



# **Optra Compute 500/550**

# **Optra Compute CX1000/CX2000**

# **Optra**

# **VZ1000/VZ5000/VZ5100/VZ6100**

---

## **Guia do usuário**

**Maio de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Tipo de máquina:

8080

Modelos:

001, 002, 003, 004

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>3</b>
<b>Visão geral.....</b>	<b>4</b>
Visão geral.....	4
<b>Saiba mais sobre o dispositivo.....</b>	<b>5</b>
Optra Compute 500/550.....	5
Optra Compute CX1000.....	6
Optra Compute CX2000.....	7
Optra VZ1000/VZ5000.....	8
Optra VZ5100/VZ6100.....	9
Como entender o status do botão Liga/Desliga e das luzes indicadoras do botão de configuração.....	11
<b>Instalação e configuração.....</b>	<b>12</b>
Optra Compute 500/550/CX1000.....	12
Optra Compute CX2000, Optra VZ1000/VZ5000/VZ5100/VZ6100.....	18
Requisitos da rede de saída.....	26
<b>Como usar o Optra Portal.....</b>	<b>27</b>
Como inscrever o dispositivo no Optra Portal.....	27
Como adicionar fluxos de trabalho e implantar habilidades.....	30
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>32</b>
Não é possível se conectar ao portal.....	32
Não é possível inscrever o dispositivo.....	32
Não é possível implantar uma habilidade.....	33
<b>Configuração adicional.....</b>	<b>35</b>
Como montar o dispositivo em uma parede.....	35
<b>Avisos.....</b>	<b>39</b>
Informações sobre o produto.....	39
Aviso de edição.....	39
<b>Índice.....</b>	<b>45</b>

# Informações sobre segurança

- ! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o adaptador e/ou o cabo de energia a uma tomada elétrica devidamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, só use o adaptador e/ou o cabo de energia que acompanha este produto ou um substituto autorizado fornecido pelo fabricante.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, verifique se o cabo de energia está totalmente assentado na entrada do aparelho do adaptador de energia ou no próprio dispositivo.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não estabeleça nenhuma conexão elétrica durante uma tempestade de raios.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa do dispositivo, desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e todos os cabos antes de continuar.
- ! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Se PoE (Power over Ethernet, Energia via Ethernet) for usada para alimentar este dispositivo, o circuito não deverá sair do prédio. Este produto não tem certificação para uso em um circuito PoE que passa por fora do prédio.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Visão geral

## Visão geral

O portfólio de produtos Lexmark™ Optra™ é um pacote de dispositivos de borda IoT de classe empresarial e software de gerenciamento. Cada dispositivo vem pré-provisionado com o ambiente do tempo de execução Microsoft Azure IoT Edge e as credenciais IoT, além de manter uma conexão com o portal de gerenciamento de dispositivo da Lexmark, o Optra Portal. O portal hospeda um conjunto de interfaces no qual você pode instalar uma "habilidade" em grupos de dispositivos para realizar determinadas funções.

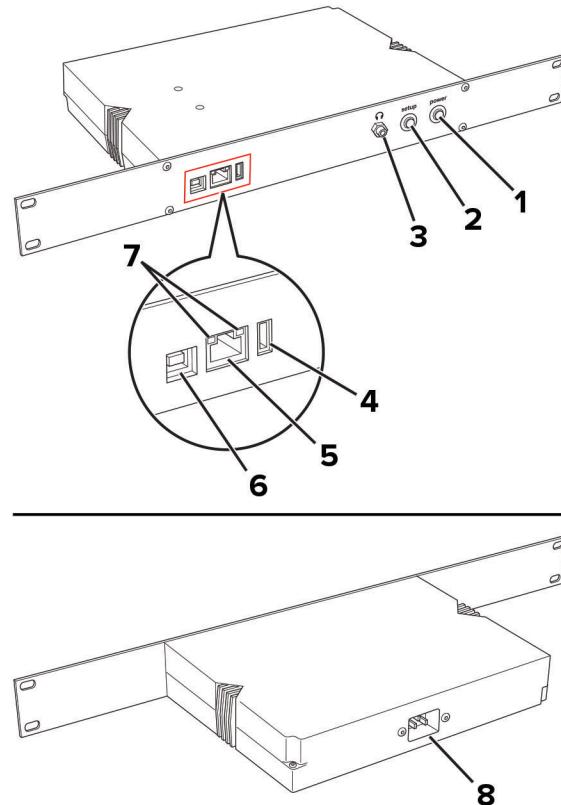
Para desenvolvedores, essas habilidades estão empacotadas como contêineres na plataforma de conteinerização Docker. Esses contêineres recebem acesso a um conjunto de hardware subjacente nos dispositivos.

Este documento fornece instruções sobre como configurar e usar o dispositivo e como usar o portal.

## Saiba mais sobre o dispositivo

### Optra Compute 500/550

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento do dispositivo, não toque no cabo USB ou no dispositivo nas áreas mostradas durante a operação ativa.

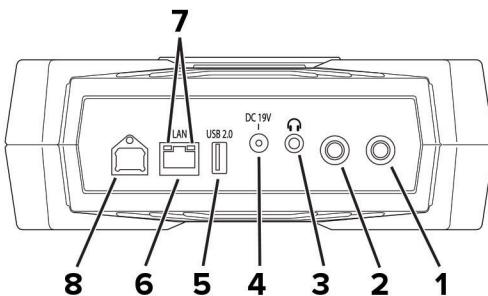


	Peça	Função
<b>1</b>	Botão Liga/desliga	Ligue ou desligue o dispositivo.
<b>2</b>	botão Configurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrever o dispositivo no Optra Portal – Pressione rapidamente o botão.</li> <li>• Restaurar as configurações padrão de fábrica do dispositivo – Mantenha pressionado o botão enquanto o dispositivo está sendo ligado até o botão Liga/Desliga piscar rapidamente.</li> </ul>
<b>3</b>	Conector para fones de ouvido	Insira fones de ouvido ou um alto-falante.
<b>4</b>	Porta USB	Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash ou o adaptador de rede MarkNet™, comprado separadamente.
<b>5</b>	Porta Ethernet	Conecte o dispositivo a uma rede.
<b>6</b>	Porta do dispositivo USB	Conecte o dispositivo a um computador para ter acesso ao Embedded Web Server (EWS) e gerenciar as configurações no dispositivo. Se a única conexão disponível for uma rede Wi-Fi, use o EWS para configurar a conexão Wi-Fi. Você também pode usar o EWS para definir as configurações de rede Ethernet.

	Peça	Função
<b>7</b>	Luzes indicadoras de porta Ethernet	Verifique o status da conexão de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A luz à esquerda indica conexão.</li> <li>• A luz à direita indica atividade.</li> </ul>
<b>8</b>	Soquete do cabo de energia	Conecte o dispositivo a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Optra Compute CX1000

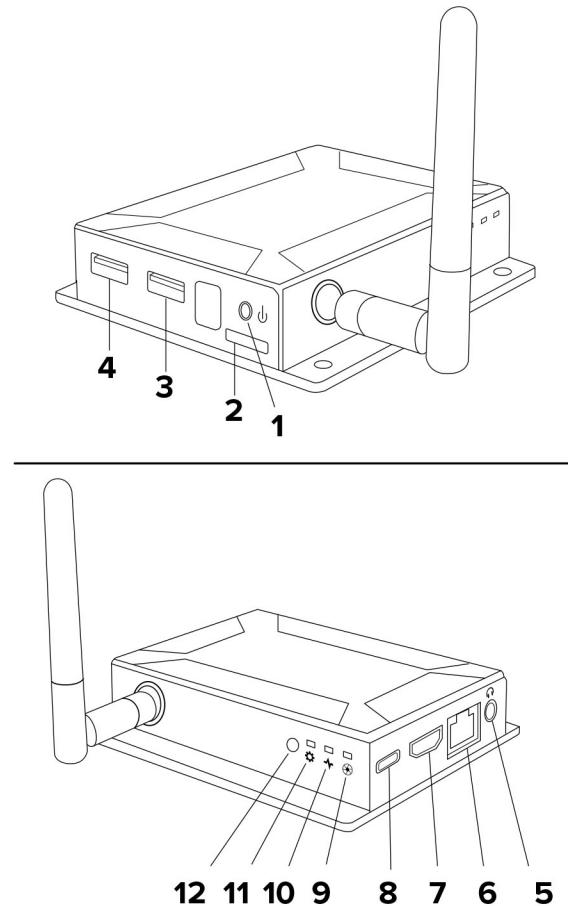
**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento do dispositivo, não toque no cabo USB ou no dispositivo nas áreas mostradas durante a operação ativa.



	Peça	Função
<b>1</b>	Botão Liga/desliga	Ligue ou desligue o dispositivo.
<b>2</b>	botão Configurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrever o dispositivo no Optra Portal – Pressione rapidamente o botão.</li> <li>• Restaurar as configurações padrão de fábrica do dispositivo – Mantenha pressionado o botão enquanto o dispositivo está sendo ligado até o botão Liga/Desliga piscar rapidamente.</li> </ul>
<b>3</b>	Conector para fones de ouvido	Insira fones de ouvido ou um alto-falante.
<b>4</b>	Porta do adaptador de energia	Conecte o dispositivo ao adaptador de energia incluído e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>5</b>	Porta USB 2.0	Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash.
<b>6</b>	Porta Ethernet	Conecte o dispositivo a uma rede.
<b>7</b>	Luzes indicadoras de porta Ethernet	Verifique o status da conexão de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A luz à esquerda indica conexão.</li> <li>• A luz à direita indica atividade.</li> </ul>
<b>8</b>	Porta do dispositivo USB	Conecte o dispositivo a um computador para ter acesso ao Embedded Web Server (EWS) e gerenciar as configurações no dispositivo.  Se a única conexão disponível for uma rede Wi-Fi, use o EWS para configurar a conexão Wi-Fi. Você também pode usar o EWS para definir as configurações de rede Ethernet.

## Optra Compute CX2000

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento do dispositivo, não toque no cabo USB ou no dispositivo nas áreas mostradas durante a operação ativa.

