



# MFPs MB2338, MX321

## Guia do usuário

**Julho de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Tipo de máquina:

7017

Modelos:

276, 278

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
Convenções.....	6
Declarações de produtos.....	6
<b>Informações sobre a impressora.....</b>	<b>9</b>
Localizando informações sobre a impressora.....	9
Localização do número de série da impressora.....	10
Selecionando um local para a impressora.....	11
Configurações da impressora.....	12
Conectando cabos.....	13
Usando o painel de controle.....	14
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	15
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>16</b>
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	16
definindo as definições do papel Universal.....	16
Carregamento de bandejas.....	16
Carregamento do alimentador multiuso.....	18
Vinculação de bandejas.....	19
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>20</b>
Tamanhos de papel compatíveis.....	20
Tipos de papel suportados.....	22
Gramaturas de papel compatíveis.....	22
Papel inaceitável.....	23
Uso de papel reciclado.....	23
<b>Impressão.....</b>	<b>24</b>
Impressão de um computador.....	24
Como imprimir a partir de um dispositivo móvel.....	24
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	25
<b>Cópia.....</b>	<b>26</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	26
Cópias.....	26

Cópia de fotos.....	26
Copiando em papel timbrado.....	27
Cópia nos dois lados do papel.....	27
Redução ou ampliação de cópias.....	27
Agrupamento de cópias.....	27
Folhas separadoras entre as cópias.....	28
Para copiar várias páginas em uma única folha.....	28
Criando um atalho de cópia.....	28
<b>E-mail.....</b>	<b>29</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	29
Como configurar o SMTP de e-mail.....	29
Criando um atalho de e-mail.....	37
Enviar um e-mail usando um número de atalho.....	37
<b>Fax.....</b>	<b>38</b>
Como configurar a impressora para enviar fax.....	38
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	45
Como enviar um fax.....	46
Programação do envio de um fax.....	46
Criando um atalho de destino de fax.....	47
Como alterar a resolução do fax.....	47
Como ajustar a tonalidade do fax.....	47
Impressão de um log de fax.....	48
Como bloquear faxes indesejados.....	48
Como reter fax.....	48
Como encaminhar fax.....	49
<b>Digitalização.....</b>	<b>50</b>
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner.....	50
Como digitalizar para um computador.....	50
Criação de um atalho de FTP.....	52
Criando um atalho para a pasta da rede.....	52
Digitalização para um servidor de FTP usando um número de atalho.....	52
<b>Noções básicas sobre os menus da impressora.....</b>	<b>53</b>
Mapa de menus.....	53

Dispositivo.....	54
Impressão.....	63
Papel.....	71
Cópia.....	73
Fax.....	76
E-mail.....	85
FTP.....	92
Rede/Portas.....	96
Segurança.....	108
Relatórios.....	113
Ajuda.....	114
Solução de problemas.....	114
Impressão da Página de configurações de menu.....	115
<b>Proteção da impressora.....</b>	<b>116</b>
Localização do slot de segurança.....	116
Apagando a memória da impressora.....	116
Restaurando as definições padrão de fábrica.....	117
Declaração de volatilidade.....	117
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>118</b>
Rede.....	118
Como limpar peças da impressora.....	121
Como solicitar peças e suprimentos.....	124
Como trocar peças e suprimentos.....	127
Como transportar a impressora.....	139
Como economizar energia e papel.....	140
Reciclagem.....	141
<b>Remoção de atolamentos.....</b>	<b>143</b>
Para evitar atolamentos.....	143
Identificando os locais dos atolamentos.....	144
Atolamento de papel na porta A.....	145
Atolamento de papel na porta traseira.....	149
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	150
Atolamento de papel na unidade duplex.....	151
Atolamento de papel nas bandejas.....	152

Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	152
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos.....	153
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>155</b>
Problemas de qualidade de impressão.....	155
Problemas de impressão.....	156
Problemas de conexão de rede.....	185
Problemas com as opções internas.....	187
Problemas com suprimentos.....	188
Problemas na bandeja de papel.....	189
Problemas de envio de e-mail.....	192
Problemas de envio de fax.....	193
Problemas de digitalização.....	199
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	203
<b>Atualização e migração.....</b>	<b>204</b>
Hardware.....	204
Software.....	209
Firmware.....	211
<b>Avisos.....</b>	<b>213</b>
<b>Índice.....</b>	<b>223</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

## Declarações de produtos

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobre carregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Informações sobre a impressora

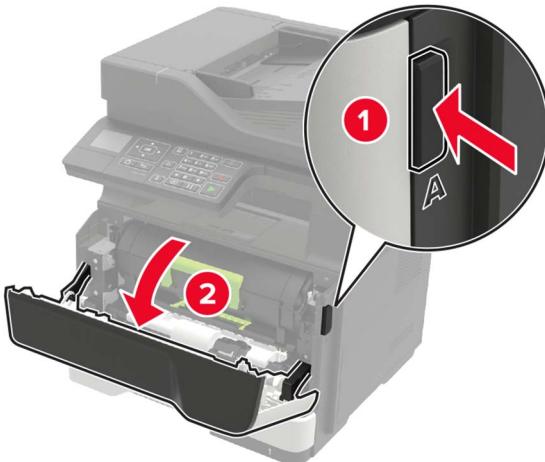
## Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão ou de fax</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de Informações – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p>Vídeos instrucionais – acesse <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p> <p>Páginas do menu Ajuda – Acesse os guias sobre o firmware da impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p>Guia na Tela Sensível ao Toque—Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
Como configurar e definir os recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Informações de ajuda para uso do software da impressora	<p>Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para mais informações, consulte "<a href="#">Localização do número de série da impressora</a>" na <a href="#">página 10</a>.</p>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre segurança</li><li>• Informações regulamentares</li><li>• Informações sobre garantia</li><li>• Informações ambientais</li></ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li><li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li></ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Localização do número de série da impressora

**1** Abra a porta frontal.



**2** Encontre o número de série da impressora atrás da porta frontal.



## Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

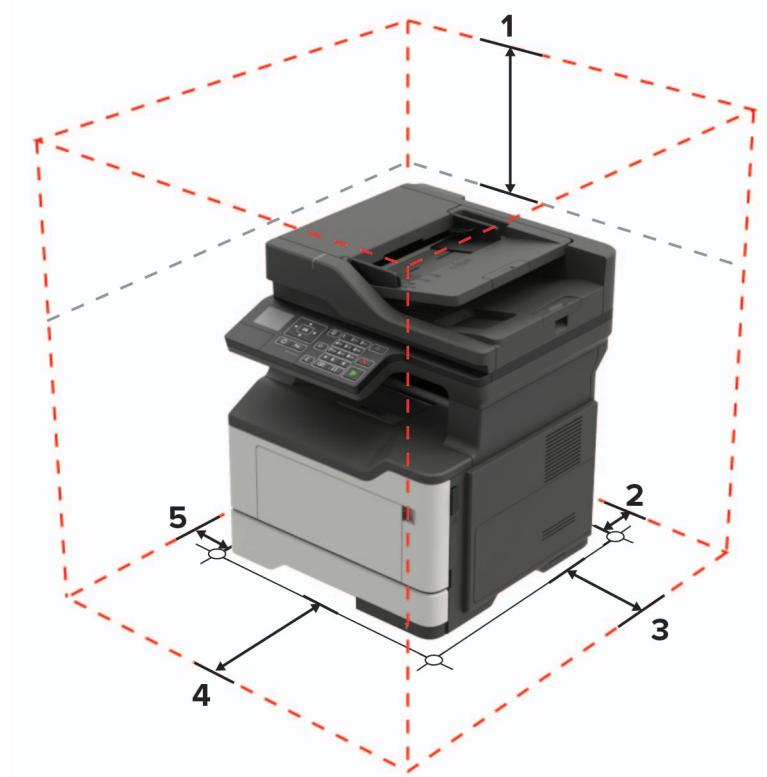


**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



<b>1</b>	Superior	540 mm (21 pol.)
<b>2</b>	Traseira	203 mm (8 pol.)
<b>3</b>	Lado direito	305 mm (12 pol.)
<b>4</b>	Frente	510 mm (20 pol.)
<b>5</b>	Lado esquerdo	203 mm (8 pol.)

**Nota:** o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).

## Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação de bandejas opcionais](#)" na página 208.



<b>1</b>	Painel de controle
<b>2</b>	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
<b>3</b>	Bandeja padrão
<b>4</b>	Tampa de acesso à placa do controlador
<b>5</b>	Bandeja padrão para 250 folhas
<b>6</b>	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
<b>7</b>	Alimentador multifunção
<b>8</b>	Porta A

## Conectando cabos

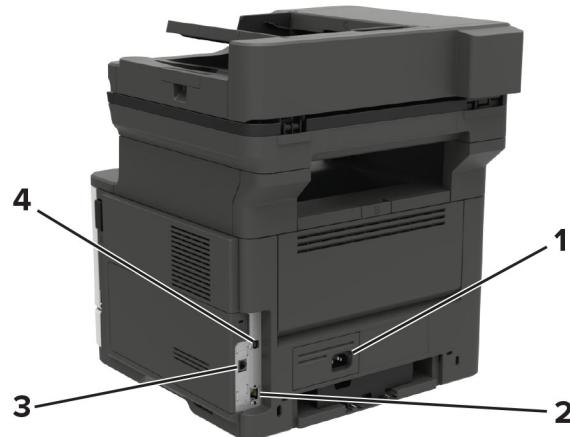
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

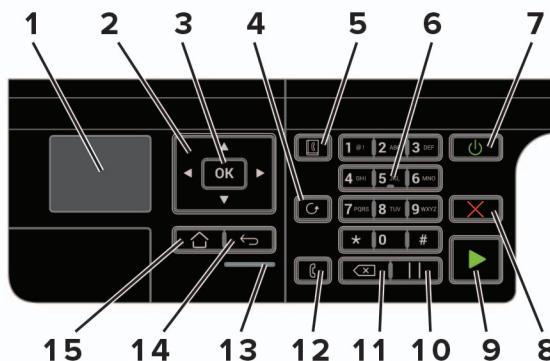
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	<b>Utilize</b>	<b>Para</b>
<b>1</b>	Soquete do cabo de energia	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>2</b>	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
<b>3</b>	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
<b>4</b>	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.

## Usando o painel de controle



	<b>Utilize</b>	<b>Para</b>
<b>1</b>	Visor	Visualizar opções de impressão, status da impressora e mensagens de erro
<b>2</b>	Botões de seta	Percorrer os menus ou mover-se entre telas e opções de menu.
<b>3</b>	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar opções de menu.</li> <li>Salve as configurações.</li> </ul>
<b>4</b>	Botão Rediscar	Visualizar o último número discado.
<b>5</b>	Botão Catálogo de endereços	Visualizar os atalhos armazenados.
<b>6</b>	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
<b>7</b>	Botão Suspender	Ativar o modo de suspensão. <b>Nota:</b> Para ativar modo de suspensão., pressione o botão duas vezes.
<b>8</b>	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
<b>9</b>	Botão Iniciar	Iniciar uma tarefa, dependendo do modo selecionado.
<b>10</b>	Botão pausar	Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.
<b>11</b>	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
<b>12</b>	botão Fax	Enviar fax.
<b>13</b>	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
<b>14</b>	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
<b>15</b>	Botão Início	Ir para a tela inicial.

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

# Carregamento de papel e mídia especial

## definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

- 1 No painel de controle, navegue até:

Home > Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo de papel > OK

- 2 Selecione uma fonte de papel e configure o tamanho e o tipo da mídia especial.

## definindo as definições do papel Universal

- 1 No painel de controle, navegue para:

Home > Definições > OK > Papel > OK > Configuração de Mídia > OK > Configuração Universal > OK

- 2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione OK.

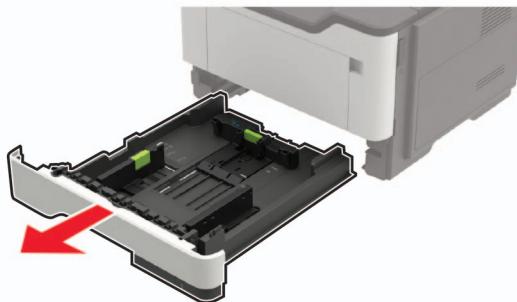
- 3 Ajuste as definições e toque em OK.

## Carregamento de bandejas

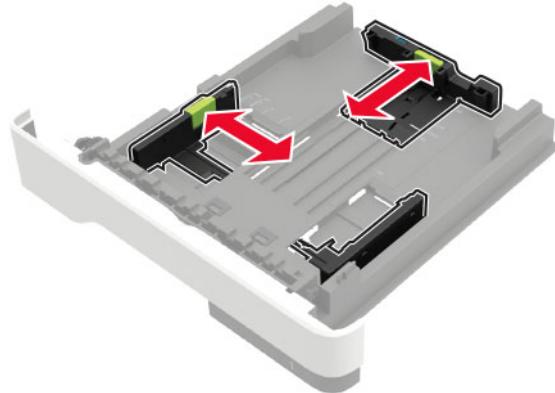
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Remova a bandeja.

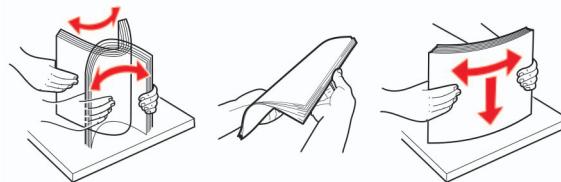
**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



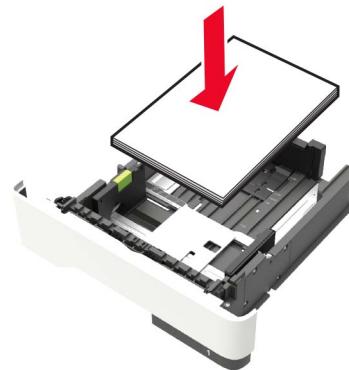
**2** Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



**Notas:**

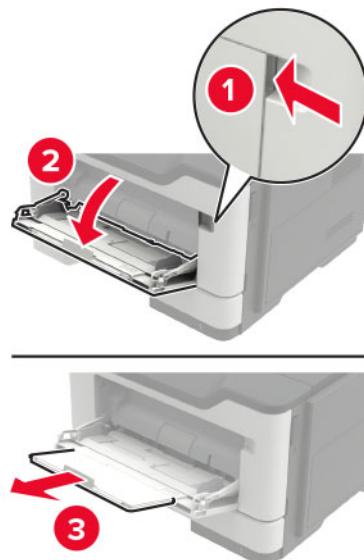
- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

**5** Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

## Carregamento do alimentador multiuso

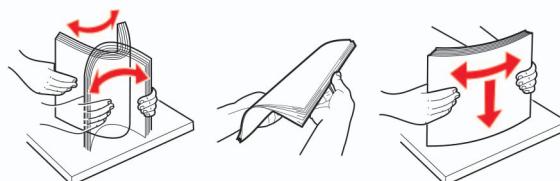
1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

**Notas:**

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.

- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Papel > **OK** > Configuração de bandeja > **OK** > Tamanho/tipo de papel > **OK**

- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- 3 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Dispositivo > **OK** > Manutenção > **OK** > Menu Configuração > **OK** >  
Configuração de bandeja > **OK**

- 4 Defina Vincular bandejas como **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipe as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

## Suporte de papel

### Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>A5 LEF<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>A6<sup>1</sup></b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Cartão de visita</b> 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pol.)	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Esse tamanho de papel não é compatível com a bandeja opcional.

<sup>2</sup> Este fonte de papel é compatível somente com tamanho do papel de até 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Universal</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✗	✓	✓ <sup>2</sup>
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓
<b>Outro Envelope</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✗	✓	✗	✗	✓

<sup>1</sup> Esse tamanho de papel não é compatível com a bandeja opcional.

<sup>2</sup> Este fonte de papel é compatível somente com tamanho do papel de até 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.).

#### Tipos de papel suportados

## Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	x	✓	x
Transparência	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓
Etiquetas de papel <sup>1</sup>	✓	✓	x
Encorpado <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel pesado <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Ásperto/algodão	✓	✓	✓
Envelopes	x	✓	x
Envelope ásperto	x	✓	x

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

## Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Gramatura do papel	60–120 g/m <sup>2</sup> (16 a 32 lb)	60–216 g/m <sup>2</sup> (16 a 58 lb)	60–90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a  $60\text{ g/m}^2$  (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

# Impressão

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Como imprimir a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.
- Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

**1** Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.

**2** Toque em  > **Imprimir**.

**3** Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.

**4** Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 120.

**1** No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

**2** Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:

- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.

**3** Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.

**4** Imprima o documento.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

**1** No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fontes**

**2** Selecione **Fontes PLC** ou **Fontes PostScript**, em seguida, aperta .

## Cópia

### Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li><li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li><li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li><li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li></ul>

## Cópias

**1** Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**Nota:** Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

**2** No painel de controle, especifique o número de cópias.

**3** Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

**4** Copie o documento.

**Nota:** Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

## Cópia de fotos

**1** Coloque uma foto no vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:

 > Copiar >  > Tipo de conteúdo >  > Foto

- 3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua foto original.
- 4 Envie o trabalho de cópia.

## Copiando em papel timbrado

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 No painel de controle, navegue para:  
 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original
- 3 No Copiar para menu, selecione uma origem de papel:  
Se você estiver carregando papel dentro do alimentador multiuso, navegue até:  
**Alimentador MF** >  > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado** > 
- 4 Copie o documento.

## Cópia nos dois lados do papel

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 No painel de controle, navegue até:  
 > **Copiar** >  > **Lados**
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

## Redução ou ampliação de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 No painel de controle, navegue até:  
 > **Copiar** >  > **Ajustar** > especifique o valor de ajuste  
**Nota:** A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
- 3 Copie o documento.

