



Lexmark™

# Veröffentlichungsplattform für den Druckkontrolldienst des Einzelhandels

Version 11.1.1

---

## Installationshandbuch

November 2024

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Inhalt

<b>Änderungsverlauf.....</b>	<b>3</b>
<b>Druckkontrolldienst.....</b>	<b>4</b>
Übersicht.....	4
Checkliste Einsatzbereitschaft.....	4
Installation des Druckkontrolldienstes.....	5
Deinstallation des Druckkontrolldienstes.....	9
<b>Fehlersuche.....</b>	<b>10</b>
Print Control Service funktioniert nicht.....	10
<b>Hinweise.....</b>	<b>11</b>
Hinweis zur Ausgabe.....	11
<b>Index.....</b>	<b>12</b>

# Änderungsverlauf

## Oktober 2024

- Aktualisierte Informationen zur Bestätigung der erfolgreichen Installation.

## Januar 2024

- Die dynamische IAP UI-Konfiguration wurde hinzugefügt.

## Dezember 2023

- Die LEAP-Funktion wurde hinzugefügt.

## August 2023

- MSI-Unterstützung für die Installation von Print Control Services hinzugefügt.

## Juli 2023

- Erste Version.

# Druckkontrolldienst

Der In-Store Publisher und Publishing Manager verwendet den Print Control Service zum Drucken von Schildern und Etiketten auf lokalen Druckern. Sie müssen Print Control Service auf dem Computer installieren, von dem aus Sie lokal über In-Store Publisher drucken möchten.

## Übersicht

Publishing Platform Print Control ist eine Internet-fähige Komponente, die Druckaufträge über das Internet oder ein Intranet ausführen kann.

Um von der Publishing Platform for Retail aus zu drucken, muss vom Endbenutzer oder Administrator ein Druckkontrolldienst auf der Workstation des Endbenutzers installiert werden.

Print Control Service wird für lokales Drucken verwendet. Zur Installation von Print Control Service kann der Administrator Pakete verwenden oder weiterverteilen.

Um die installierte Drucksteuerung für Publishing Manager, Central Publisher und In-Aisle-Publisher zu ändern, aktualisieren Sie die folgende Einstellung in der Datei `<PPM_Pfad>/appsettings.config`:

```
<add key="UsePrintControlService" value="True" />
```

Wenn Sie die dienstbasierte Drucksteuerung verwenden möchten, geben Sie **True** ein. Zur Verwendung der ActiveX-Drucksteuerung geben Sie **False** ein.

## Checkliste Einsatzbereitschaft

Sie können Print Control Service auf einem unterstützten Microsoft SQL Server installieren, der auf einem der folgenden Betriebssysteme läuft:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012

Stellen Sie sicher, dass Microsoft .NET Framework 4.5 auf dem Server installiert ist.

Stellen Sie sicher, dass einer der folgenden Browser installiert ist:

- Google Chrome™ (neueste Version)
- Microsoft Edge (neueste Version)
- Mozilla Firefox (neueste Version)

# Installation des Druckkontrolldienstes

## Manuelle Installation von Print Control Service

- 1 Laden Sie die Datei **PrintControlServiceInstall.exe** oder **PrintControlServiceInstall.msi** auf den Client-Rechner herunter.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die EXE-Datei und wählen Sie dann **Als Administrator ausführen**.
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die MSI-Datei und wählen Sie dann **Installieren**.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Hinweis:** Ein Upgrade von EXE auf MSI wird nicht unterstützt.

## Installation von Print Control Service über die Befehlszeile

- 1 Laden Sie die Datei **PrintControlServiceInstall.exe** oder **PrintControlServiceInstall.msi** auf den Client-Rechner herunter.
- 2 Führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus und navigieren Sie zum Speicherort der Datei **PrintControlServiceInstall.exe** bzw. **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 3 Geben Sie einen der folgenden Befehle ein:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /quiet**
  - **msiexec /qn /i PrintControlServiceInstall.msi**

Installieren der MSI-Datei mit PowerShell für 32-Bit-Systeme

## Installieren der MSI-Datei mit PowerShell für 32-Bit-Systeme

- 1 Laden Sie die Datei **Msi.Package** herunter.
- 2 Öffnen Sie Microsoft PowerShell als Administrator.
- 3 Wechseln Sie mit dem Befehl **cd\** in das Stammverzeichnis.
- 4 Geben Sie als Verzeichnis den Download-Ordner Ihres Systems an, und führen Sie dann den folgenden Befehl aus: **msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi**, um die Installation auszuführen.