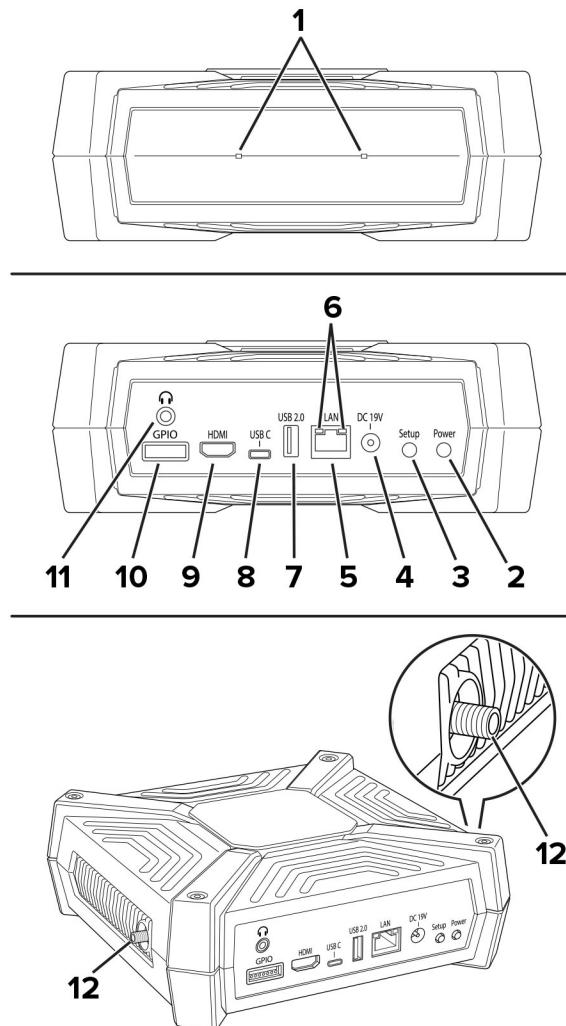


Peca	Função
1	Botão Liga/desliga
2	Slot do cartão SD
3	Porta USB 2.0
4	Porta USB 3.0
5	Conector para fones de ouvido
6	Porta Ethernet
7	Porta HDMI
8	Porta de energia USB C
9	Luz indicadora de atividade das habilidades
10	
11	
12	

	Peça	Função
<b>10</b>	Luz indicadora de status do dispositivo	Verificar o status do dispositivo.
<b>11</b>	Luz indicadora de configuração	Verifique o status do processo de configuração.
<b>12</b>	botão Configurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrever o dispositivo no Optra Portal – Pressione rapidamente o botão.</li> <li>• Restaurar as configurações padrão de fábrica do dispositivo – Mantenha pressionado o botão enquanto o dispositivo está sendo ligado até o botão Liga/Desliga piscar rapidamente.</li> </ul>

## Optra VZ1000/VZ5000

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento do dispositivo, não toque no cabo USB ou no dispositivo nas áreas mostradas durante a operação ativa.

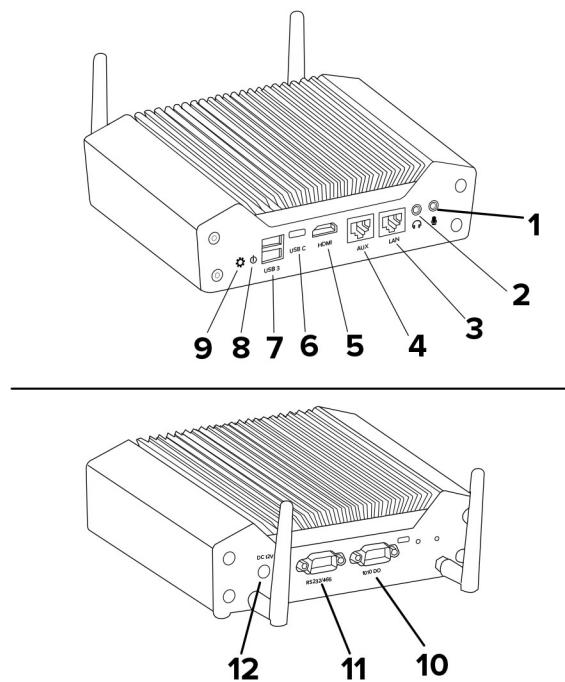


	Peça	Função
<b>1</b>	Microfones	Detecte ou grave o som.
<b>2</b>	Botão Liga/desliga	Ligue ou desligue o dispositivo.

<b>Peça</b>	<b>Função</b>
<b>3</b>	botão Configurar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrever o dispositivo no Optra Portal – Pressione rapidamente o botão.</li> <li>• Restaurar as configurações padrão de fábrica do dispositivo – Mantenha pressionado o botão enquanto o dispositivo está sendo ligado até o botão Liga/Desliga piscar rapidamente.</li> </ul>
<b>4</b>	Porta do adaptador de energia
	Conecte o dispositivo ao adaptador de energia incluído e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>5</b>	Porta Ethernet
	Conecte o dispositivo a uma rede.
<b>6</b>	Luzes indicadoras de porta Ethernet
	<p>Verifique o status da conexão de rede.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A luz à esquerda indica conexão.</li> <li>• A luz à direita indica atividade.</li> </ul>
<b>7</b>	Porta USB 2.0 HS
	Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash.
<b>8</b>	Porta USB 3.0 SS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o dispositivo a um computador para ter acesso ao Embedded Web Server e gerenciar as configurações no dispositivo.</li> <li>• Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash.</li> </ul>
<b>9</b>	Porta HDMI
	Transmita sinais de vídeo e áudio para um monitor HDMI.
<b>10</b>	Porta GPIO
	Uma interface de finalidade geral usada na entrada, na saída ou em ambas.
<b>11</b>	Conector para fones de ouvido
	Insira fones de ouvido ou um alto-falante.
<b>12</b>	Conectores de antena
	Conecte as antenas ao dispositivo.

## Optra VZ5100/VZ6100

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento do dispositivo, não toque no cabo USB ou no dispositivo nas áreas mostradas durante a operação ativa.



	Peça	Função
<b>1</b>	Conector para microfone	Insira um microfone.
<b>2</b>	Conector para fones de ouvido	Insira fones de ouvido ou um alto-falante.
<b>3</b>	Porta Ethernet	Conecte o dispositivo a uma rede pública.
<b>4</b>	Porta AUX	Conecte o dispositivo a uma rede privada.
<b>5</b>	Porta HDMI	Transmita sinais de vídeo e áudio para um monitor HDMI.
<b>6</b>	Porta USB-C	Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash.
<b>7</b>	Portas USB 3.0 SS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o dispositivo a um computador para ter acesso ao Embedded Web Server e gerenciar as configurações no dispositivo.</li> <li>• Conecte um dispositivo USB compatível, como uma unidade flash.</li> </ul>
<b>8</b>	Botão Liga/desliga	Ligue ou desligue o dispositivo.
<b>9</b>	botão Configurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrever o dispositivo no Optra Portal – Pressione rapidamente o botão.</li> <li>• Restaurar as configurações padrão de fábrica do dispositivo – Mantenha pressionado o botão enquanto o dispositivo está sendo ligado até o botão Liga/Desliga piscar rapidamente.</li> </ul>
<b>10</b>	Porta 1010 DIO	Conecte o dispositivo a sensores, relés, indicadores e outros dispositivos.
<b>11</b>	Porta RS-232/RS-485	Conecte o dispositivo a outros dispositivos compatíveis com comunicação serial, como equipamento de automação e controle industrial e de fábrica.
<b>12</b>	Porta do adaptador de energia	Conecte o dispositivo ao adaptador de energia incluído e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Como entender o status do botão Liga/Desliga e das luzes indicadoras do botão de configuração

Luz do botão Configurar	Luz do botão liga/desliga	Status do dispositivo
Desligar	Piscando	Como ligar ou desligar
	Cintilação (piscadas irregulares)	Sem conexão de rede com o hub
	Piscando	Não inscrito
Piscando	Ligar	Inscrição
	Ligar	Registrado
Desligar	Cintilação (piscadas irregulares)	Redefinindo as definições para padrões de fábrica
Ligar	Piscando	Como atualizar firmware

# Instalação e configuração

## Optra Compute 500/550/CX1000

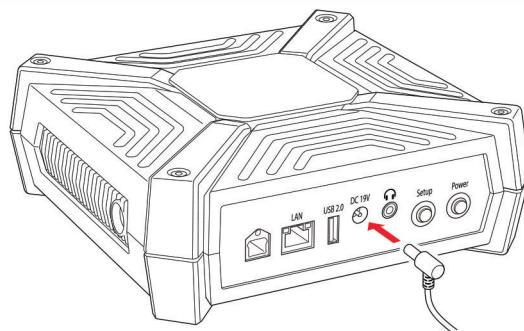
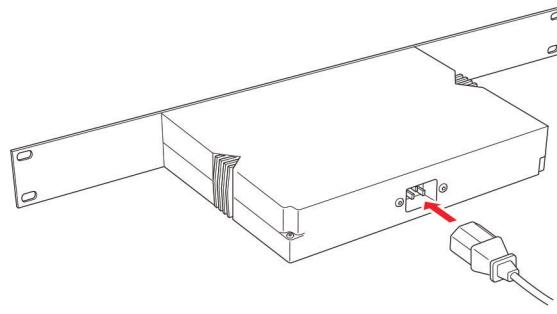
### Notas:

- O Optra Compute CX1000 dá suporte à montagem em parede. Para obter mais informações, consulte "[Como montar o dispositivo em uma parede](#)" na [página 35](#) antes de continuar a configuração do dispositivo.
- Se o dispositivo estiver montado com as portas viradas para baixo, segure o dispositivo no lugar ao estabelecer as conexões de cabo para evitar que ele se desloque.

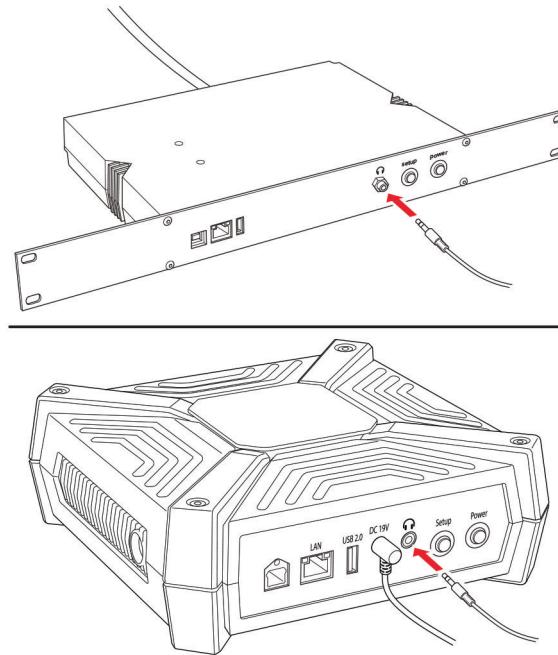
1 Conecte o cabo de energia ao dispositivo e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o adaptador e/ou o cabo de energia a uma tomada elétrica devidamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

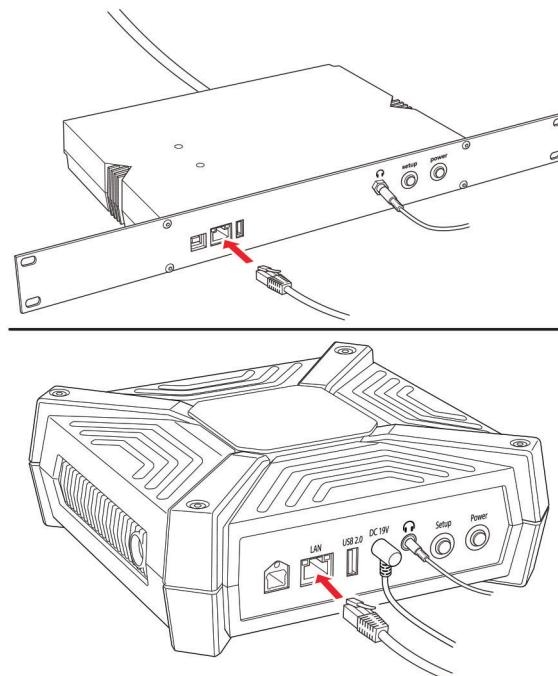
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, verifique se o cabo de energia está totalmente assentado na entrada do aparelho do adaptador de energia ou no próprio dispositivo.



