



# Impresoras C2335, CS531, CS632, CS639

---

## Guía del usuario

**Julio de 2024**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

5031

Modelos:

270, 280, 290, 635, 675, 685

# Contenido

- Información de seguridad.....5**
  - Convenciones..... 5
  - Instrucciones del producto.....5
- Información acerca de la impresora.....8**
  - Búsqueda de información sobre la impresora.....8
  - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 9
  - Configuraciones de la impresora..... 9
  - Uso del panel de control..... 11
  - Interpretación del estado del indicador..... 12
  - Selección del papel..... 12
- Montaje, instalación y configuración.....20**
  - Selección de ubicación para la impresora..... 20
  - Conexión de cables.....21
  - Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....22
  - Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 26
  - Carga de papel y material especial.....28
  - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 35
  - Instalación de hardware opcional.....38
  - Conexión en red..... 46
- Cómo proteger la impresora.....50**
  - Localización de la ranura de seguridad..... 50
  - Borrado de memoria de la impresora.....50
  - Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora..... 51
  - Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....51
  - Declaración de volatilidad..... 51
- Impresión..... 53**
  - Impresión desde un ordenador..... 53
  - Impresión desde un dispositivo móvil..... 53
  - Impresión desde una unidad flash..... 55
  - Unidades flash y tipos de archivos admitidos..... 56
  - Configuración de trabajos confidenciales..... 57

---

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	57
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	58
Impresión de una lista de directorio.....	58
Colocación de hojas de separación entre copias.....	59
Cancelación de un trabajo de impresión.....	59
Ajuste de intensidad del tóner.....	59
<b>Uso de los menús de la impresora.....</b>	<b>60</b>
Mapa de menús.....	60
Dispositivo.....	61
Impresión.....	71
Papel.....	80
Unidad USB.....	81
Red/puertos.....	83
Servicios en la nube.....	96
Seguridad.....	97
Informes.....	103
Solución de problemas.....	104
Forms Merge.....	104
Impresión de la Página de valores del menú.....	106
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>107</b>
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	107
Configuración de notificaciones de suministros.....	107
Configuración de alertas de correo.....	107
Visualización de informes.....	108
Solicitud de suministros y piezas.....	108
Sustitución de consumibles y piezas.....	111
Limpieza de las piezas de la impresora.....	143
Ahorro de energía y papel.....	144
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	144
Envío de la impresora.....	145
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>146</b>
Problemas de calidad de impresión.....	146
Códigos de error de la impresora.....	147
Problemas de impresión.....	154

La impresora no responde..... 179

No se puede leer la unidad flash..... 180

Activación del puerto USB..... 181

Eliminación de atascos..... 181

Problemas de conexión de red.....188

Problemas con las opciones de hardware.....191

Problemas con los consumibles..... 192

Problemas de alimentación del papel.....193

Problemas de calidad de color..... 196

Contacto con el servicio de atención al cliente.....198

**Reciclaje y eliminación..... 199**

Reciclaje de los productos de Lexmark.....199

Reciclaje de embalajes Lexmark..... 199

**Avisos.....200**

**Índice..... 211**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

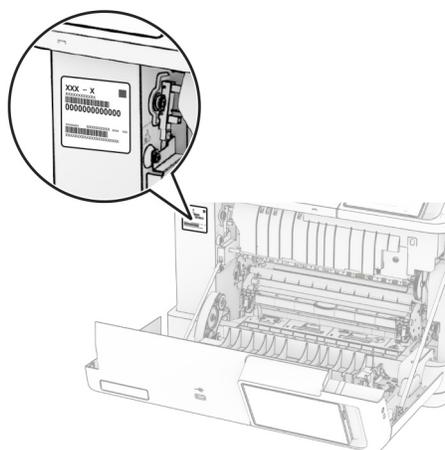
## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora</li> <li>• Controlador de impresión o fax</li> <li>• Firmware de la impresora</li> <li>• Utilidad</li> </ul>	Vaya a <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a> , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	Centro de información: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a> . Vídeos de instrucciones: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a> .
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora.	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en  para ver información sensible al contexto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	Vaya a <a href="https://support.lexmark.com">https://support.lexmark.com</a> .  <b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.  La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.  Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> Para obtener más información, consulte <a href="#">“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 9</a> .

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Información sobre el pasaporte digital de Lexmark</p>	<p>Vaya a <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a>.</p>

## Búsqueda del número de serie de la impresora

- 1 Abra la puerta A.
- 2 Localice el número de serie.



## Configuraciones de la impresora

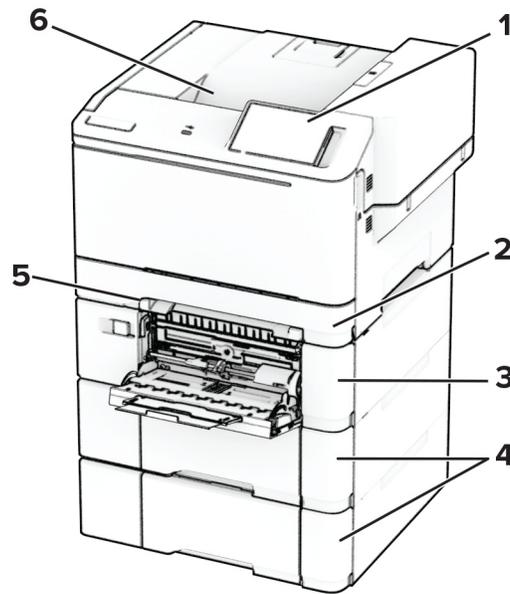
**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora añadiendo cualquiera de las siguientes opciones:

- Una bandeja dúplex de 650 hojas
- Una bandeja dúplex de 650 hojas y hasta dos bandejas de 550 hojas
- Hasta tres bandejas de 550 hojas

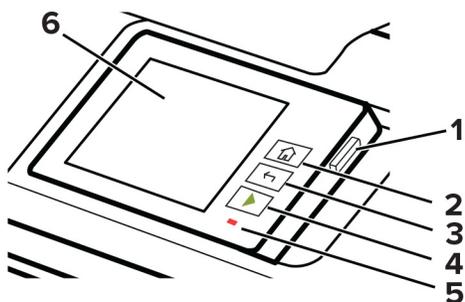
Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 39.](#)



<b>1</b>	Panel de control
<b>2</b>	Bandeja estándar de 250 hojas
<b>3</b>	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional <b>Nota:</b> La bandeja se compone de una bandeja de 550 hojas y un alimentador multiuso de 100 hojas.
<b>4</b>	Bandejas opcionales de 550 hojas
<b>5</b>	Alimentador manual
<b>6</b>	Bandeja estándar

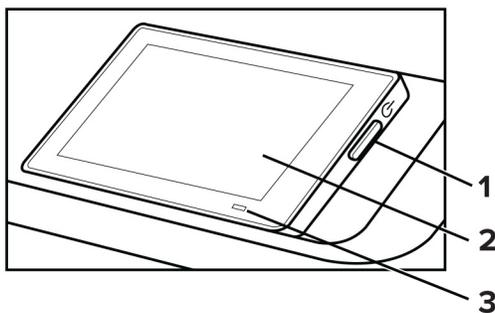
# Uso del panel de control

## Lexmark CS531 y Lexmark C2335



	Pieza del panel de control	Función
1	Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encender o apagar la impresora.</li> <li><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</li> <li>Establecer la impresora en modo de suspensión.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
4	Botón de inicio	Iniciar un trabajo.
5	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
6	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>

## Lexmark CS632 y Lexmark CS639



	Pieza del panel de control	Función
1	Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la impresora en modo de suspensión.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
2	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
3	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

## Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.

## Selección del papel

### Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

## Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

## Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

## Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

## Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.

- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Uso de papel reciclado

Lexmark trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones cuando se trata de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Lexmark utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de  $21^\circ\text{C}$  ( $70^\circ\text{F}$ ) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre  $18$  y  $24^\circ\text{C}$  (de  $65$  a  $75^\circ\text{F}$ ) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.

- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre el papel y el papel especial*.

### Tamaños de papel admitidos

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5 Vertical (SEF)<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
<b>A5 Horizontal (LEF)<sup>1,2</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.)	✓	✓	X	X	X	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>1/3 A4</b> 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja estándar y el alimentador manual de forma que el borde largo entre primero en la impresora.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas opcionales y el alimentador multiuso de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Legal</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Oficio (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	x	✓	x	x
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	✓	✓	x	✓	x	x
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> De 98,4 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 3,87 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	x	✓	x	x
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	x	✓	x	✓	x	x
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> De 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 5,83 x 8,27 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	x

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja estándar y el alimentador manual de forma que el borde largo entre primero en la impresora.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas opcionales y el alimentador multiuso de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Universal</b> <sup>3,4</sup> De 210 x 250 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 8,27 x 9,84 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	X	X	X	X	X
<b>Otro sobre</b> <sup>5</sup> De 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (de 3,87 x 6,38 pulg. a 6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja estándar y el alimentador manual de forma que el borde largo entre primero en la impresora.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas opcionales y el alimentador multiuso de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

**Nota:** Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas que forma parte de la bandeja doble de 650 hojas admite los mismos tamaños de papel que la bandeja de 550 hojas opcional. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

## Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
Normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	✓	✓	✓	x
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinilo	✓	✓	✓	✓	✓	x
Sobre	✓	✓	x	✓	x	x

### Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite el mismo tipo de papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas de vinilo, aunque se deberá comprobar su compatibilidad. Algunas etiquetas de vinilo pueden alimentarse de forma más fiable desde el alimentador multiuso.

### Pesos de papel admitidos

## Pesos de papel admitidos

Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
60–218 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras de alta calidad)	60–218 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras de alta calidad)	60–176 g/m <sup>2</sup> (16-47 libras de alta calidad)	60–176 g/m <sup>2</sup> (16-47 libras de alta calidad)	60–176 g/m <sup>2</sup> (16-47 libras de alta calidad)	60–105 g/m <sup>2</sup> (16-28 libras de alta calidad)

### Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite los mismos tipos de papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

- Para papel de entre 60 y 176 g/m<sup>2</sup> (16-47 libras de alta calidad), se recomienda la fibra larga.
- El papel de menos de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras de alta calidad) debe imprimirse con Tipo de papel establecido en Papel ligero. De no hacerlo, puede producirse una curvatura excesiva que puede provocar problemas de alimentación, especialmente en los entornos más húmedos.

# Montaje, instalación y configuración

## Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

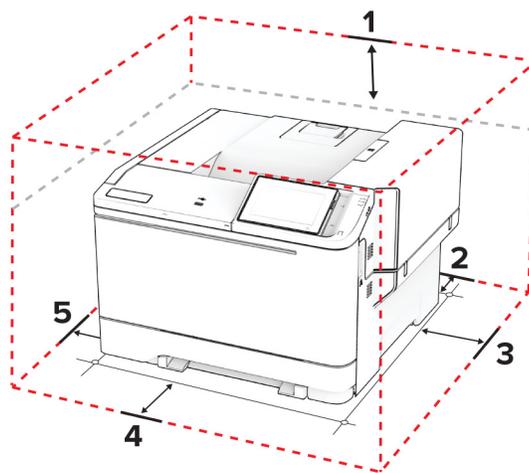
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	254 mm (10 pulgadas)
2	Posterior	102 mm (4 pulgadas)

3	Lado derecho	76 mm (3 pulgadas)
4	Frontal	508 mm (20 pulgadas) <b>Nota:</b> El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 75 mm (3 pulgadas)
5	Lado izquierdo	76 mm (3 pulgadas)

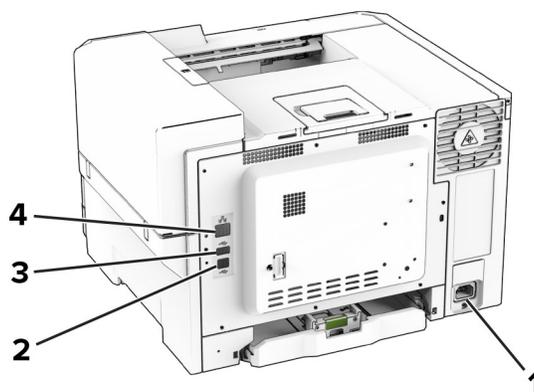
## Conexión de cables

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.

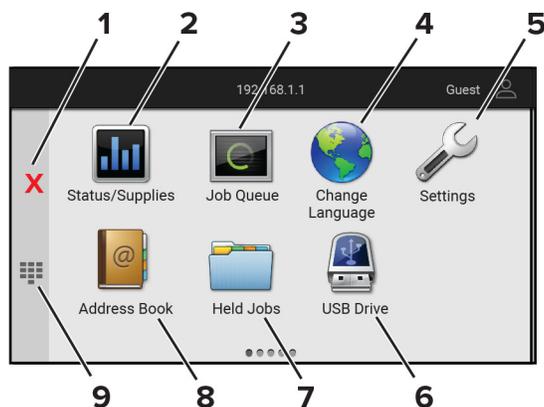


	Puerto de impresora	Función
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
3	puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
4	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



	Icono	Función
1	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
2	Estado/Suministros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
3	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
4	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla.
5	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
6	Unidad USB	Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
7	Trabajos en espera	Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.
8	Libreta de direcciones	Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.
9	Teclado en pantalla	Introducir números o símbolos en un campo de entrada.

## Personalización de la pantalla de inicio

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Personalización de la pantalla de inicio**.

**3** Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en **+**, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editary**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en **+**, seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

**4** Aplique los cambios.

## Aplicaciones compatibles

Aplicación	Modelos de impresora
Personalización de pantalla	C2335, CS531, CS632, CS639
Atención al cliente	C2335
Cuotas de dispositivos	C2335

## Uso de Personalización de pantalla

Antes de utilizar la aplicación, asegúrese de activar y configurar el salvapantallas, la presentación de diapositivas y el fondo de pantalla desde el servidor web incorporado.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

**1** En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantallaConfigurar**.

**2** En la sección imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

**Notas:**

- Puede añadir hasta 10 imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

**3** Aplique los cambios.

## Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3 Aplique los cambios.

## Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB frontal.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Uso del servicio de atención al cliente

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 23](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.
- 2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

## Configuración de cuotas de dispositivos

### Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 23](#).
- Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**
- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
- 4 Aplique los cambios.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre de marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de Dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el número de puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de Autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG y TIFF. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

### Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta** y, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 25](#).

## Gestión de contactos

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.
- 2 Realice al menos una de las acciones siguientes:
  - Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
  - Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
  - Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
  - Para editar un grupo de contactos, toque **GRUPOS** > seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

### Activación de la navegación por voz

#### En la pantalla de inicio

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.  
**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Con dos dedos, toque **Aceptar**.  
**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

#### Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.  
**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón **Aceptar** y, a continuación, pulse **Intro**.

**Notas:**

- Cuando la navegación por voz esté activada, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

**Desactivación de la navegación por voz**

**1** Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

**2** Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- Toque **Cancelar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

También puede desactivar la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de encendido para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

**Desplazamiento por la pantalla usando gestos****Notas:**

- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba	Iniciar el modo de accesibilidad. Utilice el mismo gesto para salir del modo de accesibilidad. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Tocar dos veces con un dedo	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos	Desactivar el modo de accesibilidad.
Tocar tres veces con un dedo	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha	Subir el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha	Bajar el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda	Volver a la configuración anterior.

## Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

## Activación del modo de ampliación

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

- 2 Con dos dedos, haga lo siguiente:

- a Toque **Modo de ampliación**.
- b Toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 27](#).

## Carga de papel y material especial

### Definición del tipo y el tamaño del papel

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel >** y seleccione un origen del papel
- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

## Configuración del valor de papel Universal

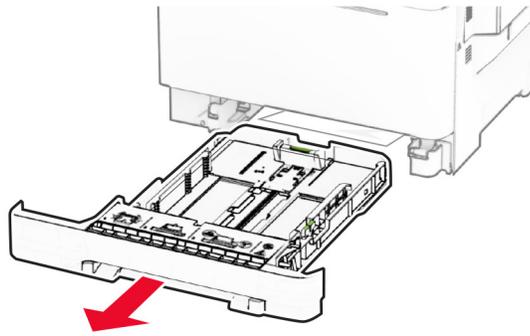
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

## Carga de bandejas

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

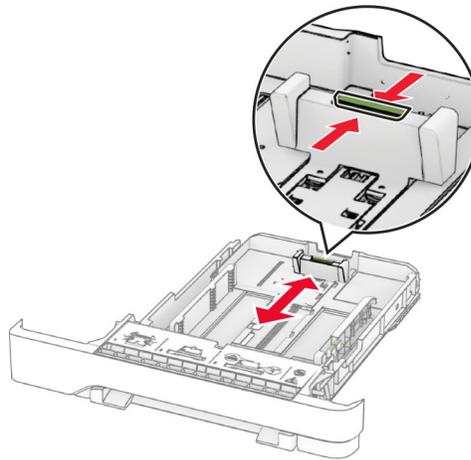
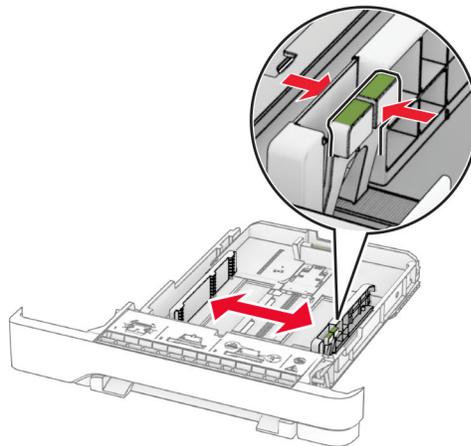
- 1 Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

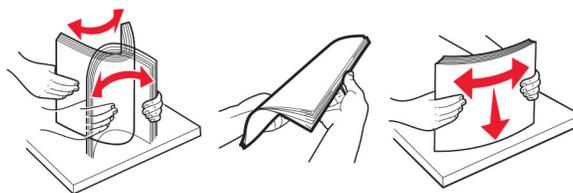


- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



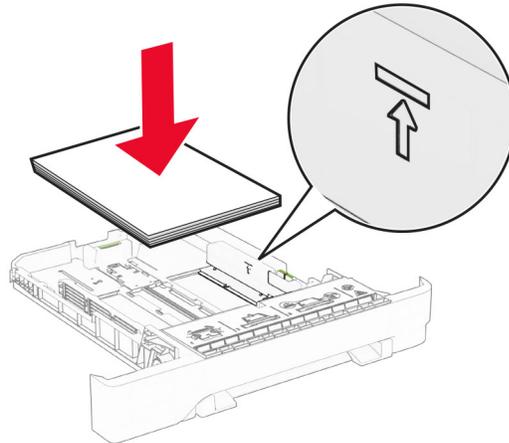
**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia arriba con el encabezado en la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete hacia abajo con el encabezado en la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.

- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.



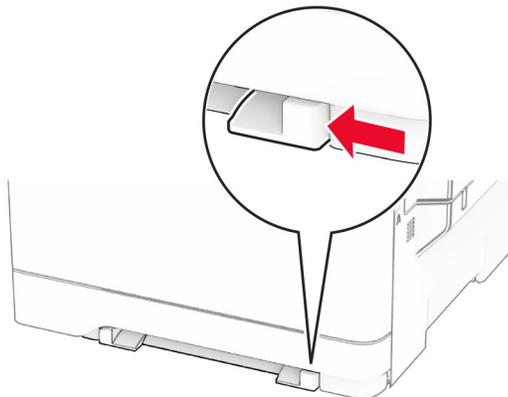
## 5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

## Carga del alimentador manual

### 1 Ajuste las guías del borde para que coincidan con la anchura del papel que va a cargar.

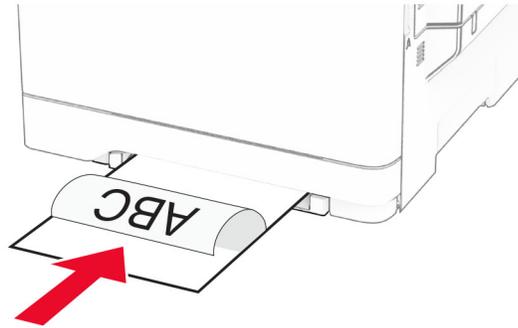
**Nota:** Asegúrese de que las guías se ajustan bien al papel, pero no quedan demasiado apretadas como para hacer que el papel se arrugue.



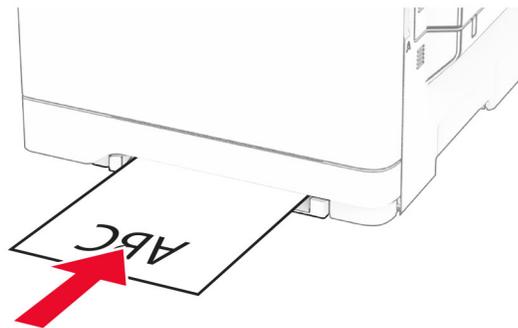
### 2 Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia abajo.