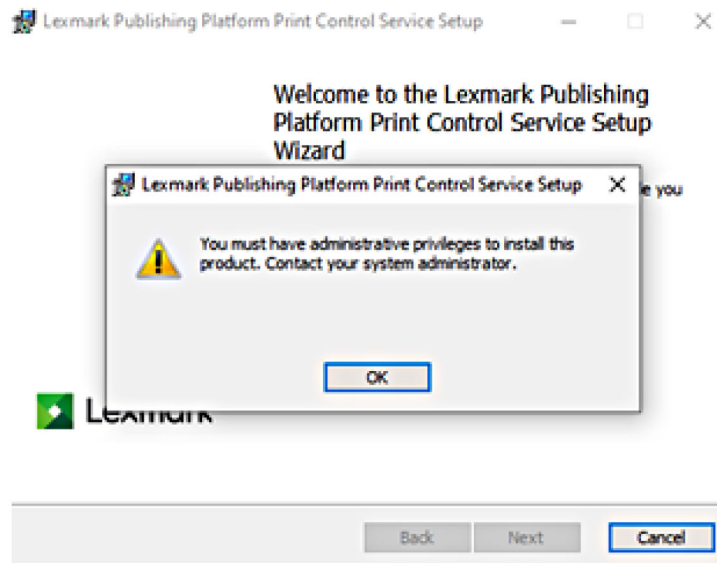
**Hinweis:** Zur Deinstallation führen Sie den folgenden Befehl aus: **msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi**

```
PS C:\> Set-Location C:\Users\W10x86\Downloads
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /i PrintControlServiceInstall.msi
PS C:\Users\W10x86\Downloads> msiexec /x PrintControlServiceInstall.msi
```

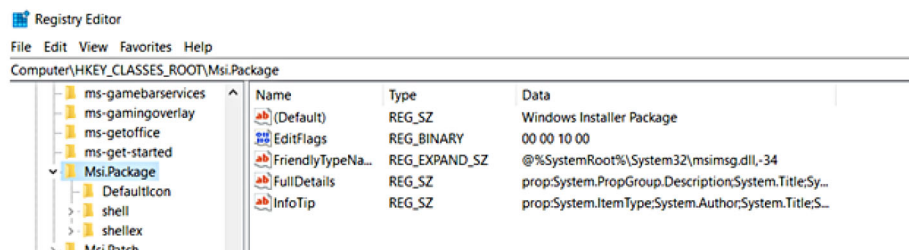
**Hinweis:** **PrintControlServiceInstall** ist der Name der MSI-Datei. Sie können ihn entsprechend Ihrem Dateinamen ändern.

## Ausführen der MSI-Datei

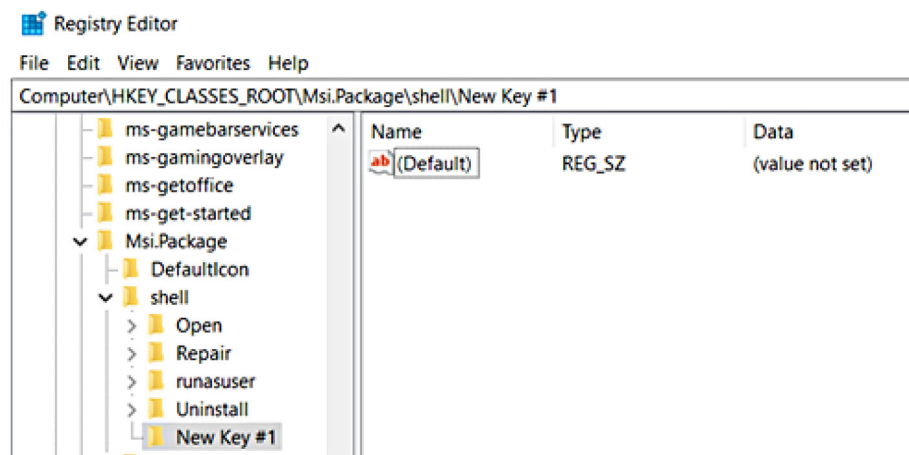
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die MSI-Datei als Administrator auszuführen, wenn Sie die folgende Meldung erhalten:



