Lexmark

Croatian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

M1342
M3350
M5255
M5270
MS331
MS431
MS531
MS631
MS632
MS725
MS821
MS822
MS823
MS826
MX331
MX431
MX432
MX532
MX632
MX721
MX722
MX822
MX826
MX953
XM1342
XM3142
XM3350
XM5365
XM5370
XM7355
XM7370

C2326
C2335
C4342
C4352
CS331
CS431
CS531
CS632
CS730
CS735
CS737
CS963
CX331
CX431
CX532
CX635
CX730
CX735
CX737
CX833
CX950
CX951
CX961
CX962
CX963
CX944
XC2326
XC2335
XC4342
XC4352
XC8355
XC9465
XC9525
XC9535
XC9635
XC9645
XC9655

LEXMARK OGRANIČENO TRGOVAČKO JAMSTVO

1. Opseg

1.1 Lexmark daje navedeno Lexmark ograničeno trgovačko jamstvo (u daljnjem tekstu **"Lexmark jamstvo"** osobi koja prva kupi za svoju vlastitu upotrebu (u daljnjem tekstu **"Originalni kupac"**) uređaj za ispis trgovačkog imena Lexmark ili opremu trgovačkog imena Lexmark opisanim u poglavlju 3. (u daljnjem tekstu: **Lexmark uređaj za ispis ili oprema**) kao i svakoj osobi kojoj je Lexmark uređaj za ispis ili oprema zakonito predana ili prodana (zajedno sa Originalnim kupcem u daljnjem tekstu "**Krajnji korisnik**") za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva.

1.2 Sukladno ovom Lexmark jamstvu, Lexmark jamči da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema izrađeni od novih dijelova ili dijelova ekvivalentnim novim dijelovima, da su u skladu sa specifikacijama objavljenim od strane Lexmarka, da su bez nedostataka u materijalu i izradi i da su u dobrom stanju upotrebe u trenutku dostave.

1.3 Lexmark također jamči da će pružiti tehničku potporu (u daljnjem tekstu **"Tehnička potpora"**) krajnjem korisniku putem Lexmark državne Internet stranice ili putem Lexmark direktne telefonske usluge, (specificiranim u "Smjernicama o jamstvu" koje priložene ovdje kao privitak i/ili su dostupne na Vašoj državnoj Lexmark Internet stranici).

1.4 Ovo Lexmark jamstvo je ponuđeno od strane Lexmarka kao besplatno jamstvo proizvođača i dodatno je eventualnim ugovornim ili zakonskim garancijama na koje bi Krajnji korisnik mogao biti ovlašten prema prodavatelju proizvoda (Lexmarku ili kojoj drugoj strani od koje je Krajnji kupac možda kupio Lexmark uređaj za ispis ili opremu) prema primjenjivom lokalnom pravu.

1.5 Usluge definirane u ovom Lexmark jamstvu (u daljnjem tekstu **"Jamstvene usluge"**) biti će pružene putem lokalnog Lexmark entiteta ili lokalnog Lexmark predstavnika.

1.6 Lexmark će pružiti Jamstvene usluge (uključujući Tehničku potporu) na Teritoriju kako je to definirano u poglavlju 6. ovog Lexmark jamstva.

1.7 OVO LEXMARK JAMSTVO JE OGRANIČENO NA PRAVA IZRIČITO ODOBRENIM KRAJNJEM KORISNIKU OVIM DOKUMENTOM, I UVJETOVANO JE ODREĐENIM OGRANIČENJIMA OPISANIM U NAREDNIM POGLAVLJIMA OVOG DOKUMENTA.

2. Proces podrške

2.1 Za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva, Lexmark će pružiti Tehnički potporu Krajnjem korisniku kako bi utvrdio da li Lexmark uređaj za ispis ili oprema imaju nedostatke i ukoliko je to slučaj, iz kojeg razloga i prema vlastitoj diskreciji, popraviti ili zamijeniti Lexmark uređaj za ispis ili opremu koja ima nedostatke ili prestanu funkcionirati osim u slučaju iznimaka navedenim u ovom dokumentu. Originalno pakiranje mora biti sačuvano od strane Krajnjeg korisnika za vrijeme trajanja ovog Lexmark jamstva.

2.2 Jamstvene usluge i Tehnička podrška biti će pruženi od strane ovlaštenih Servisnih partnera za podršku koji mogu biti kontaktirani putem telefona, telefaksa, ili Internet stranica (kako je to specificirano na Lexmark listi kontakata a koja je dostavljena ovdje kao dodatni letak i/ili se može naći na Vašoj državnoj Lexmark Internet stranici, u daljnjem tekstu **"Jamstvena lista kontakata"**).