**Nota:** Asegúrese de que el papel está cargado en línea recta para evitar que la impresión se tuerza o sesgue.

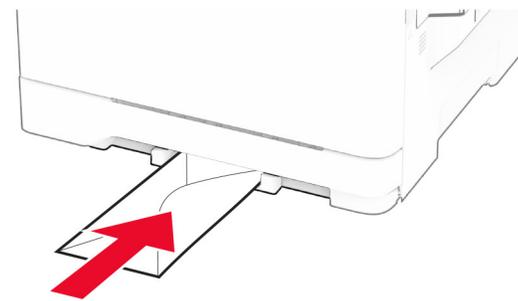
- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia arriba e introduciendo el borde superior en último lugar.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia arriba y hacia el lado derecho de la guía de papel.



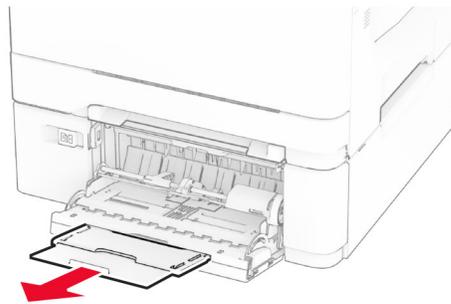
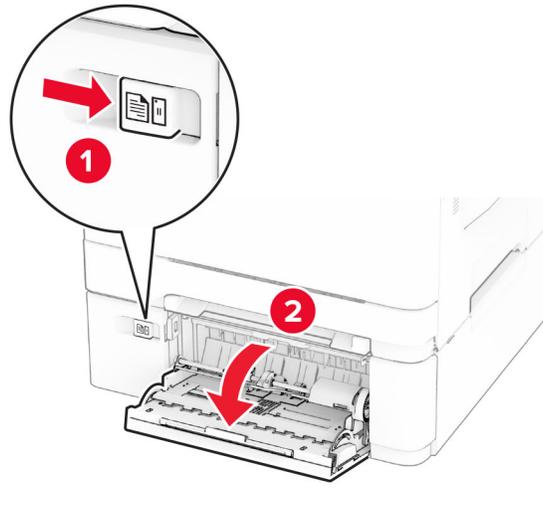
**3** Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.

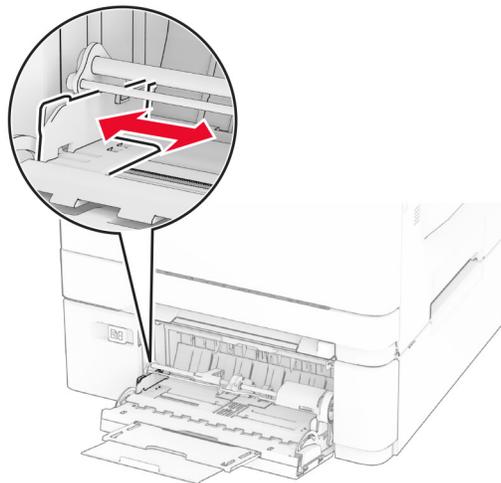
## Carga del alimentador multiuso

**Nota:** El alimentador multiuso solo está disponible si la bandeja dúplex de 650 hojas opcional está instalada.

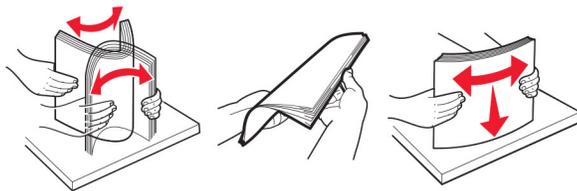
**1** Abra el alimentador multiuso.



**2** Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

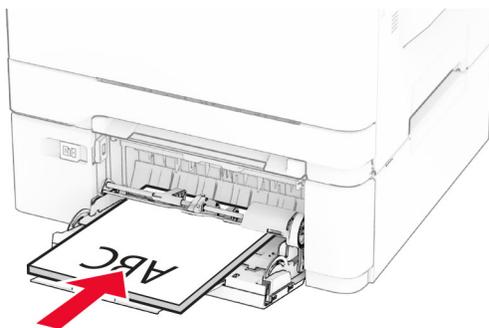


**4** Cargue el papel.

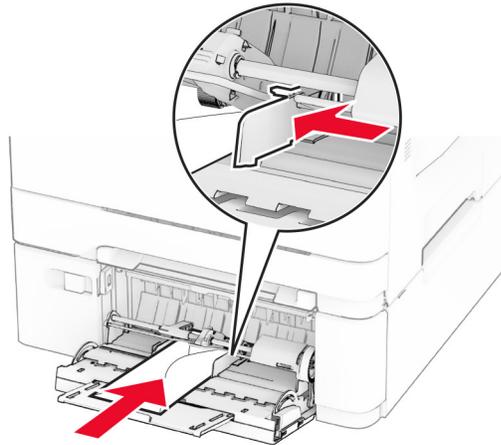
- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia arriba e introduciendo el borde superior en último lugar.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el menú Papel del panel de control, defina el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiuso.

## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Instalación y actualización de software, controladores y firmware

## Instalación del software de la impresora

### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
    - A través del CD de software suministrado con la impresora.
    - Vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).
  - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 46](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 49](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 21](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 35](#).

- 2 Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Notas:**

    - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
    - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
    - c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
    - d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- f Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- g Haga clic en **Finalizar**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2 Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

#### Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 35](#).

- 4 Agregue la impresora.

## Actualización de firmware

Para mejorar el rendimiento de la impresora y solucionar problemas, actualice el firmware de la impresora con regularidad.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

Para obtener el firmware más reciente, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) y busque su modelo de impresora.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones ahora > Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.
  - a Busque el archivo flash.

**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

- b Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
  - a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
  - b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Instalación de hardware opcional

### Opciones internas disponibles

- Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)
  - Fuentes
    - Chino simplificado
    - Chino tradicional
    - Japonés

- Coreano
- Árabe
- Almacenamiento masivo
- Disco duro
- Funciones con licencia
  - IPDS
  - Código de barras

**Notas:**

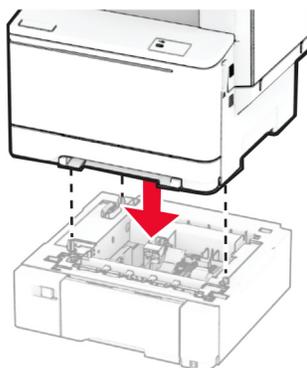
- Se necesita una ISD o un disco duro para activar Forms Merge y algunas funciones IPDS.
- Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).

## Instalación de bandejas opcionales

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



**Nota:** Para evitar una configuración no válida, cuando instale la bandeja de 550 hojas y la bandeja de 650 hojas, coloque siempre la bandeja de 550 hojas debajo de la bandeja de 650.

5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6 Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 38.](#)

## Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente

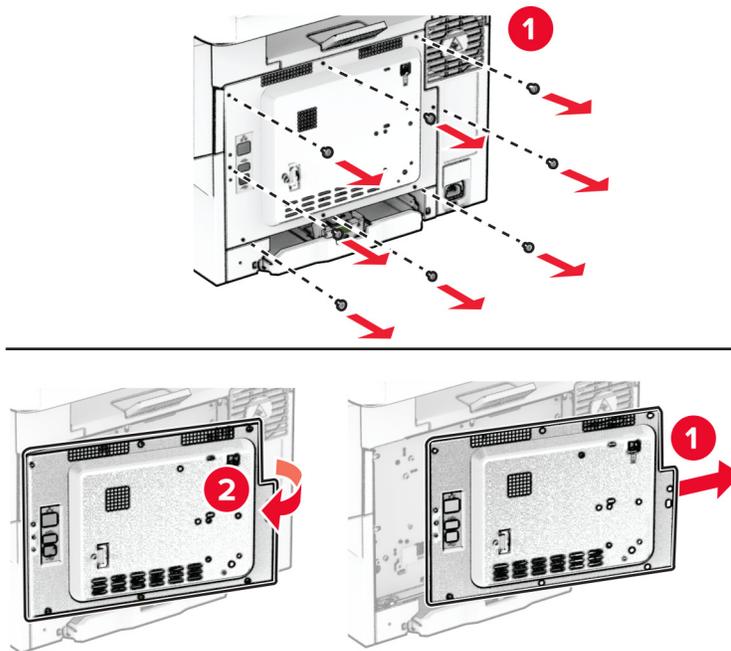
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, retire el protector de la placa del controlador.

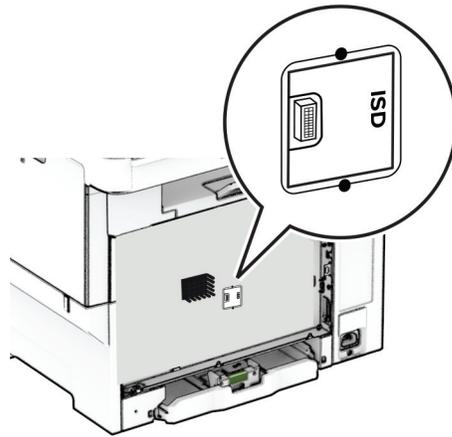
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



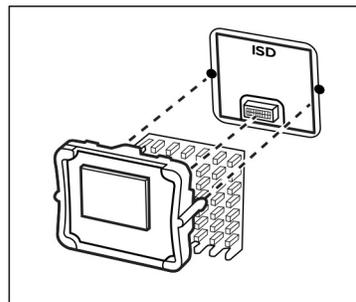
4 Desembale la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

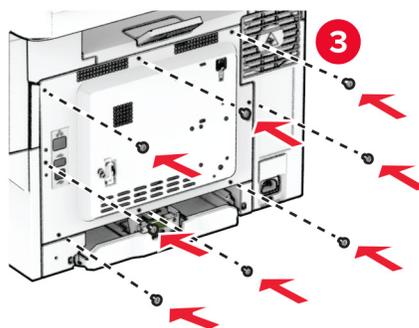
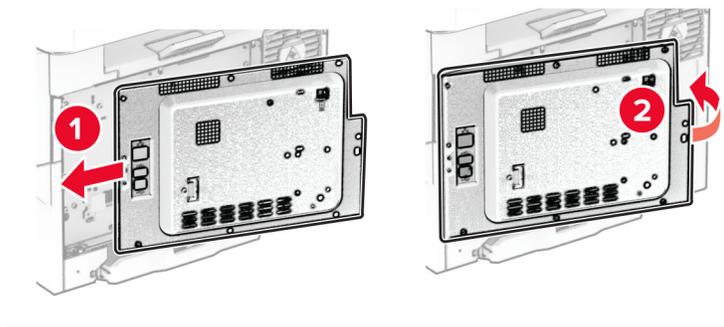
5 Localice el conector de la ISD.



6 Inserte la unidad de almacenamiento en el conector de la ISD.



7 Fije la protección de la placa del controlador y, a continuación, instale los tornillos.



8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

9 Encienda la impresora.

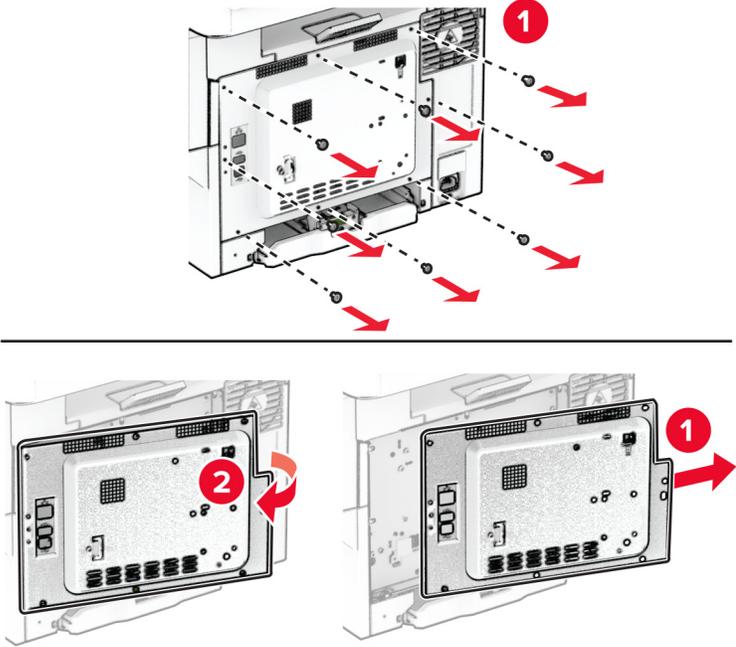
## Instalación de un disco duro de impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

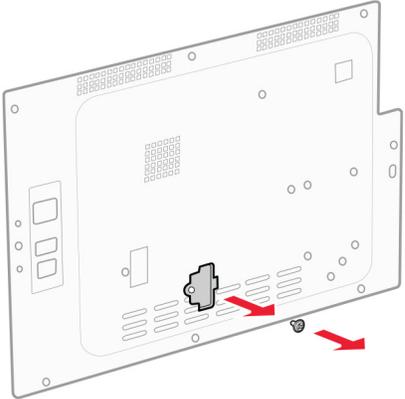
**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Extraiga el protector de la placa del controlador.

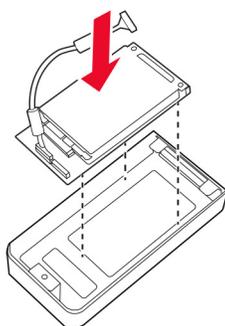
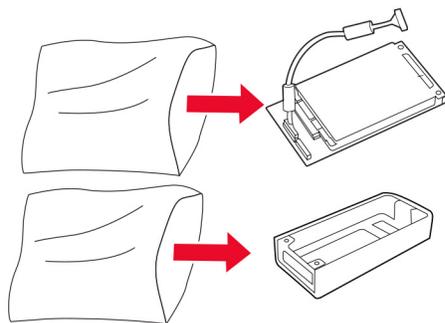
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



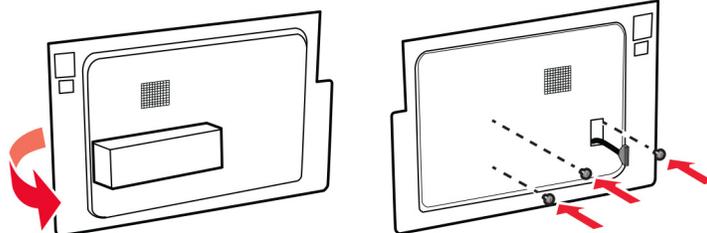
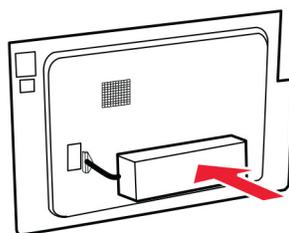
4 Retire la cubierta del puerto del disco duro del protector de la placa del controlador.



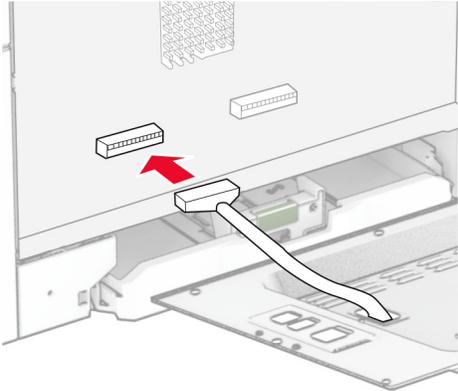
**5** Desembale el disco duro y, a continuación, móntelo.



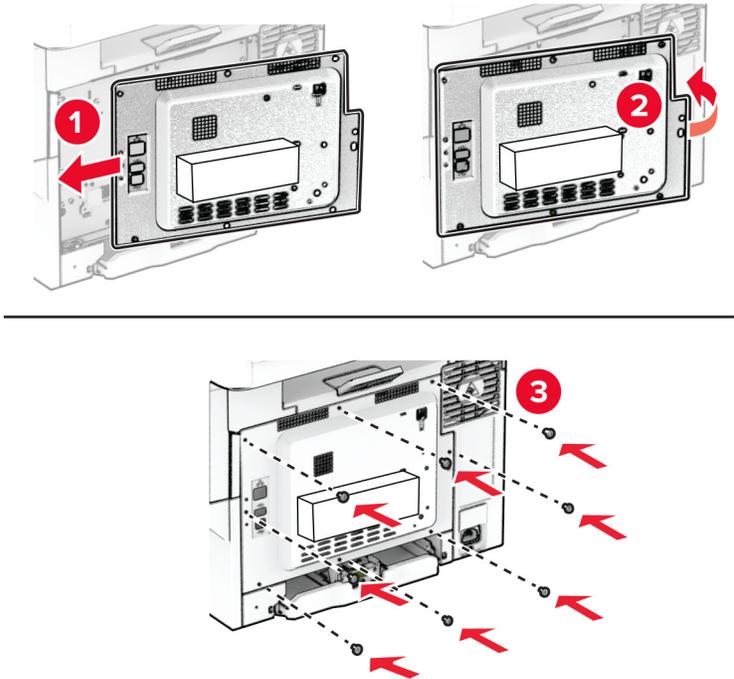
**6** Conecte el disco duro al protector de la placa del controlador.



**7** Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



**8** Fije la protección de la placa del controlador y, a continuación, instale los tornillos.



9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

10 Encienda la impresora.

## Conexión en red

### Compatibilidad inalámbrica

Modelo de impresora	Tipo de máquina	Número de modelo	Inalámbrico
C2335	5031	290	✓
CS531dw		270	x
		280	✓
CS632dwe		675	x
		685	✓
CS639		635	x

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

#### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store, en función de su dispositivo móvil.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.
- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
 

**Nota:** Si es necesario, conceda los permisos.
- 4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.
- 5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

- 6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**
- 7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
- 8 Toque **Hecho**.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

### Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.
- 2 Configure los valores.
  - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
  - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
  - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
  - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
  - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

### Notas:

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN**.
- Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, en la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 48](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 48](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de las impresoras y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

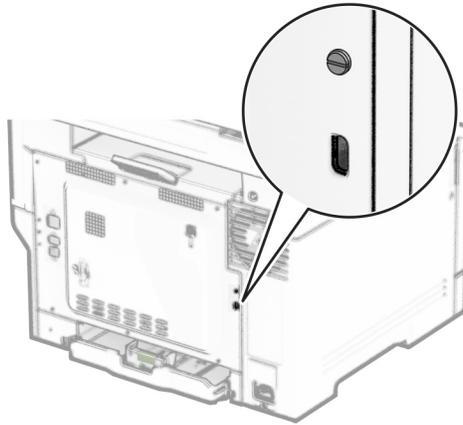
## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

# Cómo proteger la impresora

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Toque **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, toque **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

## Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - En el caso de un disco duro, toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro**, toque **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.  
  
**Nota:** El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
  - En el caso de una unidad de almacenamiento inteligente (ISD), toque **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y, a continuación, toque **BORRAR** para borrar todos los datos de usuario.
- 3 Inicie la operación.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 En el menú Restaurar valores, seleccione los que desea restaurar.
- 3 Toque **RESTAURAR**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	La impresora puede utilizar dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del marcador, así como las soluciones integradas.
Unidad de almacenamiento de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido reparada por una persona ajena a la organización.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones para su mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra organización.

**Nota:** Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Print

Lexmark Print es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 6.0 o posterior de Android™. Permite enviar documentos e imágenes a impresoras conectadas en red y servidores de gestión de la impresión.

#### Notas:

- Asegúrese de descargar la aplicación Lexmark Print desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Envíe o comparta el documento con Lexmark Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque  > **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
  - 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 48](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.

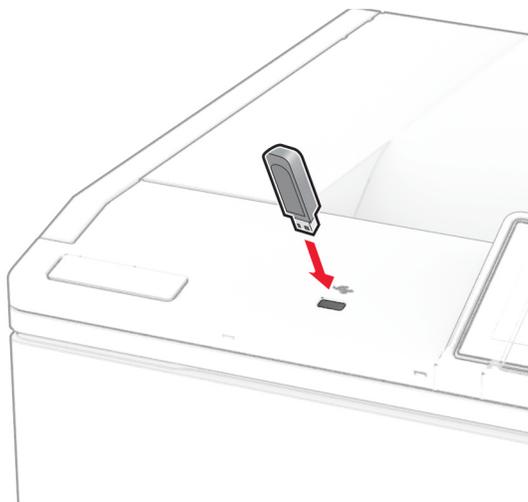
- Toque ... > **Imprimir**.

**3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

**4** Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

**1** Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

**2** En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.

Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.

