



Biuletyn marketingowy materiałów serwisowych

Ogłoszenie o zaprzestaniu świadczenia usług konserwacyjnych, dostępności części zamiennych, opcji szkoleniowych i wsparcia telefonicznej dotyczącej wybranych produktów.

Firma Lexmark International Inc. ogłasza zaprzestanie świadczenia usług konserwacyjnych, prowadzenia części zamiennych, szkoleń i wsparcia telefonicznego dla wybranych produktów, które nie będą już wytwarzane ani sprzedawane.

Zakończenie obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie od 2019 do 2021 r. włącznie.

15 czerwca 2019 r.

Zakończenie obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie od 2019 do 2021 r. włącznie.

Opis

Niniejsze ogłoszenie stanowi powiadomienie o planach firmy Lexmark dotyczących zaprzestania świadczenia usług dla wybranych produktów, które nie będą już wytwarzane lub sprzedawane w okresie od 2019 do 2021 r. włącznie.

Informacja podana z trzyletnim wyprzedzeniem pozwala upewnić się, że klienci i personel firmy Lexmark mają wystarczająco dużo czasu aby przewidzieć i przygotować się na zaprzestanie świadczenia usług dla wybranych produktów, włączając w to usługi napraw konserwacyjnych, dostępność części zamiennych, usługi szkoleniowe i wsparcie telefoniczne.

Zaprzestanie świadczenia usług konserwacyjnych (EOMS, End of Maintenance Services)

Usługi konserwacyjne zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi konserwacyjne obejmują wszystkie oferty serwisowe i naprawy dla zdarzenia oferowane przez firmę Lexmark.

Sprzedaż i/lub odnowienie przedłużonej gwarancji firmy Lexmark lub innych umów na świadczenie usług dla tych urządzeń będzie obliczone w taki sposób, że wygaśnięcie umowy nastąpi w dniu wejścia w życie EOMS lub przed tą datą. Nowe umowy, obligujące firmę Lexmark do świadczenia usług konserwacyjnych po dacie wejścia w życie EOMS nie będą przyjmowane.

W przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usług serwisowych nastąpi przed datą wygaśnięcia istniejącej umowy z firmą Lexmark, klienci muszą wcześniej otrzymać powiadomienie o anulowaniu umowy z dniem wejścia w życie EOMS, które będzie zgodne z warunkami umowy serwisowej.

Usługi szkoleniowe zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi szkoleniowe obejmują szkolenia prowadzone przez instruktora i/lub w formie usługi szkoleniowej za pośrednictwem komputera, egzaminy ze szkoleń serwisowych dotyczących certyfikatów gwarancyjnych, wyniki egzaminów i raporty z egzaminów. Na podstawie dostępności produktu i platformy treningowej, szkolenie prowadzone przez instruktora lub szkolenie za pośrednictwem komputera dotyczące wybranych produktów może być dostępne za opłatą na prośbę klienta.

Wsparcie telefoniczne oraz aktualizacje oprogramowania firmowego, bezpieczeństwa i dotyczące oprogramowania zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS.

Zaprzestanie świadczenia wsparcia części zamiennych (EOPS, End of Parts Support)

Części zamienne dla wybranych produktów zostaną wycofane i nie będą dostępne w firmie Lexmark z dniem daty wejścia w życie EOPS.

Firma Lexmark może dysponować określoną liczbą części zamiennych dla produktów z ograniczonym wsparciem pod względem części zamiennych po dacie wejścia w życie zaprzestania świadczenia usług konserwacyjnych. W tym okresie zamówienia na części zamienne będą realizowane w zależności od ich dostępności.

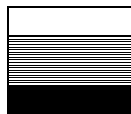
W celu potwierdzenia dostępności części zamiennych po EOMS i przed EOPS należy skontaktować się za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie ze Sklepem z częściami firmy Lexmark. Firma Lexmark zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości zamawianych produktów i dostosowania wybranych dat dostaw części zamiennych dla produktów wymienionych w niniejszym ogłoszeniu. Jeżeli potrzebują Państwo dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z Account Executive firmy Lexmark lub Sklepem z częściami firmy Lexmark.

Typy urządzeń i modele firmy Lexmark objęte niniejszym ogłoszeniem

Usługi: konserwacja, części zamienne, szkolenia serwisowe, wsparcie telefoniczne

Części: części zamienne (FRU, CRU, zestawy konserwacyjne)

Klawisz



Dostępne wsparcie (do końca roku)

Ograniczona dostępność części (do końca roku)

Wsparcie przerwane (początek roku)

Typ maszyny	Model maszyny	Nazwa drukarki	Wsparcie	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Usługi			
			Części			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Usługi			
			Części			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Usługi			
			Części			
5057	030, 230	C935	Usługi			
			Części			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Usługi			
			Części			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Usługi			
			Części			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Usługi			
			Części			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Usługi			
			Części			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Usługi			
			Części			

Typ maszyny	Model maszyny	Nazwa drukarki	Wsparcie	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Usługi			
			Części			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Usługi			
			Części			

Typ maszyny	Model maszyny	Nazwa drukarki	Wsparcie	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Usługi				
			Części				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Usługi				
			Części				

Wcześniej zaprzestano świadczenia usług konserwacyjnych dla następujących drukarek. Nadal dostępna jest ograniczona liczba części zamiennych dla tychże modeli.

Typ maszyny	Model maszyny	Nazwa drukarki	Wsparcie	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Usługi			
			Części			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Usługi			
			Części			

Informacje administracyjne

Znaki towarowe

© 2019 Lexmark International, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. lub spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich firm.