**2** Se necessário, insira os fones de ouvido ou um alto-falante no conector para fone de ouvido.

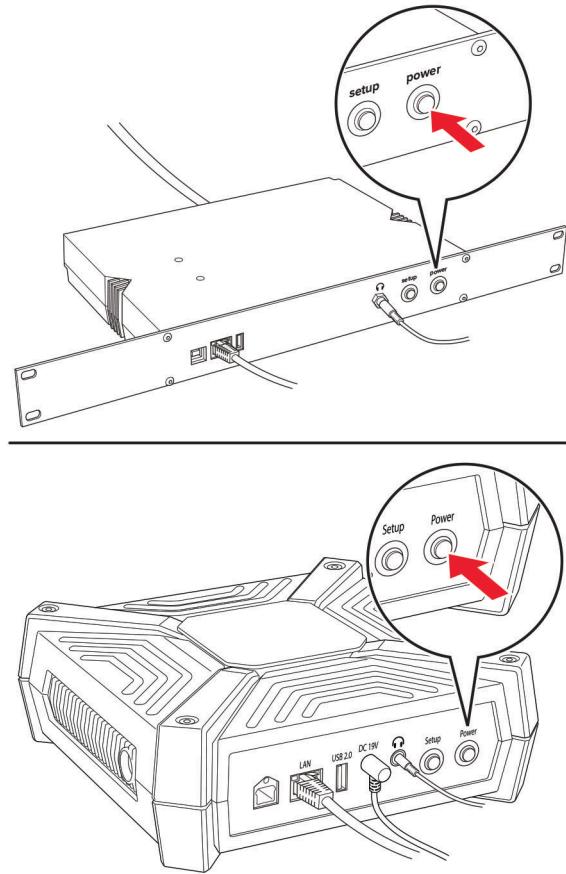


**3** Conecte o dispositivo à rede local.



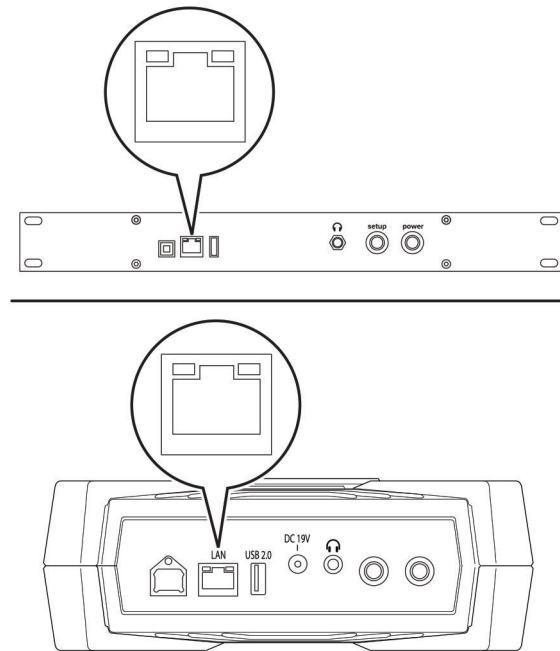
**Notas:**

- Para Optra Compute 500/550, se a única conexão disponível for uma rede Wi-Fi, compre um adaptador de rede MarkNet e o insira na porta USB.
- O Optra Compute CX1000 tem Wi-Fi integrado.

**4** Ligue o dispositivo.

**Nota:** A luz do botão Liga/Desliga começa a piscar, e as luzes indicadoras na porta Ethernet piscam apagam e voltam a acender.

- 5** Para conexão Ethernet, aguarde a luz indicadora à direita na porta Ethernet piscar rapidamente.



- 6** Dependendo da organização da rede, talvez você precise configurar a rede para o dispositivo conseguir se conectar ao portal.

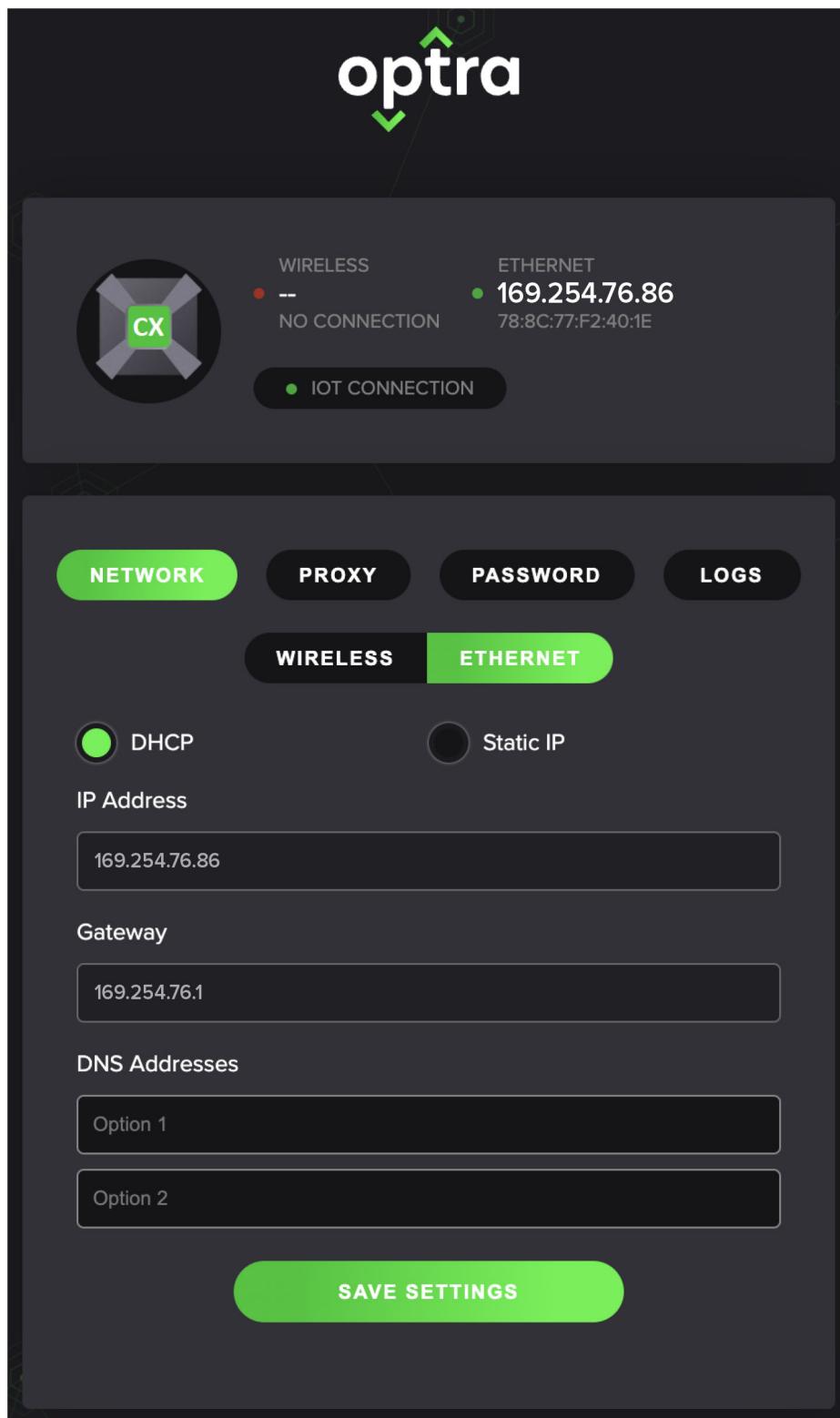
- a** Conecte o dispositivo a um computador por meio da porta do dispositivo USB para ter acesso ao Embedded Web Server (EWS).

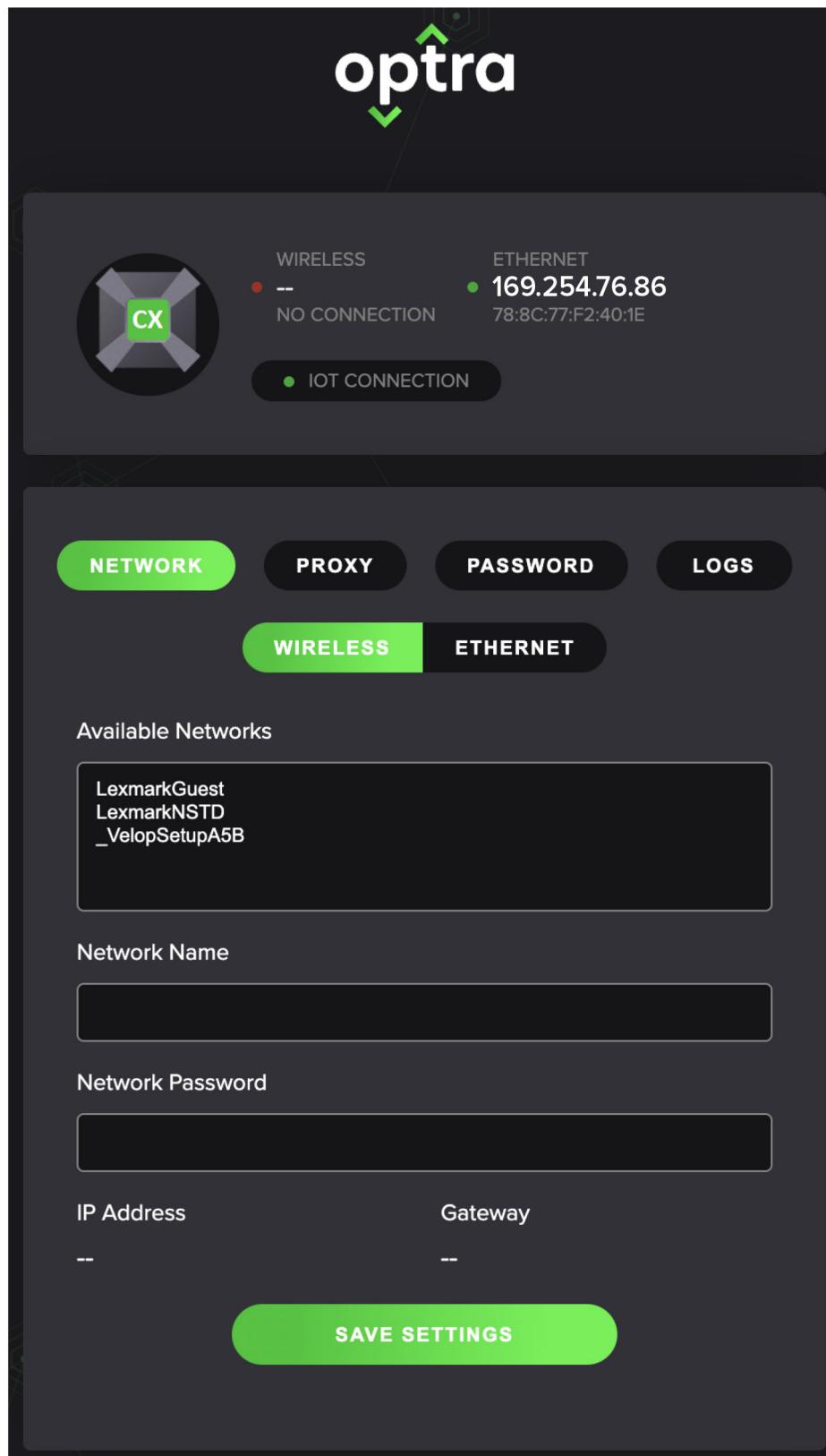
**Nota:** Recomendamos o uso de um computador no qual o sistema operacional Windows 10 esteja em execução.