**3** Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivos admitidos

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash de alta velocidad con el estándar de alta velocidad. No se admiten dispositivos USB de baja velocidad.
- Las unidades flash deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).
- Los dispositivos con formato NTFS (del inglés New Technology File System, sistema de archivos de nueva tecnología) o cualquier otro sistema de archivos no son compatibles.

### Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (versión 1.7 o anterior)</li> <li>• HTML</li> <li>• Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG o JPG</li> <li>• TIFF o TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul>

## Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

## Para usuarios de Macintosh

### Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

### Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir directorio**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias**.
- 2 Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

**Nota:** También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

## Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión**.
- 2 Seleccione un valor.

# Uso de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Personalización de la pantalla de inicio<sup>2,3</sup></a></li> <li>• <a href="#">Actualizar firmware</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Unidad USB	<a href="#">Imprimir desde unidad flash</a>	
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">AirPrint<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Gestión de servicios móviles</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Administración de certificados<sup>2</sup></a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> <li>• <a href="#">Codificación de disco<sup>1</sup></a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Servicios en la nube	<a href="#">Inscripción en servicios en la nube</a> <a href="#">Conector en la nube<sup>1</sup></a> <a href="#">Cloud Print Release<sup>1</sup></a>	
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	
Forms Merge <sup>4</sup>	<a href="#">Forms Merge</a>	

<sup>1</sup> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

<sup>2</sup> Solo aparece en Embedded Web Server.

<sup>3</sup> En algunos modelos de impresora, este menú aparece como iconos visibles de la pantalla de inicio.

<sup>4</sup> Solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b> [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b> [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Desactivada* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccione un idioma como tipo de teclado. <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configurar Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria Desviación UTC (GMT) Inicio DST Fin DST Desviación DST Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*) ID de clave Contraseña	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MM-DD-AAAA es la configuración de fábrica para Estados Unidos. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT+usuario) personalizado.</li> <li>• ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activar autenticación está configurada en clave MD5.</li> </ul>
<b>Tamaños de papel</b> Estados Unidos Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a unidad flash</b> Desactivado Activado*	Permita el acceso a la unidad flash.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras (1 cara*) Páginas por cara (Desactivado*) Intensidad del tóner (4*) Economizador de color (Desactivado*)	Configurar los valores de impresión de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de correo electrónico</li> <li>  Puerta de enlace SMTP principal</li> <li>  Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)</li> <li>  Puerta de enlace SMTP secundaria</li> <li>  Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)</li> <li>  Tiempo de espera SMTP (30 segundos*)</li> <li>  Dirección de respuesta</li> <li>  Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)</li> <li>  Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)</li> <li>  Solicitar certificado de confianza (Activado*)</li> <li>  Autenticación del servidor SMTP</li> <li>  (No se necesita autenticación*)</li> <li>  Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)</li> <li>  Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*)</li> <li>  Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)</li> <li>  ID de usuario de dispositivo</li> <li>  Contraseña de dispositivo</li> <li>  Dominio Kerberos 5</li> <li>  Dominio NTLM</li> <li>  Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)</li> </ul>	<p>Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda en atasco</li> <li>  Desactivado</li> <li>  Activado*</li> </ul>	<p>Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar automáticamente</li> <li>  Desactivado</li> <li>  Activado* (5 segundos)</li> </ul>	<p>Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicio automático</li> <li>  Inicio automático (Reiniciar siempre*)</li> </ul>	<p>Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicio automático</li> <li>  Máximo de inicios automáticos (20*)</li> </ul>	<p>Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicio automático</li> <li>  Ventana de reinicio automático (720*)</li> </ul>	<p>Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinicio automático</li> <li>  Contador de reinicio automático</li> </ul>	<p>Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos	Restablecer el contador para el reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión.
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda Desactivado Activado*	Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.
<b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión 1–114 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
<b>Recopilación de datos anónimos</b> Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. <b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Información de uso y rendimiento del dispositivo.
<b>Hora de envío de los datos anónimos</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0-5 segundos (0*)	Establecer el intervalo durante el cual la impresora ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25-5 segundos (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de app	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Función
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Digitalización USB a local Activado* Desactivado	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Lleno Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Configuración de bandeja</b> Enlace de Bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Función
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configura la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Varios tamaños universales Desactivada* Activado	Establece la bandeja para que admita varios tamaños de papel universal.
<b>Informes</b> Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprime informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Borrar historial de uso de consumibles	Restablece el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Restablecer ITM	Restablecer el contador tras instalar un consumible o kit de mantenimiento nuevo.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador tras instalar un kit de mantenimiento nuevo.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Rangos de cobertura escalonada	Ajuste la cantidad de cobertura de color para cada intervalo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Función
<b>Emulaciones de impresión</b> Use fuentes ISD nativas Desactivada* Activado	Dejar que la impresora utilice las fuentes nativas o libres de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) para imprimir. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.
<b>Emulaciones de impresión</b> Activar Formsmerge Desactivado Activado*	Activar Forms Merge para almacenar los formularios en el disco duro o en la ISD. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Forms Merge de formularios debe estar instalada.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul>
<b>Emulaciones de impresión</b> Activar Prescribe Desactivada* Activado	Activar Prescribe. <b>Nota:</b> La licencia de Prescribe debe estar instalada.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivada* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
<b>Configuración de impresión</b> Modo de solo en negro Desactivada* Activado	Imprimir trabajos que no sean de copia en escala de grises.
<b>Configuración de impresión</b> Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Función
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.  Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivada* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso.  <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máxima precisión color	Configurar la impresora para colocar la cantidad correcta de tóner para mantener la coherencia del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga información sobre la calibración del sensor de parche de tóner.
<b>Configuración de aplicaciones</b> Aplicaciones LES Desactivado Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Último borrado de la ISD	Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento. <b>Nota:</b> Último borrado de la ISD solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento. <b>Nota:</b> Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparece cuando hay instalada una ISD.

Personalización de la pantalla de inicio

## Personalización de la pantalla de inicio

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Menú	Descripción
Estado/Suministros Cola de trabajos Valores Libreta de direcciones Unidad USB Trabajos en espera	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

## Actualizar firmware

Elemento de menú	Descripción
<b>Versión actual</b>	Mostrar la versión actual de firmware instalada en la impresora.
<b>Buscar actualizaciones ahora</b>	Comprobar si hay actualizaciones de firmware disponibles.
<b>Buscar automáticamente actualizaciones</b>	Establecer la impresora para que compruebe las actualizaciones de firmware automáticamente.

## Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Póngase en contacto con</b>	Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versión del firmware</b>	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
<b>Motor</b>	Mostrar el número de motor de la impresora.
<b>Número de serie</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
<b>Enviar registros</b>	Enviar la información del registro de la impresora a Lexmark.

## Impresión

### Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivada* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0–255 (30*)	Definir el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Uso impresora</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen en color durante la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> </ul>
<b>Uso de la impresora de baja velocidad</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen de color durante la impresión de baja velocidad. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> <li>• Este valor solo cambia el comportamiento de la impresora cuando el motor de impresión funciona a una velocidad de procesamiento de 25 páginas por minuto. No tiene ningún efecto cuando el motor de impresión funciona a velocidades más rápidas.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especificar dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Guardar recursos</b> Desactivada* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de impresión</b> Blanco y negro Color*	Establecer cómo la impresora genera contenido de color.
<b>Resolución impresión</b> 4800 CQ* 1200 ppp	Establecer la resolución para la salida impresa. <b>Nota:</b> 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Economizador color</b> Desactivada* Activado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. <b>Nota:</b> Cuando se establece en Activado, este valor anula el valor de Intensidad del tóner.
<b>Brillo RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Contraste RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el contraste de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Saturación RGB</b> De 0 a 5 (0*)	Conservar los valores de blanco y negro mientras se ajustan los valores de color de cada objeto de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) Negro (0*)	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
<b>Balance de color</b> Restablecer predet.	Restablecer todos los valores de color a los valores de fábrica predeterminados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Corrección de color</b> Desactivado Automático* Manual	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> </ul>
<b>Muestras de color</b> Imprimir muestras de color	Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.
<b>Ajuste de color</b>	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
<b>Sustitución de colores planos</b> Configurar CMYK personalizado	Asignar valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado una memoria flash, un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.  <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivada* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Nota:</b> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
<b>Suavizado de imagen</b> Desactivada* Activado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. <b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
<b>Prioridad Fuente.</b> Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).</li> <li>• Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Descargar Flash Tarjeta de fuentes Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes no protegidos ni defectuosos.</li> <li>Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.</li> <li>Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.</li> </ul>
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inverso	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  <b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>CR auto tras LF</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>LF auto tras CR</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Papel

## Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3-52 pulgadas (8,5*) 76-1321 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Altura vertical</b> 3-52 pulgadas (14*) 76,2-1321 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tipos de papel

Elemento de menú	Función
Papel normal Cartulina Reciclado Brillante Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

## Unidad USB

### Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
<b>Color</b> Desactivado Activado*	Imprimir un archivo a color desde una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Red/puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. <b>Nota:</b> La opción Inalámbrica solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor de impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivado Activado*	Permitir que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración mediante aplicación móvil</b>	Configurar la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de inicio por botones de comando Método PIN de inicio	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.</li> <li>• Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Modo de red</b> Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi.  <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora.  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA).  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
<b>Configurar clave precompartida</b>	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.

Elemento de menú	Descripción
<b>WPA2-Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivada* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
<b>Mem. intermedia trab</b> Activado Desactivada*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
<b>Número de canal preferido</b> 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## AirPrint

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
<b>Todas las funciones de AirPrint</b>	Muestra el estado de AirPrint de la impresora.
<b>Activar AirPrint</b> Activado* Desactivado	Activa la función AirPrint. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece si el protocolo de impresión de Internet (IPP) o mDNS está desactivado.
<b>Activar iBeacon</b> Activado Desactivada*	Activa la función iBeacon.
<b>Nombre Bonjour</b>	Identifica la designación y ubicación de la impresora.
<b>Nombre de organización</b>	
<b>Unidad organizativa</b>	
<b>Ubicación de la impresora</b>	
<b>Latitud de la impresora</b>	
<b>Longitud de la impresora</b>	
<b>Altitud de la impresora</b>	
<b>Más opciones</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de servicios móviles

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar impresora IPP</b> Activado* Desactivado	Permite la impresión desde dispositivos móviles mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
<b>Activar IPP con USB</b> Activado* Desactivado	Permite realizar trabajos de impresión o digitalización mediante conexión USB.
<b>Activar detección de impresión de Mopria</b> Activado* Desactivado	Permitir que los dispositivos con Mopria detecten la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Especificar la dirección de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Activar IP automática</b> Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección de servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del DNS de reserva</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del DNS de reserva 2</b>	
<b>Dirección del DNS de reserva 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivada* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Desactivada* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear solo impresión Bloquear solo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivada* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
<b>Compatibilidad con TLS</b> Activar TLSv1.0 (Desactivado) Activar TLSv1.1 (Desactivado*) Activar TLSv1.2 (Activado*)	Activar el protocolo Transport Layer Security.
<b>Lista de cifrado SSL</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activada Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activada Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. <b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivada* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Autenticación 802.1x</b> Nombre de inicio de sesión del dispositivo Contraseña de inicio de sesión del dispositivo Validar certificado de servidor (Activado*) Activar el registro de eventos (Desactivado*) Certificado de dispositivo 802.1x	Configurar los valores para autenticar la conexión 802.1x.
<b>Mecanismos de autenticación disponibles</b> EAP - MD5 (Activado*) EAP - MSCHAPv2 (Activado*) LEAP (Activado*) PEAP (Activado*) EAP - TLS (Activado*) EAP - TTLS (Activado*) Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*)	Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802.1x.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Proxy</b> Dirección IP del proxy HTTP Puerto de IP predeterminada HTTP Dirección IP del proxy FTP Puerto de IP predeterminada FTP Autenticación Nombre de usuario Contraseña Dominios locales	Configure los valores del servidor HTTP y FTP.
<b>Otros valores</b> Activar servidor HTTP (Activado*)	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Otros valores</b> Activar HTTPS (Activado*)	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Otros valores</b> Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Otros valores</b> Activar FTP/TFTP (Activado*)	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Otros valores</b> Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
<b>Otros valores</b> Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Otros valores</b> Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Servicios en la nube

### Conector en la nube

**Nota:** Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.

Elemento de menú	Función
<b>Activar/desactivar</b> Box Desactivado Activado*	Active el acceso al proveedor de almacenamiento en la nube Box.
<b>Activar/desactivar</b> Dropbox Desactivado Activado*	Active el acceso al proveedor de almacenamiento en la nube Dropbox.
<b>Activar/desactivar</b> Google Drive Desactivado Activado*	Active el acceso al proveedor de almacenamiento en la nube Google Drive.
<b>Activar/desactivar</b> OneDrive Desactivado Activado*	Active el acceso al proveedor de almacenamiento en la nube OneDrive.

### Cloud Print Release

**Nota:** Este menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Función
<b>Dirección del servidor</b>	Especificar la dirección del servidor en la nube.
<b>ID de cliente</b>	Especificar el ID de cliente específico de la organización.
<b>Secreto de cliente</b>	Especificar el secreto del cliente específico de la organización.

### Inscripción en servicios en la nube

Elemento de menú	Descripción
<b>Ver más información</b>	Ver información adicional sobre el uso de Lexmark Cloud Services.
<b>Activar comunicación con Lexmark Cloud Services</b> Desactivada* Activado	Activar la impresora para que se comunique con Lexmark Cloud Services.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Ver estado actual</b>	Ver el estado de conexión entre la impresora y Lexmark Cloud Services.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguridad

### Métodos de inicio de sesión

#### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a función</b> Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Impresión en color desde unidad flash Acceso a trabajos en espera Perfiles de uso Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión en B/N Impresión en color	Controle el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Menús administrativos</b> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Consumibles Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controle el acceso a los menús de la impresora.
<b>Administración de dispositivos</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Inscripción en servicios en la nube	Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>Aplicaciones</b> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

### Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b>	Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.
<b>Añadir usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones.

### Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

### Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivada* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivada* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Utilidad de registro del sistema remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - mensajes de kernel</li> <li>1 - mensajes de nivel de usuario</li> <li>2 - sistema de correo</li> <li>3 - daemons de sistema</li> <li>4 - mensajes de seguridad/autorización*</li> <li>5 - mensajes generados internamente por syslogd</li> <li>6 - subsistema de impresora de línea</li> <li>7 - subsistema de noticias de red</li> <li>8 - subsistema UUCP</li> <li>9 - daemon de reloj</li> <li>10 - mensajes de seguridad/autenticación</li> <li>11 - daemon de FTP</li> <li>12 - subsistema NTP</li> <li>13 - registro auditoría</li> <li>14 - alerta de registro</li> <li>15 - daemon de reloj</li> <li>16 - uso local 0 (local0)</li> <li>17 - uso local 1 (local1)</li> <li>18 - uso local 2 (local2)</li> <li>19 - uso local 3 (local3)</li> <li>20 - uso local 4 (local4)</li> <li>21 - uso local 5 (local5)</li> <li>22 - uso local 6 (local6)</li> <li>23 - uso local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.</p>
<p><b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergencia</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2 - Crítico</li> <li>3 - Error</li> <li>4 - Advertencia*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depurar</li> </ul>	<p>Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.</p>
<p><b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.</p>
<p><b>Dirección de correo electrónico del administrador</b></p>	<p>Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro completo</b> Actualizar entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivada* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Administración de certificados

Elemento de menú	Elemento de menú
<b>Configurar valores predeterminados certificados</b> Nombre común Nombre de organización Nombre unidad País/región Nombre provincia Nombre ciudad Nombre alternativo sujeto	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva Verificación.
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Mantener todos los trabajos en reserva</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivada* Activado	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado	El cifrado se produce automáticamente cuando se instala una unidad de almacenamiento.

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivada* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predefinida</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario</b> Desactivado Activado*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario.
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32 (0*)	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Activar revelación de contraseña/PIN</b> Desactivada* Activado	Muestra la contraseña o el número de identificación personal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

## Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión. <b>Nota:</b> Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4.

## Print

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir demo</b> Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

## Forms Merge

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo Merge</b> Imprimir* Captura de datos Desactivado	Especificar el modo de funcionamiento para Forms Merge.
<b>Archivo de captura de datos</b> Flash*	Establecer el destino al que se reenvían los datos capturados. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el modo Merge está establecido en Captura de datos.
<b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b> Puerto de red Activado* Desactivado	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto de red.
<b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b> Filtro de red Desactivado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro de red para todos los datos enviados a la impresora.
<b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b> Puerto USB Activado* Desactivado	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto USB.
<b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b> Filtro USB Desactivado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro USB para todos los datos enviados a la impresora.
<b>Configuración de puerto de impresión y filtro</b> Tiempo de espera del puerto local 1-100 (10*)	Especificar el valor de tiempo de espera para los trabajos de Forms Merge que se envían al puerto local.
<b>Varios</b> Imprimir todos los formularios	Imprimir todos los conjuntos de formularios almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente o en el disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Varios</b> Error al imprimir la página Activado* Desactivado	Active la impresión de una página de error cuando se encuentre un error en un trabajo de Forms Merge.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

# Mantenimiento de la impresora

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

- 3 Aplique los cambios.
- 4 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 5 Aplique los cambios.

## Visualización de informes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.
- 2 Seleccione el informe que desea ver.

## Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

### Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark CS531 y CS632

Elemento	Norteamérica, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África
<b>Cartuchos retornables</b>					
Cian	75M10C0	75M20C0	75M30C0	75M40C0	75M50C0
Magenta	75M10M0	75M20M0	75M30M0	75M40M0	75M50M0
Amarillo	75M10Y0	75M20Y0	75M30Y0	75M40Y0	75M50Y0
Negro	75M10K0	75M20K0	75M30K0	75M40K0	75M50K0
<b>Cartuchos de tóner retornables de alto rendimiento<sup>1</sup></b>					
Cian	75M1HC0	75M2HC0	75M3HC0	75M4HC0	75M5HC0
Magenta	75M1HM0	75M2HM0	75M3HM0	75M4HM0	75M5HM0
Amarillo	75M1HY0	75M2HY0	75M3HY0	75M4HY0	75M5HY0
Negro	75M1HK0	75M2HK0	75M3HK0	75M4HK0	75M5HK0
<b>Cartuchos de tóner retornables adicionales de alto rendimiento<sup>2</sup></b>					
Cian	75M1XC0	75M2XC0	75M3XC0	75M4XC0	75M5XC0
Magenta	75M1XM0	75M2XM0	75M3XM0	75M4XM0	75M5XM0
Amarillo	75M1XY0	75M2XY0	75M3XY0	75M4XY0	75M5XY0
Negro	75M1XK0	75M2XK0	75M3XK0	75M4XK0	75M5XK0
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark CS331. <sup>2</sup> Compatibles únicamente con el modelo de impresora Lexmark CS632. Para obtener más información sobre los países de cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .					

### Cartuchos de tóner convencionales para el modelo Lexmark CS531

Elemento	Mundial
Cian	75M0H20
Magenta	75M0H30
Amarillo	75M0H40
Negro	75M0H10

### Cartuchos de tóner convencionales para el modelo Lexmark CS632

Elemento	Mundial
Cian	75MOX20
Magenta	75MOX30
Amarillo	75MOX40
Negro	75MOX10

### Cartuchos de tóner retornables para el modelo Lexmark CS639

Elemento	China
<b>Cartuchos retornables</b>	
Cian	75M30CK
Magenta	75M30MK
Amarillo	75M30YK
Negro	75M30KK
<b>Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento extra alto</b>	
Cian	75M3XCK
Magenta	75M3XMK
Amarillo	75M3XYK
Negro	75M3XKK

### Cartuchos de tóner para el modelo Lexmark C2335

Elemento	Norteamérica, Australia y Nueva Zelanda	Europa, Oriente Medio y África
Cian	24B7537	24B7549
Magenta	24B7538	24B7550
Amarillo	24B7539	24B7551
Negro	24B7540	24B7552

### Solicitud de un kit de imagen

Elemento	Número de referencia
<b>Kit de imagen del programa de devolución</b>	
Kit de imagen del programa de devolución negro	75M0ZK0
Kit de imagen del programa de devolución color	75M0ZV0
<b>Kit de imagen normal</b>	
Kit de imagen negro	75M0Z10
Kit de imagen negro y color	75M0Z50

### Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	75M0W00

## Solicitud de un revelador

Elemento	Número de referencia
Unidad de revelador cian	75MOD20
Unidad de revelador magenta	75MOD30
Unidad de revelador amarillo	75MOD40
Unidad de revelador negro	75MOD10

## Solicitud de un kit de mantenimiento

Procure que el voltaje del kit de mantenimiento coincida con el de la impresora.

### Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El kit de mantenimiento incluye un fusor y gomas de rodillos. Estas piezas se pueden solicitar por separado y sustituirse si fuera necesario.

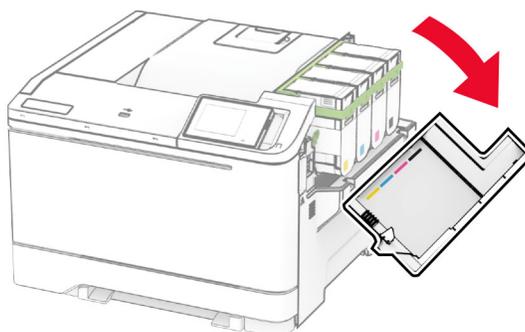
Elemento	Número de referencia
Kit de mantenimiento del fusor de 100 V	41X4999
Kit de mantenimiento del fusor de 110 V	41X5000
Kit de mantenimiento del fusor de 220 V	41X5001

**Nota:** Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución del kit de mantenimiento. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

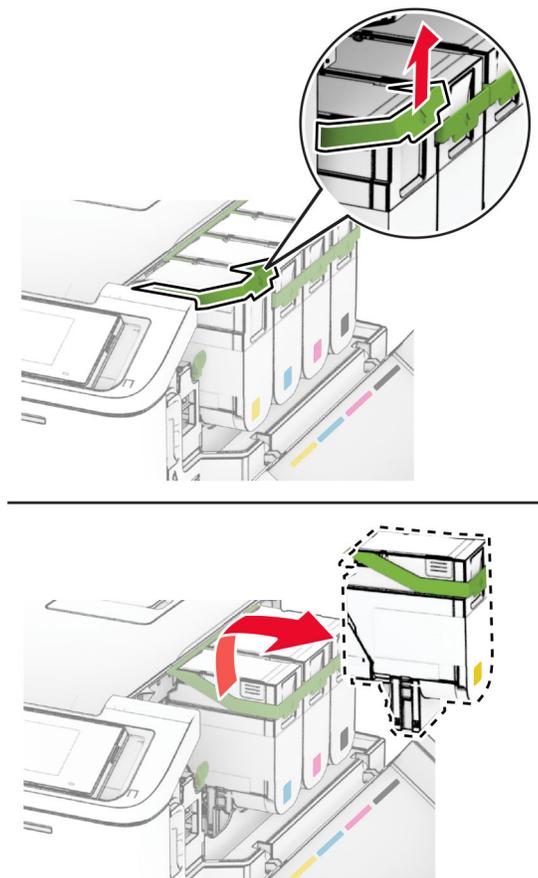
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Abra la puerta B.

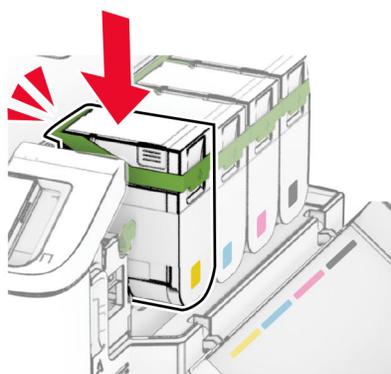
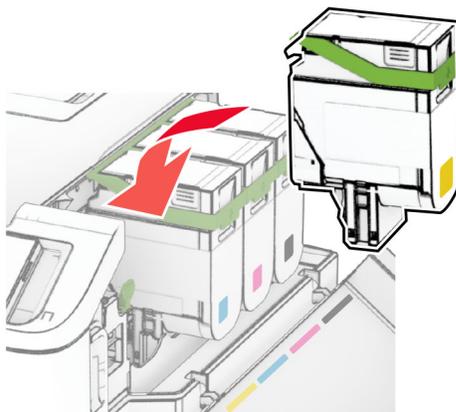


**2** Extraiga el cartucho de tóner usado.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

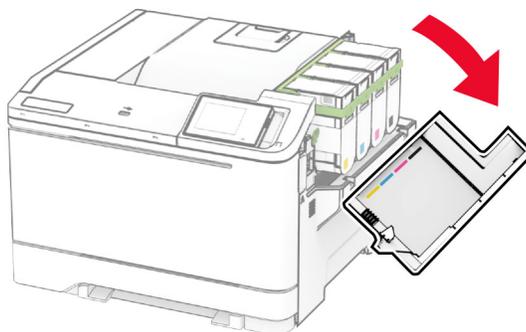
- 4 Introduzca el nuevo cartucho de tóner hasta que haga *clic* en su sitio.



- 5 Cierre la puerta.

## Sustitución de un kit de imagen

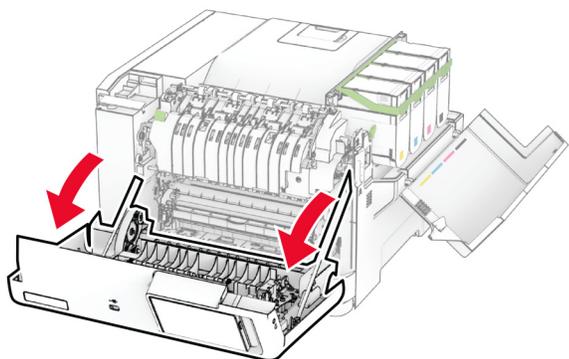
- 1 Abra la puerta B.



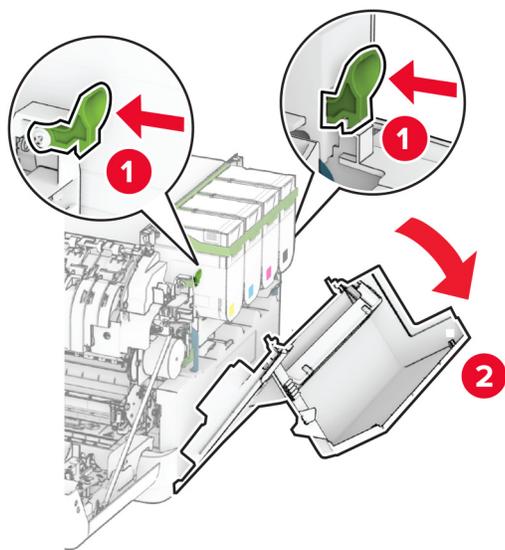
- 2 Abra la puerta A.



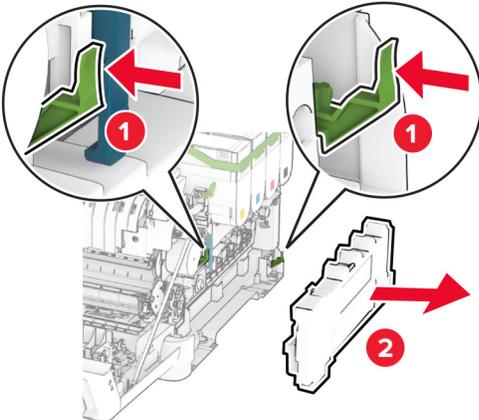
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



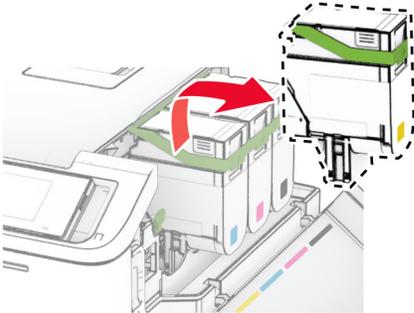
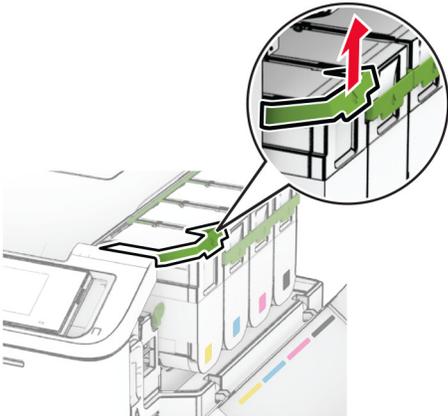
**3** Retire la cubierta derecha.



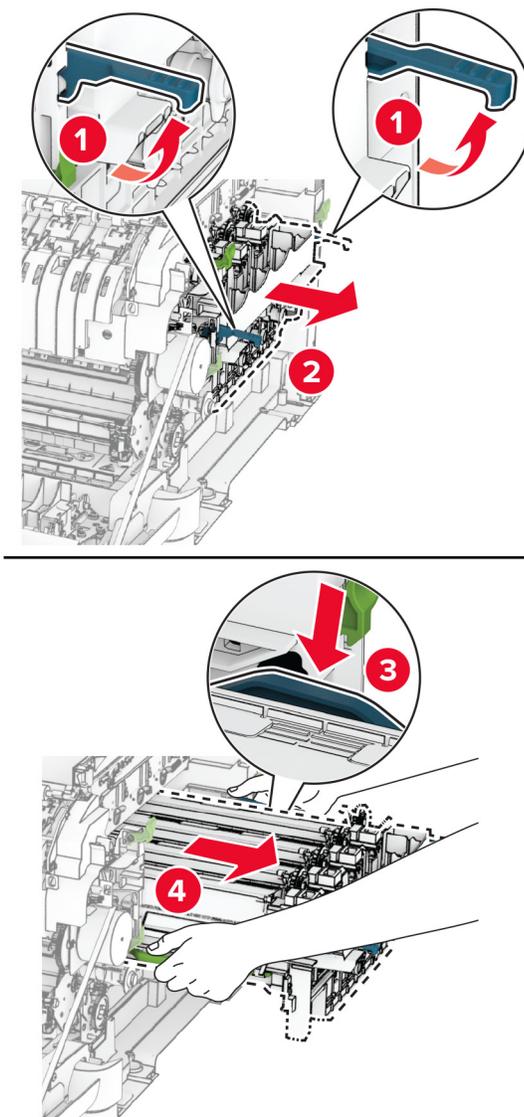
4 Retire el contenedor de tóner de desecho.



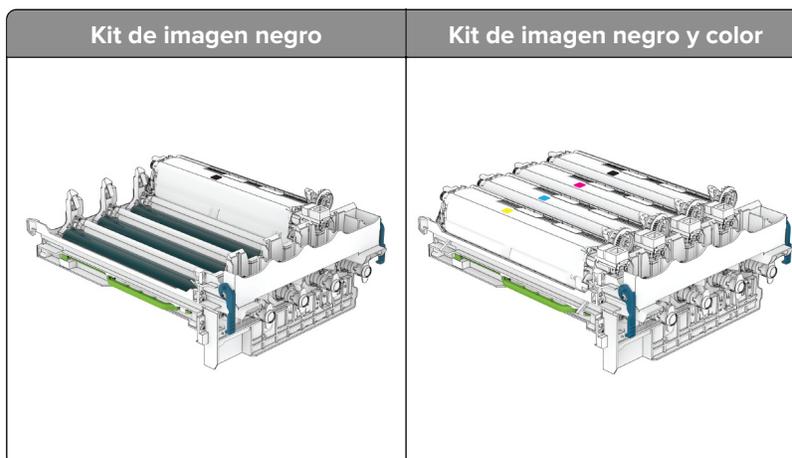
5 Retire los cartuchos de tóner.



**6** Extraiga la el kit de imagen usado.



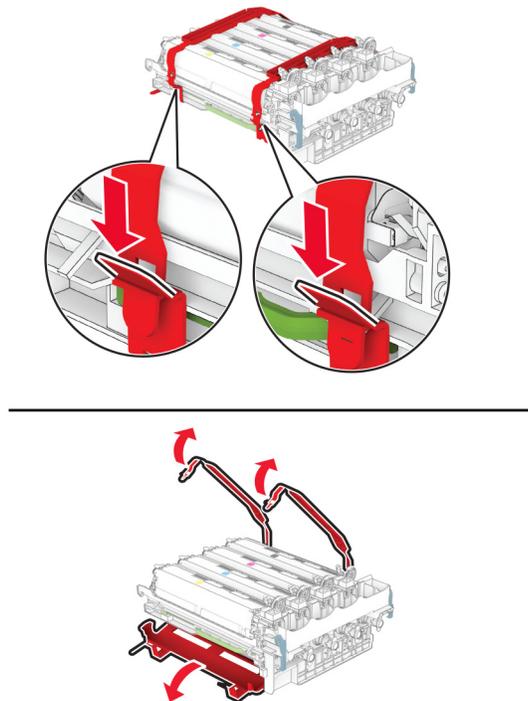
**7** Desembale el nuevo kit de imagen.



**Notas:**

- El kit de imagen negro incluye la unidad de imagen y la unidad de revelador de negro.
- El kit de imagen negro y color incluye el kit de imagen y los reveladores de negro, cian, magenta y amarillo.
- Cuando sustituya el kit de imagen negro, guarde las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo del kit de imagen usado.

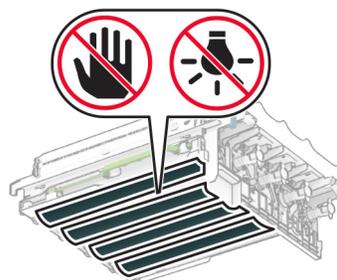
**8** Retire el material de embalaje.



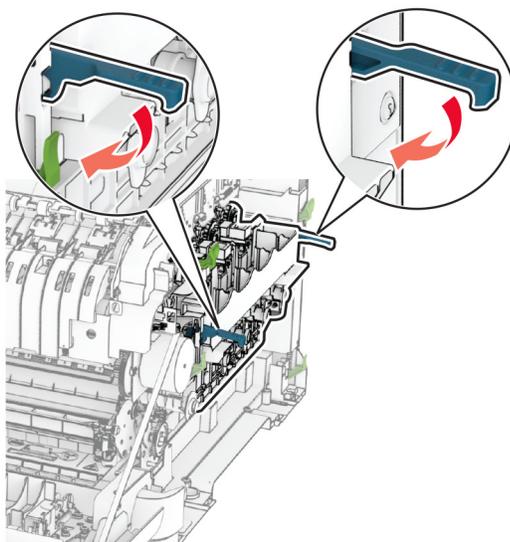
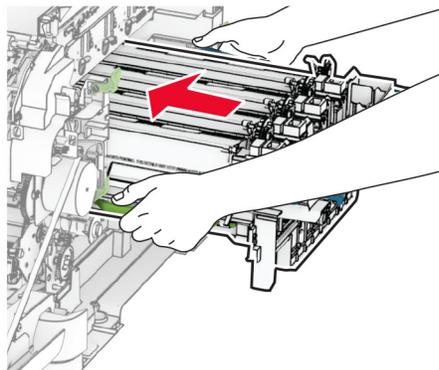
**Nota:** Si va a sustituir el kit de imagen negro, introduzca los reveladores de magenta, cian y amarillo en el nuevo kit de imagen.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

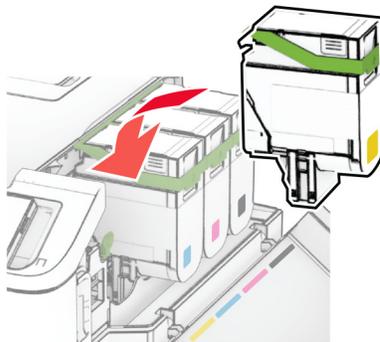
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



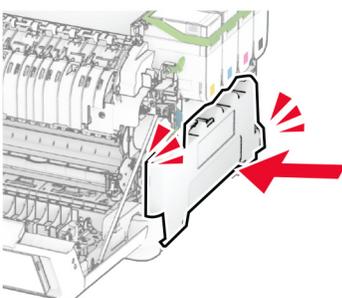
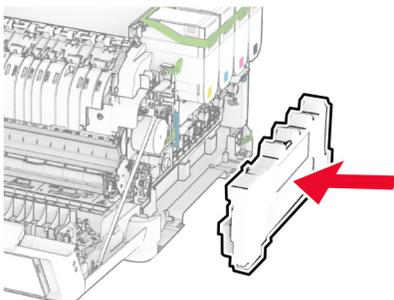
9 Introduzca el nuevo kit de imagen hasta que encaje por completo.



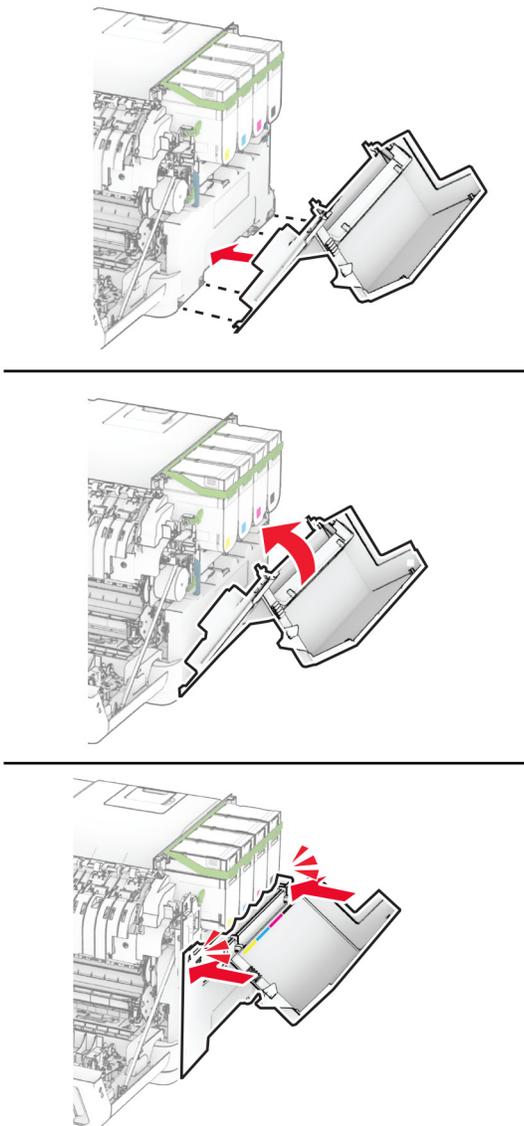
**10** Inserte los cartuchos de tóner hasta que encajen (hagan *clic*) en su sitio.



**11** Inserte el contenedor de tóner de desecho hasta que *encaje* en su sitio.



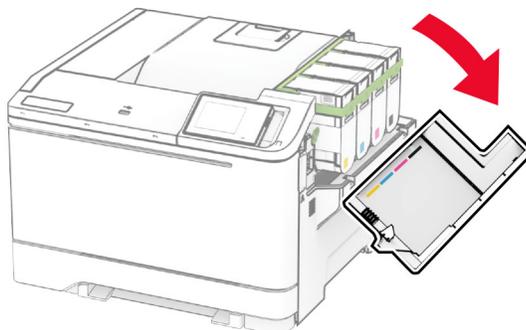
**12** Inserte la cubierta derecha hasta que encaje (haga *clic*) en su sitio.



**13** Cierre la puerta A y después la puerta B.

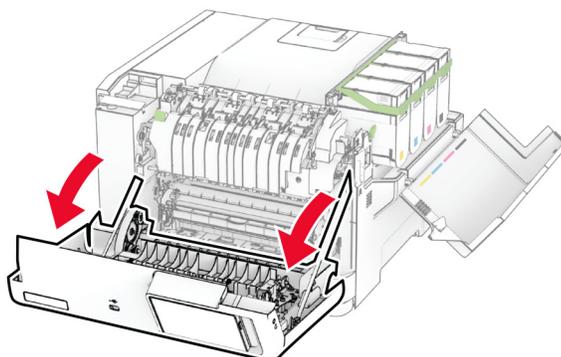
## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

1 Abra la puerta B.

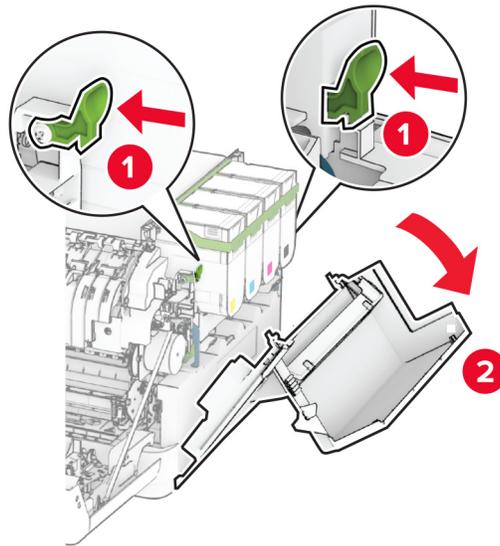


2 Abra la puerta A.

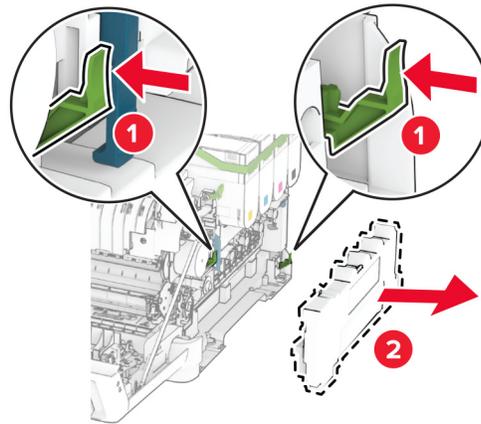
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**3** Retire la cubierta derecha.