2.3 Prilikom pružanja Jamstvenih usluga, Lexmark će prvo pokušati analizirati razlog zbog čega su Lexmark uređaj za ispis ili oprema možda manjkavi ili ne funkcioniraju i ako je to moguće, riješiti problem putem telefona, interneta ili telefaksa. Lexmark će, prema vlastitoj diskreciji, popraviti manjkavi ili ne funkcionirajući Lexmark uređaj za ispis ili opremu ili ih zamijeniti pružajući novi ili ekvivalentni zamjenski proizvod. Lexmarkovi ovlašteni Servisni partneri potporu će pružiti uz povrat ili zamjenu manjkavog ili neispravnog Lexmark uređaja za ispis ili opreme. Svi izmijenjeni dijelovi ili zamijenjeni proizvodi sukladno Jamstvenim uslugama će pripasti ili postati vlasništvo Lexmarka. Dostava zamjenskog proizvoda ne produžuje trajanje ovog Lexmark jamstva za predmetni Lexmark uređaj za ispis ili opremu.

2.4 U slučaju da Lexmark pruži zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu sukladno ovom Lexmark jamstvu, Krajnji korisnik će vratiti manjkavi ili ne funkcionirajući Lexmark uređaj za ispis ili opremu u pakiranju dostavljenom uz zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu sukladno uputama i korištenjem povratne adrese pružene potpore od strane Lexmarkovog ovlaštenog Servisera tijekom procedure zamjene. Propust vraćanja manjkavog Lexmark uređaja za ispis ili opreme će rezultirati izdavanjem računa za zamjenski Lexmark uređaj za ispis ili opremu prema Lexmarkovom važećem objavljenom cjeniku.

2.5 Zamjenski Lexmark uređaj za ispis nije poslan sa Lexmark opremom, kablovima i eventualnim hardverskim ekstenzijama koji su možda bili dostavljeni ili instalirani na manjkav Lexmark uređaj za ispis. Ti predmeti moraju biti uklonjeni sa manjkavog Lexmark uređaja za ispis prije nego je što se isti vrati i koriste se sa zamjenskim Lexmark uređajem za ispis.

3. Pokriveni proizvodi i trajanje

3.1. Slijedeći Lexmark proizvodi su pokriveni ovim Lexmark jamstvom i slijedeći rokovi vrijede:

3.1.1 Ukoliko duži rok nije naveden na predmetnom Lexmark uređaju za ispis ili na njegovom pakiranju ili na relevantnoj Lexmark Internet stranici, jedna godina za Lexmark uređaj za ispis i priložene Lexmark hardverske opcije i dijelove (kao na primjer dodatni držač za papir) računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca.

24EMEA12918

3.1.2 Doživotni vijek za Lexmark opremu-tonere. Doživotni vijek je definiran kao period od dana kupnje od strane Originalnog kupca do trenutka kada je originalan toner stavljen u patronu od strane Lexmarka, ispražnjen do te mjere da više ne funkcionira.

3.1.3 Jedna godina za Lexmark inkjet potrošni materijal, računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca

3.1.4 Jedna godina za Lexmark originalni pribor za rad i grijači valjak (fuser) koji dolazi sa Lexmark uređajem za ispis, računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca; ili do trenutka kada Lexmark uređaj za ispis pokaže obavijest "upozorenje kraja trajanja" ili "određeno održavanje" na kontrolnoj ploči ili ako Lexmark uređaj za ispis od Krajnjeg kupca ne pokazuje takve obavijesti, do redovnog trošenja, što se od toga dogodi ranije.

3.1.5 Devedeset dana za Lexmark zamjenski pribor za održavanje i grijači valjak (fuser), računajući od dana kupnje od strane Originalnog kupca. Zatražena intervencija na zamjenskom priboru za rad ili na grijačem valjku-fuseru nakon roka od devedeset dana biti će naplaćena po slučaju i primjenom proporcionalnom osnovice.

3.2 OVO LEXMARK JAMSTVO NE ODNOSI SE NA (I) PROIZVODE BILO KOJIH TREĆIH OSOBA KOJI SU U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA ISPIS ILI OPREMOM (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODATNI DIJELOVI DISTRIBUIRANI OD STRANE LEXMARKA KAO DIO KUPNJE PROIZVODA ILI PAKIRANJA), (II) LEXMARK SOFTVER ILI SOFTVER TREĆIH OSOBA ILI NA (III) LEXMARK MEDIJE ZA ISPIS ILI NA MEDIJE ZA ISPIS OD TREĆIH OSOBA.

4. Odgovornost korisnika

4.1 Kako bi dobio Jamstvene usluge ili Tehničku podršku, Krajnji korisnik mora biti u mogućnosti pružiti dokaz o kupovini od strane Originalnog kupca kao na primjer račun uključujući podatke o danu kupnje i mjestu kupnje i/ili serijski broj, kada se to od njega zatraži. Bez takvih informacija Lexmark uređaj za ispis ili opremu može se proglasiti kao "Bez jamstva" i slijedom toga eventualne pružene usluge će biti pružene prema važećim cijenama za usluge i tehničku podršku.