## Agrupamento de cópias

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
- 2 No painel de controle, navegue até:  
 > **Copiar** >  > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**

**3** Copie o documento.

## Folhas separadoras entre as cópias

**1** Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Folhas separadoras**

**3** Ajuste as configurações.

**4** Copie o documento.

## Para copiar várias páginas em uma única folha

**1** Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Páginas por lado**

**3** Ajuste as configurações.

**4** Copie o documento.

## Criando um atalho de cópia

**Nota:** Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.

**3** No menu Tipo de atalho, selecione **Copiar** e configure as definições.

**4** Aplique as alterações.

## E-mail

### Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li> <li>Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li> <li>Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li> <li>Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li> </ul>

### Como configurar o SMTP de e-mail

Defina as configurações do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações variam de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.

#### Como usar o menu Configurações na impressora

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > E-mail > **OK** > Configuração de e-mail > **OK**

2 Defina as configurações.

#### Notas:

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [provedores de serviços de e-mail](#).
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

## Como usar o Embedded Web Server

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > E-mail**.

**3** Na seção Configuração de e-mail, confirme as configurações.

**Notas:**

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [provedores de serviços de e-mail](#).
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

**4** Clique em **Salvar**.

## Provedores de serviços de e-mail

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud Mail](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correio](#)
- [Zoho Mail](#)

**Notas:**

- Se você encontrar erros usando as configurações fornecidas, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor.

### AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587

Configuração	Valor
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha do aplicativo  <b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta da AOL</a> , faça login em sua conta e clique em <b>Gerar senha do aplicativo</b> .

## Comcast Mail

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.comcast.net
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta

## Gmail™

**Nota:** Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada na sua conta do Google. Para ativar a verificação de duas-etapas, acesse a página de [Segurança da Conta do Google](#), faça login na sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.gmail.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
<b>Senha do dispositivo</b>	<p>Senha do aplicativo</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Google</a>, faça login em sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em <b>Senhas do aplicativo</b>.</li> <li>• A opção "Senhas do aplicativo" é exibida apenas se a verificação em duas etapas estiver ativada.</li> </ul>

## iCloud Mail

**Nota:** Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada em sua conta.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.mail.me.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	<p>Senha do aplicativo</p> <p><b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Gerenciamento de conta do iCloud</a>, faça login em sua conta e, na seção Segurança, clique em <b>Gerar senha</b>.</p>

## Mail.com

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.mail.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta

## NetEase Mail (mail.126.com)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP ou Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.126.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## NetEase Mail (mail.163.com)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP ou Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.163.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP ou Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.yeah.net
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha de autorização <b>Nota:</b> A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.office365.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta ou do aplicativo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta.</li> <li>Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Gerenciamento de conta do Outlook Live</a> e faça login em sua conta.</li> </ul>

## QQ Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta**. Na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative **Serviço POP3/SMTP ou Serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.qq.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Código de autorização  <b>Nota:</b> Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em <b>Configurações &gt; Conta</b> e, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em <b>Gerar código de autorização</b> .

## Sina Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP do usuário final** e ative o **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.sina.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Código de autorização  <b>Nota:</b> Para criar um código de autorização, na página inicial do e-mail, clique em <b>Configurações &gt; Mais configurações &gt; POP/IMAP/SMTP do usuário final</b> e ative o <b>Status do código de autorização</b> .

## Sohu Mail

**Nota:** Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opcões > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP ou Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.sohu.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	465
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha independente <b>Nota:</b> A senha independente é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

## Yahoo! Correio

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.mail.yahoo.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha do aplicativo <b>Nota:</b> Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Yahoo</a> , faça login em sua conta e clique em <b>Gerar senha do aplicativo</b> .

## Zoho Mail

Configuração	Valor
<b>Gateway SMTP primário</b>	smtp.zoho.com
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	587
<b>Usar SSL/TLS</b>	Obrigatório
<b>Certificado de confiança obrigatório</b>	Desativado

Configuração	Valor
<b>Endereço de resposta</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Autenticação do servidor SMTP</b>	Login/Comum
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b>	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Seu endereço de e-mail
<b>Senha do dispositivo</b>	Senha da conta ou do aplicativo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta.</li><li>Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de <a href="#">Segurança da conta do Zoho Mail</a>, faça login em sua conta e, na seção Senhas específicas de aplicativos, clique em <b>Gerar nova senha</b>.</li></ul>

## Criando um atalho de e-mail

**Nota:** Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

**3** No menu Tipo de atalho, selecione **E-mail** e configure as definições.

**4** Aplique as alterações.

## Enviar um e-mail usando um número de atalho

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**2** No painel de controle, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho usando o teclado.

**3** Envie o e-mail.

## Fax

### Como configurar a impressora para enviar fax

#### Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



### Fax compatível

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX <sup>1</sup>	Servidor de fax	Fax sobre IP (FoIP) <sup>2</sup>
MB2338adw	✓	✓	✗	✓
MX321adn	✓	✓	✗	✓

<sup>1</sup> Precisa de uma assinatura. Para mais informações, visite <https://www.etherfax.net/lexmark> ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

<sup>2</sup> Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX <sup>1</sup>	Servidor de fax	Fax sobre IP (FoIP) <sup>2</sup>
MX321adw	✓	✓	✗	✓

<sup>1</sup> Precisa de uma assinatura. Para mais informações, visite <https://www.etherfax.net/lexmark> ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

<sup>2</sup> Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

## Como configurar a função de fax usando o fax analógico

### Notas:

- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



## Como usar o menu Configurações na impressora

- 1** No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Fax > **OK** > Configuração de fax > **OK** > Configurações gerais de fax > **OK**

- 2** Defina as configurações.

## Como usar o Embedded Web Server

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.

**3** Defina as configurações.

**4** Aplique as alterações.

## Como configurar a função de fax usando o etherFAX

**Notas:**

- É necessário que o firmware da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte "[Atualizando o firmware](#)" na [página 212](#).
- É necessário que haja um pacote de licenças apropriado instalado na impressora. Para mais informações, entre em contato com o etherFAX.
- Certifique-se de que a impressora esteja registrada no portal etherFAX. Para mais informações, visite <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- O registro exige o número de série da impressora. Para localizar o número de série, consulte "[Localização do número de série da impressora](#)" na [página 10](#).

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.

**Nota:** A opção Configuração de fax é exibida somente se a opção Modo fax estiver definida como Fax.

**3** No campo Nome do fax, digite um nome exclusivo.

**4** No campo Número do fax, digite o número do fax fornecido pelo etherFAX.

**5** No menu Transporte de fax, selecione **etherFAX**.

**6** Aplique as alterações.

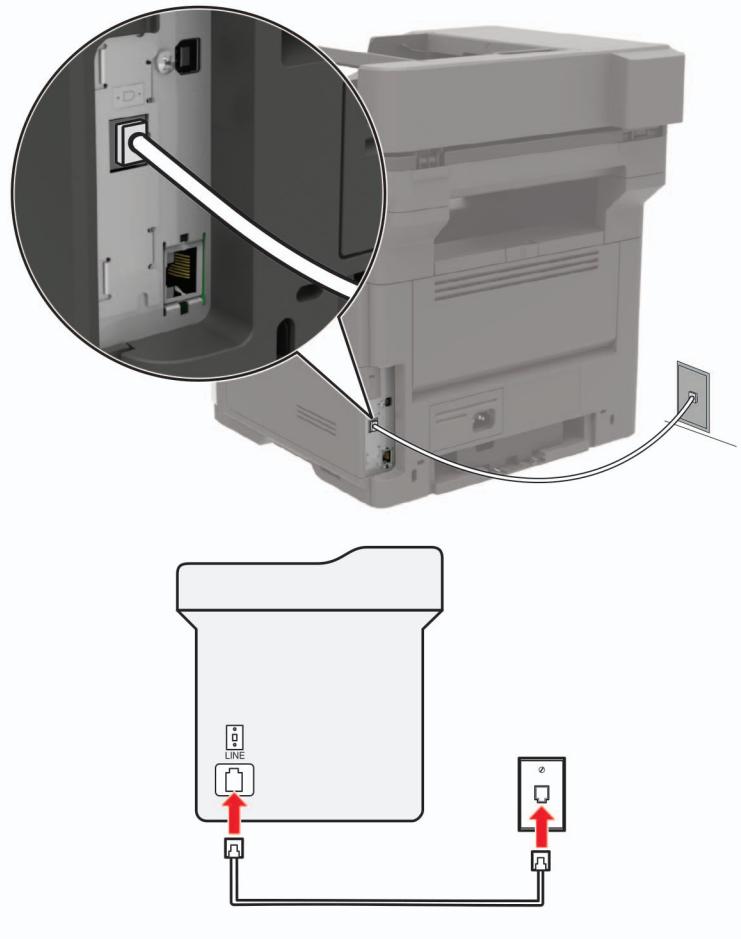
## Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

### Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



**1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.

**2** Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

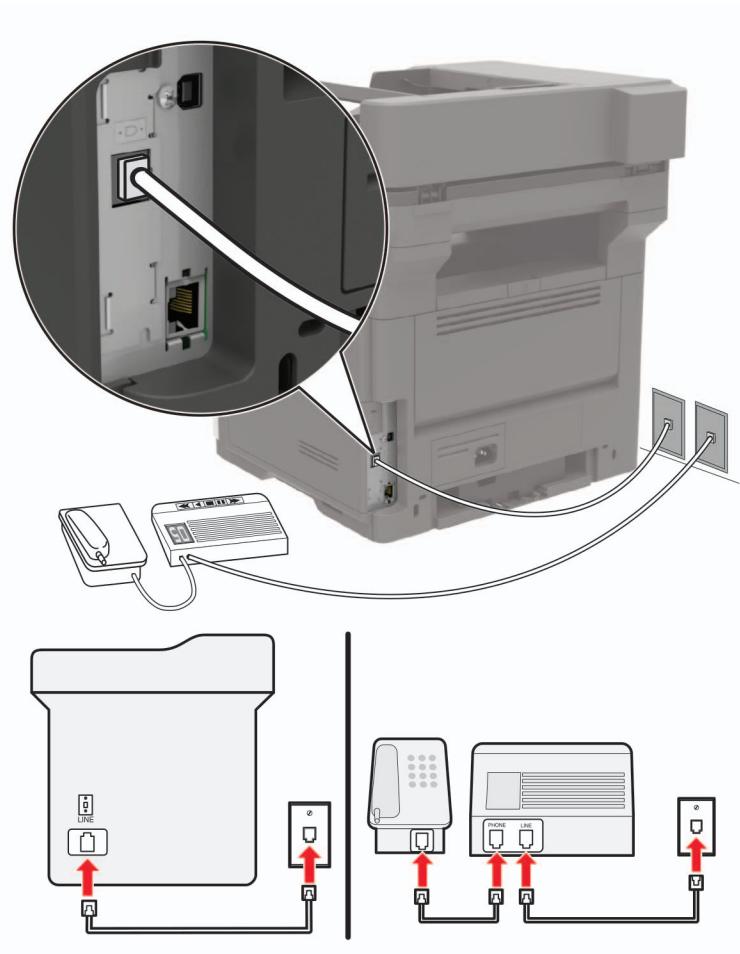
#### Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

## Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

**Nota:** Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

### Conectada a tomadas diferentes



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

### Notas:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para seis.

## Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

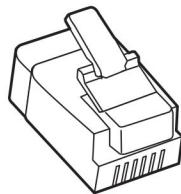
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

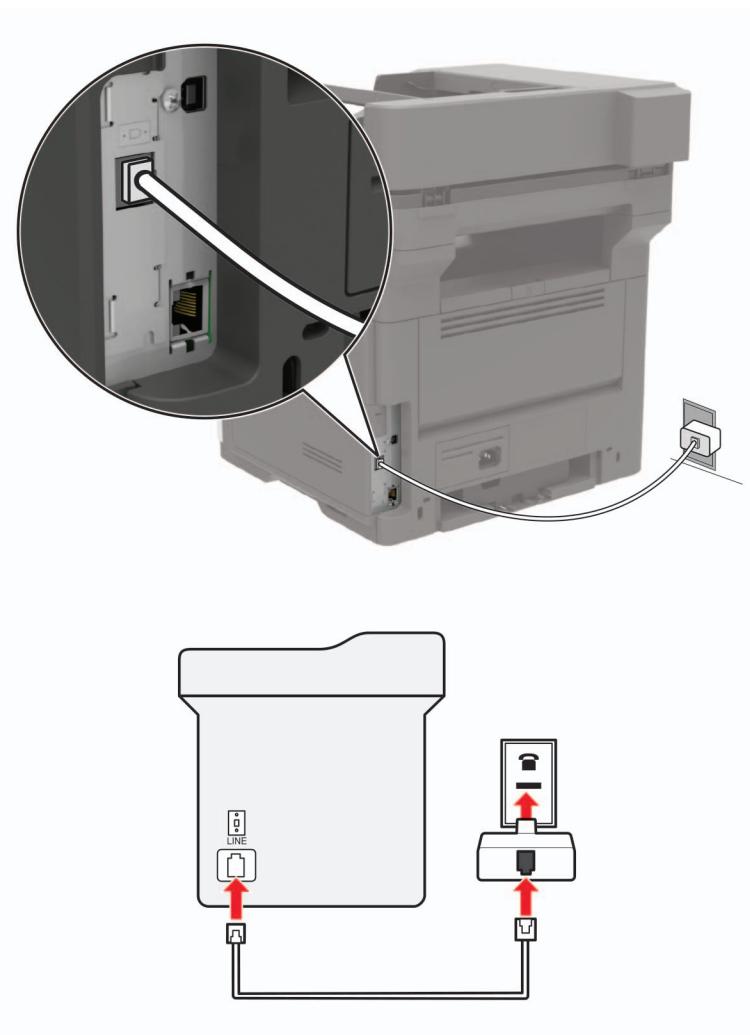
A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



Nome da peça	Número de peça
Plugue adaptador Lexmark	40X8519

## Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3 Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

## Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Fax > **OK** > Configuração de fax > **OK** > Configurações de recebimento de fax > **OK** > Controles do administrador > **OK** > Atender com > **OK**

- 2 Selecione um padrão de toque.

## Configuração da data e hora do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Dispositivo > **OK** > Preferências > **OK** > Data e hora > **OK** > Configurar > **OK**

- 2 Defina as configurações.

## Configurando o horário de verão

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Dispositivo > **OK** > Preferências > **OK** > Data e hora > **OK** > Configurar > **OK**

- 2 No menu Fuso horário, selecione Personalizar (UTC+usuário).

- 3 Defina as configurações.

## Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li><li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li><li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li><li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li></ul>

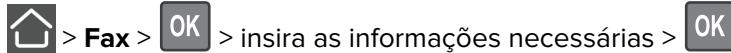
## Como enviar um fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

### Uso do painel de controle

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:



Se necessário, ajuste as configurações.

**3** Envie o fax.

### Como usar o computador

Antes de começar, verifique se o driver do fax está instalado. Para mais informações, consulte "[Como instalar o driver de fax](#)" na página 210.

#### Para usuários do Windows

**1** No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.

**2** Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

**3** Clique em **Fax > Ativar fax > Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo** e digite o número do destinatário.

Se necessário, defina outras configurações de fax.

**4** Envie o fax.

#### Para usuários do Macintosh

**1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.

**2** Selecione a impressora que possui – **Fax** adicionado após seu nome.

**3** No campo Para, insira o número do destinatário.

Se necessário, defina outras configurações de fax.

**4** Envie o fax.

## Programação do envio de um fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:



**3** Configure a data e a hora e, em seguida, pressione .

**4** Envie o fax.

## Criando um atalho de destino de fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

**3** No menu Tipo de atalho, selecione **Fax** e configure as definições.

**4** Aplique as alterações.

## Como alterar a resolução do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:

 >  >  > insira as informações necessárias

**3** Ajuste a configuração **Resolução**.

**4** Envie o fax.

## Como ajustar a tonalidade do fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

**2** No painel de controle, navegue até:

 >  >  > insira as informações necessárias

**3** Ajuste a configuração **Tonalidade**.

**4** Envie o fax.

## Impressão de um log de fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Relatórios > **OK** > Fax > **OK**

- 2 Selecione **Log de trabalhos de fax** ou **Log de chamadas de fax** e pressione **OK**.

## Como bloquear faxes indesejados

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Fax > **OK** > Padrões de fax > **OK** > Configuração de fax > **OK** > Configurações de recebimento de fax > **OK** > Controles do administrador > **OK**

- 2 Defina a opção **Bloquear fax sem nome** como **Ativada** e pressione **OK**.

## Como reter fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na página 38.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Retenção de fax**.

- 3 Selecione um modo.

- 4 Clique em **Salvar**.

## Como encaminhar fax

**Nota:** Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar a impressora para enviar fax](#)" na [página 38](#).

**1** Crie um atalho de destino.

**a** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**b** Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

**c** Selecione um tipo de atalho e, em seguida, defina as configurações.

**Nota:** Anote o número do atalho.

**d** Aplique as alterações.

**2** Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.

**3** No menu Encaminhamento de fax, selecione **Encaminhar** ou **Imprimir e encaminhar**.

**4** No menu Encaminhar para, selecione o tipo de destino e digite o número do atalho.

**5** Aplique as alterações.

## Digitalização

### Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.</li><li>• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.</li><li>• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</li><li>• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.</li></ul>

### Como digitalizar para um computador

Antes de começar, verifique se:

- O firmware da impressora está atualizado. Para mais informações, consulte "[Atualizando o firmware](#)" na [página 212](#).
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

#### Para usuários do Windows

##### Como usar o Lexmark ScanBack Utility

- 1 No computador, execute o Lexmark ScanBack Utility e clique em **Avançar**.

**Nota:** Para baixar o utilitário, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

- 2 Clique em **Configurar** e adicione o endereço IP da impressora.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

- 3 Clique em **Fechar > Avançar**.