- b** Abra um navegador da web e digite **169.254.76.86** no campo de endereço.

- c** Clique em **Senha** e insira o número de série do dispositivo.

**Nota:** O número de série de 13 dígitos está na frente do Optra Compute 500/550 ou na parte inferior do Optra Compute CX1000. O número começa com 8080.

**Para conexão Ethernet**

**Para conexão Wi-Fi**

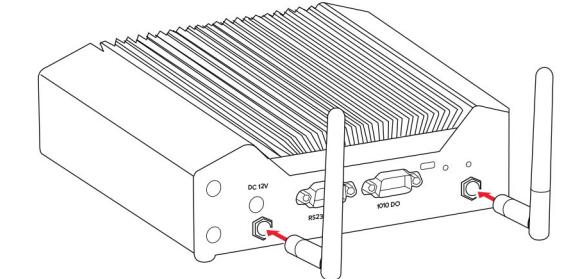
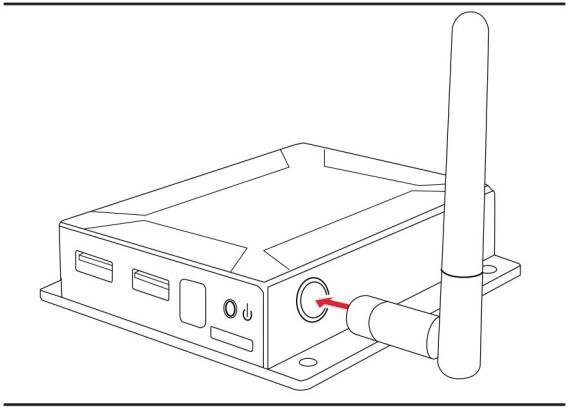
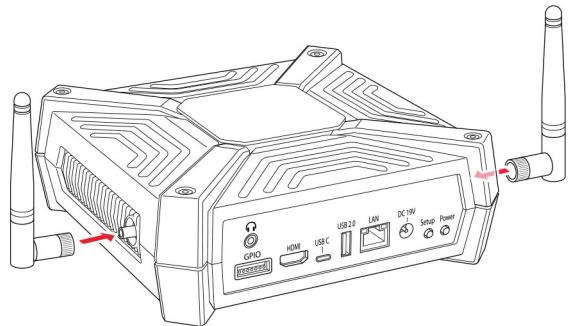
**Nota:** As configurações sem fio só serão exibidas se o adaptador de rede MarkNet estiver conectado ao dispositivo ou se o dispositivo tiver Wi-Fi integrado.

## Optra Compute CX2000, Optra VZ1000/VZ5000/VZ5100/ VZ6100

### Notas:

- Este dispositivo dá suporte à montagem em parede. Para obter mais informações, consulte "[Como montar o dispositivo em uma parede](#)" na [página 35](#) antes de continuar a configuração do dispositivo.
- Se o dispositivo estiver montado com as portas viradas para baixo, segure o dispositivo no lugar ao estabelecer as conexões de cabo para evitar que ele se desloque.

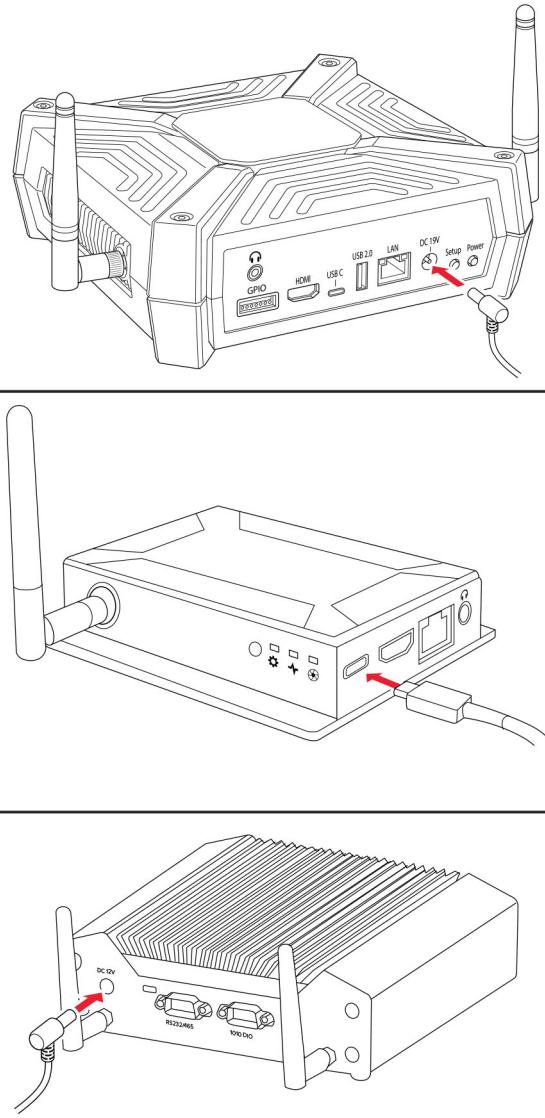
**1** Conecte as antenas às laterais do dispositivo.



**2** Conecte o cabo de energia ao dispositivo e à tomada elétrica.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o adaptador e/ou o cabo de energia a uma tomada elétrica devidamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, verifique se o cabo de energia está totalmente assentado na entrada do aparelho do adaptador de energia ou no próprio dispositivo.

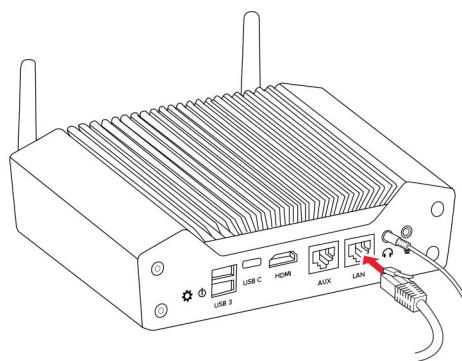
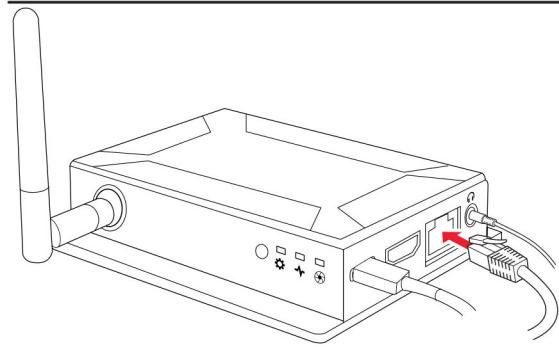
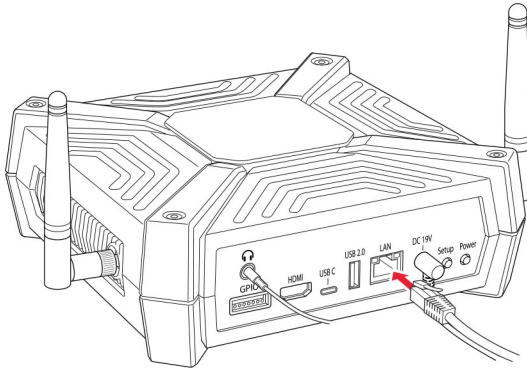


#### Notas:

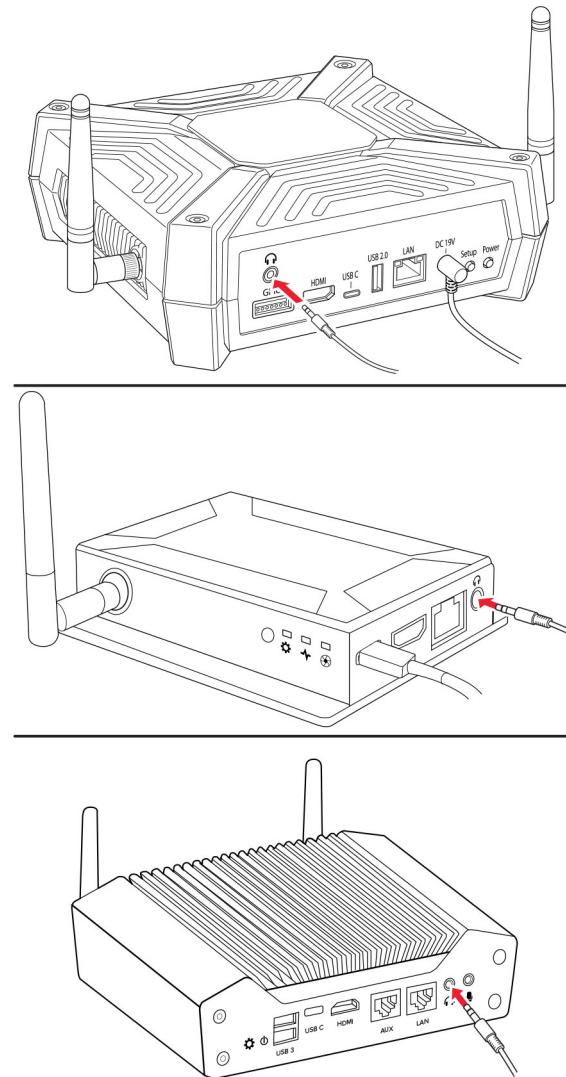
- O Optra VZ1000 e o Optra VZ5000 dão suporte a Power over Ethernet, o que permite que o dispositivo seja ligado usando o cabo Ethernet, em vez da fonte de energia. Para usar esse modo, verifique se a rede consegue fornecer 30 W em modo PoE+ (Power over Ethernet) para o dispositivo. Conecte o dispositivo à rede local usando um cabo Ethernet e ignore a etapa 3. Guarde o adaptador de energia fornecido em um lugar seguro caso você queira usá-lo depois.
- Se a rede não der suporte a pelo menos PoE+, ou se você não tiver certeza, conecte o adaptador de energia fornecido.

