



# **Impresoras M3250, MS622**

---

## **Guía del usuario**

**Julio de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

4600

Modelos:

835, 895

# Contenido

**Información de seguridad.....6**

    Convenciones..... 6

    Instrucciones del producto.....6

**Información acerca de la impresora.....9**

    Búsqueda de información sobre la impresora.....9

    Selección de ubicación para la impresora..... 10

    Configuraciones de la impresora..... 11

    Conexión de cables.....12

    Uso del panel de control..... 13

    Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 14

    Impresión de la página de configuración de la red..... 14

**Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 15**

    Uso de la pantalla de inicio..... 15

    Personalización de la pantalla de inicio..... 16

    Personalización de la pantalla, uso..... 16

    Configuración de Valores eco..... 16

    Uso del servicio de atención al cliente.....17

    Utilización del generador de códigos QR.....17

    Configuración de cuotas de dispositivos.....17

    Creación de un perfil de Conector en la nube.....18

    Administración de marcadores.....18

    Gestión de contactos..... 19

**Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 21**

    Activación de la navegación por voz..... 21

    Desplazamiento por la pantalla usando gestos.....21

    activación del modo de ampliación.....22

    Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz.....22

    Uso del teclado en la pantalla..... 22

    Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....22

**Carga de papel y material especial.....23**

Definición del tipo y el tamaño del papel.....	23
Configuración del valor de papel Universal.....	23
Carga de bandejas.....	23
Carga del alimentador multiuso.....	25
Enlace de Bandejas.....	26

**Soporte de papel.....27**

Tamaños de papel admitidos.....	27
Tipos de papel admitidos.....	29
Pesos de papel admitidos.....	30
Papel no recomendado.....	30
Uso de papel reciclado.....	30

**Impresión.....32**

Impresión desde un ordenador.....	32
Impresión desde un dispositivo móvil.....	32
Impresión desde una unidad flash.....	34
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	35
Configuración de trabajos confidenciales.....	35
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	36
Impresión desde un perfil de Conector en la nube.....	37
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	37
Impresión de una lista de directorio.....	37
Cancelación de un trabajo de impresión.....	37

**Descripción de los menús de la impresora.....38**

Mapa de menús.....	38
Dispositivo.....	39
Impresión.....	49
Papel.....	57
Unidad USB.....	59
Red/Puertos.....	61
Seguridad.....	72
Informes.....	78
Ayuda.....	79

Solución de problemas.....	80
Impresión de la página de valores de menú.....	80
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>81</b>
Localización de la ranura de seguridad.....	81
Borrado de memoria de la impresora.....	81
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	81
Codificación del disco duro de la impresora.....	82
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	82
Declaración de volatilidad.....	82
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>84</b>
Configuración de alertas de correo.....	84
Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares.....	84
Conexión en red.....	85
Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows).....	88
Limpieza de la impresora.....	88
Solicitud de suministros y piezas.....	89
Sustitución de suministros y piezas.....	92
Traslado de la impresora.....	102
Ahorro de energía y papel.....	103
Reciclaje.....	104
<b>Eliminación de atascos.....</b>	<b>105</b>
Cómo evitar atascos.....	105
Identificación de la ubicación del atasco.....	106
Atasco de papel en la puerta A.....	108
Atasco de papel en la puerta posterior.....	111
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	112
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	113
Atasco de papel en las bandejas.....	114
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	114
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>116</b>
Problemas de conexión de red.....	116
Problemas con las opciones de hardware.....	119
Problemas con los suministros.....	121



---

Problemas de alimentación del papel.....	123
Problemas de impresión.....	125
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	154
<b>Actualización y migración.....</b>	<b>155</b>
Hardware.....	155
Software.....	169
Firmware.....	170
<b>Avisos.....</b>	<b>171</b>
<b>Índice.....</b>	<b>180</b>

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.










**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.








**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.


Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

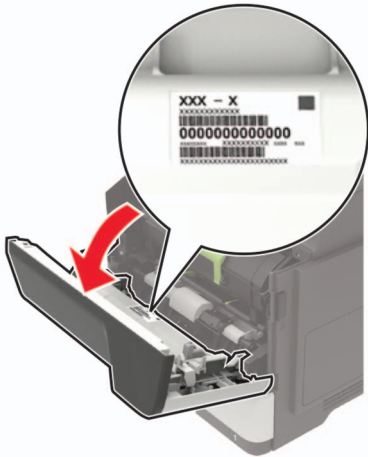
En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora


## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	<p>Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<p><i>Centro de información:</i> vaya a <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Vídeos de productos:</i> vaya a <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p>
<p>Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora</p>	<p><i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

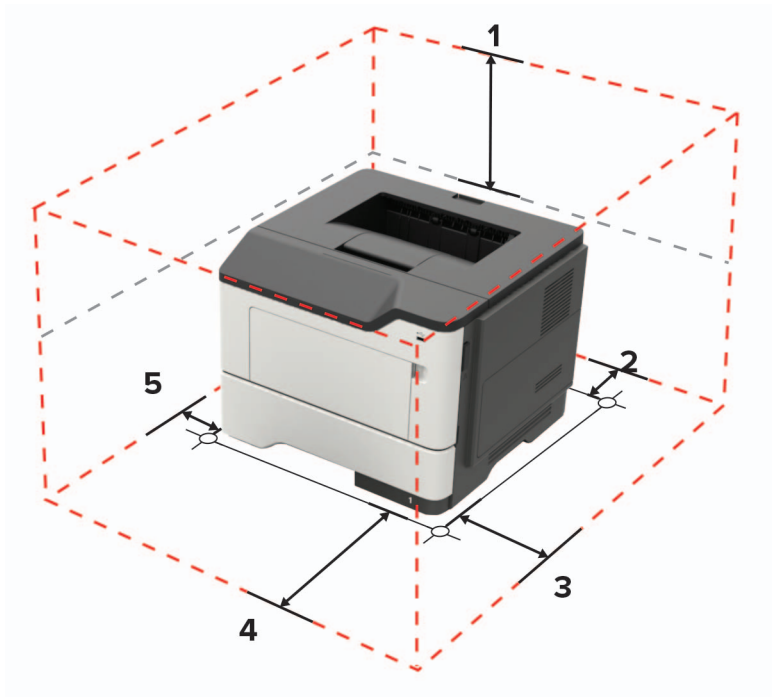
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.

- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo
  - Lejos de grapas sueltas y clips
  - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.


Temperatura ambiente	De 10 a 32°C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulgadas)
2	Posterior	100 mm (3,94 pulgadas)
3	Lado derecho	110 mm (4,33 pulgadas)
4	Frontal	305 mm (12 pulgadas) <b>Nota:</b> El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas)
5	Lado izquierdo	65 mm (2,56 pulg.)

## Configuraciones de la impresora

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 168](#).



1	Panel de control
2	Bandeja estándar
3	Cubierta de acceso a la placa del controlador
4	Bandeja estándar de 550 hojas
5	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
6	Alimentador multiuso
7	Puerta A

## Conexión de cables

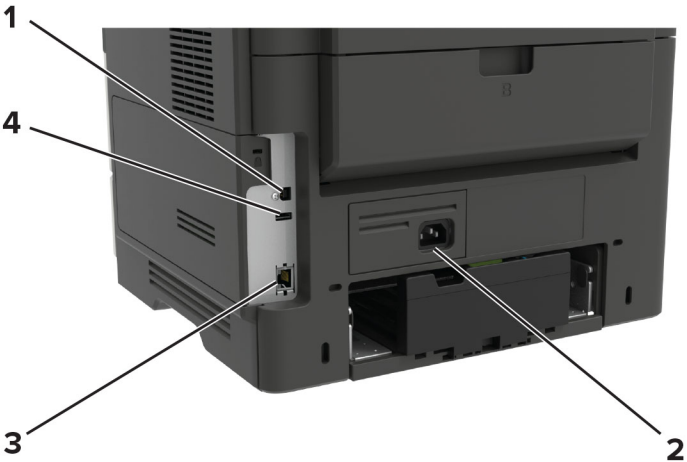
**⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

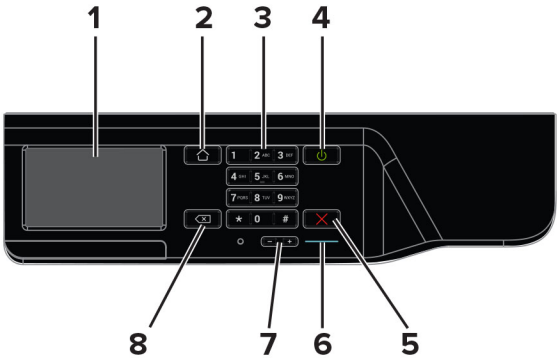


**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de la impresora	Función
1	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
2	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
3	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
4	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	Ver las opciones de impresión, el estado de la impresora y los mensajes de error.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. <b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.

	Utilice el/la	Para
<b>5</b>	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
<b>6</b>	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
<b>7</b>	Botones de volumen	Ajustan el volumen de los auriculares o el altavoz.
<b>8</b>	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.

## Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

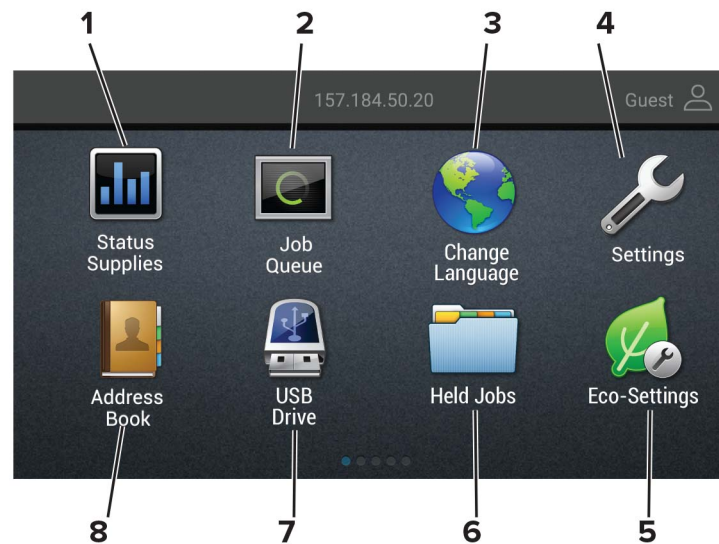
## Impresión de la página de configuración de la red

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > > **Informes** > **Red** > > **Página de configuración de red**.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
<b>1</b>	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
<b>2</b>	Cola de trabajos <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
<b>3</b>	Cambiar idioma <p>Cambiar el idioma de la pantalla.</p>
<b>4</b>	Valores <p>Acceder a los menús de la impresora.</p>
<b>5</b>	Valores económicos <p>Gestione el consumo de energía, el ruido, el tóner y el uso del papel.</p>
<b>6</b>	Trabajos en espera <p>Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.</p>
<b>7</b>	Unidad USB <p>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</p>
<b>8</b>	Libreta de direcciones <p>Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.</p>

## Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

## Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

**Notas:**

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 2 Aplique los cambios.

### Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3 Aplique los cambios.

### Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Configuración de Valores eco

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.
- 2 Configure el Modo eco o programe los modos de energía.
- 3 Aplique los cambios.

## Uso del servicio de atención al cliente

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.
- 2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

## Utilización del generador de códigos QR

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

- 4 Aplique los cambios.

## Configuración de cuotas de dispositivos

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**


- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.

- 4 Aplique los cambios.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

## Creación de un perfil de Conector en la nube

**Nota:** Esta aplicación solo está disponible en determinados países o regiones. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.  
**Nota:** Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.
- 5 Toque **Aceptar** y, a continuación, tome nota del código de autorización.  
**Nota:** El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 6 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 8 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 9 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 10 Conceda los permisos.

**Nota:** Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.
- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:
  - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
  - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.

- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\\mirecurso compartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLXS son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 18](#).

## Gestión de contactos

### Adición de contactos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Añada un contacto en la sección Contactos.

**Nota:** Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

**4** Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

**5** Aplique los cambios.

## Adición de grupos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

- 3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

**Nota:** Puede asignar uno o más contactos al grupo.

- 4 Aplique los cambios.

## Edición de contactos o grupos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

- 4 Aplique los cambios.

## Eliminación de contactos o grupos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.



# Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

## Activación de la navegación por voz

### En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

### Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

### Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

### Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar un trabajo.</li> <li>• Volver a la configuración anterior.</li> <li>• Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.</li> </ul>

Gesto	Función
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

## activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 21](#).

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

## Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

# Carga de papel y material especial

## Definición del tipo y el tamaño del papel


- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel** > seleccione un origen de papel
- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

## Configuración del valor de papel Universal

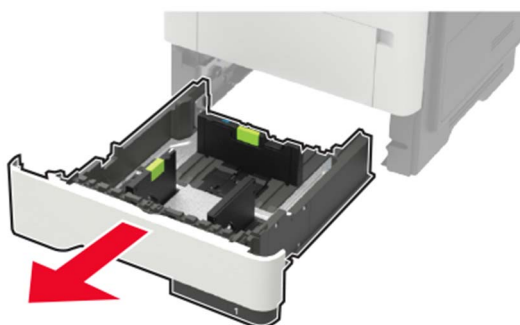
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

## Carga de bandejas

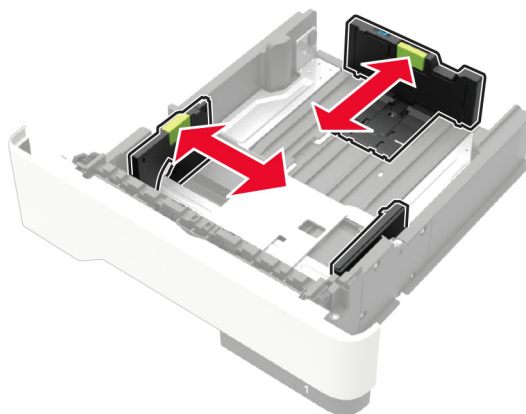
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

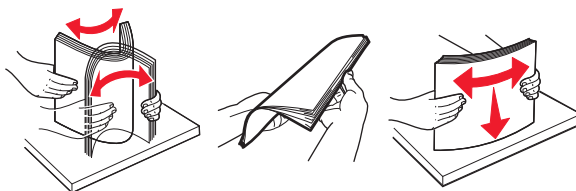
**Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



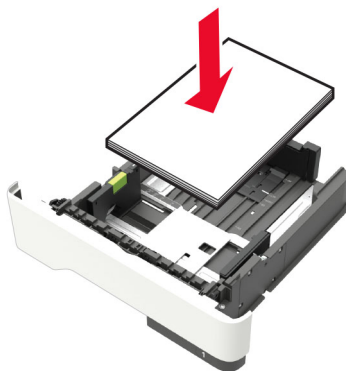
- 2** Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



- 3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



**Notas:**

- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.