- 4 Selecione o tamanho do documento original e clique em **Avançar**.

- 5 Selecione um formato de arquivo e uma resolução de digitalização e clique em **Avançar**.
  - 6 Digite um nome de perfil de digitalização exclusivo e clique em **Avançar**.
  - 7 Navegue até o local onde deseja salvar o documento digitalizado, crie um nome do arquivo e clique em **Avançar**.
- Nota:** Para reutilizar o perfil de digitalização, habilite a opção **Criar atalho** e crie um nome de atalho exclusivo.
- 8 Clique em **Concluir**.
  - 9 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
  - 10 Na tela inicial da impressora, toque em **Digitalização para computador** e, em seguida, selecione um perfil de digitalização.

**Nota:** Certifique-se de que a opção Digitalização para computador esteja ativada. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial > Digitalização para computador > Exibir**.

### Como usar o Fax e Scanner do Windows

**Nota:** Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte "[Como adicionar impressoras a um computador](#)" na [página 210](#).

- 1 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- 2 No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
- 3 No menu Fonte, selecione a origem do scanner.
- 4 Se necessário, altere as configurações de digitalização.
- 5 Digitalize o documento.

### Para usuários do Macintosh

**Nota:** Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte "[Como adicionar impressoras a um computador](#)" na [página 210](#).

- 1 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- 2 Na computador, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Abra **Captura de imagem**.
  - Abra **Impressoras e scanners** selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
- 3 Na janela Scanner, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Selecione onde deseja salvar o documento digitalizado.
  - Selecione o tamanho do documento original.
  - Para digitalizar do ADF, selecione **Alimentador de documentos** no Menu Digitalizar ou ative a opção **Usar alimentador de documentos**.
  - Se necessário, defina as configurações de digitalização.
- 4 Clique em **Digitalizar**.

## Criação de um atalho de FTP

**Nota:** Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

**3** No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e configure as definições.

**4** Aplicar as alterações.

## Criando um atalho para a pasta da rede

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

**3** No menu Tipo de atalho, selecione **Pasta da rede** e configure as definições.

**4** Aplique as alterações.

## Digitalização para um servidor de FTP usando um número de atalho

**1** Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**2** No painel de controle, pressione **#** e, em seguida, digite o número do atalho usando o teclado.

**3** Digitalize o documento.

# Noções básicas sobre os menus da impressora

## Mapa de menus

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo Ecológico</a></li> <li>• <a href="#">Painel operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Coleta anônima de dados</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Ícones visíveis da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
<b>Impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configurar</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Contagem de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
<b>Cópia</b>	<a href="#">Padrões de cópia</a>	
<b>Fax</b>	<a href="#">Padrões de fax</a>	
<b>E-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de e-mail</a></li> <li>• <a href="#">Padrões de e-mail</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de link da Web</a></li> </ul>
<b>FTP</b>	<a href="#">Padrões de FTP</a>	
<b>Rede/Portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurações de soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de configurações de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Impressão</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Atalhos</a></li> <li>• <a href="#">Fax</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<b>Ajuda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas as guias</li> <li>• Guia de conexão</li> <li>• Guia de cópia</li> <li>• Guia de e-mail</li> <li>• Guia de fax</li> <li>• Guia de FTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia informativo</li> <li>• Guia de mídia</li> <li>• Guia de qualidade monocromática</li> <li>• Guia de mudança</li> <li>• Guia de qualidade de impressão</li> <li>• Guia de suprimentos</li> </ul>
<b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de teste de qualidade de impressão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza do scanner</li> </ul>

# Dispositivo

Preferências

## Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor. <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos de impressora. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>País/região</b> [Lista de países]	Identificar o país em relação ao qual a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Não Sim*	Executar o assistente de configuração.
<b>Informação exibida</b> Exibir Texto 1 Exibir Texto 2 Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial. <b>Nota:</b> Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b> Configurar Definir data e hora manualmente Formato de data Formato de hora Fuso horário Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP Ativar autenticação ID da chave Senha	Configurar a data e a hora da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Permitir remoção de plano de fundo</b> Ativado* Desativado	Permita a remoção do plano de fundo da imagem em trabalhos de cópia, fax, e-mail, FTP ou digitalização para USB.
<b>Uma página do scanner de mesa</b> Ativado Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
<b>Tempo limite da tela</b> 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir</b> Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Imprimir</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir</b> Tonalidade do toner 1–10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Copiar</b> Lados Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Copiar</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Copiar</b> Tonalidade 1–9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens e textos digitalizados.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Bipe de carregamento no ADF</b> Desativar Ativar*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
<b>Controle de alarme</b> Desativar Uma vez* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Exibir estimativas Páginas* Porcentagem	Determinar a unidade que a impressora usa para calcular utilização de suprimento e acionar notificações personalizadas quando for necessária a intervenção do usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativar* Uma vez Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.
<b>Suprimentos</b> Notificações personalizadas de suprimento.	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Prevenção de erro</b> Assis atol Desativar Ativar*	Definir a impressora para descarregar automaticamente na bandeja padrão as páginas em branco ou as parcialmente impressas após uma página atolada ser liberada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Continuar automático Desativado 5–255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reiniciar quando ocioso Sempre reiniciar* Nunca reiniciar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativar Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativar* Ativar	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recup. de atolamento Desativar Ativar Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o Visor desligado Permitir impressão com visor desligado* Visor ligado ao imprimir	Permitir impressão com o display desligado.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Modo Eco</b> Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reducir o uso de energia, papel ou mídia especial. <b>Nota:</b> A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
<b>Coleta anônima de dados</b> Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. <b>Nota:</b> A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Uso e desempenho do dispositivo.
<b>Hora de envio de dados anônimos</b> Hora de início Hora de término	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições do fax	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

Menu Config

### Menu Config

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Digit. USB p/ local Ativado* Desativado	Permitir digitalização para um computador
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir a mensagem <b>Encaixe da bandeja</b> .
<b>Configuração de bandeja</b> Carreg. A5 Borda curta* Margem longa	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de bandeja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prompts de papel           <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Alimentador multifunção</li> <li>Papel manual</li> </ul> </li> <li>Prompts de envelope           <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Alimentador multifunção</li> <li>Envelope manual</li> </ul> </li> </ul>	<p>Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel ou envelope.</p> <p><b>Nota:</b> Para que a mensagem Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.</p>
<b>Configuração de bandeja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prompts Ação para           <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar usuário*</li> <li>Continuar</li> <li>Usar atual</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.</p>
<b>Relatórios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Página de definições de menu</li> <li>Log de Eventos</li> <li>Resumo do log de eventos</li> <li>Estatísticas de verificação de integridade</li> </ul>	<p>Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.</p>
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar histórico de uso do suprimento</li> <li>Redefinir contador de cartucho preto</li> <li>Redefinir contador da unidade de imagem preta</li> <li>Redefinir contador de manutenção</li> </ul>	<p>Redefinir o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.</p>
<b>Emulações da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emulação PPDS           <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configure a impressora para utilizar o Fluxo de Dados de Impressora Pessoal (PPDS).</p>
<b>Configuração de fax</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suporte a fax baixo consumo</li> <li>Desativar modo de Suspensão</li> <li>Permitir modo de Suspensão</li> <li>Automático*</li> </ul>	<p>Especificar a configuração de energia da impressora quando ela estiver no modo de fax.</p>
<b>Configuração de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste de fonte           <ul style="list-style-type: none"> <li>0 a 150(24*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.</p>
<b>Configuração de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Densidade da impressão           <ul style="list-style-type: none"> <li>1-5 (3*)</li> </ul> </li> <li>Densidade da cópia           <ul style="list-style-type: none"> <li>1-5 (3*)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.</p>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo</b> Modo Silencioso Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. <b>Nota:</b> Esta configuração diminui o desempenho geral da impressora.
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Ativar* Desativar	Configurar a impressora para que ela exiba os menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.
<b>Operações do dispositivo</b> Memória de cópia mínima 20 MB* 30 MB 50MB 80MB 100MB	Configure a alocação de memória para armazenar trabalhos de cópia. <b>Nota:</b> Os valores serão exibidos somente se a quantidade de DRAM instalada for de, no mínimo, o dobro da quantidade do valor.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apague todas as mensagens personalizadas.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Exclua todos os registros criados durante a instalação remota.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Ativado* Desativado	Configurar a impressora para que ela exiba automaticamente mensagens existentes relacionadas à impressora na tela inicial após inatividade.
<b>Operações do dispositivo</b> Honrar a orientação na cópia do caminho rápido Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela utilize a configuração de orientação no menu Cópia ao enviar trabalhos rápidos de cópia.
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Imprimir teste ráp. Registro do Alimentador Automático de Documentos (ADF) dianteiro Registro da base de cópia	Alinhar a área de digitalização com o local do papel.
<b>Configuração do scanner</b> Apagar borda Apagar borda do ADF 0-6 (3*) Apagar borda da base de cópia 0-6 (3*)	Configurar o tamanho da borda ao redor da imagem digitalizada que será apagada.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração do scanner</b> Desativar Scanner Ativado* Desativado ADF desativado	Desative o scanner caso não esteja funcionando corretamente.
<b>Configuração do scanner</b> Pedido de byte Tiff Endianness do CPU* Little Endian Big Endian	Determine o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
<b>Configuração do scanner</b> Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Configurar o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apag mem impressora</b> Última limpeza da memória da impressora Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apagar todos os atalhos e configurações de atalho	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora.

## Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Copiar E-mail Fax Alterar idioma Marcadores Trabalhos suspensos FTP	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Localização da impressora</b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contate</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

# Impressão

## Layout

Item de menu	Descrição
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel para a folha separadora. <b>Nota:</b> O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Organização de páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de um idioma padrão da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que utilizam outros idiomas.
<b>Economia de recursos</b> Desativar* Ativado	Configure a impressora para lidar com downloads temporários ao receber um trabalho que exija mais que a memória disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Quando configurada em Ativada e a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>Memória cheia [38]</b> será exibida no visor, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi 300 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Aumento de pixel</b> Desativado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
<b>Tonalidade do toner</b> 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
<b>Contraste</b> 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
<b>Correção de cinza</b> Desativado Automático*	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificando como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado* Ativado	Especificando o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificando como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. <b>Nota:</b> O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificando como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificando para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificando o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificando o prefixo para o nome do arquivo de registro. <b>Nota:</b> O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## XPS

Item de menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

Item de menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativar* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Não imprimir* Imprimir	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Ativado Desativado*	Imprima uma página de teste que contenha o erro PostScript.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativado Desativado*	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificando a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente configura a pesquisa da fonte solicitada na memória da impressora antes de pesquisar na memória flash.</li> <li>• Flash/Disco configura a pesquisa da fonte solicitada na memória flash da impressora antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>• Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash instalada.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado 15-65535 (40*)	Configure a impressora para esperar por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis]	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de configuração de símbolos disponíveis]	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08-100 (10*)	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>RC auto após AL</b> Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir aliment. MF Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir bandeja [x] Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir papel manual Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir envelope manual Desativado* Nenhuma 0-201	Configurar a impressora para trabalhar com drivers ou aplicativos de impressão que utilizem atribuições de origem diferentes para a fonte de papel.
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar a configuração padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado 1-255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## HTML

Item de menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Imagen

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Desativado Ativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativar* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Mais aproximada* Âncora sup. esquerda Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

# Papel

## Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Consulte a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Declaração/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Declaração/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar trabalhos de declaração e tamanho de declaração em tamanho de papel A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4.</li> <li>• Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja.</li> <li>• Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual.</li> <li>• Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.</li> </ul>

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Largura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Tamanhos personalizados de digitalização

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho personalizado de digitalização [x]</b> Nome do tamanho de digitalização Largura 1 a 8,50 polegadas (8,50*) 25 a 216 mm (216*) Altura 1 a 14 polegadas (14*) 25 a 356 mm (297*) Orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desativar* Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	Selecione uma destas opções: Texture do papel Suave Normal* Áspero
Transparência	Gramatura do Papel Gramatura menor Normal* Gramatura maior
Reciclado	
Etiquetas	
Bond	
Envelopes	
Envelope áspero	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Cópia

Copiar padrões

### Copiar padrões

Item de menu	Descrição
<b>Tipo de conteúdo</b>	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráfico	
<b>Origem do conteúdo</b>	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	
<b>Laterais</b>	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
1 lado para 1 lado* 1 lado para frente e verso	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção	Especificar a origem do papel para a folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 Páginas em modo retrato 4 Páginas em modo retrato 2 Páginas em modo paisagem 4 Páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
<b>Imp. bordas pág.</b> Ativado Desativado*	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Tamanho "Copiar de"</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Origem de "Copiar para"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
<b>Tonalidade</b> 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Número de cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
<b>Overlay</b> Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especificar o texto de overlay impresso em cada página do trabalho de cópia.
<b>Overlay personalizado</b>	Digite um texto de overlay personalizado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagen avançada

Item de menu	Descrição
<b>Diminuição de cor</b> Nenhuma* Vermelho Verde Azul	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Percentual mínimo vermelho padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Percentual mínimo verde padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Percentual mínimo azul padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
<b>Centralizar automaticamente</b> Desativado* Ativado	Alinhar o conteúdo no centro da página.
<b>Imagen espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagen negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Controles do Admin

Item de menu	Descrição
<b>Separadores de transparência</b> Desativado Ativado*	Insira uma folha em branco entre as transparências.
<b>Permitir cópias com prioridade</b> Ativado* Desativado	Interromper um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Fax

### Modo Fax

Item do menu	Descrição
<b>Modo Fax</b> Fax* Desativado	Selecione um modo de fax.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configuração de fax

#### Configurações gerais do fax

Item de menu	Descrição
<b>Nome do fax</b>	Identifique sua máquina de fax.
<b>Número do fax</b>	Identifique seu número de fax.
<b>ID fax</b> Nome do fax Número de fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
<b>Ativar fax manual</b> Desativar* Ativado	Definir impressora para fax manualmente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este item de menu não será exibido se Transporte de fax estiver definido como T.38 ou G711.</li> <li>Esse item de menu exige um derivador de linha e um fone.</li> <li>Utilize uma linha telefônica comum para atender a um trabalho de fax recebido e para discar um número de fax.</li> <li>Para ir diretamente para a função Fax manual, toque em # e 0 no teclado numérico.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Uso de memória</b> Apenas receber Receber principalmente Igual* Enviar principalmente Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
<b>Cancelar fax</b> Permitir* Não permitir	Cancela os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancele os fax recebidos antes de concluírem a impressão.
<b>Identificador de chamadas</b> Desativado Ativar* Alternar	Exiba o número de telefone do remetente do fax.
<b>Mascaramento de números de fax</b> Desativar* Da esquerda Da direita	Especifique o formato para mascarar um número de fax enviado.
<b>Dígitos a mascarar</b> 0-58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
<b>Ativar detecção linha conectada</b> Desativado Ativar*	Verifique se uma linha telefônica está conectada à impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.</li> <li>Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.</li> </ul>
<b>Ativ. detec. linha em tomada errada</b> Desativar* Ativado	Verifique se uma linha telefônica está conectada à porta correta da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.</li> <li>Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.</li> </ul>
<b>Ativar suporte de ramal em uso</b> Desativado Ativar*	Verifique se uma linha telefônica é utilizada por outro dispositivo como se fosse outro telefone na mesma linha. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esse item de menu é monitorado continuamente após ligar a impressora.</li> <li>Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.</li> </ul>
<b>Otimizar compatib. fax</b>	Configure a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Configurações de envio de fax

Item de menu	Descrição
<b>Resolução</b> Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configurar a resolução da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Especifique o tamanho do documento original. <b>Nota:</b> Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Especifique a orientação do documento original.
<b>Laterais</b> Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráfico	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Tonalidade</b> 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Usar PABX</b> Ativado Desativado*	Configure a impressora para que ela discute o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. <b>Nota:</b> A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
<b>Modo de discagem</b> Tom* Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagen avançada

Item de menu	Descrição
<b>Diminuição de cor</b> Nenhuma* Vermelho Verde Azul	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Percentual mínimo vermelho padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Percentual mínimo verde padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Percentual mínimo azul padrão</b> 0 - 255 (128*)	
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Configure o contraste da saída.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
<b>Imagen espelhada</b> Ativado Desativado*	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagen negativa</b> Ativado Desativado*	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Ativado Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Controles do Admin

Item de menu	Descrição
<b>Rediscagem automática</b> 0-9 (5*)	Ajuste o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
<b>Frequência de rediscagem</b> 1 a 200 minutos (3*)	Aumente o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
<b>Ativar ECM</b> Ativado* Desativado	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax. <b>Nota:</b> O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
<b>Ativar digitalização de fax</b> Ativado* Desativado	Envie por fax documentos digitalizados na impressora.
<b>Driver para fax</b> Ativado* Desativado	Permita que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado* Desativado	Salvar números de fax como atalhos na impressora.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para enviar trabalhos de fax.
<b>Ativar digitalização de fax colorido</b> Desativar por padrão* Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Ative as digitalizações coloridas para fax.
<b>Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático</b> Ativado* Desativado	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
<b>Confirme o número do fax</b> Desativado* Ativado	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.
<b>Prefixo de discagem</b>	Configure um prefixo de discagem.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Configurações de recebimento de fax