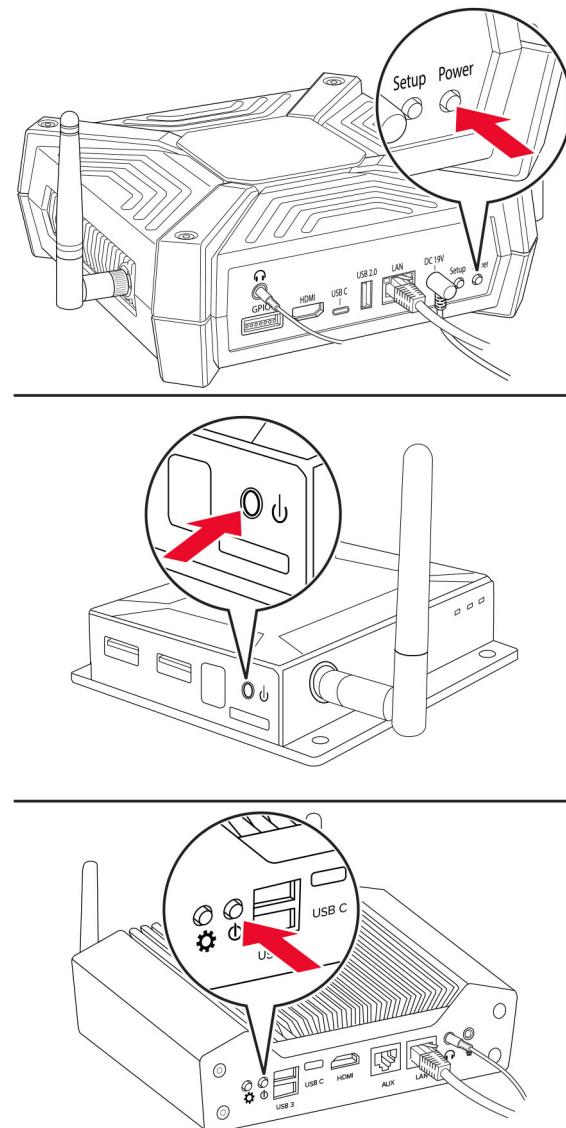
**3** Conecte o dispositivo à rede local.**Notas:**

- Este dispositivo tem Wi-Fi integrado. Se a única conexão disponível for por fio, insira o cabo Ethernet cable.
- Ignore esta etapa caso o dispositivo esteja conectado usando Power over Ethernet.



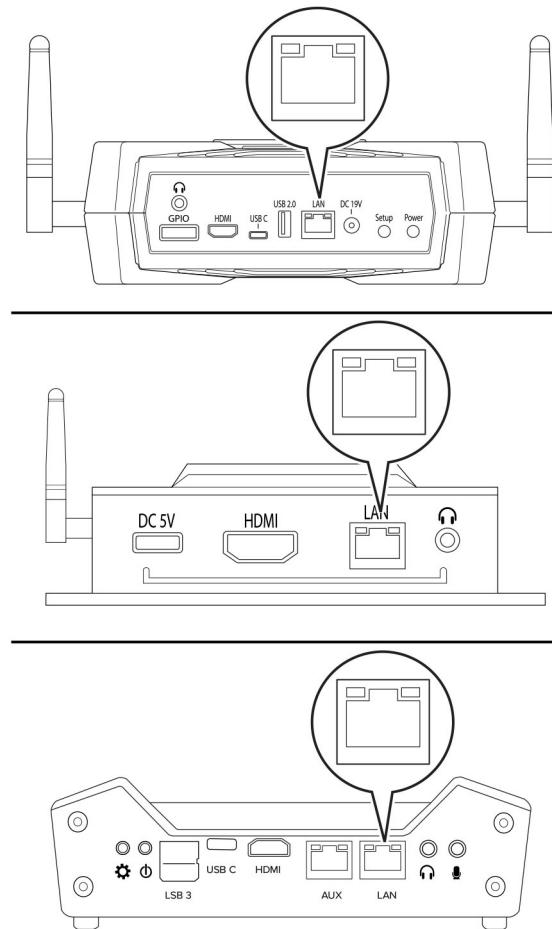
**4** Se necessário, insira os fones de ouvido ou um alto-falante no conector para fone de ouvido.



**5** Ligue o dispositivo.

**Nota:** A luz do botão Liga/Desliga acende ou começa a piscar, e as luzes indicadoras na porta Ethernet piscam apagam e voltam a acender.

- 6** Para conexão Ethernet, aguarde a luz indicadora à direita na porta Ethernet piscar rapidamente.



- 7** Dependendo da organização da rede, talvez você precise configurar a rede para o dispositivo conseguir se conectar ao portal.

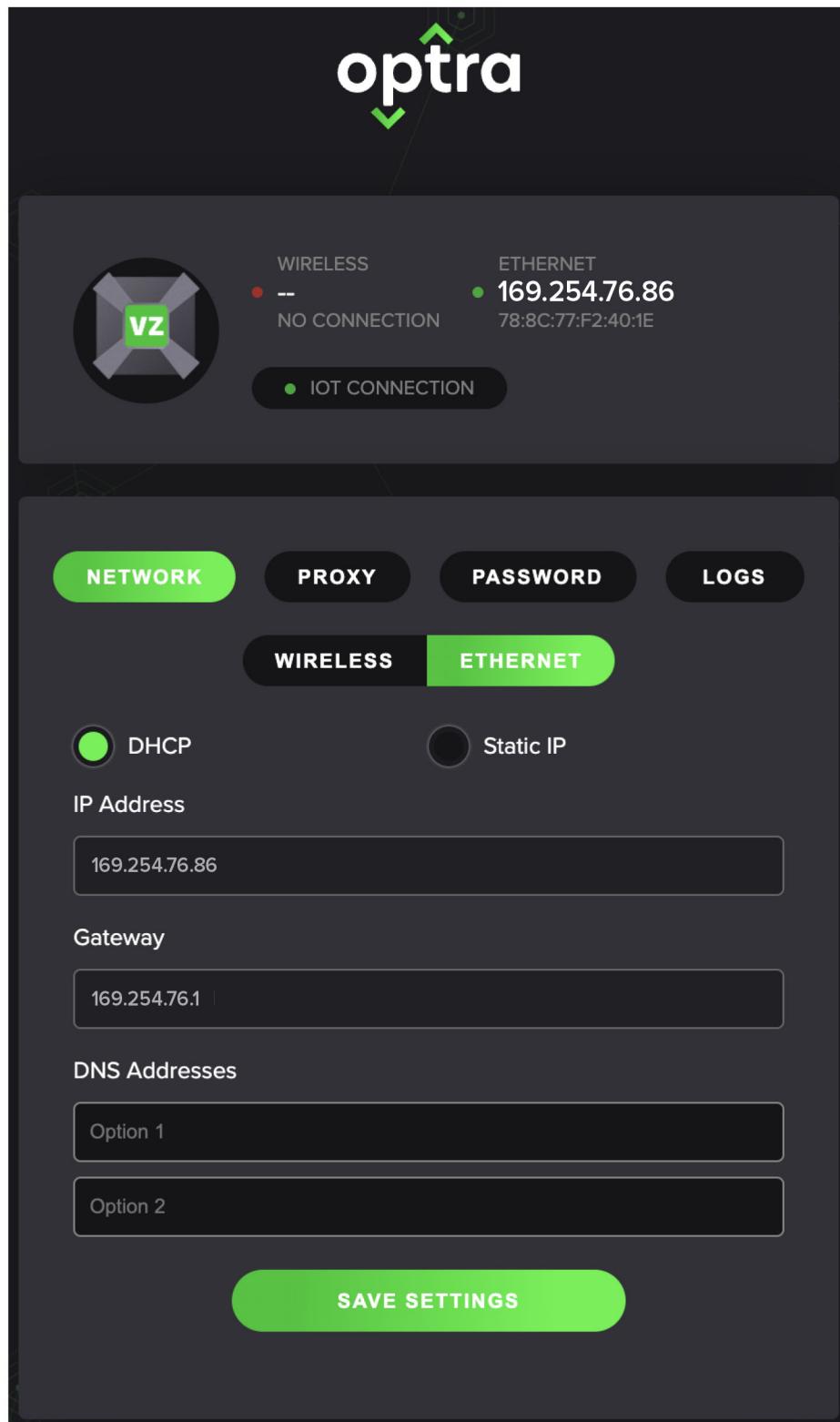
- a** Conecte o dispositivo a um computador por meio da porta do dispositivo USB-C para ter acesso ao Embedded Web Server.

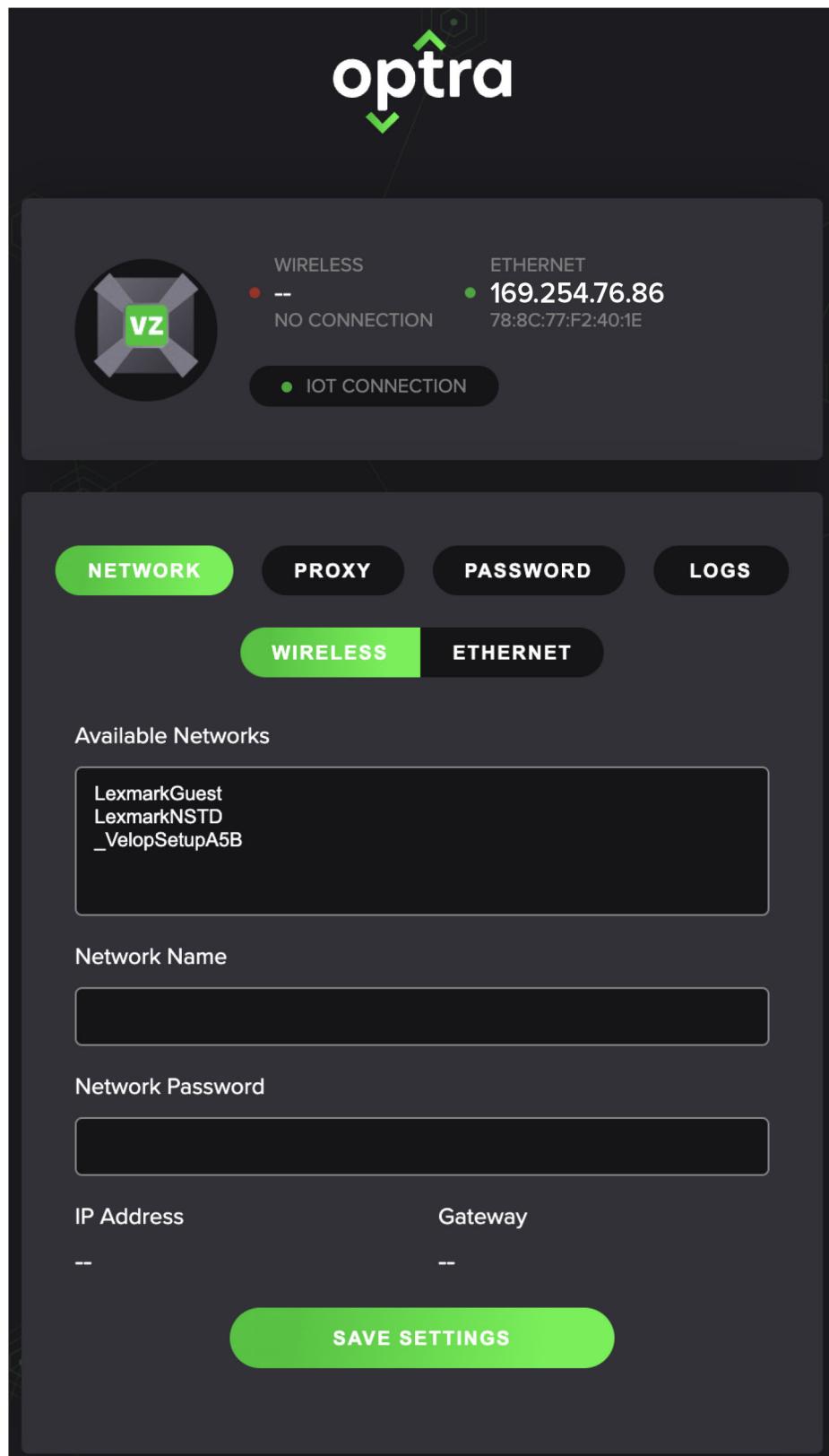
**Nota:** Recomendamos o uso de um computador no qual o sistema operacional Windows 10 esteja em execução.