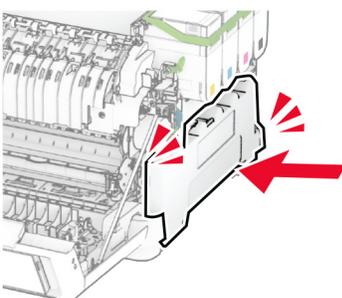
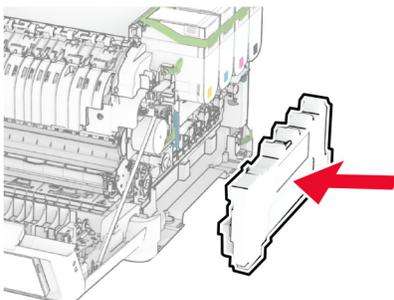
**4** Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



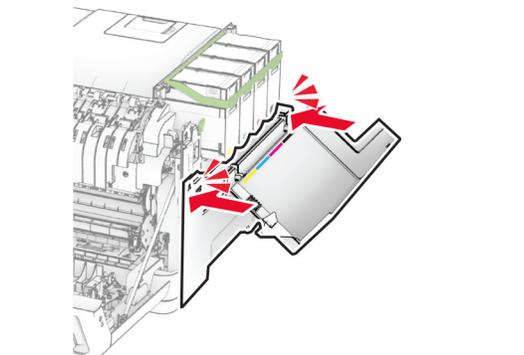
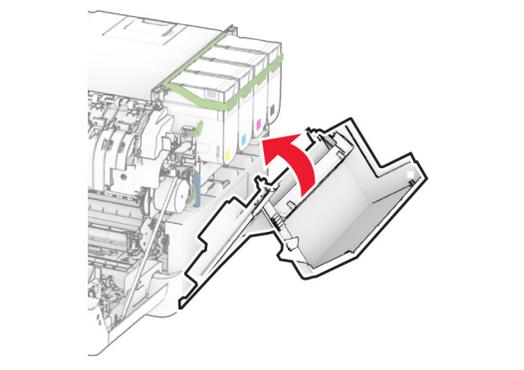
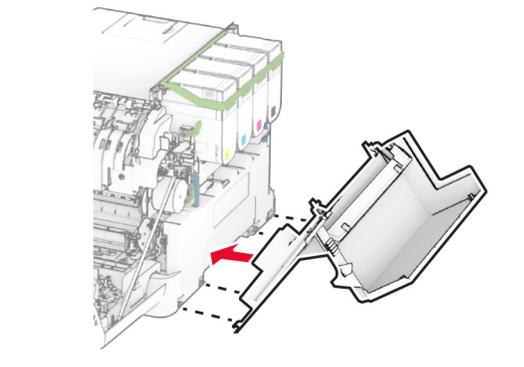
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

**5** Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

**6** Inserte el nuevo contenedor de t nner de desecho hasta que *encaje* en su sitio.



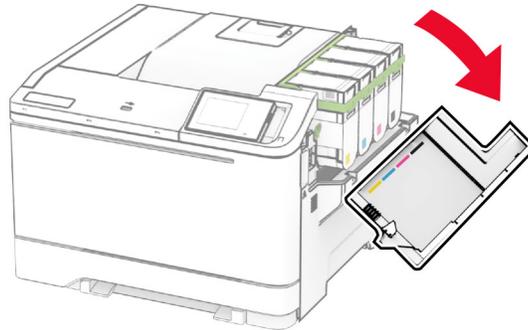
**7** Inserte la cubierta derecha hasta que encaje (haga *clic*) en su sitio.



**8** Cierre la puerta A y después la puerta B.

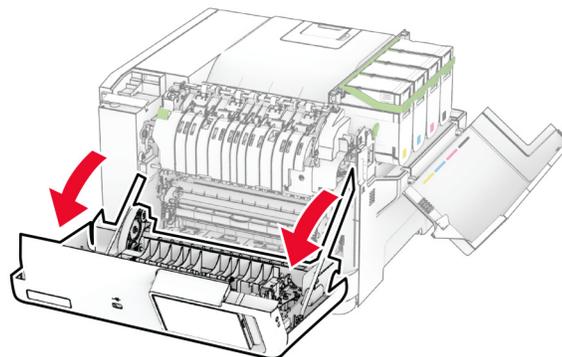
## Sustitución de una unidad de revelador

1 Abra la puerta B.

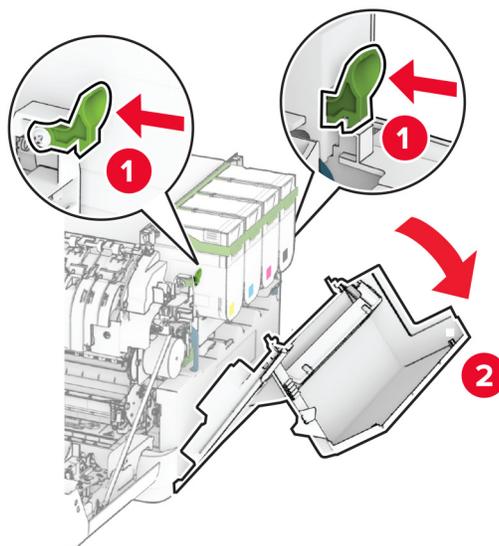


2 Abra la puerta A.

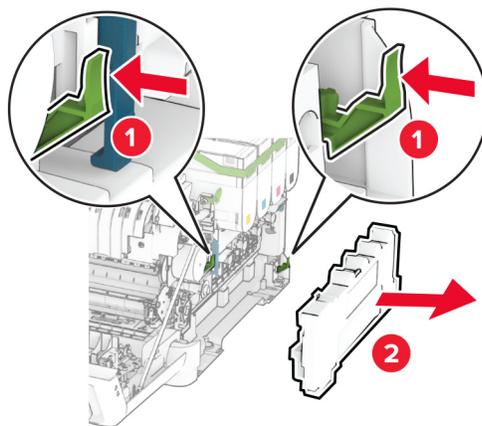
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



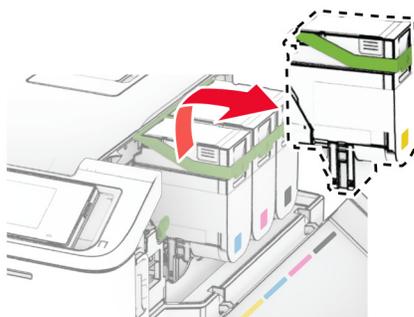
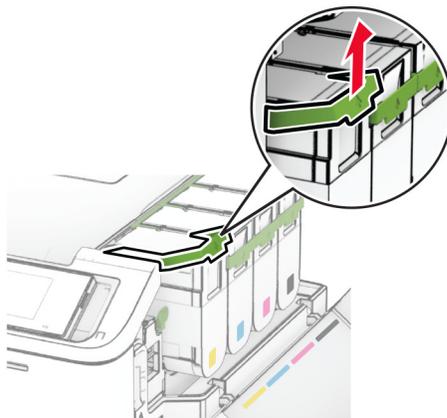
**3** Retire la cubierta derecha.



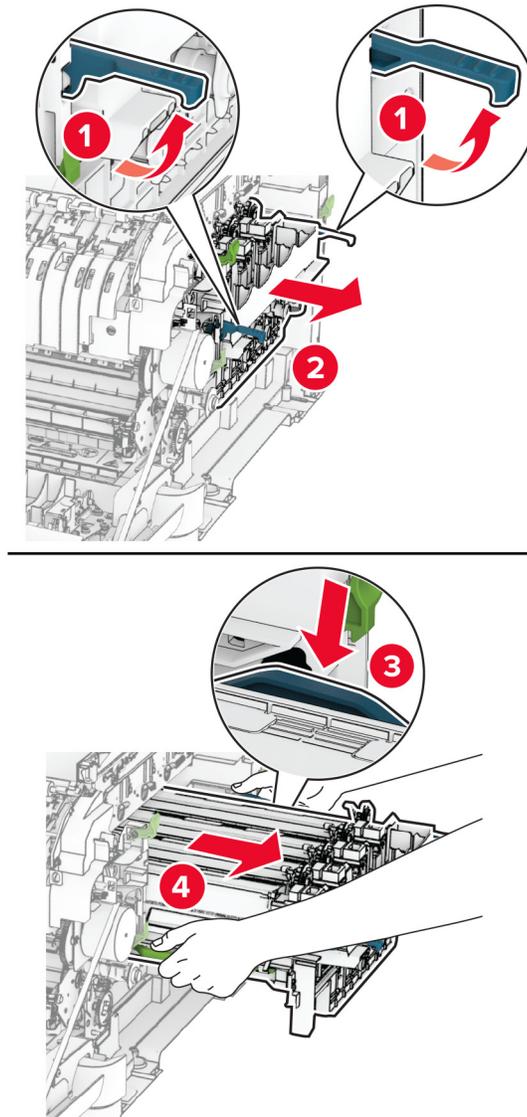
**4** Retire el contenedor de tóner de desecho.



**5** Retire los cartuchos de tóner.



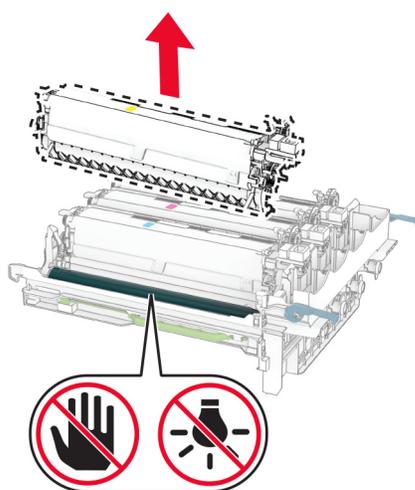
**6** Extraiga el kit de imagen.



**7** Extraiga la unidad de revelador usada.

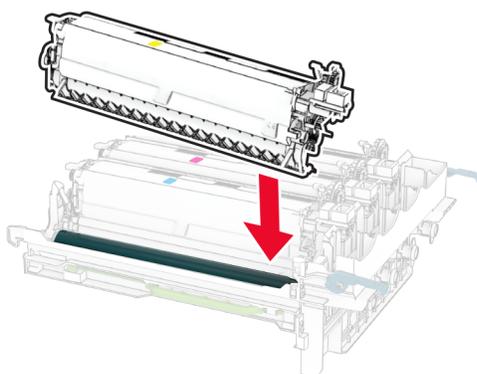
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

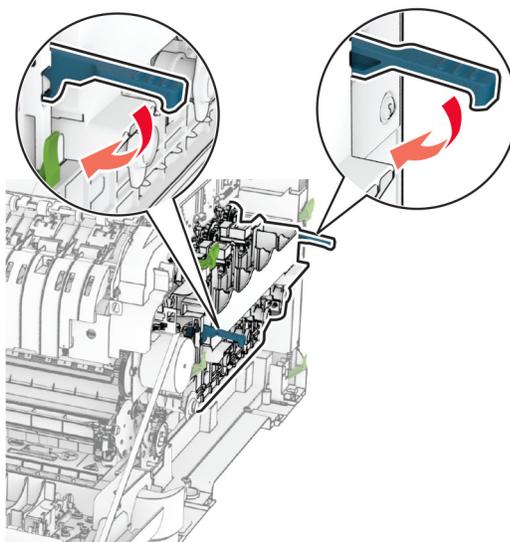
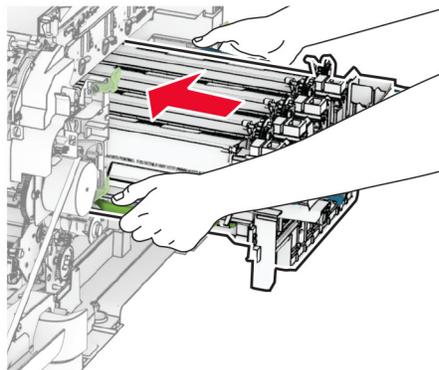


**8** Retire el material de embalaje.

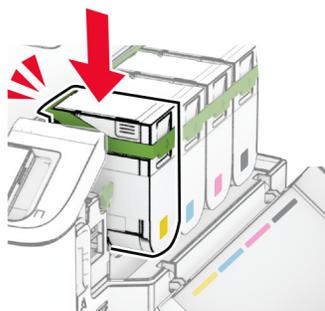
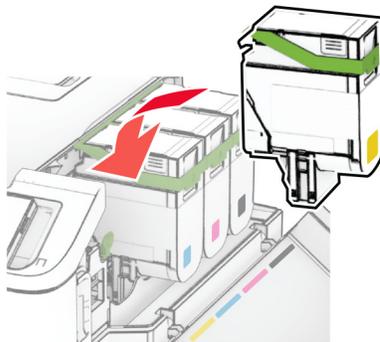
**9** Introduzca la nueva unidad de revelador.



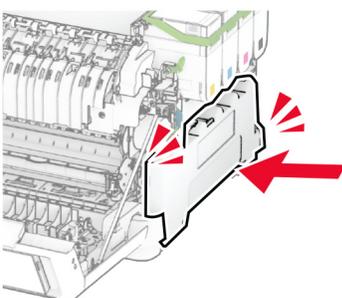
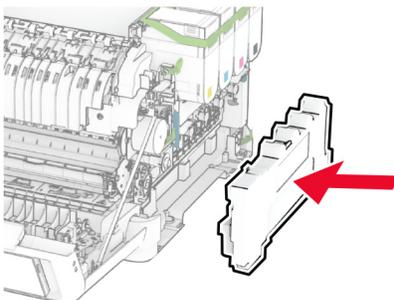
**10** Introduzca el kit de imagen hasta que encaje por completo.



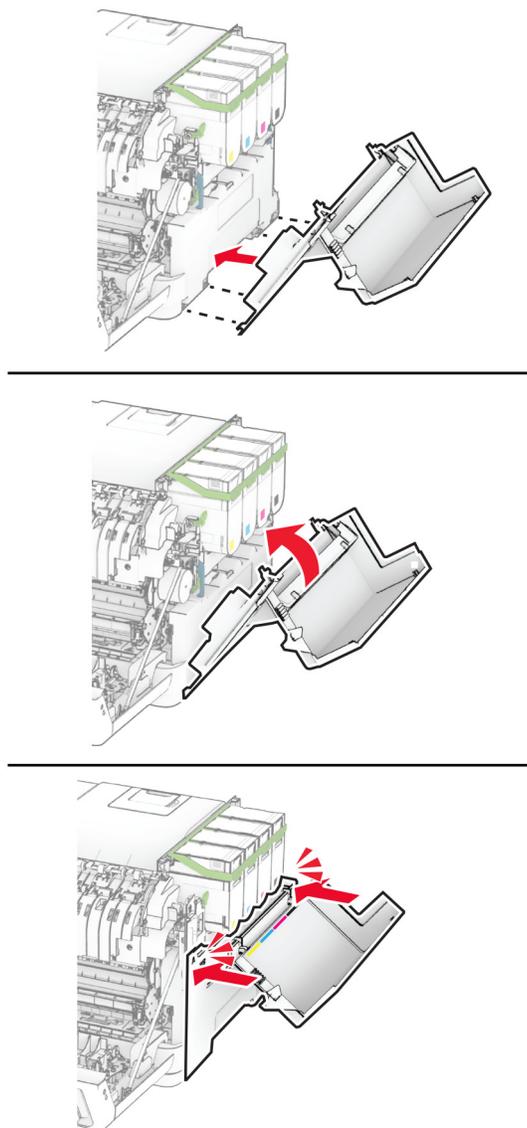
**11** Inserte los cartuchos de t nner hasta que encajen (hagan *clic*) en su sitio.



**12** Inserte el contenedor de tóner de desecho hasta que *encaje* en su sitio.



**13** Inserte la cubierta derecha hasta que encaje (haga *clic*) en su sitio.

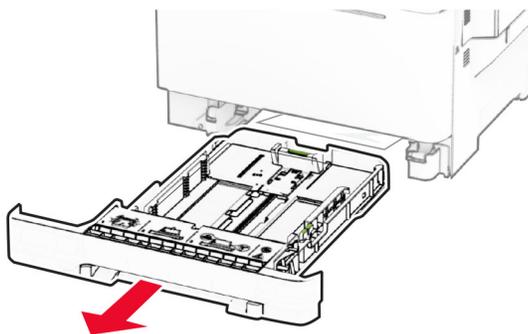


**14** Cierre la puerta A y después la puerta B.

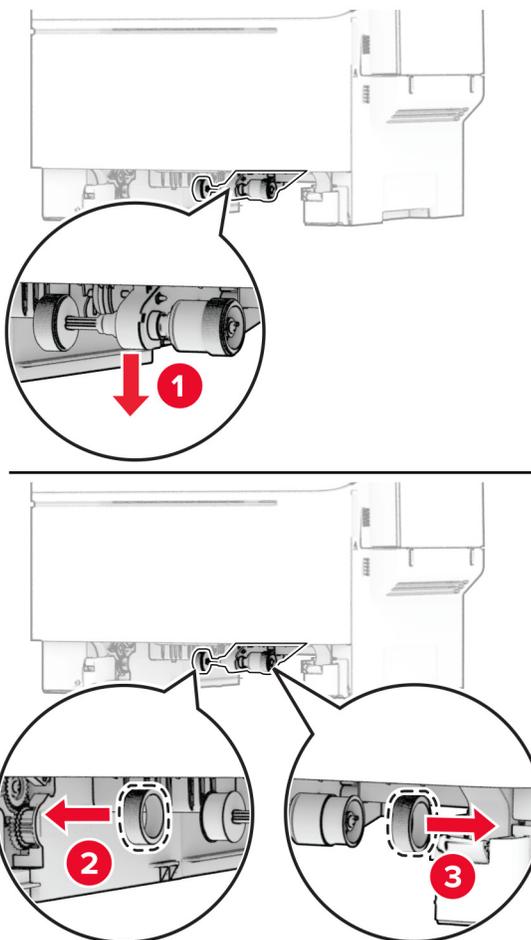
## Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

**3** Extraiga la bandeja.

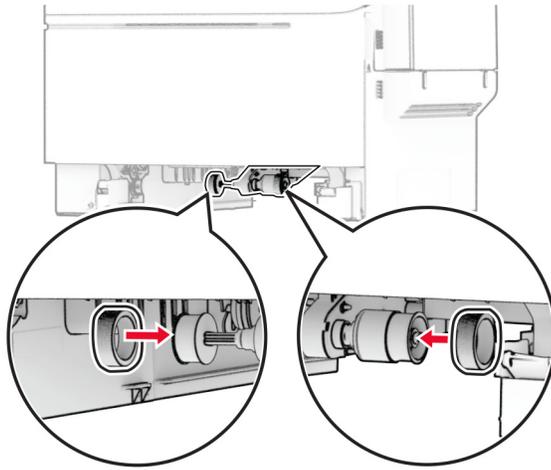


**4** Retire las gomas de los rodillos usadas.

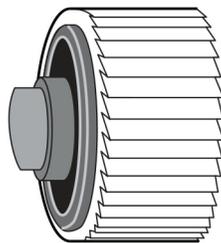


**5** Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

**6** Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



**Nota:** Asegúrese de que los bordes del patrón de las gomas de los rodillos están orientados hacia abajo.



**7** Introduzca la bandeja.

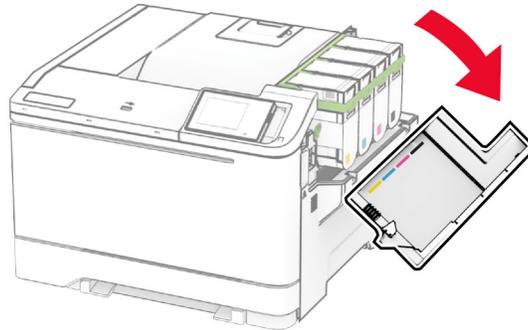
**8** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**9** Encienda la impresora.