Item de menu	Descrição
<b>Toques para responder</b> 1-25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
<b>Redução automática</b> Desativar Ativar*	Reduza o tamanho do fax para ajustá-lo à página.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multifunção Automático*	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos. <b>Nota:</b> Alimentador multifunção é exibido somente quando a bandeja opcional dupla para 650 folhas está instalada.
<b>Laterais</b> Desativar* Ativar	Imprima em frente e verso.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhum* Antes do trabalho Após o trabalho	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção	Especifique a origem do papel para a folha separadora. <b>Nota:</b> Alimentador multifunção é exibido somente quando a bandeja opcional dupla para 650 folhas está instalada.
<b>Bandeja de saída</b> Bandeja padrão	Especificando a bandeja de saída para os faxes recebidos.
<b>Rodapé de fax</b> Ativar Desativar*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Marca de data do rodapé do fax</b> Receber* Imprimir	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Controles do Admin

Item de menu	Descrição
<b>Ativar recebimento de fax</b> Desativar Ativar*	Configurar a impressora para que ela receba faxes.
<b>Ativar o recebimento de fax colorido</b> Desativar Ativar*	Configurar a impressora para que ela receba faxes coloridos.
<b>Ativ. ID chamad.</b> Desativar Ativar*	Exiba o número que está enviando o fax recebido.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Bloquear fax sem nome</b> Desativar* Ativar	Bloqueie faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificados.
<b>Atender com</b> Todos os toques* Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com um ou dois toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
<b>Atendimento automático</b> Desativar Ativar*	Configurar a impressora para que ela receba faxes automaticamente.
<b>Código de resposta manual</b> 0-9 (9*)	Insira, manualmente, um código no teclado numérico do telefone para começar a receber faxes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber faxes manualmente.</li> </ul>
<b>Encaminhamento de fax</b> Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especifique como encaminhar um fax recebido.
<b>Encaminhar para</b> Destino [x] Tipo Número do atalho	Especifique o destino para encaminhar o fax recebido.
<b>E-mail de confirmação</b>	Envie uma um e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido. <b>Nota:</b> O e-mail é enviado apenas ao ser encaminhado para os destinos FTP ou Pasta de rede.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Folha de rosto do fax

Item de menu	Descrição
<b>Folha de rosto do fax</b>	Configure as definições para a folha de rosto do fax.
Desativar por padrão*	
Ativar por padrão	
Nunca usar	
Sempre usar	
<b>Campo Incluir em</b>	
Desativar*	
Ativado	
<b>Campo Incluir de</b>	
Desativar*	
Ativado	
<b>Em</b>	
<b>Campo Incluir mensagem</b>	
Desativar*	
Ativado	
<b>Mensagem:</b>	
<b>Incluir logotipo</b>	
Desativar*	
Ativado	
<b>Incluir rodapé [x]</b>	
Desativar*	
Ativado	
<b>Rodapé [x]</b>	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Configurações de log de fax

Item de menu	Descrição
<b>Frequência de registro de transmissão</b>	Especificar com que frequência a impressora cria um registro de transmissão.
Sempre*	
Nunca	
Apenas se houver erros	
<b>Ação de registro de transmissão</b>	Imprima ou envie por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Imprimir	
Desativar	
Ativar*	
E-mail	
Desativar*	
Ativar	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Log de erros de recebimento</b> Nunca imprimir* Imprimir em caso de erro	Imprima um registro para falhas de recebimento de fax.
<b>Imprimir logs automaticamente</b> Ativar* Desativar	Imprima todas as atividades de fax.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de impressão.
<b>Exibição de logs</b> Nome do fax remoto* Número discado	Identifique o remetente por nome ou número de fax remoto.
<b>Ativar log de trabalhos</b> Ativar* Desativar	Exiba um resumo de todos os trabalhos de fax.
<b>Ativar log de chamadas</b> Ativar* Desativar	Exiba um resumo do histórico de discagem de fax.
<b>Bandeja de saída do registro</b> Bandeja-padrão* Bandeja [x]	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de alto-falante

Item de menu	Descrição
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Sempre ativado Ativado até a conexão*	Configure o modo de alto-falante do fax.
<b>Volume do alto-falante</b> Baixo Alto*	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
<b>Volume do toque</b> Desativado Ativar*	Ativar o volume do toque.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## E-mail

### Configuração de e-mail

Item de menu	Descrição
<b>Gateway SMTP primário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b> 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Gateway SMTP secundário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b> 1 - 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Tempo limite SMTP</b> 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP</b> Ativado* Desativado	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
<b>Usar SSL/TLS</b> Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
<b>Exija um certificado de confiança</b> Desativado Ativado*	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Usar Creden. Dispos. Active Directory</b> Desativado Ativado*	Ativar as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>UNIVERSO Kerberos 5</b>	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Domínio NTLM</b>	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"</b> Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Padrões de e-mail

Item de menu	Descrição
<b>Assunto</b>	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Definições globais de OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Configurações de PDF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versão do PDF           <ul style="list-style-type: none"> <li>1,3</li> <li>1,4</li> <li>1,5*</li> <li>1,6</li> <li>1,7</li> </ul> </li> <li>Ver. de arquivam           <ul style="list-style-type: none"> <li>A-1a*</li> <li>A-1b</li> </ul> </li> <li>Altamente compactado           <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> <li>Segura           <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> <li>Pesquisável           <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> <li>Arquivamento (PDF/A)           <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul> </li> </ul>	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Texto</li> <li>Texto/Fotografia*</li> <li>Fotografia</li> <li>Gráfico</li> </ul>	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laser preto-e-branco*</li> <li>Laser colorida</li> <li>Jato de tinta</li> <li>Fotografia/Filme</li> <li>Revista</li> <li>Jornal</li> <li>Imprensa</li> <li>Outros</li> </ul>	Melhorar o resultado da saída com base no documento original.
<b>Cor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Preto-e-branco</li> <li>Cinza</li> <li>Colorido*</li> <li>Automático</li> </ul>	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. <b>Nota:</b> Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica.
<b>Laterais</b> Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Imagen avançada

Item de menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta a Verde -4 a 4 (0*) Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0 - 255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor 1-9 (5*) Sensibilidade de área 1-9 (5*) Profundidade de bits do e-mail 1 bit* 8 bits	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem digitalizada no formato JPEG. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 95 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.</li> </ul>
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagem negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especifique se as páginas em branco devem ser incluídas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Controles do Admin

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho máx. do e-mail</b> 0 - 65535 (0*)	Configurar o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
<b>Mensagem de erro de tamanho</b>	Especificando uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede seu tamanho de arquivo permitido. <b>Nota:</b> É possível inserir até 1.024 caracteres.
<b>Limitar destinos</b>	Limitar o envio de e-mail somente para a lista especificada de nomes de domínio. <b>Nota:</b> Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
<b>Enviar-me uma cópia</b> Nunca aparece* Ativar por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
<b>Limitar destinatários de e-mail</b> Desativado* Ativado	Limitar o número de destinatários do e-mail.
<b>Use cc:/bcc:</b> Desativado* Ativado	Ativar uma cópia e uma cópia oculta no e-mail.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
<b>Padrão de texto</b> 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5 - 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Log de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprimir um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de impressão.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado Ativado*	Mostrar a visualização de digitalização no monitor. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar endereços de e-mail como atalhos. <b>Nota:</b> Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo* Link da Web	Especificar como enviar as imagens no e-mail.
<b>Redefinir as informações de e-mail após o envio</b> Desativado Ativado*	Restaurar as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração de link da Web

Item de menu	Descrição
<b>Servidor</b>	Configure a impressora para enviar um e-mail como um link da Web.
<b>Login</b>	
<b>Senha</b>	
<b>Caminho</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	
<b>Link da Web</b>	

## FTP

### Padrões de FTP

Item de menu	Descrição
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
<b>Definições globais de OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este menu é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Ver. de arquivam A-1a* A-1b Altamente compactado Desativado* Ativado Segura Desativado* Ativado Pesquisável Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Gráfico Fotografia	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Cor</b> Preto-e-branco Cinza Colorido* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Laterais</b> Desativado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Imagen avançada

Item de menu	Descrição
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta a Verde -4 a 4 (0*) Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0 - 255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0 - 255 (128*)	Especificando qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
<b>Detectação automática de cor</b> Sensibilidade de cor 1-9 (5*) Sensibilidade de área 1-9 (5*) Profundidade de bits do FTP 1 bit* 8 bits	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 proporciona a melhor qualidade de imagem, mas produz um grande tamanho de arquivo.</li> </ul>
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Remoção de plano de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
<b>Imagen espelhada</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
<b>Imagen negativa</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especifique se as páginas em branco devem ser incluídas.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Controles do Admin

Item de menu	Descrição
<b>Padrão de texto</b> 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 - 95 (75*)	Configurar a qualidade de um texto ou de uma imagem fotográfica em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5 - 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma imagem fotográfica em uma imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Log de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprimir um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Visualização de digitalização</b> Desativado Ativado*	Mostrar uma visualização da digitalização no monitor. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Rede/Portas

### Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão	Especifique como uma rede é conectada.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, duplex</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redef. serv. impr.</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Página de faixa</b> Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner.
<b>Digitalizar p/ interv. portas do PC</b> 9751:12000*	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração usando aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.
<b>Configurar painel da impressora</b> Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção automática de WPS será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificando o modo da rede.
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Compatibilidade</b> 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2-Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativar* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativado Ativar*	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativar*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativado Ativar*	Reducir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ativar* Desativar	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Ativar* Desativar	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço de DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b>	Atualizar configurações do DNS dinâmico.
Ativar*	
Desativar	
<b>Vida útil do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b>	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Desativar	
Ativar*	
<b>Endereço WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b>	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Desativar*	
Ativar	
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b>	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
Bloquear todas as portas*	
Bloquear apenas impressão	
Bloquear apenas impressão e HTTP	
<b>MTU</b>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b>	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
1-65535 (9100*)	
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b>	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Desativar*	
100 a 1000000	
<b>Ativar SSLv2</b>	Ativar o protocolo SSLv2.
Desativar*	
Ativar	
<b>Ativar SSLv3</b>	Ativar o protocolo SSLv3.
Desativar*	
Ativar	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar TLSv1.0</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cífras SSL</b>	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
<b>Resolver nomes de host utilizando DNS</b> Desativar Ativar*	Utilizar DNS para resolver nomes de host para endereços IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Ativar PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desativado* Ativado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. <b>Nota:</b> Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	<b>Nota:</b> Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item de menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 0* 100 a 1000000	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
<b>Registro</b> Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
<b>Opções</b> Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
<b>Opções</b> Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
<b>Opções</b> Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Opções</b> Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
<b>SSID</b>	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Exibir PSK na página de Configuração</b> Desativado Ativado*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automatic solicitações botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Segurança

### Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Método de syslog remoto</b> UDP Normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
<b>Gravidade de eventos no log</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Alerta de registro de e-mail apagado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento completo do registro</b> Oculte entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria estiver configurado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> De 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>• Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativar* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativar* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Configurações de soluções LDAP

Use	Para
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
<b>AirPrint</b> Imprimir Digitalizar Fax	Ativar funções no recurso do software AirPrint.

## Diversos

Item de menu	Descrição
<b>Permissão de impressão</b> Ativado Desativado*	Permita que os usuários façam impressões.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar o acesso de "Convidado"** Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li> <li>• Ative o acesso "Convidado" para oferecer controle de acesso total aos convidados.</li> <li>• "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.</li> </ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0 - 32 (0*)	Especifique os caracteres mínimos permitidos para uma senha.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

### Imprimir

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Demo Page (Pág. de demonstração)	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.

### Atalhos

Item de menu	Descrição
<b>Todos os atalhos</b>	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
<b>Atalhos de fax</b>	
<b>Atalhos de cópia</b>	
<b>Atalhos de e-mail</b>	
<b>Atalhos de FTP</b>	
<b>Atalhos para a pasta de rede</b>	

### Fax

Item de menu	Descrição
<b>Log de trabalhos de fax</b>	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. <b>Nota:</b> Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

Item de menu	Descrição
<b>Log de chamadas de fax</b>	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. <b>Nota:</b> Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

## Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de cópia	Fornece informações sobre como fazer cópias e configurar as definições
Guia de e-mail	Fornece informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições
Guia de fax	Fornece informações sobre como enviar fax e configurar as definições
Guia de FTP	Fornece informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

## Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Páginas de teste de qualidade de impressão</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
<b>Limpeza do scanner</b>	Instruções impressas para limpar o scanner.

## Impressão da Página de configurações de menu

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** > 

2 Selecione **Página de definições de menu**, em seguida, aperte .

# Proteção da impressora

## Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



## Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 No painel de controle, navegue até:

> **Definições** > > **Dispositivo** > > **Manutenção** > > **Apagamento fora de serviço** >

- 2 Selecione **Limpar todas as informações na memória não volátil** e, em seguida, pressione .

- 3 Para iniciar o trabalho, selecione **Continuar** e pressione .

- 4 Siga as instruções exibidas no visor.

## Restaurando as definições padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue até:

> **Definições** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Restaurar padrões de fábrica** > **OK** > **Restaurar definições** > **OK**

2 Selecione **Restaurar todas as definições**, em seguida, toque em **OK**.

3 Selecione **RESTAURAR** e pressione **OK**.

Para um método mais abrangente de restauração das definições padrão de fábrica, consulte "[Apagando a memória da impressora](#)" na [página 116](#).

## Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Rede

### Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Rede/Portas > **OK** > Visão geral da rede > **OK** > Adaptador ativo > **OK** > Automático > **OK**

#### Uso do painel de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Rede/Portas > **OK** > Sem fio > **OK** > Configurar no painel da impressora > **OK** > Escolher rede > **OK**

- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

### Como usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, baixe o aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play ou App Store.

- 2 No painel de controle da impressora, navegue até:

Configurações > **OK** > Rede/Portas > **OK** > Sem fio > **OK** > Configurar utilizando o aplicativo móvel > **OK** > ID da impressora > **OK**

- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.

**Nota:** Se necessário, conceda permissões.

- 4 Toque em **Conectar à impressora > Ir para configurações de Wi-Fi.**

- 5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.

- 6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**

- 7 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

- 8 Toque em **Concluído.**

## Conexão da impressora à uma rede sem fio por Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- O adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. No painel de controle, navegue até:

> **Configurações** > > **Rede/Portas** > > **Visão geral da rede** > > **Adaptador ativo** > >  
**Automático** >

### Usando o método de botão de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:

> **Configurações** > > **Rede/Portas** > > **Sem fio** > > **Wi-Fi Protected Setup** > >  
**Iniciar método de botão de controle** >

- 2 Siga as instruções exibidas no monitor.

### Usando o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle, navegue até:

> **Configurações** > > **Rede/Portas** > > **Sem fio** > > **Wi-Fi Protected Setup** > >  
**Iniciar método PIN** >

- 2 Copie o PIN do WPS (oito dígitos).

- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 4 Acesse as configurações do WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

- 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Como configurar o Wi-Fi Direct

**Nota:** Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Rede/Portas > **OK** > Wi-Fi Direct > **OK**

- 2 Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
- **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

**Nota:** A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

## Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 120.

### Como conectar via Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi**, e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

## Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 120.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

**Nota:** Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
  - 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.
- Nota:** Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:



- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Como limpar peças da impressora

### Limpeza da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

#### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.

**3** Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.

**4** Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

**Notas:**

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

**5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Limpeza do scanner

**1** Abra a tampa do scanner.



**2** Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro do ADF



- Vidro de digitalização do ADF



- Vidro do scanner



- Vidro de digitalização do scanner



**3** Feche a tampa do scanner.

## Como solicitar peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados da Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificação do status de peças e suprimentos

No painel de controle, navegue até:

 > Status/suprimentos >  > Suprimentos > 

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

### Cartuchos de toner para Lexmark MX321 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução corporativo*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E

\*Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

### Cartucho de toner comum Lexmark MX321

Item	Internacional
Cartucho de toner comum de alto rendimento	56F0HA0

## Cartucho de toner para Lexmark MB2338 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Programa de devolução do cartucho de toner	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000

## Cartucho de toner comum Lexmark MB2338

Item	Internacional
Cartucho de toner regular	B2300A0

## Solicitando uma unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Número da peça
Unidade de imagem do programa de devolução	56F0Z00
Unidade de imagem normal	56F0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução corporativo*	56F0Z0E

\* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

## Configuração de notificações de suprimento

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

**3** No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

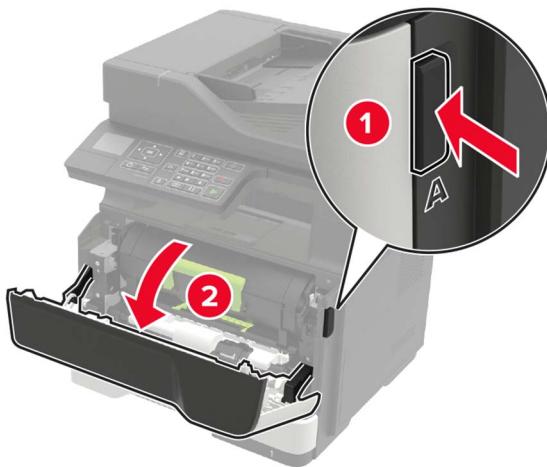
**4** Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

**5** Aplique as alterações.

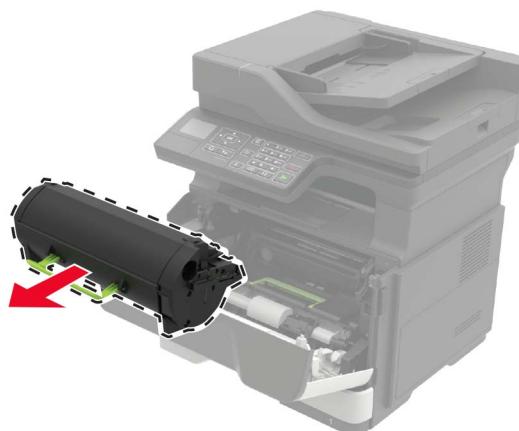
## Como trocar peças e suprimentos

### Troca do cartucho de toner

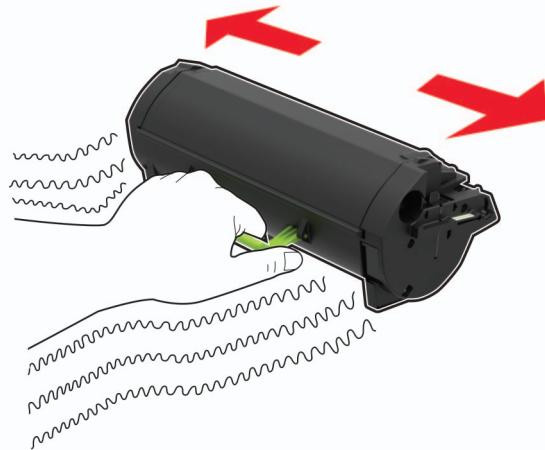
- 1 Abra a porta A.



