



Lexmark™

Asistență pentru clienți

Versiune 6.2.10

Ghidul administratorului

Februarie 2024

www.lexmark.com

Cuprins

- Istoricul modificărilor.....3**
- Prezentare generală..... 4**
- Configurarea aplicației..... 5**
 - Accesarea serverului EWS.....5
 - Configurarea setărilor aplicației.....5
 - Exportul sau importul unui fișier de configurare..... 6
- Utilizarea aplicației..... 7**
- Depanare.....8**
 - Eroare aplicație.....8
 - Opțiunea de trimitere a unui mesaj de poștă electronică nu este afișată..... 8
- Note..... 9**
- Index.....10**

Istoricul modificărilor

Februarie 2024

- S-a adăugat setarea Afișaj informații dispozitiv.
- S-au adăugat informații în fila Detalii dispozitiv.
- S-a adăugat opțiunea Stare/Consumabile pe ecranul cu informații despre dispozitiv.

Noiembrie 2018

- Au fost adăugate informații de fax la informațiile dispozitivului.

August 2017

- Au fost actualizate modelele de scenarii pentru setarea frecvențelor de livrare.

Iulie 2016

- Suport adăugat pentru limbile croată, română, sârbă, slovacă și slovenă.

Ianuarie 2016

- Versiune inițială de document pentru multifuncționale laser cu ecran tactil similar tabletelor.

Prezentare generală

Utilizați aplicația pentru a obține informații despre client, despre compania care furnizează asistență pentru imprimantă și despre imprimanta în sine.

Când aveți probleme cu echipamentul, puteți tipări informațiile sau le puteți expedia prin poștă electronică de la imprimantă. De asemenea, puteți programa mesaje de poștă electronică automate, care să conțină informații despre dispozitiv și statistici, către compania care furnizează asistență pentru imprimantă.

Acest document furnizează instrucțiuni despre configurarea, utilizarea și depanarea aplicației.

Configurarea aplicației

Este posibil să aveți nevoie de drepturi administrative pentru a configura aplicația.

Accesarea serverului EWS

- 1 Obțineți adresa IP a imprimantei. Efectuați oricare dintre următoarele operații:
 - Identificați adresa IP din partea de sus a ecranului de pornire a imprimantei.
 - Din ecranul de pornire a imprimantei, atingeți **Setări > Rețea/Porturi > Prezentare generală a rețelei**.
- 2 Deschideți un browser web, apoi tastați adresa IP a imprimantei.

Configurarea setărilor aplicației

- 1 Din Embedded Web Server, navigați la pagina de configurare a aplicației:
Aplicații > Asistență clienți > Configurare

- 2 Configurați setările.

Note:

- În meniul Afișaj informații dispozitiv puteți preciza informațiile despre dispozitiv care doriți să apară pe ecranul Detalii dispozitiv, precum și în raportul imprimat și trimis prin poșta electronică.
- Puteți configura aplicația să numere dimensiunile de hârtie mai mari decât formatul Legal (216 x 365 mm sau 8,5 x 14 inchi) drept două pagini. Pentru mai multe informații despre dimensiunile de hârtie acceptate, consultați *Ghidul utilizatorului* imprimantei.
- Puteți specifica ce text și ce imagine doriți să apară pe ecranul de început.
- Puteți specifica informațiile de fax care doriți să apară pe ecranul cu informațiile dispozitivului.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.

- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

Modele de scenarii pentru frecvența de livrare bianuală și anuală a mesajelor de poșta electronică

Scenariul 1: Trimiterea mesajelor de poșta electronică de două ori pe an începând cu 4 iulie

- 1 Din meniul Frecvență livrare poșta electronică, selectați **Bianual**.
- 2 În câmpul Planificare livrare, introduceți **07/04**.

Scenariul 2: Trimiterea mesajelor de poșta electronică în fiecare an pe 4 iulie

- 1 Din meniul Frecvență livrare poșta electronică, selectați **Anual**.
- 2 În câmpul Planificare livrare, introduceți **07/04**.

Note:

- Pentru opțiunea **Bianual**, următorul mesaj de poștă electronică este trimis la șase luni după data de 4 iulie.
- Dacă planificarea livrării este setată la **02/29**, data de început este setată automat la ultima zi a lunii februarie.
- Dacă planificarea livrării nu este specificată, valoarea implicită este **01/01**.