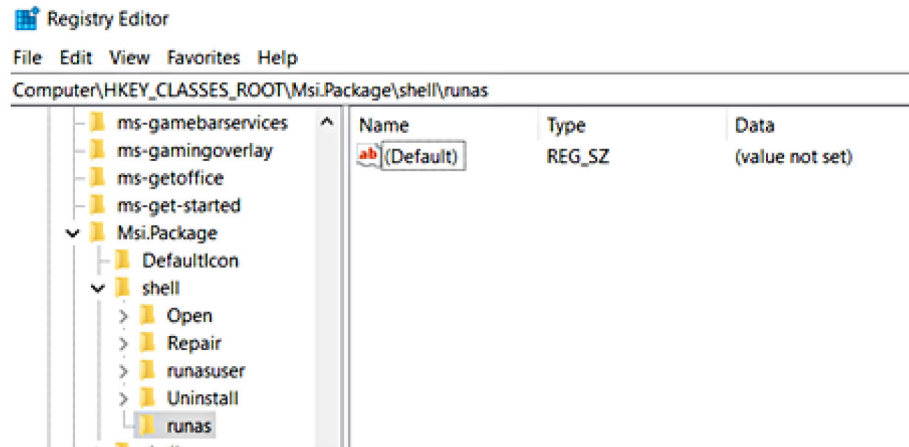
- 1 Führen Sie **<regedit>** aus.
- 2 Suchen Sie die Datei **Msi.Package**.



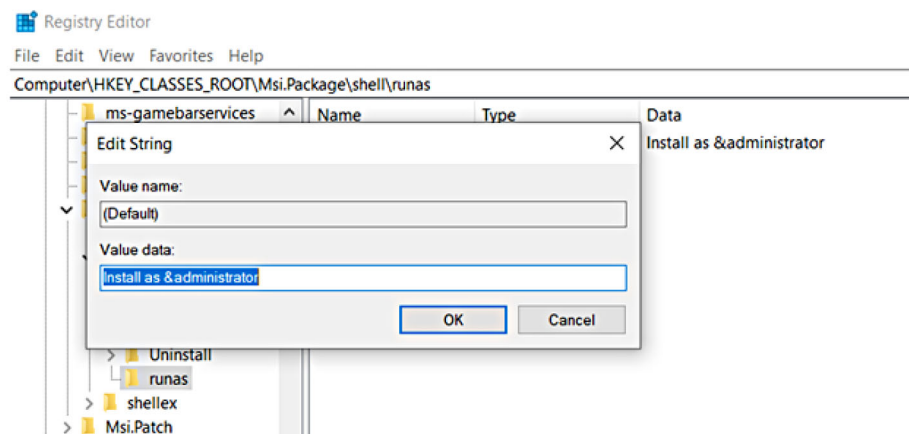
- 3 Klicken Sie auf **shell**, und fügen Sie dann den neuen Schlüssel hinzu.



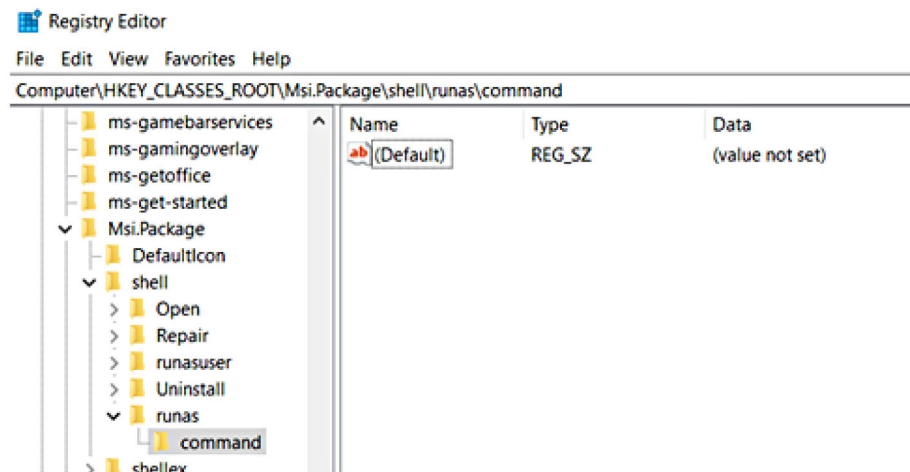
4 Benennen Sie den Ordner in **runas** um.



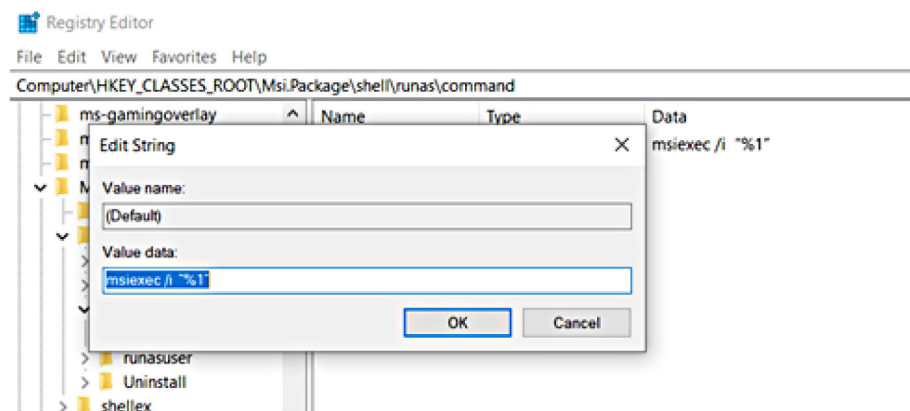
5 Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **Value name**, und geben Sie in das Feld Value data den Text **Install as &administrator** ein.