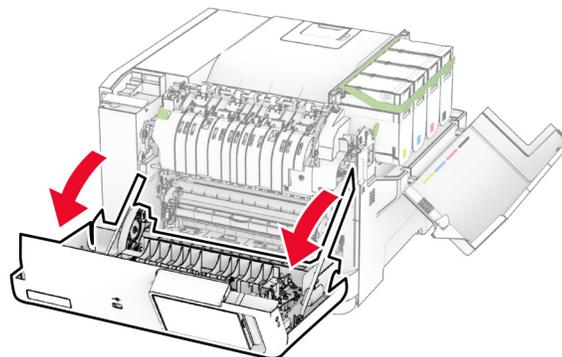
## Sustitución de la cubierta derecha

1 Abra la puerta B.

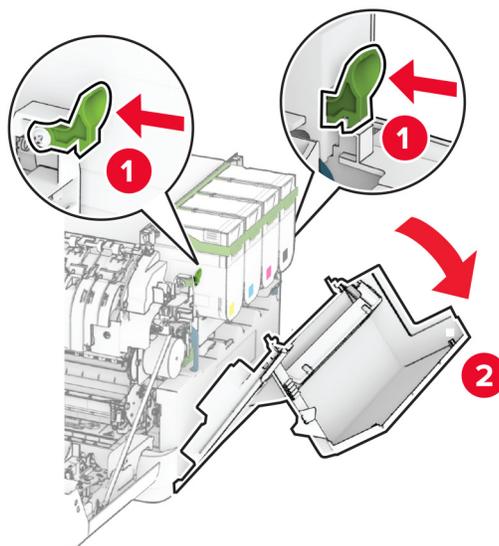


2 Abra la puerta A.

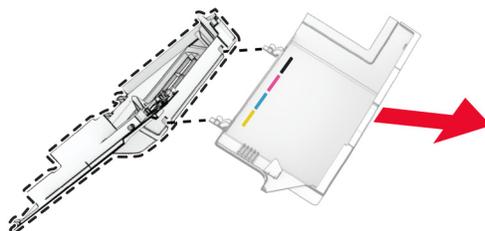
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**3** Retire la cubierta derecha usada.

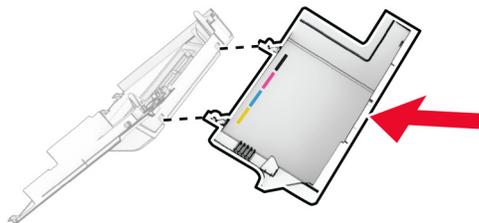


**4** Retire la puerta B de la cubierta derecha usada.

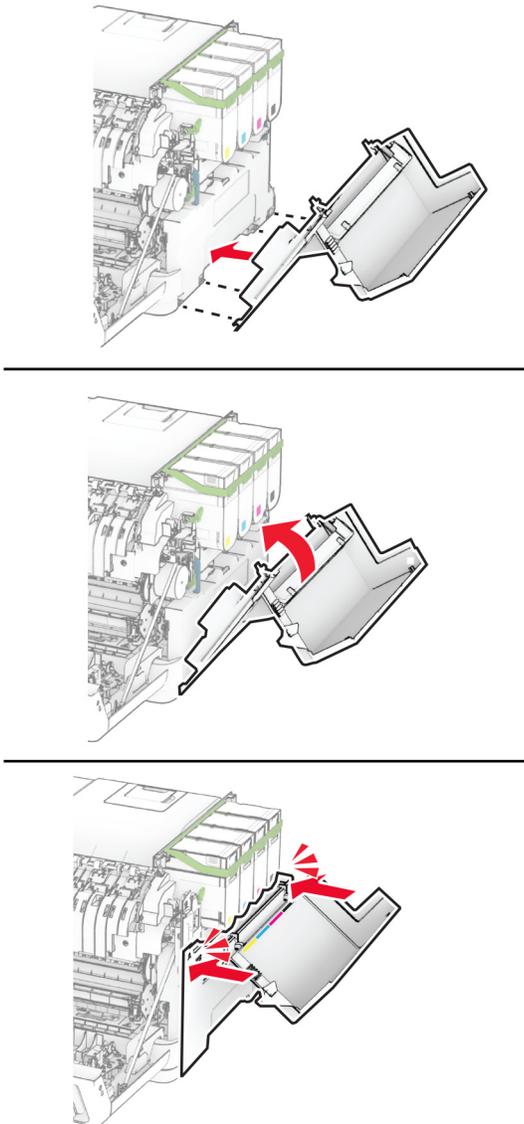


**5** Desembale la nueva cubierta derecha.

**6** Fije la puerta B a la nueva cubierta derecha.



**7** Inserte la nueva cubierta derecha hasta que encaje (haga *clic*) en su sitio.



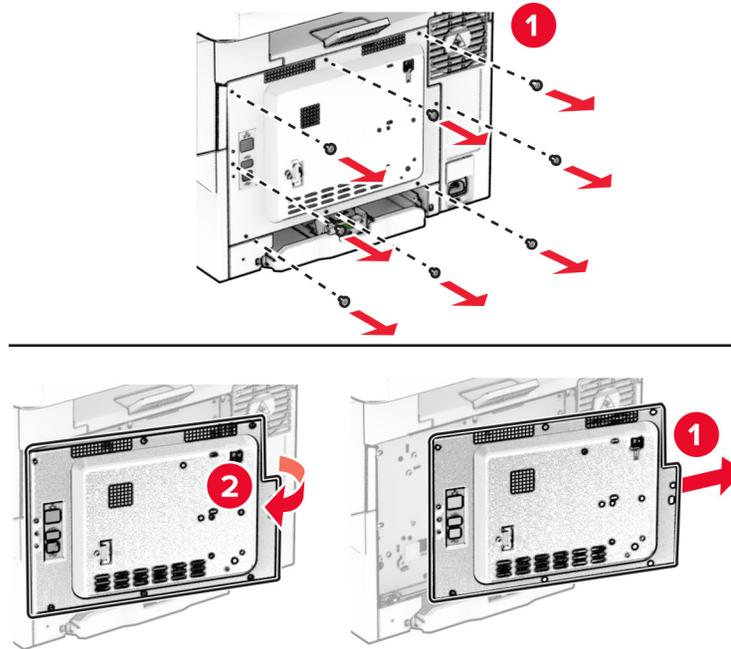
**8** Cierre la puerta A y después la puerta B.

### Sustitución del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8450

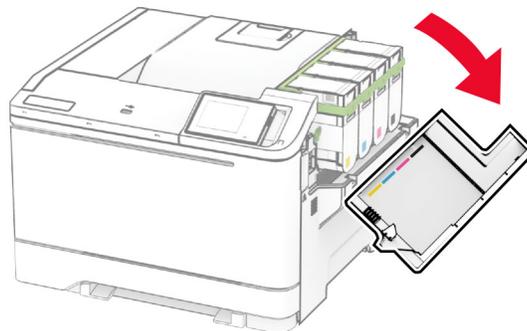
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Con un destornillador de punta plana, retire el protector de la placa del controlador.

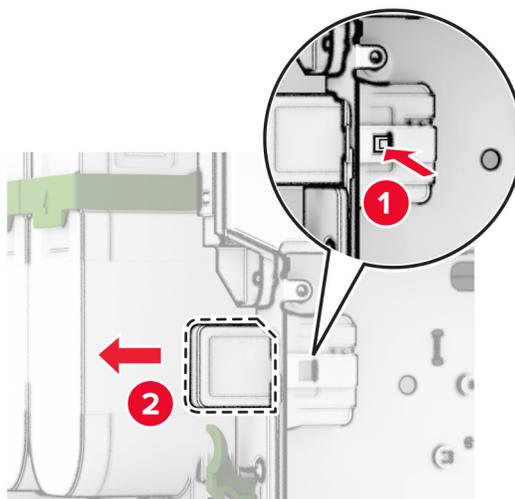
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



**4** Abra la puerta B.

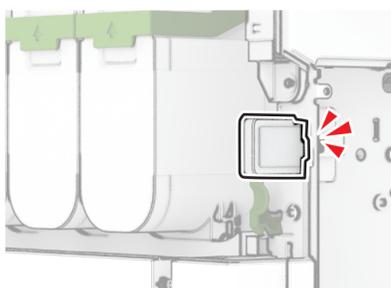
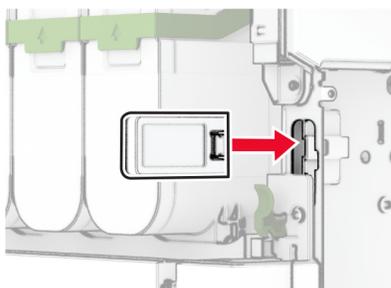


**5** Extraiga el servidor de impresión inalámbrico utilizado.



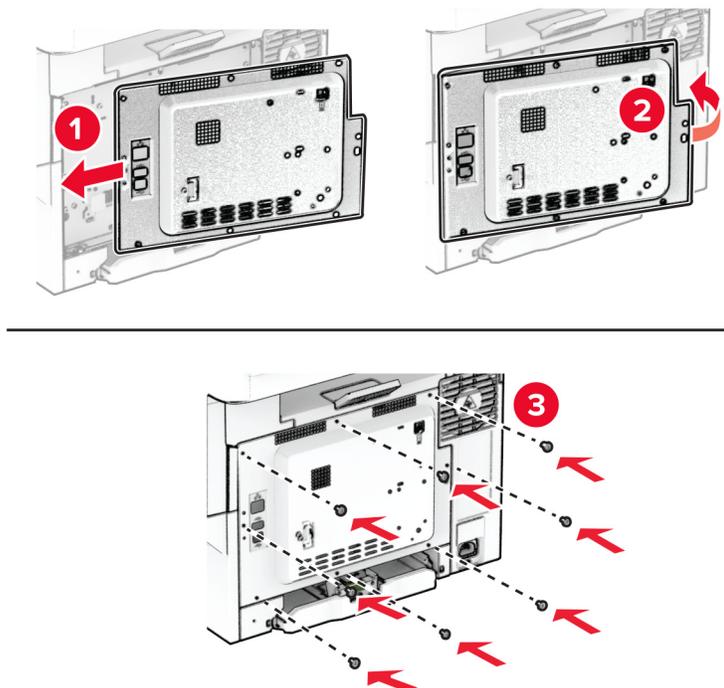
**6** Desembale el nuevo servidor de impresión inalámbrico.

**7** Inserte el servidor de impresión inalámbrico hasta que encaje (haga *clic*) en su sitio.



**8** Cierre la puerta B.

9 Fije la protección de la placa del controlador y, a continuación, instale los tornillos.



10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11 Encienda la impresora.

## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.

2 Seleccione el contador que desea restablecer.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

# Limpieza de las piezas de la impresora

## Limpieza de la impresora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza de la pantalla táctil



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

#### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

#### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

### Ajuste del brillo de la pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias.**
- 2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

#### Ahorro de suministros

### Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.  
**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

#### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

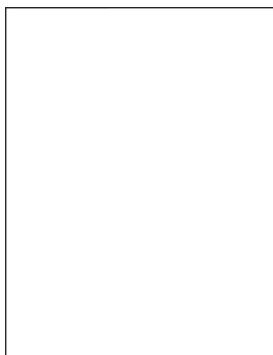
## Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <https://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

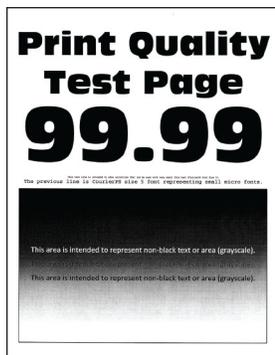
# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 154](#)



[“Impresión oscura” en la página 155](#)



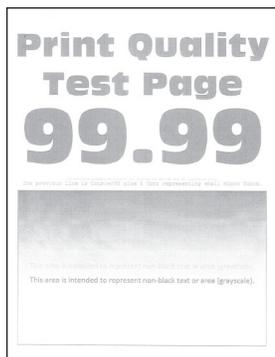
[“Imágenes fantasma” en la página 156](#)



[“Fondo de color o grisáceo” en la página 157](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 158](#)



[“Impresión clara” en la página 159](#)



[“Colores que faltan” en la página 161](#)



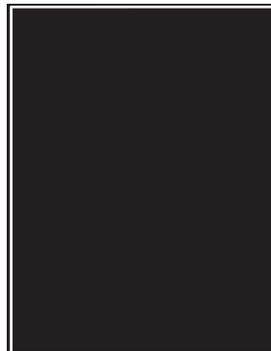
[“Impresión moteada y puntos” en la página 162](#)



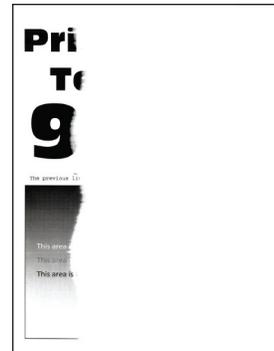
[“Curvatura del papel” en la página 163](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 164](#)



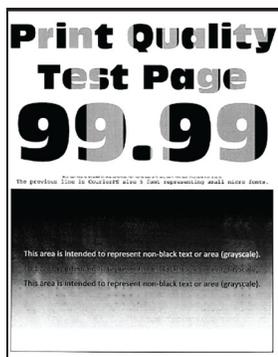
[“Imágenes en negro o colores sólidos” en la página 165](#)



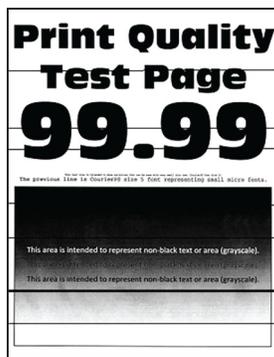
[“Imágenes o texto cortados” en la página 166](#)



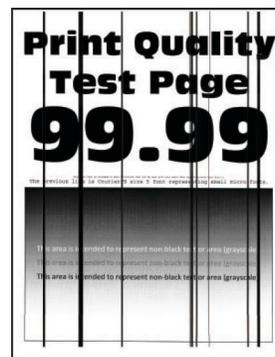
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 167](#)



[“Densidad de impresión desigual” en la página 168](#)



[“Líneas horizontales oscuras” en la página 169](#)



[“Líneas oscuras verticales” en la página 170](#)



[“Líneas horizontales blancas” en la página 171](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 172](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 173](#)

## Códigos de error de la impresora

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
8.01	Cierre todas las puertas.	Mantenga todas las puertas cerradas a menos que realice tareas de mantenimiento.
9.00	La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
11.11, 11.21, 11.31, 11.41	<b>Cargue &lt;fuente/&gt; con &lt;tipo/&gt; &lt;tamaño/&gt;.</b>	Abra la bandeja indicada y , a continuación, cargue el papel. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga de bandejas” en la página 29.</a>
11.12, 11.22, 11.32, 11.42	<b>Cargue &lt;fuente/&gt; con &lt;tipo/&gt; &lt;tamaño/&gt; &lt;orientación/&gt;.</b>	
11.81	<b>Cargue &lt;fuente/&gt; con &lt;tipo/&gt; &lt;tamaño/&gt;.</b>	Ajuste las guías del papel y cargue el papel. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador manual” en la página 31.</a>
11.82	<b>Cargue &lt;fuente/&gt; con &lt;tipo/&gt; &lt;tamaño/&gt; &lt;orientación/&gt;.</b>	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
11.91	<b>Cargue el alimentador multiuso con &lt;type/&gt; &lt;size/&gt;.</b>	Abra el alimentador multiuso y, a continuación, cargue el papel. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador multiuso” en la página 33.</a>
11.92	<b>Cargue el alimentador multiuso con &lt;type/&gt; &lt;size/&gt; &lt;orientation/&gt;.</b>	
12.11	<b>Cambie &lt;source/&gt; a &lt;type/&gt; &lt;size/&gt;.</b>	Abra la bandeja indicada, retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga de bandejas” en la página 29.</a>
12.12	<b>Cambie &lt;source/&gt; a &lt;type/&gt; &lt;size/&gt; &lt;orientation/&gt;.</b>	
12.91	<b>Cambie el alimentador multiuso a &lt;type/&gt; &lt;size/&gt;.</b>	Retire el papel y, a continuación, cargue papel del tipo y tamaño correctos. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Carga del alimentador multiuso” en la página 33.</a>
12.92	<b>Cambie el alimentador multiuso a &lt;type/&gt; &lt;size/&gt; &lt;orientation/&gt;.</b>	
29.08	Retire el material de embalaje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta A.</li> <li>2 Retire el material de embalaje rojo que hay detrás de la puerta frontal.</li> <li>3 Abra la puerta B.</li> <li>4 Retire el material de embalaje junto a los cartuchos de tóner.</li> <li>5 Cierre la puerta B y, a continuación, la puerta A.</li> </ol>
31.35z	Vuelva a colocar el contenedor de tóner de desecho que faltaba o no respondía.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta A.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Abra la puerta B.</li> <li>3 Retire la cubierta derecha.</li> <li>4 Retire el contenedor de tóner de desecho.</li> <li>5 Alinee e inserte el contenedor de tóner de desecho.</li> <li>6 Alinee y coloque la cubierta derecha.</li> <li>7 Cierre la puerta B y, a continuación, la puerta A.</li> </ol>
31.40z, 31.41z, 31.42z, 31.43z	<b>Reinstale el cartucho [color] que falta o no responde.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra la puerta B.</li> <li>2 Retire el cartucho.</li> <li>3 Introduzca el cartucho.</li> <li>4 Cierre la puerta B.</li> </ol>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
31.60z	Vuelva a instalar la unidad el kit de imagen negro que faltaba o no respondía.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra la puerta A.</li> <li><b>Advertencia: Posibles daños:</b> El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.</li> <li><b>2</b> Abra la puerta B.</li> <li><b>3</b> Retire todos los cartuchos de tóner.</li> <li><b>4</b> Retire la cubierta derecha.</li> <li><b>5</b> Retire el contenedor de tóner de desecho.</li> <li><b>6</b> Extraiga el kit de imagen.</li> <li><b>7</b> Introduzca el kit de imagen hasta que encaje por completo.</li> <li><b>8</b> Alinee e inserte el contenedor de tóner de desecho.</li> <li><b>9</b> Alinee y coloque la cubierta derecha.</li> <li><b>10</b> Introduzca los cartuchos de tóner.</li> <li><b>11</b> Cierre la puerta B y, a continuación, la puerta A.</li> </ol>
31.65z	Vuelva a instalar el kit de imagen negro y color que falta, está desconectado o no responde.	
32.40z, 32.41z, 32.42z, 32.43z	<b>Sustituya el cartucho [color] no admitido.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución del cartucho de tóner” en la página 111.</a>
32.65z	Sustituya el kit de imagen negro y color no compatible.	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución de un kit de imagen” en la página 113.</a>
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	<b>Para cartuchos [color] que no sea de Lexmark, consulte la Guía del usuario.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Suministro que no es de Lexmark” en la página 192.</a>
33.65	Para un kit de imagen negro y color que no sea de Lexmark, consulte la Guía del usuario.	
37.1	Memoria insuficiente para clasificar el trabajo.	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque <b>Continuar</b> para imprimir la parte del trabajo que está almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> </ul>
37.3	Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera se han eliminado.	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
38.1	Memoria llena.	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Cancelar trabajo</b> para borrar el mensaje.</li> <li>• Imprima el documento por partes o envíelo a otra impresora.</li> <li>• Instale más memoria de impresora.</li> </ul>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
39.1	Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido.	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</li> <li>• Cancele el trabajo de impresión actual.</li> <li>• Instale más memoria de impresora.</li> <li>• Reduzca la complejidad y el tamaño del trabajo de impresión antes de enviarlo de nuevo a imprimir. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión.</li> <li>– Reduzca el número y el tamaño de las fuentes descargadas.</li> <li>– Elimine las fuentes o macros innecesarios del trabajo de impresión.</li> <li>– Reduzca el número de gráficos del trabajo de impresión.</li> </ul> </li> </ul>
42.yy	<b>Sustituya el cartucho [color]; la región de la impresora no coincide.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide” en la página 192.</a>
43.40y, 43.41y, 43.42y, 43.43y	<b>Problema con el cartucho [color].</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Abra la puerta B.</li> <li><b>2</b> Extraiga el cartucho de tóner.</li> <li><b>3</b> Introduzca el cartucho de tóner.</li> <li><b>4</b> Cierre la puerta B.</li> </ol> <p>Si el problema persiste, sustituya el cartucho.</p>
43.40z, 43.41z, 43.42z, 43.43z	<b>Sustituya el cartucho [color] defectuoso.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución del cartucho de tóner” en la página 111.</a>
55.1	Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.	Extraiga la unidad flash para continuar.
55.2	Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.	Retire el cable USB para continuar.
58	<b>Demasiadas bandejas instaladas. Solo se admiten &lt;x/&gt; bandejas.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Apague la impresora.</li> <li><b>2</b> Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.</li> <li><b>3</b> Retire una o más bandejas.</li> <li><b>4</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</li> </ol> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
59	<b>Bandeja [x] incompatible.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague la impresora.</li> <li>2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.</li> <li>3 Retire la bandeja indicada.</li> <li>4 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</li> </ol> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p>
61	Retire el disco defectuoso.	Sustituya la unidad de almacenamiento defectuosa.
62	Disco lleno.	<p>Realice alguna de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.</li> <li>• Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente.</li> <li>• Instale una unidad de almacenamiento inteligente.</li> </ul>
63	Formatee el disco.	<p>Al formatear ahora se borrará toda la información de la unidad de almacenamiento.</p> <p>Para formatear el disco, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Borrar fuera de servicio.</b></li> <li>2 Toque <b>Limpiar toda la información del disco duro</b> o <b>Borrar unidad de almacenamiento inteligente</b> y toque <b>BORRAR.</b></li> </ol>
71.4	Hora de impresora incorrecta.	<p>Para establecer la hora correcta de la impresora, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Dispositivo &gt; Preferencias.</b></li> <li>2 Toque <b>Fecha y hora</b> y establezca la hora correcta.</li> </ol>
80.11	Kit de mantenimiento bajo.	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
80.21	Kit de mantenimiento muy bajo.	
84,01, 84,09	Kit de imagen negro y color casi bajo.	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
84.11, 84.19	Kit de imagen negro y color bajo.	
84,21, 84,23, 84,29	Kit de imagen negro y color muy bajo.	
84.31, 84.33	<b>Sustituya el kit de imagen [color], se ha superado la vida útil recomendada.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución de un kit de imagen” en la página 113.</a>
84.41, 84.43, 84.48	<b>Sustituya el kit de imagen [color] para continuar con la impresión.</b>	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
88.00, 88.08, 88.09	<b>Cartucho [color] casi bajo.</b>	Pulse <b>Continuar</b> para borrar el mensaje.
88,10, 88,18, 88,19	<b>Cartucho [color] bajo.</b>	
88,20, 88,28, 88,29	<b>Cartucho [color] muy bajo.</b>	
88.30, 88.37, 88.38	<b>Sustituya el cartucho [color], quedan aproximadamente &lt;num/&gt; páginas.</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Sustitución del cartucho de tóner” en la página 111.</a>
	<b>Sustituya el cartucho [color].</b>	
88.40, 88.47, 88.48	<b>Sustituya el cartucho [color], quedan 0 páginas.</b>	
200.02, 200.03, 200.05, 200.06, 200.12, 200.13, 200.15, 200.16, 200.22, 200.23, 200.25, 200.32, 200.33, 200.35, 200.43, 200.45, 200.91, 200.99, 202.03, 202.04, 202.05, 202.13, 202.14, 202.15, 202.23, 202.24, 202.25, 202.33, 202.34, 202.35, 202.43, 202.44, 202.45, 202.91, 232.02, 232.03, 232.05, 232.12, 232.13, 232.15, 232.22, 232.23, 232.25, 232.32, 232.33, 232.35, 232.42, 232.43, 232.45, 232.92, 232.93, 232.95, 241.91	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco]. [xxx.yy]</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Atasco de papel en la puerta A” en la página 183.</a>