Exportul sau importul unui fișier de configurare

Notă: Importul fișierelor de configurare suprascrie configurările existente ale aplicației.

1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:

Aplicații > Asistență clienți > Configurare

2 Faceți clic pe **Import** sau **Export**.


Utilizarea aplicației


1 Din ecranul de pornire, atingeți pictograma aplicației.

Notă: Pentru actualizarea informațiilor, consultați [“Configurarea setărilor aplicației” la pagina 5.](#)

2 Imprimați sau trimiteți informațiile prin e-mail.

Note:

- Pentru a activa opțiunea de trimitere prin poștă electronică, selectați **Activare trimitere mesaj prin poștă electronică** din setările aplicației.
- Pentru a trimite informația prin poștă electronică, atingeți  > **Poștă electronică**.

3 Pentru a verifica starea sau consumabilele imprimantei, atingeți  > **Stare/Consumabile**.

Depanare

Eroare aplicație

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Verificați jurnalul de diagnosticare

- 1 Deschideți un browser Web și apoi tastați **IP/se**, unde **IP** este adresa IP a imprimantei.
- 2 Faceți clic pe **Soluții încorporate**, apoi efectuați următoarele:
 - a Ștergeți fișierul de jurnalizare.
 - b Setează nivelul de jurnalizare la **Da**.
 - c Generați fișierul de jurnalizare.
- 3 Analizați jurnalul și apoi rezolvați problema.

Notă: După rezolvarea problemei, setați nivelul de jurnalizare la **Nu**.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Opțiunea de trimitere a unui mesaj de poștă electronică nu este afișată

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Asigurați-vă că opțiunea Activare trimitere mesaj prin poștă electronică este selectată din setările aplicației

Pentru informații suplimentare, consultați ["Configurarea setărilor aplicației" la pagina 5](#).

Asigurați-vă că imprimanta este configurată pentru a trimite mesaje de poștă electronică

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* al imprimantei sau contactați administratorul de sistem.

Note

Notă asupra ediției

Februarie 2024

Următorul paragraf nu se aplică în cazul țărilor în care astfel de prevederi nu sunt compatibile cu legile locale: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FURNIZEAZĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTE, GARANȚIILE IMPLICITE CU PRIVIRE LA VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit respingerea garanțiilor exprese sau implicite în anumite tranzacții; prin urmare, este posibil ca această declarație să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Această publicație poate conține inadvertențe tehnice sau erori tipografice. Informațiile conținute în această publicație se modifică periodic; aceste modificări se vor include în edițiile viitoare. Îmbunătățirile sau modificările produselor sau programelor descrise pot fi făcute în orice moment.

Referințele din această publicație cu privire la diverse produse, programe sau servicii nu implică faptul că producătorul intenționează să le facă disponibile în toate țările în care operează. Orice referință la un produs, program sau serviciu nu se face cu intenția de a declara sau sugera că numai acel produs, program sau serviciu pot fi utilizate. Orice produs, program sau serviciu, echivalent din punct de vedere funcțional, care nu încalcă nici un drept existent de proprietate intelectuală, poate fi utilizat în locul celor referite. Utilizatorul este singurul responsabil în legătură cu evaluarea și verificarea interoperabilității cu alte produse, programe sau servicii, cu excepția celor desemnate în mod expres de producător.

Pentru asistență Lexmark, vizitați <http://support.lexmark.com>.

Pentru informații despre piese de schimb și descărcări, vizitați www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Toate drepturile rezervate.

Mărci comerciale

Lexmark și sigla Lexmark sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Lexmark International, Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor.

Index

A

accesarea Embedded Web
Server 5
aplicație
 utilizare 7
eroare aplicație 8
setări aplicație
 configurare 5

C

istoricul modificărilor 3
fișier de configurație
 import sau export 6
configurarea setărilor aplicației 5
informații despre clienți și
furnizori
 expediere planificată 5

D

planificare livrare
 scenarii model 5

E

Embedded Web Server
 accesare 5
exportul unui fișier de
configurare 6

I

importul unui fișier de
configurare 6

O

opțiunea de trimitere prin poșta
electronică nu este afișată 8
prezentare generală 4

S

scenarii model
 setarea planificărilor de
 livrare 5
planificarea expedierii
informațiilor 5
expedierea informațiilor despre
clienți și furnizori 5

setări
 configurare 5

T

rezolvarea problemelor
 eroare aplicație 8
 opțiunea de trimitere prin poșta
 electronică nu este afișată 8