



# Podpora pre zákazníkov

Verzia 6.2.10

---

Príručka pre správcu

# Obsah

- História zmien.....3**
- Prehľad.....4**
- Konfigurácia aplikácie.....5**
  - Prístup k nástroju Embedded Web Server..... 5
  - Konfigurácia nastavení aplikácie.....5
  - Import alebo export konfiguračného súboru.....6
- Používanie aplikácie.....7**
- Riešenie problémov.....8**
  - Chyba aplikácie..... 8
  - Možnosť odoslať e-mailom sa nezobrazuje..... 8
- Oznámenia.....9**
- Register.....10**

# História zmien

## február 2024

- Pridané nastavenie Zobrazit' informácie o zariadení.
- Pridané informácie na kartu Informácie o zariadení.
- Na obrazovku s informáciami o zariadení bola pridaná možnosť Stav/Spotrebný materiál.

## November 2018

- Pridané informácie o faxe do informácií o zariadení.

## august 2017

- Aktualizácia vzorových scenárov pre nastavenie frekvencií doručovania.

## júl 2016

- Pridaná podpora pre chorvátčinu, rumunčinu, srbčinu, slovenčinu a slovinčinu.

## január 2016

- Prvé vydanie dokumentu pre multifunkčné zariadenia s dotykovou obrazovkou v štýle tabletu.

## Prehľad

Použijete aplikáciu na získanie údajov o zákazníkovi, spoločnosti poskytujúcej podporu pre tlačiareň a údajov o tlačiarni.

Keď sa so zariadením vyskytnú problémy, môžete údaje vytlačiť alebo ich odoslať z tlačiarne e-mailom. Môžete naplánovať automatické e-mailové správy obsahujúce údaje o zariadení a štatistiky, ktoré sa odošlú spoločnosti poskytujúcej podporu pre tlačiareň.

Tento dokument poskytuje informácie o konfigurovaní, používaní a riešení problémov danej aplikácie.

# Konfigurácia aplikácie

Na konfiguráciu aplikácie možno budete potrebovať správcovské oprávnenia.

## Prístup k nástroju Embedded Web Server

- 1 Zistite adresu IP tlačiarne. Vykonajte niektorý z týchto krokov:
  - Nájdite adresu IP v hornej časti domovskej obrazovky tlačiarne.
  - Na domovskej obrazovke tlačiarne klepnite na položky **Nastavenia > Sieť/porty > Prehľad siete**.
- 2 Otvorte webový prehliadač a zadajte adresu IP tlačiarne.

## Konfigurácia nastavení aplikácie

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:  
**Aplikácie > Podpora pre zákazníkov > Konfigurovať**

- 2 Nakonfigurujte nastavenia.

### Poznámky:

- V ponuke Zobrazit' informácie o zariadení môžete určiť, ktoré informácie o zariadení sa majú zobrazit' na obrazovke Informácie o zariadení a v tlačenej a e-mailovej správe.
- Aplikáciu môžete nastaviť tak, aby sa veľkosti papiera väčšie ako formát Legal (216 x 365 mm alebo 8,5 x 14 palcov) počítali ako dve strany. Ďalšie informácie o podporovaných rozmeroch papiera nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarni.
- Môžete si vybrať text a obrázok, ktorý sa zobrazí na vašej domovskej obrazovke.
- Môžete zadať informácie o faxe, ktoré chcete zobrazit' na obrazovke informácií o zariadení.
- Viac informácií o každom nastavení získate v pomocníkovi zobrazovanom pri podržaní myši nad položkou.

- 3 Kliknite na tlačidlo **Použiť** (Apply).

## Vzorové scenáre pre polročnú a ročnú frekvenciu odosielania e-mailov

### Sieť č. 1: Odosielanie e-mailov dvakrát do roka počnúc 4. júlom

- 1 V ponuke Frekvencia doručovania e-mailov vyberte možnosť **Polročne**.
- 2 Do poľa Plán doručovania zadajte hodnotu **07/04**.

### Sieť č. 2: Odosielanie e-mailov každoročne 4. júla

- 1 V ponuke Frekvencia doručovania e-mailov vyberte možnosť **Ročne**.
- 2 Do poľa Plán doručovania zadajte hodnotu **07/04**.

### Poznámky:

- V prípade možnosti Polročne sa ďalší e-mail odošle po šiestich mesiacoch od 4. júla.

- Ak je plán doručovania nastavený na hodnotu **02/29**, dátum začiatku sa automaticky nastaví na posledný februárový deň.
- Ak plán doručovania nie je nastavený, predvolená hodnota je **01/01**.

## Import alebo export konfiguračného súboru

**Poznámka:** Importovaním konfiguračného súboru sa prepíše aktuálna konfigurácia aplikácie.

1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:

**Aplikácie > Podpora pre zákazníkov > Konfigurovať**

2 Kliknite na položku **Importovať** alebo **Exportovať**.

# Používanie aplikácie

1 Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu aplikácie.