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
241.05, 241.82, 241.83, 241.84, 241.91, 242.05, 242.06, 242.21, 242.22, 242.25, 242.26, 242.31, 242.32, 242.33, 242.35, 242.36, 242.43, 242.45, 242.70, 242.72, 242.91, 242.92, 242.93, 242.95, 243.31, 243.32, 243.35, 243.36, 243.41, 243.42, 243.43, 243.45, 243.70, 243.71, 243.72, 243.73, 243.74, 243.75, 243.76, 243.80, 243.81, 243.82, 243.83, 243.84, 243.85, 243.86, 243.91, 243.92, 243.93, 243.95, 243.96, 243.97, 244.45, 244.46, 244.70, 244.71, 244.72, 244.73, 244.74, 244.75, 244.76, 244.80, 244.81, 244.82, 244.83, 244.84, 244.85, 244.86, 244.91, 244.92, 244.93, 244.95, 244.96, 244.97	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco]. [xxx.yy]</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Atasco de papel en las bandejas” en la página 187.</a>
242.05	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco]. [xxx.yy]</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Atasco de papel en el alimentador multiuso” en la página 188.</a>
251.xx	<b>Atasco de papel, [encabezado de atasco]. [xxx.yy]</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Atasco de papel en el alimentador manual” en la página 187.</a>
200.16, 241.8y	<b>Error de carga de papel, [encabezado de atasco]. [xxx.yy]</b>	Para obtener más información, consulte <a href="#">“Atasco de papel en las bandejas” en la página 187.</a>

# Problemas de impresión

## Calidad de impresión baja

### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar el color que falta. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes fantasma



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Fondo de color o grisáceo



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Márgenes incorrectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Desactive el Economizador de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Economizador de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Colores que faltan



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen de color a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>c</b> Extraiga y vuelva a insertar el revelador del color que falta.</p> <p><b>d</b> Inserte el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>e</b> Inserte el kit de imagen de color.</p> <p><b>f</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en la impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 2.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Curvatura del papel



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>c</b> Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p><b>d</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes en negro o colores sólidos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes o texto cortados



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

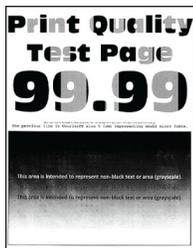
## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>1</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima el documento.</p> <p>¿El tóner se difumina?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Densidad de impresión desigual



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Líneas horizontales oscuras



**Notas:**

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas horizontales blancas



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Defectos recurrentes



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar la causa de los defectos recurrentes. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Mediante la Regla para defectos de mantenimiento, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color.</p> <p><b>Kit de imagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,5 mm (3,72 pulg.)</li> <li>• 29,9 mm (1,18 pulg.)</li> <li>• 23,2 mm (0,91 pulg.)</li> </ul> <p><b>Unidad de revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,6 mm (1,72 pulg.)</li> <li>• 45 mm (1,77 pulg.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pulg.)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pulg.)</li> <li>• 55 mm (2,17 pulgadas)</li> <li>• 28,3 mm (1,11 pulg.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,8 mm (3,14 pulgadas)</li> <li>• 94,3 mm (3,71 pulg.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos?</p>	<p>Tome nota de la distancia y, a continuación, póngase en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> o con el representante del servicio técnico.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera. <b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 35.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo Silencioso.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de papel &gt; Tipos de papel.</b></p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine los trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 20.</a></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b> Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que la impresora no esté ocupada procesando otro trabajo.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.</li> <li>• Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</li> </ul> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Inserte la unidad flash en el puerto correcto.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivos admitidos” en la página 56</a>.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 7.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Inserte una unidad flash compatible.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## Activación del puerto USB

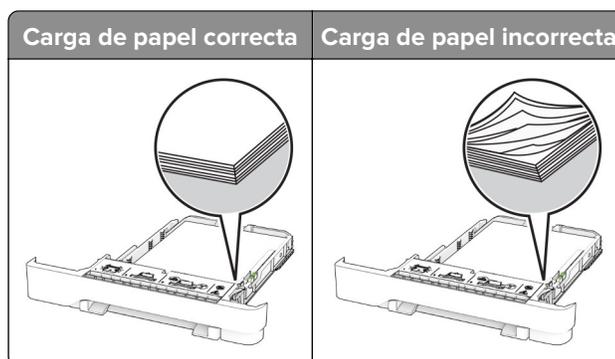
En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

## Eliminación de atascos

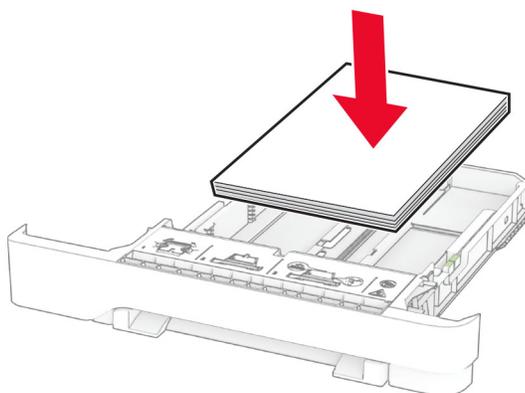
### Cómo evitar atascos

#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.

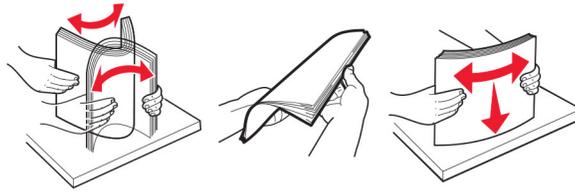


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

#### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

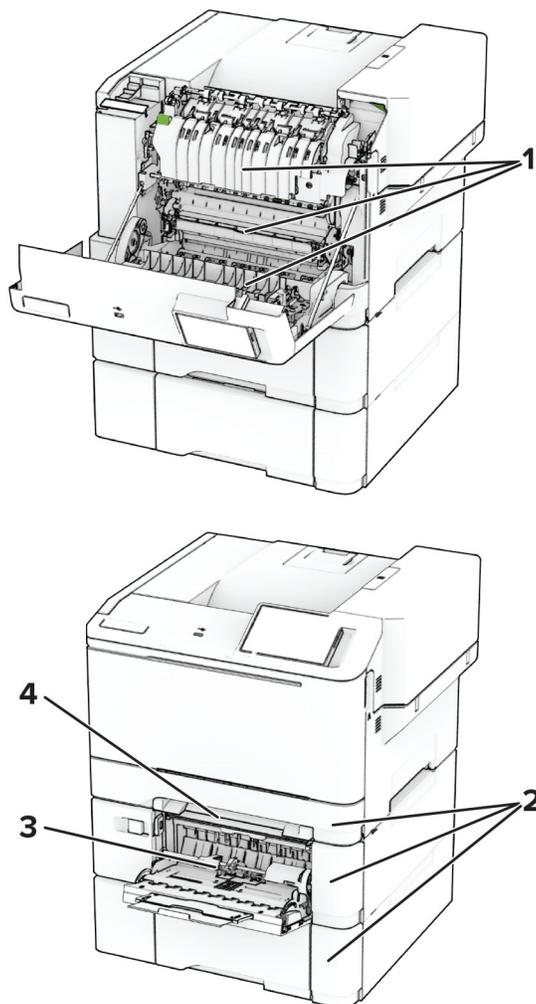


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicaciones de los atascos
1	Puerta A
2	Bandejas
3	Alimentador multiuso
4	Alimentador manual

## Atasco de papel en la puerta A

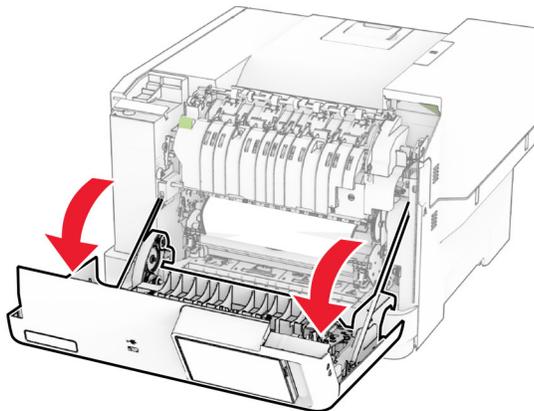
### Atasco de papel debajo del fusor

1 Abra la puerta A.



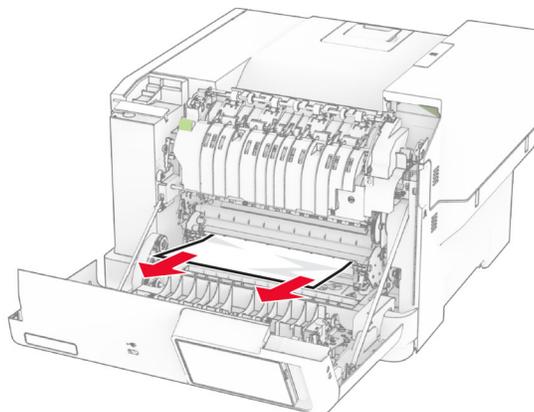
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A.

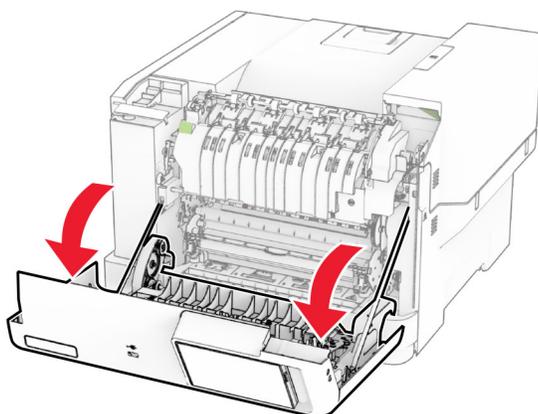
### Atasco de papel en el fusor

**1** Abra la puerta A.



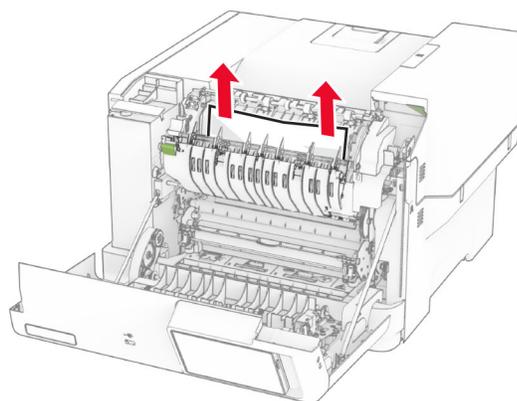
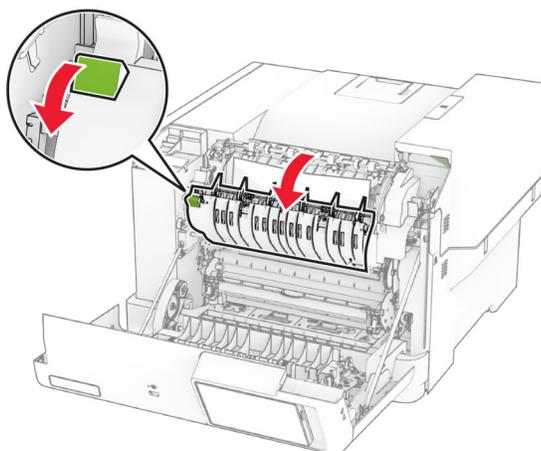
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Abra la puerta de acceso del fusor y retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



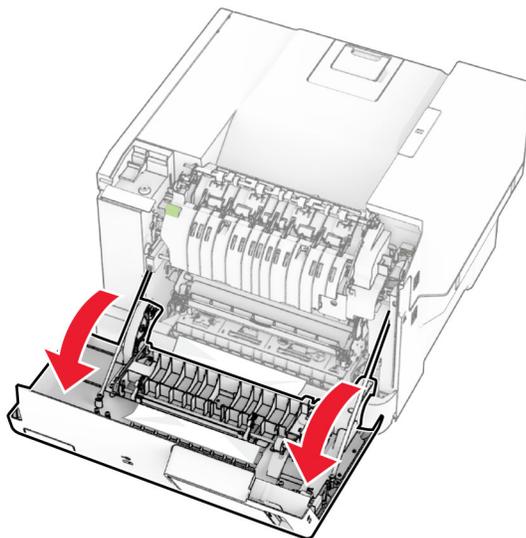
**3** Cierre la puerta A.

### Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

**1** Abra la puerta A.

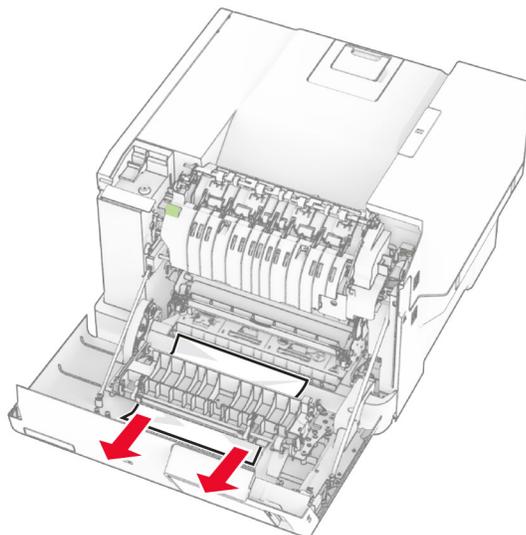
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Retire el papel atascado.

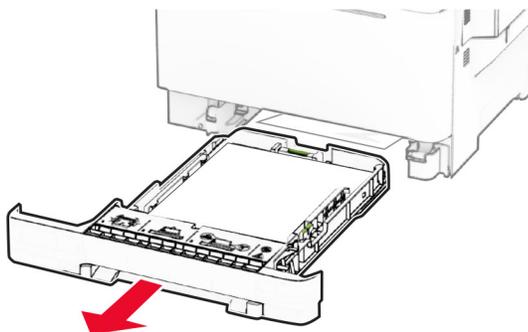
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A.

## Atasco de papel en las bandejas

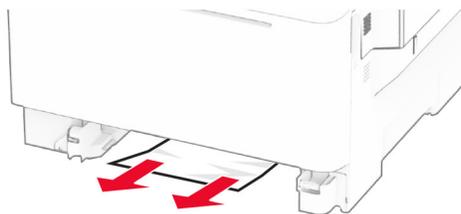
- 1 Extraiga la bandeja.



**Advertencia: Posibles daños:** Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

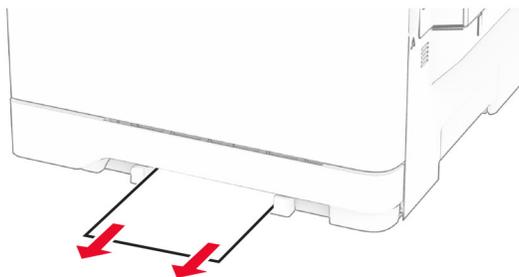


- 3 Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador manual

Retire el papel atascado.

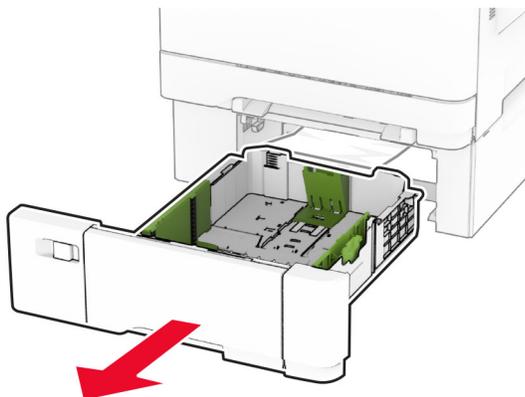
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en el alimentador multiuso

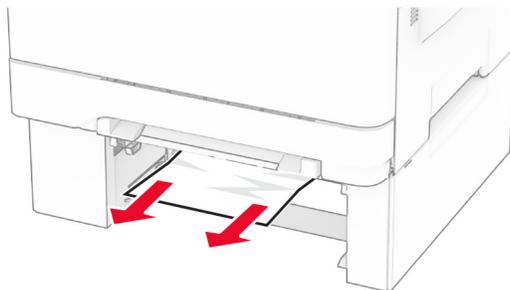
**Nota:** El alimentador multiuso solo está disponible si la bandeja dúplex de 650 hojas opcional está instalada.

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso y ciérrelo.
- 2 Extraiga la bandeja.



- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 4 Introduzca la bandeja.
- 5 Abra el alimentador multiuso y, a continuación, vuelva a cargar el papel.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p><b>Nota:</b> Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p><b>Nota:</b> Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Descripción general de la red &gt; Adaptador activo &gt; Automático.</b></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta. <b>Nota:</b> Algunos routers pueden tener el mismo el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 46.</a></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Inalámbrico &gt; Modo de seguridad inalámbrica.</b></p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b> Asegúrese de que haya introducido la contraseña de red correcta. <b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Imprima la página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 38.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Flash defectuoso detectado

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la unidad de almacenamiento inteligente defectuosa.
- En la pantalla de inicio, toque **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- Pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale un disco duro.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

#### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
Norteamérica (Estados Unidos, Canadá), Australia, Nueva Zelanda	1
Espacio Económico Europeo, Islandia, Liechtenstein y Noruega	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Medio, África	5
Región no válida	9

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

### Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un suministro o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 108](#).