- b** Abra um navegador da web e digite **169.254.76.86** no campo de endereço.

- c** Clique em **Senha** e insira o número de série do dispositivo.

**Nota:** O número de série de 13 dígitos pode ser encontrado na parte inferior do dispositivo. O número começa com 8080.

**Para conexão Ethernet**

**Para conexão Wi-Fi**

## Requisitos da rede de saída

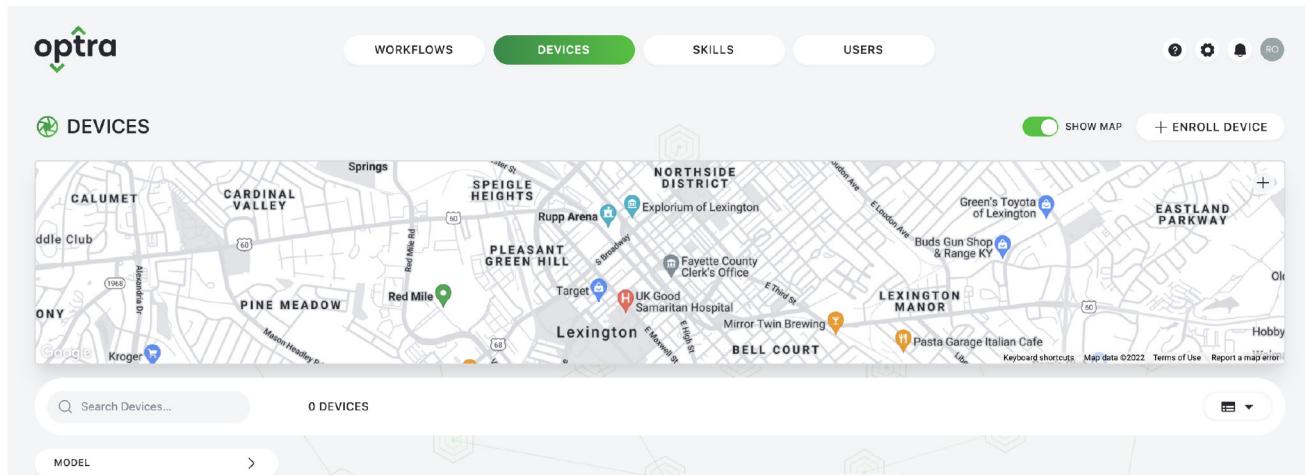
O dispositivo precisa de acesso aos URLs e às portas a seguir tendo em vista a operação devida.

Requisito	URL	Porta
Azure IoT Hub	optra-release.azure-devices.net	443
Azure Device Provisioning Service	global.azure-devices-provisioning.net	443
Microsoft Container Registry	mcr.microsoft.com	443
Azure Container Registry	optrarelease.azurecr.io	443
Baixar deltas de imagem do Azure Container Registry no armazenamento de blob	*.blob.core.windows.net	443
Baixar firmware na atualização	bucket.optra.com	443
Serviço de upload do log de aplicativo para diagnóstico remoto	logsene-journald-receiver.sematext.com	443
Protocolo de Tempo da Rede	time1.google.com	443
Protocolo de Tempo da Rede	time2.google.com	443
Protocolo de Tempo da Rede	time3.google.com	443
Protocolo de Tempo da Rede	time4.google.com	443
Interface do usuário da web do Optra Skills	*.optra.io	443

# Como usar o Optra Portal

## Como inscrever o dispositivo no Optra Portal

- 1 Abra um navegador da web e vá até <https://portal.optra.com>.
- 2 Crie uma conta ou faça logon.
- 3 Clique na guia **DISPOSITIVOS** e em **INSCREVER DISPOSITIVO**.



- 4 Insira o número de série do dispositivo.

**Nota:** O número de série de 13 dígitos pode ser encontrado na frente ou na parte inferior do dispositivo. Ele começa com 8080.

ENROLL DEVICE

BULK UPLOAD

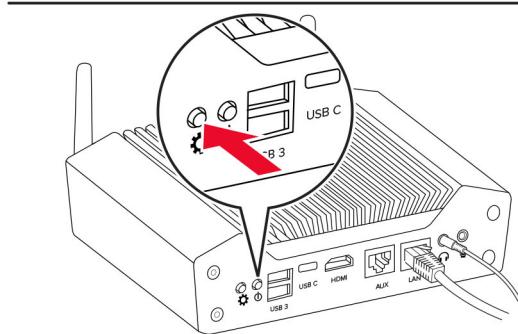
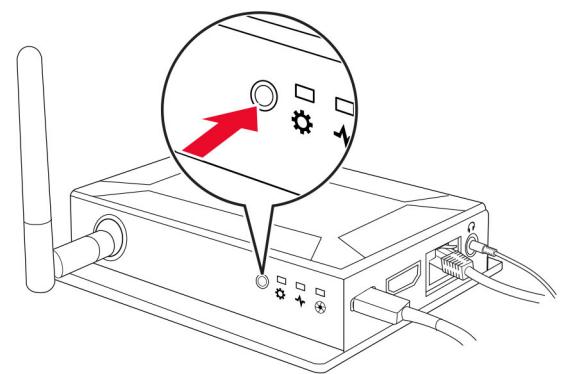
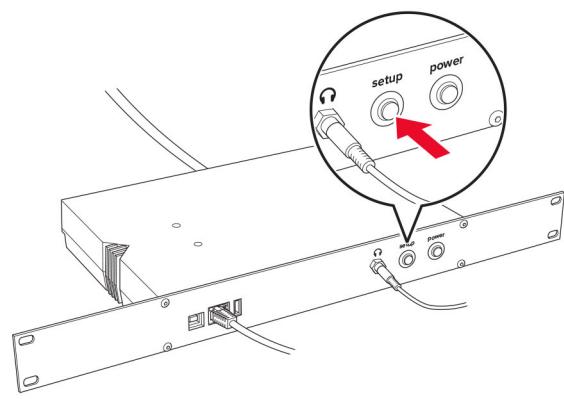
DEVICE SERIAL NUMBER

Have an RMA Number?

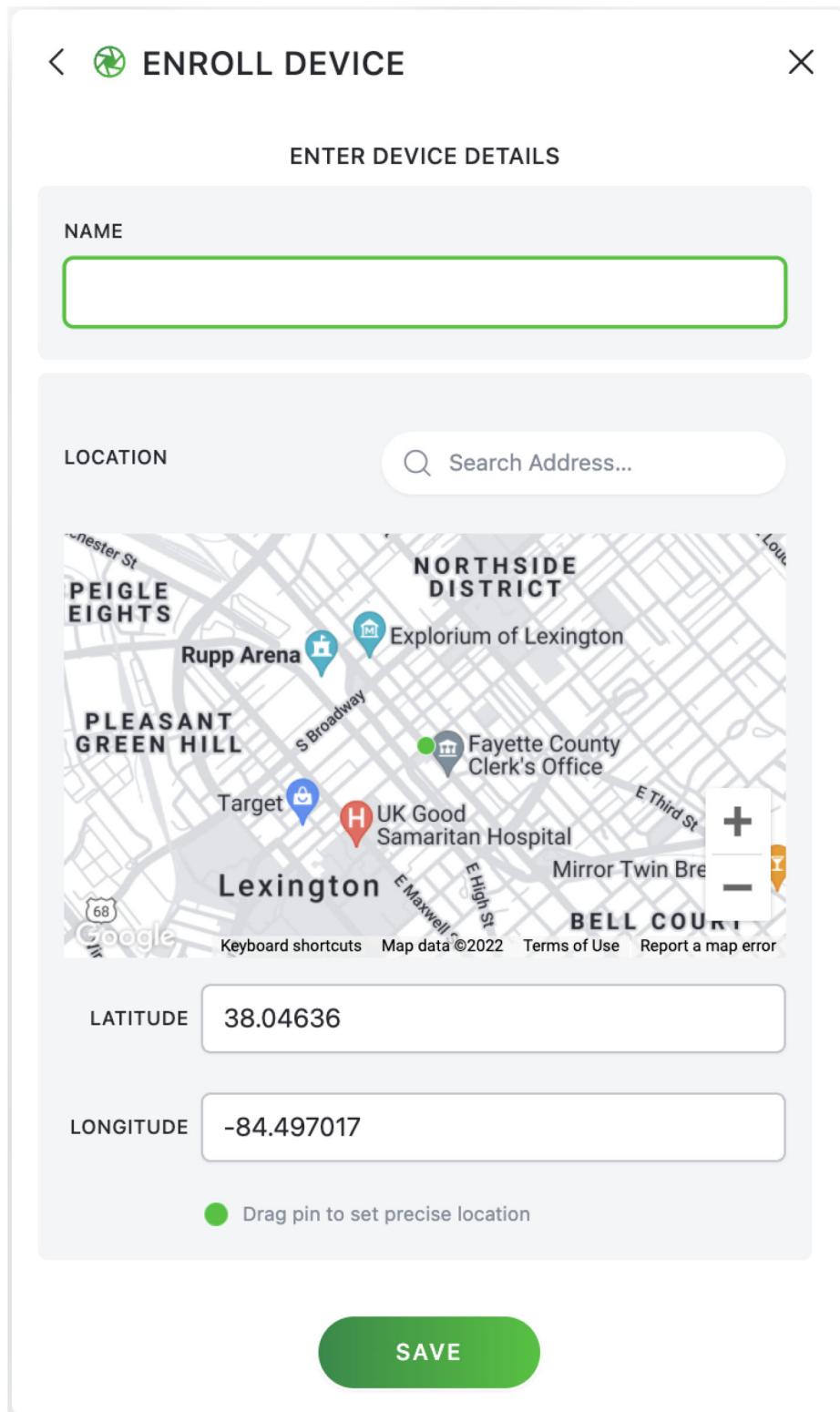
NEXT

- 5 No dispositivo, mantenha pressionado o botão de configuração.

