



Lexmark™

## **Boletín de marketing de servicios**

Anunciamos la interrupción de los servicios de mantenimiento, la disponibilidad de repuestos, las opciones de capacitación y la asistencia telefónica en productos selectos

Lexmark International Inc. anuncia la interrupción de los servicios de mantenimiento, repuestos, capacitación y asistencia telefónica en productos selectos que ya no se fabrican ni comercializan.

Fin de la vida útil de productos selectos para el período 2019 a 2021

**15 de junio de 2019**

## Fin de la vida útil de productos selectos para el período 2019 a 2021

### Descripción

Este anuncio proporciona es una notificación de los planes de Lexmark para interrumpir servicios en productos selectos que ya no se fabrican ni comercializan para el período 2019 a 2021.

El objetivo de proporcionar una perspectiva de 3 años es garantizar un tiempo amplio para que los clientes y el personal de Lexmark se anticipen y preparen para la interrupción de los servicios de los productos afectados, lo que incluye los servicios de mantenimiento, repuestos, capacitación en servicios y asistencia telefónica.

#### **Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)**

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del fin de los servicios de mantenimiento (EOMS, por sus siglas en inglés). Entre los servicios de mantenimiento se encuentran todas las ofertas de mantenimiento de Lexmark y la reparación por incidente.

Las ventas o renovaciones de garantía extendida de Lexmark u otros contratos de servicio de los productos afectados se prorratearán de manera tal que el vencimiento del contrato se produzca en la fecha de entrada en vigencia de EOMS o antes de la misma. No se aceptarán nuevos contratos que obliguen a Lexmark a prestar servicios de mantenimiento más allá de la fecha de entrada en vigencia del EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes del vencimiento de un contrato existente de Lexmark, se debe proporcionar a los clientes una notificación anticipada de la cancelación del contrato a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS, en conformidad con los términos del contrato de servicio.

Los servicios de capacitación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS. Entre los servicios de capacitación se encuentran la capacitación en mantenimiento guiada por instructor o basada en computadora, exámenes de capacitación en mantenimiento para certificación de garantía, resultados de exámenes e informes de exámenes. Según la disponibilidad de los productos y la plataforma de capacitación, la capacitación en mantenimiento guiada por instructor o basada en computadora de los productos afectados puede estar disponible por una tarifa a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica, así como las actualizaciones de firmware, seguridad y software se interrumpirán en los tipos y modelos de equipos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS.

### **Fin de soporte de piezas (EOPS)**

Los repuestos estarán obsoletos y ya no estarán disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de entrada en vigencia del fin de soporte de piezas (EOPS, por sus siglas en inglés).

Lexmark puede tener un número limitado de piezas disponibles para productos con soporte de piezas limitado después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Durante este período, los pedidos de repuestos están sujetos a disponibilidad.

Para confirmar la disponibilidad de repuestos después del EOMS y antes del EOPS, llame o envíe un correo electrónico a Lexmark Parts Store. Lexmark se reserva el derecho de limitar las cantidades de los pedidos y ajustar las fechas de envío solicitadas para repuestos de los productos afectados que se incluyen en este anuncio. Si necesita información adicional, comuníquese con su ejecutivo de cuentas de Lexmark o con Lexmark Parts Store.

### **Pedido de repuestos Lexmark**

Lexmark Parts Store proporciona atención al cliente para repuestos Lexmark. Los pedidos de repuestos Lexmark se pueden hacer en Lexmark Parts Store por teléfono o correo electrónico.

**Lexmark Parts Store:** <http://parts.lexmark.com>

**Teléfono:** 877-577-2787

**Correo electrónico:** [lpccorder@lexmark.com](mailto:lpccorder@lexmark.com)

### **Distribuidores de repuestos autorizados de Lexmark**

Los distribuidores de repuestos autorizados de Lexmark pueden seguir almacenando repuestos, sujeto a la disponibilidad en su inventario después de las fechas de entrada en vigencia del EOMS y EOPS para productos Lexmark. Para ver una lista actual de distribuidores autorizados de repuestos Lexmark, consulte el sitio web de Lexmark en: <http://support.lexmark.com> navigate to: Soporte y descargas> Información sobre la garantía> Repuestos> Distribuidores autorizados de repuestos (EE. UU.).




### **Asistencia técnica de Lexmark**





































El equipo de asistencia técnica de Lexmark se compromete a ayudar a resolver los desafíos de impresión de forma rápida y eficiente. Asistencia técnica se encuentra disponible en el sitio web de Lexmark en: <http://support.lexmark.com>





## Tipos de equipos Lexmark y modelos afectados por este anuncio





**SERVICES:** maintenance, spare parts, service training, call support

**PARTS:** spare parts (FRU, CRU, Maintenance Kits)

Key	
	Support Available (thru year end)
	Limited Parts Availability (thru year end)
	Support Discontinued (start of year)

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Services			
			Parts			
4036	307, 308, 309	4600 option, X4600 option, XL option	Services			
			Parts			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Services			
			Parts			
5057	030, 230	C935	Services			
			Parts			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Services			
			Parts			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Services			
			Parts			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Services			
			Parts			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Services			
			Parts			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Services			
			Parts			

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services			
			Parts			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services			
			Parts			

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services				
			Parts				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services				
			Parts				

Los servicios de mantenimiento se han interrumpido anteriormente para las siguientes impresoras. Sin embargo, hay un número limitado de repuestos disponibles para estos modelos afectados.

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Services			
			Parts			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Services			
			Parts			

## Información administrativa

### Marcas comerciales

© 2019 Lexmark International, Inc. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lexmark International, Inc. o de sus filiales en Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.