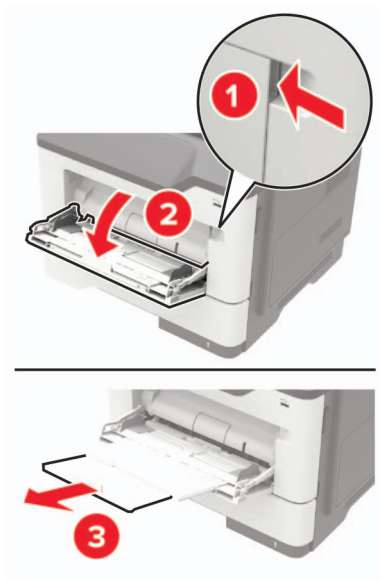
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

## 5 Introduzca la bandeja.

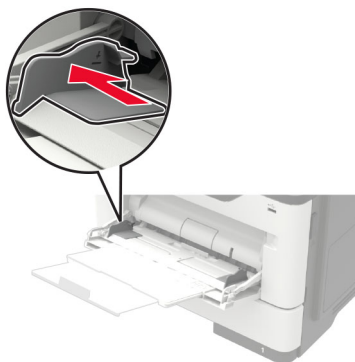
Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

# Carga del alimentador multiuso

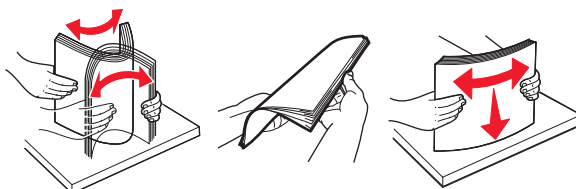
## 1 Abra el alimentador multiuso.



## 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



## 3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



## 4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

**Notas:**

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.
- Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Soporte de papel

## Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>A5 LEF</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	x	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Oficio (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas)	x	x	✓	x
<b>Tarjeta de presentación</b> 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pulgadas)	x	x	x	x
<b>Media carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Ejecutivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓

Tamaño del papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Legal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Universal</b> 105 x 148 mm a 216 x 356 mm (de 4,13 x 5,83 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	✓	X	X	X
<b>Universal</b> 148 x 210 mm a 216 x 356 mm (de 5,83 x 8,27 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	X	✓	X	X
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Otro sobre</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X



## Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓	✓
Cartulina	x	x	✓	x
Transparencia	✓	x	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel <sup>1</sup>	✓	✓	✓	x
Alta calidad <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓
Papel pesado <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓
Sobre	x	x	✓	x
Sobre rugoso	x	x	✓	x

<sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

<sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado se admiten en la impresión a doble cara con papel de hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) de peso.

## Pesos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Papel normal</b>	60-120 g/m <sup>2</sup> (16-32 libras)	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)
<b>Cartulina</b>	N/A	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)	N/A
<b>Transparencia</b>	60-120 g/m <sup>2</sup> (16-32 libras)	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)	N/A
<b>Etiquetas*</b>	60-120 g/m <sup>2</sup> (16-32 libras)	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)	N/A
<b>Sobres</b>	N/A	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)	N/A

\* Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y

las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.



**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.


**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > Imprimir.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.




### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque  > **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
  - 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 86](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.

Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

### Tipos de archivo

#### Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- HTML
- XPS
- Formatos de archivo de Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

#### Imágenes

- .dcx
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF o .tif
- .png

## Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.**

2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. <b>Nota:</b> Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. <b>Nota:</b> Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.

Utilizar	Para
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. <b>Nota:</b> Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.
- 6 Haga clic en **Aceptar o Imprimir**.
- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú Vista previa o Calidad y material, elija **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su ordenador > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.



## Impresión desde un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.  
**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 18](#).
- 3 Toque **Imprimir** y seleccione un archivo.  
Si es necesario, modifique los valores.  
**Nota:** Asegúrese de que selecciona un archivo compatible.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Cancelación de un trabajo de impresión

## Cancelación de un trabajo de impresión

### En el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.  
**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

### Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

# Descripción de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Información enviada a Lexmark</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Iconos de la pantalla de inicio visibles</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Unidad USB	<a href="#">Imprimir desde unidad flash</a>	
Red/Puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de conexión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de servicios móviles</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Ayuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas las guías</li> <li>• Guía de calidad mono</li> <li>• Guía de conexión</li> <li>• Guía de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de papel</li> <li>• Guía desplazamientos</li> <li>• Guía de calidad de impresión</li> <li>• Guía de consumibles</li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de la pantalla</b> [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b> [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Instalación inicial</b> Activado Desactivado*	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [Hora oriental*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
<b>Fecha y hora</b> Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP Activar autenticación	Configure los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). <b>Nota:</b> Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
<b>Tamaños de papel</b> EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla.
<b>Acceso a unidad flash</b> Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 segundos (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Imprimir</b> Páginas por cara Desactivar* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Imprimir</b> Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC.  <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Gateway SMTP primario	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1–65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1–65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Especificar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Desactivado* Activado	Utilizar la dirección de respuesta predeterminada de SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Enviar un correo electrónico con un enlace cifrado.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Solicitar certificado de confianza Activado* Desactivar	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivar Activado*	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Contraseña de dispositivo	Especificar la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Prevención de errores</b> Ayuda en atasco Desactivar Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.
<b>Prevención de errores</b> Continuar automáticamente Desactivar Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando esté inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Desactivar Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
<b>Tiempos de espera</b> Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Información enviada a Lexmark

Elemento de menú	Descripción
<b>Información enviada a Lexmark</b> Uso de páginas y suministros Rendimiento del dispositivo Ninguna de las opciones anteriores*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark.  <b>Nota:</b> Hora de envío de la información aparece solo cuando selecciona alguno de los valores en Información enviada a Lexmark, excepto Ninguna de las opciones anteriores.
<b>Hora de envío de la información</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0–5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25–5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Deje que el usuario permanezca en la misma ubicación y restablezca el temporizador Tiempo de espera de pantalla cada vez que caduque en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Volumen auriculares</b> 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b> Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Indique las contraseñas/PINs</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Velocidad de voz</b> Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de app	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Versión completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Configuración de bandeja</b> Enlace de Bandejas Automático* Desactivar	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivar Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
<b>Configuración de bandeja</b> Carga de A5 Borde corto* Borde largo	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Informes</b> Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso y contadores de suministros</b> Borrar historial de uso de consumibles Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de la unidad de imagen negra Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivar Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivar Activado*	Desactivar el acceso al mensaje de la impresora durante la emulación.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.
<b>Configuración de impresión</b> Densidad de impresión Desactivado* 1-5	Ajustar la densidad de tóner al imprimir o copiar documentos.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivado* Activado	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir.  <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Menús del panel Desactivar Activado*	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar todos los mensajes personalizados.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar todos los mensajes de instalación remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivar Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
<b>Configuración de aplicaciones</b> Aplicaciones LES Desactivar Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Elementos y descripciones del menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. <b>Nota:</b> Disco duro comprobado por última vez solo aparece cuando hay instalado un disco duro opcional.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Limpiar toda la información del disco duro	Borrar todos los valores y las aplicaciones almacenados en la memoria o el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Limpiar toda la información del disco duro solo aparece cuando hay instalado un disco duro opcional.

## Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Estado/Consumibles Cola de trabajos Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Ajustes ecológicos	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

## Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Contacto</b>	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
<b>Enviar registros</b> Cancelar Enviar	Enviar información de diagnóstico a Lexmark.

# Impresión

## Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara. <b>Nota:</b> En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. <b>Nota:</b> La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0-255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Guardar recursos</b> Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución impresión</b> 300 ppp 600 ppp* Calidad de imagen 1200 2400 IQ 1200 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. <b>Nota:</b> La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Realce de píxeles</b> Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
<b>Intensidad del tóner</b> 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Brillo</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
<b>Contraste</b> 0-5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
<b>Corrección de gris</b> Automático* Desactivar	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Daily Weekly Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.  <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## XPS

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir páginas de error</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página de prueba que contiene información sobre los errores.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Nota:</b> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
<b>Bloquear modo de arranque de PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
<b>Prioridad Fuente</b> Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora.</li> <li>Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Descargar Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash no protegidos ni defectuosos.</li> <li>Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.</li> </ul>
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1-255 (60*)	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  <b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>CR auto tras LF</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>LF auto tras CR</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar bandeja [x]	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
<b>Renumerar bandeja</b> Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
<b>Espera de impresión</b> Desactivar Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## HTML

Elemento de menú	Descripción
<b>Fuente</b> Times*	Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML.
<b>Tamaño de fuente</b> 1-255 (12*)	Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML.
<b>Escala</b> 1-400% (100*)	Graduar documentos HTML para su impresión.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
<b>Tamaño de margen</b> 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Papel

### Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5.</li> <li>Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas.</li> <li>Todos en lista sustituye a Carta/A4.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Menú Configuración del material

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. <b>Nota:</b> Las pulgadas son el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Los milímetros son el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-360 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Altura vertical</b> 3-14,17 pulgadas (14*) 76-360 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado.

## Unidad USB

### Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguno* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



## Red/Puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrico	Especifique el tipo de conexión de red. <b>Nota:</b> La opción Inalámbrico solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivar Activar*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor de impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivar Activar* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivar* Activar	Imprimir página banner.
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivar Activar*	Permitir que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivar* Activar	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrica

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración mediante aplicación móvil</b>	Configuración de la conexión inalámbrica mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configurar en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red (Infraestructura*) Modo de seguridad inalámbrica (Desactivado*)	Configure la conexión inalámbrica mediante el panel de control.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Iniciar método de botones de pulsación Iniciar método PIN	Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red.
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos a la impresora.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b>	Especificar la dirección de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	<p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	<p>Almacena temporalmente trabajos de impresión en el disco duro antes de imprimirlos.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</p>
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Desactivado Activado*	<p>Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).</p> <p><b>Nota:</b> DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.</p>
<b>IPv4</b> Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>IPv6</b> Autoconfiguración de dirección stateless Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
<b>IPv6</b> Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
<b>IPv6</b> Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.
<b>IPv6</b> Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección IPv6.
<b>IPv6</b> Prefijo de dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). <b>Nota:</b> Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el Configuración Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el Configuración Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado Activado*	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro de la impresora antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Desactivado Activado*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivar	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Activar IP automática</b> Activado* Desactivar	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del servidor DNS secundario</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del servidor DNS secundario 2</b>	
<b>Dirección del servidor DNS secundario 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>TTL de DDNS</b> 300-31536000 segundos (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b> 5-254 segundos (254*)	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b> 300-31536000 segundos (604800*)	
<b>Activar mDNS</b> Activado* Desactivar	Actualizar la DNS configuración múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	<p>Especificar una dirección IP para las conexiones TCP.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
<b>MTU</b> 256-1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivado* Activado 100-1000000 (100000*)	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
<b>Activar TLSv1.0</b> Activado* Desactivar	Activar el protocolo TLSv1.0.
<b>Activar TLSv1.1</b> Activado* Desactivar	Activar el protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifrado SSL</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activada Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activada Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. <b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar servidor HTTP</b> Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Activar HTTPS</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Forzar conexiones HTTPS</b> Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Dominios locales</b>	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy HTTP</b>	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy FTP</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b>	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada FTP</b>	
<b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notifi- cación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
<b>SSID</b>	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
<b>Número de canal preferido</b> Automático 1-11 (6*)	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
<b>Configurar PSK</b>	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar PSK en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no es segura.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a función</b> Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Acceso a trabajos retenidos Perfiles de uso Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión en B/N Carpeta de red: escanear	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Menús administrativos</b> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.
<b>Administración de dispositivos</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.
<b>Aplicaciones</b> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Valores ecológicos	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

## Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b>	Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.
<b>Añadir usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones.

## Métodos de inicio de sesión predeterminados

**Nota:** Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

Elemento de menú	Descripción
<b>Panel de control</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN HELIOS LDAP Kerberos	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control.
<b>Navegador</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN HELIOS LDAP Kerberos	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.

## Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

## Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Utilidad de registro del sistema remoto</b> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
<b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
<b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
<b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
<b>Registro completo</b> Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	<p>Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	<p>Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	



Elemento de menú	Descripción
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
<b>Mantener todos los trabajos en espera</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado Desactivado	Active la codificación del disco.
<b>Empezar codificación</b>	

## Borrar archivos de datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
<b>AirPrint</b> Impresión Digitalizar Fax	Activar funciones en la característica de software AirPrint.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

## Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas del dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

## Imprimir

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir demo</b> Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestre la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía de información	Proporciona información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad mono	Proporciona información sobre la solución de problemas relacionados con los valores de calidad de impresión monocromo
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Guía de consumibles	Proporciona información acerca de la solicitud de consumibles

## Solución de problemas

### Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

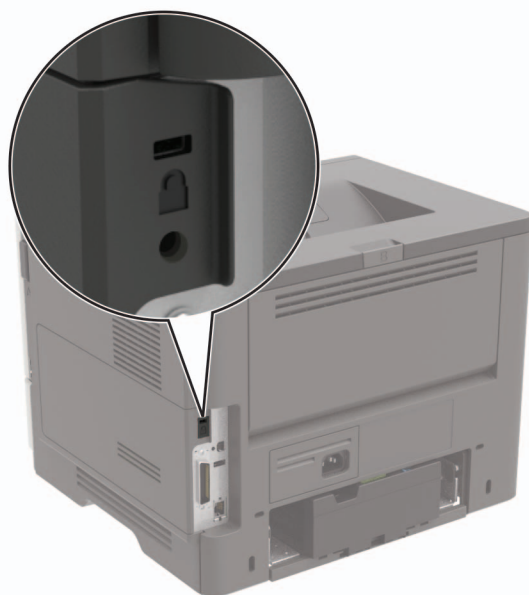
## Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

## Asegurar la impresora

### Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

### Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.

**3** Seleccione un método para borrar datos.

**4** Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

## Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.

**2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

**1** Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.

**2** Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.

**3** Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.

- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

### **Eliminación de un disco duro de la impresora**

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

- 3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 4 Aplique los cambios.

## Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Accesibilidad**

- 2 Ajustar el volumen de los auriculares.

**Nota:** El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.



## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

#### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play o App Store, en función de su dispositivo móvil.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.
- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.  
**Nota:** Si es necesario, conceda los permisos.
- 4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.
- 5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.
- 6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**.
- 7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
- 8 Toque **Hecho**.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

## Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Active Wi-Fi Direct en la impresora. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Activar Wi-Fi Direct**
- Muestra la clave previamente compartida (PSK) de la página de configuración de red. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Mostrar PSK en la página de configuración**.
- Imprima la página de configuración de red. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

### Conexión con Wi-Fi Direct

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active la conexión Wi-Fi y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el SSID de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el SSID de la impresora.

