bandeja del sistema

En la bandeja del sistema, asegúrese de que se está ejecutando el control de impresión de la plataforma de publicación. Si no se está ejecutando en la bandeja del sistema, haga clic en **Iniciar > Lexmark Publishing Platform Print Control 11.0**.

Reiniciar el Servicio de control de impresión

- 1 Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 Escriba **services.msc** y haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **Lexmark Publishing Platform Control Service** y, a continuación, haga clic en **Iniciar** o **Reiniciar**.

Habilitar el registro de depuración para el servicio de control de impresión

- 1 Editar **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControl.exe.config**. Cambie la línea `<add switchValue="Off" name="Debug">` a `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 2 Editar **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**. Cambie la línea `<add switchValue="Off" name="Debug">` a `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 3 Reinicie el control de impresión y el Servicio de control de impresión.
De forma predeterminada, los registros se guardan en C:\temp\Publishing Platform. Sin embargo, puede configurar la ubicación en los archivos **PublishingPlatformPrintControl.exe.config** y **PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**.

Avisos

Aviso de edición

Noviembre de 2024

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2022 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Microsoft, ActiveX, Microsoft Edge, SQL Server, Windows y Windows Server son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Índice

C

- historial de cambios 3
- lista de comprobación
preparación para la
implementación 4

D

- lista de comprobación de
preparación para la
implementación 4

I

- instalación del Servicio de control
de impresión 4

M

- Archivo MSI
Instalación con PowerShell 5

P

- Servicio de control de impresión
 - confirmación de la instalación
correcta 8
 - instalación 4
 - Instalación desde la línea de
comandos 5
 - instalación manual 5
 - Desinstalación desde el panel
de control 8
 - Desinstalación desde la línea de
comandos 9
- Control de impresión de la
plataforma de publicación
 - Servicio de control de
impresión 4

T

- resolución de problemas
 - El servicio de control de
impresión no funciona 10