**Nota:** Enquanto o dispositivo estiver sendo inscrito, o botão de configuração ou a luz indicadora piscará.



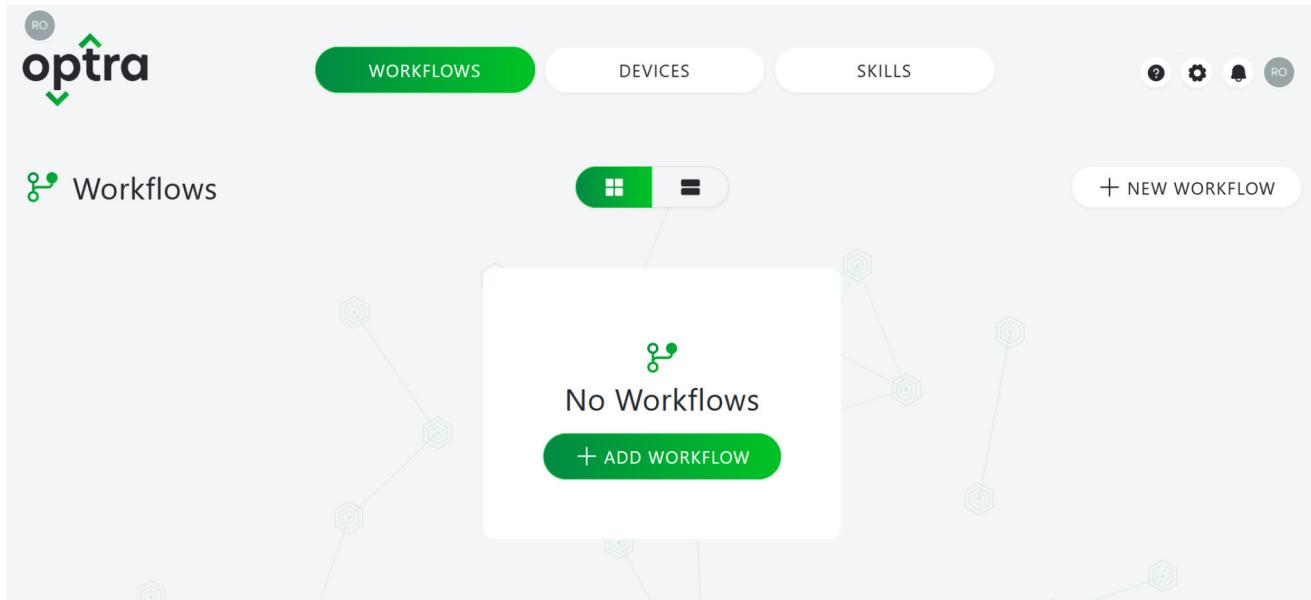
6 Atribua um nome ao dispositivo e digite o local, de maneira que o dispositivo seja exibido no mapa.



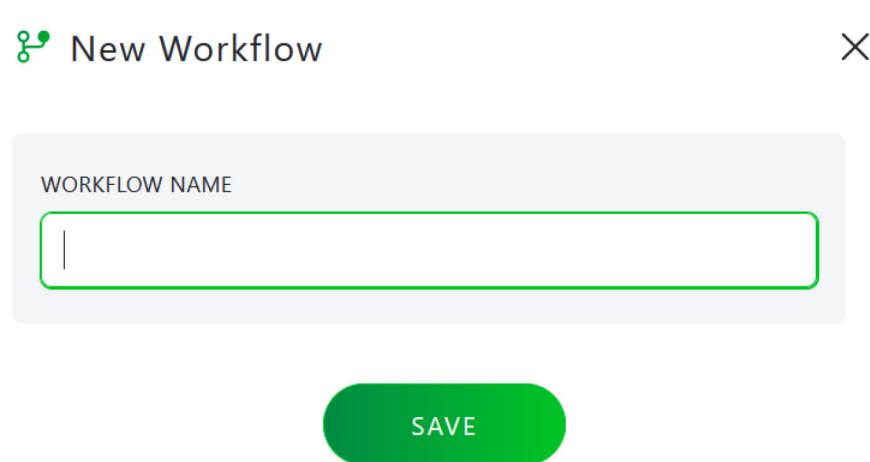
7 Clique em **SAVE**.

## Como adicionar fluxos de trabalho e implantar habilidades

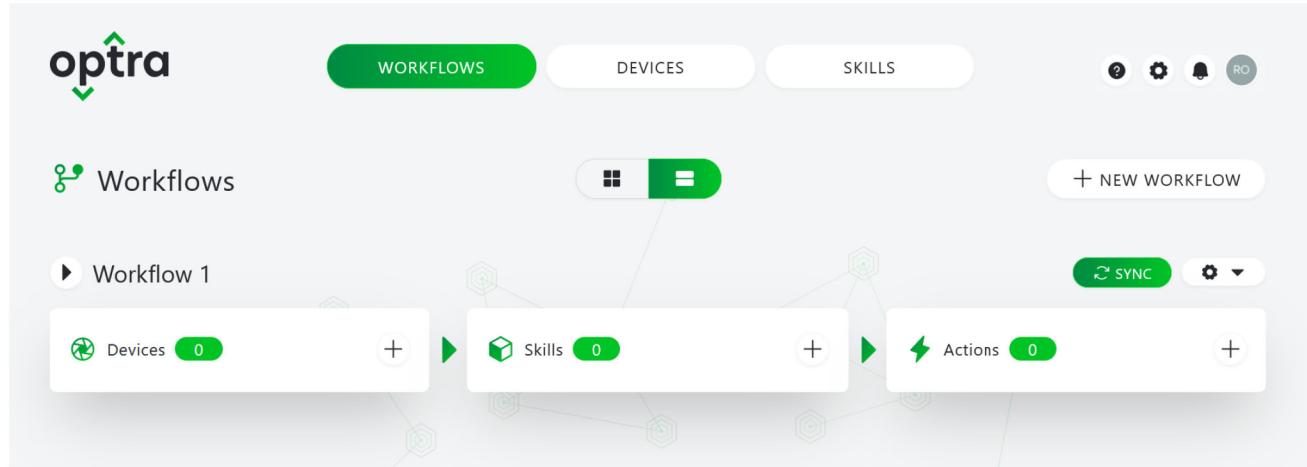
- 1 No Optra Portal, clique na guia **FLUXOS DE TRABALHO** e clique em **NOVO FLUXO DE TRABALHO**.



- 2 Digite o nome de um fluxo de trabalho e clique em **SALVAR**.



- 3 Adicione um dispositivo, uma habilidade e uma ação ao fluxo de trabalho.



**Nota:** Você também pode carregar uma configuração de habilidade.

- 4 No canto superior direito da tela, clique em **SYNC** para implantar e executar o fluxo de trabalho no dispositivo.

**Nota:** Você também pode copiar e excluir um fluxo de trabalho. Para excluir um fluxo de trabalho, clique em **CONFIGURAR > Excluir**.

## Solução de problemas

### Não é possível se conectar ao portal

Tente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se a conexão de rede está funcionando**

**Verifique se as conexões de cabo estão firmes**

**Verifique se você está usando um navegador compatível**

Use a versão mais recente do Apple Safari, do Google Chrome<sup>TM</sup> ou do Mozilla Firefox.

**Verifique se as credenciais do usuário estão corretas**

**Verifique se o endereço de e-mail da conta está associado à organização Optra Portal**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador ou a pessoa quem criou a conta da organização.

**Exibir os logs de dispositivo para informações de depuração relevantes**

Na guia DISPOSITIVOS, selecione o nome do dispositivo e, na página CONFIGURAR DISPOSITIVO, clique em **EXIBIR REGISTROS**.

**Vá até [www.optra.com](http://www.optra.com) para obter informações do contato de suporte**

### Não é possível inscrever o dispositivo

Tente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se o dispositivo está ligado**

**Verifique se as conexões de cabo estão firmes**

**Verifique se a conexão de rede está funcionando**

**Aguarde as luzes indicadoras piscarem antes de avançar à inscrição do dispositivo**

**Verifique se você está usando um navegador compatível**

Use a versão mais recente do Apple Safari, do Google Chrome ou do Mozilla Firefox.

**Verifique se as credenciais do usuário estão corretas**

**Não se esqueça de inserir o número de série do dispositivo correto**

**Verifique se o dispositivo não estava inscrito anteriormente**

O dispositivo se reinscreve e se conecta à conta do usuário anterior quando você redefine e o reconecta à rede. Para disponibilizá-lo para um usuário diferente, remova o dispositivo da conta original no portal.

**Verifique se o dispositivo está no estado Inscrição**

Mantenha pressionado o botão de configuração por cinco segundos depois de ligar o dispositivo.

**Vá até [www.optra.com](http://www.optra.com) para obter informações do contato de suporte**

## **Não é possível implantar uma habilidade**

Tente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se as conexões de cabo estão firmes****Verifique se a conexão de rede está funcionando****Verifique se o dispositivo está on-line e respondendo a solicitações de rede**

Na guia DISPOSITIVOS, marque a caixa de seleção ao lado do nome do dispositivo e clique em **PING**. Em seguida, selecione o nome do dispositivo e, na página CONFIGURAR DISPOSITIVO, clique em **EXIBIR REGISTROS**.

**Não se esqueça de adicionar pelo menos um dispositivo e uma habilidade ao fluxo de trabalho**

**Verifique se o fluxo de trabalho está sincronizado**

Na guia FLUXOS DE TRABALHO, clique em **SINCRONIZAR**.

**Verifique se o armazenamento do dispositivo não está cheio**

Na guia DISPOSITIVOS, exiba o nível de uso do disco do dispositivo na coluna Disco.

**Verifique se todas as informações de configuração da habilidade necessárias foram fornecidas e se a habilidade está habilitada**

**Exibir os logs de dispositivo para informações de depuração relevantes**

Na guia DISPOSITIVOS, selecione o nome do dispositivo e, na página CONFIGURAR DISPOSITIVO, clique em **Exibir Registros**.

**Vá até [www.optra.com](http://www.optra.com) para obter informações do contato de suporte**

# Configuração adicional

## Como montar o dispositivo em uma parede

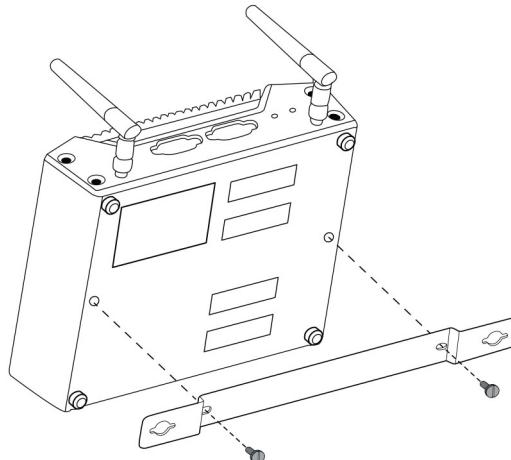
**Nota:** Estas instruções só se aplicam ao Optra Compute CX1000/CX2000 e ao Optra VZ1000/VZ5000/VZ5100/VZ6100.

- 1 Selecione um local em uma parede dentro de um prédio no qual o dispositivo deve ser montado.