**Nota:** La cadena **DIRECT-xy** (donde **x** e **y** son dos caracteres aleatorios) se añade antes del SSID.

### 3 Introduzca el PSK.

**Nota:** El PSK es la contraseña.

#### Notas:

- También puede cambiar el SSID en el panel de control. Desplácese a: **Valores > Red/Puertos > Wi-Fi Direct > SSID**.
- También puede cambiar el PSK en el panel de control. Desplácese a: **Valores > Red/Puertos > Wi-Fi Direct > Configurar PSK**.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

#### Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
  - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
  - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
  - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

### Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

## Limpieza de la impresora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto llamando al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información sobre los distribuidores autorizados de Lexmark en su zona. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

### Cartuchos de tóner retornable para el modelo Lexmark MS622

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de tóner del programa de recolección de rendimiento extraalto*	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultra alto	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de tóner retornable corporativo de alto rendimiento*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento extraalto*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento ultraalto*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E
* Solo est�� disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.						

### Cartucho de tóner normal para Lexmark MS622

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner normal de rendimiento ultraalto	56F0UA0

### Cartucho de tóner retornable para el modelo Lexmark M3250

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner convencional	24B6887	24B6890	24B6893	24B6896

### Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen del programa de devolución	56F0Z00
Unidad de imagen normal	56F0ZA0
Unidad de imagen del programa de recolección corporativo*	56F0Z0E
* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.	

## Solicitud de un kit de mantenimiento

Procure que el voltaje del kit de mantenimiento coincida con el de la impresora.

### Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El kit de mantenimiento incluye un fusor, un panel separador y un rodillo de carga de MPF, gomas para los rodillos, un conjunto de rodillos de separación y un rodillo de transferencia. Estas piezas se pueden solicitar por separado y sustituirse si fuera necesario.

Elemento	Número de referencia
Kit de mantenimiento 200K, 100 V	41X1227
Kit de mantenimiento 200K, 110 V	41X1225
Kit de mantenimiento 200K, 220 V	41X1226
<b>Nota:</b> Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución del kit de mantenimiento. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.	

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

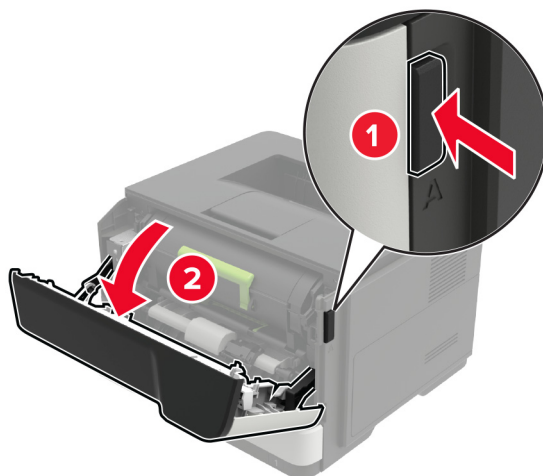
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

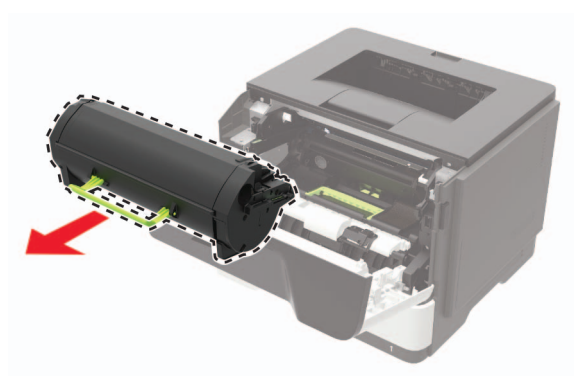
## Sustitución de suministros y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

**1** Abra la puerta A.

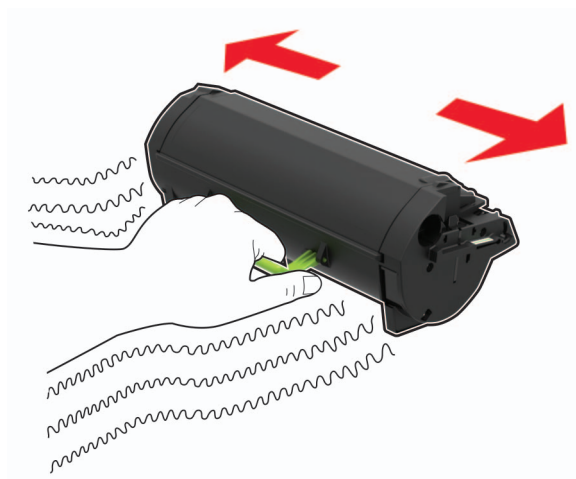


**2** Extraiga el cartucho de tóner usado.



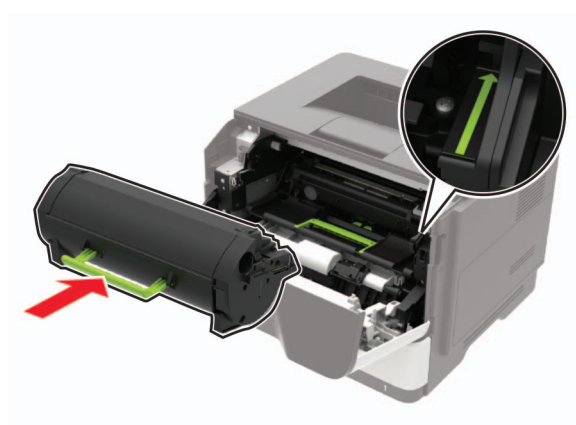


- 3** Desembale el nuevo cartucho de t  n y ag  telo tres veces para redistribuir el t  n.



- 4** Inserte el cartucho de t  n nuevo.

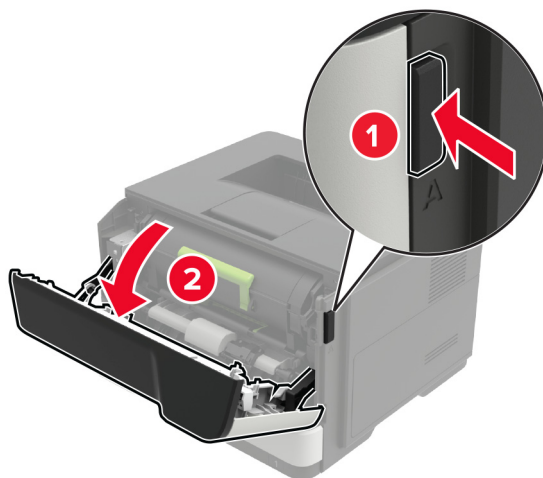
**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



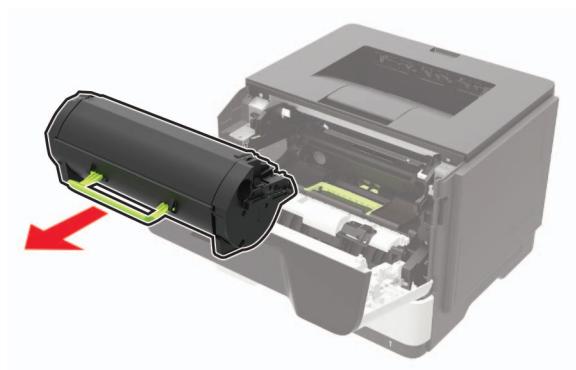
- 5** Cierre la puerta A.

## Sustitución de la unidad de imagen

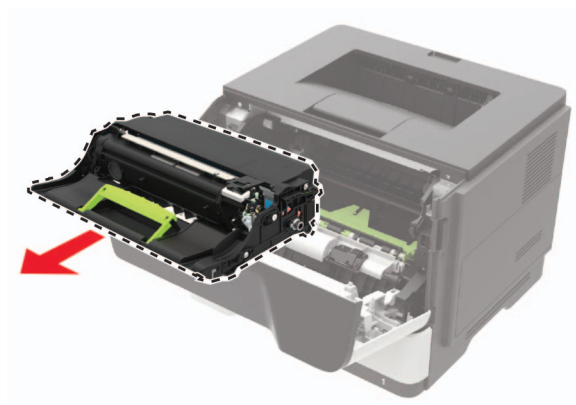
**1** Abra la puerta A.



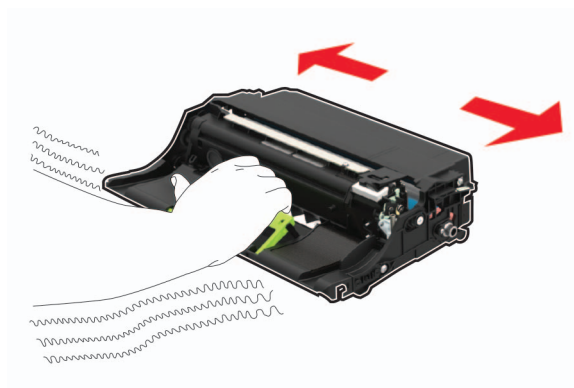
**2** Extraiga el cartucho de tóner.



**3** Extraiga la unidad de imagen usada.



- 4** Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



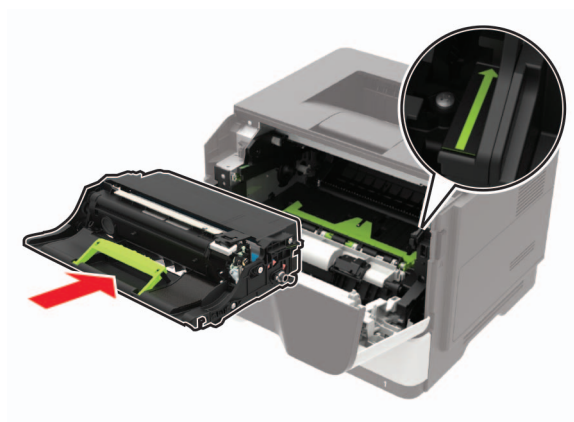
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



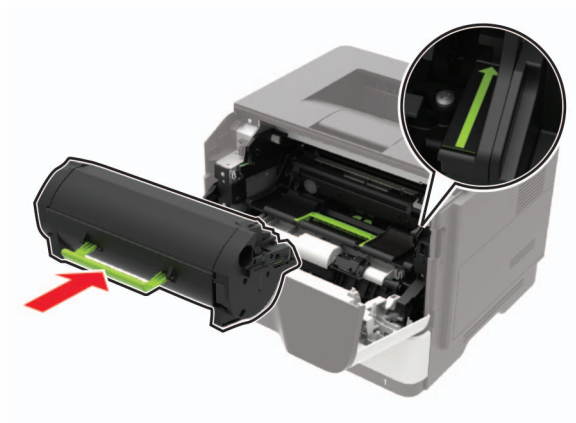
- 5** Introduzca la nueva unidad de imagen.

**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



- 6** Introduzca el cartucho de tóner.

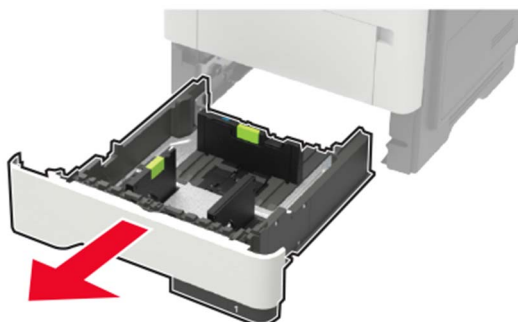
**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



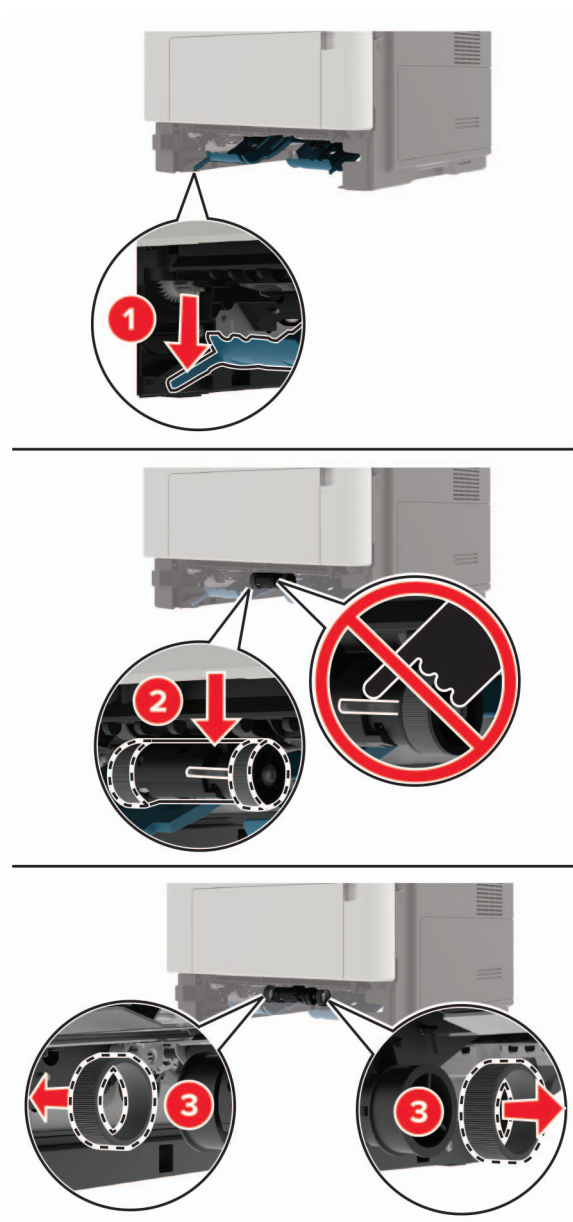
**7** Cierre la puerta A.

## Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Extraiga la bandeja.