4.2 Kako bi omogućio da Lexmark pruži najbolje moguće Jamstvene usluge i Tehničku potporu za vrijeme trajanja Lexmark jamstva, Krajnji korisnik će registrirati Lexmark uređaj za ispis ili opremu prema proceduri za registraciju opisanoj na Lexmarkovoj Internet stranici.

4.3 Krajnji korisnik je odgovoran potvrditi da je njegov Lexmark uređaj za ispis konfiguriran u skladu sa uputama za postavu priloženim, na primjer, u dokumentaciji proizvoda i/ili od strane Lexmark ovlaštenog servisera. Ukoliko Lexmark utvrdi da problem može biti riješen putem nadogradnje ugrađenog softvera Krajnji korisnik će imati odgovornost primijeniti preporučenu nadogradnju ugrađenog softvera na Lexmark uređaj za ispis, prateći upute pružene od strane Lexmarka. Upute također mogu biti pružene Krajnjem korisniku od strane Lexmark ovlaštenog servisera kao rezultata poziva za servis.

4.4 Kako bi sačuvali maksimalna radna svojstva, neki Lexmark uređaji za ispis možda trebaju pribor za održavanje nakon određenog vremena upotrebe. To je navedeno u mjerodavnoj specifikaciji proizvoda i materijalima za instalaciju koje Krajnji korisnik mora poštivati. Kupnja i uredna instalacija pribora za održavanje i fusera ostaje isključiva odgovornost Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve s tim povezane troškove.

4.5 Kako bi dobio odgovarajuću Tehničku podršku, od Krajnjeg korisnik se zahtijeva da bude od pomoći Lexmark ovlaštenom serviseru tijekom procesa analize kako bi se omogućilo rješavanje problema putem telefona. Krajnji korisnik mora imati Lexmark uređaj za ispis ili opremu u radnoj okolini koja omogućava odgovarajuću analizu. Ukoliko Krajnji korisnik propusti pružiti odgovarajuću pomoć ovlaštenom serviseru, Jamstvene usluge mogu biti odgođene ili mu mogu biti obračunati dodatni troškovi.

5. Iznimke

Ovo Lexmark jamstvo neće uključivati usluge za/u slijedećim situacijama:

5.1 Serijski broj od Lexmark uređaja za ispis ili opreme je uklonjen, oštećen ili učinjen manjkavim.

5.2 Zaglavljivanje papira, osim ako je zbog proizvođačevog defekta.

5.3 Zamjena dijelova na mjestu upotrebe od strane Krajnjeg korisnika kao što su toner, inkjet patrone i potrošni dijelovi zamjenjivi od strane Krajnjeg korisnika.

5.4 Oštećenja na Lexmark uređaju za ispis ili opremi, zatajenje ili smanjenje performansi Lexmark uređaja za ispis ili opreme kao rezultat upotrebe opreme, dijelova, medija za ispis, softvera ili dodataka koji nisu originalni Lexmark oprema ili dijelovi, ili koji nisu u skladu sa specifikacijama preporučenim od strane Lexmarka za Lexmark uređaj za ispis ili opremu.

5.5 Zatajenje, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koje su rezultat nepodobne fizičke i operativne okoline. To može uključivati, ne ograničavajući se na, oštećenja koja su rezultat slučajne štete ili zloupotrebe, strujnog udara ili smetnji uključujući udar groma, nepažnju Krajnjeg korisnika, nepropisnu upotrebu, slučajni pad stranih/vanjskih predmeta u uređaj, štetu izazvanu vatrom ili vodom ili radom u sredinama koje nisu u skladu sa Lexmark specifikacijama uključenim uz dokumentaciju proizvoda.

5.6 Toner ili inkjet oprema koja je dopunjena od strane Krajnjeg korisnika ili trećih osoba ili koja prestane funkcionirati zbog slučajnog oštećenja ili zloupotrebe.

5.7 Šteta, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koji su rezultat popravaka ili održavanja na Lexmark uređaju za ispis od strane bilo koga drugog osim Lexmarka ili ovlaštenog Lexmark pružatelja usluga.

5.8 Šteta, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi koji su rezultat propusta Krajnjeg korisnika da provodi čišćenje i održavanje opisano u Lexmark uputama za korisnike, priručnicima ili na Lexmark Internet stranici. To uključuje propust da se zamijene potrošni dijelovi, kao na primjer preporučeni dijelovi za održavanje u preporučenim vremenskim razmacima ili održavanje učinjeno od neovlaštene treće osobe.