- 2 Remova o cartucho de toner usado.



**3** Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



**4** Insira o novo cartucho de toner.

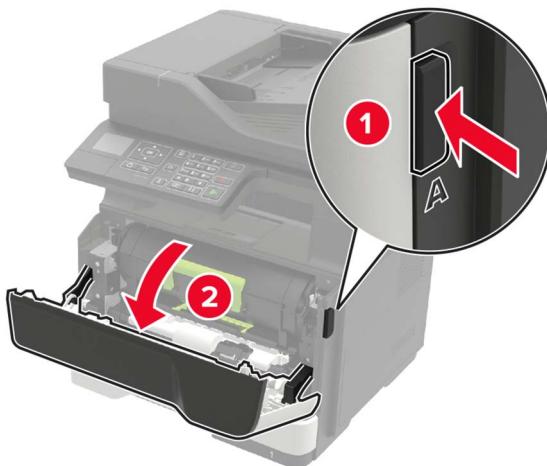
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



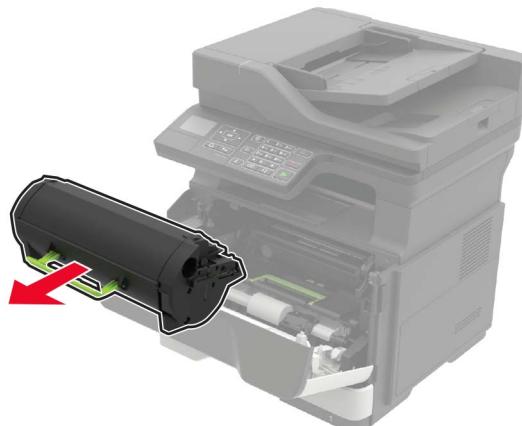
**5** Feche a porta A.

## Trocando a unidade de criação de imagens

**1** Abra a porta A.



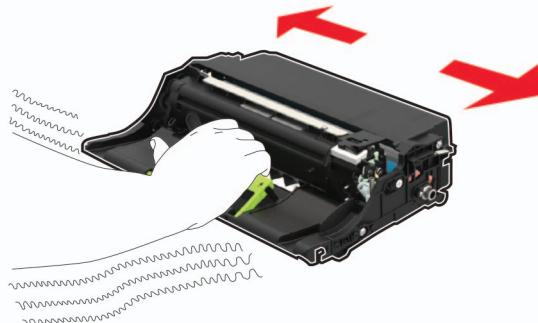
**2** Remova o cartucho de toner.



**3** Remova a unidade de imagem usada.



- 4** Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



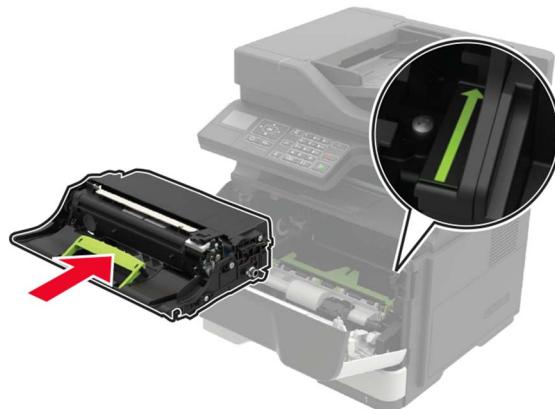
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5** Insira a nova unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6** Insira o cartucho de toner.

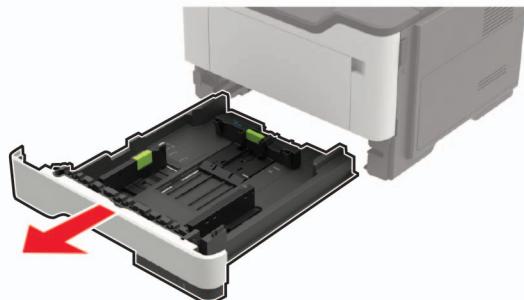
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



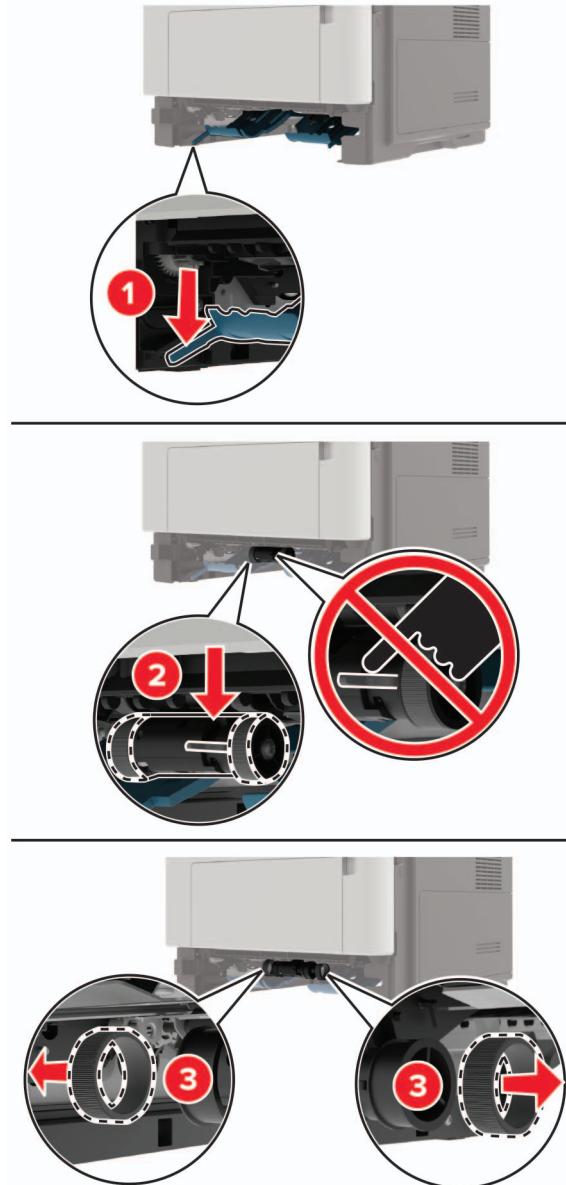
**7** Feche a porta A.

## Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Remova a bandeja.

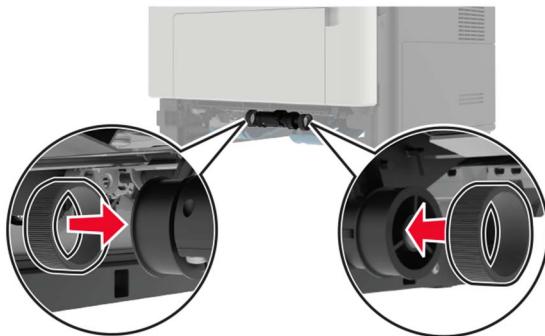


**4** Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



**5** Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6** Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7** Insira a bandeja.

- 8** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9** Ligue a impressora.

## Substituir o conjunto do rolo de transporte

- 1** Desligue a impressora.

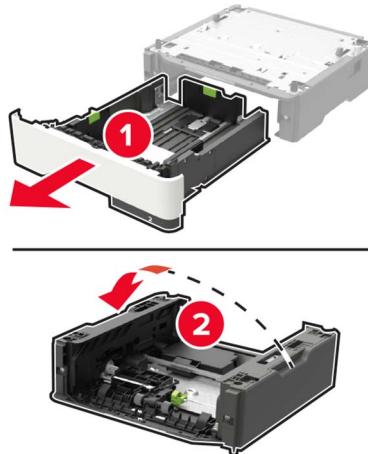
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

- 3** Remova a bandeja opcional.

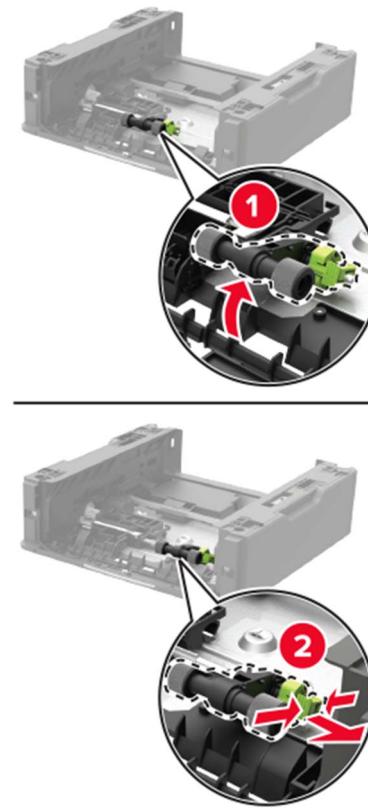
**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



**4** Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

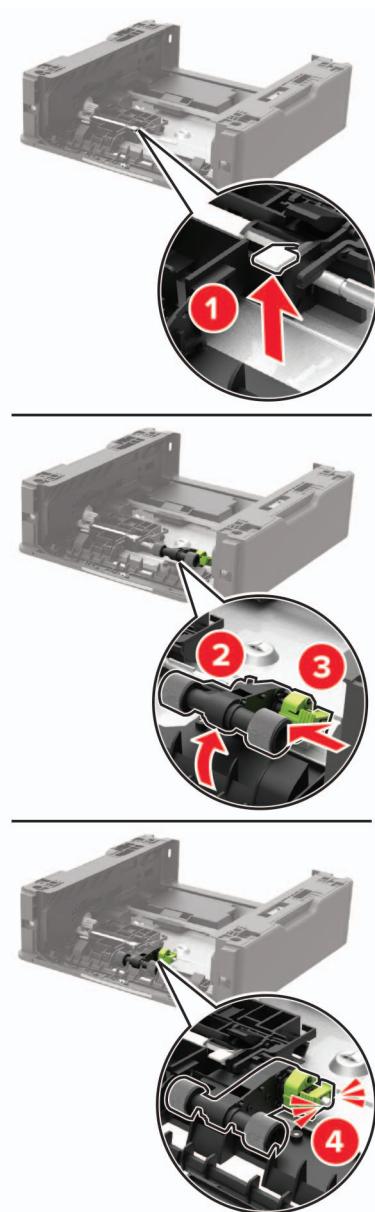


**5** Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



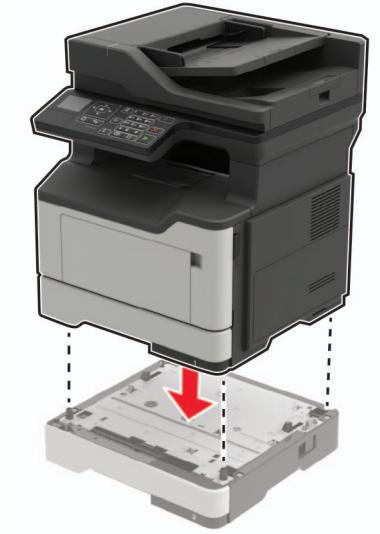
**6** Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

**7** Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



**8** Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

**9** Alinhe a impressora à bandeja opcional e bixe a impressora até que ela se encaixe no lugar.



**10** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

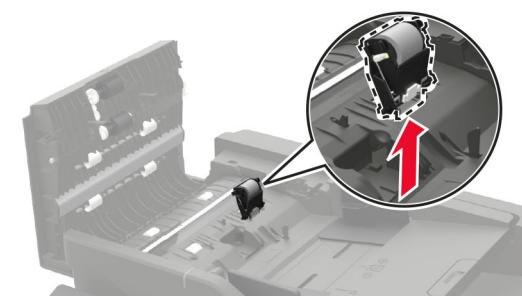
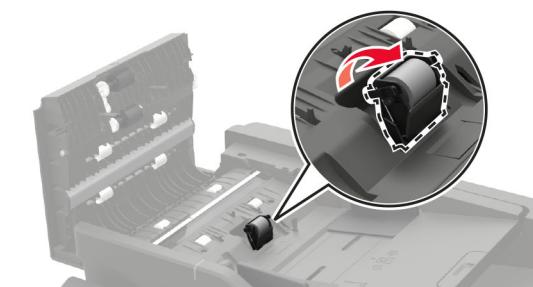
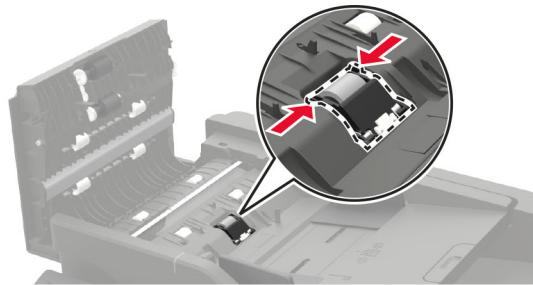
**11** Ligue a impressora.

## Substituindo o rolo separador do ADF

**1** Abra a tampa do ADF.



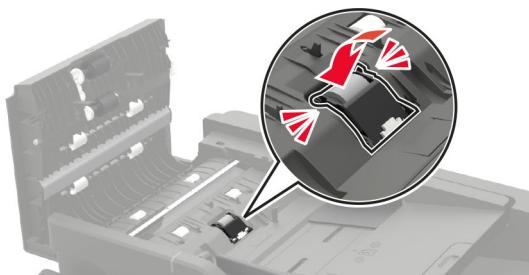
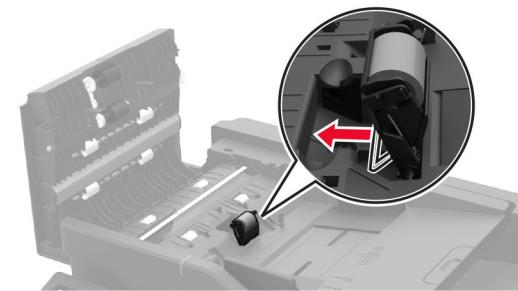
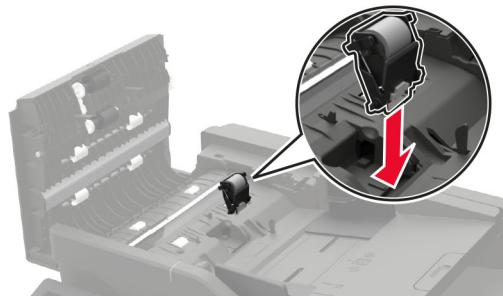
**2** Remova o rolo separador usado do ADF.



**3** Abra a embalagem do novo rolo separador do ADF.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, faça isso com as mãos limpas.

- 4** Insira o novo rolo separador do ADF até ele *encaixar* no lugar.



- 5** Feche a tampa do ADF.