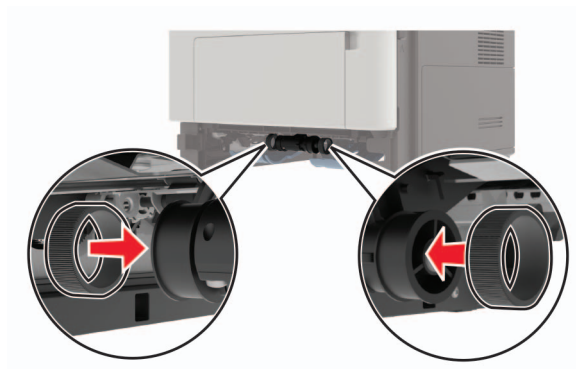


**4** Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.



**5** Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

- 6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

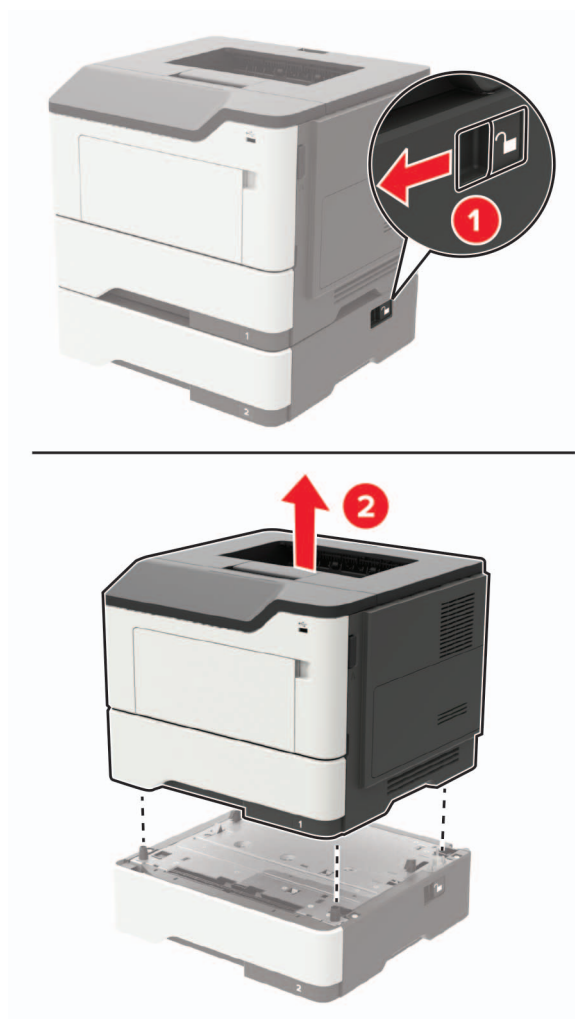
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

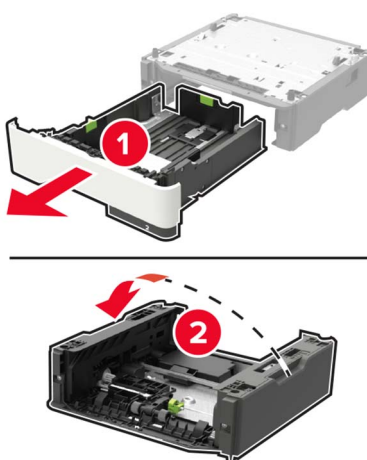
## Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Retire la bandeja opcional.

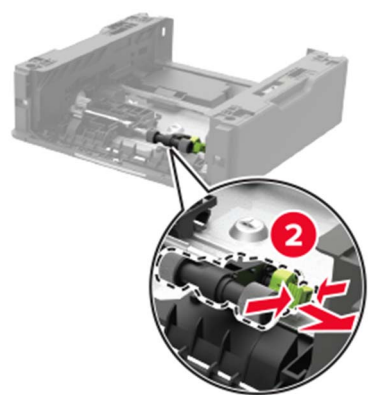
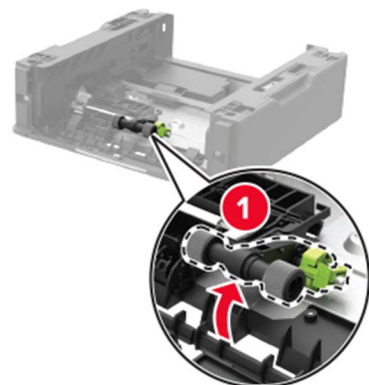
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**4** Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.



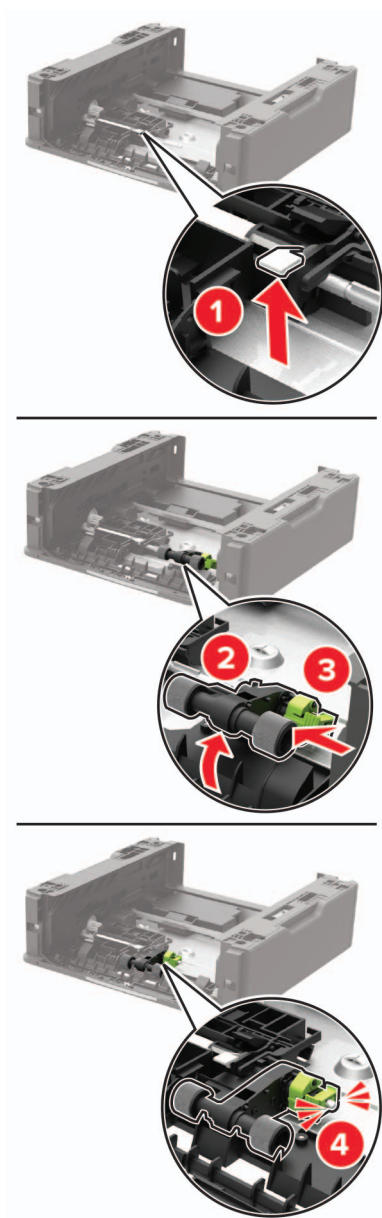
- 5** Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



- 6** Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

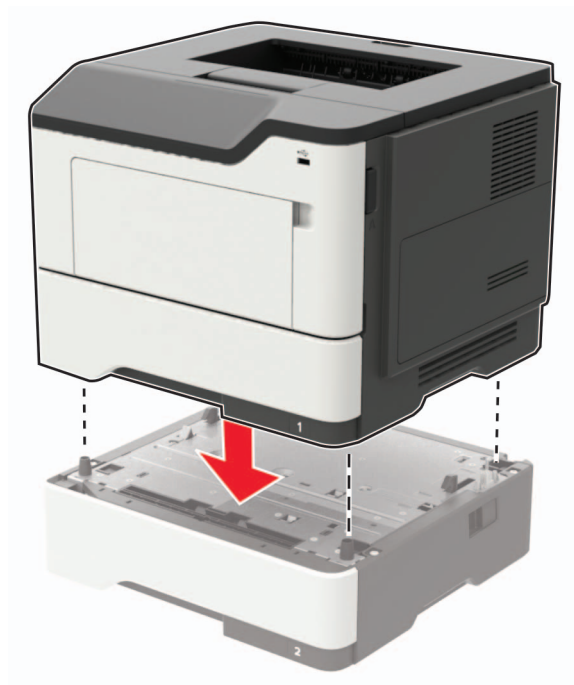


**7** Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



**8** Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

- 9** Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 10** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 11** Encienda la impresora.

## Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.

- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

# Ahorro de energía y papel

## Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación**.
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

## Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla**.
- 2 Ajuste el valor.

Ahorro de suministros

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
- Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
  - La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
  - Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Reciclaje

### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

### Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

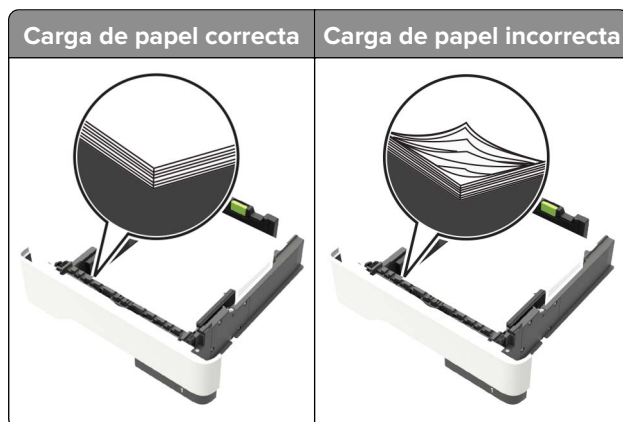
A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Eliminación de atascos

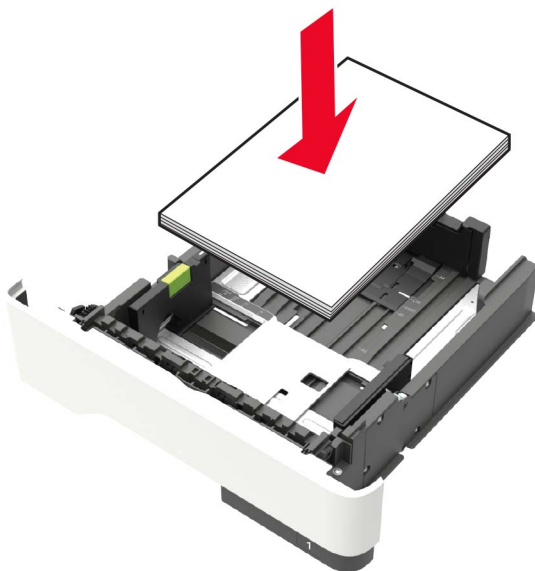
## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



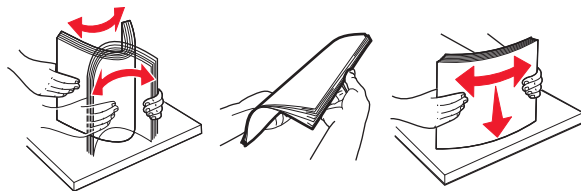
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

## Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

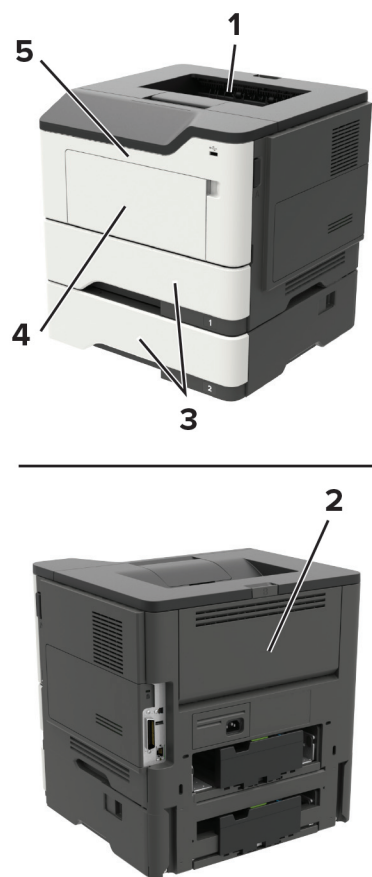


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

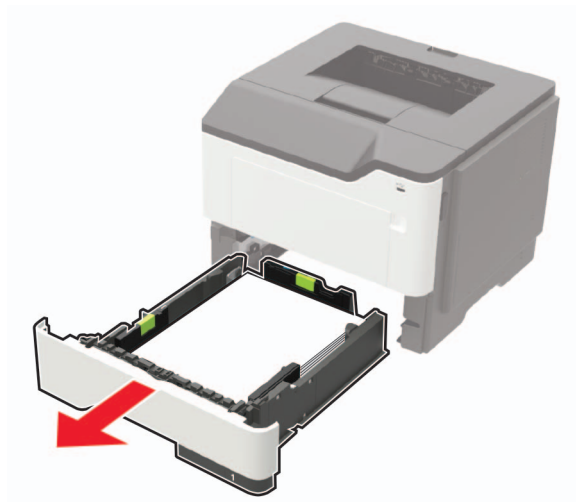
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa automáticamente páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



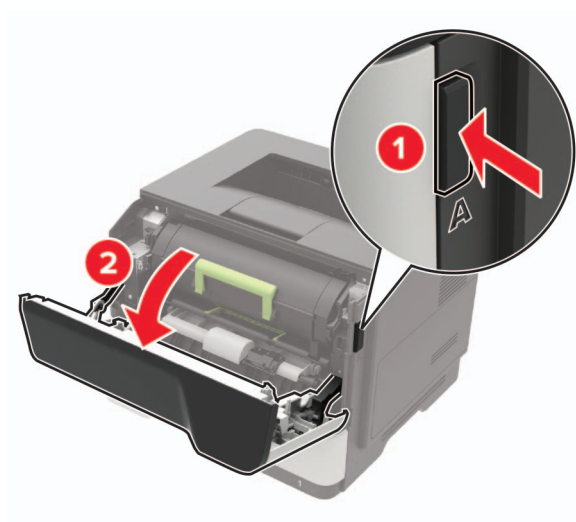
	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	Puerta posterior
3	Bandeja [x]
4	Alimentador multiuso
5	Puerta A

## Atasco de papel en la puerta A

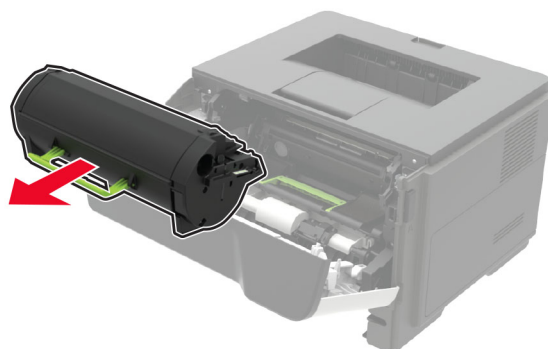
1 Extraiga la bandeja.



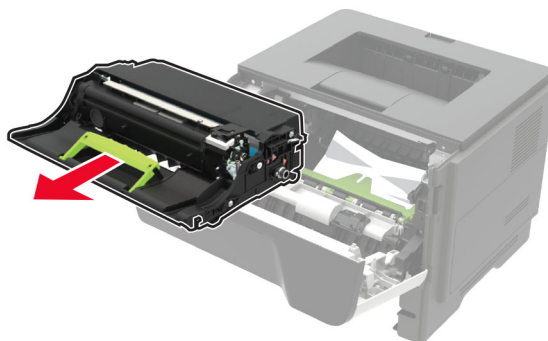
2 Abra la puerta A.



3 Extraiga el cartucho de tóner.





**4** Extraiga la unidad de imagen.

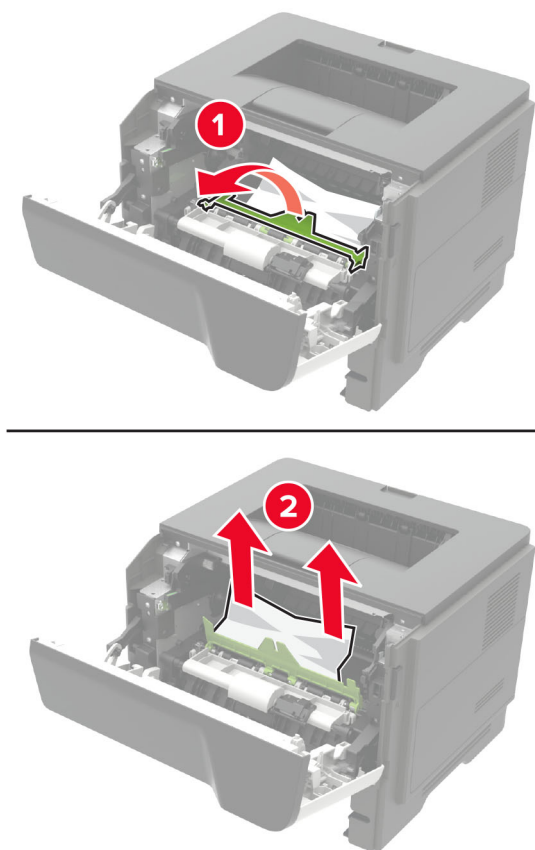
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

**5** Retire el papel atascado.

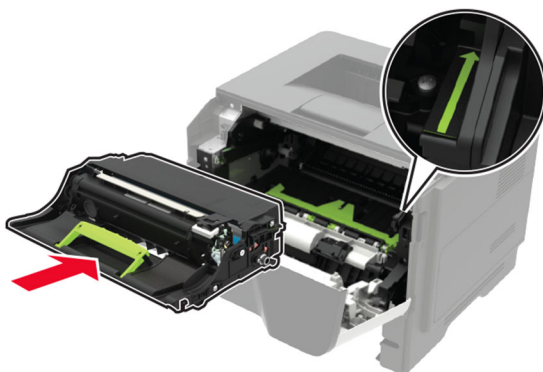
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



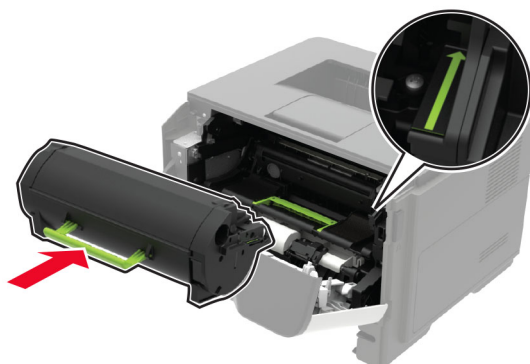
**6** Introduzca la unidad de imagen.

