



Lexmark™

Bulletin marketing sur les services

Annnonce de l'abandon des services de maintenance, de la disponibilité des pièces détachées, des options de formation et de l'assistance sur certains produits

Lexmark International Inc. annonce l'abandon des services de maintenance, de la disponibilité des pièces détachées, de la formation et de l'assistance sur certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés.

Fin de vie utile de certains produits sur la période 2019-2021

26 juin 2019

Fin de vie utile de certains produits sur la période 2019-2021

Description

Par cette annonce, Lexmark fait savoir que des services concernant certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés seront abandonnés sur la période 2019-2021.

Une période de 3 ans est prévue pour permettre aux clients et au personnel Lexmark d'anticiper l'abandon des services des produits concernés et de s'y préparer, notamment les services de maintenance, la disponibilité des pièces de rechange, la formation sur les services et l'assistance.

Fin des services de maintenance

Les services de maintenance seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. Les services de maintenance incluent toutes les offres de service Lexmark et la réparation par incident.

Les ventes et/ou renouvellements de la garantie étendue Lexmark ou d'autres contrats de service sur les produits concernés seront calculés au prorata afin que l'expiration de l'accord survienne à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance ou avant. De nouveaux accords obligeant Lexmark à prendre en charge les services de maintenance au-delà de leur date de fin ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance intervient avant l'expiration d'un accord Lexmark existant, une notification préalable de l'annulation de l'accord à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance doit être fournie aux clients en conformité avec les conditions du contrat de service.

Les services de formation seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Les services de formation incluent la formation par un instructeur et/ou par ordinateur, les examens de formation sur les services pour la certification de la garantie, les résultats des examens et les rapports d'examens. En fonction de la disponibilité des produits et de la plate-forme de formation, la formation par un instructeur et/ou par ordinateur sur les produits concernés peuvent être disponibles moyennant des frais à la demande du client.

L'assistance ainsi que les mises à jour des microcodes, de la sécurité et des logiciels seront abandonnées sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance.

Fin de l'assistance relative aux pièces

Les pièces détachées seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark sur les produits concernés à la date d'entrée en vigueur de la fin de l'assistance relative aux pièces.

Lexmark pourra proposer un nombre limité de pièces pour les produits et un support limité après la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Au cours de cette période, le traitement des commandes de pièces détachées sera soumis à la disponibilité de ces pièces.

Pour confirmer la disponibilité des pièces de rechange après la date de fin de la maintenance et avant la date de fin de l'assistance relative aux pièces, contactez le magasin de pièces Lexmark par téléphone ou par email. Lexmark se réserve le droit de limiter les quantités commandées et d'ajuster les dates de livraison demandées pour les pièces de rechange sur les produits concernés par cette annonce. Si des informations supplémentaires sont nécessaires, contactez votre responsable de compte Lexmark ou le magasin de pièces Lexmark.

Types et modèles des produits Lexmark concernés par cette annonce

Services: maintenance, pièces de rechange, formation à l'entretien, assistance téléphonique

Pièces: pièces de rechange (FRU, CRU, kits de maintenance)

Clé



Support disponible (jusqu'à la fin de l'année)

Disponibilité limitée des pièces (jusqu'à la fin de l'année))

Support interrompu (début d'année)

| Type de machine | Modèle de machine | Nom de l'imprimante | Assistance | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|--|---------------------------------------|------------|------|------|------|
| 4024 | 000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3 | W840, W850, WS850 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 4036 | 307, 308, 309 | 4600, X4600, XL | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 5025 | 210, 230, 410, 430, 439, 43W | C540, C543, C544, C546 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 5057 | 030, 230 | C935 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7510 | 030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN | X940, X945, XC940, XC945 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7525 | 131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639 | X543, X544, X546, X548, XS544, XS548 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 4513 | 200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW | E260, E360, E460, EG460, ES460 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7013 | 231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6 | X264, X363, X364, XS364 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7014 | 431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W | X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |

| Type de machine | Modèle de machine | Nom de l'imprimante | Assistance | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|-------------------|---------------------|------------|------|------|------|
| 5026 | 2xx, 4xx | C734, C736 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7526 | 2xx, 4xx, 6xx | X734, X736, X738 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |

| Type de machine | Modèle de machine | Nom de l'imprimante | Assistance | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|--------------------|--|------------|------|------|------|------|
| 4062 | 01x, 2xx, 4xx, 630 | T650, T652, T654, T656, T652 | Services | | | | |
| | | | Pièces | | | | |
| 7462 | 0xx, 2xx, 4xx | X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658 | Services | | | | |
| | | | Pièces | | | | |

Les services de maintenance ont déjà été abandonnés pour les imprimantes suivantes. Toutefois, un nombre limité de pièces détachées est disponible pour les modèles concernés.

| Type de machine | Modèle de machine | Nom de l'imprimante | Assistance | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|-------------------|---------------------|------------|------|------|------|
| 4061 | 0xx, 2xx, 4xx | T640, T642, T644 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |
| 7002 | 0xx, 1xx | X644, X646 | Services | | | |
| | | | Pièces | | | |

Informations administratives

Marques déposées

© 2019 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.