## Como transportar a impressora

Para mover a impressora para outro local

### Para mover a impressora para outro local

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Como economizar energia e papel

### Como configurar as definições do modo de economia de energia

#### Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Dispositivo > **OK** > Gerenciamento de energia > **OK** > Tempos limite > **OK** >  
Modo de suspensão > **OK**

- 2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

## Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Dispositivo > **OK** > Gerenciamento de energia > **OK** > Tempos limite > **OK** >  
Tempo limite de hibernação > **OK**

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

### Notas:

- Certifique-se de tirar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

## Economia de suprimentos

• Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

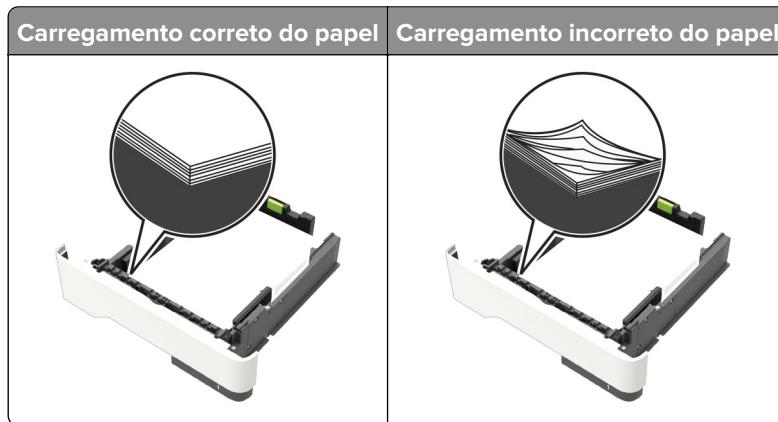
Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Remoção de atolamentos

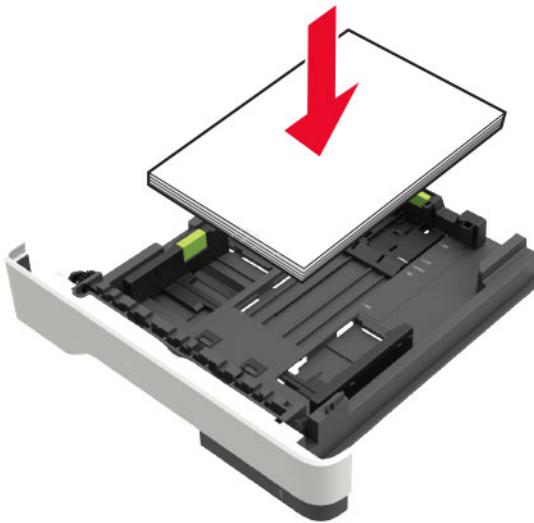
## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

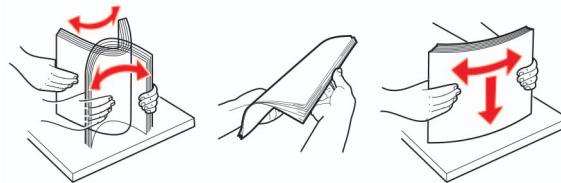


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

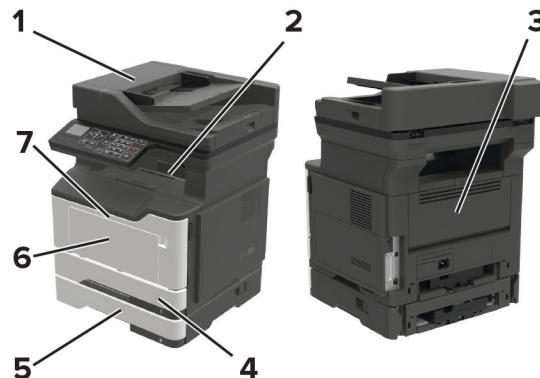


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Identificando os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página atolada é liberada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



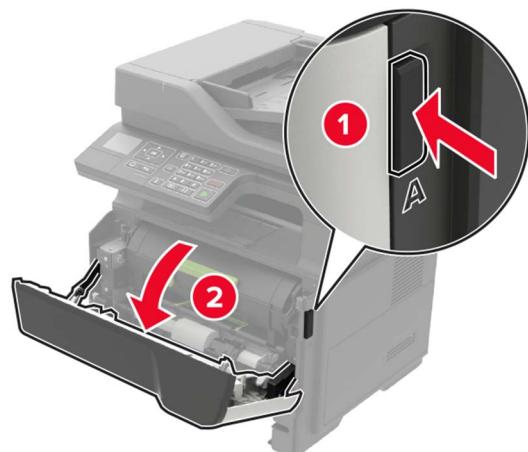
	Local do atolamento
<b>1</b>	Alimentador automático de documentos
<b>2</b>	Bandeja padrão
<b>3</b>	Porta traseira
<b>4</b>	Bandeja padrão para 250 folhas
<b>5</b>	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
<b>6</b>	Alimentador multifunção
<b>7</b>	Porta A

## Atolamento de papel na porta A

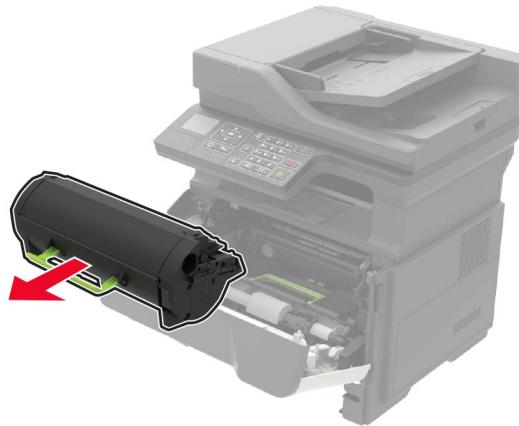
1 Remova a bandeja.



2 Abra a porta A.



**3** Remova o cartucho de toner.



**4** Remova a unidade de criação de imagens.



**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

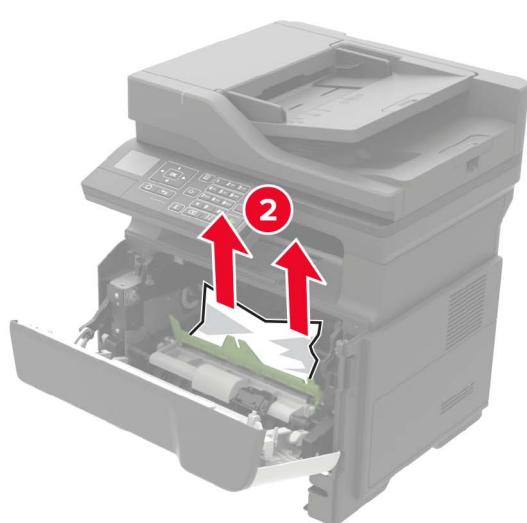
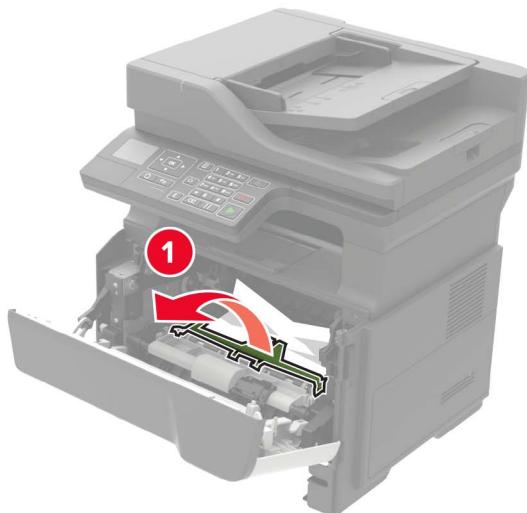
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



**5** Remova o papel atolado.

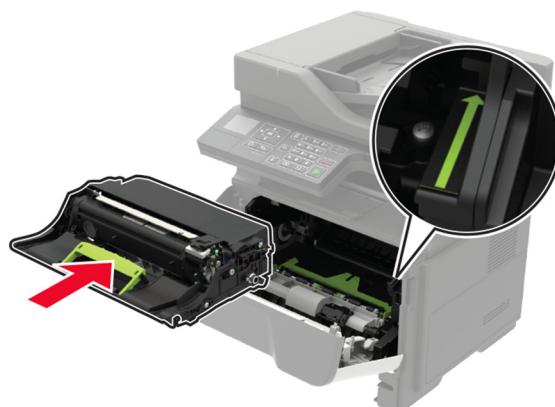
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**6** Insira a unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



**7** Insira o cartucho de toner.

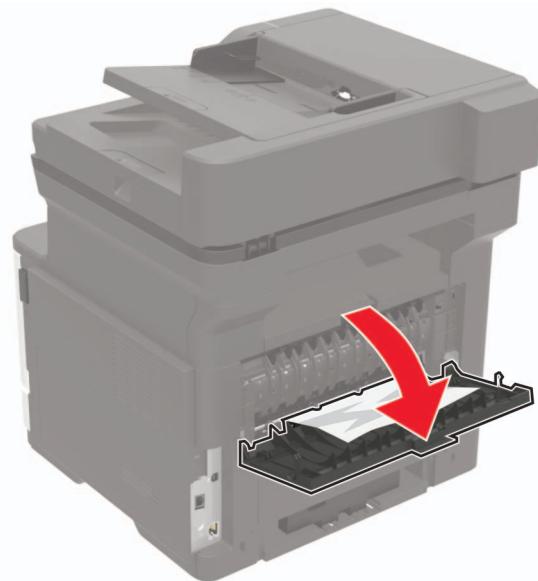
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.

**8** Feche a porta A.**9** Insira a bandeja.

## Atolamento de papel na porta traseira

**1** Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta traseira.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



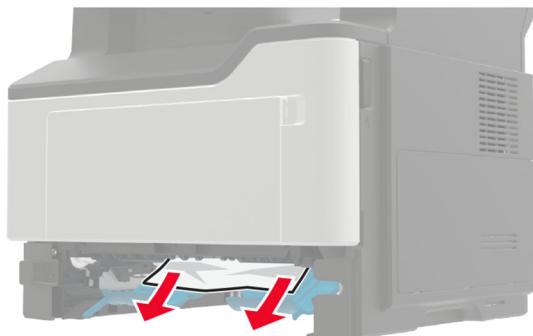
## Atolamento de papel na unidade duplex

**1** Remova a bandeja.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Insira a bandeja.

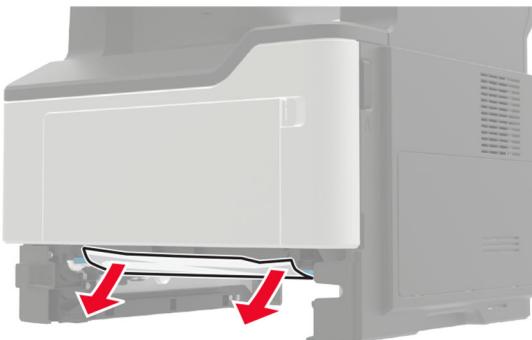
## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

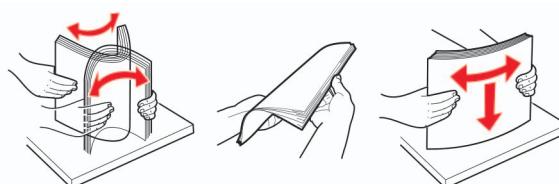
## Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



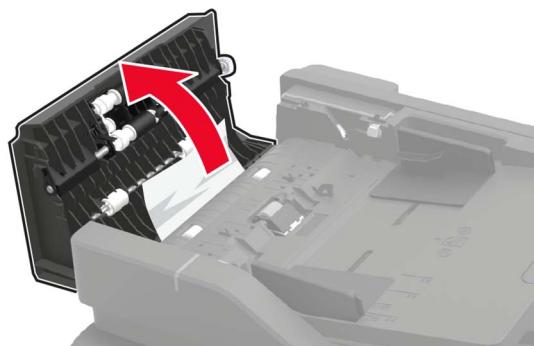
**4** Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



## Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

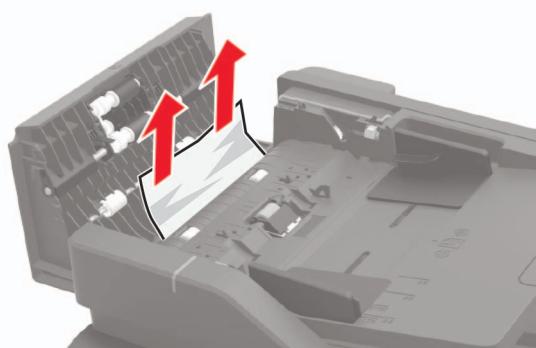
**1** Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.

**2** Abra a tampa do ADF.



**3** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

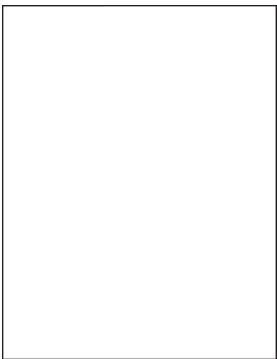


**4** Feche a tampa do ADF.

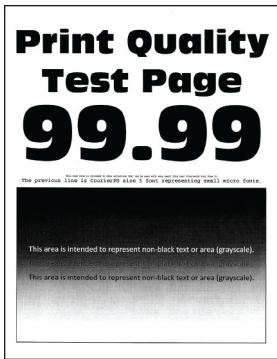
# Solução de problemas

## Problemas de qualidade de impressão

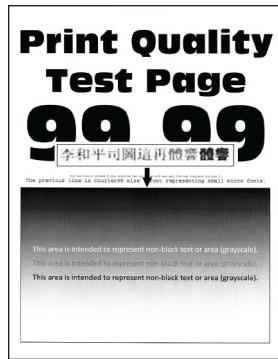
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



["Páginas em branco ou brancas" na página 156](#)



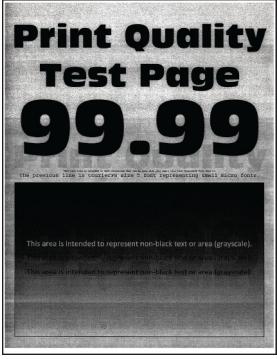
["Impressão escura" na página 158](#)



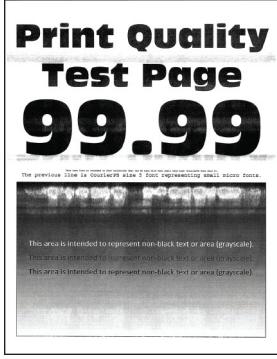
["As linhas finas não são impressas corretamente" na página 159](#)



["Papel dobrado ou enrugado" na página 160](#)



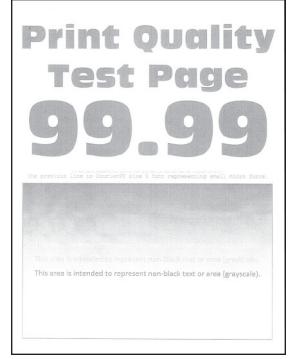
["Plano de fundo cinza" na página 161](#)



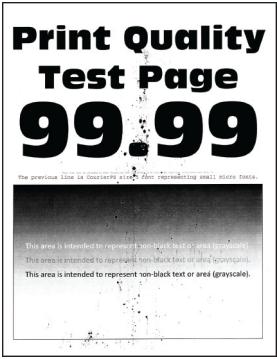
["faixas horizontais claras" na página 163](#)



["Margens incorretas" na página 163](#)



["Impressão clara" na página 164](#)



["Impressão manchada e com pontos" na página 166](#)



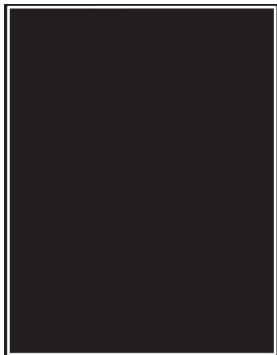
["Papel ondulado" na página 167](#)



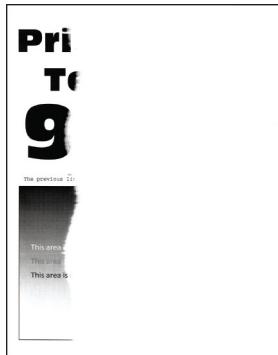
["Impressão torta ou distorcida" na página 168](#)



["Defeitos repetitivos" na página 179](#)



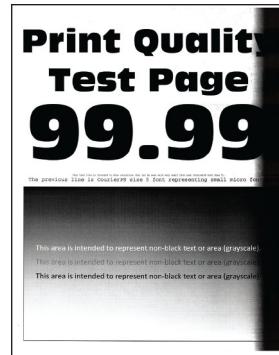
["Páginas em preto" na página 169](#)



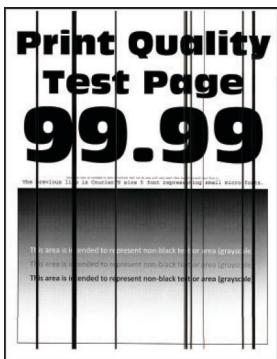
["Textos ou imagens cortadas" na página 171](#)



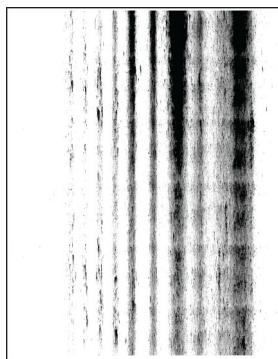
["O toner sai facilmente do papel" na página 173](#)



["Faixas verticais escuras" na página 173](#)



["Listras ou linhas escuras verticais" na página 175](#)



["Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 176](#)



["Faixas verticais claras" na página 177](#)

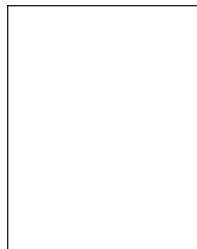


["Linhas brancas verticais" na página 178](#)

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até: <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</li> <li><b>b</b> Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></li> <li><b>c</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<b>Etapa 5</b> a Substitua o papel texturizado por papel comum. b Imprima o documento.  A impressão está escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 6</b> a Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento.  A impressão está escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento.  A impressão está escura?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 8</b> a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento.  A impressão está escura?	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As linhas finas não são impressas corretamente



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel dobrado ou enrugado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Diminui a intensidade do toner.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Atualizando o firmware</a>" na <a href="#">página 212</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de imagem.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## faixas horizontais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de imagem.</p> <p><b>d</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>e</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 6</b> <p><b>a</b> Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: <b>Definições &gt; Relatórios &gt; Dispositivo &gt; Estatísticas do dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?</p>	Ir para a etapa 7.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<b>Etapa 7</b> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até: <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 5.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<b>Etapa 5</b> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível. <b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida

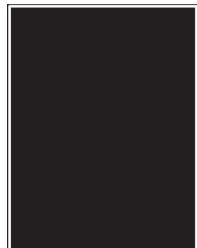


**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. <b>b</b> Imprima o documento.  A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. <b>b</b> Imprima o documento.  A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível. <b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. <b>b</b> Imprima o documento.  A impressão está torta ou distorcida?	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Para a impressão frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade duplex está devidamente ajustada. <b>Nota:</b> As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta. <b>b</b> Imprima o documento.  A impressão está torta ou distorcida?	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Páginas em preto



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

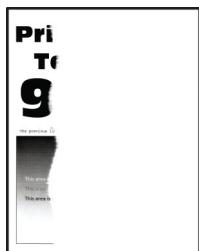
Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</li> <li><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</li> </ul>  <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>d</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.  Existe algum dano na unidade de imagem?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento.  A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas

### Textos ou imagens cortadas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento.  Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p>  <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</li> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>b</b> Imprima o documento.</li> </ul> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p>  <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

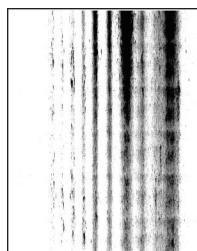
## Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Solução de problemas &gt; Limpeza do scanner</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o scanner. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Limpeza do scanner</a>" na página <a href="#">122</a>.</p> <p><b>b</b> Copie o documento usando o ADF.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p>  <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas verticais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.  <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.  <b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspender.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na seção Imprimir e Suspender, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN.</p> <p><b>d</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:    <b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.  <b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.  Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas na página 19</a>".</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <p><b>a</b> Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 6</b> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Selecionando um local para a impressora</a>" na página 11.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> <p><b>a</b> Adicione mais memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.  <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.  A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 2.	
<b>Etapa 2</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.  Ir para a etapa 3.	
<b>Etapa 3</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.  Ligue a impressora.	
<b>Etapa 4</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.  A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.  Ir para a etapa 5.	
<b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.  Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.  Insira os cabos nas portas corretas.	
<b>Etapa 6</b> Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.  Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.  A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 7.	
<b>Etapa 7</b> Instale o driver de impressão correto.  A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 8.	
<b>Etapa 8</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.  Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	

## Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue para:

> **Definições** > > **Imprimir** > > **Qualidade** >

2 Selecione **Tonalidade do Toner**, em seguida, aperte .

3 Ajuste a definição e toque em .

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> O endereço IP da impressora está correto?	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<b>Etapa 3</b> Verifique se está usando um navegador suportado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>Microsoft Edge</li> <li>Safari versão 6 ou posterior</li> <li>Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> O seu browser é suportado?	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.  A conexão de rede está ativa?	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.  As conexões dos cabos estão firmes?	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<b>Etapa 6</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.  Os servidores proxy da web estão desativados?	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<b>Etapa 7</b> Acesse o Embedded Web Server.  O Embedded Web Server abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

- 1 No painel de controle, navegue para:

> **Definições** > > **Rede/Portas** > > **USB** >

- 2 Selecione **Habilitar porta USB**, em seguida, aperte .

