



Bulletin marketing sur les services

Annonce de l'interruption des services d'entretien, de la disponibilité des pièces de rechange, des options de formation et de l'assistance téléphonique pour certains produits

Fin de vie pour la période 2020 à 2023

Septembre 2020

Fin de vie pour certains produits pour la période 2020 à 2023

Description

Cette annonce communique l'intention de Lexmark d'interrompre les services liés à certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés pour la période de 2020 à 2023.

Nous offrons une perspective sur trois ans pour donner suffisamment de temps aux clients et au personnel de Lexmark pour anticiper l'interruption des services pour les produits touchés, notamment les services d'entretien, les pièces de rechange, la formation sur le service et l'assistance téléphonique.

Fin des services d'entretien

Les services d'entretien seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services d'entretien incluent toutes les offres de service Lexmark et les réparations ponctuelles.

Les ventes ou les renouvellements de la garantie prolongée Lexmark ou d'autres ententes de service pour les produits touchés seront calculés au prorata de sorte que la date d'expiration de l'entente survienne au plus tard à la date de fin des services d'entretien. Les nouvelles ententes obligeant Lexmark à effectuer des services d'entretien au-delà de la date de fin des services d'entretien ne seront pas acceptées.

Si l'interruption des services d'entretien survient avant l'expiration d'une entente Lexmark existante, un avis préalable d'annulation de l'entente à compter de la date de fin des services d'entretien doit être envoyé aux clients, conformément aux termes de l'entente de service.

Les services de formation seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services de formation incluent la formation en personne ou sur ordinateur, les examens de formation sur le service pour la certification de garantie, les résultats des examens et le compte rendu des examens. Selon la disponibilité des produits et de la plateforme de formation, la formation en personne ou sur ordinateur pour les produits touchés pourrait être offerte moyennant des frais, à la demande du client.

L'assistance téléphonique ainsi que les mises à jour des micrologiciels, de la sécurité et des logiciels seront interrompues pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien.

Fin du soutien pour les pièces

Les pièces de rechange seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark pour les produits touchés à compter de la date de fin du soutien pour les pièces.

Lexmark pourrait avoir un nombre limité de pièces pour les produits dont le soutien pour les pièces est limité après la date de fin des services d'entretien. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange (c'est-à-dire les unités de fusion, les trousseaux d'entretien et les UTI) soient disponibles, toutes les commandes de pièces détachées sont sujettes à disponibilité.

Types et modèles d'appareils Lexmark touchés par l'annonce pour 2020

Services : Entretien, pièces détachées, formation à la maintenance, assistance téléphonique

Pièces : Pièces de rechange (unité remplaçable par le client, unité remplaçable sur place, trousseaux d'entretien)

Clé :

	Assistant disponible (jusqu'à la fin de l'année)
	Disponibilité limitée des pièces (jusqu'à la fin de l'année)
	Assistance arrêtée (début de l'année)

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services					
			Pièces					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services					
			Pièces					

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Services					
			Pièces					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Services					
			Pièces					
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services					
			Pièces					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services					
			Pièces					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Services					
			Pièces					

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Services					
			Pièces					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Services					
			Pièces					

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Services					
			Pièces					
7562	4xx	X792	Services					
			Pièces					

Informations administratives

Avis sur les marques de commerce et les droits d'auteur

© 2020 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.