**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



**7** Introduzca el cartucho de tóner.

**Nota:** Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



8 Cierre la puerta A.

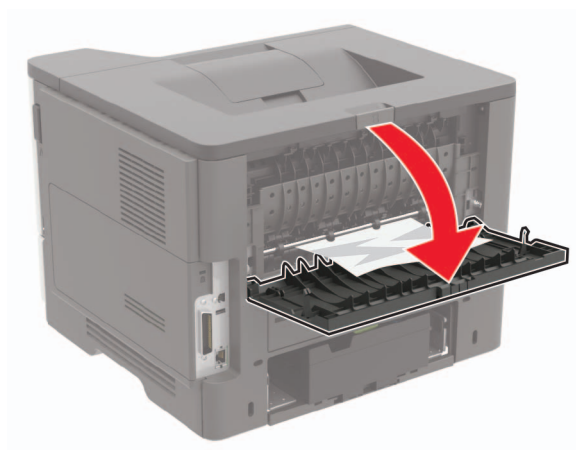
9 Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en la puerta posterior

1 Abra la puerta posterior.

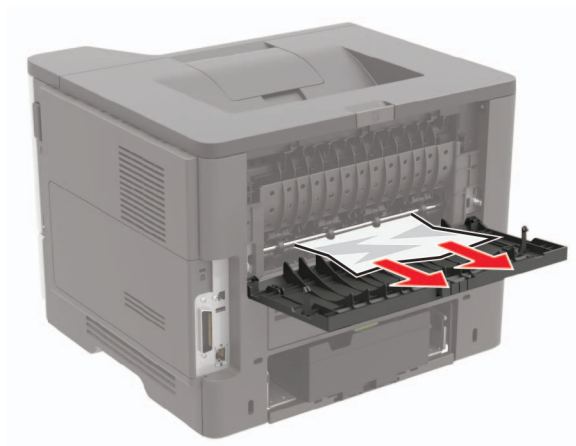


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

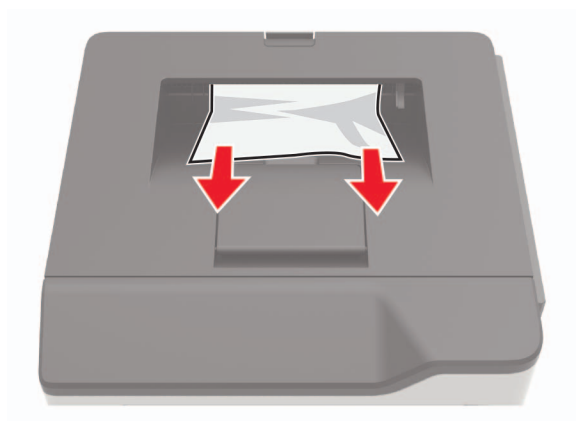


**3** Cierre la puerta posterior.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

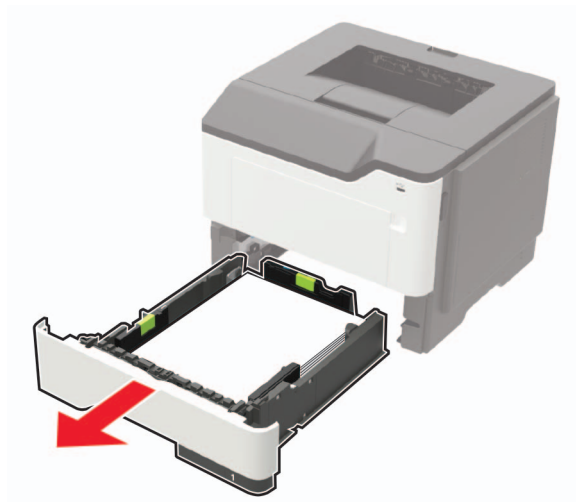
Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



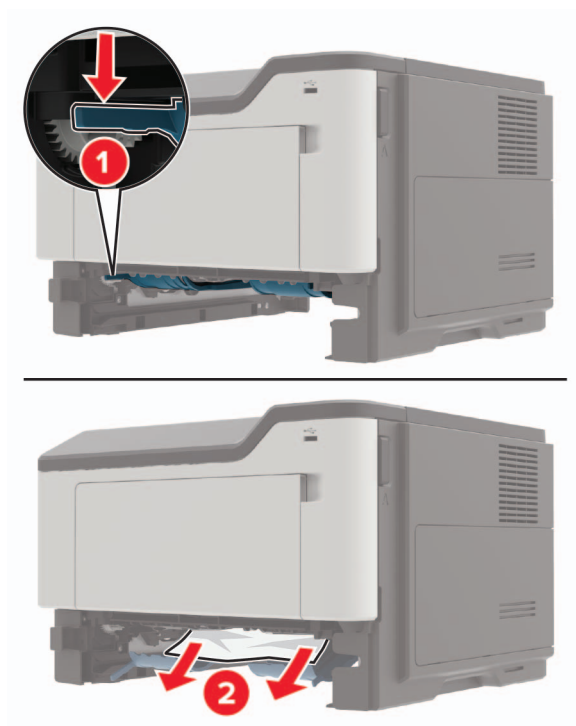
## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

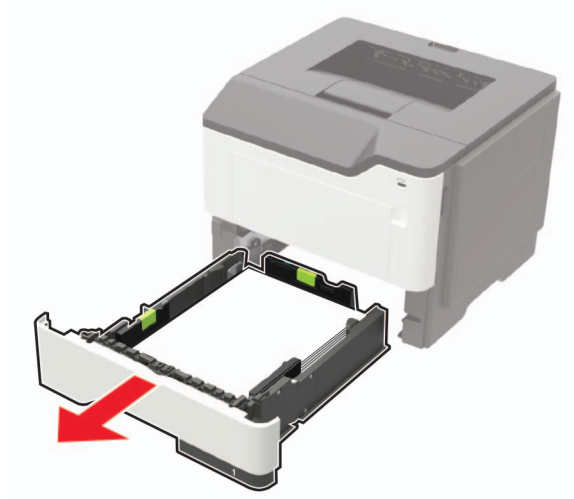
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

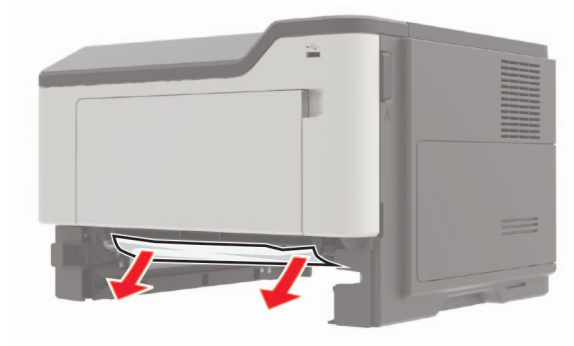
## Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

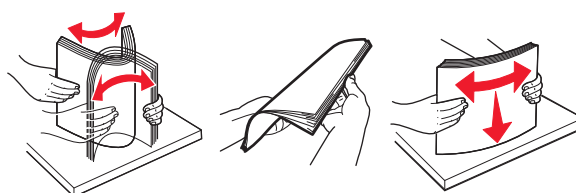
## Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue papel y ajuste la guía del papel.



# Solución de problemas

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Compruebe que la impresora está encendida.  ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<b>Paso 2</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> ¿Es correcta la dirección IP de impresora?	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<b>Paso 3</b> Compruebe si está utilizando un navegador compatible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 10 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 60 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 38.x o posterior</li> </ul> ¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<b>Paso 4</b> Compruebe que la conexión de red funciona.  ¿Funciona la conexión de red?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<b>Paso 5</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.  ¿Están bien conectados los cables?	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<b>Paso 6</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.  ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.



Acción	Sí	No
<b>Paso 7</b> Acceda al servidor Web incorporado.  ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.  ¿Está la impresora lista?	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<b>Paso 2</b> Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 35</a> .  ¿Es compatible la unidad flash?	Vaya al paso 3.	Inserte una unidad flash compatible.
<b>Paso 3</b> Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.  ¿La impresora reconoce la unidad flash?	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Descripción general de la red &gt; Adaptador activo &gt; Automático</b> .  ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta. <b>Nota:</b> Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.  ¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<b>Paso 3</b> Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 85.</a> ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<b>Paso 4</b> Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Inalámbrico &gt; Modo de seguridad inalámbrica.</b> ¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<b>Paso 5</b> Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto. ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<b>Paso 6</b> Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta. <b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña. ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>


Comprobación de la conectividad de la impresora

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado.  
 Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.  ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.  ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador. <b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra. <b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. <b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.   <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.  ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.  <b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 169</a> . <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

## La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Imprima una página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la interfaz serie o paralela aparece en la lista Opciones instaladas.  ¿Aparece la tarjeta de la interfaz serie o paralela en la lista Opciones instaladas?	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Retire y, a continuación, instale la tarjeta de la interfaz paralela o serie. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 161</a> .  ¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Compruebe la conexión entre el cable y la tarjeta de la interfaz serie o paralela.  ¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el puerto de soluciones interno (ISP) aparece en la lista de Funciones instaladas.  ¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Extraiga y, a continuación, instale el ISP. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 161</a> . <b>Nota:</b> Utilice un ISP que sea compatible.  ¿El ISP funciona correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Compruebe el cable y la conexión del ISP. <b>a</b> Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP. <b>b</b> Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador.  ¿El ISP funciona correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

## Problemas con los suministros

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

#### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3

Región	Código numérico
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

## Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 89.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** simultáneamente por 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**

**2** Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

**3** Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.

**4** Mantenga pulsados **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco. <b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas. <b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.  ¿El sobre se cierra al imprimir?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> <b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.  ¿El sobre se cierra al imprimir?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar</b> <b>b</b> Toque <b>Activado [1,2,1,2,1,2]</b> . <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se ha clasificado correctamente el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b> . <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha clasificado correctamente el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo. <b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente. <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> <b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas. <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 26</a> . <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Extraiga la bandeja. <b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <b>c</b> Introduzca la bandeja. <b>d</b> Imprima el documento.  ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.



Acción	Sí	No
<b>Paso 2</b> <b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b> <b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos. <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo. <b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

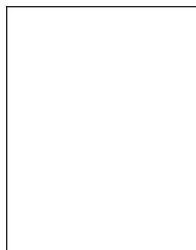
## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco</b> <b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b> . <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .


## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco

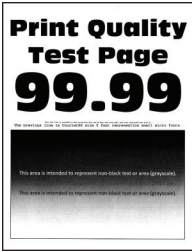


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>2</b> Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p><b>3</b> Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p><b>4</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Estado/Consumibles &gt; Suministros</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

# Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. <b>b</b> Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad</b> <b>c</b> Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 4</b> Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<b>Paso 5</b> <b>a</b> Sustituya el papel con textura por papel normal. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 6</b> <b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo. <b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 7</b> <b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 8</b> <b>a</b> Sustituya la unidad de imagen. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es oscura la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las líneas finas no se imprimen correctamente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Ajuste los valores de calidad de impresión. <b>1</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Configuración &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Realce de píxeles &gt; Fuentes</b> <b>2</b> Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad</b> <b>b</b> Imprima el documento.  ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Papel doblado o arrugado



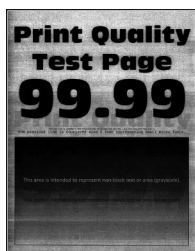
**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo. <b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. <b>b</b> Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Fondo gris

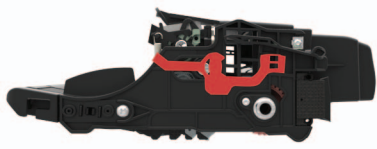


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

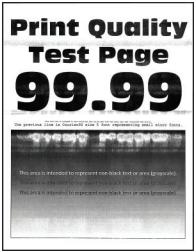
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. <b>b</b> Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad</b> <b>c</b> Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Estado/Consumibles &gt; Suministros</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 646 776 793"></div> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

bandas claras horizontales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.



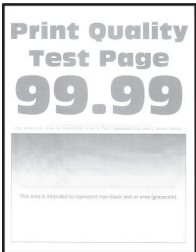
Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Márgenes incorrectos




Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>


## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

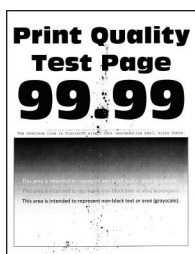
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Estado/Suministros &gt; Suministros</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Presione ambos lados del rodillo de transferencia, situado debajo de la unidad de imagen, para comprobar si se baja y vuelve de nuevo a su sitio.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:</b> El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.</p> <p><b>c</b> Si el rodillo de transferencia no se baja y vuelve a su sitio, retírelo e insértelo.</p> <p><b>1</b> Tire de un extremo del rodillo de transferencia y vuelve a empujar hacia abajo hasta que <i>encaje</i> en su sitio.</p> <p><b>2</b> Si es necesario, repita el paso desde el otro extremo.</p> <p><b>d</b> Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo.</p> <p><b>e</b> Introduzca el cartucho de tóner.</p> <p><b>f</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>g</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mantenimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Estado/Suministros &gt; Suministros</b></p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

Acción	Sí	No
<b>Paso 8</b> <b>a</b> Sustituya la unidad de imagen. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es clara la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparece moteada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.  ¿La impresora está libre de fugas de tóner?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Sustituya el cartucho de tóner. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparece moteada la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 4</b> Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Estado/Consumibles &gt; Suministros</b>  ¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

Acción	Sí	No
<b>Paso 5</b> <b>a</b> Sustituya la unidad de imagen. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparece moteada la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible. <b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b> En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse <b>OK</b> para navegar por los distintos ajustes.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible. <b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Repetición de defectos



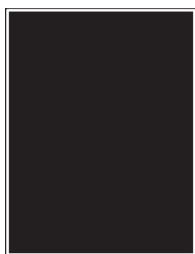
**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pulg.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pulg.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pulg.)</li> </ul> ¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

Acción	Sí	No
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Sustituya la unidad de imagen. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparecen los defectos repetitivos?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Páginas completamente negras

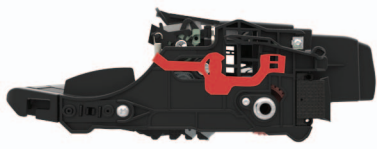


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. <b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.




Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p>  <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado

### Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1373 781 1528" data-label="Image"> </div> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente

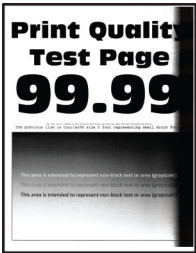


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li><li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li></ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

# Líneas o rayas oscuras verticales

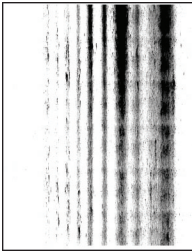


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

# Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

# **Bandas claras verticales**



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

# **Líneas blancas verticales**



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<b>Paso 2</b> <b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.  <b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera. <b>b</b> Imprima los documentos.  ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.  ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración del soporte &gt; Tipos de papel</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.


Acción	Sí	No
<b>Paso 8</b> <b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 10.</a></li> </ul> <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida. <b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<b>Paso 4</b> <b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<b>Paso 5</b> <b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.   <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.  ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.  ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Compruebe que la impresora está encendida.  ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.  ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.  ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<b>Paso 6</b> Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.  ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.

Acción	Sí	No
<b>Paso 7</b> Instale el controlador de impresora correcto.  ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<b>Paso 8</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.  ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b> <b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. <b>c</b> Imprima el documento.  ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 26</a> . <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Actualización y migración

## Hardware

### Opciones internas disponibles

- Memoria flash
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
  - Formularios y código de barras
  - IPDS
  - PRESCRIBE
- puerto de soluciones interno
  - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
  - paralelo de poco grosor

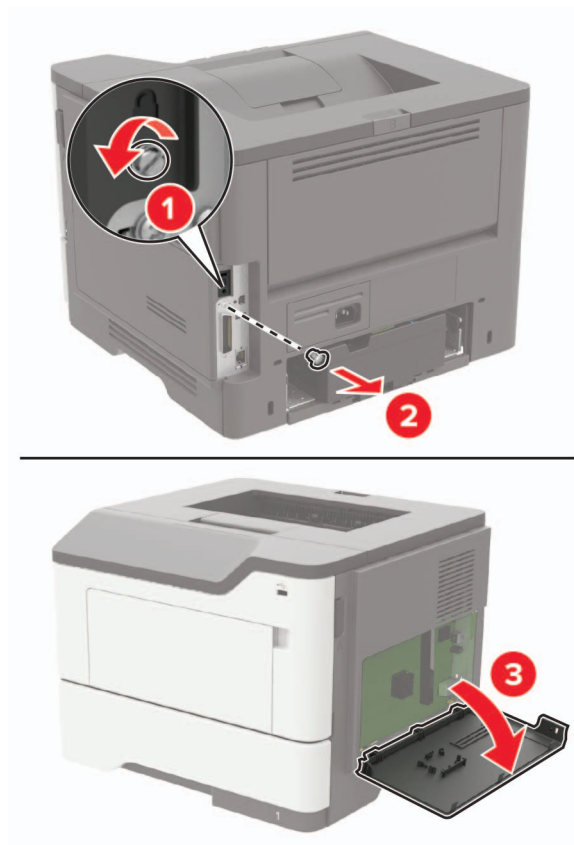
### Acceso a la placa de la controladora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Cierre la cubierta de acceso.

5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6 Encienda la impresora.

## Instalación de una tarjeta de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

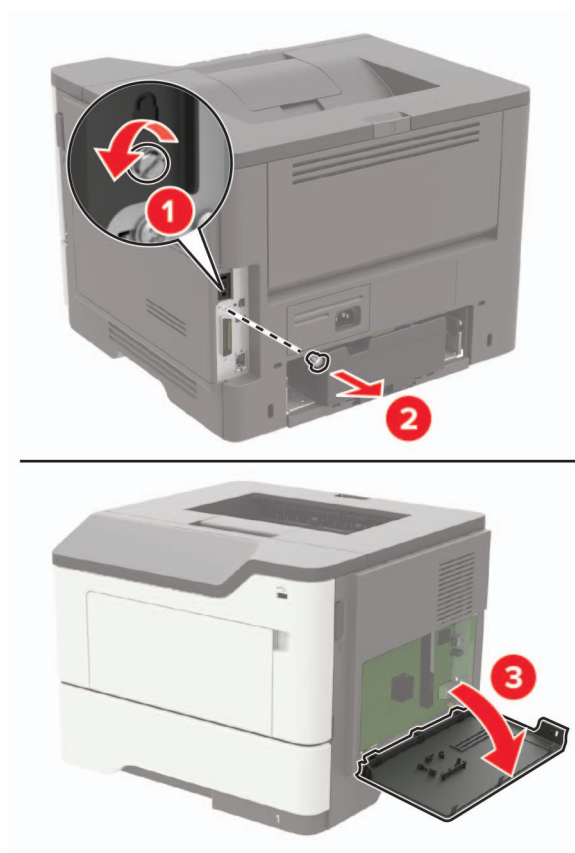
1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

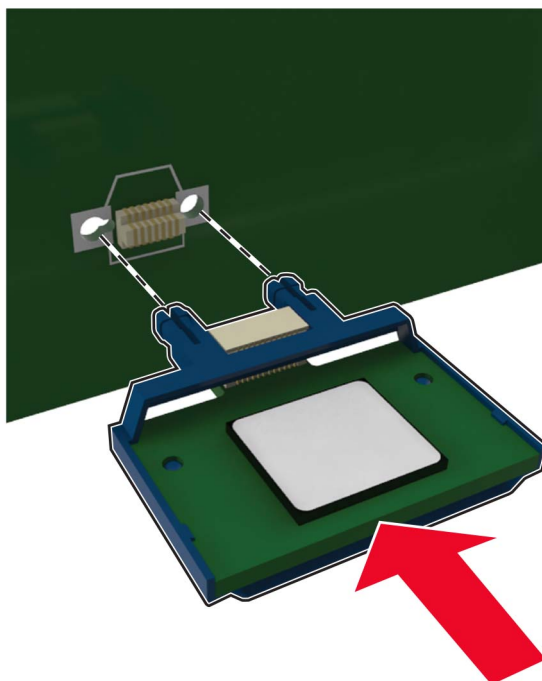




- 4** Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.


**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

- 5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.




- 6 Cierre la cubierta del acceso a la placa del controlador.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

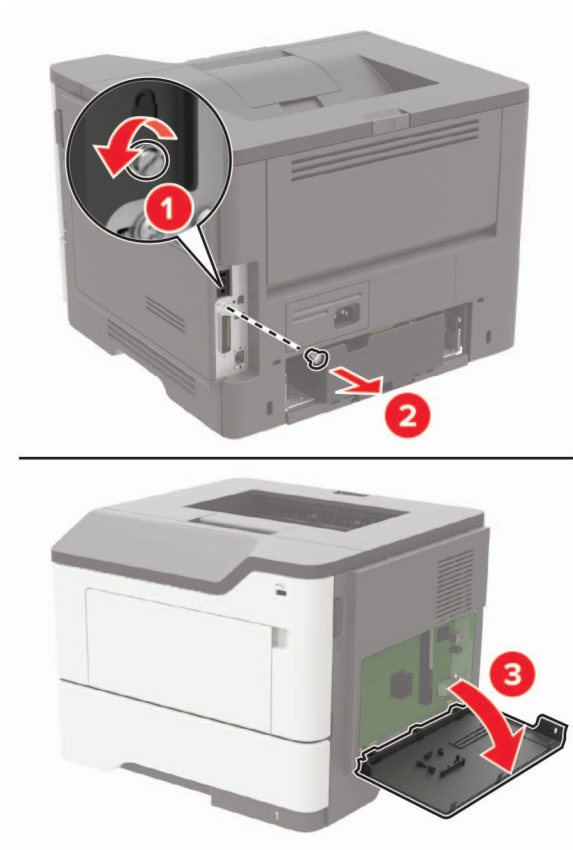
- 8 Encienda la impresora.

## Instalación de una tarjeta opcional

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

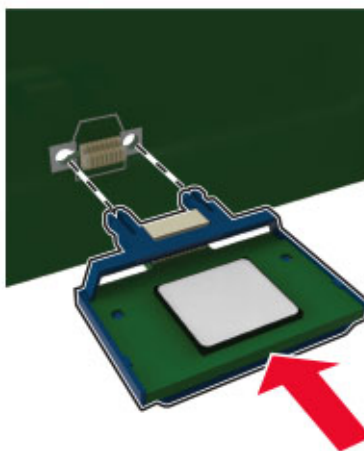
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



**4** Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

**5** Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

**6** Cierre la cubierta de acceso.

**7** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**8** Encienda la impresora.

## Instalación de un disco duro de impresora

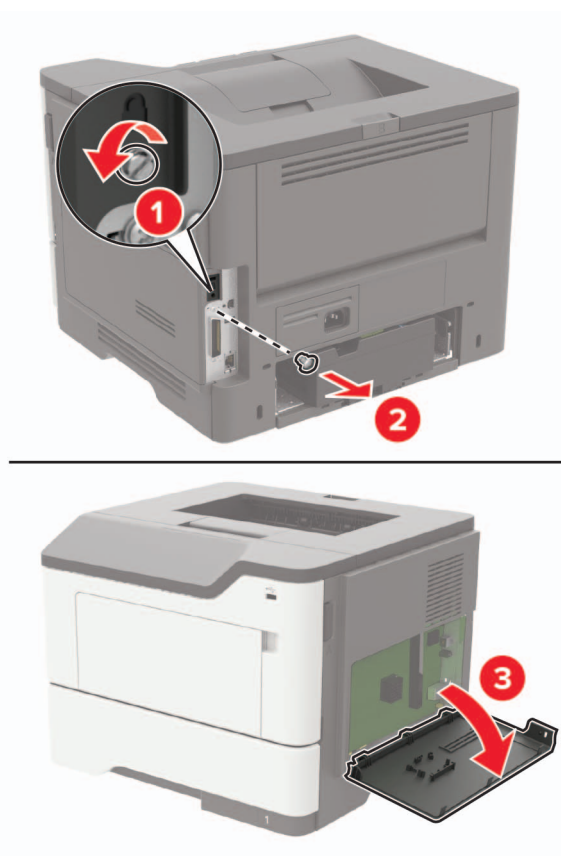
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**1** Apague la impresora.

**2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

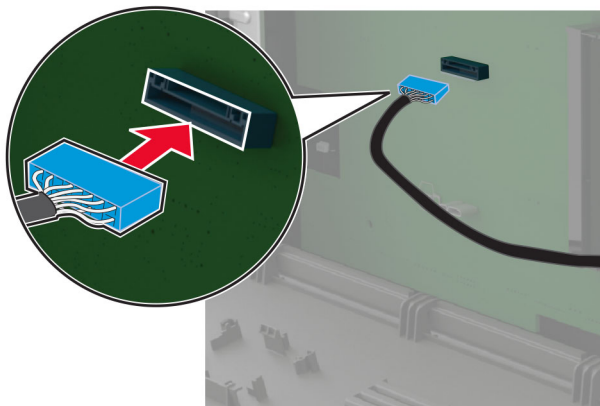
**3** Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



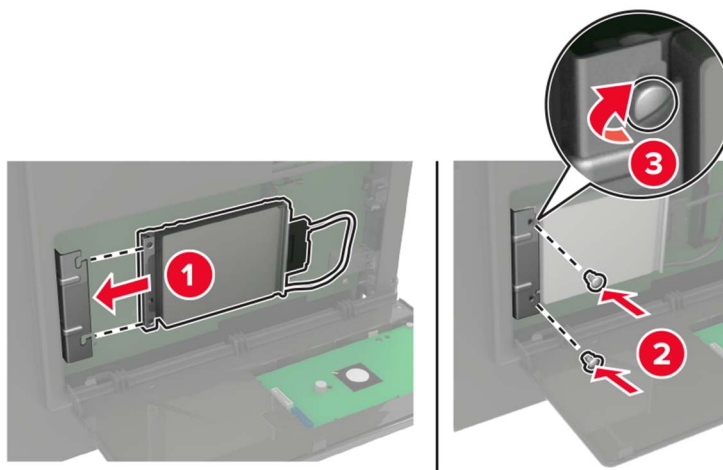
**4** Desembale el disco duro.

- 5 Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



- 6 Conecte el disco duro a la placa del controlador

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.



- 7 Cierre la cubierta de acceso.

- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

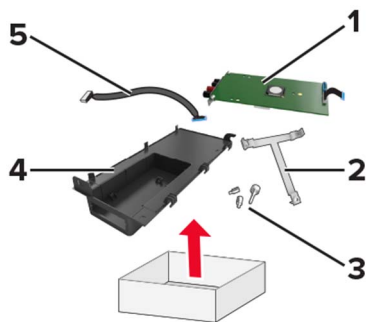
Instalación de un puerto de soluciones interno

# Instalación de un puerto de soluciones interno

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

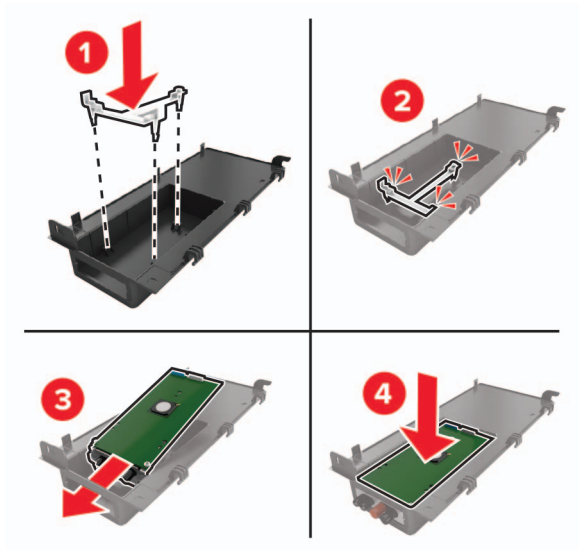
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

**Nota:** Quite el cable de interfaz preinstalado del ISP.

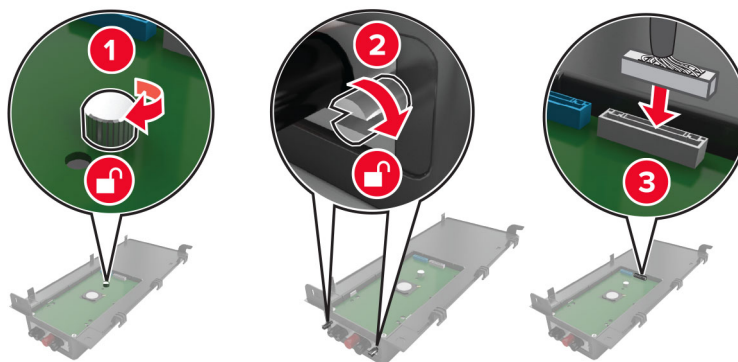


1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual
4	Alojamiento
5	Cable de interfaz

- 4 Instale el ISP en su alojamiento.