## Verificando a conectividade da impressora

- 1 No painel de controle, navegue para:

> **Definições** > > **Relatórios** > > **Rede** >

- 2 Selecione **Página de configuração de rede**, em seguida, pressione .

- 3 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas com as opções internas

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.  A opção interna aparece listada na página de definições de menu?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.  <b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. <b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador. <b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.   <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
A opção interna está funcionando corretamente?		
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.  <b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a> " na <a href="#">página 211</a> .  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
A opção interna está funcionando corretamente?		

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

### Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione e mantenha pressionado **X** e **OK** no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 125.

Se a impressora não imprimir após você pressionar e manter pressionado **X** e **OK** simultaneamente por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

- 1 No painel de controle, navegue até:

**Configurações** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Menu config** > **OK** > **Utilização e contadores de suprimentos** > **OK**

- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.

- 3 Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.

- 4 Pressione e mantenha pressionado **X** e **OK** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. <b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</li> <li><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. No painel de controle, navegue para:    &gt; <b>Configurações</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuração da bandeja</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tamanho/tipo de papel</b></li> <li><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:     <b>b</b> Defina Agrupar como Ativar [1,2,1,2,1,2], em seguida aperte <b>OK</b>.  <b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 2.	
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 3.	
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.  <b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.  <a href="#">Contate o suporte ao cliente</a> .	

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.  <b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.  <b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 2.	
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:     <b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.  <b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.  Ir para a etapa 3.	

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se Conexão de bandejas está definido como Automático. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas na página 19</a>".</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:</p>  <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>1 No painel de controle, navegue até:    <b>Configurações</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Dispositivo</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Notificações</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Recuperação de conteúdo atolado</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>2 No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativado</b> ou <b>Automático</b>, e em seguida, aperte <b>OK</b>.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de envio de e-mail

### Não é possível enviar e-mails

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>  Certifique-se de que as configurações de SMTP do e-mail estejam configuradas corretamente. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar o SMTP de e-mail</a>" na página 29.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b>  Certifique-se de que esteja usando a senha correta. Dependendo do provedor de serviços de e-mail, use a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar o SMTP de e-mail</a>" na página 29.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b>  Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.</p> <p>É possível enviar um e-mail?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de envio de fax

### O ID do chamador não é exibido

Ação	Sim	Não
<p>Ativar ID do chamador.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; OK &gt; Fax &gt; OK &gt; Padrões de fax &gt; OK &gt; Configuração de fax &gt; OK &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; OK &gt; Controles do administrador &gt; OK &gt; Ativar ID do chamador &gt; OK</b></p> <p>O ID do chamador é exibido?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contato <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Não é possível configurar o etherFAX

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique a conectividade da impressora.</p> <p><b>a</b> Imprima a Página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; OK &gt; Relatórios &gt; OK &gt; Rede &gt; OK &gt; Página de configuração de rede &gt; OK</b></p> <p><b>b</b> Verifique o status da rede.</p> <p>A impressora está conectada à rede?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.</p> <p>Você consegue configurar o etherFAX?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como configurar a função de fax usando o etherFAX</a>" na página 40.</p> <p>Você consegue configurar o etherFAX?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Acesse <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a>.</p>

## Não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.  É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone</li> <li>• Fone</li> <li>• Secretaria eletrônica</li> </ul> É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se há tom de discagem. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente.</li> <li>• Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.</li> </ul> É possível escutar o tom de discagem?	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> Verifique a tomada do telefone. <b>a</b> Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. <b>b</b> Verifique se há tom de discagem. <b>c</b> Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. <b>d</b> Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. <b>e</b> Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.  É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN.</li> <li>• Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.</li> <li>• Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax.</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos. <ol style="list-style-type: none"> <li>a Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica.</li> <li>b Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.</li> </ol> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<b>Etapa 7</b> Digitalize uma página por vez do documento original. <ol style="list-style-type: none"> <li>a Disque o número do fax.</li> <li>b Digitalize o documento.</li> </ol> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

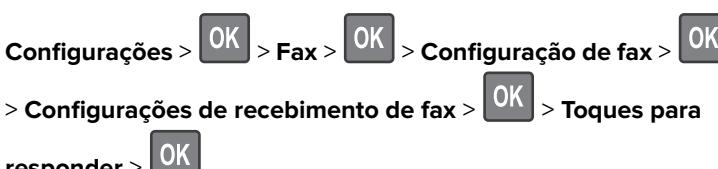
## Não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.  Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>b</b> Certifique-se de que você tenha o número correto do fax. <b>c</b> Certifique-se de que a opção Transporte de fax esteja definida como etherFAX.  Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Divida documentos grandes em arquivos menores.  Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Acesse <a href="https://www.etherfax.net/lexmark">https://www.etherfax.net/lexmark</a> .

## É possível receber, mas não é possível enviar faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Coloque um documento original corretamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.  Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Configure apropriadamente o número do atalho. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar.</li> <li>• Disque manualmente o número de telefone.</li> </ul> Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## É possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se a origem do papel não está vazia.  Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique as configurações de atraso de contagem de toques. No painel de controle, navegue até:  Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte " <a href="#">Páginas em branco ou brancas</a> " na <a href="#">página 156</a> .  Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Melhorar a qualidade de impressão. <b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> <li>Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.</li> </ul> <b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade</b> . <b>c</b> Ajuste as configurações. <b>d</b> Aplique as alterações.  A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <p><b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> <li>• Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt; Fax &gt; Configuração de fax analógico &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Controles de administrador.</b></p> <p><b>c</b> Selecione uma configuração de Velocidade máxima.</p> <p><b>d</b> Aplique as alterações.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Troque o cartucho de toner.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Informações ausentes na folha de rosto do fax

Ação	Não	Sim
<p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Envie ou recupere o fax.</p> <p>Há informações ausentes na folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o driver da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte "<a href="#">Como instalar o software da impressora</a>" na <a href="#">página 209</a>.</p> <p><b>b</b> Envie o fax.</p> <p>Você consegue enviar a folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Selecione a impressora e clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar</b>.</p> <p><b>c</b> Clique em <b>Fax</b> e desmarque a configuração <b>Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo</b>.</p> <p><b>d</b> Envie o fax.</p> <p>Você consegue enviar a folha de rosto do fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de digitalização

### Não é possível digitalizar a partir de um computador

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que os cabos entre a impressora e o servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Cópias parciais do documento ou fotografia

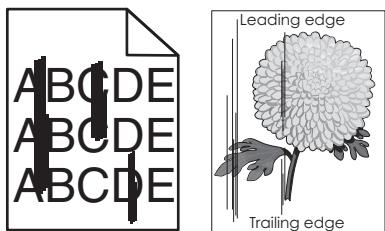
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p><b>b</b> Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</li> <li><b>b</b> Copiar o documento ou foto.</li> </ul> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Limpe o vidro do scanner e o ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</li> <li><b>b</b> Coloque o documento ou a fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</li> <li><b>c</b> Copiar o documento ou foto.</li> </ul> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</li> <li><b>b</b> Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</li> <li><b>c</b> Copiar o documento ou foto.</li> </ul> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Abra a tampa do scanner.</li> <li><b>b</b> Limpe o vidro do ADF e a parte inferior branca da tampa do ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</li> <li><b>c</b> Feche a tampa do scanner.</li> </ul> <p>As listras verticais ainda aparecem nos documentos digitalizados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <p><b>a</b> Abra a porta C.</p> <p><b>b</b> Limpe o vidro do ADF e a parte inferior branca da tampa do ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p><b>c</b> Feche a porta.</p> <p>As listras verticais ainda aparecem nos documentos digitalizados?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <p>Verifique as conexões dos cabos.</p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <p><b>a</b> Verifique se a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Sobrecrever o arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta. <p>A tampa do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	O problema foi solucionado.

## O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.</p> <p><b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p><b>b</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente.</p> <p><b>b</b> Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Ajustando o registro do scanner

- 1 No painel de controle, navegue para:

> Configurações > > Dispositivo > > Manutenção > > Menu de config > > Configuração do scanner > > Registro manual do scanner >

- 2 Selecione **Teste rápido de impressão** e pressione .

- 3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e selecione **Registro da base de cópia**.

- 4 Selecione **Copiar teste rápido** e pressione .

**5** Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

**Nota:** Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

**6** Repita [etapa 4](#) e [etapa 5](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

## Ajustando o registro do ADF

**1** No painel de controle, navegue para:

> **Configurações** > > **Dispositivo** > > **Manutenção** > > **Menu de config** > >  
**Configuração do scanner** > > **Registro manual do scanner** >

**2** Selecione **Teste rápido de impressão** e pressione .

**3** Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

**4** Selecione **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

**Notas:**

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

**5** Selecione **Copiar teste rápido** e pressione .

**6** Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

**Nota:** Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

**7** Repita [etapa 5](#) e [etapa 6](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Atualização e migração

## Hardware

### Opções internas disponíveis

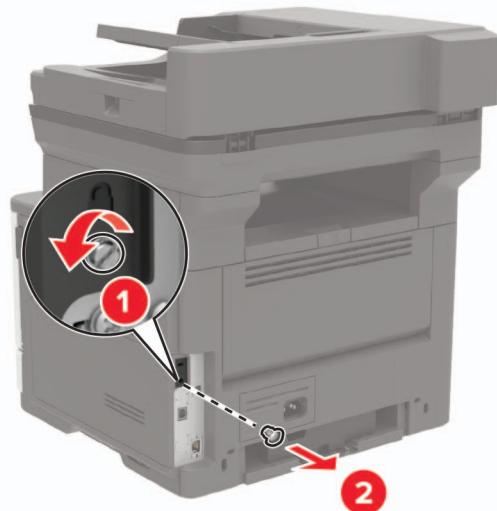
- Flash do usuário
- Placas de fonte

### Instalando um cartão de memória

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

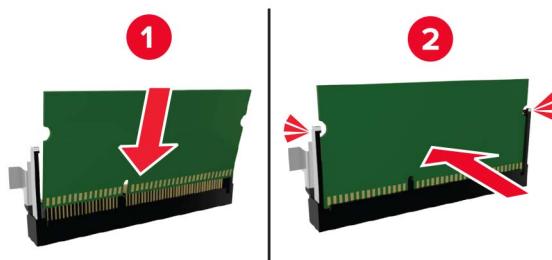
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



**4** Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

**5** Insira o cartão de memória até que ele se encaixe no lugar.



**6** Feche a tampa de acesso à placa de controle.

**7** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

**8** Ligue a impressora.

## Instalando uma placa opcional



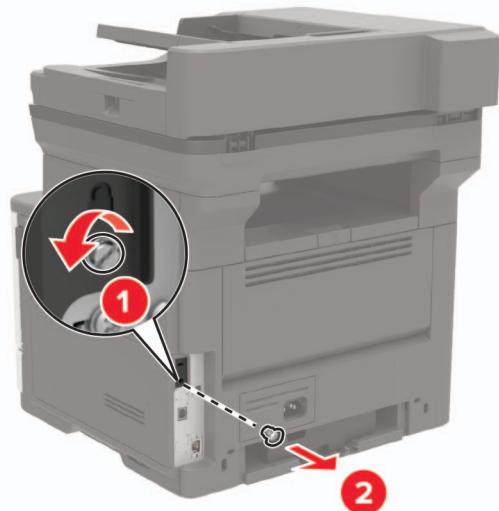
**ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**1** Desligue a impressora.

**2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

**3** Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

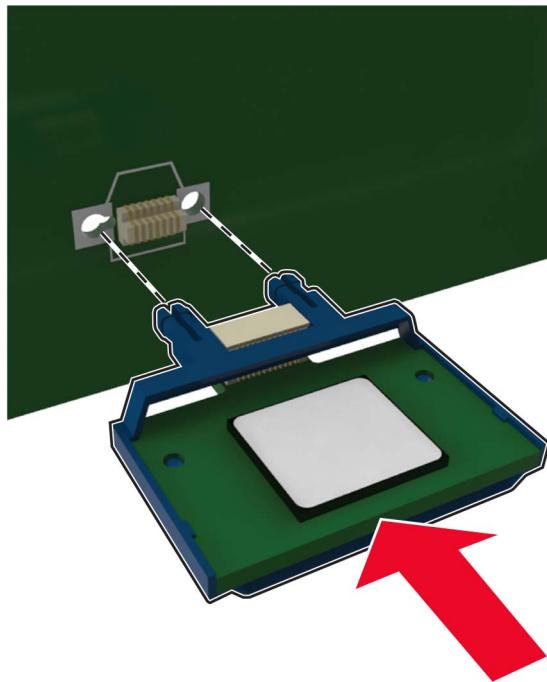
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



**4** Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.

- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 8 Ligue a impressora.

## Instalação de bandejas opcionais

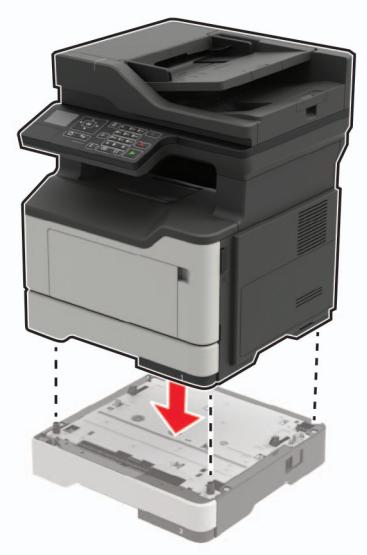
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

**4** Alinhe a impressora à bandeja opcional e bixe a impressora até que ela se encaixe no lugar.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



**5** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**! ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

**6** Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 211.

## Software

### Como instalar o software da impressora

#### Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

**1** Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD do software fornecido com a impressora
- Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).

**2** Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Como instalar o driver de fax

- 1 Acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads), procure o modelo da sua impressora e faça o download do pacote de instalação apropriado.
- 2 No computador, clique em **Propriedades da impressora** e navegue até a guia **Configuração**.
- 3 Selecione **Fax** e clique em **Aplicar**.

## Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Como conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 118.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um computador à impressora](#)" na página 121.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte "[Conectando cabos](#)" na página 13.

**Nota:** O cabo USB é vendido separadamente.

### Para usuários do Windows

- 1 Instale o driver de impressão no computador.

**Nota:** Para mais informações, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 209.

- 2 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

- 3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
  - a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
  - b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- c Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
- d Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
- e Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
- f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
- g Clique em **Concluir**.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2 Clique  e selecione uma impressora.
- 3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

### Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 209.