- 6 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den neuen Schlüssel unter **runas**, und benennen Sie ihn in "command" um.



- 7 Doppelklicken Sie auf **Value name**, um es zu öffnen, und geben Sie in das Feld Value data **msiexec /i „%1“** ein.



- 8 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die MSI-Datei, wählen Sie die Option zur Installation als Administrator und folgen Sie den Installationsanweisungen.

## Bestätigen einer erfolgreichen Installation

Öffnen Sie den Task-Manager, und stellen Sie sicher, dass die folgenden Prozesse ausgeführt werden. Um die aktuell ausgeführten .exe-Dateien anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Details**:

- PublishingPlatformPrintControl.exe
- PublishingPlatformPrintControlService.exe



# Deinstallation des Druckkontrolldienstes

## Deinstallation von Print Control Service über das Bedienfeld

- 1 Klicken Sie auf **Start > Ausführen**.
- 2 Geben Sie **Systemsteuerung** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Klicken Sie unter **Programme** auf **Ein Programm deinstallieren**.
- 4 Wählen Sie **Lexmark Publishing Platform Print Control Service** aus, und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.
- 5 Klicken Sie im Bestätigungsdialog auf **Deinstallieren**.
- 6 Klicken Sie im Dialogfeld Benutzerkontensteuerung auf **Ja**.
- 7 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

## Deinstallation von Print Control Service über die Befehlszeile

- 1 Führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus, und navigieren Sie dann zum Speicherort der Datei  
**PrintControlServiceInstall.exe** bzw. **PrintControlServiceInstall.msi**.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Befehle aus:
  - **PrintControlServiceInstall.exe /uninstall /quiet**
  - **msiexec /qn /x PrintControlServiceInstall.msi**

# Fehlersuche

## Print Control Service funktioniert nicht

Versuchen Sie eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten:

### Publishing Platform Print Control im Infobereich starten

Überprüfen Sie im Infobereich, ob Publishing Platform Print Control ausgeführt wird. Wenn das Programm im Infobereich nicht ausgeführt wird, klicken Sie auf **Start > Lexmark Publishing Platform Print Control 11.0**.

### Print Control Service neu starten

- 1 Klicken Sie auf **Start > Ausführen**.
- 2 Geben Sie **services.msc** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Lexmark Publishing Platform Control Service**, und klicken Sie dann auf **Starten** oder **Neu starten**.

### Debug-Protokollierung für den Druckkontrolldienst einschalten

- 1 Öffnen Sie die Datei **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControl.exe.config**. Ändern Sie die Zeile `<add switchValue="Off" name="Debug">` in `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 2 Öffnen Sie die Datei **%ProgramFiles%\Publishing Platform Print Control \PublishingPlatformPrintControlService.exe.config**. Ändern Sie die Zeile `<add switchValue="Off" name="Debug">` in `<add switchValue="All" name="Debug">`
- 3 Starten Sie Print Control und Print Control Service neu.  
Standardmäßig werden die Protokolle auf **C:\temp\Publishing Platform** gespeichert. Sie können den Speicherort jedoch in den Dateien **PublishingPlatformPrintControl.exe.config** und **PublishingPlatformPrintControlService.exe.config** konfigurieren.

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

November 2024

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2022 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Microsoft, ActiveX, Microsoft Edge, SQL Server, Windows und Windows Server sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.

Google Chrome ist eine Marke von Google LLC.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Index

## C

- Änderungsverlauf 3
- Checkliste
  - Einsatzbereitschaft 4

## D

- Checkliste Einsatzbereitschaft 4

## I

- Installation des Druckkontrolldienstes 4

## M

- MSI-Datei
  - Installieren mit PowerShell 5

## P

- Druckkontrolldienst
  - Bestätigung der erfolgreichen Installation 8
  - Installieren 4
  - Installation über die Befehlszeile 5
  - manuelle Installation 5
  - Deinstallation über das Bedienfeld 9
  - Deinstallation über die Befehlszeile 9
- Publishing Platform Print Control
  - Druckkontrolldienst 4

## T

- Fehlersuche
  - Print Control Service funktioniert nicht 10