5.9 Popravak štete, pogrešno funkcioniranje ili smanjenje performansi Lexmark uređaja za ispis ili opreme kao rezultat neuspjeha da se propisno pripremi, zapakira i transportira Lexmark uređaj za ispis ili oprema, na način kako je to savjetovano od strane Lexmarka kada se Lexmark uređaj za ispis ili oprema vraća Lexmarku na popravak.

5.10 Nesuglasje sa bilo kojim kriterijem ili specifikacijama proizvoda sadržanim u dokumentaciji proizvoda.

6. Teritorij

6.1 Ovo Lexmark jamstvo vrijedi za Lexmark uređaj za ispis ili opremu kupljenu i instaliranu u onim državama i/ili regijama Europe, Afrike, i Bliskog istoka koje su navedene u Jamstvenoj listi kontakata i koja je pripremljena od strane Lexmark tvrtke kćeri, podružnice ili predstavništva u svakoj od država.

6.2 Uvjeti Lexmark jamstva i/ili usluga mogu se razlikovati od države do države.

6.3 Kada je Lexmark uređaj za ispis ili oprema prenesena u drugu državu u kojoj su Jamstvene usluge dostupne za predmetni Lexmark uređaj za ispis i opremu, Krajnji korisnik će imati pravo na iste Jamstvene usluge kao da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema kupljeni u državi u koju su preneseni. MEĐUTIM, POJEDINI ODREĐENI LEXMARK UREĐAJI ZA ISPIS ILI OPREMA NISU PONUĐENI U SVIM DRŽAVAMA. LEXMARK JAMSTVO ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ILI OPREMU NE POSTOJI NAKON ŠTO SU UREĐAJ ZA ISPIS ILI OPREMA PRENESENI U DRUGU ZEMLJU U KOJOJ LEXMARK ILI LEXMARKOV LOKALNI PREDSTAVNIK OPĆENITO NE NUDI JAMSTVENE USLUGE ZA ISTI BROJ MODELA PROIZVODA.

7. OGRANIČENJE JAMSTVA I ODGOVORNOSTI IZ OVOG JAMSTVA

7.1 Jedina pravna sredstva koje Krajnji korisnik ima prema ovom Lexmark jamstvu u slučaju da su Lexmark uređaj za ispis ili oprema manjkavi ili prestanu funkcionirati su definirani Jamstvenim uslugama opisanim gore. Čak i u slučaju kršenja ovog Lexmark jamstva, Lexmarkova jedina i isključiva odgovornost za stvarnu štetu bilo koje vrste je ograničena na visinu plaćene cijene za Lexmark uređaj za ispis ili opremu ili na njihov popravak ili zamjenu. Ovo ograničenje odgovornosti za stvarnu štetu neće se primjenjivati na oštećenje tijela ili imovinsku štetu za koju je Lexmark proglašen pravno odgovornim.

7.2 Lexmark pruža ovo Lexmark jamstvo jedino na način kako je to opisano gore. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLJEDICE PREKIDA RADA UREĐAJA ZA ISPIS ILI OPREME ILI ZBOG POGREŠNOG RADA S UREĐAJEM ZA ISPIS ILI OPREMOM. LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN NITI U JEDNOM SLUČAJU ZA IZGUBLJENU ZARADU ILI UZGREDNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU, ČAK IAKO JE BIO OBAVIJEŠTEN O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVE ŠTETE.

7.3 OVA IZJAVA OGRANIČENOG JAMSTVA PREDSTAVLJA ISKLJUČIV I POTPUN OPSEG JAMSTVENIH UVJETA. SVA DRUGA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE, UKLJUČUJUĆI IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE ZA UREDNO FUNKCIONIRANJE STVARI I ZA PRIKLADNOST ZA POSEBNU UPORABU, SU ISKLJUČENE (OSIM GDJE SU NAVEDENA IMPLICIRANA JAMSTVA ILI GARANCIJE NUŽNA PREMA PRIMJENJIVOM PRAVU). NIKAKVA JAMSTVA ILI GARANCIJE, BILO IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, NEĆE VRIJEDITI NAKON ISTEKA TRAJANJA OVOG LEXMARK JAMSTVA.

8. Ponuda usluga

Krajnji korisnik može produžiti ovo Lexmark jamstvo u bilo koje vrijeme za vrijeme njegovog trajanja kupnjom Lexmark ponude usluga. Za detaljnije informacije o Lexmark ponudi usluga pogledajte detalje na Lexmark Internet stranici www.lexmark.com ili kontaktirajte svog prodavača.

© 2024 Lexmark i logotip Lexmark trgovački su znakovi tvrtke Lexmark International, Inc. registrirane u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim državama.
Svi ostali zaštitni znakovi imovina su odgovarajućih vlasnika.

24EMEA12918