

Services-Marketingbulletin

Ankündigung der Einstellung der Wartungsservices, der Ersatzteilverfügbarkeit, der Schulungen und des Telefonsupports für bestimmte Produkte

Einstellung des Service für den Zeitraum 2020 bis 2023

September 2020

Einstellung des Service für bestimmte Produkte für den Zeitraum 2020 bis 2023

Beschreibung

Mit dieser Ankündigung gibt Lexmark die Einstellung der Services für bestimmte, nicht mehr hergestellte oder vermarktete Produkte für den Zeitraum 2020 bis 2023 bekannt.

Diese 4-Jahres-Perspektive gibt Kunden und Mitarbeitern von Lexmark genügend Zeit, sich auf die Einstellung der Services für die betroffenen Produkte einschließlich Wartungsservices, Ersatzteilverfügbarkeit, Serviceschulungen und Telefonsupport vorzubereiten.

Ende der Wartungsservices (EWS)

Alle Wartungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichdatum eingestellt. Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und alle vorfallbasierten Reparaturen.

Der Verkauf und/oder die Verlängerung von Lexmark Erweiterte Garantie oder anderen Serviceverträgen für die betroffenen Produkte erfolgt anteilig, sodass der Vertragsablauf am oder vor dem EWS-Stichdatum erfolgt. Neue Verträge, die Lexmark zu Wartungsservices über das EWS-Stichdatum hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Wenn die Einstellung der Wartungsservices vor dem Ablauf eines vorhandenen Lexmark-Vertrags erfolgt, müssen Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags vorab über die Stornierung des Vertrags zum EWS-Stichdatum benachrichtigt werden.

Schulungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichdatum eingestellt. Schulungsservices umfassen von Trainern geleitete und/oder computerbasierte Serviceschulungen, Schulungsprüfungen zur Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Abhängig von Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform sind von Trainern geleitete oder computerbasierte Serviceschulungen für betroffene Produkte möglicherweise auf Kundenanfrage kostenpflichtig verfügbar.

Der Telefonsupport und Updates für Firmware, Sicherheit und Software werden zum angegebenen EWS-Stichdatum für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle eingestellt.

Ende der Ersatzteilverfügbarkeit (EEV)

Ersatzteile für die betroffenen Produkte sind ab dem EWS-Stichdatum veraltet nicht mehr von Lexmark erhältlich.

Nach dem EWS-Stichdatums verfügt Lexmark möglicherweise über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für diese Produkte mit eingeschränktem Teilesupport. Obwohl es sehr wahrscheinlich ist, dass Ersatzteile für Verschleißteile (d. h. Fixierstationen, Wartungskits und ITUs) verfügbar sein werden, unterliegen alle Bestellungen von Ersatzteilen der Verfügbarkeit.

Von der Ankündigung 2020 betroffene Lexmark Gerätetypen und Gerätemodelle

Services: Wartung, Ersatzteile, Serviceschulung, Telefonsupport

Teile: Ersatzteile (vom Kunden austauschbare Einheiten, vom Außendienst austauschbare Einheiten, Wartungskits)

Schlüssel:

	Supportverfügbarkeit (bis zum Jahresende)
	Eingeschränkte Teileverfügbarkeit (bis zum Jahresende)
	Supporteinstellung (Beginn des Jahres)

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services					
			Teile					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services					
			Teile					

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Services					
			Teile					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Services					
			Teile					
4062	01X, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services					
			Teile					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services					
			Teile					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Services					
			Teile					

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Services					
			Teile					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Services					
			Teile					

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Services					
			Teile					
7562	4xx	X792	Services					
			Teile					

Administrationsinformationen

Marken- und Urheberrechtshinweise

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.