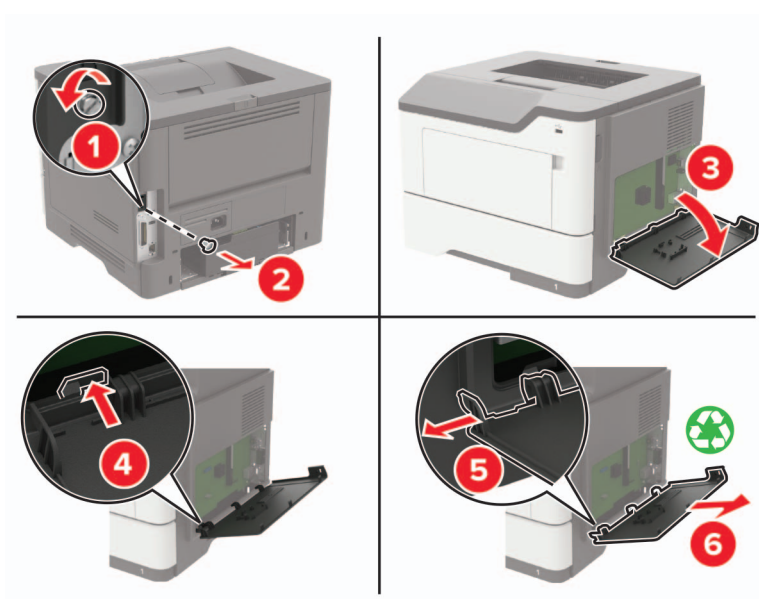


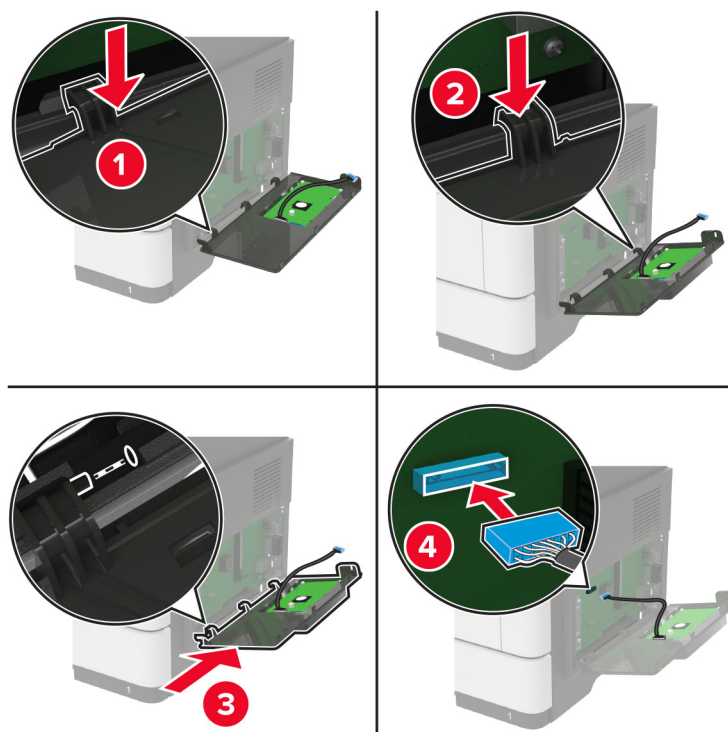
- 5 Fije el ISP en su sitio y conecte el cable de extensión del ISP.



- 6 Abra y, a continuación, retire la cubierta de acceso a la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

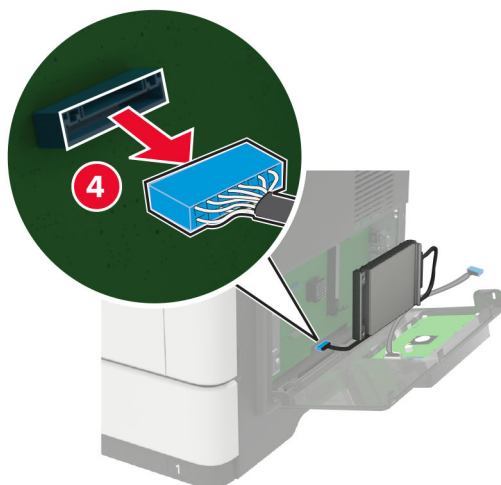
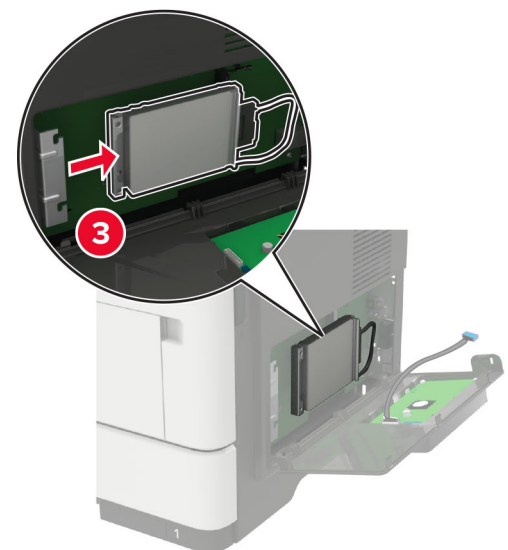
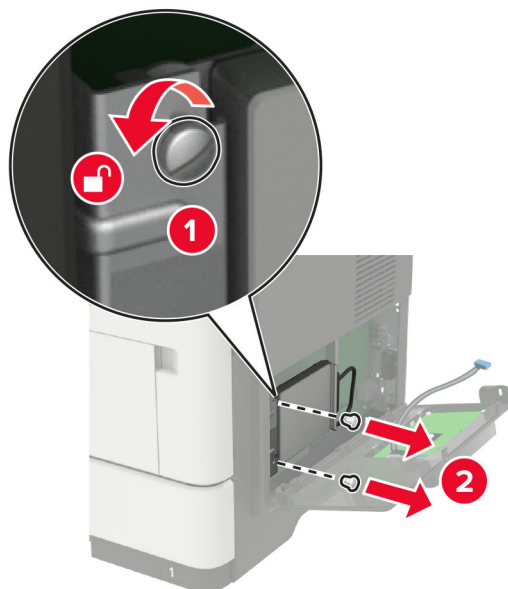


**7** Conecte el kit del ISP a la impresora.

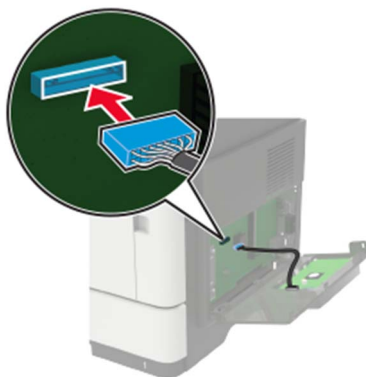


Si hay un disco duro de impresora instalado, desinstálelo antes de instalar el ISP.

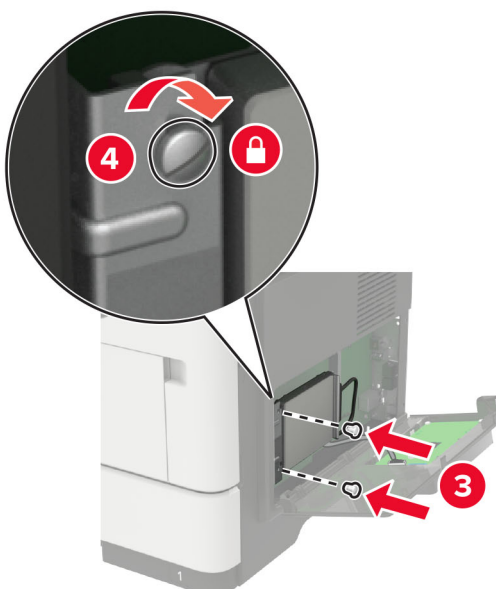
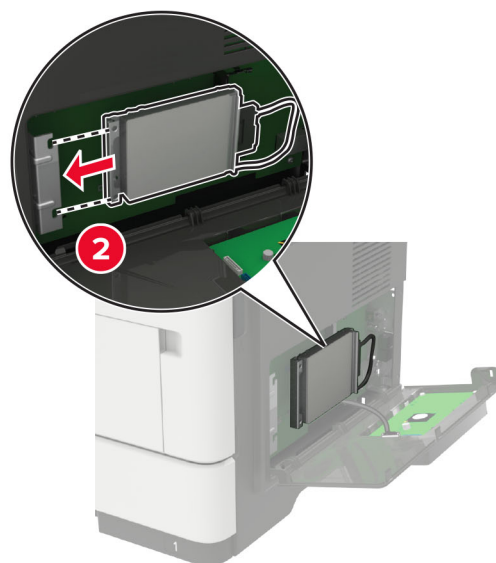
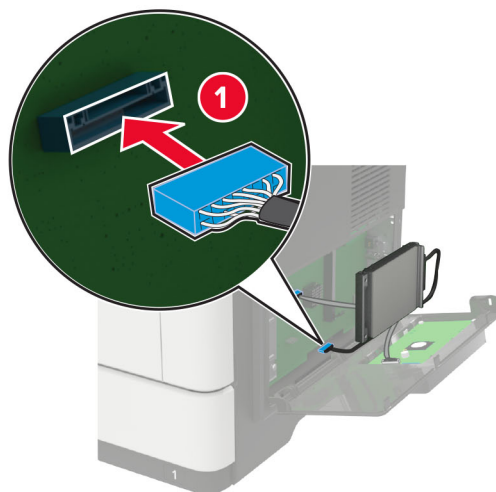
- a** Desconecte el cable de interfaz del disco duro de la placa del controlador.



- b** Conecte el cable de extensión del ISP al conector del ISP.



- c Instale el disco duro.



- 8 Cierre la cubierta de acceso.
- 9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

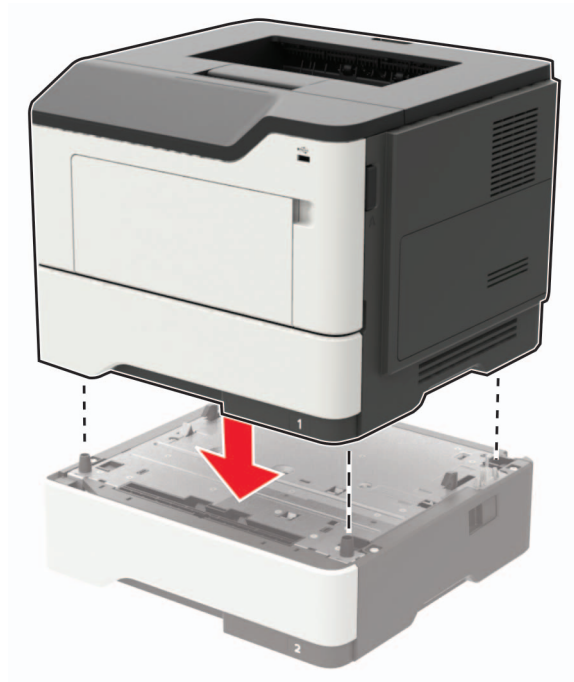
- 10 Encienda la impresora.

## Instalación de bandejas opcionales

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 libras), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 169.](#)

## Software

### Instalación del software de la impresora

#### Notas:

- El controlador de impresora se incluye en el paquete de instalación del software.
- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint.

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

# Firmware

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
  - a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
  - b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
  - Cargue el archivo flash.

**Nota:** Para obtener el firmware más reciente, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) y busque su modelo de impresora.

- a Busque el archivo flash.

**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

- b Haga clic en **Cargar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark M3250 y Lexmark MS622de

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

835, 895

## Nota sobre la edición

Julio de 2024

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Google Chrome, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Mac, OS X, App Store, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

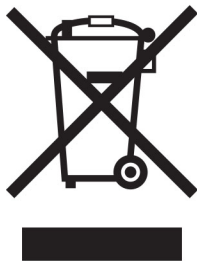
**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	56
Digitalización	N/A
Copiar	N/A
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.



Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)






El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

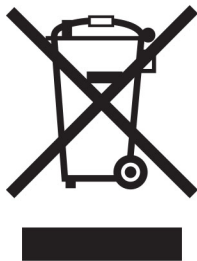
	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Normativa (UE) 2023/1542

## Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes baterías de tipo botón:

- Identificación de la batería: Número de modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporación FDK  
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokio 108-8212, Japón

## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32°C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

670 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,48 páginas / Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaInP

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 650-670

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 670 A dos caras: 395
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	9,5
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,06
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

## Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

## Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

## Para su uso en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



### **Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima**

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm.

