



Lexmark™

Marketingbulletin voor services

Aankondiging van de beëindiging van onderhoudsservices, de beschikbaarheid van reserveonderdelen, trainingsopties en telefonische ondersteuning voor bepaalde producten

Lexmark International Inc. kondigt de beëindiging aan van onderhoudsservices, reserveonderdelen, training en telefonische ondersteuning voor bepaalde producten die niet meer worden geproduceerd of verkocht.

Beëindiging van service voor bepaalde producten in de periode 2019 tot en met 2021

26 juni 2019

Beëindiging van service voor bepaalde producten in de periode 2019-2021

Omschrijving

Deze aankondiging bevat een mededeling over de plannen van Lexmark om services te beëindigen voor bepaalde producten die niet meer worden geproduceerd of verkocht in de periode 2019 tot en met 2021.

Met deze vooruitblik van drie jaar zorgen we ervoor dat klanten en Lexmark personeel ruim de tijd hebben om hierop te anticiperen en zich voor te bereiden op de beëindiging van services voor de betreffende producten, waaronder onderhoudsservices, reserveonderdelen, servicetraining en telefonische ondersteuning.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de betreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-datum ligt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-datum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst met ingang van de BOS-datum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingservices voor de vermelde typen soorten en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Trainingservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een docent en/of op een computer, examens voor servicetraining voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapporten. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform is servicetraining onder leiding van een docent of op een computer voor de betreffende producten tegen betaling en op verzoek van de klant mogelijk beschikbaar.

Telefonische ondersteuning en updates voor firmware, beveiliging en software worden beëindigd voor de vermelde typen en modellen apparaten met ingang van de BOS-datum.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

Met ingang van de effectieve BOO-datum zijn reserveonderdelen verouderd en zijn er geen onderdelen meer verkrijgbaar bij Lexmark voor alle betreffende producten.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Gedurende deze periode zijn bestellingen voor reserveonderdelen op basis van beschikbaarheid.

Als u wilt weten of serviceonderdelen beschikbaar zijn na de BOS-datum, maar voor de BOO-datum, belt u met of stuurt u een e-mail naar de Lexmark Parts Store. Lexmark behoudt zich het recht voor om het aantal bestelde onderdelen te beperken en de gevraagde verzenddatum aan te passen voor reserveonderdelen van de producten waarop deze aankondiging betrekking heeft. Als u aanvullende informatie nodig hebt, neemt u contact op met uw Lexmark accountmanager of de Lexmark Parts Store.

Typen en modellen Lexmark apparaten waarop deze aankondiging betrekking heeft

Services: onderhoud, reserveonderdelen, servicetraining, oproepondersteuning

Sleutel

Onderdelen: reserveonderdelen (FRU, CRU, onderhoudssets)



Ondersteuning beschikbaar (tot einde jaar)

Beperkte beschikbaarheid van onderdelen (tot einde jaar)

Ondersteuning stopgezet (begin van het jaar)

Machinetype	Machinemodel	Printernaam	Ondersteuning	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Services			
			Onderdelen			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Services			
			Onderdelen			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Services			
			Onderdelen			
5057	030, 230	C935	Services			
			Onderdelen			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Services			
			Onderdelen			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Services			
			Onderdelen			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Services			
			Onderdelen			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Services			
			Onderdelen			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Services			
			Onderdelen			

Machinetype	Machinemodel	Printernaam	Ondersteuning	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services			
			Onderdelen			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services			
			Onderdelen			

Machinetype	Machinemodel	Printernaam	Ondersteuning	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services				
			Onderdelen				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services				
			Onderdelen				

Onderhoudsservices zijn eerder beëindigd voor de volgende printers. Er is echter een beperkt aantal reserveonderdelen beschikbaar voor deze modellen.

Machinetype	Machinemodel	Printernaam	Ondersteuning	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Services			
			Onderdelen			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Services			
			Onderdelen			

Administratieve informatie

Handelsmerken

© 2019 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. of hun dochtermaatschappijen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.