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione la pieza o consumible que desea restablecer y, a continuación, toque **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y toque **Continuar**.
- 4 Con dos dedos, toque la pantalla durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores de uso de consumibles, devuelva el suministro al establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar.</b></p> <p><b>b</b> Toque <b>Activado [1,2,1,2,1,2].</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desea imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a></p>

## No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 35.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente.</a>

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco</b>.</p> <p><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, toque <b>Activado</b> o <b>Automático</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a>.</p>

## Problemas de calidad de color

### Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**.
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
<p>Imagen RGB</p> <p>Texto RGB</p> <p>Gráficos RGB</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
<p>Imagen CMYK</p> <p>Texto CMYK</p> <p>Gráficos CMYK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU..</li> <li>• Desactivado</li> </ul>

## Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 196](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

## La impresión aparece tintada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Ejecute Ajuste de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b> Ejecute Balance de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste los valores.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Ponerse en contacto con el <a href="#">servicio de atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800-539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

## Reciclaje y eliminación

### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

### Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark C2335, CS531dw, CS632dwe, CS639

Tipo de máquina:

5031

Modelos:

270, 280, 290, 635, 675, 685

## Nota sobre la edición

Julio de 2024

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2023 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 51 (CS531, C2335); 52 (CS632, CS639) A dos caras: 51 (CS531, C2335); 54 (CS632, CS639)
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

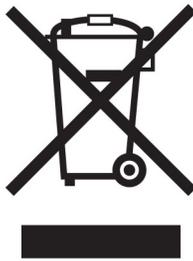
## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Normativa (UE) 2023/1542

## Normativa (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes baterías de tipo botón:

- Identificación de la batería: Número de modelo Seiko MS621FE  
Fabricante: Seiko Instruments Inc.  
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo Panasonic ML621  
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.  
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la batería: Número de modelo FDK ML621  
Fabricante: Corporación FDK  
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokio 108-8212, Japón

## Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

	<p>This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.</p>
	<p>This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.</p>
	<p>This symbol indicates that the packaging may contain paper.</p>

For more information, go to [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle), and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

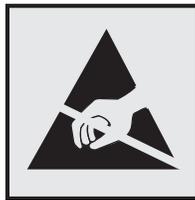
## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione **Programa de recogida de cartuchos Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
<p><sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.</p> <p><sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.</p>	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

514 Wh (C2335, CS531); 574 Wh (CS632, CS639)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,09 páginas/Wh (C2335, CS531); 4,39 páginas/Wh (CS632, CS639)

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 y EN 50689:2021.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 12

Longitud de onda (nanómetros): 770-800

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 514 (C2335, CS531); 574 (CS632, CS639) A dos caras: 362 (C2335, CS531); 383 (CS632, CS639)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	20,8 (C2335, CS531); 21,3 (CS632, CS639)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15 CS639: N/A
---	------------------

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Algunos modelos admiten un *modo de suspensión profunda*, que reduce aún más el consumo de energía después de largos periodos de inactividad.

## Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días CS639: N/A
---	----------------------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, consulte [“Compatibilidad inalámbrica” en la página 46](#).

## Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen el siguiente componente modular:

Lexmark MarkNet N8450 / AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

### Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

### Para su uso en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



### Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

									
AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	

RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			
----	----	----	----	----	---------	--	--	--

## Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm para ambas bandas.

## Información sobre el modelo específico

La siguiente información solo se aplica a los modelos de impresora CS632 (5031-675, 5031-685) y CS639 (5031-635).

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

## Aviso de interferencia de radio

### Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

## Información sobre varios modelos

La siguiente información se aplica a los modelos de impresora CS531 (5031-270, 5031-280) y C2335 (5031-290).

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE según las enmiendas de (UE) 2015/863 sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

# Índice

## A

activación de la navegación por voz 26  
activación de Wi-Fi Direct 48  
activación del modo de ampliación 28  
activación del puerto USB 181  
actualización de firmware 37  
adición de aplicaciones a la pantalla de inicio 22  
adición de contactos 26  
adición de grupos de contactos 26  
admitidas, unidades flash 56  
agregar opciones de hardware controlador de impresión 38  
agregar opciones internas controlador de impresión 38  
ahorro de consumibles 144  
AirPrint  
  uso 54  
ajuste de brillo  
  de la pantalla 144  
ajuste de intensidad del tóner 59  
alertas de correo electrónico configuración 107  
alimentador manual carga 31  
alimentador multiuso carga 33  
almacenamiento de trabajos de impresión 57  
almacenamiento del papel 14  
anulación de enlace de bandejas 35  
añadir impresoras a un equipo 36  
aplicaciones compatibles 23  
aplicaciones, compatibles 23  
áreas de atasco localización 182  
atasco de papel  
  en el alimentador manual 187  
  en el alimentador multiuso 188  
  en las bandejas 187  
atasco de papel en la puerta A 183

atasco, eliminación  
  en el alimentador manual 187  
  en el alimentador multiuso 188  
atascos de papel  
  cómo evitar 181  
atascos de papel frecuentes 195  
atascos de papel, eliminación  
  en el fusor 183  
  en la unidad de impresión a doble cara 183  
atascos, borrado  
  en el fusor 183  
  en la unidad de impresión a doble cara 183  
atascos, papel  
  cómo evitar 181  
atención al cliente contacto 198  
Atención al cliente uso 24  
avisos 201, 203, 206, 207, 208, 209  
avisos FCC 208  
avisos sobre emisiones 201, 208

## B

bandejas  
  carga 29  
  desenlace 35  
  enlace 35  
  instalación 39  
borrado  
  memoria de impresora 50  
borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora 51  
borrado de memoria de la impresora 51  
brillo de la pantalla ajuste 144  
búsqueda de información sobre la impresora 8

## C

cambio de la salida de color 196  
cambio del fondo de escritorio 23

cancelación de un trabajo de impresión 59  
características del papel 12  
carga de bandejas 29  
carga de sobres 33  
carga de tarjetas 33  
carga del alimentador manual 31  
cargar del alimentador multiuso 33  
cartucho de tóner  
  solicitud 108  
  sustitución 111  
códigos de error 147  
códigos de error de la impresora 147  
colocación de las hojas de separación 59  
color sólido 165  
color, solución de problemas de calidad  
  la impresión aparece tintada 198  
colores que faltan 161  
componentes y consumibles originales 108  
comprobación del estado de consumibles y piezas 107  
conexión a una red inalámbrica  
  uso del método de botones de comando 47  
  uso del método de PIN 47  
conexión de cables 21  
conexión de la impresora  
  a una red inalámbrica 46  
conexión de un dispositivo móvil a la impresora 48  
conexión de un equipo a la impresora 49  
configuración de alertas de correo electrónico 107  
configuración de cuotas de dispositivos 24  
configuración de notificaciones de suministros 107  
configuración de Wi-Fi Direct 48  
configuración del tamaño de papel 28

configuración del tipo de papel 28  
configuraciones de impresora 9  
Consumible no original de Lexmark 192  
consumibles  
  ahorro 144  
contacto con el servicio de atención al cliente 198  
contactos, edición 26  
contadores del uso de consumibles  
  restablecimiento 142, 192  
contenedor de tóner de desecho  
  solicitud 110  
  sustitución 122  
controlador de impresión  
  instalación 35  
  opciones de hardware, agregar 38  
corrección de color 196  
corrección de color manual 196  
creación de carpetas para marcadores 25  
creación de marcadores 25  
cubierta derecha  
  sustitución 137  
Cuotas de dispositivos  
  configuración 24

## D

declaración de volatilidad 51  
definición del tamaño del papel Universal 28  
densidad de impresión desigual 168  
desactivación de la navegación por voz 27  
desactivación de la red Wi-Fi 49  
desplazarse por la pantalla  
  uso de gestos 27  
desplazarse por la pantalla usando gestos 27  
disco duro 38  
  borrado 51  
disco duro de la impresora  
  instalación 42  
documentos, impresión  
  desde un dispositivo móvil 53  
  desde un equipo 53

## E

el sobre se cierra al imprimir 193  
el tóner se difumina fácilmente 167  
eliminación de atasco de papel  
  en las bandejas 187  
eliminación de contactos 26  
eliminación de grupos de contactos 26  
eliminación de un atasco  
  en el alimentador manual 187  
  en el alimentador multiuso 188  
  en las bandejas 187  
enlace de bandejas 35  
envío de la impresora 145  
equipo  
  conexión a la impresora 49  
estado de consumibles  
  comprobación 107  
estado de la impresora 12  
estado de las piezas  
  comprobación 107  
exportación de un archivo de configuración  
  uso de Embedded Web Server 37

## F

firmware, actualización 37  
formularios preimpresos  
  selección 14

## G

gestión del salvapantallas 23  
gomas de los rodillos  
  sustitución 134

## H

hojas de separación  
  colocación 59  
humedad alrededor de la impresora 205

## I

iconos de la pantalla de inicio  
  visualización 22  
iconos en la pantalla de inicio  
  mostrar 22  
imágenes "fantasma" en las impresiones 156

imágenes cortadas en impresión 166  
imágenes en negro 165  
importación de un archivo de configuración  
  uso de Embedded Web Server 37  
impresión  
  con Mopria Print Service 54  
  con Wi-Fi Direct 54  
  desde un dispositivo móvil 54  
  desde un equipo 53  
  desde una unidad flash 55  
  lista de directorios 58  
  lista de muestra de fuentes 58  
  página de configuración de red 49  
  Página de valores del menú 106  
  trabajos de impresión  
    confidenciales 57  
    trabajos en espera 57  
impresión clara 159  
impresión de una lista de directorio 58  
impresión de una lista de muestras de fuentes 58  
impresión de una página de configuración de red 49  
impresión desde un equipo 53  
impresión lenta 177  
impresión moteada y puntos 162  
impresión oscura 155  
impresión sesgada 164  
impresión torcida 164  
impresora  
  envío 145  
  espacios mínimos 20  
  selección de una ubicación para 20  
impresoras con conexión inalámbrica 46  
indicador  
  descripción del estado 12  
información de seguridad 6, 7  
informes  
  estado de la impresora 108  
  uso de la impresora 108  
instalación de bandejas 39  
instalación de opciones  
  disco duro de la impresora 42

- instalación de opciones internas
  - unidad de almacenamiento inteligente 40
- instalación del controlador de impresión 35
- instalación del software de la impresora 35
- instrucciones para el papel 12
- intensidad del tóner
  - ajuste 59
- K**
- kit de imagen
  - solicitud 110
  - sustitución 113
- kit de mantenimiento del fusor
  - solicitud 111
- L**
- la impresión aparece tintada 198
- la impresión clasificada no funciona 194
- la impresora no responde 179
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 196
- Lexmark Mobile Print
  - uso 53
- Lexmark Print
  - uso 53
- Libreta de direcciones
  - uso 26
- limpieza
  - exterior de la impresora 143
  - interior de la impresora 143
- limpieza de la impresora 143
- limpieza de la pantalla táctil 143
- líneas blancas verticales 172
- líneas horizontales blancas 171
- líneas horizontales oscuras 169
- líneas oscuras verticales en las impresiones 170
- lista de directorios
  - impresión 58
- lista de muestra de fuentes
  - impresión 58
- localización de la ranura de seguridad 50
- localización de zonas de atasco 182
- los documentos confidenciales no se imprimen 175
- los documentos en espera no se imprimen 175
- M**
- marcadores
  - creación 25
  - crear carpetas para 25
- márgenes incorrectos 158
- membrete
  - carga 31
  - selección 14
- memoria de impresora
  - borrado 50
- memoria no volátil 51
  - borrado 50
- mensajes de error 147
- mensajes de error de la impresora 147
- mensajes de la impresora
  - Consumible no original de Lexmark 192
  - Flash defectuoso detectado 192
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 192
  - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 192
- menú
  - 802.1x 92
  - Accesibilidad 65
  - Acerca de esta impresora 70
  - Actualizar firmware 70
  - Administración de certificados 100
  - Administrar permisos 97
  - AirPrint 86
  - Borrar archivos de datos temporales 102
  - Borrar fuera de servicio 70
  - Calidad 74
  - Cloud Print Release 96
  - Codificación de disco 102
  - Conector en la nube 96
  - Configuración 72
  - Configuración de bandeja 80
  - Configuración de impresión confidencial 101
  - Configuración HTTP/FTP 94
  - Configuración LPD 93
  - Configuración universal 80
- Cuentas locales 98
- Descripción general de la red 83
- Dispositivo 103
- Ethernet 87
- Forms Merge 104
- Gestión de la alimentación 64
- Gestión de servicios móviles 87
- Imagen 79
- Impresión 104
- Imprimir desde unidad flash 81
- Inalámbrico 83
- Inscripción en servicios en la nube 96
- IPSec 91
- Menú de configuración 66
- Modo Eco 62
- Notificaciones 62
- Página de valores del menú 103
- Panel del operador remoto 62
- PCL 78
- PDF 76
- Personalización de la pantalla de inicio 70
- PostScript 77
- Preferencias 61
- Presentación 71
- Programar dispositivos USB 98
- Recopilación de datos anónimos 65
- Red 104
- Registro de auditoría de seguridad 98
- Restaurar los valores predeterminados 66
- Restricciones de inicio de sesión 101
- Restringir acceso a la red externa 95
- Seguimiento trab. 75
- SNMP 90
- Solución de problemas 104
- Soluciones - Configuración LDAP 102
- TCP/IP 89
- ThinPrint 94
- Tipos de papel 81
- USB 95
- Varios 103
- Wi-Fi Direct 86
- menús de la impresora 60, 106

método de botones de comando 47  
 modo de ampliación  
   activación 28  
 modo de evitar atascos de papel 181  
 modo de hibernación  
   configuración 144  
 Modo de suspensión  
   configuración 144  
 modos de ahorro energía  
   configuración 144  
 móvil, dispositivo  
   conexión a la impresora 48  
   impresión desde 53, 54

## N

Navegación por voz  
   activación 26  
   desactivación 27  
 niveles de emisión de ruido 201  
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 192  
 no se puede abrir Embedded Web Server 188  
 no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 190  
 no se puede detectar la opción interna 191  
 no se puede leer la unidad flash  
   solución de problemas, impresión 180  
 notificaciones de consumibles  
   configuración 107  
 número de identificación personal, método 47  
 número de serie de la impresora 9  
 número de serie, impresora  
   búsqueda 9

## O

opciones de hardware  
   bandejas 39  
 opciones de hardware, agregar controlador de impresión 38  
 opciones internas 38  
 opciones internas, agregar controlador de impresión 38

## P

página de configuración de red  
   impresión 49  
 Página de valores del menú  
   impresión 106  
 páginas blancas 154  
 Páginas de prueba de la calidad de impresión 104  
 páginas en blanco 154  
 panel de control de la impresora 11  
 pantalla de inicio  
   personalización 22  
   uso 22  
 pantalla táctil  
   limpieza 143  
 papel  
   formularios preimpresos 14  
   membrete 14  
   no aceptado 13  
   selección 12  
   valor de tamaño Universal 28  
 personalización de la pantalla 23  
 Personalización de pantalla  
   uso 23  
 peso del papel  
   compatibles 18  
 pesos de papel admitidos 18  
 piezas y consumibles originales de Lexmark 108  
 Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 197  
 problema de calidad de impresión  
   impresión sesgada 164  
   impresión torcida 164  
   repetición de defectos de impresión 173  
 problema de impresión  
   no se imprimen los trabajos de impresión 174  
 protección de los datos de la impresora 51  
 puerto Ethernet 21  
 puerto USB 21  
   activación 181  
 puertos de la impresora 21  
 puntos en la página impresa 162

## R

ranura de seguridad  
   localización 50  
 reciclaje  
   embalaje de Lexmark 199  
   productos de Lexmark 199  
 red inalámbrica 46  
   conexión de la impresora a 46  
   Wi-Fi Protected Setup 47  
 red Wi-Fi  
   desactivación 49  
 repetición de defectos de impresión 173  
 repetición de trabajos de impresión 57  
 reproducción de una presentación de diapositivas 23  
 restablecimiento  
   contadores del uso de consumibles 192  
 restablecimiento de los contadores de uso de consumibles 142, 192  
 restauración de los valores predeterminados de fábrica 51

## S

se imprime un fondo en color 157  
 se imprime un fondo gris 157  
 selección de ubicación para la impresora 20  
 Servicio de impresión Mopria 54  
 servidor de impresión inalámbrico  
   sustitución 139  
 servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8450 139  
 sobres  
   carga 31  
 software de la impresora  
   instalación 35  
 solicitud de suministros  
   cartucho de tóner 108  
   contenedor de tóner de desecho 110  
   kit de imagen 110  
   kit de mantenimiento del fusor 111  
   unidad de revelador 111

- solución de problemas
    - la impresora no responde 179
    - no se puede abrir Embedded Web Server 188
    - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 190
  - Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 197
  - solución de problemas de calidad de impresión
    - aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 170
    - colores que faltan 161
    - curvatura del papel 163
    - densidad de impresión desigual 168
    - el tóner se difumina fácilmente 167
    - fondo de color o grisáceo 157
    - imágenes "fantasma" en las impresiones 156
    - imágenes en negro o colores sólidos 165
    - imágenes o texto cortados 166
    - impresión clara 159
    - impresión moteada y puntos 162
    - impresión oscura 155
    - líneas blancas verticales 172
    - líneas horizontales blancas 171
    - líneas horizontales oscuras 169
    - páginas blancas 154
    - páginas en blanco 154
  - solución de problemas de impresión
    - atascos de papel frecuentes 195
    - el enlace de bandejas no funciona 194
    - el sobre se cierra al imprimir 193
    - impresión lenta 177
    - la impresión clasificada no funciona 194
    - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 175
    - márgenes incorrectos 158
    - no se puede leer la unidad flash 180
    - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 176
    - trabajo imprimido con el papel incorrecto 176
  - solución de problemas de opciones de impresora
    - no se puede detectar la opción interna 191
  - solución de problemas, calidad de color
    - la impresión aparece tintada 198
  - solución de problemas, calidad de impresión
    - aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 170
    - colores que faltan 161
    - curvatura del papel 163
    - densidad de impresión desigual 168
    - el tóner se difumina fácilmente 167
    - fondo de color o grisáceo 157
    - imágenes "fantasma" en las impresiones 156
    - imágenes en negro o colores sólidos 165
    - imágenes o texto cortados 166
    - impresión clara 159
    - impresión moteada y puntos 162
    - impresión oscura 155
    - líneas blancas verticales 172
    - líneas horizontales blancas 171
    - líneas horizontales oscuras 169
    - páginas blancas 154
    - páginas en blanco 154
  - solución de problemas, impresión
    - atascos de papel frecuentes 195
    - el enlace de bandejas no funciona 194
    - el sobre se cierra al imprimir 193
    - impresión lenta 177
    - la impresión clasificada no funciona 194
    - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 196
    - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 175
    - márgenes incorrectos 158
    - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 176
    - trabajo imprimido con el papel incorrecto 176
    - sustitución de las piezas
      - cubierta derecha 137
      - gomas de los rodillos 134
    - sustitución de suministros
      - cartucho de tóner 111
      - contenedor de tóner de desecho 122
      - kit de imagen negro 113
      - kit de imagen negro y color 113
      - unidad de revelador 126
    - sustitución del servidor de impresión inalámbrico 139
    - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 192
- T**
- tamaño de papel Universal establecimiento 28
  - tarjeta de firmware 38
  - teclado en pantalla uso 28
  - temperatura alrededor de la impresora 205
  - texto cortado en impresión 166
  - tipos de archivo compatibles 56
  - tipos de papel
    - compatibles 18
  - tipos de papel admitidos 18
  - toma del cable de alimentación 21
  - trabajo de impresión
    - cancelación 59
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 176
  - trabajo imprimido con el papel incorrecto 176
  - trabajos de impresión confidenciales
    - configuración 57
    - impresión 57
  - trabajos de impresión no impresos 174

trabajos en espera  
  establecimiento de la  
    caducidad 57  
  impresión 57  
traslado de la impresora 20, 144

configuración 48  
impresión desde un dispositivo  
  móvil 54  
Wi-Fi Protected Setup  
red inalámbrica 47

## U

unidad de almacenamiento  
  borrado 51  
unidad de almacenamiento de  
disco duro 51  
unidad de almacenamiento  
inteligente 38, 51  
  borrado 51  
  instalación 40  
unidad de almacenamiento  
inteligente defectuosa 192  
unidad de revelador  
  solicitud 111  
  sustitución 126  
unidad flash  
  impresión desde 55  
uso de componentes y  
consumibles originales de  
Lexmark 108  
uso de la pantalla de inicio 22  
uso de Personalización de  
pantalla 23  
uso del panel de control 11  
uso del servicio de atención al  
cliente 24

## V

valores de la impresora  
  restauración de valores  
    predeterminados 51  
valores medioambientales 144  
valores predeterminados de  
fábrica  
  restauración 51  
verificar trabajos de  
impresión 57  
visualización de aplicaciones en  
la pantalla de inicio 22  
visualización de informes 108  
volátil, memoria 51  
  borrado 50

## W

Wi-Fi Direct  
  activación 48