### **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

### **Aviso de interferencia de radio**

#### **Advertencia**

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN55022 y EN55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

acceso a la placa de la controladora 155  
activación de contraseñas por voz 22  
Activación de la navegación por voz 21  
activación de los números de identificación personal 22  
activación de Wi-Fi Direct 86  
activación del modo de ampliación 22  
activación del puerto USB 117  
actualización de firmware 170  
adición de grupos 20  
admitidas, unidades flash 35  
agregar opciones de hardware controlador de impresora 169  
agregar opciones internas controlador de impresora 169  
ahorro de suministros 104  
AirPrint  
  uso 33  
ajuste de intensidad del tóner 153  
ajuste de la velocidad de voz Navegación por voz 22  
ajuste del brillo  
  pantalla de la impresora 104  
ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 104  
ajuste del volumen predeterminado auricular 84  
alertas de correo electrónico configuración 84  
alimentador multiuso carga 25  
almacenamiento de trabajos de impresión 35  
anulación de enlace de bandejas 26  
atasco de papel en el alimentador multiuso 114  
atasco de papel en la puerta A 108  
atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 111

atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 113  
atasco de papel en las bandejas 114  
atasco de papel, eliminar bandejas 114  
  en el alimentador multiuso 114  
  en la puerta de acceso posterior 111  
  en la unidad de impresión a doble cara 113  
atascos  
  cómo evitar 105  
atascos de papel  
  cómo evitar 105  
atascos de papel, borrado en la bandeja estándar 112  
atascos, borrado bandejas 114  
  en el alimentador multiuso 114  
  en la bandeja estándar 112  
  en la unidad de impresión a doble cara 113  
atención al cliente contacto 154  
Atención al cliente uso 17  
avisos 172, 173, 175, 176, 177, 178  
avisos FCC 178  
avisos sobre emisiones 172, 178

## B

bandejas  
  anulación de enlace 26  
  carga 23  
  enlace 26  
  instalación 168  
borrado  
  memoria de impresora 81  
borrado de la memoria del disco duro 81  
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 82  
borrado de memoria de la impresora 82  
búsqueda de más información sobre la impresora 9

## C

cables  
  Ethernet 12  
  paralelo 12  
  USB 12  
cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un ISP 87  
cambio del fondo de pantalla 16  
cancelación de un trabajo de impresión  
  desde el equipo 37  
  desde el panel de control de la impresora 37  
carga  
  alimentador multiuso 25  
carga de bandejas 23  
carga de sobres en el alimentador multiuso 25  
cartucho de tóner solicitud 89  
  sustitución 92  
codificación disco duro de la impresora 82  
códigos QR  
  adición 17  
comprobación del estado de consumibles y piezas 89  
conexión a una red inalámbrica uso del método de botones de comando 85  
  uso del método de PIN 85  
conexión de cables 12  
conexión de la impresora a una red inalámbrica 85  
conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora 86  
configuración de alertas de correo electrónico 84  
configuración de cuotas de dispositivos 17  
configuración de impresión por puerto serie 88  
configuración de notificaciones de consumibles 91  
configuración del tamaño de papel 23



- configuración del tipo de papel 23
- configurar valores eco 16
- configurar valores modo eco 16
- conjunto del rodillo de carga de papel
  - sustitución 98
- Consumible no original de Lexmark 122
- consumibles
  - ahorro 104
- consumibles, solicitud
  - kit de mantenimiento 91
- contacto con el servicio de atención al cliente 154
- contactos
  - adición 19
  - edición 20
  - eliminación 20
- contactos, adición 19
- contactos, edición 20
- contadores del uso de consumibles
  - restablecer 122
- contraseñas por voz
  - activación 22
- controlador de impresora
  - instalación 169
  - opciones de hardware, agregar 169
- creación de carpetas
  - para marcadores 19
- creación de marcadores 18
- creación de un perfil de Conector en la nube 18
- Cuotas de dispositivos
  - configuración 17
- curvatura del papel 137

## D

- declaración de volatilidad 82
- definición del tamaño del papel Universal 23
- desactivación de la red Wi-Fi 87
- desplazarse por la pantalla
  - uso de gestos 21
- desplazarse por la pantalla usando gestos 21
- disco duro de la impresora
  - codificación 82
  - instalación 160

- disco duro, memoria borrado 81
- dispositivo móvil
  - impresión desde 32, 33
- documentos, impresión
  - desde un dispositivo móvil 32
  - desde un equipo 32

## E

- eliminación de atasco
  - en puerta A 108
- eliminación de atasco de papel en puerta A 108
- eliminación de contactos 20
- eliminar grupos 20
- enlace de bandejas 26
- envío de la impresora 103
- estado de la impresora 14
- estado de las piezas
  - comprobación 89
- estado de suministros
  - comprobación 89
- exportación de un archivo de configuración
  - mediante Embedded Web Server 170

## F

- firmware, actualización 170
- Flash defectuosa detectada 121
- Flash sin formato detectada 121
- formatos de archivo admitidos 35

## G

- gestión del salvapantallas 16
- gomas de los rodillos
  - sustitución 96
- grupos
  - adición 20
  - edición 20
  - eliminación 20
- grupos, edición 20

## I

- iconos de la pantalla de inicio 15
  - visualización 16
- iconos en la pantalla de inicio
  - mostrar 16
- identificación de la ubicación del atasco 106

- importación de un archivo de configuración
  - mediante Embedded Web Server 170
- impresión
  - con Mopria Print Service 32
  - con Wi-Fi Direct 33
  - desde un dispositivo móvil 32, 33
  - desde un equipo 32
  - desde un perfil de Cloud Connector 37
  - desde una unidad flash 34
  - lista de directorios 37
  - lista de muestra de fuentes 37
  - página de configuración de red 118
  - Página de configuración de red 14
  - Página de valores del menú 80
  - trabajos de impresión
    - confidencial 36
    - trabajos en espera 36
- impresión de una lista de directorio 37
- impresión de una lista de muestras de fuentes 37
- impresión de una página de configuración de red 118
- impresión desde un equipo 32
- impresión desde una unidad flash 34
- impresión lenta 149
- impresión moteada 136
- impresión por puerto serie
  - configuración 88
- impresión sesgada 138
- impresión torcida 138
- impresora
  - envío 103
  - espacios mínimos 10
  - selección de una ubicación 10
- impresora, configuraciones 11
- impresora, información
  - búsqueda 9
- indicador
  - descripción del estado 14
- información de seguridad 7, 8
- instalación de bandejas 168
- instalación de opciones
  - disco duro de la impresora 160

instalación de un puerto de  
soluciones interno 161  
instalación de una tarjeta de  
memoria 156  
instalación de una tarjeta  
opcional 158  
instalación del controlador de  
impresión 169  
instalación del software de la  
impresora 169  
Intensidad del tóner  
ajuste 153

## K

kit de mantenimiento  
solicitud 91

## L

la impresión clasificada no  
funciona 123  
la impresora no responde 152  
Lexmark Mobile Print  
uso 32  
limpieza  
exterior de la impresora 88  
interior de la impresora 88  
limpieza de la impresora 88  
líneas blancas 147  
líneas oscuras verticales en las  
impresiones 145  
lista de directorios  
impresión 37  
lista de muestra de fuentes  
impresión 37  
localización de atascos de  
papel 106  
localización de la ranura de  
seguridad 81  
los documentos confidenciales  
no se imprimen 148  
los documentos en espera no se  
imprimen 148  
luz del botón de encendido  
descripción del estado 14

## M

marcadores  
creación 18  
crear carpetas para 19  
memoria de impresora  
borrado 81

memoria no volátil 82  
borrado 81  
mensajes de la impresora  
Consumible no original de  
Lexmark 122  
Flash defectuosa detectada 121  
Flash sin formato detectada 121  
No hay suficiente espacio en  
memoria flash para  
recursos 121  
Sustituya el cartucho, la región  
de la impresora no  
coincide 121  
menú  
802.1x 69  
Accesibilidad 44  
Acerca de esta impresora 49  
Administrar permisos 72  
Ayuda 79  
Borrar archivos de datos  
temporales 77  
Borrar fuera de servicio 48  
Calidad 51  
Codificación de disco 77  
Configuración 51  
Configuración de bandeja 57  
Configuración de impresión  
confidencial 76  
Configuración HTTP/FTP 69  
Configuración LPD 69  
Configuración universal 58  
Cuentas locales 73  
Descripción general de la  
red 61  
Dispositivo 79  
Ethernet 63  
Gestión de la alimentación 43  
Gestión de servicios móviles 78  
HTML 56  
Iconos de la pantalla de inicio  
visibles 49  
Imagen 57  
Impresión 79  
Imprimir desde unidad flash 59  
Inalámbrico 61  
Información enviada a  
Lexmark 44  
IPSec 67  
Menú de configuración 46  
Métodos de inicio de sesión  
predeterminados 73  
Modo Eco 40

Notificaciones 40  
Página de valores del menú 78  
Panel del operador remoto 40  
PCL 55  
PDF 54  
PostScript 54  
Preferencias 39  
Presentación 49  
Programar dispositivos USB 73  
Red 79  
Registro de auditoría de  
seguridad 73  
Restaurar valores  
predeterminados 45  
Restricciones de conexión 76  
Restringir acceso a la red  
externa 71  
Seguimiento trab. 52  
SNMP 67  
Solución de problemas 80  
Soluciones - Configuración  
LDAP 77  
TCP/IP 65  
Tipos de papel 59  
USB 70  
Varios 78  
Wi-Fi Direct 71  
XPS 53  
menús de la impresora 38  
método de botones de  
comando 85  
método de número de  
identificación personal 85  
Modo de ampliación  
activación 22  
modo de evitar atascos de  
papel 105  
Modo de hibernación  
configuración 103  
Modo de suspensión  
configuración 103  
modos de ahorro energía  
configuración 103

## N

Navegación por voz  
activación 21  
velocidad de voz 22  
niveles de emisión de ruido 172  
No hay suficiente espacio en  
memoria flash para recursos 121

- no se puede abrir Embedded Web Server 116
- no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 117
- No se puede leer la unidad flash
  - solución de problemas de impresión 117
- notificaciones de consumibles
  - configuración 91
- números de identificación personal
  - activación 22

## O

- opción interna no detectada 119
- opciones
  - puerto de soluciones interno 161
- opciones de hardware
  - bandejas 168
- opciones de hardware, agregar controlador de impresora 169
- opciones internas
  - instalación 158
  - memoria flash 155
  - puerto de soluciones interno 155
  - tarjeta de memoria 156
  - tarjetas de firmware 155
  - tarjetas de fuentes 155
- opciones internas, agregar controlador de impresora 169

## P

- página de configuración de red impresión 118
- Página de configuración de red impresión 14
- Página de valores del menú impresión 80
- páginas blancas 125
- Páginas de prueba de la calidad de impresión 80
- Páginas en blanco 125
- panel de control
  - botones 13
  - indicador 13
  - uso 13
- pantalla de inicio
  - personalización 16
  - uso 15

- pantalla de la impresora
  - ajuste del brillo 104
- papel
  - valor de tamaño Universal 23
- papel arrugado 129
- papel doblado 129
- perfil de Conector en la nube
  - creación 18
  - impresión desde 37
- personalización de la pantalla 16
- Personalización de la pantalla
  - uso 16
- pesos de papel
  - compatibles 30
- pesos de papel admitidos 30
- piezas y consumibles originales de Lexmark 89
- placa del controlador
  - acceso 155
- programación de modos de energía 16
- protección de la memoria de la impresora 82
- puerto de soluciones interno
  - instalación 161
  - solución de problemas 120
- puerto Ethernet 12
- puerto paralelo 12
- Puerto USB 12
  - activación 117
- puntos impresos 136

## R

- ranura de seguridad
  - localización 81
- rayas verticales en las impresiones 145
- reciclaje
  - embalaje de Lexmark 104
  - productos de Lexmark 104
- red inalámbrica 85
  - conexión de la impresora a Wi-Fi Protected Setup 85
- red inalámbrica de la impresora
  - conexión de un dispositivo móvil a 86
- red Wi-Fi
  - desactivación 87
- repetición de trabajos de impresión 35
- reproducción de una presentación de diapositivas 16

- restablecer
  - contadores del uso de consumibles 122
- restablecimiento de los contadores de uso de consumibles 122

## S

- selección de una ubicación para la impresora 10
- Servicio de impresión Mopria 32
- software de la impresora
  - instalación 169
- solicitud
  - kit de mantenimiento 91
  - unidad de imagen 90
- solicitud de consumibles
  - cartucho de tóner 89
- solución de problemas
  - la impresora no responde 152
  - no se puede abrir Embedded Web Server 116
  - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 117
- solución de problemas de calidad de impresión
  - bandas claras horizontales 132
  - bandas claras verticales 147
  - bandas oscuras verticales 143
  - curvatura del papel 137
  - el tóner se difumina fácilmente 143
  - imágenes o texto cortado 141
  - impresión clara 133
  - impresión moteada y puntos 136
  - impresión oscura 127
  - impresión torcida o sesgada 138
- las líneas finas no se imprimen correctamente 128
- líneas blancas verticales 147
- líneas o rayas oscuras verticales 145
- páginas completamente negras 140
- páginas en blanco 125
- papel doblado o arrugado 129
- rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 146
- repetición de defectos 139
- se imprime un fondo gris 130

solución de problemas de impresión  
  atascos de papel  
    frecuentes 124  
  el enlace de bandejas no funciona 124  
  el sobre se cierra al imprimir 123  
  impresión lenta 149  
  la impresión clasificada no funciona 123  
  las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 125  
  los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 148  
  márgenes incorrectos 133  
  no se imprimen los trabajos de impresión 151  
  No se puede leer la unidad flash 117  
  trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 153  
  trabajo imprimido con el papel incorrecto 153  
solución de problemas de opciones de impresora  
  no se puede detectar la opción interna 119  
  puerto de soluciones interno 120  
  tarjeta de interfaz paralela 119  
  tarjeta de interfaz serie 119  
solución de problemas, calidad de impresión  
  bandas claras horizontales 132  
  bandas claras verticales 147  
  bandas oscuras verticales 143  
  curvatura del papel 137  
  el tóner se difumina fácilmente 143  
  imágenes o texto cortado 141  
  impresión clara 133  
  impresión moteada y puntos 136  
  impresión oscura 127  
  impresión torcida o sesgada 138  
  las líneas finas no se imprimen correctamente 128  
  líneas blancas verticales 147

  líneas o rayas oscuras verticales 145  
  páginas completamente negras 140  
  páginas en blanco 125  
  papel doblado o arrugado 129  
  rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 146  
  repetición de defectos 139  
  se imprime un fondo gris 130  
  sustitución de consumibles  
    cartucho de tóner 92  
    unidad de imagen 94  
  sustitución de las gomas de los rodillos 96  
  sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel 98  
  Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 121

## T

tamaño de papel Universal configuración 23  
tamaños de papel compatibles 27  
tamaños de papel admitidos 27  
tarjeta de interfaz paralela solución de problemas 119  
tarjeta de interfaz serie solución de problemas 119  
tarjeta de memoria instalación 156  
tarjeta opcional instalación 158  
teclado en la pantalla uso 22  
teclado virtual uso 22  
tipos de papel compatibles 29  
tipos de papel admitidos 29  
trabajo de impresión cancelación desde el equipo 37  
  cancelación desde el panel de control de la impresora 37  
trabajos de impresión confidencial 35  
  impresión 36  
trabajos de impresión no impresos 151

trabajos en espera 35  
  impresión 36  
traslado de la impresora 10, 102

## U

unidad de imagen solicitud 90  
  sustitución 94  
unidad flash impresión desde 34  
uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 89  
uso de la pantalla de inicio 15  
uso de Personalización de la pantalla 16  
uso del generador de códigos QR 17  
uso del servicio de atención al cliente 17

## V

valores de la impresora restauración de valores predeterminados 82  
valores de los puertos de la impresora cambio 87  
Valores ecológicos configuración 16  
valores medioambientales 103  
valores predeterminados de fábrica restauración 82  
Velocidad de voz en la navegación por voz ajuste 22  
verificar trabajos de impresión 35  
volátil, memoria 82 borrado 81  
volumen predeterminado de los auriculares ajuste 84

## W

Wi-Fi Direct 86  
  impresión desde un dispositivo móvil 33  
Wi-Fi Protected Setup red inalámbrica 85