**Poznámka:** Ak chcete aktualizovať tieto informácie, pozrite si časť „[Konfigurácia nastavení aplikácie](#)“ na [strane 5](#).

2 Informáciu vytlačte alebo ju pošlite e-mailom.

**Poznámky:**

- Ak chcete povoliť možnosť odoslania e-mailom, vyberte možnosť **Povoliť odosielanie e-mailov** v nastavení aplikácie.
- Ak chcete údaje odoslať e-mailom, dotknite sa položky **☰ > E-mail**.

3 Ak chcete skontrolovať stav alebo spotrebný materiál tlačiarne, ťuknite na položku **☰ > Stav/Spotrebný materiál**.

# Riešenie problémov

## Chyba aplikácie

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

### Skontrolujte diagnostický denník

- 1 Otvorte webový prehliadač a zadajte **IPse**, pričom **IP** je IP adresa tlačiarne.
- 2 Kliknite na položku **Embedded Solutions** a vykonajte nasledujúce kroky:
  - a Vymažte súbor denníka.
  - b Nastavte úroveň denníka na možnosť **Áno**.
  - c Vygenerujte súbor denníka.
- 3 Vykonajte analýzu denníka a vyriešte problém.

**Poznámka:** Po odstránení problému nastavte úroveň denníka na možnosť **Nie**.

### Obráťte sa na zástupcu spoločnosti Lexmark

## Možnosť odoslať e-mailom sa nezobrazuje

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

**Skontrolujte, či je v nastaveniach aplikácie zvolená možnosť Povolit' odosielanie e-mailov.**

Ďalšie informácie nájdete v časti [„Konfigurácia nastavení aplikácie“ na strane 5](#).

**Uistite sa, že tlačiareň je nastavená na odosielanie e-mailov.**

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarne alebo vám ich poskytne správca systému.



# Oznámenia

## Poznámky k vydaniu

február 2024

**Nasledujúci odsek sa nevzťahuje na krajiny, v ktorých nie sú podobné druhy obstarávania v súlade s miestnymi zákonmi:** SPOLOČNOSŤ LEXMARK INTERNATIONAL, INC., POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU TAK, AKO JE, TEDA BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY, PRIAMEJ ČI NEPRIAMEJ, VRÁTANE – ALE NIE VÝLUČNE – NEPRIAMEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré štáty nepovoľujú zrieknutie sa priamych ani nepriamych záruk v určitých transakciách, preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.

Táto publikácia môže obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Tu uvedené informácie podliehajú pravidelným zmenám; tieto zmeny budú zahrnuté do ďalších vydaní. V popísaných produktoch alebo programoch sa môžu kedykoľvek vykonať vylepšenia alebo zmeny.

Odkazy na produkty, programy alebo služby v tejto publikácii neznamenujú, že výrobca ich plánuje poskytovať vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobí. Zámerom žiadneho odkazu na produkt, program alebo službu nie je tvrdiť alebo naznačovať, že použiť možno iba tento produkt, program alebo službu. Namiesto neho môže byť použitý akýkoľvek funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú existujúce práva duševného vlastníctva. Vyhodnotenie a overenie prevádzky v kombinácii s inými produktmi, programami alebo službami než tými, ktoré sú priamo určené výrobcom, je povinnosťou používateľa.

Ak potrebujete technickú podporu spoločnosti Lexmark, navštívte lokalitu <http://support.lexmark.com>.

Viac informácií o spotrebnom materiáli a súboroch na prevzatie nájdete na lokalite <http://support.lexmark.com>.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Všetky práva vyhradené.

## Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lexmark International, Inc. v USA a ďalších krajinách.

Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

# Register

## A

prístup k nástroju Embedded  
Web Server 5  
aplikácia  
  používanie 7  
chyba aplikácie 8  
nastavenia aplikácie  
  konfigurácia 5

## C

história zmien 3  
konfiguračný súbor  
  import alebo export 6  
konfigurácia nastavení  
aplikácie 5  
údaje zákazníka a predajcu  
  plánované odosielanie 5

## D

plán doručovania  
  vzorové scenáre 5

## E

Embedded Web Server  
  prístup 5  
export konfiguračného súboru 6

## I

import konfiguračného súboru 6

## O

možnosť odoslať e-mailom sa  
nezobrazuje 8  
prehľad 4

## S

vzorové scenáre  
  nastavenie plánov  
  doručovania 5  
plánovanie odosielania údajov 5  
odosielanie údajov zákazníka  
a predajcu 5  
nastavenia  
  konfigurácia 5

## T

riešenie problémov  
chyba aplikácie 8  
možnosť odoslať e-mailom sa  
nezobrazuje 8