- 4 Adicione a impressora.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

## Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

**3** Siga as instruções exibidas na tela.

**4** Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

- Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
- Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações** >> **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

**3** Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

**Nota:** Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

**a** Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

**b** Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

MFPs Lexmark MB2338adw; Lexmark MX321adn, Lexmark MX321adw

Tipo de máquina:

7017

Modelos:

276, 278

## Aviso de edição

Julho de 2024

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**  
A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Gmail, Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

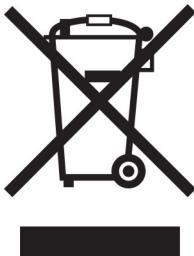
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 54 Frente e verso: 53
digitalização	54
Cópia	54
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Norma (UE) 2023/1542

## Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihamachi, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporação FDK  
Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

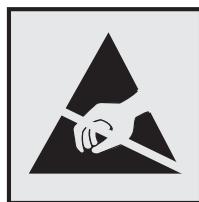
O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são

reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1** Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Selecione seu país ou sua região.
- 3** Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
- 4** Siga as instruções exibidas na tela.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (32 a 104 °F) 8 a 80% de umidade relativa

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

## Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 520 Frente e verso: 325
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	550
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	14,5
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	10,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,3
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos): 15

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões 3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de  $\leq 1\text{ W}$ . A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark:

LEX-M14-002 ou LEX-M03-002

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-LEXM07001

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

## Conformidade com as diretrivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretrivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretrivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

						DE	DK	EE
AT BE BG CH CY CZ						IE	IS	IT
EL ES FI FR HR HU						NÃO	PL	PT
LI LT LU LV MT NL RO SE SI SK TR Reino Unido (Irlanda do Norte)								

### Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

### Conformidade com as diretrivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretrivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretrivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

# Índice

## A

acesso ao Embedded Web Server não é possível 185  
adaptador RJ11 43  
agrupamento de cópias 27  
AirPrint  
    uso 25  
ajuste  
    registro do scanner 202  
alimentador automático de documentos (ADF)  
    uso 26, 29, 45, 50  
alimentador multiúso  
    carregamento 18  
atolamento de papel, limpando  
    bandejas 152  
    na porta traseira 149  
    na unidade frente e verso 151  
    no alimentador multiúso 152  
Usando o alimentador automático de documentos 153  
atolamento de papel na porta A 145  
Atolamento de papel na porta traseira 149  
atolamento de papel nas bandejas 152  
atolamento de papel na unidade frente e verso 151  
atolamento de papel no alimentador automático de documentos 153  
atolamento de papel no alimentador multiúso 152  
atolamentos  
    prevenção 143  
atolamentos, limpeza  
    bandejas 152  
    na bandeja padrão 150  
    na unidade frente e verso 151  
    no alimentador multiúso 152  
Usando o alimentador automático de documentos 153  
atolamentos de papel  
    prevenção 143

atolamentos de papel, limpando  
    na bandeja padrão 150  
avisos 214, 215, 217, 218, 219, 220  
avisos da FCC 220  
avisos de emissão 214, 220

## B

bandejas  
    carregamento 16  
    desvinculação 19  
    instalação 208  
    vinculação 19

## C

cabos  
    Ethernet 13  
    USB 13  
carregamento  
    alimentador multiúso 18  
cartão de memória  
    instalação 204  
cartucho de toner  
    solicitação 125  
    substituição 127  
como adicionar impressoras a um computador 210  
como adicionar opções de hardware  
    driver de impressão 211  
como adicionar opções internas  
    driver de impressão 211  
como ajustar a tonalidade do fax 47  
como ajustar a tonalidade do toner 185  
como ajustar o registro do ADF 203  
como alterar a resolução fax 47  
como ampliar uma cópia 27  
como ativar a porta USB 186  
como ativar o Wi-Fi Direct 120  
como atribuir um padrão de toque à impressora 44  
como atualizar firmware 212  
como bloquear faxes indesejados 48  
como carregar as bandejas 16  
como carregar envelopes  
    no alimentador multiúso 18  
como colocar folhas separadoras entre cópias  
    copiar 28  
como conectar a impressora a uma rede sem fio 118  
como conectar a impressora ao serviço de toque distinto 44  
como conectar o dispositivo móvel  
    à impressora 120  
como conectar os cabos 13  
como conectar um computador à impressora 121  
como configurar  
    fax analógico 39  
como configurar a função de fax usando o etherFAX 40  
como configurar as notificações de suprimentos 126  
como configurar o fax  
    conexão de linha telefônica padrão 40  
    específica de país ou região 43  
como configurar o horário de verão 45  
como configurar o servidor de e-mail 29  
como configurar o Wi-Fi Direct 120  
como copiar fotos 26  
como copiar tamanhos de papel diferentes 26  
como copiar várias páginas 28  
como copiar várias páginas em uma única folha 28  
como criar um atalho  
    copiar 28  
destino de fax 47  
e-mail 37  
endereço FTP 52  
    pasta de rede 52  
como criar um atalho de cópia 28  
como criar um atalho de destino do fax 47

- como criar um atalho de e-mail 37  
como criar um atalho de FTP 52  
como desativar a rede Wi-Fi 121  
como digitalizar  
    como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 50  
    como usar o vidro do scanner 50  
    para um computador 50  
    para um servidor FTP 52  
como economizar papel 28  
como economizar suprimentos 141  
como encaminhar fax 49  
como entrar em contato com o suporte ao cliente 203  
como enviar fax 46  
como evitar atolamentos de papel 143  
como exportar um arquivo de configuração  
    como usar o Embedded Web Server 211  
como fazer cópias 26  
como identificar locais de atolamento 144  
como importar um arquivo de configuração  
    como usar o Embedded Web Server 211  
como imprimir a partir de um computador 24  
como imprimir uma lista de amostras de fontes 25  
como imprimir uma página de configuração de rede 186  
como instalar o driver de fax 210  
como instalar o driver de impressão 209  
como instalar o software da impressora 209  
como instalar uma placa opcional 206  
como instalar um cartão de memória 204  
como limpar a impressora 121  
como limpar a memória da impressora 116  
como limpar o scanner 114, 122  
como localizar atolamentos de papel 144  
como localizar slot de segurança 116  
como ordenar várias cópias 27  
como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 188  
como reduzir uma cópia 27  
como remover atolamentos na porta A 145  
como remover papel atolado na porta A 145  
como restaurar as configurações padrão de fábrica 117  
como reter fax 48  
como se conectar à rede sem fio  
    como usar o método de botão de controle 119  
    como usar o método de PIN 119  
como selecionar um local para a impressora 11  
como solicitar suprimentos  
    cartucho de toner 125  
como substituir o conjunto do rolo de transporte 133  
como substituir peças  
    rolo separador do ADF 137  
como substituir suprimentos  
    cartucho de toner 127  
    unidade de imagem 129  
como transportar a impressora 11, 139, 140  
como usar o ADF  
    copiar 26  
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 26, 29, 45, 50  
como usar o painel de controle 14  
como usar o vidro do scanner 26, 29, 45, 50  
    copiar 26  
como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 125  
como verificar a conectividade da impressora 186  
como verificar o status das peças e dos suprimentos 124  
como vincular bandejas 19  
computador  
    como se conectar à impressora 121  
computador, como digitalizar para 50  
configuração de fax  
    conexão de linha telefônica padrão 40  
    específica de país ou região 43  
configurações ambientais 140  
configurações da impressora 12  
restauração para os padrões de fábrica 117  
Configurações SMTP  
    configuração 29  
configurando as definições de papel universal 16  
configurando o tamanho do cartão 16  
conjunto do rolo de transporte substituição 133  
contadores de uso de suprimentos  
    reconfiguração 188  
cópia em frente e verso 27  
copiar  
    como criar um atalho 28  
    como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 26  
    como usar o vidro do scanner 26  
em papel timbrado 27  
Impressão nos dois lados do papel 27

## D

- data e hora  
    configurações de fax 45  
declaração de volatilidade 117  
definições do papel Universal  
    configuração 16  
definindo o tamanho da etiqueta 16  
definindo o tamanho do envelope 16  
desvinculação de bandejas 19  
dispositivo móvel  
    como conectar com a impressora 120  
    como imprimir a partir de 24, 25  
documentos, impressão a partir de um computador 24

a partir de um dispositivo móvel 24  
driver de fax  
instalação 210  
driver de impressão  
instalação 209  
opções de hardware,  
adição 211

## E

e-mail  
como criar um atalho 37  
enviando 37  
endereço FTP  
como criar um atalho 52  
envio de e-mail 37  
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 29  
como usar o vidro do scanner 29  
é possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico 197  
etherFAX, uso  
como configurar a função de fax 40

## F

fax  
como configurar data e hora 45  
como criar um atalho 47  
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 45  
como usar o vidro do scanner 45  
encaminhando 49  
enviando 46  
programação 46  
reter 48  
fax analógico  
como configurar 39  
fax compatível 38  
faxes indesejados  
bloqueando 48  
firmware, atualização 212  
fotografias  
copiar 26  
função de e-mail  
como configurar 29

## G

gramaturas de papel compatíveis 22

## H

horário de verão  
configuração 45

## I

impressão  
a partir de um computador 24  
a partir de um dispositivo móvel 24, 25  
como usar o serviço de impressão Mopria 24  
como usar o Wi-Fi Direct 25  
lista de amostras de fontes 25  
Página de configurações de menu 115  
páginas de teste de qualidade 114  
registro de fax 48  
impressão agrupada não funciona 190  
impressão clara 164  
impressão com pontos 166  
impressão distorcida 168  
impressão escura 158  
impressão manchada 166  
impressão torta 168  
impressora  
como selecionar o local 11  
distâncias mínimas 11  
transporte 140  
impressora não responde 184  
informações ausentes na folha de rosto do fax 198  
informações da impressora  
localização 9  
informações sobre segurança 7, 8

## L

Lexmark Mobile Print  
uso 24  
Lexmark ScanBack Utility  
uso 50  
limpeza  
parte externa da impressora 121  
parte interna da impressora 121

linhas brancas 178  
linhas finas não são impressas corretamente 159

linhas verticais escuras nas impressões 175

lista de amostras de fontes  
impressão 25

listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 200

listras verticais nas impressões 175

localização de informações sobre a impressora 9

luz do botão liga/desliga  
noções básicas sobre o status 15

luz indicadora  
noções básicas sobre o status 15

## M

margens incorretas 163  
memória  
tipos instalados na impressora 117  
memória não volátil 117  
limpeza 116  
memória volátil 117  
limpeza 116  
mensagens da impressora  
substituição do cartucho,  
incompatibilidade de região da impressora 188  
suprimento não Lexmark 188  
menu  
802.1x 105  
Apagamento fora de serviço 62  
Atalhos 113  
Coleta anônima de dados 58  
Configuração de bandeja 71  
Configuração de e-mail 85  
Configuração de impressão confidencial 111  
Configuração de link da Web 91  
Configuração LPD 105  
Configuração universal 71  
Configurações de envio de fax 78  
Configurações de HTTP/FTP 106

Configurações de recebimento de fax 81  
Configurações de soluções LDAP 112  
Configurar 64  
Contagem de trabalhos 65  
Definições de alto-falante 84  
Definições de registro de fax 83  
Definições gerais do fax 76  
Dispositivo 113  
Diversos 112  
Ethernet 100  
Fax 113  
Folha de rosto do fax 83  
Gerenciamento de energia 58  
Gerenciamento de serviços móveis 112  
Google Cloud Print 107  
HTML 69  
Ícones visíveis da tela inicial 62  
Imagen 70  
Impressão 113  
IPSec 104  
Layout 63  
Log de auditoria de segurança 108  
Menu Configuração 59  
Modo Ecológico 55  
Modo Fax 76  
Notificações 56  
Padrões de cópia 73  
Padrões de e-mail 86  
Padrões de FTP 92  
Página de configurações de menu 113  
Painel operador remoto 55  
PCL 68  
PDF 67  
PostScript 67  
Preferências 54  
Qualidade 65  
Rede 114  
Restaurar padrões de fábrica 59  
Restrições de login 110  
SNMP 103  
Sobre esta impressora 62  
Solução de problemas 114  
Tamanhos personalizados de digitalização 72  
TCP/IP 101

ThinPrint 106  
Tipos de mídia 73  
USB 107  
Visão geral da rede 96  
Wi-Fi Direct 108  
XPS 67  
Menu Ajuda 114  
Menu Apagamento fora de serviço 62  
Menu Configurações de HTTP/FTP 106  
menus  
    Sem fio 97  
menus da impressora 53  
Menu Sem fio 97  
Menu Tipos de mídia 73  
método de botão de controle 119  
método de número de identificação pessoal 119  
mídia especial  
    como configurar o tamanho do papel 16  
    como configurar o tipo de papel 16  
modo de economia de energia configuração 140  
modo de hibernação configuração 140  
modo de suspensão configuração 140

## N

não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 198  
não é possível enviar e-mails 192  
não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 196  
não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 194  
níveis de emissão de ruído 214  
notificações de suprimento configuração 126  
número de série, impressora localização 10  
número de série da impressora localização 10

## O

opção interna não foi detectada 187

opções de hardware  
    bandejas 208  
opções de hardware, adição  
    driver de impressão 211  
opções internas  
    cartão de memória 204  
    flash do usuário 204  
    instalação 206  
    placas de fonte 204  
opções internas, adição  
    driver de impressão 211  
o scanner não fecha 201

## P

Página de configurações de menu  
    impressão 115  
páginas atoladas não são impressas novamente 192  
páginas brancas 156  
páginas em branco 156  
painel de controle  
    uso 14  
papel dobrado 160  
papel enrolado 167  
papel enrugado 160  
papel timbrado  
    como copiar em 27  
pasta de rede  
    como criar um atalho 52  
peças da impressora  
    verificação de status 124  
peças e suprimentos originais da Lexmark 125  
placa opcional  
    instalação 206  
plano de fundo cinza em impressões 161  
plugue adaptador 43  
porta de fax 13  
porta Ethernet 13  
Porta LINE 13  
portas da impressora 13  
Porta USB 13  
    ativação 186  
problema de qualidade na digitalização 200  
problemas de qualidade de impressão 155  
programação do envio de um fax 46

provedores de serviços de e-mail 29

## R

reciclagem

embalagem da Lexmark 141  
produtos da Lexmark 141

reconfiguração

contadores de uso de suprimentos 188

rede sem fio 118

como conectar a impressora à 118

desativação 121

Wi-Fi Protected Setup 119

rede Wi-Fi

desativação 121

registro de fax

impressão 48

Registro do ADF

ajuste 203

resolução de fax

alteração 47

restaurar as configurações da

impressora para os padrões de fábrica 117

roletes de tracionamento

substituição 131

rolo separador do ADF

substituição 137

## S

scanner

limpeza 122

secretaria eletrônica

como configurar 40

serviço de impressão Mopria 24

serviço de toque distinto, fax

ativação 44

servidor de e-mail

configuração 29

servidor FTP

como digitalizar para 52

slot de segurança

localização 116

software da impressora

instalação 209

solicitação

unidade de imagem 126

solução de problemas

acesso ao Embedded Web

Server não é possível 185

impressora não responde 184

problemas de qualidade de impressão 155

solução de problemas, cópia a qualidade da cópia não é boa 200

cópias parciais do documento ou fotografias 199

o scanner não fecha 201

o scanner não responde 202

solução de problemas, digitalização

a digitalização não foi concluída com êxito 201

a qualidade da cópia não é boa 200

cópias parciais do documento ou fotografias 199

listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 200

não é possível digitalizar a partir de um computador 199

o scanner não fecha 201

o scanner não responde 202

solução de problemas, e-mail

não é possível enviar e-mails 192

solução de problemas, fax

a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 197

informações ausentes na folha de rosto do fax 198

não é possível configurar o etherFAX 193

não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 198

não é possível enviar faxes usando o fax analógico 196

não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 196

não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 194

o Identificador de chamadas não é exibido 193

solução de problemas, impressão

atolamento frequente de papéis 191

envelope se fecha durante a impressão 189

impressão agrupada não funciona 190

impressão lenta 182

margens incorretas 163

páginas atoladas não são impressas novamente 192

trabalho impresso da bandeja errada 182

trabalho impresso no papel errado 182

trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 181

trabalhos de impressão não são impressos 180

vinculação de bandejas não funciona 190

solução de problemas, opções da impressora

não foi possível detectar a opção interna 187

solução de problemas, qualidade de impressão

defeitos repetitivos 179

faixas horizontais claras 163

faixas verticais claras 177

faixas verticais escuras 173

impressão clara 164

impressão distorcida 168

impressão escura 158

impressão manchada e com pontos 166

impressão torta 168

linhas finas não são impressas corretamente 159

linhas verticais brancas 178

listras ou linhas verticais escuras 175

listras verticais escuras com impressão ausente 176

páginas em branco ou brancas 156

páginas em preto 169

papel dobrado ou enrugado 160

papel enrolado 167

- plano de fundo cinza em impressões 161
- textos ou imagens cortados 171
- toner sai facilmente do papel 173
- solução de problemas de cópia a qualidade da cópia não é boa 200
- cópias parciais do documento ou fotografias 199
- o scanner não responde 202
- solução de problemas de digitalização a digitalização leva um longo tempo 202
- a digitalização não foi concluída com êxito 201
- a digitalização trava o computador 202
- a qualidade da cópia não é boa 200
- cópias parciais do documento ou fotografias 199
- listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 200
- não é possível digitalizar a partir de um computador 199
- o scanner não responde 202
- solução de problemas de e-mail não é possível enviar e-mails 192
- solução de problemas de fax a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 197
- informações ausentes na folha de rosto do fax 198
- não é possível configurar o etherFAX 193
- não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 198
- não é possível enviar faxes usando o fax analógico 196
- não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 196
- não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 194
- não é possível receber faxes usando o fax analógico 197
- o Identificador de chamadas não é exibido 193
- solução de problemas de impressão atolamento frequente de papéis 191
- envelope se fecha durante a impressão 189
- impressão agrupada não funciona 190
- impressão lenta 182
- margens incorretas 163
- páginas atoladas não são impressas novamente 192
- trabalho impresso da bandeja errada 182
- trabalho impresso no papel errado 182
- trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 181
- trabalhos de impressão não são impressos 180
- vinculação de bandejas não funciona 190
- solução de problemas de opções da impressora não foi possível detectar a opção interna 187
- solução de problemas de qualidade de impressão defeitos repetitivos 179
- faixas horizontais claras 163
- faixas verticais claras 177
- faixas verticais escuras 173
- impressão clara 164
- impressão distorcida 168
- impressão escura 158
- impressão manchada e com pontos 166
- impressão torta 168
- linhas finas não são impressas corretamente 159
- linhas verticais brancas 178
- listras ou linhas verticais escuras 175
- listras verticais escuras com impressão ausente 176
- páginas em branco ou brancas 156
- páginas em preto 169
- papel dobrado ou enrugado 160
- papel enrolado 167
- plano de fundo cinza em impressões 161
- problemas de qualidade de impressão 155
- textos ou imagens cortados 171
- toner sai facilmente do papel 173
- status da impressora 15
- substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 188
- substituição do rolete de tracionamento de papel 131
- suporte ao cliente contato com o 203
- suprimento não Lexmark 188
- suprimentos economia 141
- verificação de status 124

## T

- tamanhos de papel compatíveis 20
- tamanhos de papel diferentes, copiando 26
- tipos de papel compatíveis 21
- tonalidade do fax ajuste 47
- tonalidade do toner ajuste 185
- trabalhos de impressão não impressos 180

## U

- unidade de imagem solicitação 126 substituição 129

## V

- vidro do scanner uso 26, 29, 45, 50
- volatilidade declaração de 117

## W

- Wi-Fi Direct ativação 120

como imprimir a partir de um dispositivo móvel 25  
configuração 120  
Wi-Fi Protected Setup  
rede sem fio 119