**Nota:** Verifique se há espaço suficiente ao redor do dispositivo.

- 2 Para Optra VZ5100/VZ6100, instale o suporte de montagem no dispositivo.

- a Usando uma chave de fenda T-10 Torx, remova os dois parafusos centrais na parte inferior do dispositivo.
- b Alinhe os slots no suporte de montagem com os furos no dispositivo e instale os parafusos.

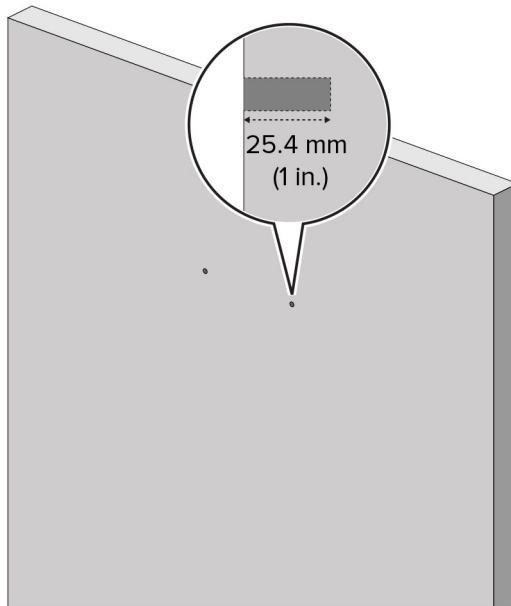


**Nota:** O suporte deve ser orientado corretamente a fim de permitir a folga para almofadas de borracha na parte inferior do dispositivo.

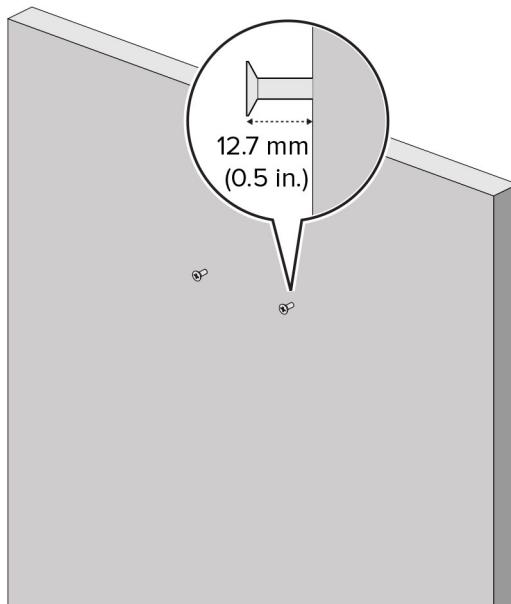
- 3 Segure temporariamente o dispositivo contra a parede e marque dois furos na parede correspondente para os furos no dispositivo.

**Nota:** Para Optra Compute CX2000, você também pode montar o dispositivo usando os quatro furos de canto. Esses furos exigem parafusos nº 4 ou M4.

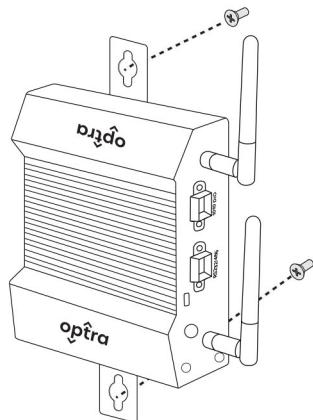
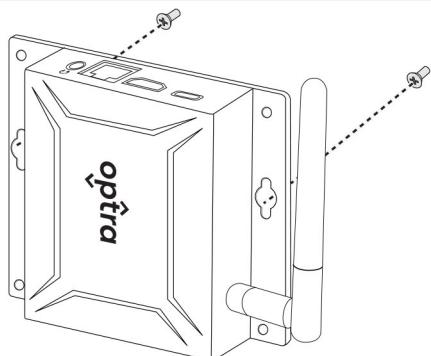
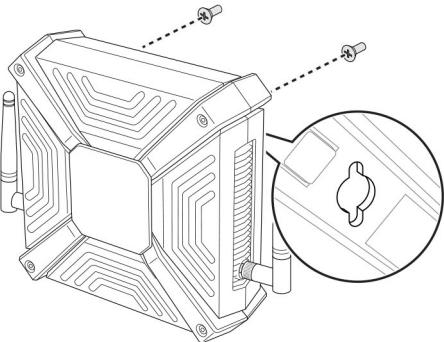
- 4** Faça furos com aproximadamente uma polegada de profundidade nas marcações da parede.



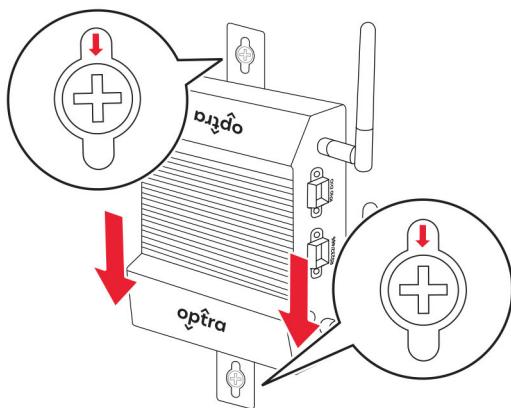
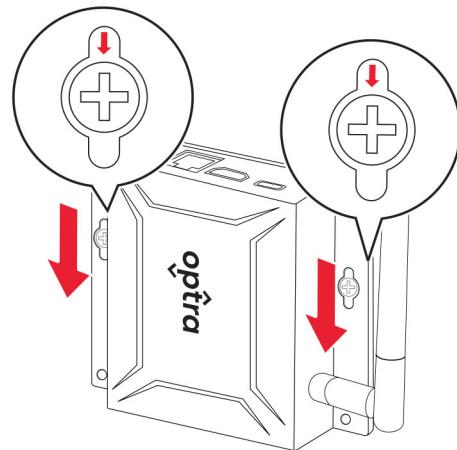
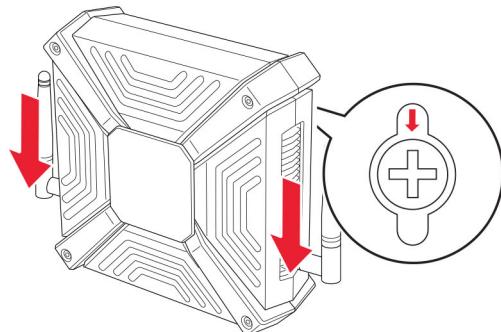
- 5** Instale parafusos de madeira padrão nº 6 de 1,5 polegada nos furos, deixando aproximadamente meia polegada dos parafusos salientes. Para Optra Compute CX2000, use parafusos de madeira padrão nº 4.



- 6** Aline os furos na base do dispositivo com as cabeças de parafuso. Empurre o dispositivo até que as almofadas de borracha toquem a parede.



7 Deslize o dispositivo para baixo até que os parafusos sejam presos nos slots verticais.



# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Optra Compute 500, Optra Compute 550, Optra Compute CX1000, Optra Compute CX2000; Optra VZ1000, Optra VZ5000, Optra VZ5100, Optra VZ6100

Tipo de máquina:

8080

Modelos:

001, 002, 003, 004

## Aviso de edição

Maio de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**  
A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte ao cliente Lexmark, vá até <https://portal.optra.com/help>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

© 2020 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas registradas

Lexmark, o logotipo Lexmark, Optra e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

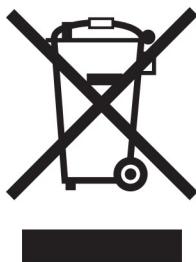
Google Chrome é marca comercial da Google LLC.

Microsoft, Windows e Azure são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Apple and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

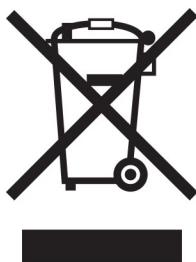
## **Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)**



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## **Bateria recarregável de íons de lítio**



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

## Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihamachi, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporação FDK  
Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Em caso de dúvida se o modelo é um modelo sem fio, consulte o *Guia do usuário* em <https://portal.optra.com/help>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

AzureWave Technologies, Inc. Modelo: AW-CM276NF; FCC ID: TLZ-CM276NF; IC: 6100A-CM276NF

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

## Conformidade com as diretrivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretrivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretrivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



A large black exclamation mark icon is centered within a rounded rectangular frame, serving as a warning symbol.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NÃO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)			

### Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

### Informações de vários modelos

As informações a seguir só se aplicam aos modelos 500, 550, CX1000, VZ1000, VZ5000, VZ5100 e VZ6100.

## Conformidade com as diretrivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretrivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretrivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

## Aviso de radiointerferência

### Aviso

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55035. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

## Informações específicas do modelo

As informações a seguir só se aplicam ao modelo CX2000.

## Conformidade com as diretrivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretrivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretrivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

# Índice

## A

adicionando fluxos de trabalho 30  
conectando cabos  
no Optra Compute 500/550 12  
no Optra Compute CX1000 12  
no Optra Compute CX2000 18  
no Optra VZ1000/VZ5000 18  
no Optra VZ5100/VZ6100 18

## C

cabos, conexão  
no Optra Compute 500/550 12  
no Optra Compute CX1000 12  
no Optra Compute CX2000 18  
no Optra VZ1000/VZ5000 18  
não é possível se conectar ao portal 32  
não é possível implantar uma habilidade 33  
não é possível inscrever o dispositivo 32

## D

implantando habilidades 30  
Inscrição do dispositivo 27  
configuração do dispositivo  
montagem 35  
status do dispositivo 11

## E

avisos de emissão 41  
inscrevendo o dispositivo  
ajuste 27

## F

avisos da FCC 41

## I

luzes indicadoras  
noções básicas sobre o status 11

## L

sabendo mais sobre o dispositivo  
Optra Compute 500/550 5  
Optra Compute CX1000 6  
Optra Compute CX2000 7  
Optra VZ1000/VZ5000 8  
Optra VZ5100/VZ6100 9

## M

montando o dispositivo 35

## N

requisitos de rede 26  
avisos 41, 42, 43

## O

Optra Portal  
inscrevendo o dispositivo em 27  
requisitos da rede de saída 26  
visão geral 4

## P

peças do dispositivo  
Optra Compute 500/550 5  
Optra Compute CX1000 6  
Optra Compute CX2000 7  
Optra VZ1000/VZ5000 8  
Optra VZ5100/VZ6100 9

## portas

Optra Compute 500/550 5  
Optra Compute CX1000 6  
Optra Compute CX2000 7  
Optra VZ1000/VZ5000 8  
Optra VZ5100/VZ6100 9

## S

informações sobre segurança 3  
configurando o dispositivo  
Optra Compute 500/550 12  
Optra Compute CX1000 12  
Optra Compute CX2000 18  
Optra VZ1000/VZ5000 18  
Optra VZ5100/VZ6100 18

## habilidades

implantando 30  
status do dispositivo 11

## T

solucionando problemas  
não é possível se conectar ao portal 32  
não é possível implantar uma habilidade 33  
não é possível inscrever o dispositivo 32

## U

URLs e portas para requisitos de rede 26

## W

fluxos de trabalho  
adição 30